

Versione 9 Release 1.2
23 settembre 2015

*IBM Contact Optimization
Tabelle di sistema*

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 89.

Questa edizione si applica alla versione 9, release 1, modifica 2 di IBM Contact Optimization e a tutte le release e le modifiche successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

Indice

Capitolo 1. Il documento di IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema . . . 1

Definizioni degli attributi aggiuntivi nei record della tabella di sistema 1

Capitolo 2. IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema 3

UA_OptimizeProcess	3
UACO_OCTBase	11
UACO_OfferSeg	13
UACO_OptSession	16
UACO_PCTBase	29
UACO_POABase	35
UACO_RConstraint	39
UACO_RCType	42
UACO_RException	44
UACO_RExConstraint	46
UACO_RExType	48
UACO_ROffer	50
UACO_ROfferList	52

UACO_RSegment	54
UACO_RSubsection	56
UACO_Rule	58
UACO_RuleSubtype	64
UACO_RuleType	65
UACO_SesnOffer	68
UACO_SesnRunHist	71
UACO_SesnRunType	76
UACO_SesnSegment	78
UACO_SesnStatus	81
UACO_UserTable	83

Come contattare il supporto tecnico di IBM 87

Informazioni particolari. 89

Marchi	91
Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni	91

Capitolo 1. Il documento di IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema

Il documento di IBM® Contact Optimization - Tabelle di sistema consente alle aziende di comprendere il modello dati di IBM Contact Optimization per scopi di integrazione.

Importante: Se non diversamente indicato, non modificare le tabelle di sistema di Contact Optimization direttamente (piuttosto che mediante interfaccia utente). Se le tabelle di sistema di Contact Optimization vengono modificate direttamente, si rischia di compromettere la funzionalità dell'applicazione e di rendere più difficile l'intervento del supporto tecnico IBM per risolvere eventuali problemi.

Termini e condizioni d'uso

Queste informazioni sono riservate e di proprietà di IBM e possono di conseguenza essere utilizzate solamente in accordo con i termini contenuti nell'accordo di riservatezza corrente e valido.

Queste informazioni devono essere condivise solamente all'interno della propria azienda in caso di necessità. Se non è possibile confermare se la propria azienda ha un accordo di riservatezza valido e corrente con IBM in grado di proteggere in modo adeguato i dati contenuti da una diffusione pubblica, **NON CONTINUARE CON QUESTO DOCUMENTO MA PIUTTOSTO RESTITUIRLO IMMEDIATAMENTE A IBM.**

Modifiche future alla tabella di sistema

IBM si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare gli schemi delle tabelle di sistema e contenuto di questo documento per il prodotto IBM Contact Optimization. Se si sceglie di sviluppare integrazioni personalizzate utilizzando Contact Optimization - Tabelle di sistema, tali componenti devono essere esaminati e possibilmente modificati per funzionare con release future di IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema.

Non c'è alcuna garanzia di compatibilità con versioni precedenti o migrazione automatizzata per estensioni personalizzate o di terze parti sviluppate utilizzando IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema. Se non diversamente indicato, IBM non supporta alcun utilizzo di IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema fuori dall'utilizzo dell'applicazione standard che avviene mediante applicazione IBM Contact Optimization o strumenti standard che vengono forniti con il prodotto.

Definizioni degli attributi aggiuntivi nei record della tabella di sistema

La colonna Attributi aggiuntivi nel riferimento della tabella di sistema fornisce informazioni sui campi che si trovano in ogni tabella di sistema. Le seguenti definizioni descrivono il significato di ciascun attributo che viene inserito nella colonna Attributi aggiuntivi.

Tabella 1. Attributi aggiuntivi nei record della tabella di sistema

Attributo aggiuntivo	Definizione
È la chiave primaria?	Se il campo è la chiave primaria.

Tabella 1. Attributi aggiuntivi nei record della tabella di sistema (Continua)

Attributo aggiuntivo	Definizione
È la chiave esterna?	Se il campo è una chiave esterna.
Campo richiesto?	Se il campo viene richiesto nella tabella per un voce di riga valida.
Generato dal sistema?	Se il campo ha un valore predefinito generato dal sistema per la creazione dell'oggetto.
Sovrascrittura generata dal sistema?	Se viene fornito un valore generato dal sistema, indica se l'utente può modificare il valore predefinito.
Imnesso dall'utente?	Se il campo viene immesso dall'utente mediante interfaccia utente di Campaign.
Creazione memorizzata?	Se questo campo viene popolato quando viene creato all'inizio.
Salvataggio memorizzato?	Se il valore di questo campo può essere modificato successivamente e cambiato (al salvataggio) dopo la creazione iniziale dell'oggetto.
Esecuzione memorizzata?	Se questo campo viene popolato durante l'esecuzione di un diagramma di flusso.
Configurazione?	Se questo campo è soggetto ad un parametro di configurazione.

Capitolo 2. IBM Contact Optimization - Tabelle di sistema

UA_OptimizeProcess

Una voce in questa tabella rappresenta una singola casella del processo Optimize come visualizzato nei diagrammi di flusso di IBM Campaign.

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	Si tratta di un identificativo interno per la casella del processo Optimize che lo identifica in modo univoco all'interno di una campagna. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? Sì Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
TempFlag	INTEGER	NOT NULL	<p>Lo stato temporaneo di questa casella.</p> <p>Valori validi: 0 = non temporaneo 1 = temporaneo</p>	10	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
FlowchartID	INTEGER	NOT NULL	<p>Identificativo univoco del diagramma di flusso che contiene la casella del processo Optimize. Questo ID viene assegnato dal sistema quando viene creato un diagramma di flusso.</p> <p>Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.</p>	10	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CampaignID	BIGINT	NOT NULL	<p>Identificativo univoco della campagna che contiene il diagramma di flusso contenente la casella del processo Optimize. Questo ID viene assegnato da IBM Campaign quando viene creata una campagna. Utilizza il valore disponibile successivo (ritenuto univoco) dalla tabella UA_IDSByType per le campagne.</p> <p>Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.</p>	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	<p>L'identificativo univoco per ogni sessione Contact Optimization.</p> <p>Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.</p>	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ProcessName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Il nome fornito dall'utente per questa casella del processo (nella scheda Generale della casella del processo, all'interno del diagramma di flusso).</p> <p>Valori validi: qualsiasi carattere di testo, tranne caratteri di nomi speciali standard non consentiti.</p>	255	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
Status	VARCHAR	NULL	<p>Lo stato di questa casella del processo Optimize.</p> <p>Valori validi: 'libero' o 'occupato'</p>	16	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RunBy	INTEGER	NULL	L'ID dell'utente che ha eseguito per ultimo questa casella del processo. Valori validi: ID utente ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
LastRunDate	TIMESTAMP	NULL	La data e l'ora dell'ultima esecuzione della casella del processo Optimize (qualsiasi diagramma di flusso, ramo, esecuzione di processo). Il valore è NULL se mai eseguito. Le esecuzioni di test non aggiornano questo valore. Valori validi: data/ora valido.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RunResult	VARCHAR	NULL	<p>I risultati dell'ultima esecuzione. Si tratta di un file XML che contiene i metadati sui risultati dell'esecuzione.</p> <p>Valori validi: stringa XML ben formattata contenente i risultati dell'esecuzione del processo Optimize.</p>	2048	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
CreateDate	TIMESTAMP	NULL	<p>La data in cui è stata creata questa casella del processo.</p> <p>Valori validi: data/ora valida.</p>	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CreateBy	INTEGER	NULL	L'ID dell'utente che ha creato questa casella. Valori validi: ID utente ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
UpdateDate	TIMESTAMP	NULL	L'ultima data o ora di modifica di questa casella del processo. Valori validi: data/ora valida.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 2. Descrizioni campo UA_OptimizeProcess (Continua)

Nome Campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
UpdateBy	INTEGER	NULL	L'utente che ha aggiornato per ultimo questa casella del processo. Valori validi: ID utente ASM valido	10	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 3. Tabelle UA_OptimizeProcess padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_OptSession	Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.
UA_Campaign	

UACO_OCTBase

Questa tabella contiene tutte le colonne utilizzate per creare una OCT (Optimized Contacts Table) per una sessione.

Tabella 4. Descrizioni campo UACO_OCTBase

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ContactID	BIGINT	NOT NULL	Un identificativo univoco di un potenziale contatto che ha origine da un particolare diagramma di flusso. Questo numero è univoco in un diagramma di flusso. Una voce in questa tabella significa che il contatto è stato ottimizzato e accettato da Contact Optimization. Questo campo viene visualizzato nella OCT. Valori validi: qualsiasi valore numerico.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? Sì Configurazione? No

Tabella 4. Descrizioni campo UACO_OCTBase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo univoco per la casella del processo Optimize che ha generato questa particolare transazione. Questo campo viene visualizzato nella OCT. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>
OutputScore	DOUBLE	NOT NULL	Il punteggio che è stato utilizzato da Contact Optimization durante l'ottimizzazione. Poiché il punteggio trasmesso da IBM Campaign può essere sovrascritto dalla matrice di punteggio, tale punteggio deve essere registrato qui. Questo campo viene visualizzato nella OCT. Valori validi: qualsiasi valore numerico.	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>

UACO_OfferSeg

Questa tabella contiene i punteggi che vengono utilizzati nell'intersezione di un'offerta e un segmento nella matrice di punteggio.

Tabella 5. Descrizioni campo UACO_OfferSeg

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Un identificativo univoco per la sessione Contact Optimization. Valori validi: qualsiasi ACOSessionID valido dalla tabella UACO_OptSession.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? Sì Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 5. Descrizioni campo UACO_OfferSeg (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	L'ID univoco per un segmento strategico nella matrice di punteggio. Valori validi: qualsiasi SegmentID dalla tabella UA_Segment.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
OfferID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo univoco di un'offerta nella matrice di punteggio. Valori validi: qualsiasi OfferID valido in una tabella UA_Offer.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 5. Descrizioni campo UACO_OfferSeg (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Score	DOUBLE	NOT NULL	Si tratta del punteggio utilizzato quando l'ID offerta e l'ID segmento in questa particolare riga corrispondono al segmento o all'offerta della transazione. Valori validi: qualsiasi valore numerico positivo.	53	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? Sì Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 6. Tabelle UACO_OfferSeg padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_SesnSegment	Questa tabella contribuisce alla definizione di due elementi: la matrice di punteggio e i "segmenti visualizzati" utilizzati nella sessione.
UACO_SesnOffer	Questa tabella contribuisce alla definizione di due elementi: la matrice di punteggio e le "offerte visualizzate" utilizzati nella sessione.

UACO_OptSession

Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo univoco per ogni sessione Contact Optimization. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
FolderID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo univoco della cartella. Questo ID viene assegnato dal sistema quando viene creata una nuova cartella. Gli ID della cartella iniziano a 100 o il valore del parametro di configurazione internalIDLowerLimit, se superiore. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? Sì Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No
Nome	VARCHAR	NOT NULL	Nome della sessione Contact Optimization. Valori validi: qualsiasi carattere di testo, tranne caratteri di nomi speciali standard non consentiti.	64	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? Sì Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Obiettivo	VARCHAR	NULL	Obiettivo della sessione facoltativo, immesso dall'utente e in formato libero. Valori validi: qualsiasi carattere testuale	512	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Immesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
Descrizione	VARCHAR	NULL	Descrizione della sessione facoltativa, immessa dall'utente e in formato libero. Valori validi: qualsiasi carattere testuale	512	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Immesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
AudienceName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Il livello destinatario della sessione. Una volta creata la sessione, il relativo valore non dovrebbe essere modificato. E' con questo livello destinatario che OCT/PCT/POA vengono generati. I valori validi vengono memorizzati nel sistema di configurazione.</p> <p>Valori validi: qualsiasi livello destinatario.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
TemplateTable Name	VARCHAR	NULL	<p>Si tratta del nome di una tabella usato come modello per qualsiasi campo definito dall'utente. Ciascun campo in questa tabella viene aggiunto alla PCT durante la generazione, quindi l'utente può personalizzare la PCT per includere i campi da utilizzare nelle regole. Una volta creata la sessione, il valore di questa colonna non dovrebbe essere modificato. 1) Questa tabella deve far parte delle tabelle di sistema. 2) Questo valore può essere NULL, il che significa che nessuna colonna definita dall'utente viene utilizzata nella sessione.</p> <p>Valori validi: qualsiasi tabella elencata nella configurazione per i nomi della tabella modello.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Valori validi dalla configurazione</p>
AgentChannel Name	VARCHAR	NULL		64	<p>È la chiave primaria? No</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
AgentInfoTemplateTable	VARCHAR	NULL	Ciascuna tabella contiene i valori di identificazione univoci (ID) degli agent e la relativa capacità. Queste tabelle devono essere presenti nel database di sistema di IBM Campaign.	64	È la chiave primaria? No
AgentCustomerRelTemplateTable	VARCHAR	NULL	La tabella relativa alla relazione cliente per l'agent contiene i valori di identificazione univoci (ID) degli agent e l'ID del destinatario dei clienti associati. Questa tabella deve essere presente nel database di sistema di IBM Campaign. Il livello destinatario dell'ID del destinatario deve essere uguale a quello della sessione Contact Optimization.	64	È la chiave primaria? No
PCTName	VARCHAR	NOT NULL	Si tratta del nome della tabella PCT associata alla sessione. Questa tabella risiede nello stesso schema delle tabelle di sistema. Questa tabella contiene tutti i contatti proposti dalle campagne partecipanti. Valori validi: il formato del nome di questa tabella viene definito nel software utilizzando il formato: UACO_PCTXXXXXXXXXX dove 'XXXXXXXXXX' è l'ACOSessionID a 10 cifre portato a 0.	64	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? Sì

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OCTName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Si tratta del nome della tabella OCT per questa sessione. La OCT contiene tutte le transazioni che Contact Optimization ha accettato dalla PCT. Questo campo non può essere NULL.</p> <p>Valori validi: il formato del nome di questa tabella viene definito nel software utilizzando il formato: UACO_OCTXXXXXXXXXX dove 'XXXXXXXXXX' è l'ACOSessionID a 10 cifre portato a 0.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>
POAName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Si tratta della tabella di attributi dell'offerta proposta per questa sessione. Contiene il valore degli attributi per le offerte che vengono proposte nella PCT.</p> <p>Valori validi: il formato del nome di questa tabella viene definito nel software utilizzando il formato: UACO_POXXXXXXXXXX dove 'XXXXXXXXXX' è l'ACOSessionID a 10 cifre portato a 0.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
TrxnScoreField	VARCHAR	NOT NULL	<p>Questo campo memorizza il nome del campo punteggio nella PCT associata alla sessione (vedere PCTName) che viene utilizzato come campo punteggio per le transazioni nella PCT. Per impostazione predefinita, il valore di questa colonna è la colonna "ScorePerOffer" proveniente dalla PCT.</p> <p>Valori validi: qualsiasi colonna numerica proveniente dalla tabella modello utente o la colonna ScorePerOffer oppure un valore interno speciale che indichi la matrice di punteggio.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
ScoreAllOfferSeg	DOUBLE	NOT NULL	<p>Si tratta del punteggio proveniente dalla matrice di punteggio che viene utilizzato per impostazione predefinita per qualsiasi combinazione di segmento o offerta che non ha un valore assegnato per esso.</p> <p>Valori validi: qualsiasi punteggio numerico positivo.</p>	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
SessionStatusID	BIGINT	NOT NULL	Lo status della sessione. Consultare la tabella UACO_SesnStatus per i valori validi per questa colonna. Valori validi: consultare la tabella UACO_SesnStatus per valori validi per questa colonna.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Assegnato durante l'esecuzione DDL.</p>
CustomSettings Flag	INTEGER	NULL		10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CustomSettings XML	VARCHAR	NULL		4000	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
CreateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	<p>La data e l'ora in cui è stata creata questa sessione.</p> <p>Valori validi: data/ora valida.</p>	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CreateBy	INTEGER	NOT NULL	L'ID utente ASM dell'utente che ha creato la sessione. Valori validi: ID utente ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
UpdateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	L'ultima data e ora del server in cui l'oggetto è stato aggiornato (modificato e salvato). Valori validi: data/ora valido.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
UpdateBy	INTEGER	NOT NULL	L'ID utente ASM per l'utente che ha aggiornato per ultimo l'oggetto; lo stesso di CreateBy per la creazione iniziale dell'oggetto. Valori validi: UserID ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
PolicyID	INTEGER	NOT NULL	L'identificativo della politica di sicurezza a cui appartiene la sessione corrente. Valori validi: qualsiasi PolicyID valido proveniente dalla tabella usm_policy di Marketing Platform.	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 7. Descrizioni campo UACO_OptSession (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACLID	INTEGER	NOT NULL	Per utilizzo futuro.	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
LastRunType	VARCHAR	NOT NULL	<p>Questi valori indicano il tipo di esecuzione dell'ultima sessione Contact Optimization che è stata eseguita.</p> <p>Valori validi: Esecuzione di test, Esecuzione di produzione, Non eseguire mai.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 8. Tabelle UACO_OptSession padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_SesnStatus	Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per lo stato di una sessione Contact Optimization. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.
UA_Folder	

Tabella 9. Tabelle UACO_OptSession figlio

Nome tabella	Descrizione
UA_OptimizeProcess	Una voce in questa tabella rappresenta una singola casella del processo Optimize come visualizzato nei diagrammi di flusso di IBM Campaign.
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.
UACO_SesnOffer	Questa tabella contribuisce alla definizione di due elementi: la matrice di punteggio e le "offerte visualizzate" utilizzati nella sessione.
UACO_SesnRunHist	Questa tabella contiene la cronologia delle esecuzioni di sessione che sono state eseguite. Fa riferimento ai file di report che sono stati generati dalle specifiche esecuzioni.
UACO_SesnSegment	Questa tabella contribuisce alla definizione di due elementi: la matrice di punteggio e i "segmenti visualizzati" utilizzati nella sessione.

UACO_PCTBase

Questa è la tabella di base che viene utilizzata per generare la PCT. Tutte le colonne in questa tabella vengono visualizzate automaticamente nella PCT.

Tabella 10. Descrizioni campo UACO_PCTBase

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ContactID	BIGINT	NOT NULL	<p>Un identificativo univoco di un possibile contatto (assegnato da Contact Optimization) che viene originato da un particolare diagramma di flusso. Questo numero è univoco in un diagramma di flusso. Questo campo viene visualizzato nella PCT.</p> <p>Valori validi: numero positivo incrementale univoco per l'ID di Optimize.</p>	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 10. Descrizioni campo UACO_PCTBase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	L'ID casella di processo per il processo Optimize che ha generato questa transazione. Questo campo viene visualizzato nella PCT. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
ScorePerOffer	DOUBLE	NOT NULL	Questo campo contiene il punteggio per una particolare transazione come fornito da IBM Campaign. Questo campo viene visualizzato nella PCT. Valori validi: qualsiasi numero non negativo.	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 10. Descrizioni campo UACO_PCTBase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CostPerOffer	DOUBLE	NOT NULL	Questo campo contiene il costo di una particolare transazione come fornito da IBM Campaign. Questo campo viene visualizzato nella PCT. Valori validi: qualsiasi numero non negativo.	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
OfferID	BIGINT	NOT NULL	L'ID dell'offerta proposta. Questo campo viene visualizzato nella PCT. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 10. Descrizioni campo UACO_PCTBase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ContactDateTime	TIMESTAMP	NOT NULL	La data e l'ora pianificate per questa transazione per raggiungere il destinatario. Questo campo viene visualizzato nella PCT. Valori validi: data/ora valida.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>
Channel	VARCHAR	NOT NULL	Il canale che fornisce questa offerta. (Anche se il canale è un attributo dell'offerta, viene denormalizzato in questa tabella come richiesto da Contact Optimization per ottimizzare le transazioni poiché le regole possono essere create in base al canale.) Questo campo viene visualizzato nella PCT. Valori validi: qualsiasi carattere testuale.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 10. Descrizioni campo UACO_PCTBase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OfferCRC	BIGINT	NOT NULL	Si tratta di un CRC generato sull'offerta e tutti i relativi attributi. È un modo rapido per identificare la differenza tra una versione dell'offerta e un'altra. Viene utilizzato solo per i report. Valori validi: qualsiasi valore numerico.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
CellCode	VARCHAR	NOT NULL	Il codice cella che viene assegnato in IBM Campaign per questo destinatario. Valori validi: qualsiasi stringa che soddisfa il formato del codice cella specificato dal parametro di configurazione CellCodeFormat dei codici di sistema del server.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 10. Descrizioni campo UACO_PCTBase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
TempOfferHistID	BIGINT	NOT NULL	Questo ID viene utilizzato per mettere in relazione una serie univoca di attributi dell'offerta poiché diverse offerte potrebbero avere lo stesso ID della cronologia dell'offerta. Valori validi: qualsiasi valore numerico.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

UACO_POABase

Questa tabella contiene tutte le colonne che vengono utilizzate per creare la tabella POA (Parameterized Offer Attributes) per una sessione.

Tabella 11. Descrizioni campo UACO_POABase

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
TempOfferHistID	BIGINT	NOT NULL	Un identificativo univoco di un potenziale contatto che ha origine da un particolare diagramma di flusso. Questo numero è univoco in un diagramma di flusso. Questo campo viene visualizzato nella POA per una particolare sessione. Valori validi: qualsiasi valore numerico.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? Sì Configurazione? No

Tabella 11. Descrizioni campo UACO_POABase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	È uguale a OptimizeID in PCTBase, ma viene denormalizzato in questa tabella per operazioni di eliminazione più rapide.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
AttributeID	BIGINT	NOT NULL	L'ID dell'attributo dell'offerta. Ogni offerta nella PCT ha 0 o più attributi in questa tabella. Ogni attributo di ogni offerta che si trova nella PCT ha un valore univoco in questa tabella. Questo campo viene visualizzato nella POA per una particolare sessione.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 11. Descrizioni campo UACO_POA Base (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
StringValue	VARCHAR	NULL	<p>Solo uno di questi campi, StringValue, NumberValue o DatetimeValue, viene popolato per qualsiasi riga. Il campo popolato si basa sul campo UA_AttributeDef.AttributeType per questo AttributeID. La valuta è popolata in NumberValue. Questo campo viene visualizzato nella POA per una particolare sessione.</p> <p>Valori validi: qualsiasi carattere testuale.</p>	512	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>
NumberValue	DOUBLE	NULL	<p>Solo uno di questi campi, StringValue, NumberValue o DatetimeValue, viene popolato per qualsiasi riga. Il campo popolato si basa sul campo UA_AttributeDef.AttributeType per questo AttributeID. La valuta è popolata in NumberValue. Questo campo viene visualizzato nella POA per una particolare sessione.</p> <p>Valori validi: qualsiasi valore numerico.</p>	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 11. Descrizioni campo UACO_POABase (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
DatetimeValue	TIMESTAMP	NULL	<p>Solo uno di questi campi, StringValue, NumberValue o DatetimeValue, viene popolato per qualsiasi riga. Il campo popolato si basa sul campo UA_AttributeDef.AttributeType per questo AttributeID. La valuta è popolata in NumberValue. Questo campo viene visualizzato nella POA per una particolare sessione.</p> <p>Valori validi: data/ora valido.</p>	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>

UACO_RConstraint

Questa tabella contiene la serie di tipi di restrizioni della regola generica con i relativi valori per ciascuna regola come associati alle relative sezioni secondarie specifiche.

Tabella 12. Descrizioni campo UACO_RConstraint

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleID	BIGINT	NOT NULL	L'ID univoco generato dal sistema utilizzato per identificare un'istanza di una regola. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 12. Descrizioni campo UACO_RConstraint (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RCTypeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Il tipo di restrizione della regola.</p> <p>Valori validi: 1 = MinCost (float >=0) 2 = MaxCost (float >=0) 3 = MinCount (numero >= 0) 4= MaxCount (numero >=0) 5=numero di giorni (0 = questo periodo facolt.) 6 = query secondaria filtro (XML) 7 = query secondaria filtro canale (XML) 8 = sensibilità abilitata? (1 = abilita, 0 = disabilita)</p>	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 12. Descrizioni campo UACO_RConstraint (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	<p>Un ID che identifica a quale parte di una regola appartiene la specifica restrizione. Ad esempio, una restrizione di regola che ha solo una parte ha sempre la sua parte di restrizioni della Sezione A, mentre una regola che ha più parti (regole A/B) ha restrizioni sia su A sia su B.</p> <p>Valori validi: 1= Sezione A 2 = Sezione B</p>	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>
StringValue	VARCHAR	NOT NULL	<p>Ogni tipo di restrizione ha la sua serie di valori valida. Alcune restrizioni memorizzano l'XML in questo campo, mentre altre memorizzano i numeri in questo campo. Ad esempio, una restrizione MinCost può avere un valore pari a 10.12, quindi la colonna conterrà la stringa che mostra "10.12."</p> <p>Valori validi: Variano in base al tipo di restrizione della regola (per dettagli, consultare i valori validi di RCTypeID).</p>	2048	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 13. Tabelle UACO_RConstraint padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.
UACO_RCType	Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per le restrizioni della regola. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per la sezione secondaria. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

UACO_RCType

Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per le restrizioni della regola. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

Tabella 14. Descrizioni campo UACO_RCType

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RTypeID	BIGINT	NOT NULL	Il tipo di restrizione della regola. Valori validi: 1 = MinCost (float >=0) 2 = MaxCost (float >=0) 3 = MinCount (numero >= 0) 4= MaxCount (numero >=0) 5=numero di giorni (0 = questo periodo facolt.) 6 = query secondaria filtro (XML) 7 = query secondaria filtro canale (XML) 8 = sensibilità abilitata? (1 = abilita, 0 = disabilita)	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.

Tabella 14. Descrizioni campo UACO_RCType (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NULL	La descrizione del tipo di restrizione della regola. Valori validi: qualsiasi carattere testuale.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 15. Tabelle UACO_RCType figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_RConstraint	Questa tabella contiene la serie di tipi di restrizioni della regola generica con i relativi valori per ciascuna regola come associati alle relative sezioni secondarie specifiche.

UACO_REException

Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di regole di eccezioni aggiunte dall'utente.

Tabella 16. Descrizioni campo UACO_REException

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleExID	BIGINT	NOT NULL	ID regola di eccezione. Valori validi: numero intero positivo	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? Sì Imnesso dall'utente? Sì Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 16. Descrizioni campo UACO_REException (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
RuleExName	VARCHAR	NULL	Nome della regola di eccezione. Valori validi: testo	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 17. Tabelle UACO_REException padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.

Tabella 18. Tabelle UACO_REException figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_RExConstraint	Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di restrizioni delle eccezioni e i relativi valori.

UACO_RExConstraint

Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di restrizioni delle eccezioni e i relativi valori.

Tabella 19. Descrizioni campo UACO_RExConstraint

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleExID	BIGINT	NULL	L'ID della regola di eccezione. Valori validi: numero intero positivo	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? Sì Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? Sì Imnesso dall'utente? Sì Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 19. Descrizioni campo UACO_RExConstraint (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RExTypeID	BIGINT	NULL	L'ID del tipo di restrizione dell'eccezione. Valori validi: numero intero positivo	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
StringValue	VARCHAR	NOT NULL	Il valore della restrizione della regola. Valori validi: testo	1024	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 20. Tabelle UACO_RExConstraint padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_RExType	Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di tipi di restrizioni delle eccezioni supportati.
UACO_RException	Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di regole di eccezioni aggiunte dall'utente.

UACO_RExType

Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di tipi di restrizioni dell'eccezione supportati.

Tabella 21. Descrizioni campo UACO_RExType

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RExTypeID	BIGINT	NOT NULL	L'ID del tipo di restrizione dell'eccezione. Valori validi: numero intero positivo	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 21. Descrizioni campo UACO_RExType (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NULL	La descrizione del tipo di restrizione dell'eccezione. Valori validi: testo	64	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? No Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Immesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 22. Tabelle UACO_RExType figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_RExConstraint	Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di restrizioni delle eccezioni e i relativi valori.

UACO_ROffer

Questa tabella contiene la serie di offerte che vincolano la regola per la sezione secondaria.

Tabella 23. Descrizioni campo UACO_ROffer

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleID	BIGINT	NOT NULL	L'ID univoco generato dal sistema utilizzato per identificare un'istanza di una regola. Valori validi: qualsiasi RuleID valido dalla tabella UACO_RConstraint.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 23. Descrizioni campo UACO_ROffer (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OfferID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo univoco dell'offerta che si applica a questa regola. Valori validi: qualsiasi OfferID valido nella tabella UA_Offer	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	Un ID che identifica a quale parte di una regola appartiene la specifica restrizione. Ad esempio, una restrizione di regola che ha solo una parte ha sempre la sua parte di restrizioni della Sezione A, mentre una regola che ha più parti (regole A/B) ha restrizioni sia su A sia su B. Valori validi: 1= Sezione A 2 = Sezione B	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 24. Tabelle UACO_ROffer padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per la sezione secondaria. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.
UA_Offer	

UACO_ROfferList

Questa tabella contiene la serie di elenchi di offerte che vincolano la regola per la sezione secondaria.

Tabella 25. Descrizioni campo UACO_ROfferList

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OfferListID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo per l'elenco di offerte che viene utilizzato nell'ambito di questa regola. Valori validi: qualsiasi OfferListID valido dalla tabella UA_OfferList.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 25. Descrizioni campo UACO_ROfferList (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleID	BIGINT	NOT NULL	L'ID univoco generato dal sistema utilizzato per identificare un'istanza di una regola. Valori validi: qualsiasi RuleID valido dalla tabella UACO_RConstraint	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	Un ID che identifica a quale parte di una regola appartiene la specifica restrizione. Ad esempio, una restrizione di regola che ha solo una parte ha sempre la sua parte di restrizioni della Sezione A, mentre una regola che ha più parti (regole A/B) ha restrizioni sia su A sia su B. Valori validi: 1= Sezione A 2 = Sezione B	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 26. Tabelle UACO_ROfferList padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.
UA_OfferList	
UACO_RSubsection	Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per la sezione secondaria. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

UACO_RSegment

Questa tabella contiene la serie di segmenti che vincolano la determinata regola per la determinata sezione secondaria.

Tabella 27. Descrizioni campo UACO_RSegment

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo di un segmento strategico che riguarda la regola. Valori validi: qualsiasi SegmentID valido dalla tabella UA_Segment.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 27. Descrizioni campo UACO_RSegment (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleID	BIGINT	NOT NULL	L'ID univoco generato dal sistema utilizzato per identificare un'istanza di una regola. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	Un ID che identifica a quale parte di una regola appartiene la specifica restrizione. Ad esempio, una restrizione di regola che ha solo una parte ha sempre la sua parte di restrizioni della Sezione A, mentre una regola che ha più parti (regole A/B) ha restrizioni sia su A sia su B. Valori validi: 1= Sezione A 2 = Sezione B	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 28. Tabelle UACO_RSegment padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per la sezione secondaria. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

UACO_RSubsection

Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per la sezione secondaria. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

Tabella 29. Descrizioni campo UACO_RSubsection

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	<p>Un ID che identifica a quale parte di una regola appartiene la specifica restrizione. Ad esempio, una restrizione di regola che ha solo una parte ha sempre la sua parte di restrizioni della Sezione A, mentre una regola che ha più parti (regole A/B) ha restrizioni sia su A sia su B.</p> <p>Valori validi: 1= Sezione A 2 = Sezione B</p>	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 29. Descrizioni campo UACO_RSubsection (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NULL	La descrizione delle sezioni secondarie della regola. Valori validi: qualsiasi carattere testuale.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 30. Tabelle UACO_RSubsection figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_RConstraint	Questa tabella contiene la serie di tipi di restrizioni della regola generica con i relativi valori per ciascuna regola come associati alle relative sezioni secondarie specifiche.
UACO_ROffer	Questa tabella contiene la serie di offerte che vincolano la regola per la sezione secondaria.
UACO_ROfferList	Questa tabella contiene la serie di elenchi di offerte che vincolano la regola per la sezione secondaria.
UACO_RSegment	Questa tabella contiene la serie di segmenti che vincolano la determinata regola per la determinata sezione secondaria.

UACO_Rule

Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.

Tabella 31. Descrizioni campo UACO_Rule

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleID	BIGINT	NOT NULL	L'ID univoco generato dal sistema utilizzato per identificare un'istanza di una regola. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 31. Descrizioni campo UACO_Rule (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Nome	VARCHAR	NOT NULL	<p>Il nome della regola. I nomi delle regole devono essere univoci all'interno della stessa sessione.</p> <p>Valori validi: qualsiasi carattere di testo, tranne caratteri di nomi speciali standard non consentiti, devono costituire un nome univoco nella sessione.</p>	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
Descrizione	VARCHAR	NULL	<p>La descrizione facoltativa della regola.</p> <p>Valori validi: qualsiasi carattere testuale</p>	512	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 31. Descrizioni campo UACO_Rule (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleTypeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Il tipo di regola.</p> <p>Valori validi: 1 = solo Clienti in, Includi/Escludi 2 = solo Interazioni dove, Includi/Escludi 3 = Minimo/massimo offerte 4 = Massimo package 5 = Costo totale minimo/massimo 6 = Minimo/massimo offerte 7 = Non utilizzato 8 = # minimo di offerte univoche 9 = # massimo duplicati 10 = Mai A con B 11 = Mai A seguito da B 12 = B solo con A</p>	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
RuleSubtypeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Un identificativo per qualificare ulteriormente il tipo di regola.</p> <p>Valori validi: 1 = Nessuno 2 = Includi 3 - Escludi</p>	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 31. Descrizioni campo UACO_Rule (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo che identifica in modo univoco la sessione di cui fa parte la regola. Valori validi: qualsiasi ACOSessionID valido nella tabella UACO_OptSession.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
CreateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	La data e l'ora del server in cui è stata creata la regola. Valori validi: data/ora valido.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 31. Descrizioni campo UACO_Rule (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CreateBy	INTEGER	NOT NULL	L'ID utente ASM dell'utente che ha creato questa regola. Valori validi: ID utente ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
UpdateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	L'ultima data e ora del server in cui la regola è stata aggiornata (modificata e salvata); uguale a CreateDate per la creazione iniziale della regola. Valori validi: data/ora valido.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 31. Descrizioni campo UACO_Rule (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
UpdateBy	INTEGER	NOT NULL	L'ID utente ASM per l'utente che ha aggiornato per ultimo la regola; lo stesso di CreateBy per la creazione iniziale della regola. Valori validi: ID utente ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 32. Tabelle UACO_Rule padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_RuleType	Questa tabella contiene una ricerca di tipi di regole utilizzate per applicare l'integrità dei dati per la regola creata all'interno di una sessione. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.
UACO_RuleSubtype	Questa tabella contiene una ricerca di tipi secondari di regole utilizzate per descrivere la regola. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.
UACO_OptSession	Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.

Tabella 33. Tabelle UACO_Rule figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_RConstraint	Questa tabella contiene la serie di tipi di restrizioni della regola generica con i relativi valori per ciascuna regola come associati alle relative sezioni secondarie specifiche.
UACO_RException	Questa tabella viene utilizzata per memorizzare l'elenco di regole di eccezioni aggiunte dall'utente.
UACO_ROffer	Questa tabella contiene la serie di offerte che vincolano la regola per la sezione secondaria.
UACO_ROfferList	Questa tabella contiene la serie di elenchi di offerte che vincolano la regola per la sezione secondaria.

Tabella 33. Tabelle UACO_Rule figlio (Continua)

Nome tabella	Descrizione
UACO_RSegment	Questa tabella contiene la serie di segmenti che vincolano la determinata regola per la determinata sezione secondaria.

UACO_RuleSubtype

Questa tabella contiene una ricerca di tipi secondari di regole utilizzate per descrivere la regola. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

Tabella 34. Descrizioni campo UACO_RuleSubtype

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleSubtypeID	BIGINT	NOT NULL	Un identificativo per qualificare ulteriormente il tipo di regola. Valori validi: 1 = Nessuno 2 = Includi 3 = Escludi	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.

Tabella 34. Descrizioni campo UACO_RuleSubtype (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NOT NULL	La descrizione di questo tipo secondario di regola. Valori validi: qualsiasi carattere testuale.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 35. Tabelle UACO_RuleSubtype figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.

UACO_RuleType

Questa tabella contiene una ricerca di tipi di regole utilizzate per applicare l'integrità dei dati per la regola creata all'interno di una sessione. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

Tabella 36. Descrizioni campo UACO_RuleType

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RuleTypeID	BIGINT	NOT NULL	L'ID del tipo di regola. Valori validi: 1 = solo Clienti in, Includi/Escludi 2 = solo Interazioni dove, Includi/Escludi 3 = Minimo/massimo offerte 4 = Massimo package 5 = Costo totale minimo/massimo 6 = Minimo/massimo offerte 7 = Non utilizzato 8 = # minimo di offerte univoche 9 = # massimo duplicati 10 = Mai A con B 11 = Mai A seguito da B 12 = B solo con A	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 36. Descrizioni campo UACO_RuleType (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NULL	La descrizione del tipo di regola. Valori validi: qualsiasi stringa di carattere.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? No</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Creato durante il periodo di esecuzione DDL.</p>

Tabella 37. Tabelle UACO_RuleType figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_Rule	Questa tabella contiene la descrizione di base della regola che viene utilizzata in una sessione Contact Optimization.

UACO_SesnOffer

Questa tabella contribuisce alla definizione di due elementi: la matrice di punteggio e le "offerte visualizzate" utilizzati nella sessione.

Tabella 38. Descrizioni campo UACO_SesnOffer

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
OfferID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo univoco di un'offerta incluso nella sessione di ottimizzazione. Valori validi: qualsiasi OfferID valido dalla tabella UA_Offer.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 38. Descrizioni campo UACO_SesnOffer (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo che identifica in modo univoco la sessione Contact Optimization. Valori validi: qualsiasi ACOSessionID valido dalla tabella UACO_OptSession.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
OfferOrder	INTEGER	NOT NULL	Questo valore viene utilizzato per specificare l'ordine di visualizzazione delle offerte nei report. Valori validi: numero univoco su tutte le voci per questa ACOSessionID. Deve essere un numero positivo crescente diverso da zero.	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 38. Descrizioni campo UACO_SesnOffer (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ScoreAllSegments	DOUBLE	NOT NULL	<p>Questo è il punteggio per tutti i segmenti che non hanno un valore di punteggio in UACO_OfferSeg per l'OfferID specificato nella riga corrente. Quando si valuta la matrice di punteggio, quest'ultimo viene utilizzato quando la combinazione di offerta e segmento non genera un valore esplicito nella tabella UACO_OfferSeg.</p> <p>Valori validi: qualsiasi valore numerico positivo.</p>	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
Enable	INTEGER	NOT NULL	<p>Questo valore viene utilizzato per indicare che il valore memorizzato in ScoreAllSegments è valido. Se questo valore è impostato su 1, viene utilizzato il valore contenuto in ScoreAllSegments. Altrimenti, viene ignorato quando si determina il punteggio dell'intersezione tra offerta e segmento.</p> <p>Valori validi: 0 o 1</p>	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 39. Tabelle UACO_SesnOffer padre

Nome tabella	Descrizione
UA_Offer	
UACO_OptSession	Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.

Tabella 40. Tabelle UACO_SesnOffer figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_OfferSeg	Questa tabella contiene i punteggi che vengono utilizzati nell'intersezione di un'offerta e un segmento nella matrice di punteggio.

UACO_SesnRunHist

Questa tabella contiene la cronologia delle esecuzioni di sessione che sono state eseguite. Fa riferimento ai file di report che sono stati generati dalle specifiche esecuzioni.

Tabella 41. Descrizioni campo UACO_SesnRunHist

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RunID	BIGINT	NOT NULL	L'ID di esecuzione della sessione. Questo numero viene automaticamente incrementato dopo ogni esecuzione per una sessione particolare. Valori validi: numero intero positivo univoco a livello globale all'interno dei valori del parametro di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 41. Descrizioni campo UACO_SesnRunHist (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo che identifica in modo univoco ciascuna sessione. Valori validi: qualsiasi ACOSessionID valido dalla tabella UACO_OptSession.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
RunBy	INTEGER	NOT NULL	L'ID utente ASM dell'utente che ha eseguito per ultimo la sessione. Valori validi: UserID ASM valido	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 41. Descrizioni campo UACO_SesnRunHist (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
StartTime	TIMESTAMP	NOT NULL	La data e l'ora in cui è stata avviata l'esecuzione della sessione. Valori validi: data/ora valido.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Sì</p>
EndTime	TIMESTAMP	NULL	La data e l'ora in cui è stata completata l'esecuzione della sessione. Valori validi: data/ora valida.	23,3	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? Sì</p> <p>Configurazione? Sì</p>

Tabella 41. Descrizioni campo UACO_SesnRunHist (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
FinalStatus	VARCHAR	NULL	Una stringa XML che indica lo stato finale dell'esecuzione della sessione. Valore valido: stringa XML.	1028	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Immesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? Sì Configurazione? No
ReportFileName	VARCHAR	NOT NULL	Il nome del file di report generato per questa particolare esecuzione di sessione. Valori validi: qualsiasi nome file valido che viene generato dal sistema utilizzando l'ACOSessionID.	64	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Immesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 41. Descrizioni campo UACO_SesnRunHist (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RunTypeID	BIGINT	NOT NULL	Il tipo di esecuzione. Valori validi: 1 = esecuzione di produzione 2 = esecuzione di test	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Generato durante il periodo di esecuzione di DDL</p>

Tabella 42. Tabelle UACO_SesnRunHist padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_SesnRunType	Questa tabella contiene una ricerca di tipi di esecuzione validi. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.
UACO_OptSession	Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.

UACO_SesnRunType

Questa tabella contiene una ricerca di tipi di esecuzione validi. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

Tabella 43. Descrizioni campo UACO_SesnRunType

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RunTypeID	BIGINT	NOT NULL	Elenca i tipi di esecuzione della sessione IBM Campaign (esclusa la modalità test). Valori validi: 1 = esecuzione di produzione 2 = esecuzione di test	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? Generato durante il periodo di esecuzione di DDL

Tabella 43. Descrizioni campo UACO_SesnRunType (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NULL	La descrizione del tipo di esecuzione. Valori validi: qualsiasi carattere.	64	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? No Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? Generato durante il periodo di esecuzione di DDL

Tabella 44. Tabelle UACO_SesnRunType figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_SesnRunHist	Questa tabella contiene la cronologia delle esecuzioni di sessione che sono state eseguite. Fa riferimento ai file di report che sono stati generati dalle specifiche esecuzioni.

UACO_SesnSegment

Questa tabella contribuisce alla definizione di due elementi: la matrice di punteggio e i "segmenti visualizzati" utilizzati nella sessione.

Tabella 45. Descrizioni campo UACO_SesnSegment

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo del segmento strategico. Valori validi: qualsiasi SegmentID dalla tabella UA_Segment.	19	È la chiave primaria? Sì È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? Sì Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? Sì Salvataggio memorizzato? Sì Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 45. Descrizioni campo UACO_SesnSegment (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	L'identificativo che identifica in modo univoco ciascuna sessione. Valori validi: qualsiasi ACOSessionID valido dalla tabella UACO_OptSession.	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? Sì</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
SegmentOrder	INTEGER	NOT NULL	L'ordine in cui viene utilizzato il segmento per valutare quando applicare la matrice di punteggio. Poiché il valore della matrice di punteggio è una combinazione di segmento e offerta, il livello destinatario teoricamente può trovarsi in più di un segmento. SegmentOrder definisce quale viene verificato per primo. Il primo segmento che ha una corrispondenza viene utilizzato per determinare il punteggio della transazione. Viene utilizzato anche come ordine di visualizzazione per finalità di report. Valori validi: numero univoco su tutte le voci per questa ACOSessionID. Deve essere un numero positivo crescente diverso da zero.	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? Sì</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 45. Descrizioni campo UACO_SesnSegment (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
ScoreAllOffers	DOUBLE	NOT NULL	<p>Questo è il punteggio per tutti le offerte che non hanno un valore di punteggio in UACO_OfferSeg per il SegmentID specificato nella riga corrente. Quando si valuta la matrice di punteggio, quest'ultimo viene utilizzato quando la combinazione di offerta e segmento non genera un valore esplicito nella tabella UACO_OfferSeg.</p> <p>Valori validi: qualsiasi valore numerico positivo.</p>	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
Enable	INTEGER	NOT NULL	<p>Questo valore viene utilizzato per indicare che il valore memorizzato in ScoreAllOffers è valido. Se questo valore è impostato su 1, viene utilizzato il valore contenuto in ScoreAllOffers. Altrimenti, viene ignorato quando si determina il punteggio dell'intersezione tra offerta e segmento.</p> <p>Valori validi: 0 o 1</p>	10	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? Sì</p> <p>Salvataggio memorizzato? Sì</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 46. Tabelle UACO_SesnSegment padre

Nome tabella	Descrizione
UACO_OptSession	Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.

Tabella 47. Tabelle UACO_SesnSegment figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_OfferSeg	Questa tabella contiene i punteggi che vengono utilizzati nell'intersezione di un'offerta e un segmento nella matrice di punteggio.

UACO_SesnStatus

Questa tabella contiene una ricerca di valori validi per lo stato di una sessione Contact Optimization. I contenuti di questa tabella sono stabiliti con i valori previsti per qualsiasi release particolare di Contact Optimization.

Tabella 48. Descrizioni campo UACO_SesnStatus

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
SessionStatusID	BIGINT	NOT NULL	Lo stato della sessione. Valori validi: 1 = Libero 2 = Bloccato	19	<p>È la chiave primaria? Sì</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? Sì</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? No</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? Assegnato durante l'esecuzione DDL.</p>

Tabella 48. Descrizioni campo UACO_SesnStatus (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
Descrizione	VARCHAR	NULL	La descrizione del valore di SessionStatusID. Valori validi: qualsiasi carattere testuale.	64	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? No Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? No Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? Assegnato durante l'esecuzione DDL.

Tabella 49. Tabelle UACO_SesnStatus figlio

Nome tabella	Descrizione
UACO_OptSession	Una voce in questa tabella rappresenta una singola sessione Contact Optimization con tutti i relativi metadati.

UACO_UserTable

Questo è un esempio di tabella utente che può essere specificata dall'utente per definire le colonne aggiunte alla PCT durante il periodo di creazione della sessione.

Tabella 50. Descrizioni campo UACO_UserTable

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
CharColumn	CHAR	NULL	Un esempio di utilizzo di una colonna basata su char come colonna definita dall'utente. Se l'utente seleziona questa tabella come parte di creazione della sessione, ciascuna colonna nella tabella fa parte della PCT.	20	È la chiave primaria? No È la chiave esterna? No Campo richiesto? Sì Generato dal sistema? No Sovrascrittura generata dal sistema? No Imnesso dall'utente? Sì Creazione memorizzata? No Salvataggio memorizzato? No Esecuzione memorizzata? No Configurazione? No

Tabella 50. Descrizioni campo UACO_UserTable (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
RealColumn	DOUBLE	NULL	Un esempio di utilizzo di colonna basata su real come colonna definita dall'utente. Se l'utente seleziona questa tabella come parte di creazione della sessione, ciascuna colonna nella tabella fa parte della PCT.	53	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Immeso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>
IntColumn	BIGINT	NOT NULL	Un esempio di utilizzo di colonna basata su int come colonna definita dall'utente. Se l'utente seleziona questa tabella come parte di creazione della sessione, ciascuna colonna nella tabella fa parte della PCT.	19	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Immeso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Tabella 50. Descrizioni campo UACO_UserTable (Continua)

Nome campo	Tipo	Null?	Descrizione	Lunghezza	Attributi aggiuntivi
VarCharColumn	VARCHAR	NULL	Un esempio di utilizzo di colonna basata su varchar come colonna definita dall'utente. Se l'utente seleziona questa tabella come parte di creazione della sessione, ciascuna colonna nella tabella fa parte della PCT.	64	<p>È la chiave primaria? No</p> <p>È la chiave esterna? No</p> <p>Campo richiesto? Sì</p> <p>Generato dal sistema? No</p> <p>Sovrascrittura generata dal sistema? No</p> <p>Imnesso dall'utente? Sì</p> <p>Creazione memorizzata? No</p> <p>Salvataggio memorizzato? No</p> <p>Esecuzione memorizzata? No</p> <p>Configurazione? No</p>

Come contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non può essere risolto consultando la documentazione, il contatto designato per l'assistenza della propria azienda può contattare il supporto tecnico di IBM. Per assicurarsi che il problema venga risolto correttamente ed in modo efficiente, raccogliere le informazioni prima di effettuare la chiamata.

Se non si ha il ruolo di contatto designato per l'assistenza per la propria società, contattare l'amministratore IBM per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- Messaggi di errore dettagliati visualizzati al verificarsi del problema.
- Step dettagliati per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sul prodotto e sull'ambiente di sistema, tali informazioni possono essere acquisite seguendo la procedura descritta in "Informazioni di sistema."

Informazioni di sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire informazioni relative al proprio ambiente.

Se il problema non impedisce l'accesso, molte di queste informazioni sono presenti nella pagina Informazioni che fornisce le informazioni relative alle proprie applicazioni IBM .

È possibile accedere alla pagina Informazioni selezionando **Guida > Informazioni**. Se la pagina Informazioni non è accessibile, è possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM esaminando il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione di ciascuna applicazione.

Informazioni sul contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni su come contattare il supporto tecnico di IBM, visitare il sito web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inserire una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso tramite un account IBM. Se possibile, questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per maggiori informazioni sull'associazione del proprio account al proprio numero client IBM, andare a **Risorse supporto > Supporto software autorizzato** sul portale di supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2) notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer

del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia