

IBM Contact Optimization

版本 9 版次 1.1

2014 年 11 月 26 日

版本注意事項

IBM

附註

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 11 頁的『注意事項』中的資訊。

目錄

系統需求和相容性	1	聯絡 IBM 技術支援之前	9
9.1.1 版中的新增特性及變更	1	注意事項	11
已修正的問題報告.	3	商標.	12
已知問題.	3	隱私權條款和使用條款考量	13
已知限制.	5		
9.1.0 版中的新增特性及變更	6		

系統需求和相容性

本章節提供了此版本 IBM® Contact Optimization 的下列資訊：

- 尋找系統需求及相容性資訊的位置
- 對協力廠商軟體的支援變更

Contact Optimization 在 IBM EMM 產品套組中運作。

Contact Optimization 9.1.1 版需要 IBM Campaign 9.1.1。

您可以從 Contact Optimization 9.1 版升級至 Contact Optimization 9.1.1。如需指示資訊，請參閱「IBM Contact Optimization 安裝手冊」。

Contact Optimization 僅支援 64 位元作業系統。

尋找完整系統需求及相容性資訊的位置

如需與本產品相容的 IBM EMM 產品版本清單以及適用於本產品的協力廠商需求清單，請參閱「建議的軟體環境和系統需求下限」文件。這個文件位於 IBM 支援入口網站 (<http://support.ibm.com>) 上的「詳細系統需求」下面。

註：如果要從支援入口網站存取 IBM EMM 說明文件，您必須使用 IBM 帳戶登入。這個帳戶必須鏈結至 IBM 客戶號碼。如果要進一步瞭解如何將帳戶與 IBM 客戶號碼建立關聯，請參閱支援入口網站上的 [支援資源 > 合格的軟體支援中心](#)。

還可以在登入 IBM EMM 時，透過選取 [說明 > 產品說明文件](#) 來存取這個文件。

9.1.1 版中的新增特性及變更

在 IBM Contact Optimization 9.1.1 版中，引入了下列新增特性及變更。

IBM ExperienceOne Knowledge Center

從 9.1.1 版開始，您可以檢視 IBM ExperienceOne Knowledge Center 中的產品說明文件，IBM ExperienceOne Knowledge Center 包括所有 ExperienceOne 系列產品的說明文件。使用 IBM ExperienceOne Knowledge Center 可執行下列動作：

- 搜尋特定產品的所有說明文件。
- 搜尋套組中的所有產品。
- 給主題新增書籤。
- 共用指向特定主題的鏈結。
- 存取 IBM 支援中心及教育資源。

透過使用每一個產品中的 [說明功能表](#)（包括 [說明 > 產品說明文件](#) 或 [說明 > 這個頁面的說明](#)），您可以使用先前版本中的方式來檢視一般作業、疑難排解及支援說明文件。如果要取得所有其他 IBM 產品的說明文件，請使用 IBM Knowledge Center（網址為 <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>）。

執行 Contact Optimization 階段作業的測試執行

在正式作業執行之前，您可以透過對 PCT 資料的子集執行測試執行來調整 Contact Optimization 階段作業。執行用於產生 Contact Optimization 階段作業可以存取之聯絡及供應項目資訊的所有流程圖之後，您可以執行已建立的 Contact Optimization 階段作業。您應該執行階段作業的測試執行，以查看最佳化結果是否是預期結果。檢閱結果之後，執行正式作業執行，以產生最終的資料集。

最佳化交易查詢以改進效能

您可以使用暫用表格（而不是資料庫專用視圖）來改進效能。如果要最佳化「屬性過濾器查詢 (AFQ)」並改進效能，您可以容許使用暫用表格。您可以透過在 Contact Optimization 階段作業層次跳至進階設定 > 資料庫調整並將容許使用暫用表格設為 True，來啓層次用或停用暫用表格。您還可以在 Affinium|Campaign|partitions|partition1|Optimize|DatabaseTuning| AllowTempTables 處的「配置設定」中配置這個參數。依預設，已啓用這個設定，因為使用暫用表格時，會改進大型階段作業的效能。

CAMPAIGN_HOME 從 Contact Optimization 解除聯結（針對分散式安裝）

您可以執行獨立於 Campaign 的 Contact Optimization 接聽器及相關伺服器公用程式。如果將 Contact Optimization 和 Campaign 安裝在不同的系統上，則從 9.1.1 版開始，您不需要裝載 Campaign 安裝的 Campaign 目錄，以作為用於管理 Contact Optimization 之系統上的一個網路磁碟機。已移除設定 CAMPAIGN_HOME 環境變數的相依關係。

MailList 程序效能在最佳化後流程圖中得到改進

在最佳化後流程圖中，從最佳化清單中擷取 ID 的子集時，增強了處理邏輯，以更好地處理選定 ID 集來取得執行時期效能改進。這是透過改進擷取期間所查詢之資料集的限制來完成的。

適用於其他效能改進的其他索引

除了檢索每一個目標客戶的客群成員資格、聯絡歷程和詳細聯絡歷程表以及每一個階段作業的 PCT、POA 和 RC 表格外，還有其他表格供您檢索和更新表格統計資料，以改進 Contact Optimization 階段作業執行效能。依預設，Contact Optimization 安裝程式將不在行銷活動表格上新增這些額外索引。僅當您發現 Contact Optimization 階段作業查詢的執行速度比預期慢時，才應該新增這些索引。在這些表格上新增更多索引可能會降低更新查詢（例如，插入或更新）的效能。您可以透過手動執行下列資料庫專用 SQL Script，來新增這些額外索引並更新表格統計資料：

1. aco_extra_indexes_db2.sql
2. aco_extra_indexes_sqlsvr.sql
3. aco_extra_indexes_ora.sql

這些 Script 位於 <OPTIMIZE_HOME>/ddl 資料夾中。每一個 Script 都具有 3 個客群：刪除索引、建立索引和更新表格統計資料。索引 Script 只需執行一次。不過，更新表格統計資料查詢需要定期執行，以讓表格統計資料保持最新。建議先執行這些表格統計資料查詢，然後再觸發大型 Contact Optimization 階段作業執行。

註：所有這 3 個 Script 都包含適用於預設詳細聯絡歷程表 (UA_DTLCONTACTHIST) 的 SQL Script。如果在任何其他目標客戶類型上定義了 Contact Optimization 階段作業，則應該在適當的詳細聯絡歷程表上執行索引及統計資料 SQL 查詢。

已修正的問題報告

本章節列出了 IBM Contact Optimization 9.1.1 版中修正的問題報告。這些問題報告先依問題報告編號進行排序，然後再依發生事件號碼（如果適用）進行排序。

問題 ID	說明
問題報告 134432	如果使用者建立 Contact Optimization 階段作業，然後建立「行銷活動」流程圖，則他們將無法在「擷取」程序框中選取「最佳化的清單」。
問題報告 164682	系統不處理 IBM Contact Optimization 計算的評分矩陣值。
問題報告 155587	不應在 Contact Optimization 的階段作業名稱欄位中輸入特殊字元。
問題報告 147055	在包含大量「A 和 B 絕不會一起出現」規則（具有循環相依關係）的特定情況下，IBM Contact Optimization 會產生非最佳結果。
問題報告 134478	使用多個「適用於每一個客戶下限/上限」規則的某個 IBM Contact Optimization 階段作業具有非零下限值，並使用「策略客群」，但有時任何滾動時間範圍不會傳回非最佳結果。
問題報告 50961	在速度極慢的網路上，SSO 記號視配置而定逾時，導致在「排程的執行」頁面上不正確顯示階段作業執行的失敗狀態。

已知問題

本章節列出 Contact Optimization 9.1.1 中的已知問題。

問題	問題 ID	說明
Campaign Contact Optimization 摘要報告不正確。	問題報告 176368	如果在規則中使用了供應項目版本，則用於顯示最佳化前與最佳化後計數的報告，將一律報告記錄的最佳化前計數為 1。最佳化後計數將是正確的。
即使在密碼過期時，接聽器也會顯示登入錯誤。	問題報告 175554	針對 Campaign 接聽器和 Contact Optimization 接聽器，即使密碼已過期，也會向使用者顯示登入失敗錯誤，而不顯示密碼過期錯誤。
ContactOptimization-zh_CN, KO：第 4 頁中的佈置和對齊方式不當。	問題報告 7637	針對韓文及簡體中文使用者介面，Contact Optimization 階段作業中的一些訊息的佈置和對齊方式有問題。
將 Campaign 升級至 9.1 之後，Optimize 接聽器不再可透過 ACOServer.sh 進行停止。	問題報告 81245	使用者必須一起升級 Campaign 和 Contact Optimization。如果他們無法一起升級，則他們將需要透過作業管理程式/結束指令來手動停止 Contact Optimization 接聽器。
使用多位元組目標客戶類型名稱建立 Contact Optimization 階段作業失敗。	問題報告 121703	如果使用具有多位元組字元的非英文語言來命名目標客戶類型，則 Contact Optimization 無法建立包含該目標客戶類型的 Contact Optimization 階段作業。如果要暫行解決這個問題，請使用英文或單位元組字元集來命名目標客戶類型。
ACOOptAdmin 公用程式的錯誤訊息不根據非英文語言環境進行顯示。	DEF051284	在非英文語言環境中執行 ACOOptAdmin 指令行公用程式時，錯誤訊息不會根據指定的語言環境進行顯示。錯誤訊息只使用英文進行顯示。

問題	問題 ID	說明
Contact Optimization 接聽器不會自動使用 Campaign 接聽器所使用的非英文語言環境。	ENH11618	<p>在使用非英文語言環境來安裝 Campaign 和 Contact Optimization 的安裝中，Contact Optimization 接聽器一律使用英文啟動，而不使用所安裝的語言環境啟動。</p> <p>如果要暫行解決這個問題，請在用來啟動 Contact Optimization 接聽器的指令視窗或批次檔 (ACOServer.bat 或 ACOServer.sh) 中，執行 <code>set LANG=xx_XX</code>，如下所示。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 巴西葡萄牙文 - pt_BR • 法文 - fr_FR • 德文 - de_DE • 義大利文 - it_IT • 日文 - ja_JP • 韓文 - ko_KR • 簡體中文 - zh_CN • 西班牙文 - es_ES <p>在 UNIX 系統上，請使用下列指令。</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
unprocessables_sessionid.csv 可能包含接收供應項目的部分客戶。	DEF054841	在部分實務中，取得供應項目的一些客戶可能會呈現在 unprocessables_sessionid.csv 檔中。
使用自訂容量時，最佳化結果在特定情況下不正確。	DEF058362	<p>滿足下列準則的客戶所接收的供應項目可能少於其所需供應項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客戶具有偶數個提議的交易。 • 其中的每一個交易都具有相同的評分。 • 這個評分是低值。
部分標籤在日文、中文及韓文中顯示不正確。	DEF059595	部分翻譯後的標籤顯示不正確。例如，當您手動編輯評分矩陣時，表格右側的垂直標籤會倒置。此外，針對包含 客群中的客戶 的最佳化規則， 客群 標籤顯示為兩行。
「供應項目過濾摘要」報告所顯示的由每一個「自訂容量」規則移除的「提議的聯絡人」計數不正確。	DEF059805	如果此 Contact Optimization 階段作業的參與流程圖包含多個聯絡日期以及在不同通道上向每一個客戶提供的多個供應項目，則「供應項目摘要」報告所顯示的「自訂容量」規則的「被這項規則移除」直欄的計數不正確。
供應項目版本查詢建置器的问题。	DEF060676	<p>供應項目版本查詢建置器有數個次要問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 針對「表單元素類型」為「選取框」的自訂屬性，供應項目版本查詢建置器不使用選取框。您必須手動輸入值。 • 移除群組層次時，會將子群組條件新增至母項條件，反之亦然。 • 所有算術運算子都將針對字串變數進行顯示，但僅「等於」和「不等於」才適用。 • 不根據條件的輸入來驗證屬性的已定義長度驗證。
包含日期的供應項目版本規則不提供預期的最佳化結果。	DEF061554	如果建立包括日期的供應項目版本條件（例如，供應項目參數「有效的結束日期」等於 "12/31/2011"），則可能不滿足包含供應項目版本條件的規則；不過，其餘規則將依照預期工作。

問題	問題 ID	說明
跨距日曆年的規則異常狀況所提供的結果不正確。	DEF061639	如果為「供應項目數目上限/下限」容量規則建立跨距日曆年的異常狀況（例如 07/01/2011 至 06/30/2012），則將不滿足包含規則異常狀況的規則；不過，其餘規則將依照預期工作。

已知限制

本章節列出 Contact Optimization 9.1.1 中的已知限制。

問題	號碼	說明
正式作業或測試蹦現視窗中的字串未翻譯。	問題報告 176920	在非英文安裝的情況下，正式作業或測試蹦現視窗中的字串未翻譯。
Contact Optimization 階段作業執行狀態應該一致。	問題報告 171288	在 Contact Optimization 伺服器當機時，您將看到這種不一致。您可以按一下「清除歷程」按鈕，以清除前次執行狀態。不過，這也會刪除各自 Contact Optimization 階段作業的歷程報告。
MailList 程序失敗，並具有下列資料庫錯誤：ORA-00999：視圖名稱無效。	問題報告 170951	請在 UA_SYSTEM_TABLES 中，將 UseTempTablePool 的值從 TRUE 變更為 FALSE。MailList 執行將順利結束。
Contact Optimization 不會終止在執行期間開啓的 unica_acsvr 程序。	問題報告 164875	在使用「Marketing Platform 排程器」的 Contact Optimization 階段作業排程執行時，您將看到多個 unica_acsvr 登入程序。在經歷一些時間之後，這些程序可能會自動終止。
「Marketing Platform 排程器」無法辨識位於多個資料夾下面的 Contact Optimization 階段作業。	問題報告 157537	如果排程位於 Contact Optimization 階段作業兩個層次子資料夾下面的某個 Contact Optimization 階段作業，則您可能看到下列錯誤：找不到具有指定名稱的階段作業。
當管理者具有同名索引時，系統表格的 DB2 資料庫使用者變更會導致 Contact Optimization 階段作業失敗。	問題報告 155876	如果要避免階段作業失敗，DB2 資料庫管理者應該移除索引。
當您嘗試新增或移除供應項目或客群時，顯示 Campaign 錯誤訊息。	問題報告 134440	新增或移除供應項目或客群時，您會看到 Campaign 錯誤訊息，該錯誤訊息顯示在所排程之階段作業的 Contact Optimization 階段作業摘要頁面中。
Contact Optimization 階段作業執行指令在最近的鏈結中擷取。	問題報告 177376	如果使用最近的鏈結跳至某個階段作業，則您可以透過直接貼上該 URL 來執行該階段作業。
在 Contact Optimization 報告中，依類型和客群排序的供應項目不會依照預期進行列印。	問題報告 102889	在 Contact Optimization 報告中，依類型和客群列印供應項目時，已注意到下列問題。 1. 預覽視窗不捲動，除非調整該視窗的大小。 2. 列印時，它不列印所有內容，僅列印適合 A4 大小的內容。列印選項似乎沒有任何差異。
負數評分會導致規則信用不準確。	DEF041400	如果使用負數評分，則「供應項目過濾摘要」報告中的規則信用可能不準確。 具有負數評分的供應項目僅符合需求下限。

問題	號碼	說明
已鏈結至 TCS (具有供應項目指派) 的單元不出現在 Optimize 程序中。	DEF061355	如果 Optimize 程序連接至一個以上的單元，並且上游單元稍後連接至「目標單元試算表 (TCS)」程序中定義的由上而下單元，則 TCS 中指派的供應項目不會自動出現在 Optimize 程序中。請先鏈結至 TCS 中的任何由上而下單元，然後再將那些單元鏈結至 Optimize 程序。否則，必須在 Optimize 程序內手動指派相同的供應項目，或者刪除 Optimize 程序並重建。
使用單向 SSL 執行 ACOOptAdmin 公用程式時，需要更多設定。	DEF046832	您無法透過單向 SSL 來使用 ACOOptAdmin 公用程式，除非您登錄安全憑證，指定主機名稱及網域，並在 ACOOptAdmin.bat 檔中配置 SSL_Options。
當 unica_acosvr 程序已停止時，第一次嘗試無法執行階段作業。	DEF055010	如果使用 kill 指令來停止 unica_acosvr，則您下次嘗試執行 Contact Optimization 階段作業時，該階段作業可能會失敗，並顯示下列錯誤：IBM Optimize 伺服器程序發生不明通訊故障。 暫行解決方法 - 再次執行 Contact Optimization 階段作業，以順利完成該階段作業。

9.1.0 版中的新增特性及變更

在 IBM Contact Optimization 9.1.0 版中，引入了下列新增特性及變更。

代理程式容量最佳化

透過使用 9.1 版，Contact Optimization 使用者現在也可以對分支或代理程式通道使用 Optimization。您使用「代理程式容量最佳化」，以透過代理程式將高價值供應項目遞送至高價值消費者。透過借助理程式向選定的消費者遞送特定供應項目，您可以確保與高價值消費者的一對一聯絡，並提高行銷投資的回報。如果要使用「代理程式容量最佳化」，當您建立 Contact Optimization 階段作業時，必須宣告視為代理程式通道的行銷活動通路。透過此通道提議的所有供應項目都將透過代理程式進行遞送。您將為階段作業指定一個「代理程式資訊」表格和一個「代理程式客戶關係」表格。然後，在「代理程式」通道上定義「跨客戶供應項目容量下限/上限」規則。

UpdateSessionTableStatistics

UpdateSessionTableStatistics 參數會新增一個查詢，用來在「最佳化階段作業」執行期間更新 PCT、RC 和 POA 表格的統計資料。您可以在階段作業層次調整這個參數，而不會影響其他階段作業。讓索引統計資料保持最新有助於改進這些表格上查詢的效能。這個參數也會呈現在 Optimize 的廣域配置設定中。

FICO 取代為 iLog

現在，Contact Optimization 使用 IBM CPLEX® Solver 來執行為每一個行銷活動目標選擇最佳供應項目時所需的數學計算，以取代非 IBM 技術。使用 IBM 自己的技術進行最佳化，可讓 IBM 有機會確保良好符合導覽圖並且產品小組能夠在將來緊密地分工合作，從而確保 Contact Optimization 產品一律達到最高效能。

啓用容量上限耗用

如果取得未充分利用通道容量的 Contact Optimization 結果，請啓用 EnableMaxCapacityConsumption 以減少通道容量的遺失。然後，重新執行 Contact Opti-

mization 階段作業。如果將參數 EnableMaxCapacityConsumption 設為 true，則 Contact Optimization 使用增強型演算法來嘗試符合「跨客戶」規則（「供應項目數目上限/下限」規則和「自訂容量」規則）中設定的限制項數目上限。不過，如果使用了這種方法，則階段作業執行時間可能會增加，視提供給階段作業的資料而定。

IBM EMM 安裝和升級改進

安裝和升級程序的改進包括：

- 已重新撰寫所有產品的安裝手冊，並將這些安裝手冊重組為獨立的安裝和升級手冊，以讓資訊更易於尋找和使用。
- 增強了安裝程式，以包括您需要輸入之資訊的更佳說明並闡明在每一個安裝階段期間要執行的步驟。
- 現在，每一個安裝程式都提供直接指向產品安裝及升級手冊（PDF 格式或 HTML 格式）的鏈結。

文件中與目標單元試算表有關的變更

在「Contact Optimization 使用手冊」中，主題「目標控制試算表和最佳化前流程圖」應該是「目標單元試算表和最佳化前流程圖」。

此外，請勿將 TCS 控制單元與最佳化前流程圖中的 Optimize 程序框關聯。請在最佳化之後，宣告控制單元。

聯絡 IBM 技術支援之前

若遇到無法透過查閱說明文件來解決的問題，貴公司指定的支援聯絡人可致電 IBM 技術支援。使用這些準則以確保有效順利解決問題。

若您不是貴公司指定的支援聯絡人，請聯絡 IBM 管理者獲取相關資訊。

註：技術支援沒有寫入或建立 API Script。要獲取 API 供應項目實作的協助資訊，請聯絡 IBM 專業服務。

要收集的資訊

聯絡 IBM 技術支援之前，請收集下列資訊：

- 問題本質的簡要說明。
- 發生問題時，所看到的詳細錯誤訊息。
- 重現問題的詳細步驟。
- 相關的日誌檔、階段作業檔、配置檔和資料檔。
- 可在「系統資訊」的描述中獲取的產品和系統環境的相關資訊。

系統資訊

致電 IBM 技術支援時，可能會要求您提供所在環境的相關資訊。

如果問題不影響登入，可以在提供安裝 IBM 應用程式的資訊的「關於」頁面獲取大部分資訊。

選擇說明 > 關於來訪問「關於」頁面。如果無法訪問「關於」頁面，請檢查位於應用程式安裝目錄中的 `version.txt`。

IBM 技術支援的聯絡資訊

有關聯絡 IBM 技術支持的方式，請參閱 IBM 產品支援網站：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

註：若要輸入支援請求，必須使用 IBM 帳戶登入。這個帳戶必須鏈結至 IBM 客戶號碼。如果要進一步瞭解如何將帳戶與 IBM 客戶號碼建立關聯，請參閱支援入口網站上的支援資源 > 合格的軟體支援中心。

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

IBM 在其他國家不一定提供本文中討論的產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有關於雙位元組 (DBCS) 資訊的許可查詢，請與貴國之「IBM 智慧財產部門」聯絡，或以書面方式寄送至：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：International Business Machines Corporation 只依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是 IBM 本產品的資料內容，如果要使用這些網站的資料，您必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布您提供的任何資訊，而無需對您負責。

如果本程式之獲授權人爲了 (i) 在個別建立的程式和其他程式（包括本程式）之間交換資訊，以及 (ii) 相互使用所交換的資訊，因而需要相關的資訊，請洽詢：

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

上述資料之取得有其適用的條款和條件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於 IBM 客戶合約與 IBM 國際程式授權合約（或任何同等合約）條款，提供本文件所提及的授權程式與其所有適用的授權資料。

本文件中所含的任何效能資料是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境下得到的結果可能會大不相同。部份測量可能是在開發層次系統上進行，所以不保證這些測量在一般可用的系統上也相同。再者，部分測量可能是經由推論來預估。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件所提及之非 IBM 產品資訊，取自產品的供應商，或其發佈的聲明或其他公開管道。並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性或任何對產品的其他主張是否完全無誤。有關非 IBM 產品的性能問題應直接洽詢該產品供應商。

所有關於 IBM 未來方針或目的之聲明，隨時可能更改或撤銷，不必另行通知，且僅代表目標與主旨。

價格都是 IBM 現行的建議零售價，可隨時變更，而不另行通知。但實際結果可能並非如此。

本資訊中包含日常商業活動使用的資料與報告範例。為求儘可能地完整說明，範例包括了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有這些名稱全屬虛構，如果與實際商場企業使用的名稱和地址雷同，純屬巧合。

著作權：

本資訊含有原始語言之範例應用程式，用以說明各作業平台中之程式設計技術。您可以為研發、使用、銷售或散布符合範例應用程式所適用的作業平台之應用程式介面的應用程式，以任何形式複製、修改及散布這些範例程式，不必向 IBM 付費。這些範例並未在所有情況下完整測試。因此，IBM 不保證或默示這些程式的可靠性、可用性或功能。這些程式範例以「現狀」提供，且無任何保證。IBM 負擔任何因這些程式範例之使用而產生的任何損害。

若您是檢視此資訊的電子檔，則照片和彩色圖例可能不會出現。

商標

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 的商標或註冊商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標的現行清單可在「著作權與商標資訊」中取得，網址為：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

隱私權條款和使用條款考量

IBM 軟體產品，包括軟體即服務解決方案（即「軟體供應項目」），可能會使用 Cookie 或其他技術來收集產品使用資訊，來協助改善使用者經驗、調整與一般使用者的互動，或供其他目的之用。cookie 是網站傳送至瀏覽器的資料，隨後可將其儲存在您的電腦中，作為標誌您電腦的標記。許多情況下，這些 cookie 不會收集個人資訊。如果您要使用的軟體產品容許您使用 cookie 或相似技術收集個人資訊，我們將在下面告知您具體情況。

根據已部署配置，此「軟體供應項目」可能會使用 Cookie 來收集每一個使用者的使用者名稱，以管理階段作業、進行鑑別，及加強使用者能力。可以停用這些 cookie，但這樣刪除它們支援的功能。

不同適用範圍對透過 cookie 和相似技術收集個人資訊具有不同的管理方法。如果針對本「軟體供應項目」部署的配置，可讓您作為一個客戶，透過 Cookie 及其他技術從一般使用者，收集個人識別資訊，則您應該尋求任何適用於該等資料收集之法律的法務建議，包括注意事項及同意的任何需求。

IBM 需要用戶端：(1) 提供清晰顯著的指向客戶的網站使用條款（其中包括指向 IBM 和用戶端的資料收集和使用實務）（例如，隱私權原則）。(2) 通知訪客 IBM 代表用戶端將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在訪客的電腦中，並說明此類技術的目的，並且 (3) 在法律容許的範圍內，在用戶端或 IBM 代表客戶將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在網站訪客的裝置上之前取得網站訪客的同意

如需如何使用該等用途之各種技術（包括 Cookie）的相關資訊，請參閱「IBM 隱私權原則」(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 中標題為『Cookie、Web Beacon 與其他技術』。



Printed in Taiwan