

IBM Contact Optimization  
Versão 9 Liberação 1  
25 de outubro de 2013

*Notas sobre a Liberação*



**Nota**

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Esta edição se aplica à versão 9, liberação 1, modificação 0 do IBM Contact Optimization e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2013.

---

# Índice

## Requisitos do Sistema e

### Compatibilidade . . . . . 1

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0. . . . . 1

Defeitos Corrigidos . . . . . 3

Problemas Conhecidos . . . . . 3

Limitações Conhecidas . . . . . 5

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0. . . . . 6

Comportamento do Navegador em Produtos IBM

EMM. . . . . 7

## Antes de Entrar em Contato com o

### Suporte Técnico da IBM. . . . . 9

### Avisos . . . . . 11

Marcas Registradas . . . . . 13

Política de Privacidade e Termos de Considerações

de Uso . . . . . 13



---

## Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Essa seção fornece as seguintes informações para essa liberação do IBM® Contact Optimization:

- Onde localizar informações de requisito do sistema e compatibilidade
- Mudanças no suporte para software de terceiro

O Contact Optimization opera como parte do conjunto de produtos do IBM EMM.

O Contact Optimization versão 9.1.0 requer o Campaign 9.1.0.

É possível fazer upgrade para Contact Optimization 9.1.0 do Contact Optimization versão 8.5 ou posterior. Para obter instruções, consulte o *IBM Contact Optimization Installation Guide*.

O Contact Optimization suporta sistemas operacionais de 64 bits somente para instalações de produção.

### Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM EMM compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

**Nota:** Para acessar a documentação do IBM EMM a partir do Portal de Suporte, você deve efetuar o login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

---

## Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0

Os novos recursos e mudanças a seguir foram introduzidos na versão 9.1.0 do IBM Contact Optimization.

### Agent Capacity Optimization

Com a liberação 9.1, agora os usuários do Contact Optimization também podem usar a Otimização sobre uma ramificação ou canal do Agente. Use o Agent Capacity Optimization para rotear ofertas de valores altos através de agentes para consumidores de alto valor. Roteando determinadas ofertas para selecionar clientes através de agentes, você assegura contato em particular com consumidores alto valor e aumenta o retorno sobre seu investimento em marketing. Para usar o Agent Capacity Optimization, enquanto cria uma sessão Contact Optimization, você deverá declarar uma canal de campanha considerado como um canal de Agente. Todas as ofertas propostas através desse canal são roteadas através de agentes.

Especifique uma tabela de Informações do Agente e uma tabela de Relacionamento de Cliente de Agente para sua sessão. Em seguida, defina uma regra de n° Mín./Máx. de Capacidade de Ofertas Entre Clientes no canal de Agente.

## **UpdateSessionTableStatistics**

O parâmetro UpdateSessionTableStatistics inclui uma consulta para atualização de estatísticas das tabelas PCT, RC e POA durante a execução de uma Sessão Otimizar. É possível ajustar esse parâmetro em nível de sessão sem afetar outras sessões. Manter as estatísticas de índice atualizadas pode ajudar a melhorar o desempenho das consultas nessas tabelas. Esse parâmetro também está presente nas definições de configuração globais de Otimizar.

## **Substituição FICO por iLog**

Agora, o Contact Optimization usa o IBM CPLEX Solver para executar os cálculos matemáticos necessários para escolher a melhor oferta para cada destino da campanha, substituindo uma tecnologia não IBM. Usar a tecnologia própria da IBM para otimização fornece a IBM a oportunidade de assegurar-se de que os roteiros estejam bem alinhados e de que as equipes do produto colaborem rigorosamente no futuro, assegurando que o produto Contact Optimization sempre alcance um desempenho superior.

## **Ativar Capacidade Máx. de Consumo**

Se você obtiver resultados do Contact Optimization que subutilizaram as capacidades do Canal, ative o EnableMaxCapacityConsumption para reduzir a perda da Capacidade do Canal. Em seguida, execute novamente a sessão Contact Optimization. Se o parâmetro EnableMaxCapacityConsumption for configurado como true, o Contact Optimization usará um algoritmo aprimorado para tentar atender às restrições máximas configuradas nas Regras Entre Clientes (regra n° Mín./Máx. de Capacidade de Ofertas e regra de Capacidade customizada). No entanto, se isso for usado, o tempo de execução da sessão poderá aumentar dependendo dos dados fornecidos para a sessão.

## **Melhorias de Instalação e Upgrade do IBM EMM**

As melhorias para o processo de instalação e de upgrade incluem:

- Guias de instalação para todos os produtos foram regravados e reorganizados em guias de instalação e upgrade separados para tornar as informações mais fáceis de serem localizadas e usadas.
- Os instaladores foram aprimorados para incluir melhores descrições das informações necessárias para inserir e esclarecer quais etapas executar durante cada estágio da instalação.
- Agora, cada instalador fornece links diretamente para os guias de instalação e upgrade do produto, em formatos PDF ou HTML.

## **Mudança na Documentação com Relação às Planilhas de Células de Destino**

No *Guia do Usuário do Contact Optimization*, o tópico "A planilha de controle de destino e os fluxogramas de pré-otimização" deve ser "A planilha de **célula** de destino e os fluxogramas de pré-otimização".

Além disso, não relacione células de controle de TCS para a caixa do processo de Otimização em um fluxo grama de pré-otimização. Declare as células de controle após a otimização.

## Defeitos Corrigidos

Esta seção lista os defeitos corrigidos no IBM Contact Optimization versão 9.1.0. Os defeitos são classificados pelo número do defeito e depois pelo número do incidente (se aplicável).

ID do problema	Descrição
Defeito 7620	Problema truncado na lista suspensa Execução de Relatório da guia Análise
Defeito 7628	Fonte de mensagem de erro é muito pequena para leitura
Defeito 4488	A caixa de seleção sobrepõe algumas sequências na guia Regra da Sessão Contact Optimization
Defeito 1692	Após criar uma sessão Otimização e salvá-la, se você editar a sessão e fornecer a ela um nome em branco, uma mensagem de erro não será exibida e o nome da sessão anterior não será atualizado.
Defeito 9140	ContactOptimization-ja: Truncamento na lista suspensa Tipo de Relatório
Defeito 11540	Otimizar paralisação do servidor, devido a regra Mín./Máx. de FEC no AIX
Defeito 5150	A sessão do Contact Optimization falha com o erro TRYING TO REMOVE STALE PROPOSED RECORDS FROM PCT.

## Problemas Conhecidos

Esta seção lista problemas conhecidos no Contact Optimization 9.1.0.

Problema	ID do problema	Descrição
ContactOptimization-zh_CN, KO: Layout e alinhamento inválidos na quarta página	Defeito 7637	ContactOptimization-zh_CN, KO: Layout e alinhamento inválidos na quarta página
Após fazer upgrade do Campaign para 9.1, o listener Otimizar não poderá mais ser interrompido por meio do ACOServer.sh.	Defeito 81245	Os usuários devem fazer upgrade do Campaign e Contact Optimization juntos. Se não for possível, eles precisarão parar o listener Contact Optimization manualmente através do gerenciador de tarefas/comando kill.
A criação da sessão do Contact Optimization falha com nome de nível de público de diversos bytes.	DEF023178	Se um idioma não inglês com caracteres com diversos bytes for usado para nomear um nível de público, o Contact Optimization falhará ao criar sessões do Contact Optimization que contenham esse nível de público. A solução alternativa para esse problema é usar conjuntos de caracteres em inglês ou de byte único para nomear os seus níveis de público.
Mensagens de erro para o utilitário ACOOptAdmin não são exibidas de acordo com códigos de idioma que não sejam o inglês.	DEF051284	Ao executar o utilitário de linha de comandos ACOOptAdmin em um código de idioma que não seja inglês, as mensagens de erro não serão exibidas de acordo com o código de idiomas especificado. As mensagens de erro serão exibidas somente em inglês.

Problema	ID do problema	Descrição
O listener Contact Optimization não usa automaticamente o mesmo código de idioma que não seja o inglês usado pelo listener Campaign.	ENH11618	<p>Em instalações nas quais o Campaign e o Contact Optimization são instalados com um código de idioma não inglês, o listener do Contact Optimization sempre começa em inglês em vez do código de idioma instalado.</p> <p>Como solução alternativa para este problema, na janela de comando ou no arquivo em lote (ACOServer.bat ou ACOServer.sh) usado para iniciar o listener Contact Optimization, configure LANG=xx_XX como o seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Português do Brasil - pt_BR</li> <li>• Francês - fr_FR</li> <li>• Alemão - de_DE</li> <li>• Italiano - it_IT</li> <li>• Japonês - ja_JP</li> <li>• Coreano - ko_KR</li> <li>• Chinês simplificado - zh_CN</li> <li>• Espanhol - es_ES</li> </ul> <p>Em sistemas UNIX, use os seguintes comandos.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
unprocessables_sessionid.csv pode conter alguns clientes que recebem ofertas.	DEF054841	Em alguns cenários, alguns poucos clientes que obtém ofertas podem estar presentes no arquivo unprocessables_sessionid.csv.
Resultado incorreto de otimização com regra de Capacidade Customizada em circunstâncias específicas.	DEF058362	<p>Um cliente que atende aos seguintes critérios pode receber menos ofertas que o desejado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem um número par de transações propostas.</li> <li>• Cada uma dessas transações tem a mesma pontuação.</li> <li>• Essa pontuação é um valor baixo.</li> </ul>
Alguns rótulos são exibidos incorretamente em japonês, chinês e coreano.	DEF059595	Alguns rótulos traduzidos são exibidos incorretamente. Por exemplo, ao editar a matriz de pontuação manualmente, o rótulo vertical no lado direito da tabela é exibido de cabeça para baixo. Além disso, para regras de otimização que contêm <b>clientes no segmento</b> , o rótulo do <b>segmento</b> é exibido em duas linhas.
O relatório de resumo de filtragem de oferta exibe uma contagem incorreta de Contatos Propostos removidos por cada regra de Capacidade Customizada.	DEF059805	O Relatório de Resumo de Oferta exibe contagens incorretas na coluna "Removido Por Essa Regra" para regras de Capacidade Customizada se o Fluxograma participante para essa sessão do Contact Optimization contiver diversas datas de contato e diversas ofertas feitas para cada cliente em diferentes canais.



Problema	ID do problema	Descrição
Problemas com gerador de consultas de versão de oferta.	DEF060676	Existem diversos problemas menores com o gerador de consultas da versão da oferta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para atributos customizados com o Tipo de Elemento do Formulário de Caixa de Seleção, o gerador de consultas da versão da oferta não usa a caixa de seleção. Você deve inserir o valor manualmente.</li> <li>• Quando o nível do grupo é removido, as condições do subgrupo são incluídas na condição pai, e vice-versa.</li> <li>• Todos os operadores aritméticos são exibidos para uma variável de sequência, mas somente igual e não igual se aplicam.</li> <li>• Validações de comprimento definidas para atributos não são verificadas na entrada para condições.</li> </ul>
Regras de versão de oferta que contêm datas não fornecem os resultados de otimização esperados.	DEF061554	Se você criar uma condição de versão de oferta que inclui uma data, como o parâmetro de oferta "data de encerramento válida" igual a "31/12/2011", a regra que contém a condição de versão de oferta poderá não ser satisfeita; no entanto, o restante das regras funcionará conforme o esperado.
A sessão de execução do Contact Optimization falha com um erro de XML de Resposta não possui o elemento xml de dados.	DEF061116	Se você receber esse erro, entre em contato com o Suporte Técnico. Além disso, envie seus logs do servidor do Contact Optimization para análise.
Exceções de regra que abrangem anos de calendário fornecem resultados incorretos.	DEF061639	Se você criar uma exceção de regra para uma regra de capacidade Mín./Máx. de nº de Ofertas que abrange anos-calendários, como 01/07/2011 a 30/06/2012, a regra que contém a condição de exceção de regra não será satisfeita; no entanto, o restante das regras funcionará conforme o esperado.

## Limitações Conhecidas

Esta seção lista limitações conhecidas no Contact Optimization 9.1.0.

Problema	Número	Descrição
Pontuações negativas levam a créditos de regras imprecisos.	DEF041400	Se você usar pontuações negativas, o crédito da regra no relatório Resumo de Filtragem de Oferta poderá não ser preciso.  Ofertas com pontuações negativas são fornecidas para atender apenas aos requisitos mínimos.
As células vinculadas ao TCS com designações de ofertas não aparecem no processo de Otimização.	DEF061355	Se o processo de Otimização for conectado a uma ou mais células e as células de envio de dados forem vinculadas posteriormente às células top-down definidas no processo de Target Cell Spreadsheet (TCS), as ofertas designadas no TCS não aparecerão automaticamente no processo de Otimização. Vincule com as células top-down no TCS antes de conectar essas células a um processo de Otimização. Caso contrário, você deve designar manualmente as mesmas ofertas dentro do processo do Optimize ou excluir o processo do Optimize e recriá-lo.

Problema	Número	Descrição
Executar o utilitário ACOOptAdmin com SSL unidirecional requer configuração adicional.	DEF046832	Não é possível usar o utilitário <b>ACOOptAdmin</b> com SSL unidirecional até você registrar um certificado de segurança, especificar um nome e domínio de host e configurar SSL_Options no arquivo ACOOptAdmin.bat.
Não é possível executar a sessão na primeira tentativa quando o processo unica_acosvr foi interrompido.	DEF055010	Se você usar o comando <b>kill</b> para interromper unica_acosvr, da próxima vez que você tentar executar uma sessão do Contact Optimization, ela poderá falhar com o seguinte erro Uma falha de comunicação desconhecida ocorreu com o processo do servidor do Optimize do IBM .  <b>Solução Alternativa</b> - Execute a sessão do Contact Optimization novamente para concluí-la com êxito.

---

## Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0

Os novos recursos e mudanças a seguir foram introduzidos na versão 9.0.0 do IBM Contact Optimization.

### IBM Unica Optimize renomeado

O IBM Unica Optimize é agora conhecido como IBM Contact Optimization.

O diretório de instalação padrão é renomeado para ContactOptimization.

As sessões do Optimize estão rotuladas agora como sessões Contact Optimization.

### ContinueOnGenerationLoopError

Há uma nova propriedade de configuração, o ContinueOnGenerationLoopError. É possível usar o ContinueOnGenerationLoopError para continuar uma sessão do Contact Optimization se você receber o erro 0 loop de geração não foi capaz de eliminar todas as variáveis de folga e superávit. Consulte o Guia de Resolução de Problemas do *IBM Contact Optimization* para obter mais detalhes.

### Mudanças do Fluxograma

A área de trabalho do fluxograma do IBM Campaign foi redesenhada para mudar a aparência e melhorar a usabilidade.

A estrutura é agora baseada em um componente Dojo ao invés do Active-X.

O redesenho inclui mudanças na aparência dos componentes do fluxograma e do relatório, incluindo barras de ferramentas, caixas de diálogo, indicadores de progresso e controles relacionados. A funcionalidade geral não foi alterada. No entanto, algumas funcionalidades menores estão diferentes. Para obter mais detalhes, consulte as *IBM Campaign Notas sobre a Liberação* e o *IBM Campaign Guia do Usuário*.

### Suporte ao idioma Russo

O idioma Russo é suportado agora. Para obter informações sobre a configuração das preferências de código de idioma, consulte o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*.

## Comportamento do Navegador em Produtos IBM EMM

Os produtos IBM EMM possuem determinadas restrições e requisitos do navegador.

### Navegadores Suportados

Para obter uma lista de navegadores suportados, consulte *Ambientes de Software Recomendado do IBM Enterprise Marketing Management e Requisitos Mínimos do Sistema* para versão 9.1.0.

### Bloqueadores de Pop-up

Você deve desativar qualquer bloqueador de pop-up em seu navegador ou add-ons do navegador, como as barras de ferramentas. Os bloqueadores de pop-up evitam que a janela do fluxograma seja aberta.

### Métodos de Navegação

Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite usar os botões de navegação Voltar e Encaminhar. Em vez disso, use os controles fornecidos na interface com o usuário do IBM EMM.

### Usando Diversas Janelas do Navegador no Internet Explorer

Esta restrição se aplica ao usar o Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Para efetuar login diversas vezes para visualizar informações de lado a lado, você deve abrir o IE e efetuar login no IBM EMM. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador IE, efetue login no IBM EMM com o mesmo ou um usuário diferente.

**Importante:** Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia; não abra outra sessão do navegador do menu **Iniciar** ou do ícone de área de trabalho; e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações mostradas no aplicativo.

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Usuário do IBM Campaign*.



---

## Antes de Entrar em Contato com o Suporte Técnico da IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato responsável por suporte por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM. Use essas diretrizes para assegurar-se de que seu problema esteja resolvido eficientemente e com sucesso.

Se você não for um contato responsável por suporte em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM para obter informações.

### Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas vistas quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu ambiente de produto e do sistema do , que é possível obter, conforme descrito em "Informações do sistema".

### Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM, pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o problema não evitar que você efetue login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique um arquivo `version.txt` localizado abaixo do diretório de instalação para seu aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico da IBM, consulte o website de Suporte Técnico da IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para inserir uma solicitação de suporte, você deve efetuar login com uma conta da IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte>Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais desses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.



## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem de origem, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software da IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, a fim de ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar para seu navegador que, em seguida pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de cada usuário e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas desativá-los também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleção de informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deverá buscar o seu próprio conselho jurídico sobre quaisquer leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento, onde for apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível aos termos de uso de website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um link para a coleta de dados da IBM e do Cliente e as práticas de uso, (2) notifiquem que os cookies e gifs limpos/web beacons estejam sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente, juntamente com uma explicação dos propósitos de tal tecnologia e (3) na extensão necessária por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes da colocação de cookies e gifs limpos/web beacons colocados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses propósitos, consulte Instruções de Privacidade Online da IBM em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias".





Impresso no Brasil