

IBM Unica Optimize
Versione 8 Release 6
25 Maggio 2012

Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 11.

Questa edizione si applica alla versione 8, release 6, livello di modifica 0 di IBM Unica Optimize e a tutte le release ed i livelli di modifica successivi, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2012.

Indice

| | |
|---|----------|
| Requisiti di sistema e compatibilità . . . | 1 |
| Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0 . . . | 2 |
| Supporto linguistico del prodotto IBM Unica . . . | 2 |
| Difetti risolti | 2 |
| Problemi noti | 3 |
| Limitazioni note | 6 |

| | |
|---|----------|
| Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica | 9 |
|---|----------|

| | |
|--|-----------|
| Informazioni particolari. | 11 |
| Marchi | 13 |

Requisiti di sistema e compatibilità

Questa sezione fornisce le seguenti informazioni per questa release di IBM® Unica Optimize:

- Dove reperire le informazioni relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità
- Modifiche nel supporto per il software di terze parti

Optimize fa parte della suite di prodotti IBM Unica Marketing .

Optimize versione 8.6.0 richiede Campaign 8.6.0.

È possibile eseguire l'aggiornamento a Optimize 8.6.0 da Optimize versione 7.x o successive. Per istruzioni, consultare *IBM Unica Optimize - Guida all'installazione*.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco di versioni del prodotto IBM Unica Marketing compatibili con questo prodotto, consultare *IBM Unica Compatibility Matrix* ed altri documenti relativi alla compatibilità del prodotto pubblicati nella sezione Documentazione del sito web del supporto tecnico per IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Per un elenco di requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Questo file è pubblicato nella sezione Documentazione del sito web del supporto tecnico per IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM Unica Marketing.

Principali modifiche al supporto del software di terze parti nella versione 8.6.0

IBM Unica Optimize versione 8.6.0 aggiunge il supporto per le seguenti nuove versioni del software di terze parti.

- Solaris 11.1 (SPARC)
- Red Hat Enterprise Linux 5.7
- Red Hat Enterprise Linux 6.1
- IBM WebSphere 8.0
- Microsoft Internet Explorer 9 su Windows 7 (solo a 32 bit)

Nota: Optimize supporta i sistemi operativi a 64 bit solo per le installazioni di produzione.

Optimize versione 8.6.0 elimina il supporto per le seguenti versioni del software di terze parti.

- Tutti i sistemi operativi a 32 bit
- SUSE Linux Enterprise Server 9
- Red Hat Enterprise Linux 4.x
- Red Hat Enterprise Linux 5.1

- Oracle WebLogic 9.2
- IBM WebSphere 6.1
- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0

Sono state introdotte le seguenti nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0 di IBM Unica Optimize.

Le regole di capacità # minimo/massimo di offerte e le regole di capacità personalizzata supportano le versioni dell'offerta

Quando vengono create regole di capacità # minimo/massimo di offerte e di capacità personalizzata, è ora possibile selezionare le versioni delle offerte. Tali versioni delle offerte hanno lo stesso funzionamento degli altri tipi di regola. Consultare *IBM Unica Optimize - Guida per l'utente* per ulteriori dettagli.

Supporto linguistico del prodotto IBM Unica

Con questa release di IBM Unica , l'intera documentazione del prodotto, così come le interfacce utente del prodotto, è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese Brasiliano
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Coreano
- Cinese semplificato, inclusa la conformità ai requisiti GB18030
- Spagnolo

Consultare *IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide* per informazioni relative all'impostazione delle preferenze della locale nel prodotto IBM Unica .

Nota: Utilizzando il menu **Guida** per accedere alla guida in linea e ad altra documentazione, verranno applicate le impostazioni della locale per consentire la visualizzare della documentazione nella lingua corrispondente in modo automatico, ove disponibile.

Difetti risolti

Questa sezione elenca i difetti risolti nella versione IBM Unica Optimize 8.6.0, ordinati in base al numero del difetto e quindi in base al numero dell'incidente (ove applicabile).

| ID problema | Descrizione |
|-------------|--|
| DEF045761 | Era possibile salvare due diverse regole con lo stesso nome. |
| DEF046384 | Non era possibile selezionare segmenti dalle cartelle secondarie dalla vista elenco della finestra di dialogo Aggiungi/Rimuovi segmenti. |

| ID problema | Descrizione |
|---------------------|--|
| DEF052781, INC71531 | Optimize sovrascriveva la versione del componente Interact dalla pagina Informazioni su. |
| DEF059372 | Finestra di dialogo di errore Eccezione regola visualizzata in modo non corretto. |
| DEF059768 | Impossibile supportare utenti con caratteri Cinesi, Giapponesi, o Coreani (CJK) nel nome utente in contemporanea ad altri utenti senza caratteri CJK nel nome utente |
| DEF059950 | Impossibile eseguire il programma di utilità Optimize o pianificare una sessione Optimize per un utente IBM Tivoli o SiteMinder |
| ENH10876 | Le impostazioni della sessione personalizzate non includevano la modalità dettagliata supplementare. |
| ENH10877 | La selezione della data di fine dell'eccezione regola tramite calendario non mostrava lo stesso mese selezionato nella data di inizio. |
| DEF060264 | Le sessioni di ottimizzazione pianificate non riflettevano le modifiche al nome della sessione. |
| DEF060404, INC69993 | Durante l'esecuzione di una sessione Optimize, le note presenti nella scheda Generale della configurazione del processo Optimize venivano eliminate. |
| DEF060582 | I risultati delle sessioni Optimize eseguite dallo scheduler non venivano visualizzati correttamente. |

Problemi noti

Questa sezione elenca i problemi noti in Optimize 8.6.0.

| Problema | ID problema | Descrizione |
|---|-------------|--|
| La creazione della sessione Optimize ha esito negativo se i nomi dei livelli di destinatari contengono caratteri multi-byte | DEF023178 | Se viene utilizzata una lingua con caratteri multiple-byte diversa dall'Inglese per denominare un livello di destinatari, Optimize non riesce a creare sessioni Optimize che contengono tale livello di destinatari. Per risolvere temporaneamente il problema, utilizzare la lingua Inglese oppure le serie di caratteri single-byte per denominare i livelli di destinatari. |
| L'esecuzione di un processo Crea segmento in una tabella di appartenenza del segmento non associata può influenzare i risultati della sessione Optimize | DEF050437 | Se non è stata eseguita l'associazione di una tabella di sistema del livello di destinatari ad una tabella di appartenenza del segmento, l'esecuzione del processo Crea segmento nella tabella popola la tabella di sistema, ma non la tabella di appartenenza del segmento. Ciò risulta nell'inaccuratezza dei risultati dell'ottimizzazione. Se viene eseguita l'associazione delle tabelle di sistema e di appartenenza del segmento in un momento successivo, sarà necessario eseguire nuovamente il processo Crea segmento. |
| I messaggi di errore per il programma di utilità ACOOptAdmin non vengono visualizzati nelle locali diverse dall'Inglese | DEF051284 | Quando vengono eseguito il programma di utilità da riga comandi ACOOptAdmin utilizzando le locali diverse dall'Inglese, i messaggi di errore non verranno visualizzati nella lingua specificata. I messaggi di errore verranno visualizzati solo in Inglese. |

| Problema | ID problema | Descrizione |
|---|---------------------|--|
| Il listener Optimize non utilizza automaticamente la stessa locale utilizzata dal listener Campaign, qualora diversa dall'Inglese. | DEF051876 | <p>Nelle installazioni in cui sono installati Campaign ed Optimize con le impostazioni internazionali diverse dall'Inglese, il listener Optimize viene avviato in Inglese invece che nella lingua selezionata nell'installazione.</p> <p>Per risolvere temporaneamente questo problema, nella finestra di comandi o nel file batch (ACOServer.bat o ACOServer.sh) utilizzato per avviare il listener Optimize, immettere <code>set LANG=xx_XX</code>, come segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portoghese Brasiliano - pt_BR • Francese - fr_FR • Tedesco - de_DE • Italiano - it_IT • Giapponese - ja_JP • Coreano - ko_KR • Cinese semplificato - zh_CN • Spagnolo - es_ES <p>Nei sistemi UNIXm utilizzare i seguenti comandi.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre> |
| ACOOptAdmin ha esito negativo con l'errore NoClassDefFoundError. | DEF054145 | <p>Impossibile eseguire ACOOptAdmin quando Optimize è installato in un percorso che contiene nomi delle directory con spazi</p> <p>Soluzione temporanea - In ACOOptAdmin.bat, specificare i valori per le variabili OPTIMIZE_HOME e JAVA_HOME con doppie virgolette.</p> |
| L'avvio dell'esecuzione della sessione Optimize ha esito negativo con credenziali utente che contengono caratteri non-ascii | DEF054275 | <p>L'avvio della sessione Optimize ha esito negativo se il nome utente o la password di Marketing Platform contengono il simbolo dell'Euro (€). Questo comportamento si verifica solo su piattaforme UNIX.</p> <p>Soluzione temporanea - Non utilizzare il simbolo dell'Euro nel nome utente o nella password di Marketing Platform.</p> |
| unprocessables_sessionid.csv potrebbe contenere alcuni clienti che ricevono offerte | DEF054841 | <p>In alcuni scenari, alcuni clienti che ricevono offerte potrebbero essere presenti nel file unprocessables_sessionid.csv.</p> |
| La sessione Optimize ha esito negativo con l'errore TENTATIVO DI RIMUOVERE I RECORD PROPOSTI OBSOLETI DA PCT | DEF057685, INC62199 | <p>In alcuni scenari, la sessione Optimize tenta di creare indici sul PCT già esistente.</p> |
| Impossibile effettuare modifiche con esito positivo su una Regola di capacità personalizzata dopo aver annullato una modifica ad un'Eccezione regola in Internet Explorer 7 | DEF057778 | <p>Se vengono effettuate modifiche nella finestra di dialogo Modifica eccezione regola e viene selezionato Annulla, è possibile che, una volta tornati nella pagina Regola di capacità personalizzata, non sia consentito effettuare ulteriori modifiche alla pagina.</p> <p>Se si passa ad una pagina differente, e quindi si ritorna alla pagina Modifica regola di capacità personalizzata, tutte le modifiche effettuate nella finestra di dialogo dovrebbero essere salvate e sarà nuovamente possibile proseguire con le modifiche della Regola di capacità personalizzata.</p> |

| Problema | ID problema | Descrizione |
|--|-------------|--|
| Risultato di ottimizzazione non corretto con la Regola di capacità personalizzata in circostanze specifiche | DEF058362 | Un cliente che soddisfa i seguenti requisiti potrebbe ricevere un numero minore di offerte rispetto a quanto desiderato: <ul style="list-style-type: none"> • Il cliente ha un numero pari di transazioni proposte. • Ognuna di queste transazioni ha lo stesso punteggio. • Tale punteggio è un valore basso. |
| L'etichetta Modifica matrice di punteggio viene visualizzata in modo non corretto in Giapponese. | DEF059595 | Quando si modifica la matrice di punteggio manualmente, l'etichetta verticale nella parte destra della tabella viene visualizzata al contrario. L'etichetta corretta è 全顧客. |
| Il report Riepilogo filtro offerte mostra un conteggio non corretto di Contatti proposti rimossi in base a ciascuna regola di capacità personalizzata. | DEF059805 | Il report Riepilogo offerta mostra un conteggio non corretto nella colonna "Rimosso da questa regola" per le regole di capacità personalizzata se il diagramma di flusso partecipante per questa sessione Optimize contiene diverse date del contatto e diverse offerte effettuate a ciascun cliente su canali differenti. |
| La sessione Optimize ha esito negativo se esistono regole in conflitto | DEF060267 | Se vengono create regole in conflitto nella propria sessione Optimize, non viene mostrato alcun avviso, e la sessione ha esito negativo. L'unica notifica è presente nel file di log: (9232) [E] [INTERFACE] ERROR: The generation loop was unable to eliminate all slack and surplus variables: CODE 999: Extended Error. |
| Problemi con il programma di creazione di query della versione dell'offerta | DEF060676 | Esistono diversi problemi minori con il programma di creazione di query della versione dell'offerta: <ul style="list-style-type: none"> • Per gli attributi personalizzati che utilizzano il tipo di elemento del form della casella di selezione, il programma di creazione di query della versione dell'offerta non riesce ad utilizzare la casella di selezione. È necessario immettere il valore manualmente. • Quando viene rimosso il livello del gruppo, le condizioni del gruppo secondario vengono aggiunte alla condizione padre, e viceversa. • Vengono visualizzati tutti gli operatori aritmetici per una variabile stringa, ma vengono applicati solo uguale e non uguale • Le variazioni della lunghezza definita per gli attributi non vengono verificate al momento dell'immissione per le condizioni |
| Le regole della versione offerta che contengono date non forniscono i risultati di ottimizzazione previsti | DEF061554 | Se viene creata una condizione della versione offerta che include una data, come ad esempio il parametro di offerta "data di fine valida" uguale a "31/12/2011", Optimize non restituisce i risultati previsti. |
| La sessione Optimize ha esito negativo con l'errore Elemento dati XML mancante per XML di risposta | DEF061116 | Se si riceve questo errore, contattare il supporto tecnico. Sarà inoltre necessario inviare i log del server Optimize per l'analisi. |
| Le eccezioni regola in cui le date non sono comprese nello stesso anno restituiscono risultati non corretti | DEF061639 | Se viene creata un'eccezione regola ad una regola di capacità # minimo/massimo di offerte in cui le date non sono comprese nello stesso anno, ad esempio dalla data 01/07/2011 alla data 30/06/2012, Optimize non restituisce i risultati previsti. |
| La parte superiore del titolo "Tutte le sessioni Optimize" è troncata nelle locali Cinese, Giapponese, e Coreana | DEF063320 | La parte superiore del testo "Tutte le sessioni Optimize" è troncata. |

Limitazioni note

Questa sezione elenca le limitazioni note in Optimize 8.6.0.

| Problema | Numero | Descrizione |
|---|-------------------------|--|
| I punteggi negativi causano un'attribuzione non corretta delle regole | | Se vengono utilizzati punteggi negativi, l'attribuzione delle regole nel report Riepilogo filtro offerte potrebbe non essere accurata. Le offerte con punteggi negativi vengono fornite solo per soddisfare dei requisiti minimi. |
| Le celle collegate a TCS con assegnazioni dell'offerta non vengono visualizzate nel processo Optimize | DEF027481, DEF061355 | Se il processo Optimize è connesso ad una o più celle e le celle in upstream sono successivamente collegate alle celle top-down definite nel processo del foglio di calcolo della cella di destinazione (TCS), le offerte assegnate in TCS non vengono visualizzate automaticamente nel processo Optimize. Creare un collegamento ad una cella top-down in TCS prima di stabilire una connessione con le celle ad un processo Optimize. In alternativa, è necessario assegnare manualmente le stesse offerte all'interno del processo Optimize, oppure eliminare il processo Optimize e ricrearlo. |
| L'installazione in modalità automatica cancella il file di proprietà del programma di installazione | DEF042448 | Quando viene eseguito il programma di installazione di IBM Unica Marketing in modalità automatica, i file di proprietà del programma di installazione vengono eliminati. Creare delle copie di backup di tutti i file .properties presenti nella directory di installazione di IBM Unica Marketing prima di eseguire il programma di installazione di IBM Unica Marketing in modalità automatica per la prima volta, quindi ripristinarli ogni volta che viene eseguito il programma di installazione in modalità non presidiata. |
| L'esecuzione del programma di utilità ACOOptAdmin con SSL a una via richiede una configurazione aggiuntiva. | DEF046832 | Non è possibile utilizzare il programma di utilità ACOOptAdmin con SSL a una via finché non viene configurato un certificato di sicurezza, specificato un nome host ed un dominio, e configurato il parametro SSL_Options nel file ACOOptAdmin.bat. |
| Il canale è un attributo dell'offerta richiesto | DEF051136 | Le offerte ottimizzate in IBM Unica Optimize devono includere un attributo dell'offerta del canale (ad esempio, un modello di offerta utilizzato con IBM Unica Campaign devono includere l'attributo dell'offerta "canale"). Il canale può essere un attributo dell'offerta nascosto (consultare <i>IBM Unica Campaign Administrator's Guide</i> per ulteriori informazioni relative all'impostazione degli attributi del modello di offerta). |
| Le prestazioni della sessione Optimize subiscono un peggioramento se il livello di registrazione è impostato su TUTTI | DEF054539 | Se il livello di registrazione viene impostato su TUTTI, l'esecuzione della sessione Optimize impiega più tempo a causa del volume elevato di dati scritti nel file di log. Impostare il livello di registrazione su TUTTI solo se si sta tentando di determinare la causa di risultati imprevisti o di altri errori. |
| Impossibile eseguire la sessione al primo tentativo quando il processo unica_acosvr è arrestato. | DEF055010 | Se si utilizza il comando kill per arrestare unica_acosvr, il tentativo successivo di eseguire una sessione Optimize potrebbe avere esito negativo con il seguente errore: Si è verificato un errore di comunicazione sconosciuto con il processo server Optimize di IBM Unica . Soluzione temporanea - Eseguire nuovamente la sessione Optimize per completarla senza errori. |

| Problema | Numero | Descrizione |
|--|---------------------|---|
| Avvii ed arresti ripetuti di una sessione Optimize potrebbero causare il blocco dell'esecuzione della sessione o l'interruzione anomala del processo del server Optimize | DEF057799 | Se si avvia o arresta diverse volte una sessione Optimize con la IU di Optimize, il programma di utilità ACOOptAdmin, e quindi nuovamente con la IU, l'esecuzione della sessione potrebbe bloccarsi oppure il processo del server Optimize potrebbe essere interrotto in maniera anomala. Questo comportamento non è regolarmente riproducibile, ma è stato osservato su Solaris. |
| I clienti con un punteggio uguale a zero vengono rimossi dalle regole di capacità # minimo/massimo di offerte. | DEF060320, INC68786 | Non utilizzare punteggi uguali a zero nelle sessioni Optimize. |

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM Unica . Utilizzare le informazioni in questa sezione per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se in azienda non c'è un contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM Unica per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM Unica , raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- I file di log, i file di sessione, i file di configurazione e i file di dati correlati.
- Le informazioni sull'ambiente del prodotto e del sistema, che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni sul sistema

Quando si chiama il supporto tecnico di IBM Unica , è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM Unica installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Aiuto > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, è possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM Unica visualizzando il file `version.txt` che si trova sotto la directory di installazione per ciascuna applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM Unica

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM Unica , consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio IBM. È possibile utilizzare qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura del presente documento non garantisce alcuna licenza a tali brevetti. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti web non IBM contenuti in questo documento solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali disponibili sui siti web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, l'addebito di un canone.

Il programma su licenza descritto in questa documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nei termini dell'IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o di eventuali accordi equivalenti intercorsi tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono notevolmente variare. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può garantire l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualsiasi altra dichiarazione relativa ai prodotti non IBM. Eventuali quesiti sulle funzioni di prodotti non IBM dovrebbero essere indirizzati ai fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano solo mete e obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per meglio illustrarli, tali esempi possono contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da gruppi aziendali realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM, quindi, non può garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", senza alcun tipo di garanzia. IBM non intende essere responsabile per alcun danno derivante dall'uso dei programmi di esempio.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Stampato in Italia