

IBM Unica Optimize
Versión 8 Release 6
25 de mayo de 2012

Notas de release



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 11.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Unica Optimize y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2012.

Contenido

Requisitos del sistema y compatibilidad	1
Nuevas características y modificaciones en la versión 8.6.0	2
Soporte de idioma del producto IBM Unica	2
Defectos resueltos	3
Problemas conocidos	3
Limitaciones conocidas	6

Contactar con el soporte técnico de IBM Unica	9
--	----------

Avisos	11
Marcas registradas	13

Requisitos del sistema y compatibilidad

Esta sección proporciona la siguiente información para este release de IBM® Unica Optimize:

- Información sobre compatibilidad y requisitos del sistema
- Cambios en el soporte de software de terceros

Optimize funciona como parte de la suite de productos IBM Unica Marketing.

Optimize versión 8.6.0 requiere Campaign 8.6.0.

Puede actualizar a Optimize 8.6.0 desde Optimize versión 7.x o posterior. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *IBM Unica Optimize - Guía de instalación*.

Dónde encontrar completa información sobre compatibilidad y requisitos del sistema

Para ver una lista de las versiones del producto IBM Unica Marketing disponibles compatibles con este producto, consulte *IBM Unica Compatibility Matrix* y otros documentos sobre compatibilidad del producto publicados en la sección Documentation en el sitio web de soporte técnico del producto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Para ver una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*. Este archivo se publica en la sección Documentation del sitio web de soporte técnico del producto de IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). También puede acceder a este documento seleccionando **Ayuda > Documentación del producto** cuando haya iniciado sesión en IBM Unica Marketing.

Principales cambios del soporte de software de terceros en la versión 8.6.0

IBM Unica Optimize versión 8.6.0 añade soporte para las siguientes nuevas versiones de software de terceros.

- Solaris 11.1 (SPARC)
- Red Hat Enterprise Linux 5.7
- Red Hat Enterprise Linux 6.1
- IBM WebSphere 8.0
- Microsoft Internet Explorer 9 en Windows 7 (solo de 32 bits)

Nota: Optimize da soporte a sistemas operativos de 64 bits solo para instalaciones de producción.

Optimize versión 8.6.0 deja de dar soporte para las siguientes soportes de software de terceros.

- Todos los sistemas operativos de 32 bits
- SUSE Linux Enterprise Server 9

- Red Hat Enterprise Linux 4.x
- Red Hat Enterprise Linux 5.1
- Oracle WebLogic 9.2
- IBM WebSphere 6.1
- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Nuevas características y modificaciones en la versión 8.6.0

Se han introducido las siguientes nuevas características y modificaciones en la versión 8.6.0 de IBM Unica Optimize.

Las reglas Núm. mín/máx. de capacidad de ofertas y Capacidad personalizada da soporte a versiones de oferta

Al crear reglas Núm. mín/máx. de capacidad de ofertas y Capacidad personalizada, ahora puede seleccionar versiones de oferta. Estas versiones de oferta funcionan igual que para otros tipos de reglas. Consulte la publicación *IBM Unica Optimize Guía del usuario* para obtener más detalles.

Soporte de idioma del producto IBM Unica

Con este release de IBM Unica , prácticamente toda la documentación del producto, así como las interfaces de usuario del producto, están disponibles en los idiomas siguientes:

- Portugués de Brasil
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Coreano
- Chino simplificado, incluida conformidad con los requisitos de GB18030
- Español

Consulte la publicación *IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide* para obtener información sobre cómo establecer las preferencias de configuración regional en el producto IBM Unica .

Nota: La utilización del menú **Ayuda** para abrir la ayuda en línea y otra documentación utiliza el valor de configuración regional para que se visualice automáticamente la documentación en el idioma correspondiente, si está disponible.

Defectos resueltos

Esta sección muestra los defectos resueltos en IBM Unica Optimize 8.6.0, ordenados por número de defecto y luego por número de incidencia (si es aplicable).

ID de problema	Descripción
DEF045761	Podía guardar dos reglas distintas con el mismo nombre.
DEF046384	No podía seleccionar segmentos de subcarpetas de la vista de lista del diálogo Añadir/Eliminar segmentos.
DEF052781, INC71531	Optimize sobrescribía la versión de subcomponente de Interact de la página Acerca de.
DEF059372	El error del diálogo Excepción de regla se visualizaba incorrectamente.
DEF059768	No se podía dar soporte a usuarios con caracteres chinos, japoneses o coreanos (CJK) en el nombre de usuario simultáneamente con usuarios sin caracteres CJK en su nombre de usuario
DEF059950	No se podía ejecutar la utilidad Optimize o planificar una sesión de Optimize para usuario de IBM Tivoli o SiteMinder
ENH10876	La configuración de sesión personalizada no incluía ExtraVerbose.
ENH10877	Excepción de regla El selector de calendario de fecha de finalización no mostraba el mismo mes que el seleccionado en la fecha de inicio.
DEF060264	Las sesiones de optimización planificadas no reflejaban los cambios de nombre de sesión.
DEF060404, INC69993	Al ejecutar una sesión de Optimize, las notas de la pestaña General en la configuración del proceso Optimizar se suprimían.
DEF060582	Los resultados de la sesiones de Optimize ejecutadas por el planificador no se visualizaban correctamente.

Problemas conocidos

Esta sección muestra los problemas conocidos en Optimize 8.6.0.

Problema	ID de problema	Descripción
Crear sesión de Optimize falla con nombre de nivel de audiencia de varios bytes	DEF023178	Si se utiliza un idioma distinto al inglés con caracteres de varios bytes para dar nombre a un nivel de audiencia, Optimize no puede crear sesiones de Optimize que contengan ese nivel de audiencia. Para solucionar temporalmente este problema, utilice juegos de caracteres ingleses o de un solo byte para dar nombre a los niveles de audiencia.
La ejecución de un proceso Crear segmento en una tabla de pertenencia de segmentos no correlacionada puede afectar a los resultados de la sesión de Optimize	DEF050437	Si no ha correlacionado una tabla del sistema de nivel de audiencia con una tabla de pertenencia de segmento, la ejecución del proceso Crear segmento en la tabla completa la tabla del sistema, pero no la tabla de pertenencia de segmento. Esto produce resultados de optimización inexactos. Si correlaciona las tablas del sistema y de pertenencia de segmento posteriormente, debe volver a ejecutar el proceso Crear segmento.
Los mensajes de error de la utilidad ACOOptAdmin no se visualizan según configuraciones regionales distintas de la inglesa	DEF051284	Al ejecutar la utilidad de línea de comandos ACOOptAdmin en una configuración regional que no sea la inglesa, los mensajes de error no se visualizan según la configuración regional especificada. Los mensajes de error se visualizan solo en inglés.

Problema	ID de problema	Descripción
El escucha de Optimize no utiliza automáticamente la misma configuración regional no inglesa utilizada por el escucha de Campaign.	DEF051876	<p>En instalaciones donde Campaign y Optimize se instalan en una configuración regional no inglesa, el escucha de Optimize siempre se inicia en inglés en lugar de hacerlo en la configuración regional instalada.</p> <p>Para solucionar temporalmente este problema, en la ventana de comandos o archivo por lotes (ACOServer.bat o ACOServer.sh) utilizado para iniciar el escucha de Optimize, set LANG=xx_XX , de la forma siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portugués de Brasil - pt_BR • Francés - fr_FR • Alemán - de_DE • Italiano - it_IT • Japonés - ja_JP • Coreano - ko_KR • Chino simplificado - zh_CN • Español - es_ES <p>En sistemas UNIX, utilice los comandos siguientes.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
ACOOptAdmin falla con el error de NoClassDefFoundError.	DEF054145	<p>No se puede ejecutar ACOOptAdmin cuando Optimize se instala en una ruta que contiene nombres de directorio con espacios</p> <p>Solución temporal: en ACOOptAdmin.bat, especifique los valores de las variables OPTIMIZE_HOME y JAVA_HOME con comillas dobles.</p>
La ejecución de la sesión de Optimize no se puede iniciar con credenciales de usuario que no sean ASCII	DEF054275	<p>La sesión de Optimize no se puede iniciar si el nombre de usuario o contraseña de Marketing Platform contiene el símbolo del euro (€). Este comportamiento se produce solo en plataformas UNIX.</p> <p>Solución temporal: no utilice el símbolo del euro en el nombre de usuario y contraseña de Marketing Platform.</p>
unprocessables_id_sesión.csv podría contener algunos usuarios que reciben ofertas	DEF054841	<p>En algunos escenarios, algunos clientes que reciben ofertas podrían estar presentes en el archivo unprocessables_id_sesión.csv.</p>
La sesión de Optimize falla con el error INTENTANDO ELIMINAR REGISTROS PROPUESTOS OBSOLETOS DE PCT	DEF057685, INC62199	<p>En algunos escenarios, la sesión de Optimize intenta crear índices en la PCT que ya existen.</p>
No se puede editar satisfactoriamente una regla Capacidad personalizada después de cancelar un cambio Excepción de regla en Internet Explorer 7	DEF057778	<p>Si realiza cambios en el diálogo Editar excepción de regla y pulsa Cancelar, es posible que no pueda editar la página Regla Capacidad personalizada a la que vuelve.</p> <p>Si va a una página distinta y a continuación vuelve a la página Editar regla Capacidad personalizada, todos los cambios del diálogo se deben guardar y no se puede continuar editando la regla Capacidad personalizada.</p>

Problema	ID de problema	Descripción
Resultado de optimización incorrecto con regla Capacidad personalizada en circunstancias específicas	DEF058362	Un cliente que satisface los criterios siguientes podría recibir menos ofertas de las que se desea: <ul style="list-style-type: none"> • El cliente tiene un número par de transacciones propuestas. • Cada una de estas transacciones tiene la misma puntuación. • Esta puntuación es un valor bajo.
Editar etiqueta de matriz de puntuación se visualiza incorrectamente en japonés.	DEF059595	Al editar manualmente la matriz de puntuación, la etiqueta vertical en el lado derecho de la tabla se visualiza invertida. La etiqueta correcta es 全顧客.
El informe de resumen de filtrado de ofertas visualiza un recuento incorrecto de contactos propuestos eliminados de cada regla Capacidad personalizada.	DEF059805	El informe de resumen de oferta visualiza recuentos incorrectos en la columna "Eliminados por esta regla" para reglas Capacidad personalizada si el diagrama de flujo participante para esta sesión de Optimize contiene varias fechas de contacto y varias ofertas realizadas a cada cliente en distintos canales.
La sesión de Optimize falla si hay reglas en conflicto	DEF060267	Si crea reglas en conflicto en la sesión de Optimize no recibe un aviso y la sesión falla. La única notificación se encuentra en el archivo de registro: (9232) [E] [INTERFAeraciZ] ERROR: El bucle de generación no ha podido eliminar todas las variables de margen y excedente: CÓDIGO 999: Mensaje ampliado.
Problemas del editor de consultas de versión de oferta	DEF060676	Existen varios problemas menores en el editor de consultas de versión de oferta: <ul style="list-style-type: none"> • Para atributos personalizados con el Tipo de elemento de formulario del cuadro de selección, el editor de consultas de versión de oferta no utiliza el cuadro de selección. Debe especificar el valor manualmente. • Cuando se elimina el nivel de grupo, las condiciones de subgrupo se añaden a la condición padre, y viceversa. • Todos los operadores aritméticos se visualizan para una variable de cadena, pero solo son aplicables igual a y no igual a • Las validaciones de longitud definidas de los atributos no se verifican al especificar la entrada de las condiciones
Las reglas de versión de oferta que contienen fechas no proporcionan los resultados de optimización esperados	DEF061554	Si crea una condición de versión de oferta que incluye una fecha como, por ejemplo, el parámetro de oferta "fecha de finalización válida" igual a "12/31/2011", Optimize no devuelve el resultado esperado.
La ejecución de sesión de Optimize falla con el error En el XML de respuesta falta el elemento xml de datos	DEF061116	Si recibe este error, póngase en contacto con el soporte técnico. También necesita enviar los registros del servidor de Optimize para su análisis.
Las excepciones de regla que abarcan años de calendario proporcionan resultados incorrectos	DEF061639	Si crea una excepción de regla para una regla de capacidad Núm Mín/Máx ofertas que abarca años de calendario como, por ejemplo, de 01/07/2011 a 30/06/2012, Optimize no devuelve el resultado esperado.
El tercio superior del título "Todas las sesiones de Optimize" aparece truncado en chino, japonés y coreano	DEF063320	El tercio superior del texto "Todas las sesiones de Optimize" está truncado.

Limitaciones conocidas

Esta sección muestra las limitaciones en Optimize 8.6.0.

Problema	Número	Descripción
Las puntuaciones negativas causan acreditación de reglas inexacta		<p>Si utiliza puntuaciones negativas, es posible que la acreditación de regla en el informe de resumen de filtrado de ofertas no sea precisa.</p> <p>Se proporcionan ofertas con puntuaciones negativas solo para cumplir los requisitos mínimos.</p>
Las celdas enlazadas a TCS con asignaciones de oferta no aparecen en el proceso Optimizar	DEF027481, DEF061355	<p>Si el proceso Optimizar está conectado a una o más celdas y las celdas en sentido ascendente se enlazan posteriormente a celdas en sentido descendente definidas en el proceso de hoja de cálculo de celda objetivo (TCS), las ofertas asignadas en TCS no aparecen automáticamente en el proceso Optimizar. Enlace a cualquiera de las celdas en sentido descendente en TCS antes de conectar estas celdas a un proceso Optimizar. De lo contrario, debe asignar manualmente las mismas ofertas en el proceso Optimizar, o suprimir el proceso Optimizar y volver a crearlo.</p>
La instalación desatendida borra el archivo de propiedades del instalador	DEF042448	<p>Al ejecutar el instalador de IBM Unica Marketing en modalidad desatendida, los archivos de propiedades del instalador se suprimen. Cree copias de seguridad de todos los archivos .properties en el directorio de instalación de IBM Unica Marketing antes de ejecutar el instalador de IBM Unica Marketing en modo desatendido por primera vez, y restáurelos cada vez que ejecute el instalador en modo desatendido.</p>
La ejecución de la utilidad ACOOptAdmin con SSL unidireccional requiere configuración adicional.	DEF046832	<p>No puede utilizar la utilidad ACOOptAdmin con SSL unidireccional hasta que registre un certificado de seguridad, especifique un nombre de host y dominio y configure SSL_Options en el archivo ACOOptAdmin.bat.</p>
Canal es un atributo de oferta necesario	DEF051136	<p>Cualquier oferta optimizada en IBM Unica Optimize debe incluir un atributo de oferta de canal (por ejemplo, cualquier plantilla de oferta utilizada con IBM Unica Campaign debe tener el atributo de oferta "canal" incluido). Canal puede ser un atributo de oferta oculto si lo desea (consulte la publicación <i>IBM Unica Campaign Administrator's Guide</i> para obtener más información sobre cómo establecer los atributos de plantilla).</p>
El rendimiento de sesión de Optimize se degrada si el nivel de registro se establece en ALL	DEF054539	<p>Si establece el nivel de registro en ALL, la sesión de Optimize requiere más tiempo para ejecutarse debido al gran volumen de datos grabados en el archivo de registro. Establezca el nivel de registro en ALL solo si está intentando determinar la causa de resultados inesperados o de otros errores.</p>
No se puede ejecutar la sesión al intentarlo por primera vez cuando el proceso de unica_acosvr se ha detenido.	DEF055010	<p>Si utiliza el mandato de terminación (kill) para detener unica_acosvr, la próxima vez que intente ejecutar una sesión de Optimize es posible que falle con el siguiente error Se ha producido un error de comunicación desconocido en el proceso del servidor IBM Unica Optimize.</p> <p>Solución temporal: ejecute de nuevo la sesión de Optimize para completarla satisfactoriamente.</p>

Problema	Número	Descripción
Si se inicia y detiene repetidamente una sesión de Optimize, la ejecución de la sesión podría colgarse o el proceso de servidor de Optimize podría detenerse con un error muy grave	DEF057799	Si inicia o detiene una sesión de Optimize varias veces con la interfaz de usuario de Optimize, la utilidad ACCOptAdmin, y de nuevo con la interfaz de usuario, la ejecución de la sesión podría colgarse o el proceso del servidor de Optimize detenerse con un error muy grave. Este comportamiento no se puede reproducir de forma consistente, pero se ha observado en Solaris.
Cualquier cliente con una puntuación igual a cero se elimina mediante cualquier regla de capacidad Núm Mín/Máx ofertas.	DEF060320, INC68786	No utilice puntuaciones que sean igual a cero en sesiones de Optimize.

Contactar con el soporte técnico de IBM Unica

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, el contacto de soporte indicado de la compañía puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información de esta sección para asegurarse de que el problema se resuelve eficaz y satisfactoriamente.

Si no es un contacto de soporte asignado de la compañía, póngase en contacto con el administrador de IBM Unica para obtener información.

Información a recopilar

Antes de contactar con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la siguiente información:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Mensajes de error detallados para ver cuándo se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en la "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le solicite que proporcione información sobre el entorno.

Si el problema no le impide iniciar sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM Unica instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionado **Ayuda > Acerca de**. Si no se puede acceder a la página Acerca de, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación IBM Unica visualizando el archivo `version.txt` ubicado en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM Unica

Para ver las maneras de contactar con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de soporte técnico del producto de IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte con el representante de IBM de su localidad si desea información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que solamente se pueda utilizar ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. El abastecimiento de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Ley de Propiedad intelectual
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para comodidad del usuario y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Es posible que algunas medidas se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo, y no existen garantías de que estas medidas sean las mismas en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas medidas se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información relativa a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de estos productos, sus anuncios publicados y otras fuentes públicamente disponibles. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, de la compatibilidad ni de ninguna otra declaración relacionada con productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de productos que no sean de IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relativas a la orientación o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan solamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM mostrados son precios actuales de venta al por menor sugeridos por IBM y sujetos a modificaciones sin previo aviso. Los precios de venta pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en las operaciones comerciales diarias. Para ilustrar estas operaciones de forma tan completa como sea posible, los ejemplos incluyen nombres de personas,

compañías, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una compañía real es totalmente casual.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran las técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier forma, sin pagar nada a IBM, con los fines de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación de acuerdo con la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la cual se han escrito los programas de muestra. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente en todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por sentada la fiabilidad, capacidad de servicio o el funcionamiento de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo. IBM no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de muestra por parte del usuario.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en "www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impreso en España