

IBM Unica Optimize
Version 8 Release 6
25. Mai 2012

Anleitung zur Fehlerbehebung

IBM

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 15 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 8, Release 6, Modifikation 0 von IBM Unica Optimize und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuausgabe geändert wird.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs
IBM Unica Optimize, Version 8 Release 6.0, Troubleshooting,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2003, 2012

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
TSC Germany
Kst. 2877
Mai 2012

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Tipps zur Fehlerbehebung bei Optimize-Sitzungen 1

Die Ausführung der Optimize-Sitzung dauert lange	3
Stichprobenbedingte Probleme bei der Bereitstellung	5
Anzeigen der Optimize-Empfangsfunktionsausgabe auf einer Konsole	5
ACOServer-Referenz	6

Kapitel 2. Allgemeine Tipps zur Leistungssteigerung von Optimize 9

Zusätzliche Indizes für weitere Leistungssteigerung	9
Anwendungsfälle, die die Leistung beeinträchtigen können	10

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica 13

Bemerkungen 15	
Marken	17

Kapitel 1. Tipps zur Fehlerbehebung bei Optimize-Sitzungen

Viele Probleme, die eventuell in Optimize-Sitzungen auftreten, können durch den Abruf von Details aus den Sitzungsprotokollen behoben werden. Anschließend können die ermittelten speziellen Probleme korrigiert werden.

Table 1. Behebung von Fehlern in Optimize

Fehler	Beschreibung des Problems	Zu ergreifende Maßnahme
Verbindung zum IBM® Unica Optimize-Server konnte nicht hergestellt werden	Dieser Fehler zeigt an, dass IBM Unica Marketing keine Verbindung zum Optimize-Server herstellen bzw. nicht mit diesem kommunizieren kann.	Überzeugen Sie sich, dass die Optimize-Empfangsfunktion ausgeführt wird. Wird sie nicht ausgeführt, starten Sie die Optimize-Empfangsfunktion. Wenn das Problem immer noch besteht, überzeugen Sie sich, dass alle Konfigurationseigenschaften, welche die Verbindungseigenschaften festlegen, richtig konfiguriert sind, einschließlich: Campaign unicaACOListener serverHost, Campaign unicaACOListener serverPort und Campaign unicaACOListener useSSL.
Start der Solver-Engine fehlgeschlagen	Dieser Fehler weist gewöhnlich auf eine fehlende oder ungültige Lizenzdatei hin.	Überprüfen Sie, dass die Lizenzdatei xpath.xpr im bin-Verzeichnis in Ihrer Optimize-Installation vorhanden ist.
Der LP-Solver konnte keine optimale Lösung für das Blockproblem finden	Der äußere Algorithmus (der Teil, der die Kapazitätsregeln behandelt) hat festgestellt, dass das ihm aufgetragene Problem für eine Kundenstichprobe nicht lösbar ist. Dieser Fehler kann auf eine der folgenden zwei Bedingungen hinweisen: <ul style="list-style-type: none"> • In den Kapazitätsregeln gibt es einen logischen Widerspruch. • Mit den bestehenden Daten ist keine Lösung für diese Regeln möglich. <p>Dieser Fehler kann auch auftreten, wenn die für die vorgeschlagenen Ansprechpartner verwendeten Bewertungen die numerische Genauigkeit der verwendeten Gleitkomma-Mathematik überschreiten. Der Bereich von 1,0 bis 1,0e+11 sollte generell nicht überschritten werden.</p>	Suchen Sie nach Problemen in der Logik der Kapazitätsregeln sowie nach Diskrepanzen zwischen den Regeln und den vorgeschlagenen Kontakten. Wenn zum Beispiel eine Kapazitätsregel ein Minimum von etwas fordert, stellen Sie sicher, dass die PCT mindestens so viele dieser Elemente aufweist. <p>Überprüfen Sie auch auf stichprobenbedingte Bereitstellungsprobleme. Wenn es scheinbar keine Probleme mit den Regeln und Daten gibt, erfassen Sie die folgenden Dateien aus dem Protokollverzeichnis Ihrer Optimize-Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimize-Sitzungsprotokoll • Alle Dateien, die mit ACO_ beginnen <p>Senden Sie diese Dateien an den IBM Unica Technical Support, damit sie dort analysiert werden können.</p>

Tabelle 1. Behebung von Fehlern in Optimize (Forts.)

Fehler	Beschreibung des Problems	Zu ergreifende Maßnahme
<p>Die Erzeugungsschleife konnte nicht alle Verzögerungszeiten und überschüssigen Variablen eliminieren</p>	<p>Der äußere Algorithmus (der Teil, der die Kapazitätsregeln behandelt) schreitet fort, indem er alternative Lösungen für die durch den inneren Algorithmus (Kernalgorithmus) erzeugten Regeln für einzelne Kunden erstellt. Er erstellt Alternativen durch die vorübergehende Änderung von Angebotsbewertungen und die Suche nach Lösungen, die noch nicht erzeugt wurden. Sie erhalten diesen Fehler, wenn die folgenden beiden Bedingungen erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der äußere Algorithmus kann die Kapazitätsregeln mit keiner seiner alternativen Lösungen erfüllen. • Der Kernalgorithmus erstellt keine alternativen Lösungen. <p>Dieser Fehler kann auf eine der beiden folgenden Bedingungen hinweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Pro-Kunde-Regeln und die Kapazitätsregeln stehen grundsätzlich im Widerspruch zueinander, sodass keine Lösung möglich ist. • Die Art der Daten erlaubt keine Lösung. 	<p>Suchen Sie nach Problemen in der Logik der Regeln sowie nach Diskrepanzen zwischen den Regeln und den vorgeschlagenen Kontakten. Angenommen Sie haben ein Pro-Kunde-Minimum von 1 bei allen Angeboten, Vertriebskanälen und Segmenten. Diese Regel führt zu mindestens so vielen Angeboten wie es Kunden in den Ergebnissen gibt. Wenn Sie außerdem eine Kapazitätsregel mit einem Maximalwert haben, der geringer als die Anzahl der Kunden ist, verursacht diese Regel einen grundsätzlichen logischen Konflikt zwischen der Pro-Kunde-Regel und der Kapazitätsregel.</p> <p>Kontrollieren Sie auch auf Bereitstellungsprobleme in Verbindung mit den Stichproben. Wenn es scheinbar keine Probleme mit den Regeln und Daten gibt, erfassen Sie die folgenden Dateien aus dem Protokollverzeichnis Ihrer Optimize-Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimize-Sitzungsprotokoll • Alle Dateien, die mit ACO_ beginnen <p>Senden Sie diese Dateien an den IBM Unica Technical Support, damit sie dort analysiert werden können.</p>
<p>Unverarbeitbarer Kunde</p>	<p>Am Ende jeder Sitzungsausführung gibt es einige Protokolleinträge, die die Ergebnisse zusammenfassen. Einer der Einträge lautet: "Total # of Unprocessable Customers". Dieser Fehler zeigt an, dass für die angezeigte Anzahl Kunden keine Lösung für die Pro-Kunde-Regeln gefunden werden konnte. Wenn dieser Fehler auftritt, ist dies kein nicht behebbarer Fehler. Die Folge ist, dass die „unverarbeitbaren“ Kunden keine Angebote erhalten.</p> <p>Sie können eine separate Datei im CSV-Format (durch Kommas getrennte Werte), die Details der unverarbeitbaren Kunden enthält, im Optimize-Serverprotokollverzeichnis durch Einstellung der Eigenschaft <code>Optimize logging enableBailoutLogging</code> auf <code>TRUE</code> abrufen. Diese Datei hat den Namen <code>unprocessable_10-digit-session-ID.csv</code> und befindet sich im Verzeichnis <code>OptimizeInstallationDirectory/partition/partition[n]/logs</code>.</p>	<p>Unverarbeitbare Kunden können auftreten entweder weil die Regeln und Daten keine Lösung erlauben oder weil der Algorithmus die Anzahl der Alternativen für die Lösung des Problems überschritten hat. Die Anzahl der Alternativen wird durch die Eigenschaft <code>Optimize AlgorithmTuning MaxAlternativesPerCustomerEvaluated</code> in den erweiterten Einstellungen auf Sitzungsebene und die Konfigurationseigenschaften konfiguriert. Die Einstellung des Wertes dieser Eigenschaft auf eine höhere Zahl senkt die Wahrscheinlichkeit, dass ein Kunde nicht verarbeitbar ist (vorausgesetzt, dass er nicht grundsätzlich unlösbar ist). Wenn dies aber passiert, beeinträchtigt dies allerdings auch die Leistung stärker.</p>

Tabelle 1. Behebung von Fehlern in Optimize (Forts.)

Fehler	Beschreibung des Problems	Zu ergreifende Maßnahme
Keine Angebote	Wenn ein bestimmter Kunde keine Angebote erhält, ist dies nicht unbedingt ein Fehler. Außer es wird ein Pro-Kunde-Minimum in den Pro-Kunde-Regeln festgestellt, ist es völlig legal, alle Angebote bestimmter Kunden abzulehnen, solange keine Regeln verletzt werden und die Gesamtbewertung maximiert wird. Dies kann auch ein Nebeneffekt eines Fehlers sein, z. B. wenn es unter Einhaltung der Regeln keine gültige Kombination von Angeboten gibt oder wenn der Kunde nicht verarbeitbar ist.	Überprüfen Sie die folgenden Bedingungen: <ul style="list-style-type: none"> • Existiert in den Regeln ein Pro-Kunde-Minimum? • Stellen Sie sicher, dass unter Einhaltung der Regeln alle Kombinationen gültig sind. • Gibt es unverarbeitbare Kunden?
Ungültige Größe für die Anfangszählertabelle bereitgestellt. (1,0): CODE 5: interner Fehler 5	Es sind keine Channel-Angebotsattributwerte definiert.	Sie müssen einige Channel-Angebotsattributwerte definieren.

Die Ausführung der Optimize-Sitzung dauert lange

Nachfolgend werden Schritte für die Fehlerbehebung beschrieben, wenn Sie der Meinung sind, dass die Ausführung der Optimize-Sitzung lange dauert.

Vor Beginn

1. Stellen Sie sicher, dass die Sitzung nicht mit aktivierter Einstellung `Optimize|Debug|ExtraVerbose` ausgeführt wird, da diese Einstellung eine langsame Ausführung bewirkt. Überprüfen Sie sowohl die erweiterten Einstellungen auf Sitzungsebene als auch die Konfigurationseigenschaften.
2. Überzeugen Sie sich, dass Sie ein DB-Ladeprogramm verwenden und dass dieses richtig konfiguriert ist.
3. Wenn Sie Zeitintervalle mit Ihren Regeln verwenden, überzeugen Sie sich, dass die Kontaktprotokolltabellen für Ihre Zielgruppenebene indiziert sind.
4. Stellen Sie `Optimize|Logging|loggingLevels` auf `MEDIUM` oder `LOW`. Überprüfen Sie sowohl die erweiterten Einstellungen auf Sitzungsebene als auch die Konfigurationseigenschaften.

Ausführen einer Sitzung zur Erzeugung eines bereinigten Protokolls für die Fehlerbehebung

Wenn die Ausführung der Optimize-Sitzung nach Befolgung der Schritte unter „Vor Beginn“ lange dauert, müssen Sie detaillierte Informationen für die Analyse erfassen.

Führen Sie eine Sitzung aus, um ein bereinigtes Optimize-Serverprotokoll mit aktivierter Einstellung `HIGH` oder `ALL` zu erzeugen. Greifen Sie während der Ausführung der Sitzung nicht auf Optimize-Berichte zu, da dies Daten zum Protokoll hinzufügt, die zu Verwirrungen führen können. Die Ausführung dieser Sitzung kann eventuell länger dauern, weil Sie detaillierte Protokolldaten erfassen. Denken Sie nach der Erfassung des bereinigten Protokolls daran, die Einstellung `Optimize|Logging|loggingLevels` wieder auf `MEDIUM` oder `LOW` zu stellen.

Nachdem Sie das Protokoll generiert haben, überprüfen Sie es auf zwei Dinge:

- die Zeit, die notwendig war, um auf die Datenbank für die Einrichtung der für die Sitzung notwendigen Daten zuzugreifen
- die Zeit, die für die Verarbeitung der Kundenstichproben (Blöcke) notwendig war

Überprüfen der Zeit, die für den Zugriff auf die Datenbank notwendig war

Befolgen Sie unter Verwendung des generierten bereinigten Protokolls die folgenden Schritte, um herauszufinden, wie lange Optimize braucht, um auf die Datenbank für die Einrichtung der für die Sitzung notwendigen Daten zuzugreifen.

1. Suchen Sie im Optimize-Serverprotokoll nach der Zeichenfolge: LRE Starting chunk: 0
2. Nehmen Sie die Zeitmarke dieses Eintrages und subtrahieren Sie von ihr die Zeitmarke des ersten Eintrags im Protokoll. Die Differenz ist die Zeit, die für den Zugriff auf die Datenbank für die Einrichtung der für die Ausführung der Sitzung erforderlichen Daten notwendig war.

Wenn der Wert zu hoch erscheint, schauen Sie auf die Start- und Endzeitmarken für die Abfragen, die den Protokollabschnitt umfassen, der durch LRE Starting chunk: 0 angeführt wird, um zu erkennen, welche zu lange dauert.

3. Suchen Sie anschließend bei der Aufgabe, die zu lange gedauert hat, genauso nach Fehlern wie Sie es bei einem anderen Problem mit der Datenbankleistung tun würden.

Überprüfen der Zeit, die für die Verarbeitung der Kundenstichproben (Blöcke) notwendig war

Befolgen Sie unter Verwendung des generierten bereinigten Protokolls die folgende Prozedur, um herauszufinden, wie lange Optimize für die Verarbeitung der Kundenstichproben benötigt.

Subtrahieren Sie im Optimize-Serverprotokoll die Zeitmarke aus der Zeile LRE Starting chunk: 0 von der Zeitmarke der Zeile Run Thread terminated.

Dieser Protokolleintrag informiert Sie über die Gesamtzeit, die im CPU-intensiven Optimierungsabschnitt benötigt wurde. Wenn es diese Aktion ist, die den Großteil der Zeit beansprucht hat, bekommen Sie eine bessere Vorstellung von den Vorgängen, indem Sie auf die Blockiterationen schauen.

Die optimale Lösung für jeden Block wird mittels Iteration durch die folgenden Schritte gefunden:

1. Wenden Sie eine Gruppe von Bewertungen auf die Angebote im Block an.
2. Suchen Sie die optimalen Lösungen mit diesen Bewertungen für die Kunden im Block mit dem Kernalgorithmus.
3. Verwenden Sie das Ergebnis im äußeren Algorithmus, um eine neue Gruppe Bewertungen zu suchen, die ausprobiert werden können.

Jedesmal wenn Optimize eine Gruppe Bewertungen anwendet, zählt dies als eine Blockiteration. Die Zeit, die für den CPU-intensiven Abschnitt benötigt wird, ist ungefähr proportional zur mittleren Anzahl Iterationen pro Block.

Stichprobenbedingte Probleme bei der Bereitstellung

Um große Datenmengen ohne Beeinträchtigung der Ergebnisqualität handhaben und gleichzeitig die Ergebnisse in einer angemessenen Zeit abrufen zu können, werden bestimmte Anforderungen bezüglich der Zusammenstellung der vorgeschlagenen Kontakte gestellt.

Eine der Strategien, die Optimize nutzt, ist die Aufteilung der vorgeschlagenen Kontaktdaten in zufällige Teilmengen mit ungefähr der gleichen Anzahl Kunden und die anschließende getrennte Optimierung der vorgeschlagenen Kontakte jeder dieser Stichproben. Wenn mehrere Threads konfiguriert sind und Ihre Hardware dies unterstützt, werden diese Kundenstichproben gleichzeitig verarbeitet.

Es gibt eine Art von Problemen, die zu Fehlern oder nicht optimalen Ergebnissen führen können, und die ein Nebeneffekt des Kundenstichprobenansatzes sind. Die Anzahl der Kundenstichproben, die für eine Sitzungsausführung verwendet wird, ergibt sich durch die Division der Anzahl der Kunden in der PCT durch den Wert des Konfigurationsparameters `Optimize|AlgorithmTuning|CustomerSampleSize`. Es ist wichtig, dass es genügend vorgeschlagene Kontakte gibt, die jeder Kapazitätsregel entsprechen, damit jede zufällige Kundenstichprobe bezüglich jedes durch eine Kapazitätsregel verwendeten Merkmals statistisch ähnlich ist.

Nehmen wir beispielsweise 1 Million Kunden und eine konfigurierte Kundenstichprobengröße von 1000 an. Diese Konfiguration impliziert, dass wir 1000 Kundenstichproben haben. Stellen Sie sich vor, dass wir eine Kapazitätsregel haben, die wie folgt eingerichtet ist: mindestens 1 E-Mail, maximal 5000 E-Mails. In diesem Beispiel würde Optimize die Regeleinschränkungen so modifizieren, dass die Regel auf die Kundenstichproben aufgeteilt wird. Die Einschränkung von maximal 5000 E-Mails wird in diesem Beispiel durch die Anzahl der Stichproben geteilt, sodass jede Stichprobe mit der Einschränkung von maximal 5 E-Mails verarbeitet wird. Was aber tun wir mit der Einschränkung von mindestens 1 E-Mail? Wir können keine Forderung von mindestens 1/1000 einer E-Mail pro Stichprobe aufstellen!

Stattdessen wählen wir zufällig eine Stichprobe aus, die mit der Einschränkung von mindestens 1 E-Mail verarbeitet wird, während die anderen 999 Stichproben ohne die Einschränkung einer Mindestanzahl von E-Mails verarbeitet werden. Dieser Prozess funktioniert nur gut, wenn es genügend vorgeschlagene Kontakte gibt, die E-Mail verwenden, damit sichergestellt ist, dass alle 1000 Stichproben mindestens 1 E-Mail bekommen. Wenn unter Ihren vorgeschlagenen Kontakten nur 500 Kontakte sind, die E-Mail verwenden, liegt die Chance, dass eine bestimmte Stichprobe eine E-Mail erhält, unter 50%. Das heißt die Möglichkeit, dass die Sitzung mit einem Fehler beendet wird, ist größer als 50 %, weil das Minimum nicht erfüllt werden kann, auch wenn dieses Minimum 500 Mal bei den vorgeschlagenen Kontakten vorhanden ist. Um diese Situation zu vermeiden, muss jedes Merkmal, das in einer Kapazitätsregel verwendet wird, im Verhältnis zur Anzahl der Stichproben gut vertreten sein.

Anzeigen der Optimize-Empfangsfunktionsausgabe auf einer Konsole

Für die Fehlerbehebung oder die Leistungskonfiguration kann es gelegentlich sinnvoll sein, die Optimize-Empfangsfunktionsausgabe in einem Konsolenfenster anzuzeigen.

1. Öffnen Sie die Optimize-Empfangsfunktionsdatei, `AC0Server.bat` (Windows) oder `AC0Server.sh` (UNIX), die sich im `bin`-Verzeichnis in Ihrem Optimize-Installationsverzeichnis befindet, zur Bearbeitung.

2. Für die Anzeige der Optimize-Serverausgabe ist die folgende Zeile beizubehalten:
 - **ACOServer.bat:** unica_aolsnr (ca. Zeile 44)
 - **ACOServer.sh:** unica_aolsnr (ca. Zeile 160)
3. Speichern und schließen Sie die Datei.

Wenn die Optimize-Serverausgabe nicht auf einer Konsole angezeigt werden soll, ist Folgendes zu tun:

- **Windows:** Konfigurieren Sie die Optimize-Empfangsfunktion als einen Windows-Dienst.
- **UNIX:** Verwenden Sie die folgende Zeile in `ACOServer.sh` (Standardeinstellung):
`unica_aolsnr > /dev/null &`

ACOServer-Referenz

Wenn während der Installation Schwierigkeiten auftreten oder wenn Sie Ihre Datenbankinstallation verschieben, müssen Sie eventuell die Optimize-Empfangsfunktion manuell konfigurieren.

Das Script für das Starten oder Stoppen der Optimize-Empfangsfunktion ist die Datei `ACOServer.bat` (Windows) oder `ACOServer.sh` (UNIX), die sich im `bin`-Verzeichnis der Optimize-Installation befindet.

Anleitungen darüber, wie Sie die Optimize-Empfangsfunktion so bearbeiten können, dass der Status in der Konsole angezeigt wird, finden Sie unter „Anzeigen der Optimize-Empfangsfunktionsausgabe auf einer Konsole“ auf Seite 5.

Tabelle 2. ACOServer-Script-Referenz

Einstellung	Beschreibung
OPTIMIZE_HOME	Vollständiger Pfad zum Optimize-Installationsverzeichnis
CAMPAIGN_HOME	Vollständiger Pfad zum Campaign-Installationsverzeichnis. Wenn Campaign auf einem separaten Host installiert ist, muss das Verzeichnis <code>CAMPAIGN_HOME</code> angehängt (UNIX) oder als Netzlaufwerk (Windows) zugeordnet und der vollständige Pfad angegeben werden. Konfigurieren Sie das Verzeichnis so, dass Sie Ausführungsberechtigungen haben.
ORACLE_HOME	Bei Verwendung einer Oracle-Datenbank ist diese Einstellung auf Ihr Oracle-Ausgangsverzeichnis einzustellen.
ORACLE_LIB	Nur bei UNIX - Bei Verwendung einer Oracle-Datenbank ist diese Einstellung auf Ihr Oracle-Lib-Verzeichnis einzustellen. Dieser Wert ist normalerweise <code>\$ORACLE_HOME/lib</code> bei 64-Bit-Installationen und <code>\$ORACLE_HOME/lib32</code> bei 32-Bit-Installationen.
DB2_INSTANCE_DIR	Nur UNIX: Wenn Sie eine DB2-Datenbank verwenden, stellen Sie den Pfad auf Ihr DB2-Instanzverzeichnis ein.

Tabelle 2. ACOServer-Script-Referenz (Forts.)

Einstellung	Beschreibung
UNICA_ACSYSENCODING	<p>Haben Sie ein chinesisches, japanisches oder koreanisches (CJK) Zeichen in Ihrem Benutzernamen, müssen Sie die Umgebungsvariable UNICA_ACSYSENCODING auf UTF-8 festlegen, damit die Optimize-Sitzung ohne Fehler ausgeführt werden kann.</p> <p>Sie können UNICA_ACSYSENCODING in der Optimize-Empfangsfunktionsdatei einstellen. Die Optimize-Empfangsfunktionsdatei, ACOServer.bat (Windows) oder ACOServer.sh (UNIX), befindet sich im bin-Verzeichnis Ihrer Optimize-Installation.</p> <p>ACOServer.bat - Für die Einstellung der Variable für Benutzer mit CJK-Zeichen im Benutzernamen entfernen Sie den Kommentar für die Zeile set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8. Um die Optimize-Empfangsfunktion für Benutzer ohne CJK-Zeichen im Benutzernamen zu konfigurieren, fügen Sie einen Kommentar zur Zeile set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8 hinzu.</p> <p>ACOServer.sh - Um die Variable für Benutzer mit CJK-Zeichen im Benutzernamen einzustellen, entfernen Sie die Kommentare für die Zeilen UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8 und export UNICA_ACSYSENCODING. Um die Optimize-Empfangsfunktion für Benutzer ohne CJK-Zeichen im Benutzernamen zu konfigurieren, fügen Sie Kommentare zu den Zeilen set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8 und export UNICA_ACSYSENCODING hinzu.</p> <p>Damit diese Änderungen wirksam werden, müssen Sie die Optimize-Empfangsfunktion in einer neuen Eingabeaufforderung ausschalten und erneut starten.</p>

Kapitel 2. Allgemeine Tipps zur Leistungssteigerung von Optimize

Die folgenden Punkte sind bei der Entscheidung über Daten und Konfigurationen zu beachten, wenn Sie Bedenken bezüglich der Leistung haben.

- Generell dauert die Verarbeitung großer PCTs länger als die Verarbeitung kleinerer. Das gilt sowohl für die E/A-intensive Dateneinrichtung als auch für die CPU-intensiven Abschnitte.
- Eine größere Anzahl von vorgeschlagenen Kontakten pro Kunde bewirkt, dass der Kernalgorithmus im CPU-intensiven Abschnitt mehr belastet wird.
- Ein höherer Wert der Einstellung `Optimize|AlgorithmTuning|CustomerSampleSize` erfordert mehr Speicher und eine längere CPU-intensive Verarbeitung als ein kleinerer Wert. Hier gibt es einen Kompromiss, denn größere Werte können bessere Ergebnisse ergeben. Außerdem erhöhen kleinere Werte die Wahrscheinlichkeit, dass Probleme in Verbindung mit Stichproben auftreten. Überprüfen Sie sowohl die erweiterten Einstellungen auf Sitzungsebene als auch die Konfigurationseigenschaften.
- Wenn Sie ein Zeitintervall in Ihren Regeln verwenden, erhöht dieses Intervall die Verarbeitungszeit auf zweierlei Art:
 1. Das Kontaktprotokoll wird abgefragt und diese Abfrage kann langsam sein, da diese Tabellen oft groß sind.
 2. Die Anzahl der Regeln wird multipliziert mit der Anzahl der Zeitfenster, die durch das Intervall notwendig sind. Diese Bedingung bewirkt, dass der CPU-intensive Teil stärker belastet wird.

Konfigurieren von mehreren Threads

Sie können die Ausführungszeit des CPU-intensiven Abschnitts durch die Konfiguration von Multithreading senken, wenn Folgendes zutrifft:

- Sie erkennen aus den Zeitmarken im Protokoll, dass der Großteil der Ausführungszeit im CPU-intensiven Abschnitt liegt.
- Der Optimize-Server wird auf Hardware ausgeführt, die eine datenintensive Verarbeitung in mehreren Threads unterstützt.

Zusätzliche Indizes für weitere Leistungssteigerung

Über das Indizieren der Segmentmitgliedschaft, des Kontaktprotokolls und detaillierter Kontaktprotokolltabellen für jede Zielgruppe und der PCT-, POA- und RC-Tabellen für jede Sitzung hinaus, gibt es andere Tabellen, die für die Steigerung der Ausführungsleistung der Optimize-Sitzung indiziert werden können.

Das Optimize-Installationsprogramm indiziert diese Tabellen richtig. Wenn aber Probleme bei der Installation oder Aktualisierung auftreten, müssen diese Tabellen eventuell manuell indiziert werden.

Die zu indizierenden speziellen Tabellen und Spalten hängen von der Installation und Konfiguration von IBM Unica Campaign und Optimize, Ihren spezifischen Daten und den von Ihnen verwendeten spezifischen Optimierungsregeln ab. Die nachstehende Tabelle listet zu indizierende Tabellen und Spalten auf, die die Leistung bei verschiedenen Beispielen verbessert haben.

Tabelle	Spalten	Details
audience_dt1ContactHist	<ul style="list-style-type: none"> • Audience ID • ContactDateTime • TreatmentInstID • ContactStatusID 	Jede Spalte von Audience ID muss mit der entsprechenden Audience ID übereinstimmen, die in Campaign definiert wurde.
UA_Treatment	<ul style="list-style-type: none"> • OfferID • TreatmentInstID • HasDetailHistory • PackageID • CellID • OfferHistoryID 	Bei diesen Indizes sollten Sie auch Rückwärtssuchläufe zulassen.
UA_OfferAttribute	AttributeID	Bei diesen Indizes sollten Sie auch Rückwärtssuchläufe zulassen.
UA_Offer	OfferTemplateID	Bei diesen Indizes sollten Sie auch Rückwärtssuchläufe zulassen.
UA_OfferTemplAttr	OfferTemplateID	Bei diesen Indizes sollten Sie auch Rückwärtssuchläufe zulassen.

Anwendungsfälle, die die Leistung beeinträchtigen können

Dieser Abschnitt listet verschiedene Anwendungsfälle auf, welche die Leistung von Optimize negativ beeinflussen können.

Dynamische Angebotslisten mit Regeln, die Angebotsversionen verwenden

Wenn Sie dynamische Angebotslisten mit Regeln verwenden, die Angebotsversionen nutzen, gibt es zusätzliche Abfragen, die im E/A-intensiven Dateneinrichtungsabschnitt verwendet werden. Ist die Anzahl der Angebote in den Listen und die Anzahl der Attribute pro Angebot hoch, kann die Ausführung dieser Abfragen lange dauern.

Hohes Maximum für Iterations pro Kundenstichprobe

Die maximale Anzahl Iterationen, die für jede Kundenstichprobe angewendet werden soll, kann mit der Eigenschaft `Optimize|AlgorithmTuning|MaxIterationsPerCustomerSample` konfiguriert werden. Überprüfen Sie sowohl die erweiterten Einstellungen auf Sitzungsebene als auch die Konfigurationseigenschaften.

Je nach den Regeln und Daten könnte dieser Grenzwert durch eine Kundenstichprobe eventuell nicht erreicht werden. Hohe Werte garantieren ein Höchstmaß an Optimalität der Ergebnisse. Oft ergibt die Verwendung einer höheren Anzahl von Iterationen aber nicht eine solch starke Verbesserung der Optimalität, die Leistungseinbußen rechtfertigt. Normalerweise ergeben fünf Iterationen ein annehmbares Maß an Optimalität, und es ist unüblich, dass mehr als etwa ein Dutzend Iterationen notwendig sind.

Um das Verhalten der Kundenstichprobeniteration zu analysieren, suchen Sie im Optimize-Protokoll nach der Zeichenfolge `Iteration:`. Nach diesem Protokolleintrag steht eine Zahl, die anzeigt, um welche Iteration es sich handelt. Jeder Block

beginnt mit der Iteration 1 und der Zähler wird hoch gezählt. Es hilft bei der Untersuchung der Vorgänge, wenn Sie einen Zähler jeder Iterationsnummer im Protokoll abrufen und die Ergebnisse für die Erstellung eines Histogramms verwenden.

Hohe Anzahl nicht verarbeitbarer Kunden

Ein weiterer wichtiger Faktor bei der Leistung ist die Anzahl der Kunden, die nicht verarbeitet werden können. Wenn der Wert der Eigenschaft `Optimize|AlgorithmTuning|MaxAlternativesPerCustomerEvaluated` hoch ist (über ca. 100), ist der Zeitnachteil hoch, immer wenn ein Kunde nicht verarbeitet werden kann.

Wenn Sie viele nicht verarbeitbare Kunden haben, suchen Sie nach logischen Fehlern in den Regeln oder Daten. Allerdings kann es insbesondere bei einer großen Anzahl vorgeschlagener Transaktionen pro Kunde lange dauern, bis bestimmte Lösungen für einzelne Kunden abgerufen werden können. In diesem Fall ist es eventuell am besten, den Wert des Parameters `MaxAlternativesPerCustomerEvaluated` zu vermindern und dadurch mehr nicht verarbeitbare Kunden als Kompromiss für die Leistungssteigerung zu akzeptieren.

Ab der Optimize-Version 7.5.3 gibt es eine detailliertere Protokollierung, die die minimale, maximale und durchschnittliche Anzahl der für jede Kundenstichprobe bewerteten Alternativen zeigt.

Solver-Subroutinenaufrufe

Wenn bestimmte Kombinationen von Regeln pro Kunde verwendet werden, kann u. U. in manchen Fällen ein großer Leistungsnachteil sichtbar sein. Diese Situation kann auftreten, wenn es mindestens eine Regel pro Kunde bezüglich der Mindest- und Maximalanzahl Transaktionen gibt, bei der die untere Beschränkung nicht Null ist, kombiniert mit einer oder mehreren Paketregeln.

Anmerkung: In Versionen vor 7.5.3, zählt "Never A with B" hier als Paketregel.

Außer dem Vorhandensein dieser beiden Regeln müssen sich ihre Bereiche überlappen, sodass beide auf die gleichen vorgeschlagenen Transaktionen angewendet werden. Außerdem müssen die Bewertungen so sein, dass die bevorzugte Lösung für eine Paketregel dazu führt, dass die Min./Max.-Regel unter ihr Minimum fällt. Wenn alle diese Bedingungen erfüllt sind, kann der Kernalgorithmus die optimalen Ergebnisse nicht in einer effizienten Art und Weise finden und muss einen langsameren Aufruf für die Solver-Engine verwenden. Sie können diesen Zustand an der Meldung `Solver subroutine parameters:` im Serverprotokoll erkennen.

Wenn Sie Leistungsprobleme durch die Verwendung der Regeln "Never A with B" erkennen, kann die Leistung am besten durch ein Upgrade auf die Optimize-Version 7.5.3 oder neuer gesteigert werden.

Viele Fälle, bei denen die Bewertungen gleich sind

Gibt es viele Fälle, bei denen die Bewertungen gleich sind, kann die Entscheidungsfindung in der LRE manchmal ineffizient werden. Sie erkennen dieses Szenario, wenn Sie die folgende Zeichenfolge im Serverprotokoll sehen: `Additional alternative generated:`

Um diese Situation zu vermeiden, versuchen Sie, den vorgeschlagenen Transaktionen abwechslungsreichere Bewertungen zuzuweisen.

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Kundendienst zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM Unica wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, beachten Sie dabei bitte die Informationen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Unica -Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Session-Dateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter „Systeminformationen“ abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM Unica werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu der installierten IBM Unica -Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, finden Sie die Versionsnummer der IBM Unica -Anwendung in der Datei `version.txt` im Installationsverzeichnis jeder Anwendung.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM Unica

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Unica -Produkte (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
170 Tracer Lane,
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM, die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

