

# **Notes de version d'Unica Campaign 12.1**



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.0.....</b>	<b>1</b>
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Conditions d'utilisation d' Unica Campaign.....	1
Unica Campaign Organisation de la documentation d'.....	2
Nouveautés et modifications.....	7
Défauts corrigés.....	12
Problèmes connus dans Campaign.....	13
Problèmes connus dans Optimize.....	23
Limitations connues dans Campaign.....	28
Limitations connues dans Optimize.....	38

# Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.0

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Campaign and Optimize fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

## Unica Campaign Configuration système requise et compatibilité de la version 12.1

Unica Campaign fait partie de la suite de produits Unica. Unica Campaign version 12.1 requiert Unica Platform version 12.1.

### **Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité**

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.


Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation** sur le produit lorsque vous êtes connecté à Unica.

## Conditions d'utilisation d' Unica Campaign

Avant d'utiliser Unica Campaign, vérifiez que l'environnement est conforme à ce qui suit.

- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, utilisez au minimum un écran de 21 pouces.
- Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, définissez la résolution 1 600 x 900. Si vous utilisez une résolution inférieure, certaines informations risquent de ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez au maximum la fenêtre du navigateur pour afficher plus de contenu.
- Il est préférable d'utiliser une souris pour naviguer dans l'interface utilisateur.

- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant. A la place, utilisez les commandes qui se trouvent dans l'interface utilisateur.
- Si un logiciel de blocage des fenêtres de publicité est installé sur la machine client, Unica Campaign peut ne pas fonctionner correctement. Pour optimiser les résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Unica Campaign.
- Vérifiez que l'environnement technique répond à la configuration système minimale et aux plateformes compatibles\*.
- Utilisez le navigateur et les versions correctes\*.
- Effacez le cache du navigateur après une mise à niveau ou l'application d'un groupe de correctifs. Cette opération ne doit être exécutée qu'une seule fois après la mise à jour de l'application.
- Si vous utilisez Internet Explorer (IE) est utilisé avec Unica Campaign ou un module qui utilise des diagrammes Unica Campaign (Unica Deliver, Unica Optimize, Unica Interact, Unica Collaborate). Pour vous connecter plusieurs fois afin d'afficher des informations côte à côte, vous devez ouvrir Internet Explorer et vous connecter à Unica. Sélectionnez ensuite **Fichier > Nouvelle session** dans la barre de menus d'Internet Explorer. Dans la nouvelle fenêtre du navigateur Internet Explorer, connectez-vous à Unica avec un ID utilisateur identique ou différent.

 **Important** : N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas de nouvel onglet, n'ouvrez pas d'autre session de navigation à partir du menu **Démarrer** ou de l'icône sur le bureau et ne sélectionnez pas **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans Internet Explorer. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

\*Pour plus d'informations sur les éléments indiqués par un astérisque, voir Unica Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

## Unica Campaign Organisation de la documentation d'

Le produit Unica Campaign s'accompagne d'une documentation et d'une aide destinées aux utilisateurs, aux administrateurs et aux développeurs.

**Tableau 1. Se lancer immédiatement**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
Découvrez les nouveautés les problèmes connus et les limitations	Unica Campaign - Notes sur l'édition
Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Unica Campaign	Dictionnaire de données et des tables système Unica Campaign
Installation ou mise à niveau de Unica Campaign	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unica Campaign Installation Guide</li> <li>• Unica Campaign Upgrade Guide</li> </ul>
Rapports Unica Insights pour Unica Campaign	Guide d'installation et de configuration d'Unica Insights
Implémenter les rapports IBM Cognos® fournis avec Unica Campaign	Guide d'installation et de configuration d'Unica Reports


**Tableau 2. Configurer et utiliser Unica Campaign**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité</li> <li>• Préparer Unica Campaign pour les utilisateurs</li> <li>• Exécution des utilitaires et maintenance</li> <li>• Découvrir les intégrations</li> <li>• Création et déploiement de campagnes marketing</li> <li>• Analyse de résultats de campagnes</li> </ul>	Unica Campaign Administrator's Guide  Guide d'utilisation de Unica Campaign
Améliorer les performances du diagramme	Unica Campaign Tuning Guide
Utiliser les fonctions Unica Campaign	Macros pour HCL Unica

**Tableau 3. Intégration de Unica Campaign à d'autres produits HCL**

<b>Tâche</b>	<b>Documentation</b>
Intégration à IBM Engage	Campaign et Engage - Guide d'intégration pour IBM Marketing Cloud
Intégrer à IBM Digital Analytics	<i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration  Unica Campaign Guide d'utilisation : Ciblage de segments IBM Digital Analytics dans des campagnes
Intégration à Unica Plan	Unica Plan and Unica Campaign Integration Guide
Intégration à Opportunity Detect	<i>Unica Campaign Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration  Opportunity Detect Guides d'administration et Opportunity Detect d'utilisation : Administration et utilisation du produit
Intégration à Unica Deliver	<i>Unica Campaign Guides d'installation et de mise à niveau</i> : Installation et préparation des composants Deliver dans l'environnement local.  Unica Deliver Guide de démarrage et d'administration : Connexion aux ressources de messagerie hébergées.
Intégration à IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>Unica Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration</i>
Intégration à IBM WeatherFX.	Vous pouvez intégrer WeatherFX à Campaign de façon à pouvoir extraire des événements météo dans vos campagnes marketing. Les utilisateurs de Campaign versions 9 et 10 peuvent effectuer

Tâche	Documentation
Intégration à Unica Director.	<p>l'intégration à WeatherFX en utilisant le kit d'outils UBX.</p> <p><i>Unica Director - Guide d'installation</i> : Vous pouvez intégrer Unica Director à Campaign afin d'obtenir le statut de tous les diagrammes en cours d'exécution/terminés/échoué, de migrer des campagnes depuis un environnement Unica Campaign vers un autre, de télécharger/supprimer des journaux de diagramme, etc.</p>
Intégration à Journey	<p>Unica Campaign peut s'intégrer à Journey afin qu'une communication continue avec les utilisateurs puisse être établie en fonction des entrées de Campaign.</p> <p>Reportez-vous au Guide d'administration de Campaign &gt; Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Journey.</p>
Intégration à Link	<p>Unica Campaign utilise les fonctions Link des connecteurs qui incluent la configuration et l'application des accès pour se connecter à n'importe quel canal de distribution.</p> <p>Reportez-vous au Guide d'administration de Campaign &gt; Intégration d'Unica Campaign et d'Unica Link.</p>

 **Remarque** : D'autres intégrations personnalisées qui ne sont pas répertoriées dans ce tableau peuvent être disponibles. Voir [Product tools and utilities for Unica Campaign](#).

#### Tableau 4. Développement pour Unica Campaign

Tâche	Documentation
Utiliser l'API REST	Voir l'API REST Unica Campaign
Utiliser l'API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir la spécification de l'API SOAP Unica Campaign SOAP</li> </ul>

Tâche	Documentation
Développer des plug-in Java™ ou des exécutable de ligne de commande pour ajouter de la validation à Unica Campaign	<ul style="list-style-type: none"><li>• JavaDocs dans <code>devkits\CampaignServicesAPI</code></li><li>• Voir le guide PDK de validation d'Unica Campaign</li><li>• JavaDocs dans <code>devkits\validation</code></li></ul>

### Tableau 5. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<p>Lors de l'utilisation de l'application Unica Campaign :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez <b>Aide &gt; Aide pour cette page</b> pour ouvrir l'aide contextuelle.</li><li>2. Cliquez sur l'icône d'<b>affichage de navigation</b> dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.</li></ol> <p>Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support pour obtenir des informations sur l'accès à l'Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne.</p>
Obtenir des fichiers PDF	<p>Lors de l'utilisation de l'application Unica Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur <b>Aide &gt; Documentation sur le produit</b> pour accéder aux fichiers PDF de Unica Campaign.</li><li>• Cliquez sur <b>Aide &gt; Toute la documentation Unica</b> pour accéder à tous les PDF des produits.</li><li>• Cliquez sur les liens des PDF lors du processus d'installation.</li></ul>



# Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.1

Unica Campaign 12.1 inclut un certain nombre de nouvelles fonctions et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

Pour connaître la liste des nouvelles plateformes prises en charge et de celles dont la prise en charge a cessé, consultez le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

## Chemins de mises à niveau

- Chemin de mise à niveau via les programmes d'installation : 11.1.x -> 12.1 et 12.0.x-> 12.1.
- Les clients dont la version est inférieure à la version 11.1.x doivent réaliser une mise à niveau rapide vers la version 12.1.

## Mise à niveau rapide

Unica Campaign 12.1 prend en charge la mise à niveau rapide. Cette méthode permet de mettre à niveau à partir de la version 8.6 vers la version 12.1. Elle aide les clients à dépasser les difficultés liées à la mise à niveau en plusieurs étapes. La mise à niveau rapide est également utile pour réduire les temps d'arrêt. Cette approche est proposée pour les produits Unica Platform, Campaign, Optimize, Plan, Interact vers les versions 8.6.x et ultérieures. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation traitant de la mise à niveau rapide publiée avec la version 12.1.

## Intégration de Campaign avec Journey

Dans la version 12.1, Unica a introduit un nouveau produit, qui aide le spécialiste du marketing à établir une communication continue avec les utilisateurs en fonction de leurs réponses. Journey est plus axé sur l'établissement d'un dialogue continu avec l'utilisateur via plusieurs canaux, tels que l'e-mail, les SMS et le CRM.

Campaign dispose de fonctions de segmentation enrichies. Pour les entreprises, Campaign permet d'effectuer une segmentation d'une base de clients très volumineuse et d'identifier des segments de client pouvant être ciblés à des fins marketing. Les segments de

campagne/informations d'audience peuvent être envoyés vers Journey, qui peut alors aider à mettre en place un dialogue continu avec l'utilisateur. Dans le diagramme de Campaign, une nouvelle case de processus est fournie pour publier les informations d'audience vers Journey. Ces informations d'audience seront envoyées via l'instance Kafka utilisée par l'application Journey.

Pour plus de détails, consultez le guide d'administration de Campaign.

## Intégration de Campaign avec Deliver

Dans la version 12.1 de la suite Unica, nous avons introduit Unica Deliver, une solution de distribution d'e-mails et de SMS étroitement intégrée à Unica Campaign. Cette fonction permet à Unica Campaign de distribuer des e-mails et des SMS Campaign de manière transparente avec Unica Deliver. Pour les distributions d'e-mails, Unica Deliver capture les contacts et réponses relatifs aux offres et les met à la disposition de Campaign à des fins de marketing goutte à goutte.

L'intégration d'Unica Deliver et de Campaign permet désormais aux spécialistes du marketing de :

- Mener une **campagne marketing par e-mail** mesurable et ciblée.
- Définir et créer des listes de destinataires d'e-mail à l'aide de la case de processus Deliver dans Campaign.
- Profiter d'une interface leur permettant d'éditer et de personnaliser l'e-mail auquel ils souhaitent envoyer des e-mails.
- Configurer, exécuter et surveiller les mailings Deliver à l'aide d'un onglet de mailing fourni dans l'interface de Campaign.
- Envoyer des messages électroniques personnalisés à une liste de personnes sélectionnées.
- Suivre les réponses.
- Créer des boîtes aux lettres pour recevoir les réponses par e-mail.

Une nouvelle case de processus nommée "Deliver" sera disponible dans le diagramme Campaign, qui peut être utilisé pour envoyer des communications via Deliver.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'Unica Deliver.

## **Intégration de Campaign avec Link**

Dans la version 12.1, Unica a introduit un nouveau composant de produit dans la suite Unica appelé "Unica Link". Unica Link a étendu la capacité de Campaign afin que Campaign soit suffisamment flexible pour se connecter à n'importe quel canal de distribution via les fonctions REST.

Avec la version 12.1, Unica Link fournira des connecteurs de référence pour les canaux de distribution suivants :

- Salesforce (CRM)
- MailChimp et Mandrill (e-mail)
- Twilio (SMS)

Unica Link fournit une infrastructure de connecteur pour créer n'importe quel type de connecteur basé sur REST. Ces fonctionnalités peuvent être optimisées avec l'aide d'HCL services dans la version 12.1.

Dans l'application Campaign, une nouvelle case de processus, Link, est introduite. Cette case de processus permet à l'utilisateur de créer des connexions aux connexions sous-jacentes.

La case de processus Link de Campaign génère des données en sortie dans un fichier à plat et partage ces données avec l'application Unica Link sur une unité partagée. Unica Link capture également les réponses et génère les résultats dans un fichier à plat sur la même unité partagée.

## **Unica Insights - Prise en charge des outils de génération de rapports pour MariaDB**

L'outil de génération de rapports Unica 12.1 est rebaptisé sous le nom d'Unica Insights. Il s'appuie toujours sur l'outil de génération de rapports BIRT. Dans la version 12.1, la génération de rapports est étendue pour prendre en charge les tables système MariaDB.

- Unica Insights - Génération de rapports basée sur l'outil de génération de rapports BIRT.
- Campaign - Rapports prêts à l'emploi disponibles pour les tables système MariaDB à l'aide d'Unica Insights.

- Par défaut, Unica Insights sera fourni et disponible avec Unica Marketing Platform.
- Avec Unica Insights, Campaign fournit une prise en charge prête à l'emploi des bases de données système comme SQL, ORA, DB2 et MariaDB.

Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation relative à la génération de rapports avec Unica Insights.

## **Licences Campaign**

A compter de la version 12.1, les suites de produits Unica sont activées à l'aide de licences. Les produits Unica auront besoin de licences appropriées pour une utilisation en production. En dehors des environnements de production, il n'est pas nécessaire d'avoir de licence. Chaque produit de la suite Unica dispose d'un type de licence différent. Veuillez consulter le guide des licences de la suite HCL Unica.

Définition de licence pour Unica Campaign :

- Basée sur le nombre d'enregistrements marketing traités dans Campaign/Optimize.
- Effectuez le suivi du nombre d'audiences (prospect/contact) auxquelles vous enverrez la communication ou tout autre message marketing.
- En mots simples, le nombre d'audiences traitées par Unica Campaign.
- Affiche le nombre de consommations de ces audiences traitées par Unica Campaign.
- Fournit des licences à durée limitée et des licences perpétuelles pour Campaign.

## **Licences Optimize**

La licence Optimize est basée sur une clé de licence. Vous pouvez contacter l'équipe de vente ou de support d'Unica afin d'obtenir une licence pour Optimize. Les licences Optimize sont requises, qu'il s'agisse d'un environnement de production ou pas. Pour obtenir la licence Optimize, procédez comme suit :

1. Vous devrez fournir le nom d'hôte de la machine sur laquelle vous exécutez le programme d'écoute Campaign afin d'exécuter des sessions Optimize.
2. Une fois que vous avez fourni ce nom d'hôte, l'équipe de support vous fournira le fichier de licence.
3. Copiez le fichier de licence dans le répertoire Campaign/conf.

## Ajout dans les API REST Campaign

Une nouvelle API est mise à disposition pour obtenir la liste des catalogues de tables dans l'API mentionnée. Cela aidera le spécialiste du marketing à obtenir des informations sur les tables mappées dans le catalogue de tables chargées et à utiliser ces informations lors de la conception de l'expression de la case de processus.

Sous le diagramme Campaign, des API sont fournies pour la configuration de la case de processus Instantané. L'utilisateur peut configurer la case de processus Instantané avec les configurations ci-dessous :

1. Sortie dans un fichier à plat (cela n'inclut pas la sortie dans un fichier ayant un dictionnaire de données existant).
2. Sortie dans la table de base de données (base/dimension/général).
3. Sortie dans la table de base de données avec des opérations d'ajout ou de remplacement.
4. Mappez les zones de sortie dans la case de processus Instantané.
5. L'utilisation de zones dérivées dans la sortie via des API n'est pas encore prise en charge.

## La mise en cluster du programme d'écoute Campaign prend en charge le chemin UNC pour le partage de cluster sous Windows

La mise en cluster du programme d'écoute Campaign sous Windows prend désormais en charge le chemin de partage du cluster au format ci-dessous.

Vous pouvez utiliser ce chemin d'accès sous paramètre de configuration : Paramètres pour 'campaignClustering' (Affinium|Campaign|campaignClustering)

CampaignSharedHome = \\zebra39.hclpnp.com\CampaignClusterShare\partition1

## Ajouter un jeton <KEYCOLUMNS> uniquement pour ID d'audience et <TABLECOLUMNS> pour la zone de table

Dans les versions précédentes de Campaign sous Configuration de la source de données, pour 'TempTablePostExecuteSQL' lors de la création de l'index unique, seul l'ID d'audience était pris en compte. Dans la version 12.1, nous avons introduit un

nouveau jeton <TABLECOLUMNS>, ainsi qu'un jeton <KEYCOLUMNS>. Par conséquent, si vous fournissez le jeton <KEYCOLUMNS> dans une requête de création d'index unique, seule la zone ID d'audience sera prise en compte. A l'inverse, si vous fournissez <TABLECOLUMNS>, toutes les zones autres que celle de l'ID d'audience seront prises en compte. Si l'utilisateur souhaite que toutes les zones soient prises en compte, la nouvelle requête serait 'TempTablePostExecutionSQL' CREATE unique INDEX <TABLENAME>\_IX1 ON <TABLENAME> (<KEYCOLUMNS> <TABLECOLUMNS>)

## Défauts corrigés dans Unica Campaign 12.1

Les défauts suivants ont été corrigés dans Unica Campaign 12.1.

<b>Clé de problème</b>	<b>Récapitulatif</b>
------------------------	----------------------

HMA-309022	API de diagramme Campaign à l'origine d'une erreur de serveur interne.
------------	--

HMA-312315	Les dates d'effet et d'expiration postérieures à 2020 donnent une date incorrecte.
------------	--

HMA-304847	Mise à niveau d'Angularjs vers la version 1.7.9.
------------	--

HMA-311592	Correctifs pour l'attaque par script intersite réfléchi
------------	---

HMA-310375	La zone Propriétaire de la campagne affiche l'ID de l'utilisateur au lieu de son nom dans la version 11.1
------------	---

HMA-310382	Optimisation de la table de scores affichée à l'envers.
------------	---

HMA-310380	Faible de sécurité : Attaque par script intersite INC8959653.
------------	---

HMA-310372	errorPageCSRF.jsp problème de guillemet simple pour le message français.
------------	--

HMA-310622	Différence de création d'index entre les versions 10.0 et 11.1.
------------	---

HMA-310623	Exécution de la case de processus Segment avec le code d'erreur 10613 : Fichier introuvable.
------------	---

HMA-307221	Correctifs pour l'outil Swagger dans Campaign.
------------	--

HMA-311366	La pagination ne fonctionne pas dans la fenêtre de recherche avancée de Campaign.
------------	---

HMA-307953	Appel de l'API Campaign : erreur lors de la création de la case de processus d'extraction avec des critères de sélection des clients.
------------	---

- HMA-287701 Impossible d'ajouter des segments dans les règles exclure/inclure d'une session Contact Optimize.
- HMA-279621 Faute d'orthographe dans l'interface utilisateur pour la page de récapitulatif d'optimisation des contacts.
- HMA-279675 Dans l'onglet Optimize - Analyse, pour le rapport récapitulatif de filtrage des offres, la barre bleue chevauche la section du nombre d'offres.
- HMA-310492 Onglet Analyse des segments stratégiques.
- HMA-307219 L'appel de l'API de création de dossier avec dossiers enfants ne fonctionne pas comme prévu.

## Problèmes connus dans Unica Campaign 12.1

Unica Campaign 12.1 comprend les problèmes connus recensés ci-après.

**Tableau 6.**

ID	Problèmes connus
310343	Les diagrammes de Campaign avec l'ancienne case de processus eMessage ne fonctionneront pas dans la version 12.1.
312109	L'installation de la mise à niveau de Campaign de 12.0 à 12.1 s'est terminée avec 3 erreurs non fatales.
300159	Une erreur de communication HTTP se produit lors de l'enregistrement d'un diagramme si les applications Unica Platform et Campaign utilisent le même numéro JNDI.  Nous vous suggérons d'utiliser des numéros JNDI différents pour les applications Platform et Campaign.
295574	Le déploiement de l'application Campaign dans le serveur d'applications WebSphere a échoué en raison de <code>java.lang.NoClassDefFoundError: javax.el.ELManager</code> . Les utilisateurs doivent copier <code>javax.el-3.0.1b11.jar</code> dans le répertoire lib des serveurs d'applications WebSphere. Ils peuvent télécharger <code>javax.el-3.0.1-b11.jar</code> à partir de <a href="https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11">https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11</a> .

ID	Problèmes connus
311916	Case de processus Journey : La recherche dans la case de processus Journey conserve sa dernière chaîne de recherche. L'utilisateur doit effacer manuellement les critères de recherche.
306110, 306108	Lors du déploiement ou du démarrage de l'application Campaign, des erreurs liées à module-info.class, et un avertissement lié à un espace de nom d'hibernation obsolète s'affichent. Vous pouvez les ignorer.
304803	Affichage d'avertissements "jcc][t4][10217][10310][4.14.111] Connection read-only mode is not enforceable after the connection has been established." dans le journal de la console WebSphere. Aucun impact côté application. Vous pouvez les ignorer.
306095	Les liens de la documentation de production sur le programme d'installation de Campaign sont rompus. Consultez la documentation disponible avec les programmes d'installation des produits.
312150	Case de processus Journey : La recherche dans les parcours Journey associés contenant plusieurs mots ne fonctionne pas.
310126	Instances d'eMessage dans le dossier de désinstallation de Campaign – elles peuvent être ignorées. Unica ne prend plus en charge eMessage.
312299	Si l'URL de navigation de Campaign ou de Platform contient le port HTTP ou HTTPS par défaut, le menu récent ne fonctionne pas. Si vous utilisez les ports HTTP (80) ou HTTPS (443) par défaut dans l'URL de navigation, supprimez-les.
312231	Les API Swagger Campaign ne fonctionneront pas uniquement sur la page Swagger lorsque la méthode de connexion Marketing Platform est définie sur Contrôle de l'accès Web.
303532	Avec MariaDB en tant que base de données système Optimize, l'exécution de la case de processus de liste d'adresses ou de liste d'appels échoue et renvoie l'erreur 10646. Pour résoudre cette erreur, activez les optimisations de BD dans les paramètres avancés de diagramme.



ID	Problèmes connus
13460	Lorsque l'option d' <b>exportation vers un fichier</b> est désélectionnée dans l'onglet Exécution du processus Liste d'adresses, l'option <b>Fichier de récapitulatif</b> est activée alors qu'elle ne devrait pas l'être.
175825	Lorsque <code>defaultBehaviorWhenOutputToFile</code> est défini sur <code>Créer un nouveau fichier</code> , il ne fonctionne que si vous sélectionnez un nouveau fichier de sortie (export) pour la première fois. Si vous tentez de modifier le fichier de sortie existant et d'en sélectionnez un autre, l'option <code>Ajouter aux données existantes</code> est sélectionnée par défaut.  Elle peut être remplacée manuellement par <code>Créer un nouveau fichier</code> .
APAR 198495, P005293, 198494	Pour une macro personnalisée, si l'autorisation Non accordé a été affectée à un compte utilisateur pour un objet stocké (Macros personnalisées, Modèles de diagramme, Zones dérivées stockées, etc.), la macro personnalisée peut être utilisée pour éditer, supprimer, ajouter ou déplacer tous les objets stockés, quelle que soit l'autorisation.
204347	LARGE_DATA : Panne de navigateur - Processus de liste d'adresses avec 700 segments - Enregistrement avec 512 offres par segment.
211253	Une entrée de fichier avec plusieurs colonnes contenant des dates dans des formats différents ne lit pas la date correctement.
212890	Une colonne de type booléen sur Amazon Redshift est reconnue comme zone de type "Test" dans le mappage de table.
220474	Lorsque le nom de colonne de la table source contient des caractères non ASCII et qu'il est long (longueur probablement supérieure à 10 x caractères à 3 octets en UTF8), le processus d'instantané ne s'exécute pas car la table temporaire n'est pas créée.
220705	Le résultat du profilage pour la zone de la table de dimensions est incorrect et le pourcentage de profilage affiche 100 % alors que le profilage est en cours.
APAR 222047, P006172, 222049	Le processus d'extraction d'Unica Campaign n'écrit pas dans la base de données DB2 lorsqu'un diagramme est configuré avec deux processus d'extraction et que le deuxième processus d'extraction contient une zone dérivée dont le nom contient des caractères accentués français.

ID	Problèmes connus
APAR 225568, P006304, 225572	temptablepostexecutionsql n'est pas exécuté lors de la sélection du segment Coremetrics.
230340	Un comportement incohérent pour le processus de liste d'adresses est observé lorsque le filtre de données est affecté à la <b>Date d'effet</b> dans l'onglet Paramètres dans un nouveau processus de liste d'adresses par rapport à ce qui se passe avec un processus de liste d'adresses existant modifié. Le processus de liste d'adresses ne génère pas de zone dérivée date/heure dans le fichier journal de sortie. La modification des valeurs du paramètre de date d'effet peut entraîner un échec d'exécution de la liste d'adresses.
230606	Dans un diagramme où les zones sont extraites et utilisées dans un processus de liste d'adresses, les zones situées sous <b>Extract Node</b> dans l'onglet Personnalisation du processus de liste d'adresses sont différentes avant et après l'exécution du processus.
231859	Lorsque le navigateur Chrome est utilisé, le délai de réponse peut atteindre près de 20 secondes pendant le chargement de l'onglet Personnalisation du processus de liste d'adresses s'il contient un nombre important de traitements et d'offres affectés. Par exemple, un processus de liste d'adresses comportant 250 cibles, chaque cible associée à plusieurs offres, chaque offre ayant de multiples attributs.
232502	Un problème de performance des listes d'adresses se produit lorsque l'utilisateur modifie la source d'une façon ou d'une autre, et on observe un temps d'attente lors du basculement initial entre les onglets. Après le changement de la source et le passage à l'onglet Traitement ou Processus une première fois, on observe un temps d'attente de 10 à 15 secondes en fonction du nombre de sources sélectionnées. Une fois passé ce temps d'attente initial, le temps d'attente disparaît jusqu'à ce que la source soit modifiée.
232835	Les performances de l'application Campaign sont affectées et parfois un message d'erreur d'exception s'affiche dans les pages Campaign lorsque l'application est utilisée pendant une longue période (plusieurs

ID	Problèmes connus
238789	<p>jours) sans interruption. Vous devez redémarrer votre application Web Campaign et les programmes d'écoute de Campaign</p> <p>Lorsque le navigateur Chrome est utilisé, l'application arrête de répondre à l'ouverture d'une liste d'adresses comprenant 600 cibles, dont chacune possède plusieurs offres. Lorsque le navigateur Internet Explorer 11 est utilisé, rien ne s'affiche dans le processus de liste d'adresses.</p>
239142	<p>Lorsque le processus audience échoue en raison d'une expression de filtre de nombre incorrecte et que l'utilisateur retire l'expression de filtre, ajoute une condition et exécute de nouveau le processus audience, celui-ci échoue. La condition n'est pas prise en compte et l'ancienne expression de filtre est utilisée, ce qui cause l'échec. Pour une exécution réussie du processus audience, vous devez rouvrir la fenêtre de configuration du processus audience, cliquer sur la condition, sauvegarder et fermer. Le processus audience prend maintenant en compte la condition et s'exécute avec succès.</p>
APAR 243895, PO06966, 243897	<p>Un caractère espace est converti en ' ' pendant le profilage.</p>
PMR 223848, 245664	<p>Des diagrammes non pertinents ont été obtenus dans une campagne lorsque différents utilisateurs accèdent à différents diagrammes au même moment. Le mauvais diagramme semble s'afficher.</p>
248007	<p>Performances Hive : Les instructions d'insertion PRE -Single exécutées pour charger des données dans les tables temporaires (extraction) nécessitent 19 minutes pour 2 000 enregistrements lorsqu'elles sont utilisées avec Hive.</p>
PMR 269280, 269765	<p>La troncation ne fonctionne pas pour la base de données DB2. La propriété <code>DeleteAsTruncate</code> indique si Campaign utilise la commande <code>TRUNCATE TABLE</code> ou s'il supprime les données de la table lorsqu'un processus de sortie est configuré sur <code>REPLACE TABLE</code>. Lorsque la valeur est paramétrée sur <code>TRUE</code>, Campaign exécute une commande <code>TRUNCATE TABLE</code> dans la table. Lorsque la valeur est paramétrée sur <code>FALSE</code>, Campaign exécute une commande <code>DELETE FROM</code> dans la table. La</p>

ID	Problèmes connus
	valeur par défaut dépend du type de base de données. Lorsqu'un grand nombre de clients passent d'Oracle à DB2, la différence de performances est frappante. La comparaison en termes de performances dans les listes d'instantanés et dans les listes d'adresses pour les clients qui passent d'Oracle à DB2 est radicale.
269785	Pour les navigateurs Chrome et Safari, lorsque l'environnement local est défini sur Japonais, les libellés chevauchent les boutons dans la fenêtre Enregistrer le modèle.
270528	Les boutons <b>Utiliser</b> et <b>Profil</b> restent activés pour le processus de sélection lorsque l'utilisateur sélectionne certaines zones de table puis applique le filtre de recherche dans le processus de sélection, de sorte qu'il ne renvoie aucune table correspondante.
270814	Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner de valeurs dans la liste déroulante Selon le déclencheur en utilisant la souris dans la page Planificateur.
271642	Le message "Veuillez patienter..." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.1.
271676	La table d'extraction sur les bases de données DB2 et Oracle n'est pas supprimée lorsque l'option d'optimisation de la BD n'est pas sélectionnée.
272253	Les performances de l'application Campaign sont affectées lorsqu'un utilisateur ouvre la fenêtre de mappage des tables et que plus de 500 tables sont mappées.
2968	Les raccourcis-claviers ne sont pas implémentés dans la plupart des fenêtres. Dans l'implémentation Dojo, il n'est pas possible d'utiliser les raccourcis clavier pour activer certaines fonctions. L'utilisateur doit à la place cliquer sur des boutons.
PMR 266519, 75262	Dans certains cas, l'interface se déforme lorsque l'utilisateur clique sur <b>Revenir à la page précédente</b> . Pour naviguer dans les produits, utilisez les liens qu'ils contiennent plutôt que les boutons du navigateur.

ID	Problèmes connus
Indisponible	<p>Lorsqu'Unica Campaign est déployé dans un environnement de cluster de serveurs d'applications à l'aide du port80, l'URL de navigation de Campaign ne doit pas contenir ce numéro de port. Par exemple : <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;:80/Campaign</code> should be changed to <code>http://&lt;host&gt;.&lt;domain&gt;/Campaign</code>. Modifiez la valeur de la propriété <code>serverURL</code> sous Campaign navigation dans la page <b>Paramètres &gt; Configuration</b>.</p>
Indisponible	<p>La case de processus liste d'adresses perd sa configuration avec l'erreur "31606 : La table d'historique a été modifiée" à l'exécution du diagramme.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le problème ne se pose pas si les tables d'historique sont mappées avant la création du diagramme et l'ajout du processus liste d'adresses.</li> <li>2. Si les conditions indiquées à l'étape 1. ne sont pas rassemblées, vous pouvez toujours mapper les tables d'historique après l'apparition du message d'erreur. Puis, vous éditez le diagramme et configurez le processus, et enfin vous exécutez le processus.</li> </ol>
Indisponible	<p>Après la migration des données non ASCII vers Campaign, il arrive que les diagrammes de campagne ne s'ouvrent pas sur le système cible. Les diagrammes de session, en revanche, s'ouvrent. Pour pallier ce problème, recommencez la migration des campagnes en mode écrasement. Vous pourrez ensuite ouvrir les diagrammes.</p>
TT 062333	<p>Les informations liées aux produits associés ne s'affichent pas dans l'offre dans Marketing Operations. Lorsqu'une offre créée dans Campaign avec des produits associés est importée dans Marketing Operations, les informations sur les produits associés ne sont pas disponibles dans Marketing Operations.</p>
270655	<p>Mappage de table : Le caractère @ est pris en charge dans le nom de table, lors du mappage d'une table. Les caractères spéciaux comme @ ne devraient pas être pris en charge dans les noms de table. Puisque le caractère @ est pris en charge dans le nom de table depuis quelque temps, cette fonctionnalité ne sera pas mise à jour maintenant.</p>

<b>ID</b>	<b>Problèmes connus</b>
283637	Lorsque l'utilisateur a configuré une case de processus liste d'adresses dans le diagramme et qu'il en ajoute une nouvelle au même diagramme, on observe que toutes les valeurs des onglets traitement, paramètres, personnalisation déjà configurées de la nouvelle case de processus liste d'adresses apparaissent automatiquement dans les nouvelles cases de processus liste d'adresses déplacées.
281389	Lorsque vous exécutez Campaign en mode Mise à niveau, le programme d'installation doit lire les fichiers de propriétés d'installation à partir des fichiers de réponse de la version précédente, puisque cette réponse était disponible à l'emplacement de l'installation précédente. Cependant, il ne lit pas les fichiers de propriétés d'installation des fichiers de réponse de la version antérieure.
280623	Dans le processus d'échantillonnage, si nous spécifions "3" dans la zone "Nbre d'échantillons/cellules de sortie" et configurons [sample1] avec 3 échantillons dont la taille est 50 %, 50 % et "Tous les enregistrements restants" respectivement et en fonction de la "méthode Echantillon aléatoire", alors après avoir exécuté le diagramme, le message "Les résultats d'exécution de processus seront perdus. Continuer ?" s'affichera à la réouverture du processus d'échantillonnage tandis que la case Tout restera cochée.
283101	CHROME : "Impossible de notifier les modifications de rôle/droits apportées à la campagne : il est possible que Deliver OD soit désynchronisé". En cliquant sur sauvegarder les changements pour la politique de sécurité, la fenêtre contextuelle suivante s'affiche. Cela se produit à la première connexion de l'utilisateur, lorsqu'il apporte des modifications à la politique et clique sur sauvegarder les changements. C'est par ailleurs reproductible sur le navigateur CHROME uniquement. Testé sur le navigateur Chrome versions 64 et 65.
282844	Campaign Offer ne trie pas par "Canal" et "Dates d'effet/exp." Après avoir cliqué sur chaque colonne, les offres devraient être triées par ordre

**ID****Problèmes connus**

croissant. En cliquant une seconde fois sur la même colonne, les offres sont triées par ordre décroissant.

- 283695 L'exécution de la case de processus Segment a échoué avec l'extraction activée vers la base de données utilisateur pour la BD utilisateur IMPALA. Cette erreur ne se reproduit pas lors de l'extraction vers le serveur Unica Campaign.
- 284436 Les fichiers platform.war et campaign.war dans le déploiement de fichier EAR ne sont pas compatibles avec Weblogic 12.2.1. Pour contourner ce problème, il faut déployer campaign.war et unica.war séparément.
- 288228 Si le champ de date chargé sur IMC n'est pas au format mm/jj/aaaa, l'exécution du processus d'e-mail échoue. Ce format de données est requis par l'API IMC Importlist. Cela fonctionne correctement si le format DELIM\_M\_D\_YYYY(mm/jj/aaaa) est utilisé en tant que date lors du chargement d'IMC à l'aide de l'API Importlist.
- 289135 TOMCAT : il arrive parfois que le démarrage d'Unica Platform ou d'Unica Campaign n'ait pas lieu après le déploiement dans le serveur d'applications Tomcat. Solution palliative : supprimez le répertoire Campaign et Platform disponible dans le répertoire des applications Web et supprimez le contenu du répertoire de travail depuis le chemin où Tomcat est installé.
- 304945 La commande d'actualisation n'actualise pas la priorité ni le poids du programme d'écoute maître. Si vous souhaitez modifier la priorité ou le poids, vous devez prévoir un temps d'arrêt et redémarrer l'application.
- 312445 Case de processus Link - Envoi de données uniquement pour la première cible source sélectionnée à lier.
- UL-285 Connexion à Salesforce - les actions Salesforce suivantes échouent pour la mise à jour (Lead/contact) par intermittence.
- UL-250 Connexion Mandrill - L'envoi d'e-mails aux audiences ciblées s'arrête par intermittence.
- UL-281 Connexion Mandrill - Ligne d'objet avec des caractères non anglais - Mandrill n'envoie par l'e-mail à l'utilisateur.

<b>ID</b>	<b>Problèmes connus</b>
UL-259/UL-242	Connexion MailChimp/Mandrill - Les résultats seront disponibles uniquement pour 1000 utilisateurs.
UL-214	MailChimp/Mandrill - La valeur d'audience est remplacée par la zone d'ID après la sélection ou la réouverture de la case de processus.
UL-194	MailChimp/Mandrill - Dans le modèle Mandrill si une zone de fusion a été ajoutée en tant que caractère localisé, la personnalisation ne fonctionne pas.
UL-257	La page de connexions de Link prend du temps à charger dans la case de processus Campaign.
UL-231	Connexion Twilio - Seules 5 zones sont prises en charge pour la personnalisation dans le corps SMS/la zone de texte.
UL-279	Connexion MailChimp - L'exécution d'une branche ou d'une seule case de processus Link n'est pas prise en charge avec la case de processus Link avec la connexion MailChimp. Vous devrez exécuter le diagramme complet.
UL-287	La case de processus Link échoue lorsqu'aucune donnée de sortie n'est générée.
NA	L'URL de l'application Unica Campaign et celle de l'application Unica Link doivent avoir le même nom de domaine. Les applications Unica Campaign et Unica Link déployées sur des domaines différents ne fonctionneront pas.
UL-189	Connexion Mandrill/MailChimp - Les émoticônes ne fonctionnent pas dans la ligne d'objet d'e-mail du connecteur Mandrill et MailChimp.
313650	Les diagrammes planifiés Platform ne sont pas exécutés après la mise à niveau. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Il s'agit d'une étape requise. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire tools\bin de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir de tools \bindirectory. Exemple de commande (Windows) : quartzjobtool.bat Exemple de commande (Unix) : ./quartzjobtool.sh



<b>ID</b>	<b>Problèmes connus</b>
306383	L'utilitaire d'enregistrement UBX échoue avec l'erreur Causée par : java.lang.ClassNotFoundException: erreur org.jboss.logging.BasicLogger
316802	12.1 FP2 MariaDB] : CODE 704 : Erreur d'écriture de fichier lors de l'extraction des zones de table et des zones extraites vers le serveur de base de données via le segment PB

## Problèmes connus dans Optimize 12.1

<b>Problème</b>	<b>ID incident</b>	<b>Description</b>
Les scores saisis dans la matrice des scores ne sont pas pris en compte lors de l'optimisation de la liste des contacts.	Défaut 194109	Les scores saisis doivent être pris en compte pour le calcul dans la règle de capacité des clients. Toutefois, lors de l'application de la règle de capacité des clients, les scores du PCT sont pris en compte et tous les enregistrements client sont supprimés de la liste optimisée.
Le rapport récapitulatif Campaign Optimize est incorrect.	Défaut 176368	Si des versions d'offre sont utilisées dans une règle, le rapport qui affiche une comparaison du nombre de pré-optimisations / post-optimisations signale toujours 1 comme nombre de pré-optimisations d'enregistrements. Le nombre de post-optimisation est correct.

Problème	ID incident	Description
Après la mise à niveau de Campaign à la version 9.1, le programme d'écoute d'Optimize ne peut plus être arrêté par <code>ACOServer.sh</code> .	Défaut 81245	Les utilisateurs doivent mettre à niveau Unica Campaign et Unica Optimize en même temps. S'ils ne peuvent pas le faire, ils devront arrêter le programme d'écoute de Unica Optimize manuellement par le gestionnaire de tâches ou la commande kill.
Les messages d'erreur pour l'utilitaire ACIOptAdmin ne s'affichent pas selon des environnements locaux non-anglais.	DEF051284	Lorsque vous exécutez l'utilitaire de ligne de commande ACIOptAdmin dans un environnement local autre que l'anglais, les messages d'erreur ne s'affichent pas selon l'environnement local spécifié. Ils s'affichent uniquement en anglais.
<code>unprocessables_sessionid.csv</code> peut contenir des clients qui reçoivent des offres.	DEF054841	Dans certains scénarios, certains des clients qui reçoivent des offres peuvent être présents dans le fichier <code>unprocessables_sessionid.csv</code> .
Résultat d'optimisation incorrect avec une règle de capacité personnalisée dans certaines situations.	DEF058362	Un client qui satisfait les critères suivants risque de recevoir moins d'offres que ce qu'il souhaite : <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1057 1749 1369 1881">• Le client a un numéro pair de transactions proposées.</li></ul>

Problème	ID incident	Description
Certains libellés s'affichent de manière incorrecte en japonais, en chinois et en coréen.	DEF059595	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chacune de ces transactions a le même score.</li> <li>• Ce score est une valeur faible.</li> </ul> <p>Certains libellés traduits s'affichent de manière incorrecte. Par exemple, lorsque vous éditez manuellement la matrice, le libellé vertical sur le côté droit de la table s'affiche à l'envers. Dans les règles d'optimisation qui contiennent la chaîne <b>les clients dans le segment</b>, le libellé <b>segment</b> apparaît sur deux lignes.</p>
L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche un nombre incorrect de contacts proposés supprimés pour chaque règle de capacité personnalisée.	DEF059805	L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche des nombres incorrects dans la colonne "Supprimées par cette règle" pour des règles de capacité personnalisées si le diagramme participant pour cette session Unica Optimize contient plusieurs dates de contact et plusieurs offres faites pour chaque client sur des canaux différents.

Problème	ID incident	Description
Problèmes liés au générateur de requête DEF060676 de version d'offre	DEF060676	<p data-bbox="1016 258 1419 394">Il existe plusieurs problèmes mineurs liés au générateur de requête de version d'offre :</p> <ul data-bbox="1060 453 1419 1780" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1060 453 1419 898">• Pour les attributs personnalisés avec type d'élément de formulaire Liste déroulante, le générateur de requête de version d'offre n'utilise pas la liste déroulante. Vous devez entrer la valeur manuellement.</li><li data-bbox="1060 919 1419 1209">• Lorsque le niveau de groupe est supprimé, les conditions de sous-groupe sont ajoutées dans la condition parente, et vice versa.</li><li data-bbox="1060 1230 1419 1520">• Tous les opérateurs arithmétiques s'affichent pour une variable de chaîne, mais seul Egal à et Différent de s'appliquent.</li><li data-bbox="1060 1541 1419 1780">• Les validations de longueur définies pour des attributs ne sont pas vérifiées en entrée pour des conditions.</li></ul>
Les règles de version d'offre qui contiennent des dates ne fournissent	DEF061554	Si vous créez une condition de version d'offre contenant

Problème	ID incident	Description
pas les résultats d'optimisation attendus.		une date, par exemple avec le paramètre "valid end date" equals "12/31/2011", la règle qui contient cette condition ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.
Les exceptions de règle qui s'étendent sur plus d'une année calendaire produisent des résultats incorrects.	DEF061639	Si vous créez une exception de règle sur une règle de capacité Nombre min/max d'offres qui s'étend sur plus d'une année calendaire, par exemple 01/07/2011 à 30/06/2012, la règle qui contient cette exception ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.
La commande d'actualisation de <unica_svradm> ne reflète pas la modification.	HMA-304945	Sur un environnement en cours d'exécution, après avoir modifié la priorité du programme d'écoute principal, la commande d'actualisation de <unica_svradm> ne reflète pas la modification.
La commande d'actualisation de <unica_svradm> ne supprime pas le nœud du cluster.	HMA-305764	Si vous supprimez un nœud du programme d'écoute du cluster existant, la commande d'actualisation de

Problème	ID incident	Description
Les utilisateurs peuvent toujours interférer manuellement dans le diagramme en cours d'exécution lorsque l'exécution du diagramme est en cours par le biais de l'utilitaire SVRADMIN.	HMA-306037	<p data-bbox="1016 260 1425 701">&lt;unica_svradm&gt; ne supprime pas le nœud du cluster. On observe toujours des requêtes d'exécution vers le nœud supprimé. Le redémarrage du programme d'écoute permet de résoudre ce problème. Ce problème sera résolu dans le prochain groupe de correctifs.</p> <p data-bbox="1016 722 1425 1272">Lorsque l'exécution du diagramme est en cours via l'utilitaire SVRADMIN ou à l'aide du planificateur, l'utilisateur est toujours en mesure d'interférer manuellement dans le diagramme en cours d'exécution. Ce problème sera résolu dans le prochain groupe de correctifs.</p>

## Limitations connues dans Unica Campaign 12.1

Unica Campaign 12.1 comprend les limitations connues recensées ci-après.

**Tableau 7. Limitations Unica Campaign connues**

ID	Limitation connue
304128	La méthode de connexion Platform ou l'authentification d'utilisateurs à partir de services de répertoire tiers n'est pas prise en charge avec les API Campaign et Optimize. Les utilisateurs doivent se servir de l'utilisateur Unica Platform avec les API.

<b>ID</b>	<b>Limitation connue</b>
305130	Le modèle de diagramme n'est pas importé si la longueur du nom de la source de données est supérieure à 256 caractères. Enregistrez le modèle de diagramme une nouvelle fois en modifiant le nom de la source de données pour qu'il contienne moins de 256 caractères.
305764	Pour une raison quelconque, si les utilisateurs suppriment la configuration d'un nœud du programme d'écoute Campaign de la configuration de clusters de programmes d'écoute dans Unica Platform alors que l'application est en cours d'exécution, les utilisateurs connectés à ce nœud de programme d'écoute ne sont pas redirigés vers un autre programme d'écoute. Vous devez redémarrer l'application Web Campaign. Si vous devez supprimer le nœud du programme d'écoute, prévoyez un temps d'arrêt et redémarrez les composants web et programme d'écoute de Campaign.
17202	Erreur 19024 : Impossible de supprimer le dossier du segment si le segment a été supprimé du dossier. Un segment qui est supprimé dans un dossier y reste en tant que segment inactif. Les dossiers contenant des segments inactifs ne peuvent pas être supprimés. Il s'agit du fonctionnement prévu.
185854	Big Data : L'intégration de Campaign au Big Data Hadoop compatible Hive comme source de données utilisateur n'est pas testée sur le système d'exploitation MS Windows.
190621	Big Data : Campaign avec Big Data Hive comme base de données utilisateur ne prend pas en charge le mappage de table utilisateur avec les niveaux de table de base et de dimension jusqu'au quatrième niveau de la hiérarchie. Si vous mappez une table référentielle avec quatre niveaux de tables de dimension dans une zone de processus de sélection, puis que vous générez une requête basée sur la table de dimension de quatrième niveau, la requête échoue avec l'erreur 11528. Ce problème ne devrait pas affecter les utilisateurs Big Data, car plusieurs dimensions ne devraient pas être nécessaires. Par définition, une source

ID	Limitation connue
194095	<p>Big Data comporte une importante table d'enregistrements divisée entre des nœuds Hadoop (par exemple, HDFS).</p> <p>Avec une base de données Redshift, le message d'erreur "Unsupported type timestamps with time zone" s'affiche lors de l'exportation de données à partir d'une zone de processus d'instantané. L'horodatage avec fuseau horaire est un type de données PostgreSQL non pris en charge sur Amazon AWS.</p>
195581	<p>Lors de l'exécution d'un diagramme Campaign, si le programme d'écoute tombe en panne ou est arrêté, l'utilisateur ne peut pas accéder au diagramme en cours d'exécution à partir de l'interface utilisateur. Les demandes sont traitées par un autre nœud du cluster mais, lors de l'accès au diagramme, le message en incrustation "listener failover occurred..." s'affiche. Il peut s'avérer nécessaire de redémarrer le programme d'écoute principal.</p>
232032	<p>L'utilisateur ne peut démarrer qu'un seul programme d'écoute Campaign sur un serveur (machine) en cas de mise en cluster des programmes d'écoute.</p>
PMR 243195, 244148	<p>Lorsqu'une colonne contenant les lettres grecques A et B est profilée dans Campaign, le système renvoie uniquement A avec le nombre total des enregistrements. Une fois le correctif appliqué, certains caractères non anglais qui ne diffèrent que par leur casse (comme é et É en français), sont considérés comme deux valeurs différentes dans le profilage. Les caractères anglais ne sont pas considérés comme sensibles à la casse.</p>
244482	<p>La recherche approfondie répertorie toutes les campagnes créées à travers des projets Marketing Operations lorsque l'intégration Campaign - Marketing Operations est activée. Les campagnes créées à travers des projets Marketing Operations lorsque l'intégration Marketing Operations - Campaign est activée ne sont pas répertoriées dans la page de listes de Campaign et ne sont disponibles que dans la page de listes des projets Marketing Operations. Les utilisateurs qui ne disposent pas des</p>



ID	Limitation connue
248943	droits d'accès à Marketing Operations ont la possibilité d'accéder aux campagnes créées à travers des projets Marketing Operations dans les résultats d'une recherche approfondie.
	Si la base de données des profils utilisateur est modifiée (modification des valeurs de colonne de table d'un enregistrement d'audience) pour d'autres zones que les zones de synchronisation et que l'utilisateur exécute à nouveau le processus d'e-mail, un nombre négatif est renvoyé pour le paramètre DUPLICATES depuis Engage dans le journal des diagrammes Campaign.
Indisponible	Big Data : Pour exécuter l'opération UPDATE sur n'importe quelle zone de processus d'un diagramme, vérifiez que vos tables HIVE sont configurées en tant que tables transactionnelles de sorte à pouvoir prendre en charge la propriété ACID. Il s'agit d'une fonction principale introduite dans HIVE version 0.14.
Indisponible	Interact configuré avec IBM Websphere Application Server : Vous devez configurer IBM WebSphere JVM pour utiliser JDK 1.7. Lorsqu'IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x est configuré avec JDK 1.7 et la communication HTTPS, vous devez utiliser IBM JAVA SDK version 7.0.8.10 ou version supérieure.
Indisponible	L'utilisation de plusieurs instructions SQL pour des requêtes en SQL brut n'est actuellement pas prise en charge sur des sources de données utilisateur Big Data. Pour des informations connexes, voir Hive query language conformance dans IBM Knowledge Center.
Indisponible	Comportement de la boîte de dialogue : Dans certains cas, il est nécessaire de cliquer deux fois pour activer une zone ou modifier sa valeur.
Indisponible	La propriété de configuration <code>monitorEnabledForDeliver</code> dans <code>Campaign monitoring</code> n'est pas utilisée pour le moment.
Indisponible	Limitation de la fonctionnalité Produits liés : Lorsque la gestion des offres est exécutée depuis Unica Plan, la fonctionnalité de produits liés, qui associe des ID de produit à des offres, n'est pas disponible.

ID	Limitation connue
Indisponible	<p>Résultats vides ou non valides pour les zones dérivées d'un processus Liste d'adresses. Ce problème peut se produire dans un processus utilisant une zone dérivée qui appelle une zone générée (UCGF) dont la valeur change.</p> <p>N'utilisez pas, dans une zone dérivée de Liste d'adresses, un fichier UCGF qui ne serait pas constant. En outre, dans l'onglet Paramètres, ne créez pas de zone dérivée qui appelle un fichier UCGF pour remplir les valeurs des attributs de l'offre.</p>
Indisponible	<p>Le profilage d'un fichier UCGF (Campaign Generated Field) ne produit pas les résultats attendus. La valeur de certains fichiers UCGF dépend de la cible ou de l'offre traitée. Pour les fichiers UCGF basés sur des cibles, seule la première cible apparaît pendant l'analyse.</p>
Indisponible	<p>La valeur par défaut d'un attribut de cible personnalisé ne s'affiche pas lorsque vous ouvrez la liste des populations ciblées. Bien que la valeur par défaut ne s'affiche pas au départ, elle est utilisée. Elle peut être affichée ou changée en cliquant sur l'attribut de cible personnalisé (ou en l'ouvrant et en l'éditant) dans la liste des populations ciblées.</p>
Indisponible	<p>La zone <code>UA_UsrResponseType.Name</code> ne peut pas contenir une parenthèse gauche suivie d'un guillemet simple.</p>
Indisponible	<p>Utilisez un préfixe <code>TempTablePrefix</code> unique pour chaque source de données lorsque vous mappez plusieurs sources de données à la même base de données physique.</p> <p>Si vous mappez plusieurs sources de données dans Unica Campaign à la même base de données physique, et si vous utilisez le même préfixe <code>TempTablePrefix</code> pour plusieurs de ces sources, des tables temporaires peuvent être faussement identifiées comme orphelines par l'utilitaire de nettoyage, alors qu'elles sont en réalité les tables temporaires légitimes d'une autre source de données Unica Campaign.</p> <p>Les tables temporaires supprimées sont recrées automatiquement lorsque les diagrammes concernés sont relancés. Cependant, la meilleure pratique consiste à affecter une valeur de <code>TempTablePrefix</code></p>

ID	Limitation connue
161323	<p>unique à chaque source de données lorsque plusieurs sources sont mappées à la même base de données physique.</p> <p>Si les sources de données définies dans Unica Campaign sont mappées à d'autres schémas de la base de données, vous pouvez aussi faire en sorte que l'utilisateur de la base de données qui exécute l'utilitaire de nettoyage ne dispose pas des privilèges nécessaires pour supprimer les tables dans les autres schémas de la base.</p> <p>L'erreur "Login failed. Error 10553" peut se produire si vous tentez de vous connecter aux utilitaires Campaign lorsque la méthode <b>Unica Platform   Sécurité   connexion</b> a la valeur <b>Connexion intégrée à Windows</b> ou <b>Contrôle de l'accès Web</b>. Pour éviter ce problème, remplacez le type de connexion par <b>LDAP</b> ou <b>Platform</b> avant d'avoir recours aux utilitaires Campaign.</p>
176377	<p>DB2 10.5 BLU pour les bases de données utilisateur : Pas d'indexation requise pour les tables temporaires dans les sources de données Unica Campaign. DB2 10.5 (avec fonction BLU activée) ne requiert aucune indexation dans Unica Campaign. Unica Campaign est doté de propriétés de sources de données, telles que TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL et PostTempTableCreateRunScript, qui permettent d'entrer du SQL ou des scripts pour créer des indexes sur les tables de base de données utilisateur. Si vous utilisez DB2 10.5 comme base de données client avec la fonction BLU activée, il n'est pas nécessaire de configurer ces propriétés de tables temporaires.</p>
201,968,200,241	<p>Si deux zones de processus se trouvent très près l'une de l'autre dans un diagramme, le sens de la flèche de connexion change. Cette limitation concerne la représentation visuelle de la flèche. Le flux de données de processus n'est pas affecté. La solution palliative consiste à éloigner les zones de processus l'une de l'autre afin que la flèche retrouve la bonne direction.</p>
211293	<p>Dans Unica Campaign, la macro intégrée Current_Date() génère une erreur lorsqu'elle est exécutée sur une instance de big data basée</p>

**ID****Limitation connue**

sur Hive 1.2. Le pilote ODBC Hive ne prend pas en charge la macro `Current_Date` pour l'obtention des valeurs d'intervalle. Par exemple, l'exécution de la requête suivante génère une erreur Hive :

```
SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE
((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) >= 7)
```

Erreur : Erreur interne à Hive 2 : conversion non prise en charge à partir du type : `interval_day_time`

Solution : Pour utiliser la fonction `Current_Date` dans une requête en SQL brut sur Hive avec Hortonworks, exécutez le SQL au format suivant :

```
SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE
(current_date() - my_date_mmddyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second
```

310769

Dans Unica Campaign , la macro intégrée `Current_Date()` génère une erreur lorsqu'elle est exécutée sur une source de données Impala. Le pilote ODBC Impala ne prend pas en charge la macro `Current_Date` pour l'obtention des valeurs d'intervalle. Par exemple, la requête suivante génère une erreur :

```
INSERT INTO TABLE UAC_133824_5 SELECT DISTINCT store_id,
d_customer_key FROM srvacammo.bast_segment WHERE
(srvacammo.bast_segment.ba_last_trans_date > (CURRENT_DATE - 2))
```

Erreur : Erreur lors de l'exécution d'une requête dans Impala : [HY000] : Exception d'analyse : Impossible de résoudre la référence de colonne/zone : 'current\_date'

Solution : Dans une requête SQL brute, `Current_Date` ne fonctionnerait pas avec Impala. Par conséquent, au lieu de `current_date`, les utilisateurs peuvent utiliser `now()` ou `current_timestamp()`.

213088

Si Campaign est installé dans un environnement sécurisé, mais qu'IBM Cognos se trouve dans un environnement non sécurisé, les rapports Cognos ne s'affichent pas lorsque vous utilisez

ID	Limitation connue
217488	Microsoft Internet Explorer 11. Solution : Si Unica Campaign est configuré avec HTTPS, configurez également IBM Cognos sur HTTPS.
223716	<p>IBM peut prendre en charge les chargeurs de base de données de Redshift jusqu'à ce que Campaign déclenche le script du chargeur. Les problèmes rencontrés lors de l'exécution du script du chargeur ne sont pas pris en charge par IBM.</p> <p>Contournement de l'authentification via la falsification des verbes HTTP</p> <p>Au lieu d'appliquer le module de correction theHttpVerbFilter.class, vous pouvez utiliser la solution palliative suivante pour assurer la sécurité d'application.</p> <p>Effectuez les étapes suivantes pour mettre à jour web.xml.</p>

1. Mettez à jour la balise web-app et définissez la version xsd sur 3.0.

```
<web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"
  xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"
  xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee
http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"
  id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true">
```

2. Add the following in web.xml.

```
<!--[start] WhiteList Http Verbs -->
<security-constraint>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-
resource-name>
    <url-pattern>/*</url-pattern>
    <http-method-omission>GET</http-method-omission>
    <http-method-omission>POST</http-method-omission>
    <http-method-omission>TRACE</http-method-omission>
    <http-method-omission>PUT</http-method-omission>
```

ID	Limitation connue
283805	<pre data-bbox="513 247 1430 674" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> &lt;http-method-omission&gt;DELETE&lt;/http-method-omission&gt; &lt;http-method-omission&gt;PATCH&lt;/http-method-omission&gt; &lt;http-method-omission&gt;OPTIONS&lt;/http-method-omission&gt; &lt;http-method-omission&gt;HEAD&lt;/http-method-omission&gt; &lt;/web-resource-collection&gt; &lt;auth-constraint/&gt; &lt;/security-constraint&gt; &lt;!--[end] WhiteList Http Verbs --&gt; </pre> <p>Le pack de correctifs 12 d'IBM WebSphere Application Server 8.5.5 requiert IFPI85892 pour exécuter l'application HCL Unica.</p>
283544	<p>Sur le serveur de base de données Oracle 12.2, les paramètres suivants doivent être ajoutés au fichier sqlnet.ora sous ORACLE_HOME/network/admin/SQLNET.ALLOWED_LOGON_VERSION_SERVER</p> <p>L'utilisateur devra s'adresser à l'administrateur de base de données afin de saisir la valeur appropriée pour ce paramètre. Veuillez consulter ce lien pour plus de détails : <a href="https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016">https://docs.oracle.com/database/121/NETRF/sqlnet.htm#NETRF2016</a></p>
Indisponible	L'intégration de Campaign à Watson Marketing Assistant n'est pas prise en charge dans Internet Explorer.
286705	Deux événements sont générés sur l'onglet Historique de Campaign lorsque l'utilisateur met le diagramme Campaign en pause depuis la surveillance opérationnelle.
287100	Les données de l'onglet Historique restent dans la table UA_History, même après la suppression de Campaign.
290172	<p>Une fenêtre s'affiche lorsque du contenu approprié est coupé parmi le contenu pertinent.</p> <p>Solution : la taille du texte, des applications et des autres éléments sous l'affichage doit être définie sur 100 %.</p>
312318	Exécution de diagramme de Campaign - Lors d'une exécution en tant que diagramme complet, génère un runID unique, et le diagramme est exécuté en même temps que la case de processus MailChimp.

ID	Limitation connue
312296	<p>La prochaine fois que l'utilisateur de Campaign essaiera d'exécuter la case de processus unique, le runID unique ne sera pas généré, et l'exécution de la case de processus échouera.</p> <p>HTTPS (certificat non valide) L'instance HIP n'est pas prise en charge dans IE11 pour la case de processus Link et la page Gérer les connexions Link.</p>
312320	<p>MailChimp - La valeur de l'audience est remplacée par un autre format f239295fe8 (au format alphanumérique) en cas de réouverture de la case de processus Link correctement configurée. Pour contourner ce problème, cliquez sur le bouton Extraire à côté de la zone, ce qui actualisera la valeur de la chaîne conviviale.</p>
312567	<p>Le programme d'installation de Campaign ne peut mettre à jour les fichiers de rapport Insights lorsqu'il est installé à l'aide d'un utilisateur non root dans un environnement Unix. Pour éviter ce problème, l'utilisateur doit mettre à jour manuellement le fichier de rapport Insights une fois l'installation terminée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez à &lt;REPertoire_DE_PLATForm&gt;/Insights/tools/bin/</li> <li>2. Pour UNIX : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accordez des droits d'accès en lecture, écriture et exécution pour - <code>bPath=&lt;Report folder path&gt;</code> à l'utilisateur de l'installation.</li> <li>• Accordez des droits d'exécution à l'utilisateur de l'installation à l'aide de la commande suivante. <pre>chmod 755 insightsDBUtil.sh</pre> </li> </ul> </li> <li>3. Exécutez la commande pour mettre à jour les fichiers de rapport Campaign Insights. <pre>./insightsDBUtil.sh -ds=CampaignDS -bPath=&lt;chemin du dossier des rapports&gt; -DBType=&lt;type de base de données&gt; -URL=&lt;URL de connexion JDBC&gt; -user=&lt;utilisateur de la base de données&gt; -pwd=&lt;mot de passe de la base de données&gt;</pre> </li> </ol>

ID	Limitation connue
313216	<p>Pour plus de détails, voir le guide d'installation et de configuration d'Unica Insights 12.1.</p> <p>Lien : L'application Unica avec HTTPS et Unica Link avec HTTP ne rend pas la page Gérer les connexions de Link.</p>

## Limitations connues dans Unica Optimize 12.1

Problème	Nombre	Description
Les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.	Défaut 176920	Dans le cas d'une configuration dans une langue autre que l'anglais, les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.
Le processus Liste d'adresses échoue avec l'erreur de base de données suivante : ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Défaut 170951	Remplacez la valeur de <b>UseTempTablePool</b> <code>TRUE</code> par <code>FALSE</code> dans <code>UA_SYSTEM_TABLES</code> . L'exécution du processus Liste d'adresses se termine avec succès.
Unica Optimize ne termine pas le processus <code>unica_acsvr</code> qui est ouvert au cours d'une exécution.	Défaut 164875	Dans le cas d'une exécution planifiée d'une session Unica Optimize à l'aide de Unica Platform Scheduler, vous observez plusieurs processus de connexion <code>unica_acsvr</code> . Ces processus peuvent se terminer automatiquement au bout d'un certain temps.
La modification des tables système d'un utilisateur de base de données DB2 entraîne l'échec d'une session Unica Optimize lorsque l'administrateur a un index du même nom.	Défaut 155876	Pour éviter l'échec de session, l'administrateur de base de données DB2 doit supprimer les index.



Problème	Nombre	Description
Dans un rapport Unica Optimize, les offres par type et segment ne s'impriment pas comme vous le souhaitez.	Défaut 102889	<p>Les problèmes suivants ont été signalés lors de l'impression des offres par type et segment dans un rapport Unica Optimize.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La fenêtre d'aperçu ne défile pas, à moins que vous ne la redimensionniez.</li> <li>2. L'ensemble de son contenu ne s'imprime pas, mais uniquement la partie correspondant au format A4. Les options d'impression ne semblent pas avoir d'effet.</li> </ol>
Des scores négatifs entraînent un crédit de règle inexact	DEF041400	<p>Si vous utilisez des scores négatifs, le crédit de règle dans l'état récapitulatif de filtrage des offres risque d'être inexact.</p> <p>Les offres avec des scores négatifs sont fournies pour répondre aux exigences minimales uniquement.</p>
Des cibles liées aux listes de populations ciblées avec des affectations d'offre ne figurent pas dans le processus Optimisation.	DEF061355	<p>Si le processus Optimisation est connecté à une ou plusieurs cibles, et si les cibles en amont sont ensuite liées à des cibles descendantes définies dans le processus Liste des populations ciblées (Target Cell Spreadsheet - TCS), les offres affectées dans la liste des populations ciblées ne figurent pas automatiquement dans le processus Optimisation. Effectuez une liaison vers les cibles descendantes dans la liste des populations ciblées avant de connecter ces cibles à un processus Optimisation. Sinon, vous devez affecter les mêmes offres dans</p>

Problème	Nombre	Description
L'exécution de l'utilitaire ACOOptAdmin avec SSL unidirectionnel nécessite une configuration supplémentaire.	DEF046832	le processus Optimisation, ou supprimer le processus Optimisation et le recréer. Vous ne pouvez pas employer l'utilitaire ACOOptAdmin avec SSL unidirectionnel tant que vous n'avez pas enregistré de certificat de sécurité, indiqué un nom d'hôte et un domaine, et configuré SSL_Options dans le fichier <code>ACOOptAdmin.bat</code> .
Impossible d'exécuter la session à la première tentative lorsque le processus unica_acosvr s'est arrêté.	DEF055010	Si vous utilisez la commande kill pour arrêter unica_acosvr, la prochaine fois que vous essaieriez d'exécuter une session Unica Optimize, elle pourrait échouer avec l'erreur suivante : <code>Échec de communication inconnu avec le processus du serveur Optimize.</code> <b>Solution palliative</b> - Réexécutez la session Unica Optimize pour qu'elle se termine avec succès.