

версия 10 выпуск 1
13 октября 2017 г.

IBM Contact Optimization
Замечания по выпуску

IBM

Примечание

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 15.

Содержание

Глава 1. Требования к системе и совместимость	1
Глава 2. Новые функции и изменения в версии 10.1	3
Глава 3. Исправленные дефекты	5
Глава 4. Известные проблемы.	7
Глава 5. Известные ограничения	11
Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM	13
Замечания	15
Товарные знаки	17
	Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании . 17

Глава 1. Требования к системе и совместимость

Contact Optimization работает как часть комплекта продуктов IBM® Marketing Software. Для Contact Optimization версии 10.1 требуется IBM Campaign 10.1.

В этом разделе представлена следующая информация о данном выпуске IBM Contact Optimization:

- Где найти информацию о требованиях к системе и совместимости
- Изменения поддержки программ сторонних поставщиков

Вы можете произвести обновление до Contact Optimization версии 10.1, только если у вас сейчас установлен продукт Contact Optimization версии 10.0.

Если вы в настоящий момент используете Contact Optimization версии 8.6.0, 9.0.0, 9.1.0, 9.1.1 или 9.1.2, вы должны сначала произвести обновление до версии 10.0, а затем - до версии 10.1.

Дополнительную информацию смотрите в публикации *IBM Contact Optimization 10.1: Руководство по обновлению*.

Contact Optimization поддерживает только 64-битные операционные системы.

Где найти подробную информацию о требованиях к системе и совместимости

Список версий продукта IBM Marketing Software, совместимых с данной, а также список требований третьих сторон для данного продукта смотрите в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*. Этот документ помещен в раздел Detailed System Requirements (Подробные требования к системе) на веб-сайте портала поддержки IBM (<http://support.ibm.com>).

Доступ к этому документу можно получить, выбрав **Справка > Документация по продукту**, когда вы уже вошли в систему IBM Marketing Software.

Глава 2. Новые функции и изменения в версии 10.1

В Contact Optimization версии 10.1 появились следующие новые улучшения.

Эти улучшения также устраняют всякое дублирование запросов для сеанса IBM Contact Optimize.

- Теперь пользователи могут использовать фильтр данных, если задана опция **За период времени**.
- У пользователей есть возможность сгенерировать статистику для временных таблиц IBM Contact Optimization (PAV/HAV).

Глава 3. Исправленные дефекты

В этом разделе перечислены дефекты, исправленные в IBM Contact Optimization версии 10.1.

ID проблемы	Описание
APAR PO06249, Дефект 224168	Сеанс оптимизации контактов использует процессор и память, и приложение перестает отвечать.
APAR PO06714, Дефект 235072	Происходит ошибка CSRF при копировании сеанса оптимизации контактов.
APAR 235072, Дефект 237855	Ячейки назначения соответствия/связи для назначения предложения в поле Оптимизировать не работают, если на интегрированной потоковой диаграмме Marketing Operations и Campaign используется схема сверху-вниз из опубликованного TCS. Это происходит, если после нескольких блоков сегментов идет блок процесса Оптимизировать.
APAR 200610, Дефект 200612	Запуск сеанса оптимизации с помощью сценария ACOOptAdmin.sh завершается неудачно с ошибкой "не удается соединиться с указанным URL:".
APAR 242658, Дефект 242661	<p>Если изменить значение свойства DeleteAsRecreate в Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES с FALSE на TRUE, произойдет ошибка повторного создания таблицы UACO_ОСТ000000XX и сеанс оптимизации контактов завершится неудачно с сообщением об ошибке "ORA-01727: спецификатор числовой точности вне диапазона от 1 до 38".</p> <p>Если вы производите обновление предыдущей версии, то, чтобы убедиться, что сеансы, созданные в предыдущих версиях, работают нужным образом, выполните следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Перед обновлением создайте резервную копию всех системных таблиц.2. После обновления импортируйте или заново создайте таблицы ОСТ из резервной копии.
APAR 223243, Дефект 223244	Блок процесс Извлечь не сохраняет состояние выполнения. После успешного выполнения процесса Извлечь, когда будет показано число в блоке процесса, если пользователь сохранит потоковую диаграмму, завершит работу и снова откроет потоковую диаграмму, состояние процесса Извлечь не будет показано, а показанное число будет равно 0.
APAR 190161, Дефект 190160	Создается неправильное число записей об обработке, если в процессе почтового списка более двух ячеек и у каждой ячейки есть элемент управления.
APAR 227043, Дефект 227044	Предложение не обновляется после внесения изменений в назначение предложения связанной ячейки TCS.
APAR 224758, Дефект 224760	При назначении предложений из блока процесса Оптимизировать назначения предложений могут изменить ячейки, если вы назначите предложение и щелкнете в поле предложения для другой ячейки. Иногда вместо имени предложения появляется внутренний ID предложения.
APAR PO00434, DEF 230466	При назначении константы для стоимости на предложение и назначении динамического значения в отношении поля Оценка, наблюдается противоречивое поведение.
APAR PO04912, DEF 216994	Хронология контактов объединяет отдельные ячейки в одну процедуру.
APAR PO06336, Дефект 232926	При использовании процесса Извлечь для извлечения результатов из списка оптимизации, если пользователь случайно отменит выбор единственного выбранного блока процесса оптимизации, блок процесса Извлечь возвращает все строки из сеанса.
APAR PO06553, Дефект 232915	Выполнение сеанса оптимизации с помощью ACOOptAdmin.sh завершается неудачно с ошибкой "не удается соединиться с указанным URL:".

ID проблемы	Описание
APAR PO06418, Дефект 228246	В хронологию контактов Dtl в поле Аудитория вставляются неправильные значения поле запуска потоковой диаграммы после оптимизации, в которой используется список оптимизированных элементов в блоке процесса Извлечь.

Глава 4. Известные проблемы

В этом разделе перечислены известные проблемы в Contact Optimization 10.1.

Проблема	ID проблемы	Описание
Неисправимая ошибка внедрения EAR	Дефект 276955	<p>В ходе создания файла EAR для внедрения происходит неисправимая ошибка, в общие журналы установщика добавляется сообщение. Это сообщение можно игнорировать. Файл EAR успешно внедряется, несмотря на эту ошибку.</p> <p>В общих журналах установщика можно видеть следующую запись.</p> <p>Пользовательское действие: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</code></p> <p>Состояние: ОШИБКА</p> <p>Дополнительные замечания: ОШИБКА - Неожиданная неисправимая ошибка в классе: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</code></p>
Оценки, введенные вручную в таблицу оценок, не учитываются при оптимизации списка контактов.	Дефект 194109	Оценки, введенные вручную, должны учитываться при вычислении в правиле емкости покупателей. Однако при применении правила емкости покупателей оценки в PCT учитываются, а все записи заказчиков удаляются в оптимизированном списке.
Сводный отчет оптимизации контактов кампании является неправильным.	Дефект 176368	Если версии предложения используются в правиле, в отчете, где показано число до оптимизации и число после оптимизации, всегда будет сообщаться о числе записей до оптимизации, равном 1. Число после оптимизации будет правильным.
Приемник показывает ошибку входа в систему даже в случае истекшего пароля.	Дефект 175554	Если срок действия пароля истек, для приемника Campaign и приемника Contact Optimization пользователю вместо ошибки истекшего пароля показывают ошибку неудачного входа в систему.
После обновления Campaign до версии 9.1 приемник Optimize невозможно остановить посредством ACOServer.sh.	Дефект 81245	Пользователи должны одновременно обновлять Campaign и Contact Optimization. Если это невозможно, то они должны вручную остановить приемник Contact Optimization командой диспетчера задач kill.
Сообщения об ошибках для утилиты ASOOptAdmin не появляются соответствующим образом для неанглийских локалей.	DEF051284	Когда вы запускаете утилиту командной строки ASOOptAdmin с использованием локали, отличающейся от английского языка, сообщения об ошибках не появятся в соответствии с указанной локалью. Сообщения об ошибках появляются только на английском языке.

Проблема	ID проблемы	Описание
Приемник Contact Optimization не использует автоматически ту же неанглийскую локаль, которая используется приемником Campaign.	ENH11618	<p>В установках, в которых Campaign и Contact Optimization установлены в среде с неанглийской локалью, приемник Contact Optimization всегда запускается на английском языке, а не на языке установленной локали.</p> <p>Чтобы обойти эту проблему, введите в окне команд или в пакетном файле (ACOServer.bat или ACOServer.sh), используемом для запуска приемника Contact Optimization команду <code>set LANG=xx_XX</code> следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бразильский португальский - pt_BR • Французский - fr_FR • Немецкий - de_DE • Итальянский - it_IT • Японский - ja_JP • Корейский - ko_KR • Китайский упрощенный - zh_CN • Испанский - es_ES <p>В системах UNIX используйте следующие команды:</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
В файле unprocessables_id_сеанса.csv могут содержаться отдельные пользователи, получившие предложения.	DEF054841	В некоторых сценариях несколько покупателей, которые получили предложения, могли присутствовать в файле unprocessables_id_сеанса.csv.
Неправильный результат оптимизации при использовании пользовательского правила количества в определенных обстоятельствах.	DEF058362	<p>Покупатель, который удовлетворяет следующим критериям, может получить меньше предложений, чем хочет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У покупателя четное число предложенных транзакций. • У каждой из транзакций одна и та же оценка. • Эта оценка представляет собой низкое значение.
Некоторые метки неправильно показаны на японском, китайском и корейском языках.	DEF059595	Некоторые переведенные метки показываются неправильно. Например, при изменении матрицы оценок вручную вертикальная метка справа от таблицы оказывается перевернутой. Кроме того, для правил оптимизации, содержащих покупатели в сегменте , метка сегмент показана на двух строках.
В отчете Сводная информация о фильтре предложений показано неправильное число предложенных контактов, удаленных каждым пользовательским правилом количества.	DEF059805	В отчете Сводная информация о предложении показано неправильное значение в столбце "Удален этим правилом" для пользовательских правил количества, если участвующая потоковая диаграмма для этого сеанса Contact Optimization содержит несколько дат контактов и несколько предложений, представленных каждому покупателю по разным каналам.

Проблема	ID проблемы	Описание
Проблемы с строителем запросов версий предложений.	DEF060676	<p>Существует ряд малозначительных проблем в строителе запросов версий предложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В случае пользовательских атрибутов с типом элемента формы Поле выбора строитель запросов версий предложений не использует блок выбора. Вы должны ввести значение вручную. • При удалении уровня групп условия подгрупп добавляются в родительское условие и наоборот. • Для строчной переменной будут показаны все арифметические операторы, но применимы будут только операторы равно и не равно. • Заданные проверки длины для атрибутов не выполняются после ввода для условий.
Правила версий предложений, содержащие даты, не обеспечивают ожидаемых результатов оптимизации.	DEF061554	<p>Если вы создаете условие версии предложения, содержащее дату (например, параметр предложения "конечная дата действия" равен "31/12/2011") то правило, содержащее условие версии предложения, не работает, однако остальные правила работают, как это ожидается.</p>
Исключения из правил, которые переходят через границу календарного года, дают неправильные результаты.	DEF061639	<p>Если вы создали исключение правила для правила количества Минимальное/Максимальное число предложений, которое переходит через границу календарного года(например, с 01/07/2011 по 30/06/2012), то правило, содержащее условие исключения правила, не работает, однако остальные правила работают, как это ожидается.</p>

Глава 5. Известные ограничения

В этом разделе перечислены известные ограничения в Contact Optimization 10.1.

Проблема	Число	Описание
Строки в окне производственного всплывающего окна или всплывающего тест-окна не переводятся.	Дефект 176920	В случае настройки не на английском языке строки в окне производственного всплывающего окна или всплывающего тест-окна не переводятся.
Состояние запуска сеанса Contact Optimization должно быть непротиворечивым.	Дефект 171288	Это противоречие наблюдается в случае аварийного сбоя на сервере Contact Optimization. Можно нажать на кнопку Очистить хронологию, чтобы очистить последнее состояние выполнения. Однако при этом также удаляются отчеты о хронологии для соответствующего сеанса Contact Optimization.
Процесс Список почты неудачно завершается со следующей ошибкой базы данных: ORA-00999: НЕДОПУСТИМОЕ ИМЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ.	Дефект 170951	Измените значение UseTempTablePool с TRUE на FALSE в UA_SYSTEM_TABLES. Выполнение списка почты завершится успешно.
Contact Optimization не прекращает процесс upica_acsvr, открытый во время выполнения.	Дефект 164875	В случае запланированного запуска сеанса Contact Optimization с использованием планировщика Marketing Platform вы увидите несколько процессов входа в систему upica_acsvr. Через некоторое время эти процессы могут прекратиться автоматически.
Изменение пользователем базы данных DB2 системных таблиц вызывает неудачное завершение сеанса Contact Optimization, если у администратора есть индекс с таким же именем.	Дефект 155876	Чтобы не допустить неудачного завершения сеанса, администратор базы данных DB2 должен удалить индексы.
Команда выполнения сеанса Contact Optimization записывается в последних ссылках.	Дефект 177376	Если вы перейдете в сеанс, используя последние ссылки, вы сможете запустить сеанс, непосредственно вставив URL.
В отчете Contact Optimization предложения по типу и сегменту не печатаются нужным образом.	Дефект 102889	Указанные ниже проблемы были замечены при печати предложений по типу и сегменту в отчете Contact Optimization: <ol style="list-style-type: none"> 1. В окне предварительного просмотра не прокручивается информация, если вы не изменили размер окна. 2. При печати печатается не все, а только то, что умещается на странице А4. Опции печати не вносят никаких изменений.
Отрицательные оценки приводят к неточной характеристике правил.	DEF041400	Если вы используете отрицательные оценки, характеристика правил в отчете Сводная информация фильтров предложений может оказаться неточной. Предложения с отрицательными оценками должны соответствовать только минимальным требованиям.

Проблема	Число	Описание
Ячейки, связанные с TCS с назначениями предложений, не появляются в процессе Optimize	DEF061355	Если процесс Optimize соединен с одной или несколькими ячейками, а предшествующие ячейки потом связаны с ячейками сверху вниз, заданными в процессе Электронная таблица ячеек назначения (Target Cell Spreadsheet - TCS), то предложения, назначенные в TCS, не появляются автоматически в процессе Optimize. Прежде чем связывать ячейки с процессом Optimize, свяжите их со всеми ячейками сверху вниз в TCS. В противном случае нужно либо вручную назначить те же предложения в процессе Optimize, либо удалить процесс Optimize и создать его заново.
При запуске утилиты AC0OptAdmin с односторонней связью SSL требуется дополнительная настройка.	DEF046832	Нельзя использовать утилиту AC0OptAdmin с односторонней связью SSL, пока вы не зарегистрируете сертификат безопасности, не зададите имя хоста и домен и не сконфигурируете параметр SSL_Options в файле AC0OptAdmin.bat.
Не удается запустить сеанс при первой попытке, если остановлен процесс unica_acosvr.	DEF055010	Если вы воспользуетесь командой kill , чтобы остановить unica_acosvr, то когда вы в следующий раз попытаетесь запустить сеанс Contact Optimization, он может неудачно завершиться со следующей ошибкой: Произошла неизвестная ошибка связи с процессом сервера IBM Optimize. Обходной путь: Снова запустите сеанс Contact Optimization, чтобы он успешно завершился.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую невозможно разрешить при помощи документации, тот, кто назначен для вашей компании в качестве контактного лица для обращения в службу поддержки, может записать вызов в службу технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы убедиться, что ваша проблема будет разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

Примечание: Служба технической поддержки не записывает и не создает сценарии API. За помощью по реализации наших предложений API обращайтесь в профессиональную службу IBM (IBM Professional Services).

Какую информацию надо собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера вашей проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробно: шаги, позволяющие воспроизвести проблему.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных программах IBM.

Доступ к странице О программе можно получить, выбрав **Справка > О программе**. Если страница О программе недоступна, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: Чтобы ввести запрос на поддержку, вы должны зарегистрироваться с учетной записью IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим

номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support**
(Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Замечания

Представленные сведения относятся к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может предлагать описанные продукты, услуги и возможности не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве IBM. Любые ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают явным или неявным образом, что можно использовать только продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и
лицензированию интеллектуальной собственности
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. IBM может в любое время без уведомления вносить изменения и усовершенствования в продукты и программы, описанные в этой публикации.

Любые ссылки в данной информации на сайты, не принадлежащие IBM, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки IBM этих сайтов. Материалы на таких веб-сайтах не являются составной частью материалов по данному продукту IBM, и вся ответственность за пользование такими веб-сайтами лежит на вас.

IBM может использовать или распространять информацию так, как сочтет нужным, без каких-либо обязательств с ее стороны.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все прилагаемые к ней материалы предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие утверждения о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все указанные здесь цены IBM являются текущими рекомендуемыми ценами на продукты IBM, и они могут измениться безо всякого уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет ответственности ни за какой ущерб, вызванный использованием пробных программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

Товарные знаки

IBM, логотип IBM и ibm.com - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации International Business Machines во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM находится в веб на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).



Напечатано в Дании