

버전 10 릴리스 1
2017년 10월 13일

IBM Contact Optimization
시스템 테이블

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 73 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 확인하십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM Contact Optimization의 버전 10, 릴리스 1, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2017.

목차

| | |
|---|----|
| 제 1 장 IBM Contact Optimization 시스템 테이블 개요 | 1 |
| 시스템 테이블 레코드의 추가 속성 정의 | 1 |
| 제 2 장 IBM Contact Optimization 시스템 테이블 참조 | 3 |
| UA_OptimizeProcess | 3 |
| UACO_OCTBase | 11 |
| UACO_OfferSeg | 12 |
| UACO_OptSession | 15 |
| UACO_PCTBase | 26 |
| UACO_POABase | 31 |
| UACO_RConstraint | 34 |
| UACO_RCTYPE | 37 |
| UACO_REException | 38 |
| UACO_RExConstraint | 40 |
| UACO_RExType | 41 |
| UACO_ROffer | 42 |

| | |
|----------------------------------|----|
| UACO_ROfferList | 44 |
| UACO_RSegment | 46 |
| UACO_RSubsection | 48 |
| UACO_Rule | 49 |
| UACO_RuleSubtype | 54 |
| UACO_RuleType | 56 |
| UACO_SesnOffer | 57 |
| UACO_SesnRunHist | 60 |
| UACO_SesnRunType | 64 |
| UACO_SesnSegment | 65 |
| UACO_SesnStatus | 68 |
| UACO_UserTable | 69 |
| IBM 기술 지원에 문의하기 전에 | 71 |
| 주의사항 | 73 |
| 상표 | 75 |
| 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 | 75 |

제 1 장 IBM Contact Optimization 시스템 테이블 개요

IBM® Contact Optimization 시스템 테이블 문서는 회사에서 통합 용도에 대해 IBM Contact Optimization 데이터 모델을 이해할 수 있도록 제공됩니다.

중요사항: 별도의 지시가 없으면 Contact Optimization 시스템 테이블을 (사용자 인터페이스를 통하지 않고) 직접 수정하지는 마십시오. Contact Optimization 시스템 테이블을 직접 수정하는 경우 애플리케이션 기능이 저해되고 IBM 기술 지원의 문제점 해결을 더 어렵게 만들 수 있습니다.

시스템 테이블 레코드의 추가 속성 정의

시스템 테이블 참조의 추가 속성 열은 각 시스템 테이블의 필드에 대한 정보를 제공합니다. 다음 정의는 추가 속성 열에 포함되는 각 속성의 의미를 설명합니다.

표 1. 시스템 테이블 레코드의 추가 속성

| 추가 속성 | 정의 |
|-------------|---|
| 기본 키? | 필드가 기본 키인지 여부입니다. |
| 외부 키? | 필드가 외부 키인지 여부입니다. |
| 필수 필드? | 필드가 테이블에서 유효한 행 항목에 필요한지 여부입니다. |
| 생성된 시스템? | 필드에 오브젝트 작성 시 생성된 시스템 기본값이 있는지 여부입니다. |
| 생성된 시스템 대체? | 시스템 생성 값이 제공되는 경우 사용자가 기본값을 변경할 수 있는지 여부입니다. |
| 사용자 입력? | 캠페인 사용자 인터페이스를 통해 사용자가 이 필드를 입력했는지 여부입니다. |
| 작성 시 저장됨? | 필드가 처음 작성될 때 채워져 있는지 여부입니다. |
| 변경 시 저장됨? | 처음 오브젝트 작성 후 이 필드 값을 편집하고 변경하여 저장할 수 있는지 여부입니다. |
| 실행 시 저장됨? | 이 필드가 플로우차트 실행 중에 채워지는지 여부입니다. |
| 구성? | 이 필드가 구성 매개변수의 영향을 받는지 여부입니다. |

제 2 장 IBM Contact Optimization 시스템 테이블 참조

시스템 테이블 참조는 각 IBM Contact Optimization 시스템 테이블에 대한 세부사항을 제공합니다. 다음 테이블에 표시된 데이터 유형은 일반 유형으로, 시스템 테이블에 사용되는 데이터베이스에 따라 IBM Contact Optimization 설치와 다를 수 있습니다. IBM Contact Optimization 시스템 테이블은 IBM Contact Optimization 설치 전에 작성된 데이터베이스에 저장됩니다. 데이터베이스 이름은 원하는 대로 지정할 수 있습니다. ODBC 또는 원래 연결은 데이터베이스에 대한 연결을 제공합니다.

UA_OptimizeProcess

이 테이블의 항목은 IBM Campaign 플로우차트에 표시된 대로 하나의 최적화 프로세스 상자를 나타냅니다.

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|--------|----------|---|----|---|
| OptimizeID | BIGINT | NOT NULL | <p>캠페인 내에서 이를 고유하게 식별하는 최적화 프로세스 상자의 내부 ID입니다.</p> <p>유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수</p> | 19 | <p>기본 키? 예</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 예</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|---|----|--|
| TempFlag | INTEGER | NOT NULL | 이 상자의 임시 상태입니다. 유효한 값: 0 = 임시 아님 1 = 임시 | 10 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| FlowchartID | INTEGER | NOT NULL | 최적화 프로세스 상자가 포함된 플로우차트의 고유 ID입니다. 이 ID는 플로우차트 작성 시 시스템에서 지정합니다. 유효한 값: 생성된 값에 대해 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내에서 글로벌하게 고유한 양수. | 10 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|--|----|---|
| CampaignID | BIGINT | NOT NULL | <p>최적화 프로세스 상자가 포함된 플로우차트를 포함하는 캠페인의 고유 ID입니다. 이 ID는 캠페인이 작성될 때 IBM Campaign에서 지정합니다. 캠페인용 UA_IDSByType 테이블에서 다음 사용 가능한 값(고유한 것으로 추정됨)을 사용합니다.</p> <p>유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수</p> | 19 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | <p>각 Contact Optimization 세션의 고유 ID입니다.</p> <p>유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수</p> | 19 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|--|-----|--|
| ProcessName | VARCHAR | NOT NULL | 이 프로세스 상자에 대해 사용자가 제공하는 이름입니다(플로우차트 내 프로세스 상자의 일반 탭에 있음). 유효한 값: 일반적으로 허용되지 않는 특수 이름 문자를 제외한 모든 텍스트 문자. | 255 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| Status | VARCHAR | NULL | 이 최적화 프로세스 상자의 상태입니다. 유효한 값: 'Free' 또는 'Busy' | 16 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|-----------|-------|---|------|---|
| RunBy | INTEGER | NULL | <p>마지막으로 이 프로세스 상자를 실행한 사용자의 ID입니다.</p> <p>유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID</p> | 10 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 예</p> <p>구성? 아니오</p> |
| LastRunDate | TIMESTAMP | NULL | <p>최적화 프로세스 상자가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간(모든 플로우차트, 브랜치, 프로세스 실행)입니다. 실행된 적이 없으면 이 값은 NULL입니다. 테스트 실행은 이 값을 업데이트하지 않습니다.</p> <p>유효한 값: 유효한 날짜 시간</p> | 23,3 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 예</p> <p>구성? 예</p> |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|-----------|-------|---|------|---|
| RunResult | VARCHAR | NULL | <p>마지막 실행의 결과입니다. 실행 결과에 대한 메타데이터가 포함된 XML 필드입니다.</p> <p>유효한 값: 최적화 프로세스 실행 결과를 포함하는 올바른 형식의 XML 문자열</p> | 2048 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 아니오</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 예</p> <p>구성? 아니오</p> |
| CreateDate | TIMESTAMP | NULL | <p>이 프로세스 상자가 작성된 날짜입니다.</p> <p>유효한 값: 유효한 날짜 시간</p> | 23,3 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 예</p> |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|-----------|-------|---|------|--|
| CreateBy | INTEGER | NULL | 이 상자를 작성한 사용자의 ID입니다. 유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| UpdateDate | TIMESTAMP | NULL | 이 프로세스 상자가 마지막으로 변경된 날짜 또는 시간입니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |

표 2. UA_OptimizeProcess 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|----------|---------|-------|---|----|--|
| UpdateBy | INTEGER | NULL | 이 프로세스 상자를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 3. UA_OptimizeProcess 상위 테이블

| 테이블 이름 | Description |
|-----------------|--|
| UACO_OptSession | 이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다. |
| UA_Campaign | |

UACO_OCTBase

이 테이블에는 세션에 대한 최적화된 컨택 테이블(OCT)을 작성하는 데 사용되는 모든 열이 포함됩니다.

표 4. UACO_OCTBase 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|--------|----------|--|----|--|
| ContactID | BIGINT | NOT NULL | 특별한 플로우차트에서 나온 잠재 컨택의 고유 ID입니다. 이 숫자는 플로우차트 전반에서 고유합니다. 이 테이블의 항목은 IBM Contact Optimization에 의해 컨택이 최적화되고 승인되었음을 의미합니다. 이 필드는 OCT에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 숫자 값 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |
| OptimizeID | BIGINT | NOT NULL | 이 특정 트랜잭션을 생성한 최적화 프로세스 상자의 고유 ID입니다. 이 필드는 OCT에 표시됩니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 예 |

표 4. UACO_OCTBase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|--------|----------|---|----|--|
| OutputScore | DOUBLE | NOT NULL | 최적화 중에 Contact Optimization에서 사용한 점수입니다. IBM Campaign에서 전달된 점수가 점수 행렬로 대체될 수 있으므로 여기에 이 점수를 기록해야 합니다. 이 필드는 OCT에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 숫자 값 | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 예 |

UACO_OfferSeg

이 테이블에는 점수 행렬에서 오퍼와 세그먼트의 교차점에서 사용되는 점수가 포함됩니다.

표 5. UACO_OfferSeg 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|--|----|--|
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | Contact Optimization 세션의 고유 ID입니다. 유효한 값: UACO_OptSession 테이블의 유효한 ACOSessionID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 5. UACO_OfferSeg 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|--------|----------|---|----|--|
| SegmentID | BIGINT | NOT NULL | 점수 행렬에서 전략적 세그먼트의 고유 ID입니다. 유효한 값: UA_Segment 테이블의 SegmentID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| OfferID | BIGINT | NOT NULL | 점수 행렬에서 오퍼의 고유 ID입니다. 유효한 값: UA_offer 테이블의 유효한 OfferID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 5. UACO_OfferSeg 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------|--------|----------|--|----|--|
| Score | DOUBLE | NOT NULL | 이 특정 행의 오퍼 ID와 세그먼트 ID가 트랜잭션의 오퍼 또는 세그먼트와 일치하는 경우 사용되는 점수입니다. 유효한 값: 모든 양의 숫자 값 | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 6. UACO_OfferSeg 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_SesnSegment | 이 테이블은 두 항목의 정의 즉, 세션에 사용되는 "표시된 세그먼트"와 점수 행렬에 사용됩니다. |
| UACO_SesnOffer | 이 테이블은 두 항목의 정의 즉, 세션에 사용되는 "표시된 오퍼"와 점수 행렬에 사용됩니다. |

UACO_OptSession

이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다.

표 7. UACO_OptSession 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|--|----|---|
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | <p>각 Contact Optimization 세션의 고유 ID입니다.</p> <p>유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수</p> | 19 | <p>기본 키? 예</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |
| FolderID | BIGINT | NOT NULL | <p>폴더의 고유 ID입니다. 이 ID는 새 폴더가 작성될 때 시스템에서 지정합니다. 폴더 ID는 100 또는 internalIDLowerLimit 구성 매개변수의 값 중 더 높은 값에서 시작합니다.</p> <p>유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수</p> | 19 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|---------|----------|--|-----|--|
| Name | VARCHAR | NOT NULL | Contact Optimization 세션의 이름입니다. 유효한 값: 일반적으로 허용되지 않는 특수 이름 문자를 제외한 모든 텍스트 문자. | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| Objective | VARCHAR | NULL | 선택적이며, 사용자가 입력하는 자유 형식의 세션 목표입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 512 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|---------|----------|---|-----|--|
| Description | VARCHAR | NULL | 선택적이며, 사용자가 입력하는 자유 형식의 세션 설명입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 512 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| AudienceName | VARCHAR | NOT NULL | 세션의 대상 레벨입니다. 세션이 작성된 후에는 이 값을 변경하면 안 됩니다. 이 대상 레벨에서 OCT/PCT/POA가 생성됩니다. 유효한 값은 구성 시스템에 저장됩니다. 유효한 값: 모든 대상 레벨 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------------------------|---------|----------|---|----|--|
| TemplateTable Name | VARCHAR | NULL | 임의의 사용자 정의 테이블에 대한 템플릿으로 사용되는 테이블의 이름입니다. 이 테이블의 각 필드는 생성 중에 PCT에 추가되므로 사용자는 규칙에 사용되는 필드를 포함하도록 PCT를 사용자 정의할 수 있습니다. 세션이 작성된 후에는 이 열의 값을 변경하면 안 됩니다. 1) 이 테이블은 시스템 테이블의 파트너여야 합니다. 2) 이 값은 NULL이 될 수 있습니다. 즉 사용자 정의 열이 세션에 사용되지 않습니다. 유효한 값: 구성에서 템플릿 테이블 이름으로 나열되는 모든 테이블 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 구성의 유효한 값 |
| AgentChannel Name | VARCHAR | NULL | | 64 | 기본 키? 아니오 |
| AgentInfoTemplate Table | VARCHAR | NULL | 각 테이블은 에이전트의 고유한 식별 값 (ID) 및 용량을 포함합니다. 이 테이블은 Campaign 시스템 데이터베이스에 있어야 합니다. | 64 | 기본 키? 아니오 |
| AgentCustomerRel TemplateTable | VARCHAR | NULL | 에이전트 고객 관계 테이블은 에이전트의 고유한 식별 값(ID) 및 연관된 고객의 대상 ID를 포함합니다. 이 테이블은 IBM Campaign 시스템 데이터베이스에 있어야 합니다. 대상 ID의 대상 레벨은 Contact Optimization 세션의 대상 레벨과 동일해야 합니다. | 64 | 기본 키? 아니오 |
| PCTName | VARCHAR | NOT NULL | 이 세션과 연관되는 PCT 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 시스템 테이블과 동일한 스키마로 존재해야 합니다. 이 테이블에는 참여 중인 캠페인의 모든 제안된 연락처가 포함되어 있습니다. 유효한 값: 이 테이블 이름의 형식은 UACO_PCTXXXXXXXXX 형식으로 소프트웨어에 정의되며, 여기서 XXXXXXXXXX는 10 자리의 0으로 채워진 ACOSessionID입니다. | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------|---------|----------|--|----|--|
| OCTName | VARCHAR | NOT NULL | <p>이 세션에 대한 OCT 테이블의 이름입니다. OCT에는 Contact Optimization이 PCT 외부에서 승인한 모든 트랜잭션이 포함되어 있습니다. 이 필드는 NULL이 될 수 없습니다.</p> <p>유효한 값: 이 테이블 이름의 형식은 UACO_OCTXXXXXXXXX 형식으로 소프트웨어에 정의되며, 여기서 XXXXXXXXXXX는 10 자리의 0으로 채워진 ACOSessionID입니다.</p> | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |
| POAName | VARCHAR | NOT NULL | <p>이 세션에 대한 제안된 오퍼 속성 테이블입니다. PCT에서 처리 중인 오퍼의 속성 값이 포함되어 있습니다.</p> <p>유효한 값: 이 테이블 이름의 형식은 UACO_POAXXXXXXXXX 형식으로 소프트웨어에 정의되며, 여기서 XXXXXXXXXXX는 10 자리의 0으로 채워진 ACOSessionID입니다.</p> | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|---------|----------|--|----|---|
| TrxnScoreField | VARCHAR | NOT NULL | <p>이 필드는 PCT에서 트랜잭션의 점수 필드로 사용되고 이 세션(PCTName 참조)과 연관된 PCT에 있는 점수 필드의 이름을 저장합니다. 기본적으로 이 열의 값은 PCT의 "ScorePerOffer" 열입니다.</p> <p>유효한 값: 사용자 템플릿 테이블의 모든 숫자 열, ScorePerOffer 열 또는 점수 행렬을 표시하는 특별한 내부 값</p> | 64 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 예</p> <p>사용자 입력? 예</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |
| ScoreAllOfferSeg | DOUBLE | NOT NULL | <p>기본적으로 지정된 값이 없는 오퍼나 세그먼트 조합에 사용되는 점수 행렬의 점수입니다.</p> <p>유효한 값: 모든 양수 점수</p> | 53 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 아니오</p> <p>생성된 시스템? 아니오</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 예</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------------------|---------|----------|--|----|---|
| SessionStatusID | BIGINT | NOT NULL | 세션의 상태입니다. 이 열에 대해 유효한 값은 UACO_SesnStatus 테이블을 참조하십시오. 유효한 값: 이 열에 대해 유효한 값은 UACO_SesnStatus 테이블을 참조하십시오. | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 예 구성? DDL 실행 중에 지정됨. |
| CustomSettings Flag | INTEGER | NULL | | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------------|-----------|----------|---|------|--|
| CustomSettings XML | VARCHAR | NULL | | 4000 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| CreateDate | TIMESTAMP | NOT NULL | 이 세션이 작성된 날짜 및 시간입니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|-----------|----------|---|------|--|
| CreateBy | INTEGER | NOT NULL | 세션을 작성한 사용자의 ASM 사용자 ID입니다. 유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| UpdateDate | TIMESTAMP | NOT NULL | 오브젝트가 업데이트(편집 및 저장)된 마지막 서버 날짜 및 시간입니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|----------|---------|----------|--|----|---|
| UpdateBy | INTEGER | NOT NULL | <p>마지막으로 오브젝트를 업데이트한 사용자의 ASM 사용자 ID로 최초 오브젝트 작성의 CreateBy와 동일합니다.</p> <p>유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID</p> | 10 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |
| PolicyID | INTEGER | NOT NULL | <p>현재 세션이 속하는 보안 정책의 ID입니다.</p> <p>유효한 값: IBM Marketing Platform의 usm_policy 테이블에 있는 유효한 PolicyID</p> | 10 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 예</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 7. UACO_OptSession 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|--|----|--|
| ACLID | INTEGER | NOT NULL | 나중에 사용할 예정입니다. | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| LastRunType | VARCHAR | NOT NULL | 이 값은 마지막으로 실행된 Contact Optimization 세션의 실행 유형을 표시합니다. 유효한 값: 테스트 실행, 운용 실행, 실행 안됨 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 8. UACO_OptSession 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------------|---|
| UACO_SesnStatus | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션 상태에 대한 유효한 값의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |
| UA_Folder | |

표 9. UACO_OptSession 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|--------------------|---|
| UA_OptimizeProcess | 이 테이블의 항목은 IBM Campaign 플로우차트에 표시된 대로 하나의 최적화 프로세스 상자를 나타냅니다. |

표 9. UACO_OptSession 하위 테이블 (계속)

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |
| UACO_SesnOffer | 이 테이블은 두 항목의 정의 즉, 세션에 사용되는 "표시된 오퍼"와 점수 행렬에 사용됩니다. |
| UACO_SesnRunHist | 이 테이블에는 실행된 세션 실행의 기록이 포함되어 있습니다. 이는 특정 실행에 의해 생성된 보고서 파일을 참조합니다. |
| UACO_SesnSegment | 이 테이블은 두 항목의 정의 즉, 세션에 사용되는 "표시된 세그먼트"와 점수 행렬에 사용됩니다. |

UACO_PCTBase

PCT 생성 시 사용되는 기본 테이블입니다. 이 테이블의 모든 열은 자동으로 PCT에 표시됩니다.

표 10. UACO_PCTBase 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|--------|----------|---|----|--|
| ContactID | BIGINT | NOT NULL | 특정 플로우차트에 있는 컨택 대상 (Contact Optimization에 의해 지정됨)의 고유 ID입니다. 이 숫자는 플로우차트 전반에서 고유합니다. 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 최적화 ID에 고유한 증가식 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 10. UACO_PCTBase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------------|--------|----------|---|----|--|
| OptimizeID | BIGINT | NOT NULL | 이 트랜잭션을 생성한 최적화 프로세스의 프로세스 상자 ID입니다. 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |
| ScorePerOffer | DOUBLE | NOT NULL | 이 필드에는 IBM Campaign에서 제공한 특정 트랜잭션의 점수가 포함됩니다. 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 양수 | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 10. UACO_PCTBase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|---|----|--|
| CostPerOffer | DOUBLE | NOT NULL | 이 필드에는 IBM Campaign에서 제공한 특정 트랜잭션의 비용이 포함됩니다. 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 양수 | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |
| OfferID | BIGINT | NOT NULL | 제한된 오퍼의 ID입니다. 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 10. UACO_PCTBase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------------|-----------|----------|--|------|--|
| ContactDateTime | TIMESTAMP | NOT NULL | 이 트랜잭션이 수신인에게 도달하도록 스케줄된 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 예 |
| Channel | VARCHAR | NOT NULL | 이 오퍼를 전달하는 수단이 되는 채널입니다. (채널은 오퍼 속성이지만 채널에 따라 규칙을 빌드할 수 있으므로 Contact Optimization에서 트랜잭션을 최적화하는 데 필요하여 이 테이블에서 비정규화됩니다.) 이 필드는 PCT에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 10. UACO_PCTBase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|----------|---------|----------|---|----|---|
| OfferCRC | BIGINT | NOT NULL | <p>오퍼와 해당하는 모든 속성에 근거하여 생성되는 CRC입니다. 한 오퍼 버전과 다른 버전 사이의 차이를 쉽게 식별할 수 있는 방법이 됩니다. 보고에만 사용됩니다.</p> <p>유효한 값: 모든 숫자 값</p> | 19 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 예</p> <p>구성? 아니오</p> |
| CellCode | VARCHAR | NOT NULL | <p>이 수신인에 대해 IBM Campaign에 지정된 셀 코드입니다.</p> <p>유효한 값: 서버 시스템 코드 CellCodeFormat 구성 매개변수로 지정되는 셀 코드 형식을 충족하는 모든 문자열</p> | 64 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 예</p> <p>사용자 입력? 예</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 예</p> <p>구성? 예</p> |

표 10. UACO_PCTBase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------------|--------|----------|---|----|--|
| TempOfferHistID | BIGINT | NOT NULL | 다수의 오퍼가 동일한 오퍼 기록 ID로 끝나므로 고유한 오퍼 속성 세트를 연관 시키기 위해 이 ID가 사용됩니다. 유효한 값: 모든 숫자 값 | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

UACO_POABase

이 테이블에는 세션을 위한 매개변수화된 오퍼 속성(POA) 테이블을 작성하는 데 사용되는 모든 열이 포함되어 있습니다.

표 11. UACO_POABase 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------------|--------|----------|--|----|--|
| TempOfferHistID | BIGINT | NOT NULL | 특별한 플로우차트에서 나온 잠재 컨택의 고유 ID입니다. 이 숫자는 플로우차트 전반에서 고유합니다. 이 필드는 특정 세션의 POA에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 숫자 값 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 11. UACO_POABase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|--------|----------|--|----|--|
| OptimizeID | BIGINT | NOT NULL | PCTBase의 OptimizeID와 동일하지만 삭제 작업의 속도를 높이기 위해 이 테이블에 포함되었습니다. | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |
| AttributeID | BIGINT | NOT NULL | 오퍼 속성의 ID입니다. PCT의 모든 오퍼는 이 테이블에서 0개 이상의 속성을 갖습니다. PCT에 있는 모든 오퍼의 모든 속성은 이 테이블에서 고유한 값을 갖습니다. 이 필드는 특정 세션의 POA에 표시됩니다. | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 11. UACO_POABase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|-------|--|-----|--|
| StringValue | VARCHAR | NULL | 어떤 행이든 StringValue, NumberValue 또는 DatetimeValue 필드 중 하나만 채워집니다. 채워지는 필드는 이 AttributeID의 UA_AttributeDef.AttributeType 필드를 기반으로 합니다. NumberValue는 통화로 채워집니다. 이 필드는 특정 세션의 POA에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 512 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |
| NumberValue | DOUBLE | NULL | 어떤 행이든 StringValue, NumberValue 또는 DatetimeValue 필드 중 하나만 채워집니다. 채워지는 필드는 이 AttributeID의 UA_AttributeDef.AttributeType 필드를 기반으로 합니다. NumberValue는 통화로 채워집니다. 이 필드는 특정 세션의 POA에 표시됩니다. 유효한 값: 모든 숫자 값 | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 11. UACO_POABase 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------------|-----------|-------|--|------|--|
| DatetimeValue | TIMESTAMP | NULL | 어떤 행이든 StringValue, NumberValue 또는 DatetimeValue 필드 중 하나만 채워집니다. 채워지는 필드는 이 AttributeID의 UA_AttributeDef.AttributeType 필드를 기반으로 합니다. NumberValue는 통화로 채워집니다. 이 필드는 특정 세션의 POA에 표시됩니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 예 |

UACO_RConstraint

이 테이블에는 일반 규칙 제한조건 유형 세트 및 특정 서브섹션과 연관된 각 규칙의 값이 포함되어 있습니다.

표 12. UACO_RConstraint 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------|--------|----------|---|----|--|
| RuleID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 인스턴스를 식별하는 데 사용되는 시스템 생성 고유 ID입니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 12. UACO_RConstraint 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|--------|----------|---|----|---|
| RCTypeID | BIGINT | NOT NULL | <p>규칙 제한조건의 유형입니다.</p> <p>유효한 값: 1 = MinCost(부동 >= 0) 2 = MaxCost(부동 >= 0) 3 = MinCount(숫자 >= 0) 4 = MaxCount(숫자 >= 0) 5 = 일 수(0 = 이 최적화 기간) 6 = 필터 하위 조회(XML) 7 = 채널 필터 하위 조회(XML) 8 = 민감도 사용 여부(1 = 사용, 0 = 사용 안함)</p> | 19 | <p>기본 키? 예</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨.</p> |
| RuleSubsectionID | BIGINT | NOT NULL | <p>특정 제한조건이 속하는 규칙의 파트를 식별하는 ID입니다. 예를 들어, 파트가 하나뿐인 규칙 제한조건은 항상 섹션 A의 제한조건 파트를 갖지만, 파트가 여러 개인 규칙(A/B 규칙)은 A와 B의 제한조건을 갖습니다.</p> <p>유효한 값: 1= 섹션 A 2 = 섹션 B</p> | 19 | <p>기본 키? 예</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨.</p> |

표 12. UACO_RConstraint 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|--|------|---|
| StringValue | VARCHAR | NOT NULL | <p>모든 제한조건 유형은 고유의 유효한 값 세트를 갖습니다. 일부 제한조건은 이 필드에 XML을 저장하고 다른 제한조건은 이 필드에 숫자를 저장합니다. 예를 들어 MinCost 제한조건에 10.12 값이 있을 수 있으므로 열에는 10.12라는 문자열이 포함됩니다.</p> <p>유효한 값: 규칙 제한조건 유형에 따라 다름(세부사항은 RTypeID의 유효한 값 참조)</p> | 2048 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 예</p> <p>사용자 입력? 예</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 13. UACO_RConstraint 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|--|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |
| UACO_RCType | 이 테이블에는 규칙 제한조건의 유효한 값에 대한 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |
| UACO_RSubsection | 이 테이블에는 유효한 서브섹션 값의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |

UACO_RCType

이 테이블에는 규칙 제한조건의 유효한 값에 대한 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다.

표 14. UACO_RCType 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|---|----|--|
| RCTypeID | BIGINT | NOT NULL | 규칙 제한조건의 유형입니다. 유효한 값: 1 = MinCost(부동 >= 0) 2 = MaxCost(부동 >= 0) 3 = MinCount(숫자 >= 0) 4 = MaxCount(숫자 >= 0) 5 = 일 수(0 = 이 최적화 기간) 6 = 필터 하위 조회(XML) 7 = 채널 필터 하위 조회(XML) 8 = 민감도 사용 여부(1 = 사용, 0 = 사용 안함) | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |
| Description | VARCHAR | NULL | 규칙 제한조건 유형의 설명입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |

표 15. UACO_RCType 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_RConstraint | 이 테이블에는 일반 규칙 제한조건 유형 세트 및 특정 서브섹션과 연관된 각 규칙의 값이 포함되어 있습니다. |

UACO_REException

이 테이블은 사용자가 추가한 규칙의 예외 목록을 저장하는 데 사용됩니다.

표 16. UACO_REException 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|----------|--------|----------|---|----|--|
| RuleExID | BIGINT | NOT NULL | 예외 규칙 ID입니다. 유효한 값: 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RuleID | BIGINT | NOT NULL | 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 16. UACO_REException 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|---------|-------|---------------------------------|----|--|
| RuleExName | VARCHAR | NULL | 예외 규칙의 이름입니다. 유효한 값: 텍스트 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 17. UACO_REException 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |

표 18. UACO_REException 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|--------------------|--|
| UACO_RExConstraint | 이 테이블은 예외 제한조건의 목록 및 이의 값을 저장하는 데 사용됩니다. |

UACO_RExConstraint

이 테이블은 예외 제한조건의 목록 및 이의 값을 저장하는 데 사용됩니다.

표 19. UACO_RExConstraint 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|--------|-------|------------------------------------|----|--|
| RuleExID | BIGINT | NULL | 예외 규칙 ID입니다. 유효한 값: 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RExTypeID | BIGINT | NULL | 예외 제한조건 유형 ID입니다. 유효한 값: 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 19. UACO_RExConstraint 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|---------------------------------|------|--|
| StringValue | VARCHAR | NOT NULL | 예외 제한조건 값입니다. 유효한 값: 텍스트 | 1024 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 20. UACO_RExConstraint 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------------|---|
| UACO_RExType | 이 테이블은 지원되는 예외 제한조건 유형의 목록을 저장하는 데 사용됩니다. |
| UACO_RException | 이 테이블은 사용자가 추가한 규칙의 예외 목록을 저장하는 데 사용됩니다. |

UACO_RExType

이 테이블은 지원되는 예외 제한조건 유형의 목록을 저장하는 데 사용됩니다.

표 21. UACO_RExType 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|--------|----------|------------------------------------|----|--|
| RExTypeID | BIGINT | NOT NULL | 예외 제한조건 유형 ID입니다. 유효한 값: 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 21. UACO_RExType 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|-------|--------------------------------------|----|--|
| Description | VARCHAR | NULL | 예외 제한조건 유형의 설명입니다. 유효한 값: 텍스트 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 22. UACO_RExType 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|--------------------|--|
| UACO_RExConstraint | 이 테이블은 예외 제한조건의 목록 및 이의 값을 저장하는 데 사용됩니다. |

UACO_ROffer

이 테이블에는 서브섹션의 규칙을 제한하는 오퍼 세트가 포함되어 있습니다.

표 23. UACO_ROffer 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------|--------|----------|---|----|--|
| RuleID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 인스턴스를 식별하는 데 사용되는 시스템 생성 고유 ID입니다. 유효한 값: UACO_RConstraint 테이블의 유효한 RuleID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 23. UACO_ROffer 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|--------|----------|---|----|--|
| OfferID | BIGINT | NOT NULL | 이 규칙이 적용되는 오퍼의 고유 ID입니다. 유효한 값: UA_Offer 테이블의 유효한 OfferID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RuleSubsectionID | BIGINT | NOT NULL | 특정 제한조건이 속하는 규칙의 파트를 식별하는 ID입니다. 예를 들어, 파트가 하나뿐인 규칙 제한조건은 항상 섹션 A의 제한조건 파트를 갖지만, 파트가 여러 개인 규칙(A/B 규칙)은 A와 B의 제한조건을 갖습니다. 유효한 값: 1= 섹션 A 2 = 섹션 B | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 24. UACO_ROffer 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |
| UACO_RSubsection | 이 테이블에는 유효한 서브섹션 값의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |
| UA_Offer | |

UACO_ROfferList

이 테이블에는 서브섹션의 규칙을 제한하는 오퍼 목록 세트가 포함되어 있습니다.

표 25. UACO_ROfferList 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|--------|----------|---|----|--|
| OfferListID | BIGINT | NOT NULL | 이 규칙의 범위에 사용되는 오퍼 목록의 ID입니다. 유효한 값: UA_OfferList 테이블의 유효한 OfferListID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RuleID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 인스턴스를 식별하는 데 사용되는 시스템 생성 고유 ID입니다. 유효한 값: UACO_RConstraint 테이블의 유효한 RuleID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 25. UACO_ROfferList 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|--------|----------|--|----|---|
| RuleSubsectionID | BIGINT | NOT NULL | <p>특정 제한조건이 속하는 규칙의 파트를 식별하는 ID입니다. 예를 들어, 파트가 하나뿐인 규칙 제한조건은 항상 섹션 A의 제한조건 파트를 갖지만, 파트가 여러 개인 규칙(A/B 규칙)은 A와 B의 제한조건을 갖습니다.</p> <p>유효한 값: 1= 섹션 A 2 = 섹션 B</p> | 19 | <p>기본 키? 예</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 아니오</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 아니오</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨.</p> |

표 26. UACO_ROfferList 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |
| UA_OfferList | |
| UACO_RSubsection | 이 테이블에는 유효한 서브섹션 값의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |

UACO_RSegment

이 테이블에는 주어진 서브섹션의 주어진 규칙을 제한하는 세그먼트 세트가 포함되어 있습니다.

표 27. UACO_RSegment 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|--------|----------|---|----|--|
| SegmentID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 범위를 지정하는 전략적 세그먼트의 ID입니다. 유효한 값: UA_Segment 테이블의 유효한 SegmentID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RuleID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 인스턴스를 식별하는 데 사용되는 시스템 생성 고유 ID입니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 27. UACO_RSegment 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|--------|----------|---|----|---|
| RuleSubsectionID | BIGINT | NOT NULL | <p>특정 제한조건이 속하는 규칙의 파트를 식별하는 ID입니다. 예를 들어, 파트가 하나뿐인 규칙 제한조건은 항상 섹션 A의 제한조건 파트를 갖지만, 파트가 여러 개인 규칙(A/B 규칙)은 A와 B의 제한조건을 갖습니다.</p> <p>유효한 값: 1= 섹션 A 2 = 섹션 B</p> | 19 | <p>기본 키? 예</p> <p>외부 키? 예</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 아니오</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 아니오</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 아니오</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 28. UACO_RSegment 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |
| UACO_RSubsection | 이 테이블에는 유효한 서브섹션 값의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |

UACO_RSubsection

이 테이블에는 유효한 서브섹션 값의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다.

표 29. UACO_RSubsection 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|---------|----------|---|----|--|
| RuleSubsectionID | BIGINT | NOT NULL | 특정 제한조건이 속하는 규칙의 파트를 식별하는 ID입니다. 예를 들어, 파트가 하나뿐인 규칙 제한조건은 항상 섹션 A의 제한조건 파트를 갖지만, 파트가 여러 개인 규칙(A/B 규칙)은 A와 B의 제한조건을 갖습니다. 유효한 값: 1= 섹션 A 2 = 섹션 B | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |
| Description | VARCHAR | NULL | 규칙 서브섹션의 설명입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |

표 30. UACO_RSubsection 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_RConstraint | 이 테이블에는 일반 규칙 제한조건 유형 세트 및 특정 서브섹션과 연관된 각 규칙의 값이 포함되어 있습니다. |

표 30. UACO_RSubsection 하위 테이블 (계속)

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------------|--|
| UACO_ROffer | 이 테이블에는 서브섹션의 규칙을 제한하는 오퍼 세트가 포함되어 있습니다. |
| UACO_ROfferList | 이 테이블에는 서브섹션의 규칙을 제한하는 오퍼 목록 세트가 포함되어 있습니다. |
| UACO_RSegment | 이 테이블에는 주어진 서브섹션의 주어진 규칙을 제한하는 세그먼트 세트가 포함되어 있습니다. |

UACO_Rule

이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다.

표 31. UACO_Rule 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------|---------|----------|--|----|--|
| RuleID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 인스턴스를 식별하는 데 사용되는 시스템 생성 고유 ID입니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| Name | VARCHAR | NOT NULL | 규칙의 이름입니다. 규칙 이름은 동일한 세션 내에서 고유해야 합니다. 유효한 값: 일반적으로 허용되지 않는 특수 이름 문자를 제외한 텍스트 문자로, 세션 내에서 고유 이름이어야 합니다. | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 31. UACO_Rule 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|---|-----|--|
| Description | VARCHAR | NULL | 규칙에 대한 설명으로 선택적입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 512 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RuleTypeID | BIGINT | NOT NULL | 규칙의 유형입니다. 유효한 값: 1 = 고객, 포함/제외만 2 = 상호작용 위치, 포함/제외만 3 = 최소/최대 오퍼 수 4 = 최대 패키지 수 5 = 최소/최대 총 비용 6 = 최소/최대 오퍼 수 7 = 사용되지 않음 8 = 최소 고유 오퍼 수 9 = 최대 복제 수 10 = B를 포함한 A일 수 없음 11 = A 다음에 B일 수 없음 12 = A만 포함한 B | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 31. UACO_Rule 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------------|--------|----------|--|----|--|
| RuleSubtypeID | BIGINT | NOT NULL | 규칙 유형을 추가적으로 규정하는 ID입니다. 유효한 값: 1 = 없음 2 = 포함 3 - 제외 | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | 규칙이 속하는 세션을 고유하게 식별하는 ID입니다. 유효한 값: UACO_OptSession 테이블의 유효한 ACOSessionID | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 31. UACO_Rule 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|-----------|----------|--|------|--|
| CreateDate | TIMESTAMP | NOT NULL | 규칙이 작성된 서버 날짜 및 시간입니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |
| CreateBy | INTEGER | NOT NULL | 이 규칙을 작성한 사용자의 ASM 사용자 ID입니다. 유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 31. UACO_Rule 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|-----------|----------|--|------|--|
| UpdateDate | TIMESTAMP | NOT NULL | 규칙이 업데이트(편집 및 저장)된 마지막 서버 날짜 및 시간입니다. 최초 규칙 작성의 CreateDate와 동일합니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |
| UpdateBy | INTEGER | NOT NULL | 마지막으로 규칙을 업데이트한 사용자의 ASM 사용자 ID로 최초 규칙 작성의 CreateBy와 동일합니다. 유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 32. UACO_Rule 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|--|
| UACO_RuleType | 이 테이블에는 세션 내에서 작성되는 규칙에 데이터 무결성을 적용하는 데 사용되는 규칙 유형에 대한 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |
| UACO_RuleSubtype | 이 테이블에는 규칙을 설명하는 데 사용되는 규칙 하위 유형의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |
| UACO_OptSession | 이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다. |

표 33. UACO_Rule 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_RConstraint | 이 테이블에는 일반 규칙 제한조건 유형 세트 및 특정 서브섹션과 연관된 각 규칙의 값이 포함되어 있습니다. |
| UACO_RException | 이 테이블은 사용자가 추가한 규칙의 예외 목록을 저장하는 데 사용됩니다. |
| UACO_ROffer | 이 테이블에는 서브섹션의 규칙을 제한하는 오퍼 세트가 포함되어 있습니다. |
| UACO_ROfferList | 이 테이블에는 서브섹션의 규칙을 제한하는 오퍼 목록 세트가 포함되어 있습니다. |
| UACO_RSegment | 이 테이블에는 주어진 서브섹션의 주어진 규칙을 제한하는 세그먼트 세트가 포함되어 있습니다. |

UACO_RuleSubtype

이 테이블에는 규칙을 설명하는 데 사용되는 규칙 하위 유형의 목록이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다.

표 34. UACO_RuleSubtype 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------------|--------|----------|---|----|--|
| RuleSubtypeID | BIGINT | NOT NULL | 규칙 유형을 추가적으로 규정하는 ID입니다. 유효한 값: 1 = 없음 2 = 포함 3 = 제외 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |

표 34. UACO_RuleSubtype 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|--|----|--|
| Description | VARCHAR | NOT NULL | 이 규칙 하위 유형의 설명입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |

표 35. UACO_RuleSubtype 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |

UACO_RuleType

이 테이블에는 세션 내에서 작성되는 규칙에 데이터 무결성을 적용하는 데 사용되는 규칙 유형에 대한 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다.

표 36. UACO_RuleType 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|--|----|--|
| RuleTypeID | BIGINT | NOT NULL | 규칙 유형의 ID입니다. 유효한 값: 1 = 고객, 포함/제외만 2 = 상호작용 위치, 포함/제외만 3 = 최소/최대 오퍼 수 4 = 최대 패키지 수 5 = 최소/최대 총 비용 6 = 최소/최대 오퍼 수 7 = 사용되지 않음 8 = 최소 고유 오퍼 수 9 = 최대 복제 수 10 = B를 포함한 A일 수 없음 11 = A 다음에 B일 수 없음 12 = A만 포함한 B | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |
| Description | VARCHAR | NULL | 규칙 유형의 설명입니다. 유효한 값: 모든 문자열 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간 중에 작성됨. |

표 37. UACO_RuleType 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------|---|
| UACO_Rule | 이 테이블에는 Contact Optimization 세션에 사용된 규칙에 대한 기본 설명이 포함되어 있습니다. |

UACO_SesnOffer

이 테이블은 두 항목의 정의 즉, 세션에 사용되는 "표시된 오퍼"와 점수 행렬에 사용됩니다.

표 38. UACO_SesnOffer 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|---|----|--|
| OfferID | BIGINT | NOT NULL | 최적화 세션에 포함된 오퍼의 고유 ID입니다. 유효한 값: UA_Offer 테이블의 유효한 OfferID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | Contact Optimization 세션을 고유하게 식별하는 ID입니다. 유효한 값: UACO_OptSession 테이블의 유효한 ACOSessionID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 38. UACO_SesnOffer 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------------|---------|----------|--|----|--|
| OfferOrder | INTEGER | NOT NULL | 이 값은 보고서에서 오퍼의 화면 표시 순서를 지정하는데 사용됩니다. 유효한 값: 이 ACOSessionID의 모든 항목에 걸쳐 고유한 번호. 0이 아닌 양의 증가 수여야 합니다. | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 예 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| ScoreAllSegments | DOUBLE | NOT NULL | 현재 행에 지정된 OfferID의 UACO_offerSeg에 점수 값이 없는 모든 세그먼트에 대한 점수입니다. 점수 행렬을 평가할 때 오퍼 및 세그먼트 조합에서 UACO_offerSeg 테이블에 명시적인 값을 생성하지 않는 경우 이 점수가 사용됩니다. 유효한 값: 모든 양의 숫자 값 | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 38. UACO_SesnOffer 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------|---------|----------|---|----|--|
| Enable | INTEGER | NOT NULL | 이 값은 ScoreAllSegments에 저장된 값이 유효함을 나타내는 표시기로 사용됩니다. 이 값이 1로 설정되면 ScoreAllSegments의 값이 사용됩니다. 그렇지 않고, 오퍼와 세그먼트 교차점의 점수를 판별할 때에는 이 값이 무시됩니다. 유효한 값: 0 또는 1 | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 39. UACO_SesnOffer 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------------|--|
| UA_Offer | |
| UACO_OptSession | 이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다. |

표 40. UACO_SesnOffer 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|---------------|---|
| UACO_OfferSeg | 이 테이블에는 점수 행렬에서 오퍼와 세그먼트의 교차점에서 사용되는 점수가 포함됩니다. |

UACO_SesnRunHist

이 테이블에는 실행된 세션 실행의 기록이 포함되어 있습니다. 이는 특정 실행에 의해 생성된 보고서 파일을 참조합니다.

표 41. UACO_SesnRunHist 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|--|----|--|
| RunID | BIGINT | NOT NULL | 세션 실행의 ID입니다. 특정 세션에 대한 각 실행 이후 이 숫자는 자동으로 증가합니다. 유효한 값: 생성된 값에 대한 internalIDLowerLimit 및 internalIDUpperLimit 구성 매개변수 값 내의 글로벌 고유 양수 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | 각 세션을 고유하게 식별하는 ID입니다. 유효한 값: UACO_OptSession 테이블의 유효한 ACOSessionID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 41. UACO_SesnRunHist 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------|-----------|----------|--|------|--|
| RunBy | INTEGER | NOT NULL | 마지막으로 세션을 실행한 사용자의 ASM 사용자 ID입니다. 유효한 값: 유효한 ASM 사용자 ID | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| StartTime | TIMESTAMP | NOT NULL | 세션 실행이 시작된 날짜 및 시간입니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 예 |

표 41. UACO_SesnRunHist 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|-----------|-------|---|------|--|
| EndTime | TIMESTAMP | NULL | 세션 실행이 완료된 날짜 및 시간입니다. 유효한 값: 유효한 날짜 시간 | 23,3 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 예 |
| FinalStatus | VARCHAR | NULL | 세션 실행의 최종 상태인 XML 문자열입니다. 유효한 값: XML 문자열 | 1028 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 예 구성? 아니오 |

표 41. UACO_SesnRunHist 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|----------------|---------|----------|--|----|---|
| ReportFileName | VARCHAR | NOT NULL | 이 특정한 세션 실행을 위해 생성된 보고서 파일의 이름입니다. 유효한 값: 시스템에서 ACOSessionID를 사용하여 생성하는 유효한 파일 이름 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RunTypeID | BIGINT | NOT NULL | 실행 유형입니다. 유효한 값: 1 = 운용 실행 2 = 테스트 실행 | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간에 생성됨 |

표 42. UACO_SesnRunHist 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|--|
| UACO_SesnRunType | 이 테이블에는 유효한 실행 유형의 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다. |
| UACO_OptSession | 이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다. |

UACO_SesnRunType

이 테이블에는 유효한 실행 유형의 목록이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다.

표 43. UACO_SesnRunType 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-------------|---------|----------|--|----|---|
| RunTypeID | BIGINT | NOT NULL | IBM Campaign 세션 실행 유형을 열거합니다(테스트 모드는 제외). 유효한 값: 1 = 운용 실행 2 = 테스트 실행 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간에 생성됨 |
| Description | VARCHAR | NULL | 실행 유형의 설명입니다. 유효한 값: 모든 문자 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 시간에 생성됨 |

표 44. UACO_SesnRunType 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|------------------|---|
| UACO_SesnRunHist | 이 테이블에는 실행된 세션 실행의 기록이 포함되어 있습니다. 이는 특정 실행에 의해 생성된 보고서 파일을 참조합니다. |

UACO_SesnSegment

이 테이블은 두 항목의 정의 즉, 세션에 사용되는 "표시된 세그먼트"와 점수 행렬에 사용됩니다.

표 45. UACO_SesnSegment 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------------|--------|----------|--|----|--|
| SegmentID | BIGINT | NOT NULL | 전략적 세그먼트의 ID입니다. 유효한 값: UA_Segment 테이블의 SegmentID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| ACOSessionID | BIGINT | NOT NULL | 각 세션을 고유하게 식별하는 ID입니다. 유효한 값: UACO_OptSession 테이블의 유효한 ACOSessionID | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 예 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 45. UACO_SesnSegment 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|----------------|---------|----------|---|----|---|
| SegmentOrder | INTEGER | NOT NULL | <p>점수 행렬을 적용할 때 세그먼트가 평가에 사용되는 순서입니다. 점수 행렬의 값은 세그먼트와 오퍼의 조합이므로 대상 레벨은 이론적으로 둘 이상의 세그먼트에 있을 수 있습니다. SegmentOrder는 먼저 확인되는 세그먼트를 정의합니다. 일치하는 첫 번째 세그먼트는 트랜잭션의 점수를 판별하는 데 사용됩니다. 또한 보고 용도의 표시 순서로도 사용됩니다.</p> <p>유효한 값: 이 ACOSessionID의 모든 항목에 걸쳐 고유한 번호. 0이 아닌 양의 증가 수여야 합니다.</p> | 10 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 예</p> <p>생성된 시스템 대체? 예</p> <p>사용자 입력? 예</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |
| ScoreAllOffers | DOUBLE | NOT NULL | <p>현재 행에 지정된 SegmentID의 UACO_offerSeg에 점수 값이 없는 모든 오퍼에 대한 점수입니다. 점수 행렬을 평가할 때 오퍼 및 세그먼트 조합에서 UACO_offerSeg 테이블에 명시적인 값을 생성하지 않는 경우 이 점수가 사용됩니다.</p> <p>유효한 값: 모든 양의 숫자 값</p> | 53 | <p>기본 키? 아니오</p> <p>외부 키? 아니오</p> <p>필수 필드? 예</p> <p>생성된 시스템? 아니오</p> <p>생성된 시스템 대체? 아니오</p> <p>사용자 입력? 예</p> <p>작성 시 저장됨? 예</p> <p>변경 시 저장됨? 예</p> <p>실행 시 저장됨? 아니오</p> <p>구성? 아니오</p> |

표 45. UACO_SesnSegment 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|--------|---------|----------|---|----|--|
| Enable | INTEGER | NOT NULL | 이 값은 ScoreAllOffers에 저장된 값이 유효함을 나타내는 표시기로 사용됩니다. 이 값이 1로 설정되면 ScoreAllOffers의 값이 사용됩니다. 그렇지 않고, 오퍼와 세그먼트 교차점의 점수를 판별할 때에는 이 값이 무시됩니다. 유효한 값: 0 또는 1 | 10 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 예 변경 시 저장됨? 예 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 46. UACO_SesnSegment 상위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------------|--|
| UACO_OptSession | 이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다. |

표 47. UACO_SesnSegment 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|---------------|---|
| UACO_OfferSeg | 이 테이블에는 점수 행렬에서 오퍼와 세그먼트의 교차점에서 사용되는 점수가 포함됩니다. |

UACO_SesnStatus

이 테이블에는 컨택 최적화 세션 상태의 유효한 값에 대한 록업이 포함되어 있습니다. 이 테이블의 콘텐츠는 Contact Optimization의 특정 릴리스에 대한 예상 값으로 고정되어 있습니다.

표 48. UACO_SesnStatus 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|-----------------|---------|----------|---|----|---|
| SessionStatusID | BIGINT | NOT NULL | 이 세션의 상태입니다. 유효한 값: 1 = 사용 가능 2 = 잠김 | 19 | 기본 키? 예 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 예 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 중에 지정됨. |
| Description | VARCHAR | NULL | SessionStatusID의 값에 대한 설명입니다. 유효한 값: 모든 텍스트 문자 | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 아니오 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 아니오 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? DDL 실행 중에 지정됨. |

표 49. UACO_SesnStatus 하위 테이블

| 테이블 이름 | 설명 |
|-----------------|--|
| UACO_OptSession | 이 테이블의 항목은 해당 메타데이터가 모두 포함된 단일 Contact Optimization 세션을 나타냅니다. |

UACO_UserTable

세션 작성 시 PCT에 대한 추가 열을 정의할 때 사용자가 지정할 수 있는 사용자 테이블의 예입니다.

표 50. UACO_UserTable 필드 설명

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|------------|--------|-------|---|----|--|
| CharColumn | CHAR | NULL | 문자 기반 열을 사용자 정의 열로 사용하는 예입니다. 사용자가 세션 작성의 파트로 이 테이블을 선택하는 경우 이 테이블의 각 컬럼이 PCT의 파트가 됩니다. | 20 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| RealColumn | DOUBLE | NULL | real 기반 열을 사용자 정의 열로 사용하는 예입니다. 사용자가 세션 작성의 파트로 이 테이블을 선택하는 경우 이 테이블의 각 컬럼이 PCT의 파트가 됩니다. | 53 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

표 50. UACO_UserTable 필드 설명 (계속)

| 필드 이름 | 유형 | NULL? | 설명 | 길이 | 추가 속성 |
|---------------|---------|----------|--|----|--|
| IntColumn | BIGINT | NOT NULL | 정수 기반 열을 사용자 정의 열로 사용하는 예입니다. 사용자가 세션 작성의 파트로 이 테이블을 선택하는 경우 이 테이블의 각 컬럼이 PCT의 파트가 됩니다. | 19 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |
| VarCharColumn | VARCHAR | NULL | varchar 기반 열을 사용자 정의 열로 사용하는 예입니다. 사용자가 세션 작성의 파트로 이 테이블을 선택하는 경우 이 테이블의 각 컬럼이 PCT의 파트가 됩니다. | 64 | 기본 키? 아니오 외부 키? 아니오 필수 필드? 예 생성된 시스템? 아니오 생성된 시스템 대체? 아니오 사용자 입력? 예 작성 시 저장됨? 아니오 변경 시 저장됨? 아니오 실행 시 저장됨? 아니오 구성? 아니오 |

IBM 기술 지원에 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 가이드라인을 사용하여 문제점을 효과적이고 성공적으로 해결할 수 있습니다.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 쓰거나 작성하지 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 필요한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보.

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인이 불가능한 경우 외에는 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 [지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원](#)을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://www.ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예 : 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

