

Version 10 Release 1
13. Oktober 2017

*IBM Contact Optimization
Systemtabellen*

IBM

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 83 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 10, Release 1, Modifikation 0 von IBM Contact Optimization und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuauflage geändert wird.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2017.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Übersicht zu den IBM Contact Optimization-Systemtabellen 1

Definitionen zusätzlicher Attribute in Systemtabellendatensätzen. 1

Kapitel 2. Referenz der IBM Contact Optimization-Systemtabellen 3

UA_OptimizeProcess	3
UACO_OCTBase	11
UACO_OfferSeg.	13
UACO_OptSession	15
UACO_PCTBase.	28
UACO_POABase	33
UACO_RConstraint.	36
UACO_RCType	39
UACO_RException	41
UACO_RExConstraint.	43
UACO_RExType.	45
UACO_ROffer	46
UACO_ROfferList	48

UACO_RSegment	50
UACO_RSubsection	52
UACO_Rule	54
UACO_RuleSubtype	60
UACO_RuleType	61
UACO_SesnOffer	63
UACO_SesnRunHist	66
UACO_SesnRunType	71
UACO_SesnSegment	73
UACO_SesnStatus	76
UACO_UserTable	78

Vor der Kontaktaufnahme zum technischen Support von IBM 81

Bemerkungen. 83

Marken.	85
Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen	85

Kapitel 1. Übersicht zu den IBM Contact Optimization-Systemtabellen

Das Dokument zu den IBM® Contact Optimization-Systemtabellen soll Ihrem Unternehmen bei der Einarbeitung in das IBM Contact Optimization-Datenmodell für Integrationszwecke helfen.

Wichtig: Sofern nichts anderes angegeben wurde, dürfen die Contact Optimization-Systemtabellen nicht direkt (anstatt über die Benutzeroberfläche) geändert werden. Wenn Sie die Contact Optimization-Systemtabellen direkt ändern, dann kann dies zu Beeinträchtigungen der Anwendungsfunktionalität führen und es den Mitarbeitern der technischen Unterstützung von IBM erschweren, möglicherweise auftretende Probleme zu beheben.

Definitionen zusätzlicher Attribute in Systemtabellendatensätzen

Die Spalte "Zusätzliche Attribute" in der Systemtabellenreferenz enthält Informationen zu den Feldern, die sich in den Systemtabellen befinden. Die folgenden Definitionen erläutern die Bedeutung der einzelnen Attribute, die in der Spalte "Zusätzliche Attribute" enthalten sind.

Tabelle 1. Zusätzliche Attribute in Systemtabellendatensätzen

Zusätzliche Attribute	Definition
Primärschlüssel?	Gibt an, ob das Feld als Primärschlüssel definiert ist.
Fremdschlüssel?	Gibt an, ob das Feld als Fremdschlüssel definiert ist.
Erforderliches Feld?	Gibt an, ob das Feld in der Tabelle erforderlich ist, um einen gültigen Zeileneintrag zu erhalten.
Vom System generiert?	Gibt an, ob das Feld über einen vom System generierten Standardwert für die Objekterstellung verfügt.
Vom System generierter Korrekturwert?	Gibt an, ob ein systemgenerierter Wert bereitgestellt wird und ob der Benutzer den Standardwert ändern kann.
Vom Benutzer eingegeben?	Gibt an, ob das Feld vom Benutzer über die Campaign-Benutzeroberfläche eingegeben wird.
Beim Erstellen gefüllt?	Gibt an, ob dieses Feld gefüllt wird, wenn es zum ersten Mal erstellt wird.
Beim Speichern gefüllt?	Gibt an, ob dieser Feldwert später (beim Speichern) bearbeitet und geändert werden kann, nachdem das Objekt zum ersten Mal erstellt wurde.
Beim Ausführen gefüllt?	Gibt an, ob dieses Feld während der Ablaufdiagrammausführung gefüllt wird.
Konfiguration?	Gibt an, ob dieses Feld von einem Konfigurationsparameter beeinflusst wird.

Kapitel 2. Referenz der IBM Contact Optimization-Systemta- bellen

Die Referenz der Systemtabellen stellt Details zu allen IBM Contact Optimization-Systemtabellen bereit. Die in den folgenden Tabellen angegebenen Datentypen sind generische Typen, die in Ihrer IBM Contact Optimization-Installation je nach Datenbank, die für die Systemtabellen verwendet wird, unterschiedlich sein können. Die IBM Contact Optimization-Systemtabellen werden in einer Datenbank gespeichert, die vor der Installation von IBM Contact Optimization erstellt wurde. Die Datenbank kann einen beliebigen Namen haben. Die ODBC-Verbindung oder die native Verbindung stellt eine Verbindung zur Datenbank bereit.

UA_OptimizeProcess

Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt ein einzelnes Optimize-Prozessfeld in der in einem IBM Campaign-Ablaufdiagramm verwendeten Darstellung dar.

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	Dies ist eine interne ID für das Optimize-Prozessfeld, die das Prozessfeld innerhalb einer Kampagne eindeutig identifiziert. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
TempFlag	INTEGER	NOT NULL	Der temporäre Status dieses Felds. Gültige Werte: 0 = Nicht temporär; 1 = Temporär.	10	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
FlowchartID	INTEGER	NOT NULL	Eindeutige ID des Ablaufdiagramms, das das Optimize-Prozessfeld enthält. Diese ID wird vom System zugeordnet, wenn ein Ablaufdiagramm erstellt wird. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameterwert internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	10	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CampaignID	BIGINT	NOT NULL	<p>Eindeutige ID der Kampagne, in der das Ablaufdiagramm enthalten ist, in dem sich das Optimize-Prozessfeld befindet. Diese ID wird von IBM Campaign zugeordnet, wenn eine Kampagne erstellt wird. Sie verwendet den nächsten verfügbaren (und als eindeutig angenommenen) Wert aus der Tabelle UA_IDSByType für Kampagnen.</p> <p>Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Ja</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	<p>Die eindeutige ID für jede Contact Optimization-Sitzung.</p> <p>Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Ja</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ProcessName	VARCHAR	NOT NULL	Der Name, der dem Prozessfeld (auf der Registerkarte Allgemein des Prozessfelds im Ablaufdiagramm) vom Benutzer zugeordnet wird. Gültige Werte: Alle Textzeichen außer den standardmäßig unzulässigen Sondernamenszeichen.	255	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
Status	VARCHAR	NULL	Der Status dieses Optimize-Prozessfelds. Gültige Werte: 'Frei' oder 'Belegt'.	16	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RunBy	INTEGER	NULL	Die ID des Benutzers, der zuletzt dieses Prozessfeld ausgeführt hat. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
LastRunDate	TIMESTAMP	NULL	Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der letzten Ausführung des Optimize-Prozessfelds (alle Ablaufdiagramme, Verzweigungen und Prozessausführungen). Dieser Wert ist NULL, wenn niemals eine Ausführung erfolgt. Bei Testläufen wird dieser Wert nicht aktualisiert. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Ja

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RunResult	VARCHAR	NULL	Die Ergebnisse der letzten Ausführung. Dies ist ein XML-Feld, das Metadaten zu den Ergebnissen der Ausführung enthält. Gültige Werte: Fehlerfrei formatierte XML-Zeichenfolge mit den Ergebnissen einer Optimize-Prozessausführung.	2048	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
CreateDate	TIMESTAMP	NULL	Das Datum der Erstellung dieses Prozessfelds. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CreateBy	INTEGER	NULL	Die ID des Benutzers, der dieses Feld erstellt hat. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
UpdateDate	TIMESTAMP	NULL	Der Zeitpunkt (Datum oder Uhrzeit) der letzten Änderung dieses Prozessfelds. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja

Tabelle 2. Beschreibungen der UA_OptimizeProcess-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
UpdateBy	INTEGER	NULL	Der Benutzer, der dieses Prozessfeld zuletzt aktualisiert hat. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 3. Übergeordnete Tabellen von UA_OptimizeProcess

Tabellenname	Beschreibung
UACO_OptSession	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.
UA_Campaign	

UACO_OCTBase

Diese Tabelle enthält alle Spalten, die verwendet werden, um eine Tabelle optimierter Kontakte (OCT; optimized contacts table) für eine Sitzung zu erstellen.

Tabelle 4. Beschreibungen der UACO_OCTBase-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ContactID	BIGINT	NOT NULL	<p>Eine eindeutige ID eines potenziellen Kontakts, der aus einem bestimmten Ablaufdiagramm stammt. Dieser numerische Wert ist innerhalb eines Ablaufdiagramms eindeutig. Ein Eintrag in dieser Tabelle bedeutet, dass der Kontakt optimiert und von IBM Contact Optimization akzeptiert wurde. Dieses Feld wird in der OCT angegeben.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger numerischer Wert.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Die eindeutige ID für das Optimize-Prozessfeld, das diese spezielle Transaktion generiert hat. Dieses Feld wird in der OCT angegeben.</p> <p>Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Ja</p>

Tabelle 4. Beschreibungen der UACO_OCTBase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OutputScore	DOUBLE	NOT NULL	<p>Die Bewertung, die von Contact Optimization während der Optimierung verwendet wurde. Da die Bewertung, die aus IBM Campaign eingelesen wird, von der Bewertungsmatrix überschrieben werden kann, muss diese Bewertung hier aufgezeichnet werden. Dieses Feld wird in der OCT angegeben.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger numerischer Wert.</p>	53	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Ja</p>

UACO_OfferSeg

Diese Tabelle enthält die Bewertungen, die in der Bewertungsmatrix am Schnittpunkt eines Angebots und eines Segments verwendet werden.

Tabelle 5. Beschreibungen der UACO_OfferSeg-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Eine eindeutige ID für die Contact Optimization-Sitzung. Gültige Werte: Alle gültigen ACOSessionID-Werte aus der Tabelle UACO_OptSession.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	Die eindeutige ID für ein strategisches Segment in der Bewertungsmatrix. Gültige Werte: Alle SegmentID-Werte aus der Tabelle UA_Segment.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 5. Beschreibungen der UACO_OfferSeg-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Die eindeutige ID eines Angebots in der Bewertungsmatrix. Gültige Werte: Alle gültigen OfferID-Werte in der Tabelle UA_Offer.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
Score	DOUBLE	NOT NULL	Dies ist die Bewertung, die verwendet wird, wenn die Angebots-ID und die Segment-ID in dieser speziellen Zeile mit dem Angebot oder Segment der Transaktion übereinstimmen. Gültige Werte: Ein beliebiger positiver numerischer Wert.	53	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 6. Übergeordnete Tabellen von UACO_OfferSeg

Tabellenname	Beschreibung
UACO_SesnSegment	Diese Tabelle trägt zur Definition von zwei Elementen bei: Der Bewertungsmatrix und den "angezeigten Segmenten", die in der Sitzung verwendet werden.
UACO_SesnOffer	Diese Tabelle trägt zur Definition von zwei Elementen bei: Der Bewertungsmatrix und den "angezeigten Angeboten", die in der Sitzung verwendet werden.

UACO_OptSession

Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Die eindeutige ID für jede Contact Optimization-Sitzung. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
FolderID	BIGINT	NOT NULL	Die eindeutige ID des Ordners. Diese ID wird vom System zugeordnet, wenn ein neuer Ordner erstellt wird. Ordner-IDs beginnen entweder mit 100 oder mit dem Wert des Konfigurationsparameters <code>internalIDLowerLimit</code> . Dabei wird der höhere Wert benutzt. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter <code>internalIDLowerLimit</code> und <code>internalIDUpperLimit</code> für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
Name	VARCHAR	NOT NULL	Der Name der Contact Optimization-Sitzung. Gültige Werte: Alle Textzeichen außer den standardmäßig unzulässigen Sondernamenszeichen.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Ziel	VARCHAR	NULL	(Optional) Vom Benutzer eingegebenes Ziel der Sitzung im freien Format. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	512	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
Beschreibung	VARCHAR	NULL	(Optional) Vom Benutzer eingegebene Beschreibung der Sitzung im freien Format. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	512	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
AudienceName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Die Zielgruppenebene der Sitzung. Nach Erstellung der Sitzung darf der Wert dieses Felds nicht mehr geändert werden. Mit dieser Zielgruppenebene werden die erforderlichen Tabellen (OCT, PCT und POA) generiert. Die gültigen Werte werden im Konfigurationssystem gespeichert.</p> <p>Gültige Werte: Eine beliebige Zielgruppenebene.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
TemplateTable Name	VARCHAR	NULL	<p>Dies ist der Name einer Tabelle, die als Vorlage für alle benutzerdefinierten Felder verwendet wird. Jedes der Felder in dieser Tabelle wird während der Generierung zur PCT (Proposed Contacts Table; Tabelle vorgeschlagener Kontakte) hinzugefügt, sodass der Benutzer die PCT so anpassen kann, dass sie die in den Regeln verwendeten Felder enthält. Nach der Erstellung der Sitzung darf der Wert dieser Spalte nicht mehr geändert werden. 1) Diese Tabelle muss Bestandteil der Systemtabellen sein. 2) Dieser Wert darf NULL sein. Dies bedeutet, dass keine benutzerdefinierten Spalten in der Sitzung verwendet werden.</p> <p>Gültige Werte: Eine beliebige Tabelle, die in der Konfiguration für die Vorlagentabellennamen aufgelistet wird.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Nein</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Gültige Werte aus der Konfiguration.</p>

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
AgentChannel Name	VARCHAR	NULL		64	Primärschlüssel? Nein
AgentInfoTemplate Table	VARCHAR	NULL	Jede Tabelle enthält die eindeutigen Identifikationswerte (IDs) von Agenten und Angaben zu ihrer Kapazität. Diese Tabellen müssen in der Campaign-Systemdatenbank vorhanden sein.	64	Primärschlüssel? Nein
AgentCustomerRel TemplateTable	VARCHAR	NULL	Die Tabelle für die Agent-Kunden-Beziehung enthält die eindeutigen Identifikationswerte (IDs) der Agenten und die Zielgruppen-ID der zugehörigen Kunden. Diese Tabelle muss in der IBM Campaign-Systemdatenbank vorhanden sein. Die Zielgruppenebene der Zielgruppen-ID muss mit der Zielgruppenebene Ihrer Contact Optimization-Sitzung übereinstimmen.	64	Primärschlüssel? Nein
PCTName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Dies ist der Name der PCT (Proposed Contacts Table; Tabelle vorgeschlagener Kontakte), die dieser Sitzung zugeordnet ist. Diese Tabelle muss in demselben Schema aktiv sein wie die Systemtabellen. Sie enthält alle vorgeschlagenen Kontakte aus teilnehmenden Kampagnen.</p> <p>Gültige Werte: Das Format dieses Tabellennamens wird in der Software anhand des folgenden Formats definiert: UACO_PCTXXXXXXXXXX - Hierbei ist XXXXXXXXXXX die zehnstellige und mit Nullen aufgefüllte ACOSessionID.</p>	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OCTName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Dies ist der Name der OCT-Tabelle für diese Sitzung. Die OCT (Optimized Contacts Table; Tabelle optimierter Kontakte) enthält alle Transaktionen, die von Contact Optimization aus der PCT akzeptiert wurden. Dieses Feld darf nicht NULL sein.</p> <p>Gültige Werte: Das Format dieses Tabellennamens wird in der Software anhand des folgenden Formats definiert: UACO_OCTXXXXXXXXXX - Hierbei ist XXXXXXXXXXXX die zehnstellige und mit Nullen aufgefüllte ACOSessionID.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Ja</p>
POAName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Dies ist die Attributtabelle für vorgeschlagene Angebote dieser Sitzung. Sie enthält den Wert der Attribute für die Angebote, die in der PCT vorgeschlagen werden.</p> <p>Gültige Werte: Das Format dieses Tabellennamens wird in der Software anhand des folgenden Formats definiert: UACO_POAXXXXXXXXXX - Hierbei ist XXXXXXXXXXXX die zehnstellige und mit Nullen aufgefüllte ACOSessionID.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Ja</p>

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
TrxnScoreField	VARCHAR	NOT NULL	<p>Dieses Feld dient zur Speicherung des Namens des Bewertungsfelds in der PCT, die dieser Sitzung zugeordnet wurde (siehe PCTName). Es wird als Bewertungsfeld für die Transaktionen in der PCT verwendet. Standardmäßig entspricht der Wert dieser Spalte dem Wert der Spalte "ScorePerOffer" aus der PCT.</p> <p>Gültige Werte: Alle numerischen Spalten aus der Benutzervorlagentabelle oder der Spalte "ScorePerOffer" oder ein spezieller interner Wert zur Angabe der Bewertungsmatrix.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Ja</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
ScoreAllOfferSeg	DOUBLE	NOT NULL	<p>Dies ist die Bewertung aus der Bewertungsmatrix, die standardmäßig für alle Angebote oder Segmentkombinationen verwendet wird, denen kein Wert zugeordnet ist.</p> <p>Gültige Werte: Eine beliebige positive numerische Bewertung.</p>	53	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Nein</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
SessionStatusID	BIGINT	NOT NULL	Der Status der Sitzung. Informationen zu den gültigen Werten für diese Spalte finden Sie in der Tabelle UACO_SesnStatus. Gültige Werte: Informationen zu den gültigen Werten für diese Spalte finden Sie in der Tabelle UACO_SesnStatus.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung zugewiesen.
CustomSettings Flag	INTEGER	NULL		10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CustomSettings XML	VARCHAR	NULL		4000	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
CreateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem diese Sitzung erstellt wurde. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CreateBy	INTEGER	NOT NULL	Die ASM-Benutzer-ID des Benutzers, der die Sitzung erstellt hat. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
UpdateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Der letzte Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) auf dem Server, zu dem das Objekt aktualisiert (bearbeitet und gespeichert) wurde. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
UpdateBy	INTEGER	NOT NULL	Die ASM-Benutzer-ID des Benutzers, der das Objekt zuletzt aktualisiert hat. Identisch mit CreateBy bei der ersten Objekterstellung. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
PolicyID	INTEGER	NOT NULL	Die ID der Sicherheitsrichtlinie, zu der diese aktuelle Sitzung gehört. Gültige Werte: Alle gültigen PolicyID-Werte aus der Tabelle usm_policy in IBM Marketing Platform.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 7. Beschreibungen der UACO_OptSession-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ACLID	INTEGER	NOT NULL	Zur zukünftigen Verwendung.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
LastRunType	VARCHAR	NOT NULL	Diese Werte geben den Ausführungstyp der letzten Contact Optimization-Sitzung an, die ausgeführt wurde. Gültige Werte: "Testlauf", "Produktionsausführung", "Nie ausgeführt".	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein

Tabelle 8. Übergeordnete Tabellen von UACO_OptSession

Tabellenname	Beschreibung
UACO_SesnStatus	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Werten für den Status einer Contact Optimization-Sitzung. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.
UA_Folder	

Tabelle 9. Untergeordnete Tabellen von UACO_OptSession

Tabellenname	Beschreibung
UA_OptimizeProcess	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt ein einzelnes Optimize-Prozessfeld in der in einem IBM Campaign-Ablaufdiagramm verwendeten Darstellung dar.
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.
UACO_SesnOffer	Diese Tabelle trägt zur Definition von zwei Elementen bei: Der Bewertungsmatrix und den "angezeigten Angeboten", die in der Sitzung verwendet werden.
UACO_SesnRunHist	Diese Tabelle enthält das Protokoll der Sitzungsausführungen, die ausgeführt wurden. Sie verweist auf die Berichtsdateien, die von den jeweiligen Ausführungen generiert wurden.
UACO_SesnSegment	Diese Tabelle trägt zur Definition von zwei Elementen bei: Der Bewertungsmatrix und den "angezeigten Segmenten", die in der Sitzung verwendet werden.

UACO_PCTBase

Dies ist die Basistabelle, die zum Generieren der PCT verwendet wird. Alle Spalten in dieser Tabelle werden automatisch in der PCT angezeigt.

Tabelle 10. Beschreibungen der UACO_PCTBase-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ContactID	BIGINT	NOT NULL	<p>Eine eindeutige ID eines (von Contact Optimization zugewiesenen) potenziellen Kontakts, der aus einem bestimmten Ablaufdiagramm stammt. Dieser numerische Wert ist innerhalb eines Ablaufdiagramms eindeutig. Dieses Feld wird in der PCT angegeben.</p> <p>Gültige Werte: Sich erhöhende positive Zahl, die für die Optimize-ID eindeutig ist.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Die Prozessfeld-ID für den Optimize-Prozess, der diese Transaktion generiert hat. Dieses Feld wird in der PCT angegeben.</p> <p>Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Tabelle 10. Beschreibungen der UACO_PCTBase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ScorePerOffer	DOUBLE	NOT NULL	Dieses Feld enthält die Bewertung für eine bestimmte Transaktion, die von IBM Campaign bereitgestellt wird. Dieses Feld wird in der PCT angegeben. Gültige Werte: Eine beliebige nicht negative Zahl.	53	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
CostPerOffer	DOUBLE	NOT NULL	Dieses Feld enthält die Kosten für eine bestimmte Transaktion, die von IBM Campaign bereitgestellt wird. Dieses Feld wird in der PCT angegeben. Gültige Werte: Eine beliebige nicht negative Zahl.	53	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein

Tabelle 10. Beschreibungen der UACO_PCTBase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Die ID des vorgeschlagenen Angebots. Dieses Feld wird in der PCT angegeben. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
ContactDateTime	TIMESTAMP	NOT NULL	Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Empfang dieser Transaktion beim Empfänger geplant ist. Dieses Feld wird in der PCT angegeben. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Ja

Tabelle 10. Beschreibungen der UACO_PCTBase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Kanal	VARCHAR	NOT NULL	<p>Der Kanal, über den dieses Angebot geliefert wird. (Obwohl "Channel" ein Angebotsattribut darstellt, wird es in dieser Tabelle denormalisiert, da es von Contact Optimization zur Optimierung von Transaktionen benötigt wird, weil auf der Basis von "Channel" Regeln erstellt werden können.) Dieses Feld wird in der PCT angegeben.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
OfferCRC	BIGINT	NOT NULL	<p>Dies ist ein CRC-Element, das für das Angebot und alle zugehörigen Attribute generiert wird. Es ermöglicht die rasche Identifikation des Unterschieds zwischen zwei Angebotsversionen. Dieses Feld wird nur für die Berichterstellung verwendet.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger numerischer Wert.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Tabelle 10. Beschreibungen der UACO_PCTBase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CellCode	VARCHAR	NOT NULL	<p>Der Zellencode, der in IBM Campaign für diesen Empfänger zugewiesen wird.</p> <p>Gültige Werte: Eine beliebige Zeichenfolge, die dem Zellencodeformat entspricht, das vom Konfigurationsparameter CellCodeFormat in den Serversystemcodes angegeben wird.</p>	64	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Ja</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Ja</p>
TempOfferHistID	BIGINT	NOT NULL	<p>Diese ID wird verwendet, um eine eindeutige Gruppe von Angebotsattributen zu korrelieren, da zahlreiche Angebote die gleiche Angebotsprotokoll-ID erhalten.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger numerischer Wert.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Ja</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

UACO_POABase

Diese Tabelle enthält alle Spalten, die verwendet werden, um eine Tabelle parametrisierter Angebotsattribute (POA; Parameterized Offer Attributes) für eine Sitzung zu erstellen.

Tabelle 11. Beschreibungen der UACO_POABase-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
TempOfferHistID	BIGINT	NOT NULL	Eine eindeutige ID eines potenziellen Kontakts, der aus einem bestimmten Ablaufdiagramm stammt. Dieser numerische Wert ist innerhalb eines Ablaufdiagramms eindeutig. Dieses Feld erscheint in der POA-Tabelle für eine bestimmte Sitzung. Gültige Werte: Ein beliebiger numerischer Wert.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	Dieses Feld stimmt mit dem Feld OptimizeID in PCTBase überein, es wird jedoch in dieser Tabelle denormalisiert, damit Löschooperationen schneller ausgeführt werden können.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein

Tabelle 11. Beschreibungen der UACO_POABase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
AttributeID	BIGINT	NOT NULL	Die ID des Angebotsattributs. Jedes Angebot in der PCT verfügt über 0 oder mehr Attribute in dieser Tabelle. Jedes Attribut aller Angebote, das sich in der PCT befindet, verfügt über einen eindeutigen Wert in dieser Tabelle. Dieses Feld erscheint in der POA-Tabelle für eine bestimmte Sitzung.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
StringValue	VARCHAR	NULL	Nur eines der drei Felder StringValue, NumberValue oder DatetimeValue wird für eine Zeile gefüllt. Das gefüllte Feld basiert auf dem Feld UA_AttributeDef.AttributeType für diesen AttributeID-Wert. Das Währungsfeld (Currency) wird mit einem NumberValue-Wert gefüllt. Dieses Feld erscheint in der POA-Tabelle für eine bestimmte Sitzung. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	512	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein

Tabelle 11. Beschreibungen der UACO_POABase-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
NumberValue	DOUBLE	NULL	<p>Nur eines der drei Felder StringValue, NumberValue oder DatetimeValue wird für eine Zeile gefüllt. Das gefüllte Feld basiert auf dem Feld</p> <p>UA_AttributeDef.AttributeType für diesen AttributeID-Wert. Das Währungsfeld (Currency) wird mit einem NumberValue-Wert gefüllt. Dieses Feld erscheint in der POA-Tabelle für eine bestimmte Sitzung.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger numerischer Wert.</p>	53	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Nein</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
DatetimeValue	TIMESTAMP	NULL	<p>Nur eines der drei Felder StringValue, NumberValue oder DatetimeValue wird für eine Zeile gefüllt. Das gefüllte Feld basiert auf dem Feld</p> <p>UA_AttributeDef.AttributeType für diesen AttributeID-Wert. Das Währungsfeld (Currency) wird mit einem NumberValue-Wert gefüllt. Dieses Feld erscheint in der POA-Tabelle für eine bestimmte Sitzung.</p> <p>Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.</p>	23,3	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Nein</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Ja</p> <p>Konfiguration? Ja</p>

UACO_RConstraint

Diese Tabelle enthält die Gruppe generischer Regelbeschränkungstypen mit den zugehörigen Werten für jede Regel, die den jeweiligen Unterabschnitten zugeordnet wurden.

Tabelle 12. Beschreibungen der UACO_RConstraint-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Die systemgenerierte eindeutige ID, die zur Identifikation einer Regelinstanz verwendet wird. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 12. Beschreibungen der UACO_RConstraint-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RCTypeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Der Name der Regelbeschränkung.</p> <p>Gültige Werte: 1 = MinCost (Gleitkomma >=0) 2 = MaxCost (Gleitkomma >=0) 3 = MinCount (Zahl >= 0) 4= MaxCount (Zahl >=0) 5 = Anzahl von Tagen (0 = dieser Optimierungszeitraum) 6 = Unterabfrage Filter (XML) 7 = Unterabfrage Kanalfilter (XML) 8 = Sensitivität aktiviert? (1 = Aktivieren, 0 = Inaktivieren).</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Ja</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	<p>Eine ID, mit der festgestellt werden kann, zu welchem Teil einer Regel eine bestimmte Beschränkung gehört. Eine Regelbeschränkung, die nur einen Teil umfasst, erhält ihren Beschränkungsteil von Abschnitt A, wohingegen eine Regel, die über mehrere Teile (A/B-Regeln) verfügt, Beschränkungen in A und B hat.</p> <p>Gültige Werte: 1 = Abschnitt A 2 = Abschnitt B.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Ja</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.</p>

Tabelle 12. Beschreibungen der UACO_RConstraint-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
StringValue	VARCHAR	NOT NULL	<p>Jeder Beschränkungstyp verfügt über eine eigene gültige Gruppe von Werten. Einige Beschränkungen speichern in diesem Feld XML-Code, während andere in diesem Feld numerische Werte speichern. Beispiel: Eine MinCost-Beschränkung kann den Wert 10.12 aufweisen. Die Spalte enthält in diesem Fall die Zeichenfolge 10.12.</p> <p>Gültige Werte: Variiert auf Basis des Regelbeschränkungstyps (Details siehe gültige Werte zu RCTypeID).</p>	2048	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Ja</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Tabelle 13. Übergeordnete Tabellen von UACO_RConstraint

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.
UACO_RCType	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Werten für die Regelbeschränkungen. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.
UACO_RSubsection	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Unterabschnittswerten. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

UACO_RCType

Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Werten für die Regelbeschränkungen. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

Tabelle 14. Beschreibungen der UACO_RCType-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RCTypeID	BIGINT	NOT NULL	Der Typ der Regelbeschränkung. Gültige Werte: 1 = MinCost (Gleitkomma >=0) 2 = MaxCost (Gleitkomma >=0) 3 = MinCount (Zahl >= 0) 4= MaxCount (Zahl >=0) 5 = Anzahl von Tagen (0 = dieser Optimierungszeitraum) 6 = Unterabfrage Filter (XML) 7 = Unterabfrage Kanalfilter (XML) 8 = Sensitivität aktiviert? (1 = Aktivieren, 0 = Inaktivieren).	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Tabelle 14. Beschreibungen der UACO_RCType-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die Beschreibung des Regelbeschränkungstyps. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Tabelle 15. Untergeordnete Tabellen von UACO_RCType

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RConstraint	Diese Tabelle enthält die Gruppe generischer Regelbeschränkungstypen mit den zugehörigen Werten für jede Regel, die den jeweiligen Unterabschnitten zugeordnet wurden.

UACO_RException

Diese Tabelle wird zum Speichern von Listen mit Ausnahmeregeln verwendet, die vom Benutzer hinzugefügt wurden.

Tabelle 16. Beschreibungen der UACO_RException-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleExID	BIGINT	NOT NULL	Die Ausnahmeregel-ID. Gültige Werte: Positive ganze Zahl.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 16. Beschreibungen der UACO_REException-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleExName	VARCHAR	NULL	Der Name der Ausnahmeregel. Gültige Werte: Text.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 17. Übergeordnete Tabellen von UACO_REException

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.

Tabelle 18. Untergeordnete Tabellen von UACO_REException

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RExConstraint	Diese Tabelle wird zur Speicherung der Liste mit Ausnahmebedingungsbeschränkungen und der zugehörigen Werte verwendet.

UACO_REXConstraint

Diese Tabelle wird zur Speicherung der Liste mit Ausnahmebedingungsbeschränkungen und der zugehörigen Werte verwendet.

Tabelle 19. Beschreibungen der UACO_REXConstraint-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleExID	BIGINT	NULL	Die Ausnahmeregel-ID. Gültige Werte: Positive ganze Zahl.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RExTypeID	BIGINT	NULL	Die ID des Ausnahmebedingungsbeschränkungstyps. Gültige Werte: Positive ganze Zahl.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Table 19. Descriptions of the UACO_RExConstraint-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
StringValue	VARCHAR	NOT NULL	Der Wert der Ausnahmebedingungsbeschränkung. Gültige Werte: Text.	1024	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Table 20. Übergeordnete Tabellen von UACO_RExConstraint

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RExType	Diese Tabelle wird zur Speicherung der Liste mit den unterstützten Ausnahmebedingungsbeschränkungstypen verwendet.
UACO_RException	Diese Tabelle wird zum Speichern von Listen mit Ausnahmeregeln verwendet, die vom Benutzer hinzugefügt wurden.

UACO_RExType

Diese Tabelle wird zur Speicherung der Liste mit den unterstützten Ausnahmebedingungsbeschränkungstypen verwendet.

Tabelle 21. Beschreibungen der UACO_RExType-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RExTypeID	BIGINT	NOT NULL	Die ID des Ausnahmebedingungsbeschränkungstyps. Gültige Werte: Positive ganze Zahl.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die Beschreibung des Ausnahmebedingungsbeschränkungstyps. Gültige Werte: Text.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 22. Untergeordnete Tabellen von UACO_RExType

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RExConstraint	Diese Tabelle wird zur Speicherung der Liste mit Ausnahmebedingungsbeschränkungen und der zugehörigen Werte verwendet.

UACO_ROffer

Diese Tabelle enthält die Gruppe der Angebote, die die Regel für den Unterschnitt beschränken.

Tabelle 23. Beschreibungen der UACO_ROffer-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Die systemgenerierte eindeutige ID, die zur Identifikation einer Regelinstanz verwendet wird. Gültige Werte: Alle zulässigen RuleID-Werte aus der Tabelle UACO_RConstraint.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 23. Beschreibungen der UACO_ROffer-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Die eindeutige ID des Angebots, für das diese Regel gilt. Gültige Werte: Alle gültigen OfferID-Werte in der Tabelle UA_Offer.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	Eine ID, mit der festgestellt werden kann, zu welchem Teil einer Regel eine bestimmte Beschränkung gehört. Eine Regelbeschränkung, die nur einen Teil umfasst, erhält ihren Beschränkungsteil von Abschnitt A, wohingegen eine Regel, die über mehrere Teile (A/B-Regeln) verfügt, Beschränkungen in A und B hat. Gültige Werte: 1 = Abschnitt A 2 = Abschnitt B.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 24. Übergeordnete Tabellen von UACO_ROffer

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.

Tabelle 24. Übergeordnete Tabellen von UACO_ROffer (Forts.)

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RSubsection	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Unterabschnittswerten. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.
UA_Offer	

UACO_ROfferList

Diese Tabelle enthält die Gruppe der Angebotslisten, die die Regel für den Unterabschnitt beschränken.

Tabelle 25. Beschreibungen der UACO_ROfferList-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OfferListID	BIGINT	NOT NULL	Die ID der Angebotsliste, die im Bereich dieser Regel verwendet wird. Gültige Werte: Alle gültigen OfferListID-Werte aus der Tabelle UA_OfferList.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 25. Beschreibungen der UACO_ROfferList-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Die systemgenerierte eindeutige ID, die zur Identifikation einer Regelinstanz verwendet wird. Gültige Werte: Alle zulässigen RuleID-Werte aus der Tabelle UACO_RConstraint.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	Eine ID, mit der festgestellt werden kann, zu welchem Teil einer Regel eine bestimmte Beschränkung gehört. Eine Regelbeschränkung, die nur einen Teil umfasst, erhält ihren Beschränkungsteil von Abschnitt A, wohingegen eine Regel, die über mehrere Teile (A/B-Regeln) verfügt, Beschränkungen in A und B hat. Gültige Werte: 1 = Abschnitt A 2 = Abschnitt B.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Table 26. Übergeordnete Tabellen von UACO_ROfferList

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.
UA_OfferList	
UACO_RSubsection	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Unterabschnittswerten. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

UACO_RSegment

Diese Tabelle enthält die Gruppe der Segmente, die die angegebene Regel für den angegebenen Unterabschnitt beschränken.

Table 27. Beschreibungen der UACO_RSegment-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	Die ID eines strategischen Segments, das den Bereich einer Regel definiert. Gültige Werte: Alle gültigen SegmentID-Werte aus der Tabelle UA_Segment.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 27. Beschreibungen der UACO_RSegment-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Die systemgenerierte eindeutige ID, die zur Identifikation einer Regelinstanz verwendet wird. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	Eine ID, mit der festgestellt werden kann, zu welchem Teil einer Regel eine bestimmte Beschränkung gehört. Eine Regelbeschränkung, die nur einen Teil umfasst, erhält ihren Beschränkungsteil von Abschnitt A, wohingegen eine Regel, die über mehrere Teile (A/B-Regeln) verfügt, Beschränkungen in A und B hat. Gültige Werte: 1 = Abschnitt A 2 = Abschnitt B.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 28. Übergeordnete Tabellen von UACO_RSegment

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.

Table 28. Übergeordnete Tabellen von UACO_RSegment (Forts.)

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RSubsection	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Unterabschnittswerten. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

UACO_RSubsection

Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Unterabschnittswerten. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

Table 29. Beschreibungen der UACO_RSubsection-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	<p>Eine ID, mit der festgestellt werden kann, zu welchem Teil einer Regel eine bestimmte Beschränkung gehört. Eine Regelbeschränkung, die nur einen Teil umfasst, erhält ihren Beschränkungsteil von Abschnitt A, wohingegen eine Regel, die über mehrere Teile (A/B-Regeln) verfügt, Beschränkungen in A und B hat.</p> <p>Gültige Werte: 1 = Abschnitt A 2 = Abschnitt B.</p>	19	<p>Primärschlüssel? Ja</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Nein</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Nein</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.</p>

Table 29. Descriptions of the UACO_RSubsection fields (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die Beschreibung der Regelunterabschnitte. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Table 30. Subordinate tables of UACO_RSubsection

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RConstraint	Diese Tabelle enthält die Gruppe generischer Regelbeschränkungstypen mit den zugehörigen Werten für jede Regel, die den jeweiligen Unterabschnitten zugeordnet wurden.
UACO_ROffer	Diese Tabelle enthält die Gruppe der Angebote, die die Regel für den Unterabschnitt beschränken.
UACO_ROfferList	Diese Tabelle enthält die Gruppe der Angebotslisten, die die Regel für den Unterabschnitt beschränken.
UACO_RSegment	Diese Tabelle enthält die Gruppe der Segmente, die die angegebene Regel für den angegebenen Unterabschnitt beschränken.

UACO_Rule

Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.

Tabelle 31. Beschreibungen der UACO_Rule-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleID	BIGINT	NOT NULL	Die systemgenerierte eindeutige ID, die zur Identifikation einer Regelinstanz verwendet wird. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
Name	VARCHAR	NOT NULL	Der Name der Regel. Regelnamen müssen innerhalb einer bestimmten Sitzung eindeutig sein. Gültige Werte: Alle Textzeichen außer den standardmäßig unzulässigen Sondernamenszeichen müssen einen eindeutigen Namen in der Sitzung angeben.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 31. Beschreibungen der UACO_Rule-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die optionale Beschreibung der Regel. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	512	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RuleTypeID	BIGINT	NOT NULL	Der Typ der Regel. Gültige Werte: 1 = Kunden in, Nur Ein-/Ausschließen 2 = Interaktionen, bei denen, Nur Ein-/Ausschließen 3 = Min./max. Angebote 4 = Max. Pakete 5 = Min./max. Gesamtkosten 6 = Min./max. Angebote 7 = Nicht verwendet 8 = Min. Anzahl eindeutiger Angebote 9 = Max. Anzahl Duplikate 10 = Niemals A mit B 11 = Niemals A gefolgt von B 12 = B nur mit A.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 31. Beschreibungen der UACO_Rule-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleSubtypeID	BIGINT	NOT NULL	Eine ID zur weiteren Qualifizierung des Regeltyps. Gültige Werte: 1 = Keine 2 = Einschließen 3 = Ausschließen.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Die ID, die die Sitzung, zu der die Regel gehört, eindeutig identifiziert. Gültige Werte: Alle gültigen ACOSessionID-Werte in der Tabelle UACO_OptSession.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 31. Beschreibungen der UACO_Rule-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CreateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) des Servers, zu dem die Regel erstellt wurde. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja
CreateBy	INTEGER	NOT NULL	Die ASM-Benutzer-ID des Benutzers, der diese Regel erstellt hat. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 31. Beschreibungen der UACO_Rule-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
UpdateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Der letzte Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) auf dem Server, zu dem die Regel aktualisiert (bearbeitet und gespeichert) wurde. Identisch mit CreateDate für die erste Regelerstellung. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja
UpdateBy	INTEGER	NOT NULL	Die ASM-Benutzer-ID des Benutzers, der die Regel zuletzt aktualisiert hat. Identisch mit CreateBy bei der ersten Regelerstellung. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 32. Übergeordnete Tabellen von UACO_Rule

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RuleType	Diese Tabelle enthält eine Suche nach Regeltypen, die zum Erzwingen der Datenintegrität für die Regel verwendet werden, die in einer Sitzung erstellt wird. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.
UACO_RuleSubtype	Diese Tabelle enthält eine Suche nach Regeluntertypen, die zum Beschreiben der Regel verwendet werden. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.
UACO_OptSession	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.

Tabelle 33. Untergeordnete Tabellen von UACO_Rule

Tabellenname	Beschreibung
UACO_RConstraint	Diese Tabelle enthält die Gruppe generischer Regelbeschränkungstypen mit den zugehörigen Werten für jede Regel, die den jeweiligen Unterabschnitten zugeordnet wurden.
UACO_RException	Diese Tabelle wird zum Speichern von Listen mit Ausnahmeregeln verwendet, die vom Benutzer hinzugefügt wurden.
UACO_ROffer	Diese Tabelle enthält die Gruppe der Angebote, die die Regel für den Unterabschnitt beschränken.
UACO_ROfferList	Diese Tabelle enthält die Gruppe der Angebotslisten, die die Regel für den Unterabschnitt beschränken.
UACO_RSegment	Diese Tabelle enthält die Gruppe der Segmente, die die angegebene Regel für den angegebenen Unterabschnitt beschränken.

UACO_RuleSubtype

Diese Tabelle enthält eine Suche nach Regeluntertypen, die zum Beschreiben der Regel verwendet werden. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

Tabelle 34. Beschreibungen der UACO_RuleSubtype-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleSubtypeID	BIGINT	NOT NULL	Eine ID zur weiteren Qualifizierung des Regeltyps. Gültige Werte: 1 = Keine 2 = Einschließen 3 = Ausschließen.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Tabelle 34. Beschreibungen der UACO_RuleSubtype-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Beschreibung	VARCHAR	NOT NULL	Die Beschreibung dieses Regeluntertyps. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Tabelle 35. Untergeordnete Tabellen von UACO_RuleSubtype

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.

UACO_RuleType

Diese Tabelle enthält eine Suche nach Regeltypen, die zum Erzwingen der Datenintegrität für die Regel verwendet werden, die in einer Sitzung erstellt wird. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

Tabelle 36. Beschreibungen der UACO_RuleType-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RuleTypeID	BIGINT	NOT NULL	Die ID des Regeltyps. Gültige Werte: 1 = Kunden in, Nur Ein-/Ausschließen 2 = Interaktionen, bei denen, Nur Ein-/Ausschließen 3 = Min./max. Angebote 4 = Max. Pakete 5 = Min./max. Gesamtkosten 6 = Min./max. Angebote 7 = Nicht verwendet 8 = Min. Anzahl eindeutiger Angebote 9 = Max. Anzahl Duplikate 10 = Niemals A mit B 11 = Niemals A gefolgt von B 12 = B nur mit A.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die Beschreibung des Regeltyps. Gültige Werte: Eine beliebige Zeichenfolge.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung erstellt.

Tabelle 37. Untergeordnete Tabellen von UACO_RuleType

Tabellenname	Beschreibung
UACO_Rule	Diese Tabelle enthält die grundlegende Beschreibung der Regel, die in einer Contact Optimization-Sitzung verwendet wird.

UACO_SesnOffer

Diese Tabelle trägt zur Definition von zwei Elementen bei: Der Bewertungsmatrix und den "angezeigten Angeboten", die in der Sitzung verwendet werden.

Tabelle 38. Beschreibungen der UACO_SesnOffer-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Die eindeutige ID eines Angebots in der Optimierungssitzung. Gültige Werte: Alle gültigen OfferID-Werte aus der Tabelle UA_offer.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 38. Beschreibungen der UACO_SesnOffer-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Die ID zur eindeutigen Identifikation der Contact Optimization-Sitzung. Gültige Werte: Alle gültigen ACOSessionID-Werte aus der Tabelle UACO_OptSession.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
OfferOrder	INTEGER	NOT NULL	Dieser Wert wird verwendet, um die Anzeigereihenfolge von Angeboten in den Berichten anzugeben. Gültige Werte: Ein über sämtliche Einträge für diesen ACOSessionID-Wert eindeutiger numerischer Wert. Es muss sich um eine zunehmende positive Zahl ungleich null handeln.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Ja Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 38. Beschreibungen der UACO_SesnOffer-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ScoreAllSegments	DOUBLE	NOT NULL	<p>Dies ist die Bewertung für alle Segmente, die in UACO_OfferSeg für die angegebene OfferID in der aktuellen Zeile nicht über eine Bewertung verfügen. Bei der Auswertung der Bewertungsmatrix wird diese Bewertung verwendet, wenn die Kombination aus Angebot und Segment keinen expliziten Wert in der Tabelle UACO_OfferSeg ergibt.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger positiver numerischer Wert.</p>	53	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
Enable	INTEGER	NOT NULL	<p>Dieser Wert wird als Indikator der Gültigkeit des in ScoreAllSegments gespeicherten Wertes verwendet. Wenn dieser Wert auf 1 gesetzt ist, dann wird der Wert in ScoreAllSegments verwendet. Andernfalls wird er ignoriert, wenn die Bewertung der Schnittstelle von Angebot und Segment ermittelt wird.</p> <p>Gültige Werte: 0 oder 1.</p>	10	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Nein</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Table 39. Übergeordnete Tabellen von UACO_SesnOffer

Tabellenname	Beschreibung
UA_Offer	
UACO_OptSession	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.

Table 40. Untergeordnete Tabellen von UACO_SesnOffer

Tabellenname	Beschreibung
UACO_OfferSeg	Diese Tabelle enthält die Bewertungen, die in der Bewertungsmatrix am Schnittpunkt eines Angebots und eines Segments verwendet werden.

UACO_SesnRunHist

Diese Tabelle enthält das Protokoll der Sitzungsausführungen, die ausgeführt wurden. Sie verweist auf die Berichtsdateien, die von den jeweiligen Ausführungen generiert wurden.

Table 41. Beschreibungen der UACO_SesnRunHist-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RunID	BIGINT	NOT NULL	Die ID der Sitzungsausführung. Dieser numerische Wert wird nach jeder Ausführung einer bestimmten Sitzung automatisch erhöht. Gültige Werte: Global eindeutige positive Ganzzahl in den Werten der Konfigurationsparameter internalIDLowerLimit und internalIDUpperLimit für generierte Werte.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 41. Beschreibungen der UACO_SesnRunHist-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Die ID zur eindeutigen Kennzeichnung der einzelnen Sitzungen. Gültige Werte: Alle gültigen ACOSessionID-Werte aus der Tabelle UACO_OptSession.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
RunBy	INTEGER	NOT NULL	Die ASM-Benutzer-ID des Benutzers, der die Sitzung zuletzt ausgeführt hat. Gültige Werte: Gültige ASM-Benutzer-ID.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 41. Beschreibungen der UACO_SesnRunHist-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
StartTime	TIMESTAMP	NOT NULL	Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Sitzungsausführung gestartet wurde. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Ja
EndTime	TIMESTAMP	NULL	Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Sitzungsausführung ausgeführt wurde. Gültige Werte: Gültige Angaben für Datum und Uhrzeit.	23,3	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Ja

Tabelle 41. Beschreibungen der UACO_SesnRunHist-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
FinalStatus	VARCHAR	NULL	Eine XML-Zeichenfolge, die den letzten Status der Sitzungsausführung darstellt. Gültige Werte: XML-Zeichenfolge.	1028	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Ja Konfiguration? Nein
ReportFileName	VARCHAR	NOT NULL	Der Name der Berichtsdatei, die für diese spezielle Sitzungsausführung generiert wurde. Gültige Werte: Alle gültigen Dateinamen, die vom System mithilfe von ACOSessionID generiert werden.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 41. Beschreibungen der UACO_SesnRunHist-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RunTypeID	BIGINT	NOT NULL	Der Typ der Ausführung. Gültige Werte: 1 = Produktionsausführung 2 = Testlauf.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung generiert.

Tabelle 42. Übergeordnete Tabellen von UACO_SesnRunHist

Tabellenname	Beschreibung
UACO_SesnRunType	Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Ausführungstypen. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.
UACO_OptSession	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.

UACO_SesnRunType

Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Ausführungstypen. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

Tabelle 43. Beschreibungen der UACO_SesnRunType-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RunTypeID	BIGINT	NOT NULL	Dieser Feldname spezifiziert die IBM Campaign-Sitzungsausführungstypen (außer Testmodus). Gültige Werte: 1 = Produktionsausführung 2 = Testlauf.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung generiert.

Tabelle 43. Beschreibungen der UACO_SesnRunType-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die Beschreibung des Ausführungstyps. Gültige Werte: Ein beliebiges Zeichen.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung generiert.

Tabelle 44. Untergeordnete Tabellen von UACO_SesnRunType

Tabellenname	Beschreibung
UACO_SesnRunHist	Diese Tabelle enthält das Protokoll der Sitzungsausführungen, die ausgeführt wurden. Sie verweist auf die Berichtsdateien, die von den jeweiligen Ausführungen generiert wurden.

UACO_SesnSegment

Diese Tabelle trägt zur Definition von zwei Elementen bei: Der Bewertungsmatrix und den "angezeigten Segmenten", die in der Sitzung verwendet werden.

Tabelle 45. Beschreibungen der UACO_SesnSegment-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	Die ID eines strategischen Segments. Gültige Werte: Alle SegmentID-Werte aus der Tabelle UA_Segment.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Die ID zur eindeutigen Kennzeichnung der einzelnen Sitzungen. Gültige Werte: Alle gültigen ACOSessionID-Werte aus der Tabelle UACO_OptSession.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Ja Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 45. Beschreibungen der UACO_SesnSegment-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
SegmentOrder	INTEGER	NOT NULL	<p>Die Reihenfolge, in der das Segment verwendet wird, um zu ermitteln, wann die Bewertungsmatrix angewendet werden soll. Da der Wert der Bewertungsmatrix eine Kombination aus Segment und Angebot darstellt, kann die Zielgruppenebene theoretisch in mehreren Segmenten vorkommen. Das Feld SegmentOrder definiert, welches Segment zuerst überprüft wird. Das erste Segment, das eine Übereinstimmung aufweist, wird verwendet, um die Bewertung der Transaktion zu ermitteln. Das Feld wird auch verwendet, um die Anzeigereihenfolge zu Berichtserstellungszwecken festzulegen.</p> <p>Gültige Werte: Ein über sämtliche Einträge für diesen ACOSessionID-Wert eindeutiger numerischer Wert. Es muss sich um eine zunehmende positive Zahl ungleich null handeln.</p>	10	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Ja</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Ja</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>
ScoreAllOffers	DOUBLE	NOT NULL	<p>Dies ist die Bewertung für alle Angebote, die in UACO_OfferSeg für die angegebene SegmentID in der aktuellen Zeile nicht über eine Bewertung verfügen. Bei der Auswertung der Bewertungsmatrix wird diese Bewertung verwendet, wenn die Kombination aus Angebot und Segment keinen expliziten Wert in der Tabelle UACO_OfferSeg ergibt.</p> <p>Gültige Werte: Ein beliebiger positiver numerischer Wert.</p>	53	<p>Primärschlüssel? Nein</p> <p>Fremdschlüssel? Nein</p> <p>Erforderliches Feld? Ja</p> <p>Vom System generiert? Nein</p> <p>Vom System generierter Korrekturwert? Nein</p> <p>Vom Benutzer eingegeben? Ja</p> <p>Beim Erstellen gefüllt? Ja</p> <p>Beim Speichern gefüllt? Ja</p> <p>Beim Ausführen gefüllt? Nein</p> <p>Konfiguration? Nein</p>

Tabelle 45. Beschreibungen der UACO_SesnSegment-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Enable	INTEGER	NOT NULL	Dieser Wert wird als Indikator der Gültigkeit des in ScoreAllOffers gespeicherten Wertes verwendet. Wenn dieser Wert auf 1 gesetzt ist, dann wird der Wert in ScoreAllOffers verwendet. Andernfalls wird er ignoriert, wenn die Bewertung der Schnittstelle von Angebot und Segment ermittelt wird. Gültige Werte: 0 oder 1.	10	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Ja Beim Speichern gefüllt? Ja Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 46. Übergeordnete Tabellen von UACO_SesnSegment

Tabellenname	Beschreibung
UACO_OptSession	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.

Tabelle 47. Untergeordnete Tabellen von UACO_SesnSegment

Tabellenname	Beschreibung
UACO_OfferSeg	Diese Tabelle enthält die Bewertungen, die in der Bewertungsmatrix am Schnittpunkt eines Angebots und eines Segments verwendet werden.

UACO_SesnStatus

Diese Tabelle enthält eine Suche nach gültigen Werten für den Status einer Contact Optimization-Sitzung. Die Inhalte dieser Tabelle werden mit den erwarteten Werten für ein bestimmtes Release von Contact Optimization korrigiert.

Tabelle 48. Beschreibungen der UACO_SesnStatus-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
SessionStatusID	BIGINT	NOT NULL	Der Status dieser Sitzung. Gültige Werte: 1 = Frei 2 = Gesperrt.	19	Primärschlüssel? Ja Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Ja Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung zugewiesen.

Tabelle 48. Beschreibungen der UACO_SesnStatus-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
Beschreibung	VARCHAR	NULL	Die Beschreibung des Wertes für SessionStatusID. Gültige Werte: Ein beliebiges Textzeichen.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Nein Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Nein Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Wird während der DDL-Ausführung zugewiesen.

Tabelle 49. Untergeordnete Tabellen von UACO_SesnStatus

Tabellenname	Beschreibung
UACO_OptSession	Ein Eintrag in dieser Tabelle stellt eine einzelne Contact Optimization-Sitzung mit allen zugehörigen Metadaten dar.

UACO_UserTable

Dies ist ein Beispiel einer Benutzertabelle, die vom Benutzer angegeben werden kann, um die angefügten Spalten der PCT während der Sitzungserstellung zu definieren.

Tabelle 50. Beschreibungen der UACO_UserTable-Felder

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
CharColumn	CHAR	NULL	Ein Beispiel für die Verwendung einer char-basierten Spalte als benutzerdefinierte Spalte. Wenn der Benutzer diese Tabelle zur Erstellung einer Sitzung auswählt, dann ist jede Spalte in dieser Tabelle Teil der PCT.	20	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 50. Beschreibungen der UACO_UserTable-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
RealColumn	DOUBLE	NULL	Ein Beispiel für die Verwendung einer real-basierten Spalte als benutzerdefinierte Spalte. Wenn der Benutzer diese Tabelle zur Erstellung einer Sitzung auswählt, dann ist jede Spalte in dieser Tabelle Teil der PCT.	53	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein
IntColumn	BIGINT	NOT NULL	Ein Beispiel für die Verwendung einer int-basierten Spalte als benutzerdefinierte Spalte. Wenn der Benutzer diese Tabelle zur Erstellung einer Sitzung auswählt, dann ist jede Spalte in dieser Tabelle Teil der PCT.	19	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Tabelle 50. Beschreibungen der UACO_UserTable-Felder (Forts.)

Feldname	Typ	Null?	Beschreibung	Länge	Zusätzliche Attribute
VarCharColumn	VARCHAR	NULL	Ein Beispiel für die Verwendung einer varchar-basierten Spalte als benutzerdefinierte Spalte. Wenn der Benutzer diese Tabelle zur Erstellung einer Sitzung auswählt, dann ist jede Spalte in dieser Tabelle Teil der PCT.	64	Primärschlüssel? Nein Fremdschlüssel? Nein Erforderliches Feld? Ja Vom System generiert? Nein Vom System generierter Korrekturwert? Nein Vom Benutzer eingegeben? Ja Beim Erstellen gefüllt? Nein Beim Speichern gefüllt? Nein Beim Ausführen gefüllt? Nein Konfiguration? Nein

Vor der Kontaktaufnahme zum technischen Support von IBM

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM wenden. Damit Ihr Problem schnell und erfolgreich gelöst wird, sollten Sie die folgenden Richtlinien verwenden.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Administrator.

Anmerkung: Der technische Support schreibt bzw. erstellt keine API-Scripts. Um Unterstützung bei der Implementierung der API-Angebote zu erhalten, wenden Sie sich an IBM Professional Services.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der **Info**-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu Ihrer installierten IBM Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** auf die **Info**-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die **Info**-Seite zugreifen können, prüfen Sie, ob die Datei `version.txt` vorhanden ist, die sich im Installationsverzeichnis Ihrer Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Produkte (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Anmerkung: Um eine Supportanforderung einzugeben, müssen Sie sich mit einem IBM Account anmelden. Dieses Konto muss mit Ihrer IBM Kundennummer verknüpft sein. Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Kontos zu Ihrer IBM Kundennummer finden Sie unter **Unterstützungsressourcen > Gültige Softwareunterstützung** im Support Portal.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
B1WA LKG1

550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
USA

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis)

und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielpprogramme entstehen.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farbbildungen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen

IBM Softwareprodukte, einschließlich Software as a Service-Lösungen ("Softwareangebote"), können Cookies oder andere Technologien verwenden, um Informationen zur Produktnutzung zu erfassen, die Endbenutzererfahrung zu verbessern und Interaktionen mit dem Endbenutzer anzupassen oder zu anderen Zwecken. Ein Cookie ist ein Datenelement, das von einer Website an Ihren Browser gesendet wird und dann als Tag auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, mit dem Ihr Computer identifiziert wird. In vielen Fällen werden von diesen Cookies keine personenbezogenen Daten erfasst. Wenn ein Softwareangebot, das von Ihnen verwendet wird, die Erfassung personenbezogener Daten anhand von Cookies und ähnlichen Technologien ermöglicht, werden Sie im Folgenden über die hierbei geltenden Besonderheiten informiert.

Abhängig von den bereitgestellten Konfigurationen kann dieses Softwareangebot Sitzungscookies und permanente Cookies verwenden, mit denen der Benutzername des Benutzers und andere personenbezogene Daten zum Zwecke des Sitzungsmanagements, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und zu anderen funktionsbezogenen Zwecken sowie zur Nutzungsüberwachung erfasst werden. Diese Cookies können deaktiviert werden. Durch die Deaktivierung kann jedoch auch die von ihnen bereitgestellte Funktionalität nicht mehr genutzt werden.

Die Erfassung personenbezogener Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien wird durch verschiedene rechtliche Bestimmungen geregelt. Wenn die für dieses Softwareangebot implementierten Konfigurationen Ihnen als Kunde die Möglichkeit bieten, personenbezogene Daten von Endbenutzern über Cookies und andere Technologien zu erfassen, dann sollten Sie ggf. juristische Beratung zu den geltenden Gesetzen für eine solche Datenerfassung in Anspruch nehmen. Dies gilt auch in Bezug auf die Anforderungen, die vom Gesetzgeber in Bezug auf Hinweise und die Einholung von Einwilligungen vorgeschrieben werden.

IBM setzt voraus, dass Kunden folgende Bedingungen erfüllen: (1) Sie stellen einen klar erkennbaren und auffälligen Link zu den Nutzungsbedingungen der Kundenwebsite (z. B. Datenschutzerklärung) bereit. Dieser Link muss wiederum einen Link zu der Vorgehensweise von IBM und des Kunden bei der Datenerhebung und Datennutzung umfassen. (2) Sie weisen darauf hin, dass Cookies und Clear GIFs/ Web-Beacons von IBM im Auftrag des Kunden auf dem Computer des Besuchers platziert werden. Dieser Hinweis muss eine Erläuterung hinsichtlich des Zwecks dieser Technologie umfassen. (3) Sie müssen in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang die Einwilligung von Websitebesuchern einholen, bevor Cookies und

Clear GIFs/Web-Beacons vom Kunden oder von IBM im Auftrag des Kunden auf den Geräten der Websitebesucher platziert werden.

Weitere Informationen zur Verwendung verschiedener Technologien einschließlich der Verwendung von Cookies zu diesen Zwecken finden Sie im IBM Online Privacy Statement unter der Webadresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> im Abschnitt mit dem Titel "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Gedruckt in Deutschland