

Versión 10 Release 0
15 de junio de 2016

IBM Contact Optimization
Notas del release

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 13.

Esta edición se aplica a la versión 10, release 0, modificación 0 de IBM Contact Optimization y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2016.

Contenido

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad	1
Capítulo 2. Nuevas características y modificaciones de la versión 10.0	3
Capítulo 3. Defectos resueltos	5
Capítulo 4. Problemas conocidos	7
Capítulo 5. Limitaciones conocidas	9
Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM.	11
Avisos	13
Marcas registradas	15
Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso	15

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad

Contact Optimization funciona como parte de la suite de productos IBM® Marketing Software. Contact Optimization versión 10.0 requiere IBM Campaign 10.0.

Esta sección proporciona la siguiente información para este release de IBM Contact Optimization:

- Información sobre compatibilidad y requisitos del sistema
- Cambios en el soporte de software de terceros

Puede actualizar a Contact Optimization 10.0 desde Contact Optimization versions 8.6.0, 9.0.0, 9.1.0, 9.1.1 o 9.1.2. Para obtener las instrucciones, consulte la publicación *IBM Contact Optimization Guía de actualización*.

Contact Optimization sólo admite sistemas operativos de 64 bits.

Dónde hallar información completa de requisitos del sistema y compatibilidad

Para ver una lista de versiones del producto IBM Marketing Software compatibles con este producto y una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Requisitos mínimos del sistema y entornos de software recomendados). Este documento se encuentra bajo Detailed System Requirements en el sitio web de IBM Support Portal: (<http://support.ibm.com>).

También puede acceder a este documento seleccionando **Ayuda > Documentación del producto** si tiene sesión iniciada en IBM Marketing Software.

Capítulo 2. Nuevas características y modificaciones de la versión 10.0

Se han introducido las siguientes nuevas características y modificaciones en la versión 10.0 de Contact Optimization.

Ayuda según contexto para propiedades de configuración

Cuando ve las propiedades de configuración bajo **Configuración > Configuración**, puede elegir **Ayuda > Ayuda para esta página** para visualizar ayuda según contexto. Por ejemplo, si solicita ayuda para la página **Campaña | memoria caché**, verá un tema de ayuda que describe específicamente todas las opciones de almacenamiento en memoria caché. Debe tener una conexión a internet para utilizar esta característica.

Interfaz de usuario mejorada para Marketing Platform, Campaign, Interact y Contact Optimization

Este release actualiza la interfaz de usuario para facilitar su uso, ofrece un diseño limpio y moderno, y proporciona mensajes de error y texto en línea mejorados. El nuevo aspecto no cambia el funcionamiento del producto, y puede obtener documentación actualizada del menú **Ayuda**.

Nueva variable de entorno para el script de escucha: STALE_CONN_TIMEOUT

Existe una nueva variable de entorno, STALE_CONN_TIMEOUT, disponible para el archivo de script de escucha para IBM Campaign y para Contact Optimization. El archivo de script de escucha es rc.unica_ac/cmpServer.bat (para Campaign) y ACOServer.sh/.bat (para Contact Optimization), y se encuentra en <INICIO_CAMPAIGN>\bin.

Se ha introducido la variable STALE_CONN_TIMEOUT para permitir que las campañas de larga ejecución continúen sin perder la conexión con la base de datos de programa de fondo. Si una conexión está desocupada durante el número de segundos definido, se volverá a abrir la conexión. Por ejemplo: STALE_CONN_TIMEOUT=<segundos>. Si añade o cambia esta variable de entorno, debe reiniciar el escucha. Si se pierde una conexión, aparece el siguiente mensaje de depuración en el diagrama de flujo de Campaign o en el archivo de registro del servidor de Contact Optimization: **[DB QUERY] La conexión está obsoleta, por lo tanto, se vuelve a abrir la conexión de base de datos.**

Archivos y directorios EMM renombrados a IMS

Los archivos y carpetas que incluían "EMM" se han cambiado por IMS. Por ejemplo, el directorio de nivel superior predeterminado es ahora C:\IBM\IMS y los nombres de los instaladores son
IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin,
IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh y
IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe.

Capítulo 3. Defectos resueltos

Esta sección lista los defectos resueltos en IBM Contact Optimization versión 10.0. Los defectos están ordenados por número de defecto y luego por número de incidencia (si es aplicable).

ID de problema	Descripción
Defecto 7637	Para las interfaces de usuario coreanas y con chino simplificado, hay problemas con el diseño y la alineación de algunos pocos mensajes en sesiones de Contact Optimization.
Defecto 121703	La creación de una sesión de Contact Optimization falla con el nombre de nivel de audiencia de varios bytes. Si se utiliza un idioma distinto al inglés con caracteres de varios bytes para dar nombre a un nivel de audiencia, Contact Optimization no puede crear sesiones de Contact Optimization que contengan ese nivel de audiencia.
Defecto 206514	Si la ejecución de una sesión de Contact Optimization provoca una detención anómala, se genera un archivo de pila y se finaliza la ejecución sin actualizar el estado en la base de datos.

Capítulo 4. Problemas conocidos

Esta sección lista los problemas conocidos de Contact Optimization 10.0.

Problema	ID de problema	Descripción
Las puntuaciones entradas manualmente en la matriz de puntuaciones no se tienen en cuando durante la optimización de la lista de contactos.	Defecto 194109	Las puntuaciones entradas manualmente deben tenerse en cuenta para el cálculo de la regla de capacidad de cliente. Sin embargo, cuando se aplica la regla de capacidad de cliente, las puntuaciones en PCT se tienen en cuenta y todos los registros de clientes se eliminan de la lista optimizada.
El informe de resumen de la optimización de contactos de la campaña es incorrecto.	Defecto 176368	Si las versiones de oferta se utilizan en una regla, el informe que muestra los recuentos de la optimización previa frente a los de la optimización posterior siempre notifican el recuento de informes de la optimización previa como 1. Los recuentos de la optimización posterior serán los correctos.
El escucha muestra un error de inicio de sesión incluso en el caso de una contraseña caducada.	Defecto 175554	Para el escucha de Campaign y el escucha de Contact Optimization, el usuario visualiza un error de anomalía de inicio de sesión en lugar de un error de contraseña caducada incluso si dicha contraseña ha caducado.
Después de actualizar Campaign a 9.1, el escucha de optimización ya no se puede detener vía ACOServer.sh.	Defecto 81245	Los usuarios deben actualizar Campaign y Contact Optimization a la vez. Si no pueden, deberán detener el escucha de Contact Optimization manualmente a través del gestor de tareas/comando kill.
Los mensajes de error de la utilidad ACOOptAdmin no se visualizan en entornos locales distintos al inglés.	DEF051284	Cuando se ejecuta el programa de utilidad de línea de comandos ACOOptAdmin en un entorno local que no sea el inglés, los mensajes de error no se visualizan según el entorno local especificado. Los mensajes de error se visualizan solo en inglés.
El escucha de Contact Optimization no utiliza automáticamente el mismo entorno local no inglesa utilizado por el escucha de Campaign.	ENH11618	<p>En instalaciones donde Campaign y Contact Optimization se instalan en un entorno local no inglés, el escucha de Contact Optimization siempre se inicia en inglés en lugar de hacerlo en el entorno local instalado.</p> <p>Para solucionar temporalmente este problema, en la ventana de comandos o archivo por lotes (ACOServer.bat o ACOServer.sh) utilizada para iniciar el escucha de Contact Optimization, set LANG=xx_XX, de la forma siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portugués de Brasil - pt_BR • Francés - fr_FR • Alemán - de_DE • Italiano - it_IT • Japonés - ja_JP • Coreano - ko_KR • Chino simplificado - zh_CN • Español - es_ES <p>En sistemas UNIX, utilice los comandos siguientes.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>

Problema	ID de problema	Descripción
unprocessables_id_sesión.csv podría contener algunos usuarios que reciben ofertas.	DEF054841	En algunos escenarios, algunos clientes que reciben ofertas podrían estar presentes en el archivo unprocessables_id_sesión.csv.
Resultado de optimización incorrecto con regla de Capacidad personalizada en circunstancias específicas.	DEF058362	Un cliente que satisface los criterios siguientes podría recibir menos ofertas de las que se desea: <ul style="list-style-type: none"> • El cliente tiene un número par de transacciones propuestas. • Cada una de estas transacciones tiene la misma puntuación. • Esta puntuación es un valor bajo.
Algunas etiquetas se visualizan incorrectamente en japonés, chino y coreano.	DEF059595	Algunas etiquetas traducidas se visualizan incorrectamente. Por ejemplo, al editar manualmente la matriz de puntuación, la etiqueta vertical en el lado derecho de la tabla se visualiza invertida. Además, para algunas reglas de optimización que contienen clientes en el segmento , la etiqueta segmento se muestra en dos líneas.
El informe de resumen de filtrado de ofertas visualiza un recuento incorrecto de contactos propuestos que se han eliminado de cada regla de Capacidad personalizada.	DEF059805	El informe de resumen de oferta visualiza recuentos incorrectos en la columna "Eliminados por esta regla" para reglas Capacidad personalizada si el diagrama de flujo participante para esta sesión de Contact Optimization contiene varias fechas de contacto y varias ofertas realizadas a cada cliente en distintos canales.
Problemas del editor de consultas de versión de oferta.	DEF060676	Existen varios problemas menores en el editor de consultas de versión de oferta: <ul style="list-style-type: none"> • Para atributos personalizados con el Tipo de elemento de formulario del cuadro de selección, el editor de consultas de versión de oferta no utiliza el cuadro de selección. Debe especificar el valor manualmente. • Cuando se elimina el nivel de grupo, las condiciones de subgrupo se añaden a la condición padre, y viceversa. • Todos los operadores aritméticos se visualizan para una variable de cadena, pero solo son aplicables igual a y no igual a. • Las validaciones de longitud definidas de los atributos no se verifican al especificar la entrada de las condiciones.
Las reglas de versión de oferta que contienen fechas no proporcionan los resultados de optimización esperados.	DEF061554	Si crea una condición de versión de oferta que incluye una fecha, como el parámetro de oferta "fecha de finalización válida" igual a "12/31/2011", puede que la regla que contiene la condición de versión de oferta no se satisfaga; sin embargo, el resto de las reglas funcionarán como se esperaba.
Las excepciones de regla que abarcan años de calendario proporcionan resultados incorrectos.	DEF061639	Si crea una excepción de regla para una regla de capacidad Núm. mín./máx. que abarca años de calendario como, por ejemplo, de 07/01/2011 a 06/30/2012, la regla que contiene la condición de excepción de regla no se satisfará; sin embargo, el resto de las reglas funcionarán como se esperaban.

Capítulo 5. Limitaciones conocidas

Esta sección lista las limitaciones conocidas de Contact Optimization 10.0.

Problema	Número	Descripción
No se convierten las series en la ventana emergente de prueba o producción.	Defecto 176920	En el caso de una configuración que no sea en inglés, las series en la ventana de prueba o producción no se convierten.
El estado de ejecución de la sesión de Contact Optimization debería ser coherente.	Defecto 171288	En caso de que se cuelgue el servidor de Contact Optimization, detectará esta incoherencia. Puede pulsar el botón ClearHistory (Borrar historial) para borrar el último estado de ejecución. Sin embargo, también se suprimen los informes de historial de la respectiva sesión de Contact Optimization.
El proceso de lista de correo (MailList) falla con el siguiente error de base de datos: ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Defecto 170951	Cambie el valor de UseTempTablePool de TRUE a FALSE en UA_SYSTEM_TABLES. La lista de correo (MailList) finalizará satisfactoriamente.
Contact Optimization no termina el proceso de unica_acsvr que se abre durante la ejecución.	Defecto 164875	En caso de una ejecución planificada de una sesión de Contact Optimization utilizando el planificador de Marketing Platform, detecta varios procesos de inicio de sesión de unica_acsvr. Es posible que estos procesos terminen automáticamente una vez transcurrido un tiempo.
Un cambio de usuario de base de datos DB2 de tablas de sistema hace que falle una sesión de Contact Optimization cuando el administrador tiene un índice con el mismo nombre.	Defecto 155876	Para evitar que falle una sesión el administrador de base de datos DB2 debe eliminar índices.
El mandato de ejecución de sesión de Contact Optimization se ha capturado en enlaces recientes.	Defecto 177376	Si va a una sesión utilizando enlaces recientes, puede ejecutar la sesión pegando el URL directamente.
En un informe de Contact Optimization, las ofertas por tipo y segmento no se imprimen de la forma deseada.	Defecto 102889	Se han detectado los siguientes problemas al imprimir las ofertas por tipo y segmento en un informe de Contact Optimization. <ol style="list-style-type: none"> 1. La ventana de previsualización no se desplaza, a menos que se vuelva a redimensionar. 2. Durante la impresión no se imprime todo, sólo lo que se ajusta al tamaño A4. Las opciones de impresión no parecen marcar las diferencias.
Las puntuaciones negativas causan acreditación de reglas inexacta.	DEF041400	Si utiliza puntuaciones negativas, es posible que la acreditación de regla en el informe de resumen de filtrado de ofertas no sea precisa. Se proporcionan ofertas con puntuaciones negativas solo para cumplir los requisitos mínimos.

Problema	Número	Descripción
Las celdas enlazadas a TCS con asignaciones de ofertas no aparecen en el proceso de optimización.	DEF061355	Si el proceso de optimización está conectado a una o más celdas y las celdas en sentido ascendente se enlazan después a celdas en sentido descendente en el proceso de hoja de cálculo de celdas objetivo (TCS), las ofertas que están asignadas en la TCS no aparecen automáticamente en el proceso Optimize. Enlace a cualquiera de las celdas en sentido descendente en la TCS antes de conectar estas celdas a un proceso Optimize. De lo contrario, deberá asignar manualmente las mismas ofertas en el proceso de optimización, o suprimir el proceso Optimización y volver a crearlo.
La ejecución de la utilidad AC0OptAdmin con SSL unidireccional requiere configuración adicional.	DEF046832	No puede utilizar la utilidad AC0OptAdmin con SSL unidireccional hasta que registre un certificado de seguridad, especifique un nombre de host y dominio y configure SSL_Options en el archivo AC0OptAdmin.bat.
No se puede ejecutar la sesión al intentarlo por primera vez cuando el proceso de unica_acosvr se ha detenido.	DEF055010	Si utiliza el mandato kill para detener unica_acosvr, la próxima vez que intente ejecutar una sesión de Contact Optimization es posible que falle con el siguiente error: Se ha producido un error de comunicación desconocido en el proceso del servidor IBM Optimize. Solución temporal: ejecute de nuevo la sesión de Contact Optimization para completarla satisfactoriamente.

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico de la empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurarse de que el problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Nota: El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de oferta de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

Información que se debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si su problema no le impide iniciar sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información acerca de sus aplicaciones de IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no es accesible, consulte un archivo `version.txt` que se encuentra bajo el directorio de instalación de su aplicación.

Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta se debe enlazar a su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar su cuenta con su número de cliente de IBM, consulte **Recursos de soporte > Soporte autorizado de software** en el portal de soporte.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España