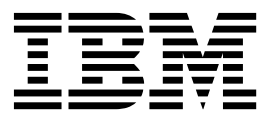


Version 9.1.2
23 septembre 2015

IBM Interact - Guide de mise à niveau



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 51.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9.1.2 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications suivantes jusqu'à indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2015.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v

Chapitre 1. Présentation de la mise à niveau 1

Organigramme de mise à niveau	1
Fonctionnement des programmes d'installation	2
Modes d'installation	3
Exemples de fichiers de réponses	3
Documentation et aide sur Interact	4

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Interact 7

Conditions préalables	10
JDK requis.	11
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM EMM.	12
Outils de mise à niveau d'Interact	13
Feuille de travail de mise à niveau de Interact.	14
Informations relatives à la création de connexions JDBC	17

Chapitre 3. Mise à niveau d'Interact . . . 21

Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact	21
Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact	22
Exécution du programme d'installation	22
Révision et modification du script de mise à niveau SQL	23
Définition des variables d'environnement	26
Exécution des outils de mise à niveau d'Interact	28
Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception.	28

Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution	28
Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web	29
Journal de mise à niveau	30
Partitions de mise à niveau	30
Création et spécification des tables système Interact	30

Chapitre 4. Déploiement d'Interact . . . 35

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server	35
Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR	35
Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR	37
Déploiement d'Interact sur WebLogic.	38
Paramètres JVM de mise à niveau des stratégies des canaux interactifs	39
Vérification de l'installation Interact	39

Chapitre 5. Désinstallation d'Interact 41

Chapitre 6. Utilitaire configTool 43

Comment contacter le support technique IBM 49

Remarques 51

Marques	53
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	53

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de la mise à niveau

Une mise à niveau d'Interact est complète lorsque vous mettez à niveau, configurez et déployez Interact. Interact - Guide de mise à niveau fournit des informations détaillées sur la mise à niveau, la configuration et le déploiement d'Interact.

Reportez-vous à la section *Organigramme de mise à niveau* pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du document Interact - Guide de mise à niveau.

Organigramme de mise à niveau

Utilisez l'organigramme de mise à niveau pour retrouver rapidement les informations nécessaires à la mise à niveau d'Interact.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour analyser les tâches qui doivent être effectuées pour la mise à niveau d'Interact :

Tableau 1. Organigramme de mise à niveau d'Interact

Rubrique	Information
Chapitre 1, «Présentation de la mise à niveau»	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 2• «Modes d'installation», à la page 3• «Documentation et aide sur Interact», à la page 4
Chapitre 2, «Planification de la mise à niveau de Interact», à la page 7	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Conditions préalables», à la page 10• «Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM EMM», à la page 12• «Outils de mise à niveau d'Interact», à la page 13• «Feuille de travail de mise à niveau de Interact», à la page 14• «Informations relatives à la création de connexions JDBC», à la page 17

Tableau 1. Organigramme de mise à niveau d'Interact (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 3, «Mise à niveau d'Interact», à la page 21	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact», à la page 21 • «Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact», à la page 22 • «Exécution du programme d'installation», à la page 22 • «Révision et modification du script de mise à niveau SQL», à la page 23 • «Définition des variables d'environnement», à la page 26 • «Exécution des outils de mise à niveau d'Interact», à la page 28 • «Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web», à la page 29 • «Journal de mise à niveau», à la page 30 • «Partitions de mise à niveau», à la page 30 • «Création et spécification des tables système Interact», à la page 30
Chapitre 4, «Déploiement d'Interact», à la page 35	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server», à la page 35 • «Déploiement d'Interact sur WebLogic», à la page 38 • «Vérification de l'installation Interact», à la page 39
Chapitre 5, «Désinstallation d'Interact», à la page 41	Ce chapitre contient les informations sur la désinstallation d'Interact.
Chapitre 6, «Utilitaire configTool», à la page 43	Ce chapitre explique comment utiliser l'utilitaire configTool .

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® EMM. Par exemple, pour installer Interact, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation de IBM Interact.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.

- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM EMM, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM EMM est /IBM/EMM pour UNIX ou C:\IBM\EMM pour Windows. Toutefois, vous pouvez modifier ce répertoire lors de l'installation.

Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite IBM EMM peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode interface graphique, mode console ou mode silencieux (également appelé mode automatique). Sélectionnez un mode qui correspond à vos besoins lorsque vous installez Interact.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour effectuer la plupart des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Mode interface graphique

Utilisez le mode interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Interact à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Interact dans la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher les écrans du programme d'installation correctement en mode console, configurez votre logiciel de terminal pour prendre en charge codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, comme ANSI, n'affiche pas le texte correctement, et certaines informations ne sont pas lisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux ou automatique pour installer Interact plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation, et ne nécessite pas d'entrée utilisateur pendant le processus d'installation.

Remarque : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans les applications Web en cluster ou les environnements de programmes d'écoute en cluster.

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer une installation en mode silencieux d'Interact. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus avec les programmes d'installation dans l'archive ResponseFiles compressée.

Le tableau suivant répertorie les informations sur les exemples de fichiers de réponses.

Tableau 2. Description d'exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation principal IBM EMM.

Tableau 2. Description d'exemples de fichiers de réponses (suite)

Exemple de fichier de réponses	Description
<i>installer_initiales du produit et numéro de version du produit.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation Interact. Par exemple, <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où <i>n.n.n.n</i> est le numéro de version.
<i>installer_initiales du groupe de rapports, initiales du produit et numéro de version.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <i>installer_urpc9.1.2.0.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign.

Documentation et aide sur Interact

Interact fournit la documentation et l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations pour démarrer avec Interact :

Tableau 3. Mis en route

Tâche	Documentation
Afficher une liste de nouvelles fonctions, problèmes connus et solutions	<i>IBM Interact Notes sur l'édition</i>
Découvrez la structure de la base de données Interact	<i>IBM Interact Tables système et dictionnaire de données</i>
Installer ou mettre à niveau Interact et déployer l'application Web Interact	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Interact - Guide d'installation</i> • <i>IBM Interact - Guide de mise à niveau</i>
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Interact	<i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations pour configurer et utiliser Interact :

Tableau 4. Configurer et utiliser Interact

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir des utilisateurs et des rôles • Maintenir des sources de données • Configurer des fonctionnalités facultatives de proposition d'offre dans Interact • Contrôler et gérer des performances de l'environnement d'exécution 	<i>IBM Interact - Guide d'administration</i>

Tableau 4. Configurer et utiliser Interact (suite)

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> Utiliser les canaux interactifs, les événements, les modèles d'apprentissage et les offres Créer et déployer des diagrammes temps réel Afficher les rapports Interact 	IBM Interact - Guide d'utilisation
Utiliser les macros Interact	IBM Macros for IBM EMM : Guide d'utilisation
Ajuster les composants pour obtenir des performances optimales	IBM Interact - Guide d'optimisation

Utilisez le tableau suivant pour savoir comment obtenir de l'aide si vous rencontrez des problèmes en utilisant Interact :

Tableau 5. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir une rubrique d'aide contextuelle. Cliquez sur l'icône Afficher la navigation dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Choisissez Aide > Documentation du produit pour accéder aux PDF d'Interact. Choisissez Aide > Toute la documentation de la suite IBM EMM pour accéder à toute la documentation disponible.
Obtenir de l'assistance	Aller à http://www.ibm.com/support pour accéder au portail d'assistance de IBM.

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Interact

Mettez à niveau votre installation d'Interact après avoir compris les instructions spécifiques de votre version actuelle d'Interact.

Utilisez les instructions suivantes pour mettre à niveau Interact :

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau de Interact

Version source	Mode de mise à niveau
Toute version 5.x ou 6.x	Installez Interact 9.1.2 dans un nouvel emplacement. Remarque : Il n'existe pas de chemin de mise à niveau d'Interact 5.x ou 6.x vers la dernière version d'Interact.
Toute version 7.x ou antérieure à 8.5x	<p>Procédez comme suit pour mettre à niveau Interact :</p> <ol style="list-style-type: none">Mettez à niveau votre version précédente vers la version 8.5x ou 8.6x.<ol style="list-style-type: none">Effectuez une installation en place de la version 8.5x ou 8.6x sur votre ancienne version.<p>Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact.</p>Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.Mettez à niveau votre version 8.5x ou 8.6x vers la version 9.1.0.<ol style="list-style-type: none">Effectuez une installation en place de la version 9.1.0 sur votre ancienne version.<p>Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact.</p>Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.Mettez à niveau votre version 9.1.0 vers la version 9.1.1x.<ol style="list-style-type: none">Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.1 d'Interact sur votre ancienne version. La mise à niveau à la version 9.1.1 n'est possible que depuis la version 9.1.<p>Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact.</p>Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.Mettez à niveau votre version 9.1.1x vers la version 9.1.2x.<ol style="list-style-type: none">Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.2 d'Interact sur votre ancienne version.<p>Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact.</p>Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau de Interact (suite)

Version source	Mode de mise à niveau
Toutes les versions 8.5x ou 8.6x	<p>Procédez comme suit pour mettre à niveau Interact :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à niveau votre version précédente vers la version 9.1.0. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la version 9.1.0 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>. 2. Mettez à niveau votre version 9.1.0 vers la version 9.1.1x. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.1 d'Interact sur votre ancienne version. La mise à niveau à la version 9.1.1 n'est possible que depuis la version 9.1. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>. 3. Mettez à niveau votre version 9.1.1x vers la version 9.1.2x. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.2 d'Interact sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau de Interact (suite)

Version source	Mode de mise à niveau
Toutes les versions 9.0x	<p>Procédez comme suit pour mettre à niveau Interact :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à niveau votre version précédente vers la version 9.1.0. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la version 9.1.0 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>. 2. Suivez les instructions ci-dessous pour mettre à niveau toutes les versions 9.0 d'Interact vers la nouvelle version. 3. Mettez à niveau votre version 9.1.0 vers la version 9.1.1x. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.1 d'Interact sur votre ancienne version. La mise à niveau à la version 9.1.1 n'est possible que depuis la version 9.1. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>. 4. Mettez à niveau votre version 9.1.1x vers la version 9.1.2x. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.2 d'Interact sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.
Toutes les versions 9.1x	<p>Procédez comme suit pour mettre à niveau Interact :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à niveau votre version 9.1.0x vers une version 9.1.1x. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.1 d'Interact sur votre ancienne version. La mise à niveau vers 9.1.1 n'est prise en charge qu'à partir d'une version 9.1.x. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>. 2. Mettez à niveau votre version 9.1.1x vers une version 9.1.2x. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation en place de la nouvelle version 9.1.2 d'Interact sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.
Toute version 9.1.1x	Vous pouvez directement effectuer la mise à niveau vers la version 9.1.2x.

Conditions préalables

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM EMM, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour connaître la configuration système, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Configuration requise pour le domaine de réseau

Les produits IBM EMM regroupés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de respecter les restrictions de navigateur visant à limiter les risques de sécurité liés aux scripts intersite.

Configuration requise pour la machine virtuelle Java

Les applications IBM EMM d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'applications Web. Si vous rencontrez des erreurs en lien avec la machine virtuelle Java, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM EMM.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres du navigateur Web

Vérifiez que votre navigateur Internet est conforme aux paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits réseau suivants pour exécuter les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires.
- Droit d'accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires appropriés pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM EMM
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde (si vous effectuez une mise à niveau)
- Droits d'accès en lecture/écriture/exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration pour votre serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode complet, par exemple, `rwrx-xr-x`.

Variable d'environnement **JAVA_HOME**

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur sur lequel vous installez un produit IBM EMM, vérifiez que la variable pointe vers une version prise en charge de l'environnement d'exécution Java. Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez l'effacer avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM.

Vous pouvez effacer la variable d'environnement **JAVA_HOME** en procédant de l'une des façons suivantes :

- Windows : Dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laissez cette partie vide) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : Dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=** (laissez cette partie vide) et appuyez sur Entrée.

export JAVA_HOME= (laissez cette partie vide)

Une fois la variable d'environnement effacée, les programmes d'installation d'IBM EMM utilisent l'environnement d'exécution Java fourni avec les programmes d'installation. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement lorsque l'installation est terminée.

Configuration requise pour Marketing Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Marketing Platform avant d'installer ou de mettre à niveau les produits IBM EMM. Pour chaque groupe de produits qui fonctionneront ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré auprès de Marketing Platform, vous recevez un message vous invitant à installer ou à mettre à niveau Marketing Platform avant de poursuivre l'installation. Pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**, Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution.

Configuration requise pour Campaign

Vous devez installer ou mettre à niveau et configurer Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau l'environnement de conception de Interact.

JDK requis

Pour intégrer Interact à IBM MQ, l'environnement d'exécution d'Interact doit se trouver sur le serveur d'applications avec JDK 1.7. Pour WebSphere et WebLogic, il est recommandé d'utiliser la dernière version de groupe de correctifs fournie pour le JDK.

Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM EMM

Respectez toutes les conditions requises pour les droits d'accès, le système d'exploitation et les connaissances avant de mettre à niveau Interact afin d'assurer un déroulement sans problème.

Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à 8.6.0,, vous devez supprimer les fichiers de réponses générés par les installations précédentes d'Interact. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les programmes d'installation de versions 8.6.0 et ultérieures.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses de IBM est nommé `installer.properties`.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont nommés `installer_version_produit.properties`.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous indiquez lors de l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire principal de l'utilisateur.

Besoins liés aux comptes utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, le compte utilisateur qui a installé le produit doit exécuter la mise à niveau, faute de quoi le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits d'un produit Interact, assurez-vous que les tâches suivantes sont effectuées :

- Vérifiez que les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont 64 bits.
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.

Déchargement des fichiers inutilisés à partir de la mémoire on AIX

Pour les installations sur AIX, exécutez la commande **slibclean** incluse dans l'installation AIX pour télécharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

Remarque : Vous devez exécuter la commande **slibclean** en tant qu'utilisateur root.

Démarrage du serveur d'applications Web

Lorsque les pilotes JDBC de WebLogic sont utilisés pour le serveur d'applications Web sur lequel la nouvelle version du serveur d'exécution d'Interact est déployée doit toujours rester en cours d'exécution afin de fournir l'accès aux pilotes de base de données.

Outils de mise à niveau d'Interact

Vous devez mettre à niveau l'environnement d'exécution et l'environnement de phase de conception lorsque vous mettez à niveau Interact. Exécutez les outils de mise à niveau d'Interact pour mettre à jour les tables système, les tables d'historique des contacts et des réponses et les tables des profils utilisateur Interact.

Interact fournit cinq outils de mise à niveau, un pour la mise à niveau de l'environnement de phase de conception (**aciUpgradeTool**) et quatre pour la mise à niveau de l'environnement d'exécution (**aciUpgradeTool_crhtab**, **aciUpgradeTool_lrnrtab**, **aciUpgradeTool_runtab** et **aciUpgradeTool_usrtab**). Les scripts de mise à niveau sont fournis avec la nouvelle version d'Interact et sont disponibles après l'exécution du programme d'installation de la suite IBM EMM en mode installation ou mise à niveau à la fois pour l'environnement d'exécution et l'environnement de phase de conception.

Vous pouvez mettre à niveau les propriétés de configuration de l'environnement de phase de conception d'Interact lorsque vous mettez à niveau les propriétés de configuration de Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour comprendre les fonctions des outils de mise à niveau d'Interact :

Tableau 7. Outils de mise à niveau d'Interact

Outil	Emplacement	Objectif
aciUpgradeTool	<i>répertoire_installation_conception_Interact</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact dans les tables système de Campaign.
aciUpgradeTool_runtab	<i>rép_installation_exécution_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables de l'environnement d'exécution d'Interact et les propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact.
aciUpgradeTool_lrnrtab	<i>rép_installation_exécution_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables d'apprentissage d'Interact.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>rép_installation_exécution_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables d'historique des contacts et des réponses utilisées avec le suivi des réponses intersession.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>rép_installation_exécution_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables Interact qui sont requises dans les tables utilisateur de votre profil.

Feuille de travail de mise à niveau de Interact

Utilisez la feuille de travail de mise à niveau de Interact pour collecter des informations sur la base de données qui contient les tables système de mise à niveau d'Interact et sur d'autres produits IBM EMM qui sont requis pour la mise à niveau de Interact.

Informations de base de données Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM EMM doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Marketing Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- Type de la base de données
- Nom d'hôte de base de données
- Port de la base de données
- ID schéma ou nom de base de données
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de la base de données
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform.

Informations requises pour mettre à niveau l'environnement d'exécution Interact

Rassemblez des informations sur l'installation du serveur d'exécution d'Interact avant d'exécuter les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution d'Interact.

aciUpgradeTool_runtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé.
- Chemin d'accès complet au fichier de configuration d'Interact (interact_configuration.xml). Ce fichier se trouve dans le répertoire conf de l'installation Interact.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données de l'environnement d'exécution cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement d'exécution cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_Irntab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données d'apprentissage cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'auto-apprentissage cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_crhtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur les tables d'historique des contacts cible pour la base de données de réponses inter-session :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'historique des contacts cible pour le suivi des réponses intersession
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_usrtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables des profils utilisateur via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables des profils utilisateur via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données des profils utilisateur cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables de profil utilisateur cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

Informations requises pour mettre à niveau l'environnement de phase de conception Interact

Rassemblez des informations sur l'installation du serveur de phase de conception d'Interact avant d'exécuter l'outil de mise à niveau de l'environnement de phase de conception d'Interact.

aciUpgradeTool

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Nom de la partition que vous mettez à niveau.
- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé.
- Chemin d'accès complet au fichier de configuration de Campaign (campaign_configuration.xml). Le fichier de configuration de Campaign se trouve dans le répertoire conf de votre installation Campaign.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de phase de conception via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de phase de conception via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données de l'environnement de phase de conception cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement de phase de conception cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version de Interact que vous mettez à niveau

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<hôte_base_de_données>[\\<instance_désignée>]:<port_base_de_données>;databaseName=<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:<nom_service_base_de_données>`
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui est illustré. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.
- Propriétés : Ajouter `utilisateur=<nom_utilisateur_base_de_données>`

DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

WebSphere

Définissez les valeurs suivantes si vous disposez d'un serveur d'applications WebSphere :

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données, et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit.

- `serverName=<nom_serveur_SQL>`
- `portNumber =<port_serveur_SQL>`
- `databaseName=<nom_base_de_données>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 1

Type de données : Integer

Oracle

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui est illustré. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
<nom_base_de_données>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Value: 2

Datatype: Integer

Chapitre 3. Mise à niveau d'Interact

Vous pouvez mettre à niveau Interact en remplaçant votre installation d'Interact existante. Si vous ne pouvez pas mettre à niveau votre version actuelle d'Interact directement, vous devez installer Interact dans un nouvel emplacement. Vous ne pouvez mettre à niveau Interact version 9.1.2 qu'à partir de la version 9.1.1x.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une mise à niveau interne vous permet de remplacer votre installation existante. Vous pouvez effectuer des mises à niveau internes pour Interact version 8.5.0 et ultérieures.

Pour garantir que le programme d'installation met automatiquement à niveau vos environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact existants, sélectionnez le même emplacement que celui des anciens environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact.

Lorsque les mises à niveau internes ne sont pas possibles, vous devez installer Interact dans un nouvel emplacement. En raison des changements d'architecture entre Interact version 8.5.0 et les versions précédentes d'Interact, il n'est pas possible de procéder à une mise à niveau à partir des versions antérieures d'Interact.

Procédez comme suit pour mettre à niveau Interact :

Procédure

1. Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact
2. Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact
3. Exécutez le programme d'installation d'IBM EMM
4. Révissez et modifiez le script de mise à niveau SQL
5. Définition des variables d'environnement
6. Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception Interact
7. Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution Interact
8. Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web
9. Vérifiez le fichier journal de la mise à niveau.

Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact

Avant de mettre à niveau Interact, sauvegardez tous les fichiers, la base de données de la table système et les paramètres de configuration qui sont utilisés par l'environnement d'exécution Interact pour empêcher la perte de données et des paramètres de configuration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Vous devez sauvegarder un seul serveur d'exécution d'Interact par groupe de serveurs.

Si l'installation de l'environnement d'exécution d'Interact requiert un paramètre de configuration de l'ancienne version d'Interact en plus des nouveaux paramètres (par défaut) de la nouvelle version, faites appel à l'utilitaire **configTool** pour exporter les anciens paramètres de configuration d'Interact. Indiquez un nom de fichier différent pour le fichier exporté.xml et notez l'emplacement dans lequel vous l'avez sauvegardé.

Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact

Avant de mettre à niveau Interact, vous devez annuler le déploiement du serveur d'exécution Interact de sorte que le programme d'installation d'Interact puisse effectuer une mise à niveau propre et sans erreur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez annuler le déploiement du serveur d'exécution Interact pour que le serveur d'applications Web libère le verrou sur le fichier InteractRT.war mis à jour pendant la mise à niveau d'Interact. La libération du verrou sur le fichier interactRT.war permet au programme d'installation Interact de mettre proprement à jour le fichier interactRT.war et d'enregistrer la nouvelle version d'Interact dans la console IBM EMM.

Procédez comme suit pour annuler le déploiement du serveur d'exécution Interact :

Procédure

1. Suivez les instructions du serveur d'applications Web pour annuler le déploiement du fichier interactRT.war et sauvegardez ou activez tous les changements.
2. Après avoir annulé le déploiement du serveur d'exécution d'Interact, arrêtez puis redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que le verrou est libéré sur le fichier InteractRT.war.

Exécution du programme d'installation

Vous devez exécuter IBM EMM pour mettre à niveau Interact. Le programme d'installation IBM EMM démarre le programme d'installation Interact pendant le processus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir annulé le déploiement de l'environnement d'exécution Interact, exécutez le programme d'installation IBM EMM. Lorsque le programme d'installation vous invite à sélectionner le produit IBM EMM que vous souhaitez installer, sélectionnez Interact. Le programme d'installation d'Interact démarre. Le programme d'installation Interact détecte une version antérieure et s'exécute en mode de mise à niveau.

Vous pouvez installer ou mettre à niveau les composants Interact suivants :

- Environnement d'exécution d'Interact

- Interact Design Time Environment
- Serveur Extreme Scale Interact
- Interact Pattern State ETL

Installez le composant Interact Extreme Scale Server si vous souhaitez améliorer les performances de l'environnement d'exécution Interact. L'environnement d'exécution Interact utilise la mise en cache IBM WebSphere eXtreme Scale pour optimiser les performances. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Interact - Guide de réglage*.

Après avoir mis à niveau Interact, vous devez déployer l'environnement d'exécution Interact sur WebSphere Application Server ou sur WebLogic. Vous n'avez pas besoin de déployer l'environnement de phase de conception Interact. L'environnement de phase de conception est automatiquement déployé avec le fichier WAR ou EAR de Campaign.

Révision et modification du script de mise à niveau SQL

Si l'environnement d'exécution d'Interact inclut des personnalisations dans les tables système d'exécution qui ont modifié le langage de définition de données (DDL) par défaut fourni avec Interact, vous devez modifier le script SQL de mise à niveau par défaut de la base de données afin qu'il corresponde à ces personnalisations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les personnalisations les plus courantes sont des modifications concernant la prise en charge de plusieurs audiences ou l'utilisation des vues des tables. Vous pouvez vérifier les dictionnaires de données des nouvelles versions des produits IBM afin de vous assurer que les tailles de colonne sont correctement mappées et que les contraintes de clé externe de produits supplémentaires ne génèrent pas de conflit.

Les scripts SQL de mise à niveau **aci_runtab_upgrd** et **aci_usrtab_upgrd** sont ceux qui nécessitent le plus souvent une révision.

Important : Vous devez effectuer ces changements avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact.

Procédez comme suit pour réviser et modifier le script de mise à niveau SQL :

Procédure

1. Localisez le script de mise à niveau correspondant au type de base de données. Les scripts sont installés dans le répertoire `/ddl/Upgrades` ou `/ddl/Upgrades/Unicode` sous le répertoire d'installation d'Interact après l'exécution du programme d'installation d'IBM EMM en mode mise à niveau.
2. Vérifiez que le schéma de base de données correspond au langage de définition de données (Data Definition Language - DDL) inclus avec Interact. Si tel n'est pas le cas, modifiez le script du type de base de données afin qu'il corresponde à votre environnement.

L'exemple suivant montre les modifications requises pour le script SQL de mise à niveau **aci__runtab upgrd** pour prendre en charge le niveau d'audience Household :

L'environnement de phase de conception d'Interact existant contient un niveau d'audience supplémentaire appelé Household. Pour prendre en charge ce

niveau d'audience, la base de données de l'environnement d'exécution d'Interact contient des tables nommées HH_CHStaging et HH_RHStaging.

Changements requis à apporter au script de mise à niveau

- a. Localisez dans le script SQL de mise à niveau le code qui met à jour les tailles de traitement et d'historique des réponses pour le niveau d'audience Client (Customer) et répliquez-le pour l'audience Foyer (Household). Dans les instructions SQL, changez les noms de table et indiquez les noms appropriés aux niveaux d'audience Foyer.
- b. Vous devez également vérifier que le script SQL prend en charge le changement de type de données pour la colonne SeqNum dans la table UACI_RHStaging. La valeur de SeqNum est un nombre séquentiel dans toutes les tables intermédiaires d'historique des réponses. La valeur suivante utilisée est suivie par la colonne NextID de la table UACI_IdsByType, où TypeID a pour valeur 2. Par exemple, supposons que vous disposez de trois référentiels : client, foyer et compte. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du client, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 50. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponses du foyer, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 75. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du compte, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 100. Vous devez donc modifier le code SQL et attribuer la valeur 101 à NextID pour TypeID = 2 dans UACI_IdsByType.

L'exemple suivant d'instructions SQL illustre les ajouts devant être effectués dans le script **aci_runstab_upgrd_sqlsvr.sql** pour une base de données SQL Server contenant le niveau d'audience Foyer. Le texte ajouté pour assurer la prise en charge du référentiel Foyer est indiqué en gras :

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum                bigint NOT NULL,
    TreatmentCode          varchar(512) NULL,
    CustomerID             bigint NULL,
    ResponseDate            datetime NULL,
    ResponseType            int NULL,
    ResponseTypeCode        varchar(64) NULL,
    Mark                    bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields        char(18) NULL,
```

```

RTSelectionMethod    int NULL,
                    CONSTRAINT iRHStaging_PK
                    PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseTypes, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseTypes,
ResponseTypesCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

```

```

DROP TABLE HH_RHStaging
go

```

```

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum                bigint NOT NULL,
    TreatmentCode          varchar(512) NULL,
    HouseholdID            bigint NULL,
    ResponseDate           datetime NULL,
    ResponseTypes          int NULL,
    ResponseTypesCode      varchar(64) NULL,
    Mark                  bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields      char(18) NULL,
    RTSelectionMethod      int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
    PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

```

```

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
ResponseTypes, ResponseTypesCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseTypes,
ResponseTypesCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
HH_RHStaging_COPY)
go

```

```

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Pour les bases de données DB2 et Oracle, l'instruction suivante permet d'insérer des valeurs dans la table UACI_IdsByType :

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Dans le cas d'audiences multiples, vous devez ajouter les sections suivantes au script SQL **aci_usrtab_upgrd** pour chaque niveau d'audience :

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID      int NULL,
    CellCode            varchar(64) NULL,
    Zone                varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate           varchar(4000) NULL,
    FinalScore          float NULL,
    EnableStateID       int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride

```

```
(
    HouseHoldID          ASC
)
go
```

Définition des variables d'environnement

Définissez les variables d'environnement dans le fichier `setenv` pour mettre à niveau les environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Editez le fichier `setenv` pour définir les variables d'environnement requises par les outils de mise à niveau d'Interact.

Pour l'environnement de phase de conception d'Interact, ce fichier se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_environnement_conception_Interact/interactDT/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact. Pour l'environnement d'exécution d'Interact, ce fichier se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_environnement_exécution_Interact/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact.

Pour plus d'informations, lisez les commentaires dans le fichier `setenv`.

Le tableau ci-après décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau de l'environnement de phase de conception d'Interact dans le fichier `setenv` :

Tableau 8. Variables de l'environnement de phase de conception Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Campaign. Par exemple, <code><CAMPAIGN_HOME>/jre</code>
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. JDBCDRIVER_CP est le chemin par défaut vers le pilote JDBC ; vous pouvez remplacer ce chemin lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau. Indiquez le même pilote JDBC que celui utilisé pendant l'installation de Marketing Platform.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. JDBCDRIVER_CLASS est la classe par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette classe lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. JDBCDRIVER_URL est l'URL par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette URL lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de journalisation souhaité qui a les valeurs admises suivantes, lesquelles sont répertoriées de plus à moins de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Le tableau ci-après décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution d'Interact dans le fichier setenv :

Tableau 9. Variables de l'environnement d'exécution Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Interact.
JDBC_DRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. JDBC_DRIVER_CP est le chemin par défaut vers le pilote JDBC ; vous pouvez remplacer ce chemin lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBC_DRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. JDBC_DRIVER_CLASS est la classe par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette classe lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBC_DRIVER_URL	URL du pilote JDBC. JDBC_DRIVER_URL est l'URL par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette URL lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de journalisation souhaité qui a les valeurs admises suivantes, lesquelles sont répertoriées de plus à moins de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Les variables d'environnement de la mise à niveau SSL sont requises pour les environnements de conception et d'exécution d'Interact.

Le tableau suivant décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour prendre en charge la mise à niveau SSL pour les environnements de phase de conception et d'exécution :

Tableau 10. Variables d'environnement pour la prise en charge de la mise à niveau SSL (environnements de phase de conception et d'exécution)

Variable	Description
IS_WEBLOGIC_SSL	La connexion au serveur du système cible doit-elle passer par SSL ? Les valeurs valides sont YES et NO. Si la valeur NO est indiquée, il n'est pas nécessaire de définir les propriétés SSL restantes.
BEA_HOME_PATH	Chemin de l'emplacement d'installation du serveur WebLogic du système cible. Vous devez pointer vers le fichier <code>license.bea</code> dans ce chemin. Si vous installez Interact dans un environnement distribué dans lequel le serveur WebLogic du système cible n'est pas disponible en local pour ce script, copiez le fichier <code>license.bea</code> en local dans un dossier et indiquez le chemin de ce dossier à l'aide de cette variable d'environnement.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Chemin du fichier de clés certifiées qui est utilisé pour configurer SSL dans le serveur WebLogic du système cible. Les certificats sécurisés sont sauvegardés à cet emplacement. La variable SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

Tableau 10. Variables d'environnement pour la prise en charge de la mise à niveau SSL (environnements de phase de conception et d'exécution) (suite)

Variable	Description
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Mot de passe du fichier de clés certifiées qui est utilisé pour configurer SSL dans le serveur WebLogic du système cible. En cas d'absence de mot de passe, indiquez "" ou n'indiquez rien. La variable SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

Exécution des outils de mise à niveau d'Interact

Exécutez l'outil de mise à niveau de l'environnement de phase de conception pour mettre à jour les tables d'Interact dans les tables système de Campaign. Exécutez les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution pour mettre à jour les tables d'exécution, d'apprentissage, d'historique des contacts, d'historique des réponses et des profils utilisateur d'Interact.

Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception

Avant de commencer

Avant d'exécuter l'outil de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'environnement de phase de conception d'Interact utilise les tables système de Campaign en tant que base de données.

Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception, vous pouvez arrêter la mise à niveau à n'importe quelle invite en tapant abort.

L'utilisateur qui exécute l'outil de mise à niveau doit avoir accès aux fichiers exécutables client de la base de données appropriée (sqlplus, db2 ou osql) pour la source de données des tables système de Campaign.

La version la plus récente de l'outil de mise à niveau (**aciUpgradeTool**) se trouve dans le répertoire /interactDT/tools/upgrade sous le répertoire d'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables système de la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Si vous disposez de plusieurs partitions, configurez et exécutez l'outil de mise à niveau pour chaque partition.

Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution

Avant de commencer

Avant d'exécuter les outils de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'environnement d'exécution d'Interact utilise les tables système de Interact en tant que base de données.

Lors de l'exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution, vous pouvez arrêter la mise à niveau à n'importe quelle invite en tapant abort.

Les versions les plus récentes des outils de mises à niveau se trouvent dans le répertoire /tools/upgrade sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables pour la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Important : N'exécutez les scripts SQL qu'une seule fois par groupe de serveurs.

Exécutez les outils dans l'ordre suivant pour mettre à niveau l'environnement d'exécution Interact :

Procédure

1. Exécutez **aciUpgradeTool_runrtab** pour mettre à jour systemTablesDataSource et les propriétés de configuration d'exécution d'Interact.
2. Si vous utilisez l'auto-apprentissage, exécutez **aciUpgradeTool_lrntab** pour mettre à jour learningTablesDataSource.
3. Si vous utilisez le suivi des réponses inter-session, modifiez le fichier /tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties si nécessaire, puis exécutez **aciUpgradeTool_crhtab** pour mettre à jour contactAndResponseHistoryDataSource.

Vous devez modifier le fichier ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties si vous effectuez une mise à niveau à partir d'Interact version 8.x et si la source de données de l'environnement d'exécution Interact (comme indiqué dans la propriété de configuration **contactAndResponseHistoryDataSource** sous la catégorie **Interact | general**) est différente de la source de données des tables système Campaign.

4. Si vous utilisez les tables scoreOverride ou defaultOffers, exécutez **aciUpgradeTool_usrtab** pour mettre à jour prodUserDataSource.

Que faire ensuite

Lorsque vous avez terminé de mettre à niveau les environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact, redéployez la nouvelle version installée de l'environnement d'exécution d'Interact dans votre serveur d'applications Web.

Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web

Après avoir mis à niveau Interact, redéployez la nouvelle version installée du serveur d'exécution d'Interact sur WebSphere Application Server ou sur WebLogic.

Journal de mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau Interact, les outils de mise à niveau Interact écrivent les détails du traitement, les avertissements et les erreurs dans le fichier `aci_upgrade.log`. Consultez le fichier journal pour vérifier que la mise à niveau est correcte et sans erreur.

Par défaut, le nom du fichier journal est `aci_upgrade.log` et le fichier journal se trouve dans le répertoire `logs`, qui contient également les outils de mise à niveau d'Interact. L'emplacement du fichier journal et le niveau de proximité sont spécifiés dans le fichier `setenv`. Vous pouvez modifier le fichier `setenv` avant d'exécuter les outils de mise à niveau Interact.

Partitions de mise à niveau

Pour l'environnement de phase de conception, si vous avez plusieurs partitions, vous devez exécuter l'outil de mise à niveau une fois pour chaque partition. Pour l'environnement d'exécution, si vous avez plusieurs partitions, exécutez l'outil de mise à niveau une fois sur chaque serveur d'exécution.

Les partitions doivent avoir le même nom dans les versions source et cible d'Interact.

Création et spécification des tables système Interact

Si vous n'avez pas créé et rempli les tables système pendant le processus d'installation, utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données appropriée ou pour créer et remplir l'environnement d'exécution, l'environnement de phase de conception, le module d'apprentissage, le profil utilisateur et les sources de données de suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de phase de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `Interact_HOME/interactDT/ddl` dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `Interact_HOME/interactDT/ddl` dans l'environnement de phase de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **`aci_populate_systab`** qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 11. Scripts pour la création des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_systab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 12. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tables de l'environnement d'exécution

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl` de votre installation Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_runtab** utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 13. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 14. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Remarque : Vous devez modifier la taille de la colonne UACI_EligStat.offerName de 64 à 130 (ou 390 pour les tables Unicode) afin de préserver la compatibilité avec Campaign. Utilisez les exemples d'instruction SQL suivants pour effectuer cette modification.

Non Unicode

DB2 : ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);

ORACLE : ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);

SQLSVR : ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;

Unicode

DB2 : ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);

ORACLE : ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);

SQLSVR : ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;

Tables d'apprentissage

Vous pouvez utiliser les scripts SQL pour créer et remplir les tables pour des fonctions facultatives telles que l'apprentissage, les offres globales, la substitution de score et le suivi de l'historique des contacts et des réponses.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire *<Interact_HOME>/ddl*.

Remarque : Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour le module d'apprentissage intégré vous devez créer une source de données qui comporte toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire *<Interact_HOME>/ddl/Unicode* pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'apprentissage d'Interact :

Tableau 15. Scripts de création des tables d'apprentissage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_1rntab_db2.sql

Tableau 15. Scripts de création des tables d'apprentissage (suite)

Type de source de données	Nom du script
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

Tables d'historique des contacts et des réponses

Vous devez exécuter des scripts SQL sur les tables d'historique des contacts et des réponses si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session ou la fonction avancée d'apprentissage.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire d'installation d'Interact.

Remarque : L'utilisation des fonctions d'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour utiliser les fonctions d'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'historique des contacts et des réponses d'Interact :

Tableau 16. Scripts de création des tables d'historique des contacts

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. Le script a un impact sur les tables de la phase d'exécution Interact. • aci_lrnfeature_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/. Le script a un impact sur les tables de la phase de conception .
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.

Chapitre 4. Déploiement d'Interact

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Déploiement de l'environnement de phase de conception

Une fois Interact installé, l'environnement de phase de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, les procédures de configuration activent automatiquement l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign. Le fichier Campaign.war est dans le répertoire d'installation Campaign.

Déploiement de l'environnement d'exécution

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact en déployant le fichier InteractRT.war pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez ou mettez à niveau. Par exemple, si six instances d'un serveur d'exécution existent, vous devez installer et déployer l'environnement d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer l'environnement d'exécution sur le même serveur que l'environnement de phase de conception ou vous pouvez déployer l'environnement d'exécution Interact sur un serveur distinct. Le fichier InteractRT.war est dans le répertoire d'installation Interact.

Remarque : Lorsque vous déployez l'environnement d'exécution Interact, la racine de contexte prend la valeur interact. N'utilisez pas d'autre valeur pour la racine de contexte, faute de quoi la navigation vers l'environnement d'exécution et parmi les liens et les pages d'exécution d'Interact ne fonctionne pas correctement.

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'Interactenvironnement d'exploitation sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.

Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR.

Avant de commencer

Avant de déployer Interact , exécutez les tâches suivantes :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

Procédure

1. Allez à la console WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien de propriétés personnalisées.
 - c. Affectez la valeur 1 à la propriété **resultSetHoldability**.
Si vous ne voyez pas la propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et définissez sa valeur à 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Détaillé - Afficher toutes les options et tous les paramètres** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour afficher l'assistant Installation d'une nouvelle application.
6. Acceptez les paramètres par défaut sur les fenêtres de l'assistant Installation d'une nouvelle application, à l'exception des fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant de Installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 16.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur **/interact**.
7. Dans le panneau de navigation gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier **InteractRT.war**.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et cochez les cases suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les Cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies**, et dans la zone **Nom du Cookie**, entrez un nom de cookie unique.
11. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
12. Dans la section **Propriétés de détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes unique pour l'application**.
14. Démarrez votre déploiement.

Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Interact par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus ces applications dans le fichier lors de l'exécution du programme d'installation d'IBM EMM.

Avant de commencer

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, notamment en ce qui concerne les groupes de correctifs ou les mises à niveau nécessaires.
- Vérifiez que les sources de données et le fournisseur de base de données ont été créés dans WebSphere.

Procédure

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Si les tables système sont dans DB2, cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées de la source de données.
3. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
4. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
5. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
6. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Détaillé - Afficher tous les paramètres et options d'installation** et cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
8. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres de l'assistant, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 16.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, définissez **/interact** pour **Racine du contexte**.
9. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
10. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
11. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
12. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
13. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.

14. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)** option.
15. Commencez le déploiement.
Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8, voir [Welcome to the WebSphere Application Server information center](#).

Déploiement d'Interact sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits IBM EMM sur WebLogic.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Interact sur WebLogic :

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM EMM si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Il doit avoir pour valeur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM EMM en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Dans certains cas, cependant, le serveur d'application Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'application Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'application Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Dans le cas d'un déploiement dans un environnement de production, spécifiez 1024 comme paramètres de taille de segment de mémoire de la machine virtuelle Java, en ajoutant la ligne suivante au script `setDomainEnv` : `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

`-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m`

Où les caractères ##### correspondent à 2048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2048.

Paramètres JVM de mise à niveau des stratégies des canaux interactifs

La validation de certaines stratégies peut échouer après une mise à niveau. Cela se produit car un redéploiement de la stratégie est nécessaire pour contrebalancer les problèmes liés au paramétrage précédent des paramètres.

Vous pouvez ajouter le paramètre ci-après à vos propriétés JVM de la phase de conception si la validation échoue pour de nombreuses stratégies dans vos canaux interactifs.

```
-DInteract.SilentlyMarkCorruptedStrategiesForRedeploymentDuring  
DeploymentValidation=true
```

Vérification de l'installation Interact

Vous devez vérifier si Interact est correctement installé en confirmant que vous pouvez accéder aux canaux interactifs et à l'URL d'exécution Interact.

Procédure

1. Pour vérifier que l'environnement de phase de conception d'Interact est installé, connectez-vous à la console IBM EMM et confirmez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.
2. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier que l'environnement d'exécution Interact est correctement installé :

- a. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via un navigateur Web pris en charge.

L'URL d'exécution est :

```
http://hôte.domaine.com:port/interact/jsp/admin.jsp
```

où *hôte.domaine.com* correspond à l'ordinateur sur lequel Interact est installé et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

- b. Cliquez sur **InteractStatut d'initialisation**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

Le système s'est
initialisé sans erreur.

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et confirmez que vous avez suivi toutes les instructions.

Chapitre 5. Désinstallation d'Interact

Exécutez le programme de désinstallation Interact pour désinstaller Interact. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation d'Interact, les fichiers qui ont été créés pendant le processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre de programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée dans la liste **Ajouter ou supprimer des programmes** du panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers par défaut qui sont créés lors de l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas retiré.

Outre les instructions générales de désinstallation des produits IBM EMM, suivez les instructions ci-après pour désinstaller Interact :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact sont désinstallées de Marketing Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Marketing Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception d'Interact, vous devez manuellement désenregistrer Interact après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire **configtool** pour annuler l'enregistrement de `chemin_complet_pour_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

Remarque : Sous UNIX, le compte utilisateur sous lequel Interact a été installé, doit être utilisé pour exécuter le programme de désinstallation.

Procédure

1. Si vous avez déployé l'application Web d'Interact, annulez le déploiement de l'application Web depuis WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Interact.

4. Si le répertoire ddl existe dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui sont fournis dans le répertoire ddl pour supprimer des tables de la base de données de table système.
5. Pour désinstaller Interact, procédez comme suit :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation d'Interact qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Produit`. Le programme de désinstallation est exécuté dans le même mode que celui utilisé pour installer Interact.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode console :
`Uninstall_Produit -i console`
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode silencieux :
`Uninstall_produit -i silent`
Lorsque vous désinstallez Interact en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction d'utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez pas une option pour désinstaller Interact, le programme de désinstallation d'Interact s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Interact.

Chapitre 6. Utilitaire configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système Marketing Platform. L'utilitaire configTool importe et exporte les paramètres de configuration vers et à partir des tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, utilisez configTool pour exporter votre configuration, supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie, puis utilisez configTool pour importer le XML édité.

Important : Cet utilitaire modifie les tables usm_configuration et usm_configuration_values de la base de données de la table système de Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour de meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool, puis sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de rétablir votre modification en cas d'erreur d'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "chemin_élément" [-o]

configTool -i -p "chemin_élément parent" -f fichier_importation [-o]

configTool -x -p "chemin_élément" -f fichier_exportation

configTool -vp -p "chemin_élément" -f fichier_importation [-d]

configTool -r nom_produit -f fichier_enregistrement [-o] configTool -u
nom_produit
```

Commandes

-d -p "chemin_élément" [o]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie

ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option `-o`.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-i -p "chemin_élément_parent" -f fichier_importation [o]`

Importe les propriétés de configuration et leurs paramètres d'un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "chemin_élément" -f fichier_exportation`

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre

parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform. Si vous n'indiquez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "*chemin_élément*" -f *fichier_importation* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs contenant une nouvelle propriété de configuration, puis effectuez ensuite une mise à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'une mise à niveau manuelle peut remplacer les valeurs qui ont été définies lorsque de l'application du groupe de correctifs. La commande -vp évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r *nom_produit* -f *fichier_enregistrement*

Enregistre l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *nom_produit* peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez l'option -r, le fichier d'enregistrement doit posséder <application> en tant que première balise dans le XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform est nommé Manager_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le *Guide d'installation d'IBM Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans l'édition

8.5.0 d'IBM EMM, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 17. Noms de produits pour l'enregistrement et la désactivation dans configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *nom_produit*

Annule l'enregistrement de l'application spécifiée par *nom_produit*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin à la catégorie du produit. Le nom du produit, obligatoire, suffit. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec -i ou -r, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec -d, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier Product_config.xml situé dans le répertoire conf de l'installation de Marketing Platform.
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, partition1. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, OracleTemplate.xml, dans le répertoire tools/bin de l'installation de Marketing Platform.
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier myConfig.xml situé dans le répertoire D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

Comment contacter le support technique IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Pour permettre une résolution efficace et rapide du problème, réunissez les informations nécessaires avant de passer votre appel.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de qui fournit des informations sur les applications IBM.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version d'une application IBM en affichant le fichier `version.txt` qui se trouve dans le répertoire d'installation des différentes applications.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Si possible, ce compte doit être associé à votre numéro client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFECT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des session et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

