

Version 9.1.2
23 septembre 2015

IBM Interact - Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 79.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9.1.2 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications suivantes jusqu'à indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2015.

Table des matières

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| Avis aux lecteurs canadiens | v | Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'Interact | 43 |
| Chapitre 1. Présentation de l'installation | 1 | Chapitre 6. Déploiement d'Interact | 45 |
| Organigramme d'installation | 1 | Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server | 45 |
| Fonctionnement des programmes d'installation | 3 | Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR | 45 |
| Modes d'installation | 3 | Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR | 47 |
| Documentation et aide sur Interact | 4 | Déploiement d'Interact sur WebLogic | 48 |
| Chapitre 2. Planification de l'installation d'Interact | 7 | Définition des paramètres JVM | 49 |
| Conditions préalables | 7 | Chapitre 7. Configuration d'Interact après le déploiement | 51 |
| JDK requis | 9 | Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact | 51 |
| Feuille de travail d'installation d'Interact | 9 | Serveurs d'exécution d'Interact multiples | 52 |
| Ordre d'installation des produits IBM EMM | 11 | Configuration de serveurs d'exécution d'Interact multiples | 53 |
| Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Interact | 15 | Configuration de la source de données de l'exécution du test | 54 |
| Création des bases de données ou des schémas | 15 | Ajout de groupes de serveurs | 54 |
| Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact | 16 | Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes temps réel | 55 |
| Création de connexions ODBC ou natives | 17 | Configuration du module d'historique des contacts et des réponses | 56 |
| Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC | 18 | Création d'utilisateurs système Interact | 56 |
| Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web | 19 | Vérification de l'installation Interact | 59 |
| Informations relatives à la création de connexions JDBC | 20 | Configuration du processus ETL autonome | 60 |
| Chapitre 4. Installation d'Interact | 23 | Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Interact. | 65 |
| Composants Interact | 24 | Fonctionnement de plusieurs partitions | 65 |
| Installation de Interact en mode interface graphique | 25 | Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact | 66 |
| Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation | 29 | Chapitre 9. Désinstallation d'Interact | 69 |
| Installation d'Interact à l'aide du mode console | 30 | Chapitre 10. Utilitaire configTool. | 71 |
| Installation d'Interact en mode silencieux | 31 | Comment contacter le support technique IBM | 77 |
| Exemples de fichiers de réponses | 32 | Remarques | 79 |
| Composants du package de rapports Interact | 33 | Marques | 81 |
| Installation du processus ETL autonome | 34 | Règles de confidentialité et conditions d'utilisation | 81 |
| Chapitre 5. Configuration d'Interact avant le déploiement. | 37 | | |
| Création et spécification des tables système Interact | 37 | | |
| Création de tables de profil utilisateur Interact | 40 | | |
| Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions d'Interact | 41 | | |
| Enregistrement manuel d'Interact | 42 | | |
| Enregistrement manuel de l'environnement de phase de conception d'Interact | 43 | | |

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

| IBM France | IBM Canada |
|-------------------------------|------------------------|
| ingénieur commercial | représentant |
| agence commerciale | succursale |
| ingénieur technico-commercial | informaticien |
| inspecteur | technicien du matériel |

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

| France | Canada | Etats-Unis |
|--|---|-------------------|
|  (Pos1) |  | Home |
| Fin | Fin | End |
|  (PgAr) |  | PgUp |
|  (PgAv) |  | PgDn |
| Inser | Inser | Ins |
| Suppr | Suppr | Del |
| Echap | Echap | Esc |
| Attn | Intrp | Break |
| Impr écran | ImpEc | PrtSc |
| Verr num | Num | Num Lock |
| Arrêt défil | Défil | Scroll Lock |
|  (Verr maj) | FixMaj | Caps Lock |
| AltGr | AltCar | Alt (à droite) |

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation d'Interact est terminée lorsque vous avez installé, configuré et déployé Interact. Le document Interact - Guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement d'Interact.

Reportez-vous aux informations de la section Feuille de route d'installation pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du guide d'installation d'Interact.

Organigramme d'installation

Utilisez l'organigramme d'installation pour retrouver rapidement les informations nécessaires à l'installation d'Interact.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour analyser les tâches qui doivent être effectuées pour l'installation d'Interact :

Tableau 1. Organigramme d'installation Interact

| Rubrique | Information |
|--|---|
| Chapitre 1, «Présentation de l'installation» | Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 3• «Modes d'installation», à la page 3• «Documentation et aide sur Interact», à la page 4 |
| Chapitre 2, «Planification de l'installation d'Interact», à la page 7 | Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Conditions préalables», à la page 7• «Feuille de travail d'installation d'Interact», à la page 9• «Ordre d'installation des produits IBM EMM», à la page 11 |
| Chapitre 3, «Préparation des sources de données pour Interact», à la page 15 | Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Création des bases de données ou des schémas», à la page 15• «Création de connexions ODBC ou natives», à la page 17• «Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC», à la page 18• «Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 19 |

Tableau 1. Organigramme d'installation Interact (suite)

| Rubrique | Information |
|---|--|
| Chapitre 4, «Installation d'Interact», à la page 23 | <p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Composants Interact», à la page 24 • «Installation de Interact en mode interface graphique», à la page 25 • «Installation d'Interact à l'aide du mode console», à la page 30 • «Installation d'Interact en mode silencieux», à la page 31 • «Composants du package de rapports Interact», à la page 33 |
| Chapitre 5, «Configuration d'Interact avant le déploiement», à la page 37 | <p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Création et spécification des tables système Interact», à la page 37. • «Création de tables de profil utilisateur Interact», à la page 40 • «Enregistrement manuel d'Interact», à la page 42 |
| Chapitre 6, «Déploiement d'Interact», à la page 45 | <p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server», à la page 45 • «Déploiement d'Interact sur WebLogic», à la page 48 |
| Chapitre 7, «Configuration d'Interact après le déploiement», à la page 51 | <p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact», à la page 51 • «Serveurs d'exécution d'Interact multiples», à la page 52 • «Configuration de la source de données de l'exécution du test», à la page 54 • «Ajout de groupes de serveurs», à la page 54 • «Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes temps réel», à la page 55 • «Configuration du module d'historique des contacts et des réponses», à la page 56 • «Création d'utilisateurs système Interact», à la page 56 • «Vérification de l'installation Interact», à la page 59 |

Tableau 1. Organigramme d'installation Interact (suite)

| Rubrique | Information |
|---|--|
| Chapitre 8, «Configuration de plusieurs partitions pour Interact», à la page 65 | Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • «Fonctionnement de plusieurs partitions», à la page 65 • «Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact», à la page 66 |
| Chapitre 9, «Désinstallation d'Interact», à la page 69 | Ce chapitre contient les informations sur la désinstallation d'Interact. |
| Chapitre 10, «Utilitaire configTool», à la page 71 | Ce chapitre explique comment utiliser l'utilitaire configTool . |

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® EMM. Par exemple, pour installer Interact, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation de IBM Interact.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM EMM, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM EMM est /IBM/EMM pour UNIX ou C:\IBM\EMM pour Windows. Toutefois, vous pouvez modifier ce répertoire lors de l'installation.

Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite IBM EMM peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode interface graphique, mode console ou mode silencieux (également appelé mode automatique). Sélectionnez un mode qui correspond à vos besoins lorsque vous installez Interact.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour effectuer la plupart des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Mode interface graphique

Utilisez le mode interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Interact à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Interact dans la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher les écrans du programme d'installation correctement en mode console, configurez votre logiciel de terminal pour prendre en charge codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, comme ANSI, n'affiche pas le texte correctement, et certaines informations ne sont pas lisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux ou automatique pour installer Interact plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation, et ne nécessite pas d'entrée utilisateur pendant le processus d'installation.

Remarque : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans les applications Web en cluster ou les environnements de programmes d'écoute en cluster.

Documentation et aide sur Interact

Interact fournit la documentation et l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations pour démarrer avec Interact :

Tableau 2. Mis en route

| Tâche | Documentation |
|--|--|
| Afficher une liste de nouvelles fonctions, problèmes connus et solutions | <i>IBM Interact Notes sur l'édition</i> |
| Découvrez la structure de la base de données Interact | <i>IBM Interact Tables système et dictionnaire de données</i> |
| Installer ou mettre à niveau Interact et déployer l'application Web Interact | L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Interact - Guide d'installation</i>• <i>IBM Interact - Guide de mise à niveau</i> |
| Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Interact | <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i> |

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations pour configurer et utiliser Interact :

Tableau 3. Configurer et utiliser Interact

| Tâche | Documentation |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Maintenir des utilisateurs et des rôles• Maintenir des sources de données• Configurer des fonctionnalités facultatives de proposition d'offre dans Interact• Contrôler et gérer des performances de l'environnement d'exécution | <i>IBM Interact - Guide d'administration</i> |

Tableau 3. Configurer et utiliser Interact (suite)

| Tâche | Documentation |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les canaux interactifs, les événements, les modèles d'apprentissage et les offres • Créer et déployer des diagrammes temps réel • Afficher les rapports Interact | <i>IBM Interact - Guide d'utilisation</i> |
| Utiliser les macros Interact | <i>IBM Macros for IBM EMM : Guide d'utilisation</i> |
| Ajuster les composants pour obtenir des performances optimales | <i>IBM Interact - Guide d'optimisation</i> |

Utilisez le tableau suivant pour savoir comment obtenir de l'aide si vous rencontrez des problèmes en utilisant Interact :

Tableau 4. Obtenir de l'aide

| Tâche | Instructions |
|-------------------------|---|
| Ouvrir l'aide en ligne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir une rubrique d'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône Afficher la navigation dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète. |
| Obtenir des PDF | Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Aide > Documentation du produit pour accéder aux PDF d'Interact. • Choisissez Aide > Toute la documentation de la suite IBM EMM pour accéder à toute la documentation disponible. |
| Obtenir de l'assistance | Aller à http://www.ibm.com/support pour accéder au portail d'assistance de IBM. |

Chapitre 2. Planification de l'installation d'Interact

Lorsque vous planifiez l'installation d'Interact, vous devez vérifier que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux problèmes éventuels.

Conditions préalables

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM EMM, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour connaître la configuration système, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Configuration requise pour le domaine de réseau

Les produits IBM EMM regroupés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de respecter les restrictions de navigateur visant à limiter les risques de sécurité liés aux scripts intersite.

Configuration requise pour la machine virtuelle Java

Les applications IBM EMM d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'applications Web. Si vous rencontrez des erreurs en lien avec la machine virtuelle Java, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM EMM.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres du navigateur Web

Vérifiez que votre navigateur Internet est conforme aux paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits réseau suivants pour exécuter les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires.
- Droit d'accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires appropriés pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM EMM

- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde (si vous effectuez une mise à niveau)
- Droits d'accès en lecture/écriture/exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration pour votre serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode complet, par exemple, rwxr-xr-x.

Variable d'environnement **JAVA_HOME**

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur sur lequel vous installez un produit IBM EMM, vérifiez que la variable pointe vers une version prise en charge de l'environnement d'exécution Java. Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez l'effacer avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM.

Vous pouvez effacer la variable d'environnement **JAVA_HOME** en procédant de l'une des façons suivantes :

- Windows : Dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laissez cette partie vide) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : Dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=** (laissez cette partie vide) et appuyez sur Entrée.

export JAVA_HOME= (laissez cette partie vide)

Une fois la variable d'environnement effacée, les programmes d'installation d'IBM EMM utilisent l'environnement d'exécution Java fourni avec les programmes d'installation. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement lorsque l'installation est terminée.

Configuration requise pour Marketing Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Marketing Platform avant d'installer ou de mettre à niveau les produits IBM EMM. Pour chaque groupe de produits qui fonctionneront ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré auprès de Marketing Platform, vous recevez un message vous invitant à installer ou à mettre à niveau Marketing Platform avant de poursuivre l'installation. Pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**, Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution.

Configuration requise pour Campaign

Vous devez installer ou mettre à niveau et configurer Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau l'environnement de conception de Interact.

JDK requis

Pour intégrer Interact à IBM MQ, l'environnement d'exécution d'Interact doit se trouver sur le serveur d'applications avec JDK 1.7. Pour WebSphere et WebLogic, il est recommandé d'utiliser la dernière version de groupe de correctifs fournie pour le JDK.

Feuille de travail d'installation d'Interact

Utilisez la feuille de travail d'installation d'Interact pour collecter des informations sur la base de données qui contient les tables système Interact et sur d'autres produits IBM EMM qui sont requis pour l'installation de Interact.

Remarque : Toutes les sources de données d'Interact doivent être du même type. Par exemple, si les tables système de Campaign sont dans des bases de données Oracle, toutes les autres bases de données doivent être des bases Oracle.

Tables d'exécution

Les tables d'exécution contiennent les données de déploiement de l'environnement de phase de conception, les tables de transfert de l'historique des contacts et des réponses, et les statistiques d'exécution. Les tables d'exécution peuvent se trouver dans plusieurs bases de données.

Entrez les informations de base de données pour chaque environnement d'exécution dans le tableau suivant :

Tableau 5. Informations sur l'environnement d'exécution Interact

| Informations sur la base de données | Remarques |
|-------------------------------------|-----------|
| Schéma de base de données 1 | |
| Nom JNDI 1 | |
| Schéma de base de données 2 | |
| Nom JNDI 2 | |
| Schéma de base de données 3 | |
| Nom JNDI 3 | |

Tables d'historique des contacts et des réponses

Les tables d'historique des contacts et des réponses sont utilisés lorsque vous implémentez le suivi inter-section. Les tables d'historique des réponses de contacts peuvent se trouver dans le même schéma que les tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign ou elles peuvent être dans un autre schéma ou serveur de base de données.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'historique des contacts et des réponses dans le tableau suivant :

Tableau 6. Informations sur les tables d'historique des contacts et des réponses Interact

| Informations sur la base de données | Remarques |
|-------------------------------------|-----------|
| Schéma de base de données | |
| Nom JNDI | |

Tables d'apprentissage

Utilisez les tables d'apprentissage uniquement si vous souhaitez utiliser la fonction d'auto-apprentissage Interact. Les tables d'apprentissage sont facultatives.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'apprentissage dans le tableau suivant :

Tableau 7. Informations sur les tables d'apprentissage Interact

| Informations sur la base de données | Remarques |
|-------------------------------------|-----------|
| Schéma de base de données | |
| Nom JNDI | |

Tables des profils utilisateur

Les tables des profils utilisateur contiennent des données client qui sont requises par les diagrammes temps réel pour placer les visiteurs dans des segments dynamiques.

Entrez les informations de base de données pour les tables des profils utilisateur dans le tableau suivant :

Tableau 8. Informations sur les tables des profils utilisateur Interact

| Informations sur la base de données | Remarques |
|-------------------------------------|-----------|
| Schéma de base de données | |
| Nom JNDI | |

Tables d'exécution de test

Les tables d'exécution de test sont utilisées pour tester des diagrammes temps réel uniquement. Les tables d'exécution de test contiennent des données qui sont requises par les diagrammes temps réel pour placer les visiteurs dans des segments dynamiques.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'exécution de test dans le tableau suivant :

Tableau 9. Informations sur les tables d'exécution de test Interact

| Informations sur la base de données | Remarques |
|--|-----------|
| Schéma de base de données | |
| Nom du sous-système par défaut (nom de la connectivité ODBC ou de la connexion native) | |
| Nom JNDI | |

Informations de base de données Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM EMM doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Marketing Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme

d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- Type de la base de données
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données
- ID schéma ou nom de base de données
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de la base de données
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform.

Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits IBM EMM qui ont un composant Web, que vous déployez sur un serveur d'applications Web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Il peut y avoir un ou plusieurs serveurs d'applications Web, selon l'environnement IBM EMM que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous prévoyez d'implémenter SSL, procurez-vous le port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, exemple.com.

ID de site IBM

Si vous installez un produit IBM EMM dans l'un des pays répertoriés dans l'écran Pays d'installation de votre programme d'installation du produit, vous devez entrer l'ID de site IBM dans l'espace fourni. Votre ID de site IBM se trouve dans l'un des documents suivants :

- Lettre de bienvenue IBM
- Lettre de bienvenue du support technique
- Lettre d'autorisation d'utilisation
- D'autres communications qui sont envoyées lorsque vous achetez votre logiciel

IBM peut exploiter les données fournies par le logiciel dans le but de mieux comprendre comment les clients utilisent les produits et d'améliorer le support client. Les données collectées n'incluent aucune information permettant d'identifier les individus. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées, effectuez les actions suivantes :

1. Une fois Marketing Platform installé, connectez-vous à Marketing Platform en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administration.
2. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et définissez la propriété **Désactiver le balisage des pages** sous la catégorie **Plateforme** sur True.

Ordre d'installation des produits IBM EMM

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM, vous devez les installer ou les mettre à niveau dans un ordre spécifique.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre que vous devez suivre lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM :

Tableau 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM

| Produit | Ordre d'installation ou de mise à niveau |
|----------------------------------|---|
| Campaign (avec ou sans eMessage) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign <p>Remarque : eMessage est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign.</p> |
| Interact | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time 4. Environnement Interact Run Time 5. Serveur Extreme Scale Interact <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase de conception Interact uniquement, installez ou mettez à niveau l'environnement de phase de conception Interact dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement d'exécution Interact uniquement, installez ou mettez à niveau l'environnement d'exécution Interact dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time <p>Si vous voulez installer uniquement le serveur Extreme Scale Interact, respectez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time 3. Serveur Extreme Scale Interact |
| Marketing Operations | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Remarque : Si vous intégrez Marketing Operations à Campaign, vous devez également installer Campaign. L'ordre d'installation pour ces deux produits n'est pas important.</p> |
| Distributed Marketing | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing |
| Contact Optimization | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization |

Tableau 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM (suite)

| Produit | Ordre d'installation ou de mise à niveau |
|--|--|
| Opportunity Detect | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detect <p>Si Opportunity Detect est intégré à Interact, installez les produits dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detect |
| IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition | <ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition |

Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Interact

L'environnement d'exécution d' Interact utilise des sources de données pour stocker les données utilisateur et d'interaction.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour préparer les sources de données d'Interact.

Procédure

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Interact.
2. Créez un compte d'utilisateur de base de données.
Le compte utilisateur de base de données doit disposer des droits suivants : CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT et UPDATE.
3. Créez des connexions ODBC ou natives.
4. Configurez le serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC.
5. Créez des sources de données JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création des bases de données ou des schémas

Définissez des sources de données de sorte que le système Interact puisse stocker les données utilisateur et d'interaction. Utilisez des tables client (utilisateur) ou configurez des sources de données uniques en fonction du type de données stockées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour créer des bases de données ou des schémas pour Interact.

Procédure

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Interact. Le tableau ci-après contient des informations sur les instructions spécifiques du fournisseur pour la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système Interact.

Tableau 11. Instructions de création des bases de données ou des schémas

| Fournisseur de base de données | Instructions |
|--------------------------------|---|
| Oracle | Activer la fonction de validation automatique pour l'environnement ouvert. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions. |
| DB2 | Définir la taille de page de base de données à au moins 16 ko ou 32 ko, si vous devez prendre en charge Unicode. Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions. |

Tableau 11. Instructions de création des bases de données ou des schémas (suite)

| Fournisseeur de base de données | Instructions |
|---------------------------------|--|
| SQL Server | Utiliser l'authentification SQL Server ou l'authentification SQL Server et Windows, car Marketing Platform requiert une authentification SQL Server. Si nécessaire, modifiez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclut SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server. |

Remarque : Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent des caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

Remarque : Lors de la création de vos bases de données, vous devez utiliser la même page de code pour toutes. Une fois définie, la page de code n'est pas modifiable. Seuls les caractères de la page de code de la base de données peuvent être utilisés. Ainsi, si vous créez une zone dans une offre globale, et si cette zone utilise un caractère qui n'appartient pas à la page de code de la base de données du profil, l'offre ne fonctionne pas.

Remarque : Les noms de base de données dans Interact doivent respecter la convention de dénomination des identificateurs ordinaires (aussi appelés identificateurs sans guillemets, ou standard) correspondant à la version de SQL utilisée (DB2, Oracle, SQL Server, etc.). Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la documentation de votre fournisseur de base de données. En règle générale, tous les versions de SQL autorisent les caractères alphanumériques et le trait de soulignement. Le trait d'union et les autres caractères non admis dans les identificateurs ordinaires risquent de générer des exceptions SQL.

- http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_9.7.0/com.ibm.db2.luw.sql.ref.doc/doc/r0000720.html?cp=SSEPGG_9.7.0%2F2-10-2-2
- http://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e41084/sql_elements008.htm#SQLRF51129
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms175874.aspx>

2. Créez un compte d'utilisateur de base de données.

Le compte que vous créez doit au moins disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP.

3. Obtenez les informations sur les bases de données ou les schémas et sur les comptes de base de données, puis imprimez et ajoutez ces informations à la «Feuille de travail d'installation d'Interact», à la page 9. Vous pouvez les utiliser plus tard pendant le processus d'installation.

Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact

L'environnement Interact d'exécution nécessite plusieurs bases de données pour le stockage des données utilisateur et d'interaction. Vous pouvez utiliser vos tables Campaign client (utilisateur) ou définir une source de données unique.

Les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact sont automatiquement ajoutées à la base de données ou au schéma qui contient les tables système de Campaign.

En fonction du type de données qui doivent être stockées, déterminez le nombre de bases de données ou de schémas que vous devez créer en vue de leur utilisation avec l'environnement d'exécution d'Interact.

La liste suivante fournit un bref récapitulatif des bases de données ou des schémas qui sont requis pour l'environnement d'exécution Interact :

- Base de données ou schéma destiné à contenir les tables d'exécution d'Interact. Une base de données ou un schéma distinct doit exister pour chaque groupe de serveurs.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables de profil utilisateur. Les tables des profils utilisateur peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign. Il peut exister un ensemble distinct de tables de profil utilisateur pour chaque canal interactif.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables d'exécution de test. Les tables d'exécution de test peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign.
- Si vous souhaitez utiliser l'auto-apprentissage, une base de données ou un schéma doit exister pour stocker les tables d'apprentissage.
- Si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session, une base de données ou un schéma destiné à contenir une copie des tables historique des contacts de Campaign doivent exister. Au lieu de créer une copie, vous pouvez aussi utiliser la base de données des tables système Campaign pour exécuter les scripts de suivi des réponses intersession.

Création de connexions ODBC ou natives

Créez des connexions ODBC ou natives afin que le serveur Campaign puisse accéder à la base de données qui contient les tables d'exécution de tests Interact de l'environnement de phase de conception. Créez des connexions ODBC ou natives sur l'ordinateur où vous avez installé le serveur Campaign.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez les tables client (utilisateur) Campaign en tant que tables d'exécution de test, la connexion ODBC a été créée lorsque Campaign a été installé.

Si les tables d'exécution de test de l'environnement de phase de conception d'Interact ne sont pas les mêmes que les tables client (utilisateur), suivez la procédure ci-après pour créer la connexion native ou ODBC vers la base de données qui les contient :

- Bases de données sous UNIX : créez une nouvelle source de données native dans un fichier ODBC.ini. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Voir la documentation de la source de données et du système d'exploitation pour les instructions d'installation et de configuration du pilote ODBC.
- Pour les bases de données sur Windows : accédez au Panneau de configuration et cliquez sur **Outils d'administration > Sources de données (ODBC)** pour créer une source de données ODBC.

Notez les noms de connexion dans la «Feuille de travail d'installation d'Interact», à la page 9.

Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Interact requiert le fichier JAR correct pour prendre en charge les connexions JDBC. Vous devez ajouter l'emplacement du fichier JAR au classpath du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Interact.

Procédure

1. Procurez-vous le dernier pilote JDBC de type 4 auprès du fournisseur et pris en charge par IBM EMM, comme décrit dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Interact, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Interact.

Le tableau suivant répertorie le ou les noms de fichiers de pilote.

Tableau 12. Fichiers de pilote pour les bases de données

| Base de données | Fichiers |
|-----------------|---|
| Oracle | ojdbc6.jar, ojdbc7.jar Utilisez les pilotes de base de données d'Oracle 12. Des problèmes de mémoire peuvent survenir si vous utilisez les pilotes de base de données d'Oracle 11. |
| DB2 | db2jcc.jar db2jcc4.jar : obligatoire pour la version 10.1 db2jcc_license_cu.jar - non requis dans les versions 9.5 et ultérieures |
| SQL Server | Utilisez la version 2.0 ou une version ultérieure du pilote SQL Server. Voir le document <i>Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise</i> pour la version exacte du pilote à utiliser. sqljdbc4.jar |

2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au classpath du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Interact.

Utilisez les instructions suivantes en fonction du serveur d'applications Web sur lequel vous envisagez de déployer Interact.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez class dans le script `setDomainEnv` situé dans le répertoire `WebLogic_domain_directory/bin` où des variables d'environnement sont configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du classpath, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Exemple :

UNIX


```

CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH

```

Windows

```

set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%

```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le classpath lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Interact.
3. Notez le classpath de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Interact, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
 4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le classpath contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Créez des connexions JDBC sur chacun des serveurs d'applications Web où est déployé Campaign et Interact. Campaign et Interact utilisent les connexions JDBC pour accéder aux bases de données requises.

Vous pouvez utiliser la liste pour simplifier la configuration car les noms de la liste correspondent aux valeurs par défaut des propriétés de configuration qui font référence aux connexions JDBC.

Utilisez le tableau suivant pour créer des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables Interact, Campaign et Marketing Platform :

Tableau 13. Connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

| Application Web déployée | Connexions JDBC requises vers les bases de données |
|--------------------------|---|
| Campaign | <p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel Campaign est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tables d'exécution Interact Nom JNDI : InteractRTDS • Tables d'exécution de test d'Interact (qui peuvent être les mêmes que les tables client (utilisateur)) Nom JNDI : testRunDataSource |

Tableau 13. Connexions JDBC dans le serveur d'applications Web (suite)

| Application Web déployée | Connexions JDBC requises vers les bases de données |
|---|--|
| <p>Environnement d'exécution d'Interact</p> <p>(L'environnement d'exécution Interact est généralement déployé sur une machine virtuelle Java différente de celle de Campaign)</p> | <p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel l'environnement d'exécution Interact est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tables d'exécution Interact Nom JNDI : InteractRTDS • Tables de profils Interact Nom JNDI : prodUserDataSource • Tables d'exécution de test Interact (obligatoires uniquement pour le groupe de serveurs d'exécution de test) Nom JNDI : testRunDataSource • Tables d'apprentissage Interact (si vous utilisez l'apprentissage intégré) Nom JNDI : InteractLearningDS • Tables historique des contacts et des réponses de Campaign (si vous utilisez le suivi des réponses intersession) Nom JNDI : contactAndResponseHistoryDataSource • Tables système Marketing Platform Nom JNDI : UnicaPlatformDS <p>Important : Il s'agit du nom JNDI obligatoire pour les connexions à la base de données des tables système Platform.</p> <p>Vous devez configurer cette connexion JDBC uniquement si vous installez l'environnement d'exécution Interact sur un serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform n'est actuellement pas déployé. Si Marketing Platform est déployé sur le même serveur d'applications Web, cette connexion JDBC est déjà définie.</p> <p>Tous les noms JNDI sont recommandés, sauf indication contraire.</p> |

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Port par défaut : 1433

- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<hôte_base_de_données>[\\<instance_désignée>]:<port_base_de_données>;databaseName=<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:<nom_service_base_de_données>`
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui est illustré. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.
- Propriétés : Ajouter `utilisateur=<nom_utilisateur_base_de_données>`

DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

WebSphere

Définissez les valeurs suivantes si vous disposez d'un serveur d'applications WebSphere :

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données, et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit.

- `serverName=<nom_serveur_SQL>`
- `portNumber =<port_serveur_SQL>`
- `databaseName=<nom_base_de_données>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 1

Type de données : Integer

Oracle

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui est illustré. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Value: 2

Datatype: Integer

Chapitre 4. Installation d'Interact

Vous devez exécuter le programme d'installation d'IBM EMM pour démarrer l'installation d'Interact. Le programme d'installation d'IBM EMM lance les programmes d'installation d'Interact. Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM EMM et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite IBM EMM, vous devez commencer par entrer les informations de connexion à la base de données pour les tables système Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation d'Interact démarre, vous devez entrer les informations requises pour Interact.

Après avoir installé Interact, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

Important : Avant d'installer Interact, assurez-vous que la taille de l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur cible est au minimum de trois fois la taille des programmes d'installation d'Interact.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varient selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour le mode système X-Window et le mode console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Tableau 14. Fichiers d'installation

| Système d'exploitation | Fichier d'installation |
|---|---|
| Windows : mode interface graphique et console | <i>Produit_N.N.N.N_win.exe</i> , où <i>Produit</i> indique le nom du produit, <i>N.N.N.N</i> le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé. |
| UNIX : mode système X-Window | <i>Produit_N.N.N.N_solaris64.bin</i> , où <i>Produit</i> indique le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> , le numéro de version du produit. |
| UNIX : mode console | <i>Produit_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Produit</i> indique le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> , le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX. |

Composants Interact

Vous devez installer une seule instance de l'environnement de phase de conception Interact. Dans l'environnement de phase de conception, vous définissez les événements, les points d'interaction, les segments dynamiques et les règles de traitement. Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution Interact pour présenter les offres aux clients.

Avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact, vous devez installer et configurer Campaign ainsi qu'une instance associée de Marketing Platform.

Avant d'installer un environnement d'exécution Interact, vous devez installer une instance distincte de Marketing Platform. Un environnement d'exécution doit disposer d'une instance de Marketing Platform et d'au moins une instance du serveur d'exécution Interact. Vous pouvez configurer plusieurs instances du serveur d'exécution Interact dans le même environnement d'exécution.

Pour de meilleures performances, installez un serveur d'exécution sur son propre poste de travail, où aucun autre produit IBM EMM n'est installé.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Interact :

Tableau 15. Composants Interact

| Composant | Description |
|--------------------------------------|--|
| Environnement d'exécution d'Interact | <p>Serveur d'exécution d'Interact.</p> <p>Vous pouvez intégrer les serveurs d'exécution d'Interact avec un point de contact, par exemple un site Web, pour présenter des offres basées sur des données en temps réel.</p> <p>Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Chaque groupe de serveurs doit avoir une instance Marketing Platform distincte de l'instance Marketing Platform pour Campaign et distincte de celles des autres groupes de serveurs.</p> |
| Interact Design Time Environment | <p>Environnement de phase de conception d'Interact.</p> <p>Vous devez installer l'environnement de phase de conception sur le même ordinateur que Campaign. Vous ne devez installer qu'un seul environnement de phase de conception.</p> |
| Serveur Extreme Scale Interact | <p>Installez le composant Interact Extreme Scale Server si vous souhaitez améliorer les performances de l'environnement d'exécution Interact. L'environnement d'exécution Interact utilise la mise en cache IBM WebSphere eXtreme Scale pour optimiser les performances. Si vous voulez installer le composant Interact Extreme Scale Server, vous devez l'installer pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez.</p> <p>Pour plus d'informations, voir le document <i>IBM Interact - Guide de réglage</i>.</p> |
| Interact Pattern State ETL | <p>Pour traiter d'importants volumes de données de modèle d'événement Interact et pour les rendre disponibles en vue de l'établissement de requêtes et de génération de rapports, vous pouvez installer un processus ETL (Extract, Transform, Load) sur tous les serveurs pris en charge afin d'optimiser les performances.</p> |

Installation de Interact en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Interact. Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Interact.

Avant de commencer

Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Interact, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Interact est équivalent à trois fois la taille du programme d'installation d'Interact.

Important : Si les produits IBM EMM sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. De plus, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.

Assurez-vous que le programme d'installation IBM EMM et ceux d'Interact se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous souhaitez installer Interact.

Veillez à installer Marketing Platform et Campaign avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact. Pour plus d'informations sur l'installation de Marketing Platform, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'installation*. Pour plus d'informations sur l'installation de Campaign, voir le document *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les actions suivantes pour installer Interact en mode interface graphique :

Procédure

1. Accédez au dossier où vous avez sauvegardé le programme d'installation IBM EMM et cliquez deux fois sur le programme d'installation pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour afficher la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, et cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM EMM :

Tableau 16. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM

| Fenêtre | Description |
|--------------|---|
| Introduction | Première fenêtre du programme d'installation de la suite IBM EMM. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau Interact à partir de cette fenêtre. Vous pouvez également voir un lien pour les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. |

Tableau 16. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM (suite)

| Fenêtre | Description |
|--------------------------------------|---|
| Destination des fichiers de réponses | <p>Cliquez sur la case Générer le fichier de réponses si vous souhaitez générer des fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations qui sont nécessaires pour l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatique de votre produit.</p> <p>Dans la zone Destination des fichiers de réponses, cliquez sur Choisir pour accéder à une destination où vous souhaitez sauvegarder les fichiers de réponses. Sinon, cliquez sur Restaurer le dossier par défaut pour sauvegarder les fichiers de réponses dans l'emplacement C:\ par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> |
| Produits IBM EMM | <p>Dans la liste Ensembles d'installation, sélectionnez Personnaliser pour choisir Interact en tant que produit que vous souhaitez installer.</p> <p>Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> |
| Répertoire d'installation | <p>Dans la zone Spécifier le répertoire d'installation, cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier où les programmes d'installation sont stockés, cliquez sur Restaurer le dossier par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> |
| Sélection du serveur d'applications | <p>Sélectionnez l'un des serveurs d'applications suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> |

Tableau 16. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM (suite)

| Fenêtre | Description |
|---|--|
| Type de la base de données Platform | Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. |
| Connexion à la base de données Platform | Entrez les informations suivantes sur votre base de données : <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. |
| Connexion à la base de données Platform (suite) | Consultez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. |
| Récapitulatif de la préinstallation | Vérifiez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour démarrer le processus d'installation. Le programme d'installation d'IBM Interact s'ouvre. |

4. Suivez les instructions du programme d'installation Interact pour lancer l'installation de Interact. Utilisez les informations du tableau suivant pour accéder au programme d'installation d'Interact et prenez les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM Interact :

Tableau 17. Interface graphique du programme d'installation IBM Interact

| Fenêtre | Description |
|-----------------------------|--|
| Introduction | Première fenêtre du programme d'installation d'IBM Interact. Vous pouvez ouvrir le guide d'installation, le guide de mise à niveau et toute la documentation disponible pour Interact à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. |
| Contrat de licence logiciel | Lisez attentivement le contrat. Utilisez Imprimer pour imprimer le contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat. |

Tableau 17. Interface graphique du programme d'installation IBM Interact (suite)

| Fenêtre | Description |
|-------------------------------------|--|
| Répertoire d'installation | <p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer Interact.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> |
| Composants Interact | <p>Dans la liste Ensembles d'installation, sélectionnez Standard pour installer uniquement l'environnement d'exécution Interact.</p> <p>Dans la zone Ensemble d'installation, sélectionnez Personnaliser pour installer Interact Runtime Environment, Interact Extreme Scale Server, Interact Design Time Environment et Pattern State ETL.</p> <p>Pour pouvoir installer Pattern State ETL, l'environnement d'exécution d'Interact doit déjà être installé ou sélectionné pour l'installation.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description de l'élément que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> |
| Récapitulatif de la préinstallation | <p>Vérifiez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation d'Interact.</p> |
| Installation terminée | <p>Utilisez cette fenêtre pour afficher des informations sur les emplacements de fichiers journaux créés pendant l'installation.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour quitter le programme d'installation IBM Interact et pour revenir au programme d'installation de la suite IBM EMM.</p> |

5. Suivez les instructions du programme d'installation IBM EMM pour terminer l'installation de Interact. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM EMM :

Tableau 18. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM

| Fenêtre | Description |
|----------------------------|--|
| Fichier EAR de déploiement | Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM EMM. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. |
| Fichier EAR du package | Vous pouvez voir cette fenêtre si vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Fichier EAR de déploiement. Sélectionnez les applications à packager dans le fichier EAR. |
| Détails de fichier EAR | Entrez les informations suivantes pour votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR |
| Fichier EAR de déploiement | Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez entrer les détails pour le nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation de votre produit. |
| Installation terminée | Utilisez cette fenêtre pour afficher des informations sur le journal d'installation, le journal des erreurs et le journal de sortie de votre installation. Cliquez sur Terminé pour quitter le programme d'installation IBM EMM. |

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits IBM EMM. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM EMM :

Procédure

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.

Chaque programme d'installation du produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_produitversion.properties` et les fichiers pour le programme d'installation lui-même IBM, qui est nommé `installer.properties`.

Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console.

Installation d'Interact à l'aide du mode console

Le mode console vous permet d'installer Interact à l'aide de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner diverses options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches telles que sélectionner les produits à installer ou le répertoire principal utilisé pour l'installation.

Avant de commencer

Avant d'installer Interact, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez votre logiciel de terminal pour la prise en charge du codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, tels que ANSI, ne permettront pas d'afficher le texte correctement, et certaines informations ne seront pas lisibles.

Procédure

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation d'IBM EMM et le programme d'installation d'Interact .
2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour exécuter le programme d'installation d'IBM EMM.

- Sous Windows, entrez la commande suivante :

```
nom complet_programme d'installation_ibm emm -i console
```

Par exemple, **IBM_EMM_Installer_9.1.2.0.exe -i console**

- Pour Unix, appelez le fichier *nom_complet_pgm_install_ibm_emm.sh*.

Par exemple : **IBM_EMM_Installer_9.1.2.0.sh**

3. Suivez les instructions affichées dans l'invite de ligne de commande. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :

- Les options par défaut sont signalées par le symbole [X].
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro défini pour cette option et appuyez sur Entrée.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 [] Contact Optimization
- 4 [] Distributed Marketing

Si vous souhaitez installer Distributed Marketing sans installer Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste suivante affichera les options que vous avez sélectionnées :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [] Campaign
- 3 [] Contact Optimization
- 4 [X] Distributed Marketing

Remarque : N'effacez pas l'option pour Marketing Platform, sauf si vous l'avez déjà installée.

4. Le programme d'installation d'IBM EMM lance le programme d'installation d'Interact durant le processus d'installation. Suivez les instructions affichées dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Interact .
5. Lorsque vous entrez quit dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Interact , la fenêtre se ferme. Suivez les instructions affichées dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'IBM EMM pour terminer l'installation d'Interact.

Remarque : Si une erreur survient pendant l'installation, une entrée de fichier journal est générée. Vous devez quitter le programme d'installation pour afficher le fichier journal.

Installation d'Interact en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Interact plusieurs fois.

Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation d'Interact, assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez Interact en mode silencieux, les fichiers de réponses sont utilisés pour fournir les informations requises au cours de l'installation. Vous devez donc créer des fichiers de réponses avant de procéder à une installation silencieuse de votre produit. Pour créer des fichiers de réponses, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichier de réponses sont fournis avec les programmes d'installation du produit dans l'archive compressée `ResponseFiles`. Pour plus d'informations sur les fichiers de réponses exemple, voir «Exemples de fichiers de réponses».
- Exécutez le programme d'installation du produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM EMM, et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chacun d'eux pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'IBM EMM est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :
`-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties`

Procédure

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- ***nom complet programme d'installation IBM EMM -i silent***

Exemple :

```
IBM_EMM_Installer_9.1.2.0_win.exe -i silent
```

Utilisez la commande suivante pour Linux :

- ***nom complet programme d'installation IBM EMM système exploitation .bin -i silent***

Exemple :

```
IBM_EMM_Installer_9.1.2.0_linux.bin -i silent
```

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer une installation en mode silencieux d'Interact. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus avec les programmes d'installation dans l'archive `ResponseFiles` compressée.

Le tableau suivant répertorie les informations sur les exemples de fichiers de réponses.

Tableau 19. Description d'exemples de fichiers de réponses

| Exemple de fichier de réponses | Description |
|---|--|
| installer.properties | Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation principal IBM EMM. |
| installer_initiales du produit et numéro de version du produit.properties | Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation Interact. Par exemple, installer_ucn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. |
| installer_initiales du groupe de rapports, initiales du produit et numéro de version.properties | Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, installer_urpc9.1.2.0.properties est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign. |

Composants du package de rapports Interact

Pour utiliser la fonction de production de rapports pour Interact, installez le package IBM Cognos et les schémas de rapport sur le système Marketing Platform.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez le package de rapports d'Interact:

Tableau 20. Composants du package de rapports Interact

| Composant | Description |
|--|--|
| Schémas de rapport d'IBMInteract (à installer sur le système IBM EMM) | Les schémas de rapport Interact mettent à disposition les données suivantes à partir de toutes les sources de données Interact pour la génération de rapports : <ul style="list-style-type: none"> • Campagne basée sur un canal interactif • Offres • Cibles |
| Package IBM Cognos pour IBM Interact (à installer sur le système IBM Cognos) | Le package IBM Cognos inclut les composants suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Un modèle de métadonnées de génération de rapports pour les tables de base de données Interact • Un ensemble d'exemples de rapports que vous pouvez utiliser pour le suivi des performances de campagne, d'offre et de cible |

Pour des informations sur l'installation du package de rapports pour Interact, voir le document *IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Installation du processus ETL autonome

Pour traiter un nombre important de processus ETL de modèle d'événement, vous pouvez installer le processus ETL sur un serveur autonome afin d'optimiser les performances. L'installation du processus ETL autonome s'effectue via le programme d'installation d'IBM EMM.

Avant de commencer

Avant d'installer le processus ETL de modèle d'événement Interact autonome, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- Procédez à une installation complète d'IBM Interact, y compris le serveur IBM Marketing Platform et un ou plusieurs serveurs d'exécution Interact. Le processus d'installation est décrit en détail dans le document *Interact - Guide d'installation*.
- Installez et configurez la source de données dans laquelle vous souhaitez que le processus ETL de modèle d'événement stocke ses données. Il peut s'agir de la même source de données que celle dans laquelle les tables d'exécution Interact sont stockées, ou d'une autre source de données pour des raisons de performances.
- Collectez et rendez disponibles les informations réseau du serveur Marketing Platform, comme décrit dans le document *Interact - Guide d'installation*. Vous aurez besoin de ces informations pendant l'installation.
- Vérifiez qu'un environnement d'exécution Java pris en charge est installé sur le serveur sur lequel vous installez le processus ETL.
- Connectez-vous au serveur sur lequel vous installez le processus ETL avec des droits administrateur ou root.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois ces tâches terminées, les fichiers nécessaires à l'exécution du processus ETL autonome sont disponibles sur le serveur. Vous devez cependant configurer le processus avant de pouvoir l'exécuter.

Procédure

1. Sur le serveur sur lequel vous voulez exécuter le processus ETL de modèle d'événement autonome, copiez le programme d'installation principal d'IBM EMM correspondant au système d'exploitation avec le programme d'installation d'IBM EMM Interact. Gardez à l'esprit que le programme d'installation principal et le programme d'installation d'Interact doivent se trouver dans le même répertoire et que vous devez exécuter le programme d'installation en tant qu'utilisateur doté de droits administrateur sur le serveur.
2. Suivez les instructions figurant dans le document *IBM Interact - Guide d'installation* pour lancer le programme d'installation principal. Veillez à fournir les informations de connexion du serveur IBM Marketing Platform utilisé par les serveurs d'exécution et le serveur de la phase de conception.

3. Lorsque le programme d'installation d'IBM Interact se lance et affiche la page Composants Interact, sélectionnez uniquement l'option **ETL de modèle d'événement Interact** à installer.
4. Suivez les invites jusqu'à ce que l'installation aboutisse.
5. Sur le serveur sur lequel vous avez installé le processus ETL, repérez le répertoire <Interact_Home>/PatternStateETL/ddl.
6. A l'aide de votre logiciel de gestion de base de données, exécutez le script approprié dans le répertoire DDL sur la base de données que vous souhaitez utiliser comme base de données cible pour la sortie du processus ETL.
Les scripts de ce répertoire créent quatre tables dans la base de données cible. Ces tables sont requises pour l'utilisation du processus ETL. Selon la base de données cible que vous utilisez, exécutez l'un des scripts suivants :
 - aci_evpatlab_db2.ddl si la base de données cible est IBM DB2.
 - aci_evpatlab_ora.ddl si la base de données cible est Oracle.
 - aci_evpatlab_sqlsvr.ddl si la base de données cible est Microsoft SQL Server.

Résultats

Vous avez maintenant installé le processus ETL de modèle d'événement sur le serveur. Si vous avez accepté le répertoire d'installation par défaut lors de l'installation, vous trouverez les fichiers installés dans C:\IBM\EMM\Interact sur une plateforme Microsoft Windows prise en charge ou dans /IBM/EMM/Interact sur un système d'exploitation UNIX pris en charge.

Que faire ensuite

Pour continuer à utiliser le processus ETL de modèle d'événement autonome, vous devez configurer le processus en modifiant les fichiers sur le serveur du processus ETL, et dans les pages de configuration de Marketing Platform. Pour plus d'informations, voir Configuration du processus ETL autonome.

Chapitre 5. Configuration d'Interact avant le déploiement

Vous devez effectuer des tâches spécifiques avant de déployer Interact. Il n'existe pas de tâche de configuration de prédéploiement pour Interact Design Time et Interact Run Time.

Création et spécification des tables système Interact

Si vous n'avez pas créé et rempli les tables système pendant le processus d'installation, utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données appropriée ou pour créer et remplir l'environnement d'exécution, l'environnement de phase de conception, le module d'apprentissage, le profil utilisateur et les sources de données de suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de phase de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire *Interact_HOME/interactDT/ddl* dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire *Interact_HOME/interactDT/ddl* dans l'environnement de phase de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_systab** qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 21. Scripts pour la création des tables de l'environnement de phase de conception

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|--|
| IBM DB2 | aci_systab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko. |
| Microsoft SQL Server | aci_systab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_systab_ora.sql |

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 22. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|---------------------------------------|
| IBM DB2 | aci_populate_systab_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_populate_systab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_populate_systab_ora.sql |

Tables de l'environnement d'exécution

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl` de votre installation Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_runtab** utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 23. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|--|
| IBM DB2 | aci_runtab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko. |
| Microsoft SQL Server | aci_runtab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_runtab_ora.sql |

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 24. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|---|
| IBM DB2 | aci_populate_runtab_db2.sql Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_populate_runtab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_populate_runtab_ora.sql |

Remarque : Vous devez modifier la taille de la colonne UACI_EligStat.offerName de 64 à 130 (ou 390 pour les tables Unicode) afin de préserver la compatibilité avec Campaign. Utilisez les exemples d'instruction SQL suivants pour effectuer cette modification.

Non Unicode

```
DB2 : ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);
ORACLE : ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);
SQLSVR : ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;
```

Unicode

```
DB2 : ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);
ORACLE : ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);
SQLSVR : ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;
```

Tables d'apprentissage

Vous pouvez utiliser les scripts SQL pour créer et remplir les tables pour des fonctions facultatives telles que l'apprentissage, les offres globales, la substitution de score et le suivi de l'historique des contacts et des réponses.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl.

Remarque : Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour le module d'apprentissage intégré vous devez créer une source de données qui comporte toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/Unicode pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'apprentissage d'Interact :

Tableau 25. Scripts de création des tables d'apprentissage

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|-----------------------|
| IBM DB2 | aci_1rntab_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_1rntab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_1rntab_ora.sql |

Tables d'historique des contacts et des réponses

Vous devez exécuter des scripts SQL sur les tables d'historique des contacts et des réponses si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session ou la fonction avancée d'apprentissage.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire d'installation d'Interact.

Remarque : L'utilisation des fonctions d'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour utiliser les fonctions d'historique des contacts et des

réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'historique des contacts et des réponses d'Interact :

Tableau 26. Scripts de création des tables d'historique des contacts

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|---|
| IBM DB2 | <ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. Le script a un impact sur les tables de la phase d'exécution Interact. • aci_lrnfeature_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/. Le script a un impact sur les tables de la phase de conception . |
| Microsoft SQL Server | <ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/. |
| Oracle | <ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/. |

Création de tables de profil utilisateur Interact

Certaines fonctionnalités d'Interact, comme les offres globales, la suppression des offres et l'annulation du score requièrent des tables spécifiques dans les bases de données de profil utilisateur. Exécuter des scripts SQL pour créer les tables utilisateur requises.

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL appropriés sur la base de données ou le schéma adéquat et créer les tables utilisateur requises. Si vous avez plusieurs niveaux d'audience définis, vous devez créer une table pour chaque niveau d'audience concerné.

Lors de la création de vos bases de données, vous devez utiliser la même page de code pour toutes. Une fois définie, la page de code n'est pas modifiable. Seuls les caractères de la page de code de la base de données peuvent être utilisés. Ainsi, si vous créez une zone dans une offre globale, et si cette zone utilise un caractère qui n'appartient pas à la page de code de la base de données du profil, l'offre ne fonctionne pas.

Pour plus de détails sur la base de données de profil et le rôle que jouent la suppression de l'offre, les offres globales et les tables d'annulation du score dans la fourniture d'offres, reportez-vous à *IBM Interact - Guide d'administration*.

Tables de profil utilisateur

Vous devez utiliser les scripts SQL pour créer les tables de profil facultatives suivantes :

- Table des offres globales (UACI_DefaultOffers)
- Table de suppression de l'offre (UACI_BlackList)
- Table d'annulation du score (UACI_ScoreOverride)

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl sous le répertoire d'installation d'Interact.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque niveau d'audience concerné. Modifiez le script pour chaque niveau d'audience, après le premier, et renommez les tables de profil créées après l'exécution des scripts.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables des profils utilisateur d'Interact :

Tableau 27. Scripts pour la création des tables de profil utilisateur

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|-----------------------|
| IBM DB2 | aci_usrtab_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_usrtab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_usrtab_ora.sql |

Scoring avancé (facultatif)

Pour l'auto-apprentissage d'Interact, vous pouvez utiliser la fonction de scoring avancé pour remplacer les composants de l'algorithme d'apprentissage d'Interact.

Tous les scripts SQL se trouvent dans la répertoire ddl/aci features sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si les tables de scoring sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire ddl/aci features/Unicode sous le répertoire d'installation d'Interact pour créer les tables d'apprentissage. Vous devez exécuter les scripts SQL sur la base de données des profils utilisateur.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de scoring d'Interact :

Tableau 28. Scripts de création des tables de scoring avancé

| Type de source de données | Nom du script |
|---------------------------|-------------------------------|
| IBM DB2 | aci_scoringfeature_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_scoringfeature_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_scoringfeature_ora.sql |

Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions d'Interact

Pour utiliser les fonctions facultatives qui sont disponibles dans Interact, exécutez des scripts de base de données sur la base de données pour créer des tables ou mettre à jour les tables existantes.

Votre installation Interact, à la fois l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution, inclut des scripts de fonction **ddl**. Les scripts **ddl** ajoutent des colonnes requises à vos tables.

Pour activer ces fonctions facultatives, exécutez le script approprié pour la base de données ou la table indiquée.

typeBd est le type de base de données, par exemple sqlsvr pour Microsoft SQL Server, ora pour Oracle ou db2 pour IBM DB2.

Utilisez le tableau suivant pour exécuter des scripts de base de données sur la base de données pour créer des tables ou mettre à jour les tables existantes :

Tableau 29. Scripts de base de données

| Nom de la fonction | Script de fonction | A exécuter sur | Modification |
|--|---|--|---|
| Offres globales, suppression d'offres et substitution de score | aci_usrtab_typeBD.sql dans <i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement d'exécution) | Votre base de données de profils (userProdDataSource) | Crée les tables UACI_DefaultOffers, UACI_BlackList et UACI_ScoreOverride. |
| Score | aci_scoringfeature_typeBD.sql dans <i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement d'exécution) | Tables de substitution de score dans votre base de données de profils (userProdDataSource) | Ajoute les colonnes LikelihoodScore et AdjExploreScore. |
| Apprentissage | aci_lrnfeature_typeBD.sql dans <i>Interact_Home\interactDT\ddl\acifeatures\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement Design time) | Base de données Campaign qui contient vos tables d'historique des contacts | Ajoute les colonnes RTSelectionMethod, RTLearningMode et RTLearningModelID à la table UA_DtlContactHist. Ajoute également les colonnes RTLearningMode et RTLearningModelID à la table UA_ResponseHistory. Ce script est également requis par les fonctions de production de rapports mises à disposition par le package de rapports d'Interact. |

Enregistrement manuel d'Interact

Si le programme d'installation d'Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pendant le processus d'installation, vous devez enregistrer Interact manuellement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez importer manuellement les informations relatives à Interact dans les tables système de Marketing Platform une fois que le programme d'installation se ferme pour enregistrer Interact manuellement.

Enregistrement manuel de l'environnement de phase de conception d'Interact

Exécutez l'utilitaire **configTool** pour enregistrer l'environnement de phase de conception Interact manuellement si l'environnement n'a pas été automatiquement enregistré pendant le processus d'installation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilitaire **configTool** importe des éléments de menu et définit des propriétés de configuration. Vous devez exécuter l'utilitaire **configTool** autant de fois qu'il existe de fichiers.

Les commandes suivantes peuvent être utilisées en tant qu'exemple pour enregistrer l'environnement de phase de conception Interact manuellement :

- **configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "chemin_complet_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml"**
- **configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about|components" -f "chemin_complet_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_subcomponent_version.xml"**

Les propriétés de configuration de l'environnement de phase de conception d'Interact sont incluses avec les propriétés de configuration de Campaign.

Vous pouvez activer manuellement Interact en affectant la valeur **yes** à la propriété **interactInstalled** dans la catégorie **Campaign > serveur > partitions > partitionNinternal**.

Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'Interact

Exécutez l'utilitaire **configTool** pour enregistrer l'environnement d'exécution Interact manuellement si l'environnement n'a pas été automatiquement enregistré pendant le processus d'installation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilitaire **configTool** importe des propriétés de configuration. Vous devez exécuter l'utilitaire **configTool** autant de fois qu'il existe de fichiers.

Important : Vous ne devez enregistrer qu'une seule instance de l'environnement d'exécution d'Interact avec Marketing Platform par groupe de serveurs. Toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact dans un groupe de serveurs utilisent le même jeu de propriétés de configuration. Si vous enregistrez un second serveur d'exécution d'Interact avec Marketing Platform, vous risquez d'écraser les paramètres de configuration précédents.

Utilisez les exemples de commandes suivants pour vous guider dans l'enregistrement manuel de l'environnement d'exécution Interact :

```
configTool -r Interact -f  
"chemin_complet_répertoire_installation_Interact_RT \conf\  
interact_configuration.xml"
```

L'environnement d'exécution d'Interact ne dispose d'aucune interface graphique ; il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer les fichiers de navigation.

Chapitre 6. Déploiement d'Interact

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Déploiement de l'environnement de phase de conception

Une fois Interact installé, l'environnement de phase de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, les procédures de configuration activent automatiquement l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign. Le fichier Campaign.war est dans le répertoire d'installation Campaign.

Déploiement de l'environnement d'exécution

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact en déployant le fichier InteractRT.war pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez ou mettez à niveau. Par exemple, si six instances d'un serveur d'exécution existent, vous devez installer et déployer l'environnement d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer l'environnement d'exécution sur le même serveur que l'environnement de phase de conception ou vous pouvez déployer l'environnement d'exécution Interact sur un serveur distinct. Le fichier InteractRT.war est dans le répertoire d'installation Interact.

Remarque : Lorsque vous déployez l'environnement d'exécution Interact, la racine de contexte prend la valeur interact. N'utilisez pas d'autre valeur pour la racine de contexte, faute de quoi la navigation vers l'environnement d'exécution et parmi les liens et les pages d'exécution d'Interact ne fonctionne pas correctement.

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'Interactenvironnement d'exploitation sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.

Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR.

Avant de commencer

Avant de déployer Interact , exécutez les tâches suivantes :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

Procédure

1. Allez à la console WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien de propriétés personnalisées.
 - c. Affectez la valeur 1 à la propriété **resultSetHoldability**.
Si vous ne voyez pas la propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et définissez sa valeur à 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Détaillé - Afficher toutes les options et tous les paramètres** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour afficher l'assistant Installation d'une nouvelle application.
6. Acceptez les paramètres par défaut sur les fenêtres de l'assistant Installation d'une nouvelle application, à l'exception des fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant de Installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 16.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/interact`.
7. Dans le panneau de navigation gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `InteractRT.war`.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et cochez les cases suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les Cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies**, et dans la zone **Nom du Cookie**, entrez un nom de cookie unique.
11. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
12. Dans la section **Propriétés de détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes unique pour l'application**.
14. Démarrez votre déploiement.

Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Interact par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus ces applications dans le fichier lors de l'exécution du programme d'installation d'IBM EMM.

Avant de commencer

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, notamment en ce qui concerne les groupes de correctifs ou les mises à niveau nécessaires.
- Vérifiez que les sources de données et le fournisseur de base de données ont été créés dans WebSphere.

Procédure

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Si les tables système sont dans DB2, cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées de la source de données.
3. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
4. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
5. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
6. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Détaillé - Afficher tous les paramètres et options d'installation** et cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
8. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres de l'assistant, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 16.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, définissez `/interact` pour **Racine du contexte**.
9. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
10. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
11. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
12. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
13. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.

14. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)** option.
15. Commencez le déploiement.
Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8, voir [Welcome to the WebSphere Application Server information center](#).

Déploiement d'Interact sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits IBM EMM sur WebLogic.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Interact sur WebLogic :

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM EMM si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Il doit avoir pour valeur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM EMM en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Dans certains cas, cependant, le serveur d'application Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'application Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'application Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Dans le cas d'un déploiement dans un environnement de production, spécifiez 1024 comme paramètres de taille de segment de mémoire de la machine virtuelle Java, en ajoutant la ligne suivante au script `setDomainEnv` :
`Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

`-Xms#####m -Xmx#####m -XX:MaxPermSize=256m`

Où les caractères #### correspondent à 2048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2048.

Définition des paramètres JVM

Si vous utilisez Interact Advanced Patterns et qu'Interact et Interact Advanced Patterns sont installés avec des instances distinctes de Marketing Platform, vous devez définir certains paramètres JVM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définissez les paramètres JVM ci-après sur le serveur d'applications Web sur lequel Interact est déployé.

Utilisez le nom d'hôte et le port appropriés pour votre environnement.

- `-Dcom.ibm.detect.designtime.url=http://nom-hôte:port/axis2/services/InteractDesignService`
- `-Dcom.ibm.detect.connector.url=http://nom-hôte:port/servlets/StreamServlet`
- `-Dcom.ibm.detect.remotecontrol.url=http://nom-hôte:port/axis2/services/RemoteControl`

Pour Websphere, définissez ces paramètres sous forme d'arguments JVM génériques, sous **Serveurs d'applications > server1 > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.

Pour WebLogic, ajoutez ces paramètres dans le fichier `startWeblogic.sh` ou `startWeblogic.cmd`.

Important : Arrêtez et redémarrez votre déploiement une fois que vous avez défini ces paramètres.

Chapitre 7. Configuration d'Interact après le déploiement

Après avoir déployé Interact, vous devez configurer les environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact. La configuration de ces environnements termine une installation de base d'Interact.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés de configuration d'Interact sur la page Configuration sont utilisées pour effectuer des fonctions importantes. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajuster les propriétés de configuration d'Interact.

Pour plus d'informations sur les propriétés, voir *IBM Interact - Guide d'administration* ou l'aide contextuelle.

Procédure

1. Procédez comme suit pour configurer l'environnement d'exécution Interact après avoir déployé Interact :
 - a. Configurez les propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact
 - b. Configurez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact
2. Procédez comme suit pour configurer l'environnement de phase de conception Interact après avoir déployé Interact :
 - a. Configurez la source de données de l'exécution du test
 - b. Ajoutez des groupes de serveurs
 - c. Sélectionnez un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes temps réel
 - d. Configurez le module d'historique des contacts et des réponses
3. Facultatif : Si vous souhaitez utiliser la fonction de génération de rapports IBM EMM, vous devez installer le package de rapports pour Interact. Pour plus d'informations sur les rapports Interact, voir le document *IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact

Pour le fonctionnement d'exécution d'Interact, vous devez configurer les sources de données pour chaque groupe de serveurs dans l'environnement d'exécution Interact.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez configurer les propriétés de configuration suivantes sur la page Configuration pour chaque groupe de serveurs :

- Source de données des tables de profil de l'environnement d'exécution
- Source de données des tables système de l'environnement d'exécution
- Source de données des tables d'exécution de test
- Source de données des tables d'apprentissage intégré

Les propriétés de source de données sont requises uniquement si vous utilisez l'apprentissage intégré.

- Source de données des tables d'historique des contacts et des réponses pour le suivi des réponses intersession
Les propriétés de source de données sont requises uniquement si vous utilisez le suivi des réponses inter-session.
- Niveaux d'audience pour le profil
Les propriétés de configuration du niveau d'audience doivent correspondre aux niveaux d'audience que vous définissez pour Campaign. Toutefois, vous devez configurer les niveaux d'audience qui sont utilisés dans les diagrammes temps réel uniquement. Définissez la propriété de configuration **Niveaux d'audience** dans la catégorie **Interact > profil**.

Serveurs d'exécution d'Interact multiples

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact, configurez le groupe de serveurs d'exécution pour utiliser le même schéma pour les tables d'exécution, les tables de profil et les tables d'apprentissage et Marketing Platform.

Afin d'optimiser les performances, installez chaque groupe de serveurs de production d'Interact avec sa propre instance de Marketing Platform, même si cela ne constitue pas une exigence stricte. Par défaut, les serveurs d'exécution Interact appartenant à un même groupe de serveurs utilisent la même instance de Marketing Platform, comme le montre l'exemple suivant :

1. Installez et configurez Marketing Platform et l'environnement d'exécution d'Interact sur le premier serveur et assurez-vous qu'ils sont configurés et qu'ils fonctionnent correctement.
2. Installez uniquement l'environnement d'exécution d'Interact sur le second serveur. Indiquez les mêmes informations et données d'identification pour la source de données Marketing Platform que celles que vous avez utilisées pour l'installation de Marketing Platform sur le premier serveur. Cette configuration enregistre le second serveur Interact comme devant utiliser la même instance de Marketing Platform.
3. Déployez le fichier WAR d'exécution d'Interact sur le second serveur.
4. Vérifiez que l'environnement d'exécution d'Interact est déployé et qu'il s'exécute correctement sur le second serveur.
5. Utilisez l'URL du premier serveur d'exécution d'Interact et du second second serveur dans même un groupe de serveurs lors de la configuration de la conception d'Interact.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, vous pouvez également installer une instance unique de Marketing Platform pour chaque serveur d'exécution d'Interact, ou quelques instances de Marketing Platform prenant en charge des sous-ensembles de serveurs d'exécution. Par exemple, pour le groupe de serveurs qui contient 15 serveurs d'exécution, si cinq serveurs d'exécution répondent à une instance de Marketing Platform, vous disposez d'un total de trois instances de Marketing Platform pour 15 serveurs d'exécution.

Si vous disposez de plusieurs instances de Marketing Platform, la configuration d'Interact doit correspondre sur toutes les instances de Marketing Platform pour un groupe de serveurs. Vous devez définir les mêmes tables d'exécution, tables de profil et tables d'apprentissage pour toutes les instances de Marketing Platform de chaque groupe de serveurs. Tous les serveurs Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification. Si vous avez des instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur

d'Interact, vous devez créer le même utilisateur et le même mot de passe sur chacune des instances de Marketing Platform.

Si vous installez un environnement de test et que plusieurs serveurs d'exécution Interact se trouvent sur le même système, vous devez veiller à respecter les conditions suivantes :

- Chaque instance de serveur d'exécution d'Interact doit figurer dans une instance d'application Web distincte.
- Si vous configurez la surveillance JMX pour les serveurs Interact exécutés sur le même système, vous devez configurer la surveillance JMX de chaque serveur d'exécution Interact de telle sorte qu'elle utilise des ports et des noms d'instance différents. Editez **JAVA_OPTIONS** dans le script de démarrage du serveur d'applications Web et ajoutez les options suivantes :
 - **-Dinteract.jmx.monitoring.port=nombrePort**
 - **-Dinteract.runtime.instance.name=nomInstance**

Vous devez également définir le nom d'instance si vous utilisez un utilitaire de chargement de base de données pour travailler avec plusieurs serveurs Interact qui s'exécutent sur le même ordinateur.

Configuration de serveurs d'exécution d'Interact multiples

Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Les serveurs d'exécution Interact permettent à l'environnement de phase de conception d'effectuer les exécutions en mode test des diagrammes temps réel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact, vous devez supprimer la connectivité du réseau de l'ordinateur d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. La suppression de la connectivité du réseau garantit que des installations supplémentaires de serveurs d'exécution Interact n'écrasent pas la configuration de Marketing Platform.

Après avoir installé toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact, redémarrez Marketing Platform.

Si cela est possible, vous devez configurer les groupes de serveurs de telle sorte qu'ils utilisent un équilibreur de charge pour lequel les sessions permanentes sont activées. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez utiliser une méthode de sélection des serveurs d'exécution à partir d'un groupe de serveurs lorsque vous utilisez l'API Interact.

Si vous ne pouvez pas utiliser un équilibreur de charge avec des sessions permanentes, vous pouvez configurer les serveurs d'exécution d'un groupe des serveurs pour qu'ils utilisent une adresse de multidiffusion pour le partage des données en cache. Tous les serveurs doivent figurer dans un seul et même groupe de serveurs.

Remarque : Si vous utilisez une mémoire cache répartie, vous devez activer le fonctionnement de la multidiffusion entre tous les membres d'un groupe de serveurs.

Pour activer la mémoire cache distribuée, configurez également les propriétés de configuration suivantes dans la catégorie **Affinium | interact | cacheManagement | Cache Managers | EHCACHE | Parameter Data** :

- **cacheType** : définissez par Distributed.
- **multicastIPAddress** : définissez l'adresse IP de tous les serveurs d'Interact que ce groupe de serveurs utilise pour l'écoute. Cette adresse IP doit être unique parmi les groupes de serveurs.
- **multicastPort** : définissez le port que tous les serveurs d'Interact doivent utiliser pour l'écoute.

Remarque : Lorsque vous désinstallez un serveur d'Interact d'un groupe de serveurs, veillez à ne pas supprimer accidentellement la totalité de la configuration d'IBM EMM.

Configuration de la source de données de l'exécution du test

Ajoutez les tables d'exécution en mode test Interact en tant que source de données Campaign afin que Campaign puisse effectuer des séries de tests sur les diagrammes temps réel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter des sources de données Campaign supplémentaires, ajoutez des propriétés de configuration de source de données dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources** de la page Configuration en utilisant le modèle de source de données approprié. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Utilisez la propriété **OwnerForTableDisplay** pour définir un schéma de base de données afin de limiter les tables qui s'affichent lors du mappage des tables dans un canal interactif.

La source de données de l'exécution de test employée dans la phase de conception d'Interact doit préciser le nom JNDI des tables d'exécution de test de la conception.

Si vous configurez l'environnement d'Interact pour plusieurs environnements locaux, reportez-vous au guide *IBM Campaign - Guide d'administration* pour obtenir des informations sur la configuration des propriétés de codage pour le type de base de données approprié.

Si vous utilisez une base de données SQLServer et vous définissez votre environnement local sur japonais ou coréen, vous devez configurer les propriétés suivantes dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources > testRunDataSource** pour la source de données d'exécution de tests :

- **ODBCUnicode** - définissez sur UCS-2
- **stringEncoding** - définissez sur WIDEUTF-8

Ajout de groupes de serveurs

Créez des groupes de serveurs pour Campaign pour exécuter des séries de tests des diagrammes temps réel. Définissez l'emplacement d'au moins un serveur d'exécution dans le groupe de serveurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Vous devez installer et déployer complètement un produit Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs. Si vous installez plusieurs groupes de serveurs Interact, vous devez installer et déployer complètement Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs d'exécution. Chaque exécution d'Interact ne peut être associée qu'à un seul environnement de phase de conception.

Vous devez définir l'emplacement des serveurs d'exécution d'Interact sur la page Configuration dans Marketing Platform. L'environnement de phase de conception doit pouvoir accéder aux serveurs d'exécution pour déployer et effectuer des séries de tests des diagrammes temps réel.

Vous devez créer au moins un groupe de serveurs. Ce dernier doit contenir au moins un serveur d'exécution d'Interact, défini par l'URL de l'instance.

Vous pouvez disposer de plusieurs groupes de serveurs, Par exemple, vous pouvez avoir un groupe de serveurs pour interagir avec votre site Web, un groupe de serveurs pour interagir avec votre centre d'appels et un groupe de serveurs pour le test. Chaque groupe de serveurs peut contenir plusieurs URL d'instance, chacune représentant une instance du serveur d'exécution d'Interact.

Si vous disposez de plusieurs systèmes de phase de conception d'Interact s'exécutant dans votre environnement, un serveur d'exécution d'Interact configuré avec un environnement de phase de conception ne peut pas être configuré avec un autre environnement de phase de conception. Si deux phases de conception différentes envoient des données de déploiement au même serveur d'exécution d'Interact, les déploiements risquent d'être endommagés et d'avoir un comportement non défini.

Pour chaque groupe de serveurs de la configuration de la phase de conception d'Interact, vous devez indiquer le nom JNDI des tables de profil utilisateur. Cette opération est nécessaire pour prendre en charge les fonctions d'exécution dans Interact, comme les offres globales, la suppression de l'offre, l'annulation du score et des offres SQL dans les processus **Liste des interactions**.

Créez des groupes de serveurs en définissant la propriété de configuration **serverGroup** dans la catégorie de modèle **Campaign > partitions > partitionN>Interact > serverGroups**. le nom est utilisé uniquement à des fins d'organisation. Toutefois, vous pouvez utiliser le même nom pour la propriété comme propriété **serverGroupName** pour éviter toute confusion.

Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes temps réel

Sélectionnez un groupe de serveurs dans les groupes de serveurs que vous avez créés afin que Campaign puisse exécuter une série de tests des diagrammes temps réel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les diagrammes temps réel requièrent l'exécution d'une instance du serveur d'exécution d'Interact. Vous ne pouvez pas utiliser le moteur de diagramme de traitement par lots de Campaign pour exécuter un diagramme temps réel. Vous devez définir un groupe de serveurs pour Campaign afin de faire référence aux

exécutions de tests des diagrammes temps réel. Ce groupe de serveurs est utilisé pour le mappage des tables pour le canal interactif et la vérification de la syntaxe des macros utilisateur dans les diagrammes temps réel.

Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>Interact > flowchart** pour configurer l'exécution de test d'un diagramme temps réel :

- **serverGroup**
- **dataSource**

La source de données que vous indiquez pour la propriété **dataSource** doit être une source de données de Campaign.

Configuration du module d'historique des contacts et des réponses

Vous devez mettre à disposition les données d'historique de contacts et de réponses pour la génération de rapports et l'utilisation avec Campaign. Vous devez copier les données des tables de transfert dans les serveurs d'exécution Interact vers les tables d'historique de contacts et de réponses de Campaign.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Vous devez configurer les données d'identification de la source de données d'exécution d'Interact dans la page de configuration de l'environnement de conception pour que le module d'historique des contacts et des réponses fonctionne.

Effectuez les étapes suivantes pour collecter des données d'historique de contacts et de réponses pour chaque groupe de serveurs d'exécution Interact :

Procédure

1. Confirmez que vous avez ajouté les bases de données d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web hébergeant Campaign.
2. Ajoutez une source de données d'exécution en définissant la propriété de configuration **runtimeDataSource** dans la catégorie de modèle **Campaign > partitions > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources**.
3. Répétez ces étapes pour chaque groupe de serveurs d'Interact à partir duquel vous souhaitez collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Création d'utilisateurs système Interact

Les utilisateurs de l'environnement d'exécution Interact travaillent avec les serveurs d'exécution Interact pour envoyer des données de configuration de l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution. Les utilisateurs de l'environnement de phase de conception Interact peuvent éditer des diagrammes temps réel.

Interact comporte les types suivants d'utilisateurs système :

- Les **utilisateurs de l'environnement d'exécution** sont des comptes utilisateur IBM configurés pour fonctionner avec les serveurs d'exécution d'Interact. Les utilisateurs doivent envoyer les données de configuration Interact de l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution lorsqu'ils utilisent la surveillance JMX avec le protocole JMXMP.

- **Les utilisateurs de l'environnement de phase de conception** sont des utilisateurs de Campaign. Pour configurer la sécurité des différents membres de votre équipe de phase de conception, reportez-vous aux instructions du document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Utilisateur de l'environnement d'exécution

Le compte utilisateur de l'exécution d'Interact doit être un compte utilisateur interne.

La personne qui envoie les données de configuration d'Interact depuis l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution doit se connecter en tant qu'utilisateur IBM EMM. Ce compte utilisateur interne doit exister dans l'instance de Marketing Platform dont dépend le serveur d'exécution d'Interact.

Tous les serveurs Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification pour le déploiement d'exécution. Si vous disposez d'instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer un compte avec le même nom de connexion utilisateur et le même mot de passe sur chaque instance Marketing Platform.

Si vous activez la sécurité pour la surveillance JMX avec le protocole JMXMP, vous devrez peut-être faire appel à un utilisateur distinct pour la sécurité de la surveillance JMX.

Utilisateurs de l'environnement de phase de conception

Configurez les utilisateurs de l'environnement de phase de conception d'Interact de la même manière que pour configurer les utilisateurs de Campaign, comme cela est indiqué dans le document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Vous devez configurer un utilisateur de l'environnement de phase de conception d'Interact en lui affectant tous les droits d'accès d'un utilisateur de Campaign afin qu'il puisse éditer les diagrammes.

Pour un utilisateur de Campaign doté du droit permettant de modifier les diagrammes temps réel, vous devez stocker les données d'identification de la source de données des tables d'exécution de test d'Interact dans son compte.

Le tableau suivant fournit des informations sur les droits dont doit disposer un utilisateur Campaign pour éditer des campagnes, des canaux et des diagrammes :

Tableau 30. Droits des utilisateurs de l'environnement de phase de conception

| Catégorie | Droits d'accès |
|--------------------|---|
| Campagnes | <p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les campagnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher les stratégies d'interaction des campagnes : possibilité d'afficher, mais pas de changer, les onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. • Editer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de changer les onglets de stratégie d'interaction, et notamment les règles de traitement. • Supprimer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de supprimer des onglets de stratégie d'interaction des campagnes. La suppression d'un onglet de stratégie d'interaction est limitée si le canal interactif auquel il est affecté est déployé. • Ajouter des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de créer des onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. • Lancer Lancer des déploiements de stratégie d'interaction de campagnes : possibilité de marquer un onglet de stratégie d'interaction pour le déploiement ou l'annulation du déploiement. |
| Canaux interactifs | <p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les canaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déployer des canaux interactifs : possibilité de déployer un canal interactif dans l'environnement d'exécution d'Interact. • Editer des canaux interactifs : possibilité de modifier les canaux interactifs. • Supprimer des canaux interactifs : possibilité de supprimer des canaux interactifs. La suppression des canaux interactifs est limitée si le canal interactif est déployé. • Afficher des canaux interactifs : possibilité d'afficher, mais pas de modifier les canaux interactifs. • Ajouter des canaux interactifs : possibilité de créer des canaux interactifs. • Afficher des rapports sur les canaux interactifs : possibilité d'afficher l'onglet analyse du canal interactif. • Ajouter des objets enfants aux canaux interactifs : possibilité d'ajouter des points d'interaction, des zones, des événements et des catégories. |

Tableau 30. Droits des utilisateurs de l'environnement de phase de conception (suite)

| Catégorie | Droits d'accès |
|-----------|---|
| Sessions | <p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les diagrammes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher des diagrammes temps réel : possibilité d'afficher un diagramme temps réel dans une session. • Ajouter des diagrammes temps réel : possibilité de créer des diagrammes temps réel dans une session. • Editer des diagrammes temps réel : possibilité de modifier les diagrammes temps réel. • Supprimer des diagrammes temps réel : possibilité de supprimer des diagrammes temps réel. La suppression des diagrammes temps réel est limitée si le canal interactif auquel le diagramme temps réel a affecté est déployé. • Copier des diagrammes temps réel : possibilité de copier des diagrammes temps réel. • Tester des diagrammes temps réel : possibilité de lancer l'exécution de test pour un diagramme temps réel. • Réviser des diagrammes temps réel : possibilité d'afficher un diagramme temps réel et d'ouvrir les processus pour voir les paramètres, mais pas d'effectuer des modifications. • Déployer des diagrammes temps réel : possibilité de marquer des diagrammes temps réel pour le déploiement ou l'annulation du déploiement. |

Vérification de l'installation Interact

Vous devez vérifier si Interact est correctement installé en confirmant que vous pouvez accéder aux canaux interactifs et à l'URL d'exécution Interact.

Procédure

1. Pour vérifier que l'environnement de phase de conception d'Interact est installé, connectez-vous à la console IBM EMM et confirmez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.
2. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier que l'environnement d'exécution Interact est correctement installé :

- a. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via un navigateur Web pris en charge.

L'URL d'exécution est :

`http://hôte.domaine.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

où *hôte.domaine.com* correspond à l'ordinateur sur lequel Interact est installé et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

- b. Cliquez sur **InteractStatut d'initialisation**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

Le système s'est initialisé sans erreur.

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et confirmez que vous avez suivi toutes les instructions.

Configuration du processus ETL autonome

Après avoir installé le processus ETL autonome Interact, vous devez le configurer en modifiant les fichiers sur le serveur du processus ETL et dans les pages de configuration de Marketing Platform.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer le processus ETL, utilisez les fichiers se trouvant dans le répertoire de base Interact sur le serveur du processus ETL pour indiquer l'emplacement des fichiers d'exécution Java requis, ainsi que d'autres variables d'environnement. Vous devez ensuite vous connecter au serveur IBM Marketing Platform associé à cette installation et utiliser les pages de configuration pour configurer les propriétés nécessaires à l'exécution du processus ETL.

Procédure

1. Sur le serveur sur lequel vous avez installé le processus ETL autonome, ouvrez le fichier suivant dans n'importe quel éditeur de texte :
<Interact_home>\PatternStateETL\bin\setenv.bat sur Microsoft Windows, ou
<Interact_home>\PatternStateETL\bin\setenv.sh sur un système d'exploitation UNIX.
 - a. Modifiez la ligne set JAVA_HOME=[CHANGE ME] en indiquant à la place de [CHANGE ME] le chemin réel du module d'exécution Java 64 bits que vous voulez utiliser.

Remarque : Même si le programme d'installation d'IBM EMM fournit un module d'exécution Java dans <Interact_home>\..\jre, par exemple C:\IBM\EMM\jre, il s'agit d'un module d'exécution Java 32 bits utilisé uniquement pour l'installation. Ce module d'exécution ne convient pas pour l'exécution du processus ETL. Installez un module d'exécution Java 64 bits pris en charge si vous n'en avez pas déjà un et mettez à jour le fichier setenv afin qu'il utilise ce module.

- b. Modifiez la ligne set JDBC_DRIVER_CP= et indiquez l'emplacement du pilote JDBC pour la connexion à la base de données contenant les tables système. Par exemple, si vous vous connectez à une base de données Oracle, vous devez indiquer le chemin d'une copie locale de ojdbc6.jar.
2. Dans un navigateur Web pris en charge, connectez-vous au serveur IBM Marketing Platform associé à cette installation et utilisez les données d'identification de niveau administrateur.
 3. Ouvrez la page Configuration en cliquant sur **Paramètres > Configuration** dans la barre d'outils.

La page Configuration affiche l'arborescence des catégories de configuration.

 - 4. Dans l'arborescence des catégories de configuration, accédez à **interact | ETL**.
 - 5. Cliquez sur **PatternStateETLConfig Template** sous **patternStateETL** dans l'arborescence pour créer une configuration Pattern State ETL.

Dans le panneau de droite, indiquez les informations suivantes :

•

Nouveau nom de catégorie. Indiquez un nom qui identifie de manière unique la configuration. Notez que vous devez fournir ce nom exact lorsque vous exécutez le processus ETL autonome. Pour faciliter la saisie de ce nom sur la ligne de commande, évitez d'indiquer de espaces ou des signes de ponctuation. Indiquez un nom de type ETLProfile1.

•

runOnceADay. Indique si le processus ETL autonome de cette configuration doit s'exécuter une fois chaque jour. Les réponses valides sont **Oui** ou **Non**. Si vous indiquez **Non**, **processSleepIntervalInMinutes** détermine le planning d'exécution du processus.

- **preferredStartTime.** Heure préférée de début du processus ETL autonome. Indiquez l'heure au format HH:MM:SS AM/PM, par exemple 01:00:00 AM.

- **preferredEndTime.** Heure préférée de fin du processus ETL autonome. Indiquez l'heure au format HH:MM:SS AM/PM, par exemple 08:00:00 AM.

- **processSleepIntervalInMinutes.** Si vous n'avez pas configuré le processus ETL autonome pour qu'il s'exécute une fois par jour (comme indiqué dans la propriété **runOnceADay**), cette propriété indique la fréquence des exécutions du processus ETL. Par exemple, si vous indiquez 15, le processus ETL autonome attend 15 après la fin de son exécution avant de se relancer.

- **maxJDBCInsertBatchSize.** Nombre maximum d'enregistrements d'un lot JDBC avant de soumettre la requête. La valeur par défaut est égale à 5000. Notez qu'il ne s'agit pas du nombre maximal d'enregistrements traités par le processus ETL en une itération. Lors de chaque itération, le processus ETL traite tous les enregistrements disponibles provenant de la table UACI_EVENTPATTERNSTATE. Cependant, tous ces enregistrements sont fragmentés en blocs **maxJDBCInsertSize**.

- **maxJDBCFetchBatchSize.** Nombre maximum d'enregistrements d'un lot JDBC à extraire dans la base de données intermédiaire.

Il se peut que vous deviez augmenter cette valeur afin de régler les performances du processus ETL.

- **communicationPort.** Port réseau sur lequel le processus ETL autonome écoute les demandes d'arrêt. Dans des circonstances normales, il n'y a aucune raison de modifier la valeur par défaut.

- **queueLength.** Valeur employée pour le réglage des performances. Les collections des données d'état de modèle sont extraites et transformées en objets qui sont ajoutés à une file d'attente en vue de leur traitement et de leur inscription dans la base de données. Cette propriété contrôle la taille de la file d'attente.

- **completionNotificationScript.** Indique le chemin d'accès absolu d'un script à exécuter lorsque le processus ETL est achevé. Si vous indiquez un script, trois arguments sont transmis au script de notification de fin : l'heure de début, l'heure de fin et le nombre total d'enregistrements de modèle d'événement traités. L'heure de début et l'heure de fin sont des valeurs numériques représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis 1970.

6. Lorsque vous avez fini d'indiquer les informations de configuration, cliquez sur **Enregistrer**. Lorsque vous sauvegardez la configuration, trois catégories supplémentaires sont automatiquement créées dans l'arborescence, sous la nouvelle configuration : Report, RuntimeDS et TargetDS. Utilisez la catégorie Report pour configurer l'intégration ETL d'agrégation des rapports. Utilisez les

catégories **RuntimeDS** et **TargetDS** pour spécifier la source de données dans laquelle le processus ETL autonome doit extraire les données qu'il traitera (base de données contenant les tables d'exécution d'Interact) et la source de données dans laquelle les résultats seront stockés.

7. Configurez les catégories **Interact** | **ETL** | **patternStateETL** | **<patternStateETLName>** | **Report** pour la configuration de l'intégration ETL d'agrégation des rapports.

Dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier des paramètres** et renseignez les zones suivantes :

- **enable**. Active ou désactive l'intégration des rapports avec ETL. Par défaut, cette propriété est désactivée.
- **retryAttemptsIfAggregationRunning**. Nombre de fois que le processus ETL tente de vérifier si l'agrégation des rapports est effectuée si l'indicateur de verrouillage est défini. Par défaut, cette propriété est définie sur 3.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes**. Délai de veille en minutes entre deux tentatives consécutives. Par défaut, cette propriété est définie sur 5.
- **aggregationRunningCheckSql**. Cette propriété permet de définir un SQL personnalisé, qui peut être exécuté pour déterminer si l'indicateur de verrouillage de l'agrégation des rapports est défini. Par défaut, cette propriété est vide.

Si cette propriété est définie, le processus ETL exécute le SQL ci-après pour obtenir l'indicateur de verrouillage.

```
select count(1) AS ACTIVERUNS from uari_pattern_lock where islock='Y'  
=> If ACTIVERUNS is > 0, lock is set
```

- **aggregationRunningCheck**. Active ou désactive la vérification si l'agrégation des rapports est en cours d'exécution avant que le processus ETL ne soit exécuté. Par défaut, cette propriété est activée.

Sauvegardez les modifications une fois que vous avez terminé.

8. Configurez les catégories **Interact** | **ETL** | **patternStateETL** | **<patternStateETLName>** | **RuntimeDS** et **Interact** | **ETL** | **patternStateETL** | **<patternStateETLName>** | **TargetDS** pour la configuration du processus ETL.

Les deux catégories déterminent les sources de données pour l'extraction et le stockage des données de modèle d'événement utilisées par le processus ETL.

Remarque : La source de données que vous indiquez pour la configuration **TargetDS** peut être la même source de données que celle utilisée pour le stockage des tables d'exécution **Interact**, ou peut être une autre source de données pour des raisons d'optimisation des performances.

- a. Cliquez sur la catégorie (**RuntimeDS** ou **TargetDS**) que vous souhaitez configurer.

- b. Dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier des paramètres** et renseignez les zones suivantes :

-

type. Liste des types de base de données pris en charge pour la source de données que vous définissez.

-

dsname. Nom JNDI de la source de données. Ce nom doit également être utilisé dans la configuration de la source de données de l'utilisateur, ce qui permet de garantir que ce dernier a accès aux sources de données cible et d'exécution.

- - driver.** Nom du pilote JDBC, par exemple :
 Oracle : oracle.jdbc.OracleDriver
 Microsoft SQL Server : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
 IBM DB2 : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- - serverUrl.** URL de la source de données, par exemple :
 Oracle : jdbc:oracle:thin:@
 <hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
 <nom_service_base_de_données>
 Microsoft SQL Server : jdbc:sqlserver://
 <hôte_base_de_données>:<port_base_de_données> ;databaseName=
 <nom_base_de_données>
 IBM DB2 : jdbc:db2://
 <hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
 <nom_base_de_données>
- - connectionpoolSize.** Valeur indiquant la taille du pool de connexions, pour le réglage des performances. Les données d'état de modèle sont lues et transformées simultanément en fonction des connexions de base de données disponibles. L'augmentation de la taille du pool de connexions permet d'augmenter le nombre de connexions simultanées à la base de données, tout en respectant les limitations de mémoire et des fonctionnalités de lecture/écriture de la base de données. Par exemple, si cette valeur est égale à 4, quatre travaux s'exécutent simultanément. Si vous disposez d'un grand volume de données, vous pouvez augmenter cette valeur et indiquer 10 ou 20, tant que vous disposez d'une mémoire suffisante et que les performances de la base de données sont acceptables.
- - schema.** Nom du schéma de la base de données à laquelle cette configuration se connecte.
- - connectionRetryPeriod.** La propriété ConnectionRetryPeriod indique la durée en secondes pendant laquelle Interact tente automatiquement de se reconnecter à la base de données en cas d'échec. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si cette propriété prend la valeur 0, Interact effectue de nouvelles tentatives de manière illimitée. Si cette propriété prend la valeur -1, aucune nouvelle tentative de connexion n'est effectuée.
- - connectionRetryDelay.** La propriété ConnectionRetryDelay indique la durée en secondes pendant laquelle Interact attend avant de tenter de se reconnecter à la base de données après un échec. Si cette propriété prend la valeur -1, aucune nouvelle tentative n'est effectuée.

Une fois que vous avez terminé d'indiquer les sources de données cible et d'exécution, enregistrez les modifications.

9. Toujours sur le serveur IBM Marketing Platform, cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs** dans la barre d'outils.

10. Editez l'utilisateur qui exécutera le processus ETL autonome et cliquez sur **Modifier des sources de données**.
11. Définissez les sources de données de l'utilisateur afin de les faire correspondre aux catégories **TargetDS** et **RuntimeDS** que vous venez de définir pour la catégorie ETL. Le nom de la source de données que vous indiquez pour la source de données utilisateur doit correspondre à la valeur de la propriété dsname pour la configuration TargetDS ou RuntimeDS. Le processus ETL d'état de modèle d'événement lit le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous indiquez ici pour se connecter à la base de données pendant le traitement.

Résultats

Vous avez configuré Marketing Platform en vue de son utilisation avec le processus ETL de modèle d'événement. Toute modification effectuée dans la configuration du processus ETL autre que le port de communication est automatiquement implémentée lors de l'exécution suivante du processus ETL. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le processus ETL après avoir modifié la configuration, sauf si vous indiquez un nouveau port de communication.

Que faire ensuite

Lorsque vous avez terminé d'indiquer les informations d'installation et de configuration du processus ETL de modèle d'événement, vous pouvez exécuter le processus.

Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Interact

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Campaign ou une application d'IBM EMM connexe pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition sous la forme d'une instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de plusieurs partitions

Pour les applications IBM EMM qui fonctionnent avec Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions sur lesquelles vous avez déjà configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application au sein de chaque partition peuvent accéder aux fonctions, aux données et aux tables client d'Interact configurées pour Interact dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Interact. Plusieurs partitions ne peuvent pas être utilisées lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration et vous pouvez personnaliser Interact pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes fichiers binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts de mise à niveau et d'installation pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Marketing Platform.

A l'exception du superutilisateur (`platform_admin`) de partition, chaque utilisateur IBM peut appartenir à une partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur IBM pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition Interact, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Interact.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ou changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas naviguer dans le système de fichiers Interact au-dessus du répertoire racine de leur partition, dans les boîtes de dialogue

Parcourir dans Interact. Par exemple, si les deux partitions partition 1 et partition 2 existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Vous pouvez créer plusieurs partitions uniquement pour l'environnement de phase de conception Interact.

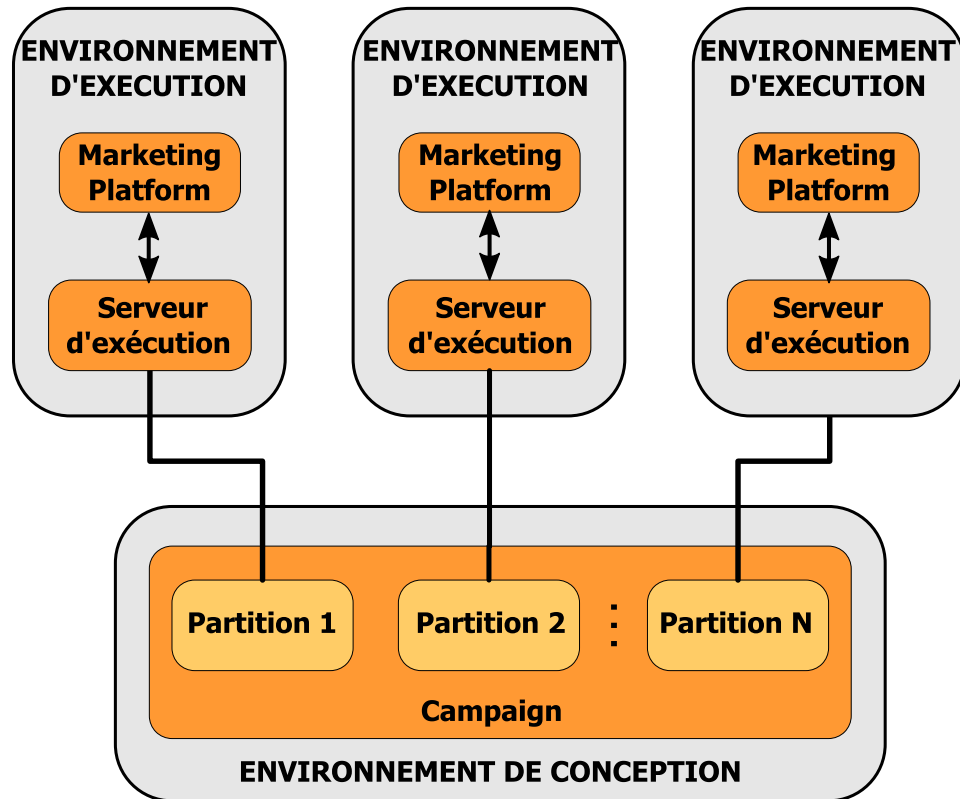
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer plusieurs partitions pour une utilisation avec Campaign et l'environnement de conception d'Interact. Vous pouvez utiliser des partitions pour configurer Interact et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Interact et Campaign.

Remarque : L'environnement d'exécution d'Interact ne prend pas en charge plusieurs partitions. Vous ne pouvez pas configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, ni configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions à partir d'une phase de conception.

Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous configurez plusieurs partitions pour Interact. Vous devez configurer chaque partition dans l'environnement de phase de conception afin qu'elle communique avec un environnement d'exécution d'Interact distinct, y compris une instance distincte de Marketing Platform et les tables d'exécution. Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous devez configurer chaque partition pour communiquer avec un environnement d'exécution Interact distinct.

Le diagramme suivant montre plusieurs partitions configurées pour Interact:



Effectuez les étapes suivantes pour configurer plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact :

Procédure

1. Vous devez activer manuellement Interact pour chaque partition en affectant la valeur **yes** à la propriété de configuration **interactInstalled** dans **Campaign > serveur > partitions > partitionNinternal**.
2. Effectuez les étapes de configuration suivantes pour chaque partition :
 - a. Configuration de la source de données de l'exécution du test
 - b. Ajoutez des groupes de serveurs
 - c. Sélectionnez un groupe de serveurs pour l'exécution de tests sur les diagrammes temps réel
 - d. Configurez le module d'historique des contacts et des réponses

Chapitre 9. Désinstallation d'Interact

Exécutez le programme de désinstallation Interact pour désinstaller Interact. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation d'Interact, les fichiers qui ont été créés pendant le processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre de programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée dans la liste **Ajouter ou supprimer des programmes** du panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers par défaut qui sont créés lors de l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas retiré.

Outre les instructions générales de désinstallation des produits IBM EMM, suivez les instructions ci-après pour désinstaller Interact :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact sont désinstallées de Marketing Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Marketing Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception d'Interact, vous devez manuellement désenregistrer Interact après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire **configtool** pour annuler l'enregistrement de `chemin_complet_pour_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

Remarque : Sous UNIX, le compte utilisateur sous lequel Interact a été installé, doit être utilisé pour exécuter le programme de désinstallation.

Procédure

1. Si vous avez déployé l'application Web d'Interact, annulez le déploiement de l'application Web depuis WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Interact.

4. Si le répertoire ddl existe dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui sont fournis dans le répertoire ddl pour supprimer des tables de la base de données de table système.
5. Pour désinstaller Interact, procédez comme suit :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation d'Interact qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Produit`. Le programme de désinstallation est exécuté dans le même mode que celui utilisé pour installer Interact.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode console :
`Uninstall_Produit -i console`
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode silencieux :
`Uninstall_produit -i silent`
Lorsque vous désinstallez Interact en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction d'utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez pas une option pour désinstaller Interact, le programme de désinstallation d'Interact s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Interact.

Chapitre 10. Utilitaire configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système Marketing Platform. L'utilitaire configTool importe et exporte les paramètres de configuration vers et à partir des tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, utilisez configTool pour exporter votre configuration, supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie, puis utilisez configTool pour importer le XML édité.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` de la base de données de la table système de Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour de meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool, puis sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de rétablir votre modification en cas d'erreur d'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "chemin_élément" [-o]
configTool -i -p "chemin_élément parent" -f fichier_importation [-o]
configTool -x -p "chemin_élément" -f fichier_exportation
configTool -vp -p "chemin_élément" -f fichier_importation [-d]
configTool -r nom_produit -f fichier_enregistrement [-o] configTool -u
nom_produit
```

Commandes

-d -p "chemin_élément" [o]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie

ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-i -p "chemin_élément_parent" -f fichier_importation [o]`

Importe les propriétés de configuration et leurs paramètres d'un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "chemin_élément" -f fichier_exportation`

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre

parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform. Si vous n'indiquez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "*chemin_élément*" -f *fichier_importation* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs contenant une nouvelle propriété de configuration, puis effectuez ensuite une mise à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'une mise à niveau manuelle peut remplacer les valeurs qui ont été définies lorsque de l'application du groupe de correctifs. La commande -vp évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r *nom_produit* -f *fichier_enregistrement*

Enregistre l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *nom_produit* peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez l'option -r, le fichier d'enregistrement doit posséder <application> en tant que première balise dans le XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform est nommé Manager_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le *Guide d'installation d'IBM Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans l'édition

8.5.0 d'IBM EMM, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 31. Noms de produits pour l'enregistrement et la désactivation dans configTool

| Nom du produit | Nom utilisé dans configTool |
|--|-----------------------------|
| Marketing Platform | Manager |
| Campaign | Campaign |
| Distributed Marketing | Collaborate |
| eMessage | emessage |
| Interact | interact |
| Contact Optimization | Optimize |
| Marketing Operations | Plan |
| CustomerInsight | Insight |
| Digital Analytics for On Premises | NetInsight |
| Opportunity Detect | Detect |
| Leads | Leads |
| IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition | SPSS |
| Digital Analytics | Coremetrics |

-u nom_produit

Annule l'enregistrement de l'application spécifiée par *nom_produit*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin à la catégorie du produit. Le nom du produit, obligatoire, suffit. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec -i ou -r, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec -d, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier Product_config.xml situé dans le répertoire conf de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, partition1. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, OracleTemplate.xml, dans le répertoire tools/bin de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier myConfig.xml situé dans le répertoire D:\backups.


```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

Comment contacter le support technique IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Pour permettre une résolution efficace et rapide du problème, réunissez les informations nécessaires avant de passer votre appel.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de qui fournit des informations sur les applications IBM.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version d'une application IBM en affichant le fichier `version.txt` qui se trouve dans le répertoire d'installation des différentes applications.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Si possible, ce compte doit être associé à votre numéro client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

