

Version 9 Release 1.2
23. September 2015

IBM Interact-Upgradehandbuch

IBM

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 51 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 9, Release 1, Modifikation 2 von IBM Interact und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuausgabe geändert wird.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2015.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Upgradeübersicht 1

Upgrade-Roadmap	1
Funktionsweise der Installationsprogramme	2
Installationsmodi	3
Beispielantwortdateien	3
Dokumentation und Hilfe zu Interact	4

Kapitel 2. Planen der Aktualisierung von Interact 7

Voraussetzungen.	11
JDK-Anforderungen	13
Upgradevoraussetzungen für alle IBM EMM-Produkte	13
Interact-Upgrade-Tools	14
Upgradearbeitsblatt für Interact	15
Informationen zum Erstellen von JDBC-Verbindungen	19

Kapitel 3. Interact-Upgrades durchführen 21

Durchführen eines Backups für die Interact-Laufzeitumgebung.	21
Zurücknehmen der Bereitstellung des Interact-Laufzeit-servers.	22
Ausführen des Installationsprogramms	22
Überprüfen und Modifizieren des SQL-Upgrade-Scripts	23
Festlegen der Umgebungsvariablen	25
Ausführen der Interact-Upgrade-Tools	27
Ausführen des Upgrade-Tools für die Designzeitumgebung.	28
Ausführen der Upgrade-Tools für die Laufzeitumgebung.	28

Erneutes Ausführen der Bereitstellung des Interact-Laufzeit-servers auf dem Webanwendungsserver	29
Upgradeprotokoll	29
Aktualisieren von Partitionen	29
Interact-Systemtabellen erstellen und ausfüllen	30

Kapitel 4. Interact bereitstellen 35

Interact unter WebSphere Application Server bereitstellen	35
Interact unter WAS über eine WAR-Datei bereitstellen	35
Interact unter WAS über eine EAR-Datei bereitstellen	37
Interact unter WebLogic bereitstellen	38
JVM-Parameter zum Durchführen eines Upgrades für Interactive Channel-Strategien	39
Interact-Installation überprüfen.	39

Kapitel 5. Interact deinstallieren 41

Kapitel 6. configTool 43

Vor der Kontaktaufnahme zum Technical Support von IBM 49

Bemerkungen. 51

Marken.	53
Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen	53

Kapitel 1. Upgradeübersicht

Ein Upgrade von Interact ist abgeschlossen, wenn Sie Interact aktualisiert, konfiguriert und bereitgestellt haben. Im Interact-Upgradehandbuch finden Sie ausführliche Informationen zum Aktualisieren, Konfigurieren und Bereitstellen von Interact.

Der Abschnitt *Upgrade-Roadmap* enthält umfangreiche Informationen zur Verwendung des Interact-Upgradehandbuchs.

Upgrade-Roadmap

In der Upgrade-Roadmap finden Sie die zum Aktualisieren von Interact erforderlichen Informationen.

Die folgende Tabelle beinhaltet eine Übersicht über die einzelnen Schritte zum Aktualisieren von Interact:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Interact

Thema	Information
Kapitel 1, „Upgradeübersicht“	Dieses Kapitel enthält folgende Informationen: <ul style="list-style-type: none">• „Funktionsweise der Installationsprogramme“ auf Seite 2• „Installationsmodi“ auf Seite 3• „Dokumentation und Hilfe zu Interact“ auf Seite 4
Kapitel 2, „Planen der Aktualisierung von Interact“, auf Seite 7	Dieses Kapitel enthält folgende Informationen: <ul style="list-style-type: none">• „Voraussetzungen“ auf Seite 11• „Upgradevoraussetzungen für alle IBM EMM-Produkte“ auf Seite 13• „Interact-Upgrade-Tools“ auf Seite 14• „Upgradearbeitsblatt für Interact“ auf Seite 15• „Informationen zum Erstellen von JDBC-Verbindungen“ auf Seite 19

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Interact (Forts.)

Thema	Information
Kapitel 3, „Interact-Upgrades durchführen“, auf Seite 21	<p>Dieses Kapitel enthält folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Durchführen eines Backups für die Interact-Laufzeitumgebung“ auf Seite 21 • „Zurücknehmen der Bereitstellung des Interact-Laufzeitervers“ auf Seite 22 • „Ausführen des Installationsprogramms“ auf Seite 22 • „Überprüfen und Modifizieren des SQL-Upgrade-Scripts“ auf Seite 23 • „Festlegen der Umgebungsvariablen“ auf Seite 25 • „Ausführen der Interact-Upgrade-Tools“ auf Seite 27 • „Erneutes Ausführen der Bereitstellung des Interact-Laufzeitervers auf dem Webanwendungsserver“ auf Seite 29 • „Upgradeprotokoll“ auf Seite 29 • „Aktualisieren von Partitionen“ auf Seite 29 • „Interact-Systemtabellen erstellen und ausfüllen“ auf Seite 30
Kapitel 4, „Interact bereitstellen“, auf Seite 35	<p>Dieses Kapitel enthält folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Interact unter WebSphere Application Server bereitstellen“ auf Seite 35 • „Interact unter WebLogic bereitstellen“ auf Seite 38 • „Interact-Installation überprüfen“ auf Seite 39
Kapitel 5, „Interact deinstallieren“, auf Seite 41	Dieses Kapitel enthält Informationen zur Deinstallation von Interact.
Kapitel 6, „configTool“, auf Seite 43	Dieses Kapitel enthält Informationen zur Verwendung des Dienstprogramms configTool .

Funktionsweise der Installationsprogramme

Für die Installation oder Aufrüstung eines IBM® EMM-Produkts müssen Sie die Installationsprogramme für die Suite und das Produkt verwenden. So müssen Sie beispielsweise für die Installation von Interact das Installationsprogramm für die IBM EMM-Suite und das Installationsprogramm für IBM Interact verwenden.

Befolgen Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, bevor Sie die Installationsprogramme für die IBM EMM-Suite und das Produkt verwenden:

- Die Installationsprogramme für die Suite und das Produkt müssen sich im gleichen Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie das Produkt installieren möchten. Wenn sich im Verzeichnis mit dem Master-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms befinden, zeigt das

Master-Installationsprogramm auf dem IBM EMM-Produktbildschirm im Installationsassistenten immer die neueste Version des Produkts an.

- Wenn Sie planen, direkt nach der Installation eines IBM EMM-Produkts ein Patch zu installieren, stellen Sie sicher, dass sich das Installationsprogramm des Patches in demselben Verzeichnis befindet wie die Installationsprogramme für die Suite und das Produkt.
- Das Standardbasisverzeichnis für IBM EMM-Installationen ist /IBM/EMM bei UNIX bzw. C:\IBM\EMM bei Windows. Sie können das Verzeichnis aber während der Installation ändern.

Installationsmodi

Das Installationsprogramm für die IBM EMM-Suite kann in einem der folgenden Modi ausgeführt werden: GUI-Modus, Konsolenmodus oder unbeaufsichtigter Modus (auch als "nicht überwachter Modus" bezeichnet). Wählen Sie zur Installation von Interact einen Modus aus, der zu Ihren Anforderungen passt.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm, um viele der Tasks auszuführen, die Sie auch während der Erstinstallation ausführen.

GUI-Modus

Verwenden Sie den GUI-Modus für Windows oder den X Window System-Modus für UNIX, um Interact über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Interact über das Befehlszeilenfenster zu installieren.

Anmerkung: Damit die Anzeigen des Installationsprogramms im Konsolenmodus richtig angezeigt werden, konfigurieren Sie Ihre Terminal-Software so, dass sie die UTF-8-Zeichencodierung unterstützt. Bei anderen Zeichencodierungen wie ANSI wird der Text nicht richtig wiedergegeben, einige Informationen sind in ihnen nicht lesbar.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder nicht überwachten Modus, um Interact mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert während der Installation keine Benutzereingaben.

Anmerkung: Bei Upgradeinstallationen in in Gruppen zusammengefassten Webanwendungs- oder Listenerumgebungen wird der Befehlszeilenmodus nicht unterstützt.

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Interact einzurichten. Sie können Beispielantwortdateien für die Erstellung Ihrer Antwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind zusammen mit den Installationsprogrammen im komprimierten Archiv ResponseFiles enthalten.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu den Beispielantwortdateien:

Tabelle 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
installer.properties	Die Beispielantwortdatei für das Masterinstallationsprogramm von IBM EMM.
installer_product initials and product version number.properties	Die Beispielantwortdatei für das Interact-Installationsprogramm. Beispiel: installer_ucn.n.n.n.properties ist die Antwortdatei des Campaign-Installationsprogramms, dabei ist n.n.n.n die Versionsnummer.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm des Berichtspakets. installer_urpc9.1.2.0.properties ist beispielsweise die Antwortdatei des Installationsprogramms für das Campaign-Berichtspaket.

Dokumentation und Hilfe zu Interact

Interact enthält Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler.

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um Informationen über erste Schritte in Interact zu erhalten:

Tabelle 3. Betriebsbereit machen

Aufgabe	Dokumentation
Anzeigen einer Liste neuer Funktionen, bekannter Probleme und Ausweichlösungen	<i>IBM Interact Release Notes</i>
Informationen zur Struktur der Interact-Datenbank	<i>IBM Interact-Systemtabellen und -Datenwörterbuch</i>
Installation oder Upgrade von Interact und Bereitstellung der Interact-Webanwendung	Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Interact-Installationshandbuch</i> • <i>IBM Interact-Upgradehandbuch</i>
Implementieren der IBM Cognos- Berichte, die mit Interact mitgeliefert werden	<i>Installations- und Konfigurationshandbuch für IBM EMM-Berichte</i>

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um Informationen zur Konfiguration und Verwendung von Interact zu erhalten:

Tabelle 4. Interact konfigurieren und verwenden

Aufgabe	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten von Benutzern und Rollen • Verwalten von Datenquellen • Konfigurieren optionaler Angebotsbereitstellungsfunktionen in Interact • Überwachen und Verwalten der Leistung der Laufzeitumgebung 	<i>IBM Interact Administratorhandbuch</i>

Tabelle 4. Interact konfigurieren und verwenden (Forts.)

Aufgabe	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none"> • Arbeit mit interaktiven Kanälen, Ereignissen, Lernmodellen und Angeboten • Erstellen und Bereitstellen interaktiver Ablaufdiagramme • Anzeigen von Interact-Berichten 	<i>IBM InteractBenutzerhandbuch</i>
Verwenden von Interact-Makros	<i>IBM Makros für IBM EMM: Benutzerhandbuch</i>
Anpassen der Komponenten, um optimale Leistung zu erzielen	<i>IBM Interact-Optimierungshandbuch</i>

In der folgenden Tabelle erfahren Sie, wie Sie im Fall von Problemen bei Verwendung von Interact Hilfe erhalten:

Tabelle 5. Hilfe anfordern

Aufgabe	Anweisungen
Öffnen der Onlinehilfe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Hilfe > Hilfe zu dieser Seite aus, um ein Kontexthilfethema zu öffnen. 2. Klicken Sie auf das Symbol Navigation anzeigen im Hilfefenster, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.
Abrufen von PDFs	<p>Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation aus, um auf Interact-PDFs zuzugreifen. • Wählen Sie Hilfe > Gesamte IBM EMM Suite-Dokumentation aus, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen.
Anfordern von Unterstützung	Wechseln Sie zu http://www.ibm.com/support , um auf das IBM Support-Portal zuzugreifen.

Kapitel 2. Planen der Aktualisierung von Interact

Aktualisieren Sie Ihre Installation von Interact erst, wenn Sie sich mit der Vorgehensweise für Ihre aktuelle Version von Interact vertraut gemacht haben.

Gehen Sie wie folgt vor, um Interact zu aktualisieren:

Tabelle 6. Upgradeszenarios für Interact

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Beliebige Version 5.x oder 6.x	Installieren Sie Interact 9.1.2 an einer neuen Speicherposition. Anmerkung: Es gibt keinen Upgradepfad für die Aktualisierung von Interact 5.x oder 6.x auf die aktuelle Version von Interact.

Tabelle 6. Upgradeszenarios für Interact (Forts.)

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Beliebige Version 7.x bzw. Version vor 8.5x	<p>Führen Sie folgende Schritte aus, um Interact zu aktualisieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer älteren Version auf Version 8.5x oder 8.6x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation von 8.5x oder 8.6x über Ihre alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 2. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 8.5x oder Version 8.6x auf Version 9.1.0 durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation von Version 9.1.0 über Ihre alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 3. Führen Sie ein Upgrade von Version 9.1.0 auf Version 9.1.1x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.1. von Interact über die alte Version durch. Ein Upgrade auf Version 9.1.1 wird nur von Version 9.1 unterstützt. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 4. Führen Sie ein Upgrade von Ihrer Version 9.1.1x auf Version 9.1.2x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.2 von Interact über die alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben.

Tabelle 6. Upgradeszenarios für Interact (Forts.)

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Version 8.5x oder Version 8.6x	<p>Führen Sie folgende Schritte aus, um Interact zu aktualisieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer älteren Version auf Version 9.1.0 durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation von Version 9.1.0 über Ihre alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 2. Führen Sie ein Upgrade von Version 9.1.0 auf Version 9.1.1x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.1. von Interact über die alte Version durch. Ein Upgrade auf Version 9.1.1 wird nur von Version 9.1 unterstützt. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 3. Führen Sie ein Upgrade von Ihrer Version 9.1.1x auf Version 9.1.2x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.2 von Interact über die alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben.

Tabelle 6. Upgradeszenarios für Interact (Forts.)

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Version 9.0x	<p>Führen Sie folgende Schritte aus, um Interact zu aktualisieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer älteren Version auf Version 9.1.0 durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation von Version 9.1.0 über Ihre alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 2. Befolgen Sie die Anweisungen, um von Interact Version 9.0 auf die neue Version zu aktualisieren. 3. Führen Sie ein Upgrade von Version 9.1.0 auf Version 9.1.1x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.1. von Interact über die alte Version durch. Ein Upgrade auf Version 9.1.1 wird nur von Version 9.1 unterstützt. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 4. Führen Sie ein Upgrade von Ihrer Version 9.1.1x auf Version 9.1.2x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.2 von Interact über die alte Version durch. Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren. b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben.

Tabelle 6. Upgradeszenarios für Interact (Forts.)

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Version 9.1x	<p>Führen Sie folgende Schritte aus, um Interact zu aktualisieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie ein Upgrade von Version 9.1.0x auf Version 9.1.1x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.1. von Interact über die alte Version durch. Ein Upgrade auf Version 9.1.1 wird nur von Version 9.1.x unterstützt. <p>Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren.</p> b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben. 2. Führen Sie ein Upgrade von Ihrer Version 9.1.1x auf Version 9.1.2x durch. <ol style="list-style-type: none"> a. Führen Sie eine Inplace-Installation der neuen Version 9.1.2 von Interact über die alte Version durch. <p>Verwenden Sie das Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung. Wichtig: Vor dem Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung müssen Sie Campaign aktualisieren.</p> b. Aktualisieren Sie mit den Upgrade-Tools die Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten der Interact-Quellenproduktversion. c. Aktualisieren Sie das Berichtspaket, wie im <i>IBM EMM-Handbuch zur Installation und Konfiguration von Berichten</i> beschrieben.
Beliebige Version 9.1.1x	Sie können direkt ein Upgrade auf Version 9.1.2x durchführen.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein IBM EMM-Produkt installieren oder ein Upgrade dafür durchführen, müssen Sie überprüfen, ob Ihr Computer über die gesamte benötigte Software und Hardware verfügt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.

Voraussetzungen bezüglich der Netzdomäne

Die IBM EMM-Produkte, die als Suite installiert sind, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um den Browsereinschränkungen zur Begrenzung von Sicherheitsrisiken durch Cross-Site-Scripting zu entsprechen.

Voraussetzungen für JVM

IBM EMM-Anwendungen in einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. Bei IBM EMM-Produkten wird die vom Webanwendungsserver verwendete JVM speziell angepasst. Wenn Fehler in Verbindung mit der JVM auftreten, müssen Sie eine Oracle WebLogic oder WebSphere-Domäne erstellen, die den IBM EMM-Produkten zugeordnet ist.

Erforderliche Kenntnisse

Um IBM EMM-Produkte installieren zu können, müssen Sie über umfassende Kenntnisse der Umgebung verfügen, in der die Produkte installiert werden. Erforderlich sind Kenntnisse der Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Internet-Browser-Einstellungen

Stellen Sie sicher, dass in Ihrem Internet-Browser folgende Einstellungen gesetzt sind:

- Der Browser darf keine Webseiten in den Cache stellen.
- Der Browser darf keine Popup-Fenster blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über folgende Netzberechtigungen verfügen, um die Installation abzuschließen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.
- Schreib- und Lesezugriff auf das entsprechende Verzeichnis und die Unterverzeichnisse des Betriebssystemkontos, das Sie für die Ausführung des Webanwendungsservers und der IBM EMM-Komponenten verwenden
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, zum Beispiel das Installationsverzeichnis und das Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade
- Geeignete Schreib-/Lese-/Ausführungsberechtigung zur Ausführung des Installationsprogramms

Stellen Sie sicher, dass Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Unter UNIX müssen alle Installationsdateien für IBM Produkte uneingeschränkte Berechtigungen besitzen, z. B. `rwxr-xr-x`.

Umgebungsvariable `JAVA_HOME`

Wenn eine Umgebungsvariable `JAVA_HOME` auf dem Computer definiert ist, auf dem Sie ein IBM EMM-Produkt installieren, überprüfen Sie, ob die Variable auf eine unterstützte JRE-Version verweist. Informationen zu den Systemvoraussetzungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*.

Wenn die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` auf eine falsche JRE verweist, müssen Sie den Inhalt der Variable `JAVA_HOME` löschen, bevor Sie die Installationsprogramme für IBM EMM ausführen.

Sie können den Inhalt der Umgebungsvariablen `JAVA_HOME` mit einer der folgenden Methoden löschen:

- Windows: Geben Sie in einem Befehlsfenster `set JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- UNIX: Geben Sie im Terminal `export JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die Eingabetaste.

export JAVA_HOME= (leer lassen)

Wenn der Inhalt der Umgebungsvariablen gelöscht ist, verwenden die Installationsprogramme für IBM EMM die JRE im Paket der Installationsprogramme. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, sobald die Installation abgeschlossen ist.

Voraussetzung für Marketing Platform

Sie müssen Marketing Platform vor der Installation oder Aktualisierung von IBM EMM-Produkten installieren oder aktualisieren. Für jede der Produktgruppen, die miteinander arbeiten, müssen Sie Marketing Platform nur einmal installieren oder aktualisieren. Das Installationsprogramm jedes Produkts überprüft, ob die erforderlichen Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Marketing Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Marketing Platform zu installieren oder ein Upgrade dafür durchzuführen, bevor Sie die Installation fortsetzen. Marketing Platform muss bereitgestellt sein und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** festlegen können.

Voraussetzung für Campaign

Sie müssen Campaign installieren bzw. aktualisieren und konfigurieren, bevor Sie die Interact-Designzeitumgebung installieren oder aktualisieren.

JDK-Anforderungen

Für die Integration von Interact in IBM MQ, muss die Interact-Laufzeit auf dem App-Server mit JDK 1.7 sein. Für WebSphere und WebLogic wird empfohlen, die aktuell bereitgestellte Version des JDK-Fixpacks zu verwenden.

Upgradevoraussetzungen für alle IBM EMM-Produkte

Sie müssen vor dem Aktualisieren von Interact alle Voraussetzungen im Zusammenhang mit Berechtigungen, Betriebssystemen und erforderlichen Kenntnissen erfüllen, um eine reibungslose Aktualisierung zu gewährleisten.

Entfernen von Antwortdateien vorheriger Installationen

Bei der Aktualisierung einer Version vor 8.6.0 müssen Sie die von vorherigen Interact-Installationen erstellten Antwortdateien löschen. Alte Antwortdateien sind mit den Installationsprogrammen ab 8.6.0 nicht mehr kompatibel.

Wenn alte Antwortdateien nicht entfernt werden, kann dies dazu führen, dass beim Ausführen des Installationsprogramms die Installationsprogrammfelder mit falschen Daten vorbelegt werden oder dass das Installationsprogramm einige Dateien nicht installiert oder Konfigurationsschritte auslässt.

Die IBM Antwortdatei lautet `installer.properties`.

Die Antwortdateien für die jeweiligen Produkte lauten `installer_productversion.properties`.

Das Installationsprogramm erstellt Antwortdateien in dem bei der Installation angegebenen Verzeichnis. Die Standardposition ist das Ausgangsverzeichnis des Benutzers.

Voraussetzungen für Benutzerkonto unter UNIX

Unter UNIX muss die Aktualisierung mit dem Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem das Produkt installiert wurde. Ansonsten kann das Installationsprogramm die vorherige Installation nicht erkennen.

Upgrades von 32-Bit- auf 64-Bit-Versionen

Führen Sie folgende Schritte aus, wenn Sie von einer 32-Bit-Version auf eine 64-Bit-Version von Interact aktualisieren:

- Stellen Sie sicher, dass die Bibliotheken des Datenbankclients für Ihre Produktdatenquellen 64-Bit-Versionen sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle relevanten Bibliothekspfade (z. B. Start- oder Umgebungsscripts) ordnungsgemäß auf die 64-Bit-Versionen der Datenbanktreiber verweisen.

Entfernen nicht verwendeter Dateien aus dem Speicher unter AIX

Führen Sie bei Installationen unter AIX den Befehl `slibclean` in der AIX-Installation aus, um nicht verwendete Bibliotheken aus dem Speicher zu entfernen, bevor Sie das Installationsprogramm im Upgrademodus ausführen.

Anmerkung: Sie müssen den Befehl `slibclean` als Rootbenutzer ausführen.

Starten des Webanwendungsservers

Wenn die JDBC-Treiber in WebLogic für Migrationen verwendet werden, muss der Webanwendungsserver, auf dem der Interact-Laufzeitserver bereitgestellt ist, immer ausgeführt werden und Zugriff auf die Datenbanktreiber ermöglichen.

Interact-Upgrade-Tools

Beim Aktualisieren von Interact müssen auch die Laufzeitumgebung und die Designzeitumgebung aktualisiert werden. Führen Sie die Interact-Upgrade-Tools aus, um Systemtabellen, Kontakt- und Antwortverlaufstabellen sowie Interact-Benutzerprofilstabellen zu aktualisieren.

Interact beinhaltet fünf Upgrade-Tools: eines zum Aktualisieren der Designzeitumgebung (`aciUpgradeTool`) und vier zum Aktualisieren der Laufzeitumgebung (`aciUpgradeTool_crhtab`, `aciUpgradeTool_lrnstab`, `aciUpgradeTool_runtab` und `aciUpgradeTool_usrtab`). Die Upgrade-Scripts werden mit der neuen Version von Interact bereitgestellt und können verwendet werden, nachdem Sie das Installationsprogramm der IBM EMM-Suite sowohl für die Laufzeitumgebung als auch für die Designzeitumgebung im Bereinigungs- oder Upgrademodus ausgeführt haben.

Beim Aktualisieren der Campaign-Konfigurationseigenschaften können Sie auch die Konfigurationseigenschaften der Interact-Designzeitumgebung aktualisieren.

In der folgenden Tabelle werden die Funktionen der Interact-Upgrade-Tools erläutert:

Tabelle 7. Interact-Upgrade-Tools

Tool	Position	Zweck
aciUpgradeTool	<i>Interact_Design_Install_Directory</i> /interactDT/tools/upgrade	Aktualisierung der Interact-Designzeitumgebungstabellen in den Campaign-Systemtabellen.
aciUpgradeTool_runtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Upgrade der Interact-Laufzeitumgebungstabellen und der Konfigurationseigenschaften der Interact-Laufzeitumgebung
aciUpgradeTool_lrnrtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Upgrade der Interact-Lerntabellen
aciUpgradeTool_crhtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Aktualisierung der Kontakt- und Antwortverlaufstabellen für die sitzungsübergreifende Antwortverfolgung.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Aktualisierung der für die Profilbenutzertabellen erforderlichen Interact-Tabellen.

Upgradearbeitsblatt für Interact

Verwenden Sie das Upgradearbeitsblatt für Interact, um Informationen über die Datenbank mit den Interact-Upgradesystemtabellen und über die IBM EMM-Produkte zusammenzustellen, die Sie zum Aktualisieren von Interact benötigen.

Marketing Platform-Datenbankinformationen

Die Installationsassistenten für die einzelnen IBM EMM-Produkte müssen mit der Systemtabellendatenbank von Marketing Platform kommunizieren können, um das Produkt zu registrieren. Bei jeder Ausführung des Installationsprogramms müssen Sie die folgenden Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Marketing Platform eingeben:

- Datenbanktyp
- Datenbankhostname
- Datenbankport
- Datenbankname oder Schema-ID
- Benutzername und Kennwort für das Datenbankkonto
- JDBC-Verbindungs-URL zur Marketing Platform-Datenbank

Zum Aktualisieren der Interact-Laufzeitumgebung erforderliche Informationen

Stellen Sie die folgenden Informationen zur Interact-Laufzeitinstallation zusammen, bevor Sie die Upgrade-Tools für die Interact-Laufzeitumgebung ausführen.

aciUpgradeTool_runtab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Marketing Platform installiert ist.
- Vollständiger Pfad der Interact-Konfigurationsdatei (interact_configuration.xml). Die Datei befindet sich im Verzeichnis conf der Interact-Installation.

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Systemtabellen der Laufzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Systemtabellen der Laufzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Name der Java-Klasse für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank der Laufzeitumgebung:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Ziel-Laufzeitumgebungssystemtabellen
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Interact-Installation auf dem Quellsystem:

- Version von Interact, von der das Upgrade erfolgt

aciUpgradeTool_lrntab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Marketing Platform installiert ist

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Lerntabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Lerntabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Name der Java-Klasse für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Ziellerndatenbank:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Ziel-Lerntabellen
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Interact-Installation auf dem Quellsystem:

- Version von Interact, von der das Upgrade erfolgt

aciUpgradeTool_crhtab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Marketing Platform installiert ist

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Kontaktverlaufstabellen für sitzungsübergreifende Antworten zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Kontaktverlaufstabellen für sitzungsübergreifende Antworten zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Name der Java-Klasse für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank für Kontaktverlaufstabellen für sitzungsübergreifende Antworten:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Zielkontaktverlaufstabellen für sitzungsübergreifende Verfolgung
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Interact-Installation auf dem Quellsystem:

- Version von Interact, von der das Upgrade erfolgt

aciUpgradeTool_usrtab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Marketing Platform installiert ist

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Benutzerprofilltabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername

- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Benutzerprofiltabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Name der Java-Klasse für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank für Benutzerprofile:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Ziel-Benutzerprofiltabellen
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Interact-Installation auf dem Quellsystem:

- Version von Interact, von der das Upgrade erfolgt

Zum Aktualisieren der Interact-Designzeitumgebung erforderliche Informationen

Stellen Sie die folgenden Informationen zur Interact-Designzeitinstallation zusammen, bevor Sie das Upgrade-Tool für die Interact-Designzeitumgebung ausführen.

aciUpgradeTool

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Name der aktualisierten Partition.
- Verzeichnis, in dem Marketing Platform installiert ist.
- Vollständiger Pfad der Campaign-Konfigurationsdatei (campaign_configuration.xml). Die Campaign-Konfigurationsdatei befindet sich im Verzeichnis conf der Campaign-Installation.

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Systemtabellen der Designzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Systemtabellen der Designzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Name der Java-Klasse für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank der Designzeitumgebung:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Zielsystemtabellen der Designzeitumgebung
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Interact-Installation auf dem Quellsystem:

- Version von Interact, von der aktualisiert wird

Informationen zum Erstellen von JDBC-Verbindungen

Falls keine bestimmten Werte bereitgestellt werden, verwenden Sie bei der Erstellung von JDBC-Verbindungen Standardwerte. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Anwendungsservers.

Anmerkung: Wenn Sie nicht die Standardporteinstellung für Ihre Datenbank verwenden, setzen Sie sie auf den richtigen Wert.

WebLogic

Bei einem WebLogic-Anwendungsserver verwenden Sie folgende Werte:

SQLServer

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server-Treiber (Typ 4), Versionen: 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Eigenschaften: Hinzufügen eines `user=<your_db_name>`

Oracle

- Treiber: Anderer
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL:
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`
Geben Sie die Treiber-URL im angegebenen Format ein. Bei IBM EMM-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-Formats RAC (Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.
- Eigenschaften: Hinzufügen eines `user=<your_db_name>`

DB2

- Treiber: Anderer
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Eigenschaften: Hinzufügen eines `user=<your_db_name>`

WebSphere

Bei einem WebSphere-Anwendungsserver verwenden Sie folgende Werte:

SQLServer

- Treiber: Nicht zutreffend
- Standardport: 1433
- Treiberklasse:
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- Treiber-URL: Nicht zutreffend

Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** die Option **Benutzerdefiniert** aus.

Nachdem Sie die den JDBC-Provider und die Datenquelle erstellt haben, gehen Sie zu den **benutzerdefinierten Eigenschaften** der Datenquelle und fügen Sie wie folgt Eigenschaften hinzu oder ändern Sie sie.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

Fügen Sie folgende benutzerdefinierte Eigenschaft hinzu:

Name: webSphereDefaultIsolationLevel

Wert: 1

Datentyp: Integer

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: oracle.jdbc.OracleDriver
- Treiber-URL:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

Geben Sie die Treiber-URL im angegebenen Format ein. Bei IBM EMM-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-Formats RAC (Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

DB2

- Treiber: JCC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- Treiber-URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

Fügen Sie folgende benutzerdefinierte Eigenschaft hinzu:

Name: webSphereDefaultIsolationLevel

Wert: 2

Datentyp: Integer

Kapitel 3. Interact-Upgrades durchführen

Sie können Interact aktualisieren, indem Sie die bestehende Interact-Installation überschreiben. Wenn Sie die aktuelle Version von Interact nicht direkt aktualisieren können, müssen Sie Interact an einer neuen Position installieren. Ein Upgrade auf Interact Version 9.1.2 kann nur von Version 9.1.1x durchgeführt werden.

Informationen zu diesem Vorgang

Bei einem Inplace-Upgrade wird die bestehende Installation überschrieben. Sie können Inplace-Upgrades für Interact ab Version 8.5.0 ausführen.

Damit das Installationsprogramm die bestehende Designzeit- und Laufzeitumgebung von Interact automatisch aktualisiert, wählen Sie die gleiche Position wie für die vorherige Designzeit- und Laufzeitumgebung von Interact aus.

Wenn ein Inplace-Upgrade nicht möglich ist, installieren Sie Interact an einer neuen Position. Da sich die Architektur der Vorgängerversion von Interact und Interact Version 8.5.0 unterscheidet, gibt es keinen Upgradepfad für ältere Interact-Versionen.

Führen Sie folgende Schritte aus, um Interact zu aktualisieren:

Vorgehensweise

1. Führen Sie ein Backup für die Interact-Laufzeitumgebung durch.
2. Nehmen Sie die Bereitstellung des Interact-Laufzeitservers zurück.
3. Führen Sie das IBM EMM-Installationsprogramm aus.
4. Überprüfen und modifizieren Sie das SQL-Upgrade-Script.
5. Legen Sie Umgebungsvariablen fest.
6. Führen Sie das Upgrade-Tool für die Interact-Designzeitumgebung aus.
7. Führen Sie die Upgrade-Tools für die Interact-Laufzeitumgebung aus.
8. Führen Sie die Bereitstellung des Interact-Laufzeitservers erneut auf dem Webanwendungsserver aus.
9. Überprüfen Sie das Upgradeprotokoll.

Durchführen eines Backups für die Interact-Laufzeitumgebung

Führen Sie vor dem Aktualisieren von Interact ein Backup für alle Dateien, Systemtabellendatenbanken und Konfigurationseinstellungen durch, die von der Interact-Laufzeitumgebung genutzt werden, um den Verlust von Daten und Konfigurationseinstellungen zu verhindern.

Informationen zu diesem Vorgang

Anmerkung: Sie müssen pro Servergruppe nur für einen Interact-Laufzeitserver ein Backup durchführen.

Wenn für die Installation der Interact-Laufzeitumgebung neben den (Standard-)Einstellungen der neuen Version auch Konfigurationseinstellungen der alten Interact-Version erforderlich sind, können Sie mit dem Dienstprogramm **configTool** die al-

ten Interact-Konfigurationsparameter exportieren. Geben Sie für die Datei `exported.xml` einen anderen Dateinamen an und notieren Sie die Position der Datei.

Zurücknehmen der Bereitstellung des Interact-Laufzeitserver

Vor dem Aktualisieren von Interact müssen Sie die Bereitstellung des Interact-Laufzeitserver zurücknehmen, damit das Interact-Installationsprogramm ein sauberes und fehlerfreies Upgrade durchführen kann.

Informationen zu diesem Vorgang

Sie müssen die Bereitstellung des Interact-Laufzeitserver zurücknehmen, damit der Webanwendungsserver die Datei `InteractRT.war` freigibt, die beim Upgrade von Interact aktualisiert wird. Das Freigeben der Datei `interactRT.war` ermöglicht dem Interact-Installationsprogramm, die Datei `interactRT.war` sauber zu aktualisieren und die neue Version von Interact in der IBM EMM-Konsole zu registrieren.

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Bereitstellung des Interact-Laufzeitserver zu zurückzunehmen:

Vorgehensweise

1. Befolgen Sie zum Zurücknehmen der Bereitstellung der Datei `interactRT.war` die Anweisungen des Webanwendungsservers und speichern bzw. aktivieren Sie alle Änderungen.
2. Fahren Sie nach dem Zurücknehmen der Bereitstellung des Interact-Laufzeitserver den Webanwendungsserver herunter und starten Sie ihn erneut, damit die Datei `InteractRT.war` freigegeben wird.

Ausführen des Installationsprogramms

Zum Aktualisieren von Interact müssen Sie das IBM EMM-Installationsprogramm ausführen. Das IBM EMM-Installationsprogramm startet automatisch das Interact-Installationsprogramm.

Informationen zu diesem Vorgang

Nachdem Sie die Bereitstellung der Interact-Laufzeitumgebung zurückgenommen haben, führen Sie das IBM EMM-Installationsprogramm aus. Wenn Sie nach dem zu installierenden IBM EMM-Produkt gefragt werden, wählen Sie Interact aus. Das Interact-Installationsprogramm wird gestartet. Das Interact-Installationsprogramm erkennt, dass Sie eine frühere Version installiert haben, und wird im Upgrademodus fortgesetzt.

Sie können die folgenden Interact-Komponenten installieren oder aktualisieren:

- Interact-Laufzeitumgebung
- Interact-Designzeitumgebung
- Interact Extreme Scale Server
- Interact-ETL-Prozess für den Musterzustand

Installieren Sie die Komponente Interact Extreme Scale Server, um die Leistung der Interact-Laufzeitumgebung zu verbessern. Die Interact-Laufzeitumgebung verwendet Caching in IBM WebSphere eXtreme Scale zur Leistungsverbesserung. Weitere Informationen finden Sie im *IBM Interact-Optimierungshandbuch*.

Nachdem Sie Interact aktualisiert haben, müssen Sie die Interact-Laufzeitumgebung für WebSphere Application Server oder WebLogic bereitstellen. Die Interact-Designzeitumgebung müssen Sie nicht bereitstellen. Die Designzeitumgebung wird automatisch mithilfe der WAR- oder EAR-Datei von Campaign bereitgestellt.

Überprüfen und Modifizieren des SQL-Upgrade-Scripts

Wenn in der Interact-Laufzeitumgebung Laufzeitsystemtabellen mit Anpassungen vorhanden sind, mit denen die in Interact enthaltene standardmäßige Data Definition Language (DDL) geändert wurde, müssen Sie das Standard-SQL-Upgrade-Script für Ihre Datenbank so ändern, dass es den Anpassungen entspricht.

Informationen zu diesem Vorgang

Häufige Anpassungen sind etwa Änderungen zur Unterstützung mehrerer Zielgruppenebenen oder zur Verwendung von Tabellenansichten. Sie können anhand der Datenverzeichnisse für die neuen Versionen von IBM Produkten prüfen, ob die Spaltengrößen ordnungsgemäß zugeordnet werden und ob Integritätsbedingungen von Zusatzprodukten Konflikte verursachen.

aci_runtab_upgrd und **aci_usrtab_upgrd** sind die SQL-Upgrade-Scripts, für die am wahrscheinlichsten Überarbeitungen notwendig sind.

Wichtig: Diese Änderungen müssen Sie vornehmen, bevor Sie das Interact-Upgrade-Tool ausführen.

Führen Sie folgende Schritte aus, um das SQL-Upgrade-Script zu überprüfen und zu modifizieren:

Vorgehensweise

1. Suchen Sie das Upgradescript für Ihren Datenbanktyp. Die Scripts befinden sich im Verzeichnis /ddl/Upgrades bzw. /ddl/Upgrades/Unicode in der Interact-Installation, nachdem Sie das IBM EMM-Installationsprogramm im Upgrade-modus ausgeführt haben.
2. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankschema der in Interact enthaltenen Data Definition Language (DLL) entspricht. Sollte das Datenbankschema nicht der DLL im Updatescript entsprechen, bearbeiten Sie das Script so, dass der Datenbanktyp Ihrer Umgebung entspricht.

Das folgende Beispiel zeigt die für die Unterstützung der Zielgruppenebene "Haushalt" erforderlichen Änderungen des SQL-Upgrade-Scripts **aci_runtab_upgrd**:

Die vorhandene Interact-Designzeitumgebung enthält eine zusätzliche Zielgruppenebene mit der Bezeichnung "Haushalt". Zur Unterstützung dieser Zielgruppenebene enthält die Interact-Laufzeitumgebungsdatenbank Tabellen mit den Bezeichnungen "HH_CHStaging" und "HH_RHStaging".

Erforderliche Änderungen am Upgrade-Script:

- a. Suchen Sie im SQL-Upgrade-Script nach dem Code für die Aktualisierung des Antwortverlaufs und Behandlungsgrößen für die Zielgruppenebene "Kunde" und replizieren Sie ihn für die Zielgruppenebene "Haushalt". Ändern Sie die Tabellennamen in den SQL-Anweisungen in die entsprechenden Namen für die Zielgruppenebene "Haushalt".
- b. Passen Sie das SQL-Script so an, dass es die Änderungen des Datentyps für die Spalte "SeqNum" in der Tabelle "UACI_RHStaging" unterstützt. Der Wert für "SeqNum" ist eine fortlaufende Zahl für alle Staging-Tabellen für

den Antwortverlauf. Der nächste verwendete Wert stammt aus der Spalte "NextID" in der Tabelle "UACI_IdsByType" mit dem "TypeID"-Wert 2. Im folgenden Beispiel werden die drei Zielgruppenebenen Kunde, Haushalt und Konto beschrieben. In der Staging-Tabelle für den Antwortverlauf "Kunde" ist der höchste Wert für "SeqNum" 50. In der Staging-Tabelle für den Antwortverlauf "Haushalt" ist der höchste Wert für "SeqNum" 75. In der Staging-Tabelle für den Antwortverlauf "Konto" ist der höchste Wert für "SeqNum" 100. Sie müssen daher das SQL-Script so anpassen, dass "NextID" für "TypeID = 2" in "UACI_IdsByType" auf "101" festgelegt wird.

Die folgenden SQL-Beispielanweisungen zeigen die erforderlichen Ergänzungen des Scripts **aci_runstab_upgrd_sqlsvr.sql** für eine SQL Server-Datenbank mit der Zielgruppenebene "Haushalt". Der für die Unterstützung der Zielgruppenebene "Haushalt" hinzugefügte Text wird in diesem Beispiel fett dargestellt:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go
```

```
select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go
```

```
select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go
```

```
DROP TABLE UACI_RHStaging
go
```

```
CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go
```

```
insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go
```

```
DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go
```

```

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    HouseholdID     bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseType,
    ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
    HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

Bei DB2- und Oracle-Datenbanken wird zum Einfügen der Werte in die Tabelle
"UACI_IdsByType" folgende Anweisung verwendet:

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
    (select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
    + COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
    from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

Bei mehreren Zielgruppen müssen Sie dem SQL-Script aci_usrtab_upgrd für
jede Zielgruppenebene die folgenden Abschnitte hinzufügen:

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID    int NULL,
    CellCode          varchar(64) NULL,
    Zone              varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate          varchar(4000) NULL,
    FinalScore         float NULL,
    EnableStateID      int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID          ASC
)
go

```

Festlegen der Umgebungsvariablen

Legen Sie in der Datei setenv Umgebungsvariablen fest, um die Designzeit- und Laufzeitumgebung von Interact zu aktualisieren.

Informationen zu diesem Vorgang

Bearbeiten Sie die Datei `setenv`, um die für die Interact-Upgrade-Tools erforderlichen Umgebungsvariablen festzulegen.

Bei der Interact-Designzeitumgebung befindet sich diese Datei im Verzeichnis `Interact_Design_Environment_Install_Directory/interactDT/tools/upgrade` der Interact-Designzeitumgebungsinstallation. Bei der Interact-Laufzeitumgebung befindet sich die Datei im Verzeichnis `Interact_Runtime_Environment_Install_Directory/tools/upgrade` der Interact-Laufzeitumgebungsinstallation.

Weitere Informationen finden Sie in den Begleittexten der Datei `setenv`.

In der folgenden Tabelle werden die Umgebungsvariablen beschrieben, die Sie in der Datei `setenv` für die Upgrade-Tools der Interact-Designzeit festlegen müssen:

Tabelle 8. Umgebungsvariablen für die Interact-Designzeitumgebung

Variable	Beschreibung
JAVA_HOME	Stammverzeichnis des von der neuen Campaign-Installation verwendeten JDK. Beispiel: <code><CAMPAIGN_HOME>/jre</code>
JDBCDRIVER_CP	Pfad zum Verzeichnis mit dem JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CP ist der Standardpfad zum JDBC-Treiber. Sie können diesen Pfad beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben. Geben Sie den JDBC-Treiber an, der beim Installieren von Marketing Platform verwendet wurde.
JDBCDRIVER_CLASS	Die Klasse für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CLASS ist die Standardklasse für den JDBC-Treiber. Sie können diese Klasse beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
JDBCDRIVER_URL	Die URL für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_URL ist die Standard-URL für den JDBC-Treiber. Sie können die URL beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
ERROR_MSG_LEVEL	Gewünschte Protokollebene mit den folgenden gültigen Werten, absteigend sortiert nach Ausführlichkeitsgrad: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Verzeichnis, in dem das Migrationstool die Protokolldateien erstellen soll.
LOG_FILE_NAME	Name der Protokolldatei für das Upgrade-Tool.

In der folgenden Tabelle werden die Umgebungsvariablen beschrieben, die Sie in der Datei `setenv` für die Upgrade-Tools der Interact-Laufzeit festlegen müssen:

Tabelle 9. Umgebungsvariablen für die Interact-Laufzeitumgebung

Variable	Beschreibung
JAVA_HOME	Stammverzeichnis des von der neuen Interact-Installation verwendeten JDK.
JDBCDRIVER_CP	Pfad zum Verzeichnis mit dem JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CP ist der Standardpfad zum JDBC-Treiber. Sie können diesen Pfad beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.

Tabelle 9. Umgebungsvariablen für die Interact-Laufzeitumgebung (Forts.)

Variable	Beschreibung
JDBCDRIVER_CLASS	Die Klasse für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CLASS ist die Standardklasse für den JDBC-Treiber. Sie können diese Klasse beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
JDBCDRIVER_URL	Die URL für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_URL ist die Standard-URL für den JDBC-Treiber. Sie können die URL beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
ERROR_MSG_LEVEL	Gewünschte Protokollebene mit den folgenden gültigen Werten, absteigend sortiert nach Ausführlichkeitsgrad: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Verzeichnis, in dem das Migrationstool die Protokolldateien erstellen soll.
LOG_FILE_NAME	Name der Protokolldatei für das Upgrade-Tool.

Die Umgebungsvariablen für SSL-Upgrades sind sowohl für Designzeit- als auch für Laufzeitumgebungen von Interact erforderlich.

In der folgenden Tabelle werden die Umgebungsvariablen beschrieben, die Sie zur Unterstützung von SSL-Upgrades für die Designzeit- und Laufzeitumgebung festlegen müssen:

Tabelle 10. Umgebungsvariablen zur Unterstützung von SSL-Upgrades (Laufzeit- und Designzeitumgebungen)

Variable	Beschreibung
IS_WEBLOGIC_SSL	Mit dieser Variablen legen Sie fest, ob die Verbindung zum Server des Zielsystems über SSL aufgebaut werden soll. Gültige Werte sind JA und NEIN. Wird der Wert auf NEIN gesetzt, müssen Sie keine weiteren SSL-Eigenschaften festlegen.
BEA_HOME_PATH	Pfad zur Installationsposition des WebLogic-Servers im Zielsystem. Dieser Pfad muss auf die Datei <code>license.bea</code> verweisen. Wenn Sie Interact in einer dezentralen Umgebung installieren, in der das Script nicht lokal auf den WebLogic-Server des Zielsystems zugreifen kann, kopieren Sie die Datei <code>license.bea</code> in einen lokalen Ordner und geben Sie mit der Umgebungsvariablen den Pfad zu diesem Ordner an.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Pfad zum Truststore für die Konfiguration von SSL auf dem WebLogic-Server des Zielsystems. Die vertrauenswürdigen Zertifikate werden an dieser Position gespeichert. Die Variable SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH wird für den SSL-Handshake verwendet.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Kennwort des Truststore für die Konfiguration von SSL auf dem WebLogic-Server des Zielsystems. Wenn kein Kennwort vorhanden ist, legen Sie den Wert der Variablen auf "" fest bzw. machen Sie keine Angabe. Die Variable SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD wird für den SSL-Handshake verwendet.

Ausführen der Interact-Upgrade-Tools

Führen Sie das Upgrade-Tool für die Designzeitumgebung aus, um die Interact-Tabellen in den Campaign-Systemtabellen zu aktualisieren. Führen Sie die Upgrade-Tools für die Laufzeitumgebung aus, um die Interact-Tabellen Laufzeit, Lernen, Kontaktverlauf, Antwortverlauf und Benutzerprofil zu aktualisieren.

Ausführen des Upgrade-Tools für die Designzeitumgebung

Vorbereitende Schritte

Bevor Sie das Upgrade-Tool ausführen, starten Sie den Webanwendungsserver auf dem Zielsystem.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Interact-Designzeitumgebung verwendet die Campaign-Systemtabellen als Datenbank.

Beim Ausführen des Upgrade-Tools für die Designzeitumgebung können Sie die Aktualisierung jederzeit abbrechen, indem Sie in der Eingabeaufforderung `abort` eingeben.

Der Benutzer, der das Upgrade-Tool ausführt, muss auf die entsprechenden ausführbaren Dateien des Datenbankclients (`sqlplus`, `db2` oder `osql`) für Datenquellen der Campaign-Systemtabellen zugreifen können.

Die aktuelle Version des Upgrade-Tools (**aciUpgradeTool**) befindet sich im Verzeichnis `/interactDT/tools/upgrade` der Interact-Designzeitumgebungsinstallation. Geben Sie an der Eingabeaufforderung die angeforderten Informationen zum Upgrade Ihrer Systemtabellen auf die neueste Version von Interact ein. Wenn das Tools erfolgreich beendet wird, ist der Upgradeprozess abgeschlossen.

Bei mehreren Partitionen müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jede Partition konfigurieren und ausführen.

Ausführen der Upgrade-Tools für die Laufzeitumgebung

Vorbereitende Schritte

Bevor Sie die Upgrade-Tools ausführen, starten Sie den Webanwendungsserver auf dem Zielsystem.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Interact-Laufzeitumgebung verwendet die Interact-Systemtabellen als Datenbank.

Beim Ausführen der Upgrade-Tools für die Laufzeitumgebung können Sie die Aktualisierung jederzeit abbrechen, indem Sie in der Eingabeaufforderung `abort` eingeben.

Die aktuellen Versionen der Upgrade-Tools befinden sich im Verzeichnis `/tools/upgrade` der Interact-Laufzeitumgebungsinstallation. Geben Sie an der Eingabeaufforderungen die angeforderten Informationen zum Upgrade Ihrer Tabellen auf die neueste Version von Interact ein. Wenn das Tools erfolgreich beendet wird, ist der Upgradeprozess abgeschlossen.

Wichtig: Führen Sie die SQL-Skripts einmalig für jede Servergruppe aus.

Führen Sie die Tools in der folgenden Reihenfolge aus, um die Interact-Laufzeitumgebung zu aktualisieren:

Vorgehensweise

1. Führen Sie den Befehl **aciUpgradeTool_run** aus, um "systemTablesDataSource" und die Konfigurationseigenschaften der Interact-Laufzeit zu aktualisieren.
2. Wenn Sie integriertes Lernen verwenden, führen Sie den Befehl **aciUpgradeTool_lrntab** aus, um "learningTablesDataSource" zu aktualisieren.
3. Wenn Sie sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwenden, passen Sie die Datei /tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties bei Bedarf an und führen Sie anschließend den Befehl **aciUpgradeTool_crhtab** aus, um "contactAndResponseHistoryDataSource" zu aktualisieren.

Sie müssen die Datei ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties modifizieren, wenn Sie von Interact Version 8.x aktualisieren und die Datenquelle der Interact-Laufzeit (wie in der Konfigurationseigenschaft **contactAndResponseHistoryDataSource** in der Kategorie **Interact | general** angegeben) nicht mit der Datenquelle der Campaign-Systemtabellen identisch ist.

4. Wenn Sie die Tabellen "scoreOverride" oder "defaultOffers" verwenden, führen Sie den Befehl **aciUpgradeTool_usr** aus, um "prodUserDataSource" zu aktualisieren.

Nächste Schritte

Nachdem Sie die Designzeit- und Laufzeitumgebung von Interact aktualisiert haben, führen Sie die Bereitstellung der neu installierten Version der Interact-Laufzeitumgebung erneut auf dem Webanwendungsserver aus.

Erneutes Ausführen der Bereitstellung des Interact-Laufzeitervers auf dem Webanwendungsserver

Nachdem Sie Interact aktualisiert haben, führen Sie die Bereitstellung der installierten Version des Interact-Laufzeitervers für WebSphere Application Server oder WebLogic erneut aus.

Upgradeprotokoll

Beim Aktualisieren von Interact schreiben die Interact-Upgrade-Tools Verarbeitungsdetails, Warnungen und Fehler in die Datei `aci_upgrade.log`. Überprüfen Sie anhand dieser Protokolldatei, ob die Aktualisierung fehlerfrei und sauber abgeschlossen wurde.

Der Name der Protokolldatei lautet standardmäßig `aci_upgrade.log` und die Protokolldatei liegt im Verzeichnis `logs`, in dem sich auch die Interact-Upgrade-Tools befinden. Die Position der Protokolldatei und der Ausführlichkeitsgrad werden in der Datei `setenv` angegeben. Sie können die Datei `setenv` vor dem Ausführen der Interact-Upgrade-Tools ändern.

Aktualisieren von Partitionen

Wenn in der Designzeitumgebung mehrere Partitionen vorhanden sind, müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jede Partition ausführen. Wenn in der Laufzeitumgebung mehrere Partitionen vorhanden sind, müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jeden Laufzeitserver ausführen.

Die Namen der Partitionen müssen in der Quellen- und in der Zielversion von Interact identisch sein.

Interact-Systemtabellen erstellen und ausfüllen

Wenn Sie die Systemtabellen nicht während der Installation erstellt und gefüllt haben, verwenden Sie den Datenbankclient für die Ausführung der Interact-SQL-Skripts für die entsprechende Datenbank oder für die Ausführung und das Ausfüllen der Laufzeitumgebung, Designzeitumgebung, Lernfunktion, des Benutzerprofils und der Datenquellen für die Kontakt- und Antwortverfolgung von Interact.

Designzeitumgebungstabellen

Bevor Sie die Interact-Designzeitumgebung in Campaign aktivieren können, müssen Sie der Campaign-Systemtabellendatenbank einige Tabellen hinzufügen.

Die SQL-Skripts befinden sich im Verzeichnis *Interact_HOME/interactDT/dd1* in Ihrer Installation der Interact-Designzeitumgebung.

Wenn Ihre Campaign-Systemtabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im Verzeichnis *Interact_HOME/interactDT/dd1* in Ihrer Interact-Designzeitumgebung. Für die Skripts **aci_populate_systab**, mit denen die Designzeitumgebungstabellen gefüllt werden, gibt es keine Unicode-Äquivalente.

Erstellen Sie die Interact-Designzeitumgebungstabellen mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 11. Skripts zum Erstellen von Designzeitumgebungstabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	aci_systab_db2.sql Der Benutzertabellenbereich und der Tabellenbereich für temporäre Systemtabellen, in dem sich die Campaign-Systemtabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 32 K haben.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

Füllen Sie die Interact-Designzeitumgebungstabellen mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 12. Skripts zum Füllen von Designzeitumgebungstabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Laufzeitumgebungstabellen

Die SQL-Skripts befinden sich im Verzeichnis *<Interact_HOME>/ddl* in der Interact-Installation.

Wenn Ihre Interact-Laufzeittabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im Verzeichnis *<Interact_HOME>/ddl/Unicode*, um die

Laufzeittabellen zu erstellen. Für die Scripts **aci_populate_runtab**, mit denen die Laufzeittabellen gefüllt werden, gibt es keine Unicode-Äquivalente.

Sie müssen die SQL-Scripts einmal für jede Servergruppendatenquelle ausführen.

Erstellen Sie die Interact-Laufzeittabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 13. Scripts zum Erstellen von Designzeittabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql Der Benutzertabellenbereich und der Tabellenbereich für temporäre Systemtabellen, in dem sich die Interact-Laufzeitumgebungstabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 32 K haben.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Füllen Sie die Interact-Laufzeittabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 14. Scripts zum Füllen von Laufzeitumgebungstabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Verwenden Sie zum Ausführen des Scripts den folgenden Befehl: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Anmerkung: Sie sollten die Größe der Spalte UACI_EligStat.offerName von 64 in 130 (oder 390 bei Unicode-Tabellen) ändern, damit die Kompatibilität mit Campaign bewahrt werden kann. Verwenden Sie bei dieser Änderung die folgenden Beispiele für SQL-Anweisungen.

Ohne Unterstützung von Unicode

DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);

ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);

SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;

Mit Unterstützung von Unicode

DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);

ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);

SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;

Lerntabellen

Sie können SQL-Scripts verwenden, um Tabellen für Zusatzfunktionen wie Lernen, globale Angebote, Bewertungsüberschreibung sowie Kontakt- und Antwortverlaufsverfolgung zu erstellen und zu füllen.

Alle SQL-Scripts befinden sich im Verzeichnis *<Interact_HOME>/ddl*.

Anmerkung: Für das integrierte Lernmodul ist eine separate Datenquelle aus den Interact-Laufzeitumgebungstabellen erforderlich. Für das integrierte Lernmodul müssen Sie eine Datenquelle für alle Lerndaten erstellen. Die separate Datenquelle kann mit allen Servergruppen kommunizieren, was bedeutet, dass Sie gleichzeitig von verschiedenen Touchpoints lernen können.

Wenn Ihre Interact-Laufzeitabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im Verzeichnis `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` directory, um die Lerntabellen zu erstellen.

Erstellen Sie die Interact-Lerntabellen mithilfe der folgenden Tabelle:

Tabelle 15. Scripts für die Erstellung von Lerntabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	<code>aci_lrntab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_lrntab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_lrntab_ora.sql</code>

Kontakt- und Antwortverlaufstabellen

Sie müssen SQL-Scripts für die Kontaktverlaufstabellen ausführen, wenn Sie sitzungübergreifende Antwortverfolgung oder die erweiterte Lernfunktion verwenden möchten.

Alle SQL-Scripts befinden sich im Installationsverzeichnis von Interact.

Anmerkung: Bei Verwendung der Funktion Kontakt- und Antwortverlauf ist eine separate Datenquelle aus den Interact-Laufzeitumgebungstabellen erforderlich. Um die Kontakt- und Antwortverlaufsfunktionen zu verwenden, müssen Sie eine Datenquelle für Kontakt- und Antwortdaten erstellen. Die separate Datenquelle kann mit allen Servergruppen kommunizieren.

Wenn Ihre Kontaktverlaufstabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script, das sich im Unicode-Verzeichnis an derselben Position wie das Standardscript zum Erstellen der Lerntabellen befindet.

Erstellen Sie die Kontakt- und Antwortverlaufstabellen von Interact mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 16. Scripts zum Erstellen von Kontaktverlaufstabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • <code>aci_crhtab_db2.sql</code> im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. Dieses Script wirkt sich auf die Interact-Laufzeitabellen aus. • <code>aci_lrnfeature_db2.sql</code> im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci/features/</code>. Dieses Script wirkt sich auf die -Designzeitabellen aus.
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • <code>aci_crhtab_sqlsvr.sql</code> im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. • <code>aci_lrnfeature_sqlsvr.sql</code> im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code>.

Tabelle 16. Scripts zum Erstellen von Kontaktverlaufstabellen (Forts.)

Datenquellentyp	Scriptname
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="678 260 1338 296">• aci_crhtab_ora.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/dd1/</i>.<li data-bbox="678 300 1338 357">• aci_lrnfeature_ora.sql im Verzeichnis <i><Interact_HOME>/interactDT/dd1/</i>.

Kapitel 4. Interact bereitstellen

Sie müssen die Interact-Laufzeitumgebung für jede Instanz des Laufzeitserver, den Sie installieren, bereitstellen. Die Interact-Designzeitumgebung wird automatisch zusammen mit der Campaign-EAR- oder -WAR-Datei bereitgestellt.

Sie müssen mit der Arbeit mit Ihrem Webanwendungsserver vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Webanwendungsserver.

Designzeitumgebung bereitstellen

Nachdem Sie Interact installiert haben, wird bei der Bereitstellung von Campaign automatisch auch die Designzeitumgebung bereitgestellt. Nach Bereitstellung der Campaign.war-Datei aktiviert die Konfigurationsprozedur automatisch die Interact-Designzeitumgebung in Campaign. Die Campaign.war-Datei befindet sich im Campaign-Installationsverzeichnis.

Laufzeitumgebung bereitstellen

Sie müssen die Interact-Laufzeitumgebung bereitstellen, indem Sie die Datei InteractRT.war für jede Instanz des Laufzeitserver bereitstellen, die Sie installieren oder aktualisieren. Wenn zum Beispiel sechs Instanzen eines Laufzeitserver existieren, müssen Sie die Interact-Laufzeitumgebung sechs Mal installieren und bereitstellen. Sie können die Laufzeitumgebung auf demselben Server wie die Designzeitumgebung bereitstellen oder Sie können die Interact-Laufzeitumgebung auf einem separaten Server bereitstellen. Die InteractRT.war-Datei befindet sich im Interact-Installationsverzeichnis.

Anmerkung: Beim Bereitstellen der Interact-Laufzeitumgebung muss das Kontextstammverzeichnis auf /interact festgelegt werden. Verwenden Sie für das Kontextstammverzeichnis keinen anderen Wert, andernfalls funktioniert die Navigation zur Laufzeitumgebung und innerhalb der Links und Seiten der Interact-Laufzeit nicht mehr ordnungsgemäß.

Interact unter WebSphere Application Server bereitstellen

Sie können die Interact-Laufzeitumgebung unter unterstützten Versionen von WebSphere Application Server (WAS) von einer WAR-Datei oder EAR-Datei bereitstellen. Die Interact-Designzeitumgebung wird automatisch zusammen mit der EAR- oder WAR-Datei von Campaign bereitgestellt.

Informationen zu diesem Vorgang

Anmerkung: Achten Sie darauf, dass in WAS die Codierung für mehrere Sprachen aktiviert ist.

Interact unter WAS über eine WAR-Datei bereitstellen

Sie können die Interact-Anwendungen über eine WAR-Datei unter WAS bereitstellen.

Vorbereitende Schritte

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, bevor Sie Interact bereitstellen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Version von WebSphere den Anforderungen entspricht, die im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen* beschrieben werden, einschließlich aller notwendigen Fixpacks und Upgrades.
- Vergewissern Sie sich, dass die Datenquellen und der Datenbankanbieter in WebSphere erstellt sind.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie die WebSphere Integrated Solutions Console auf.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2 befinden:
 - a. Klicken Sie auf die Datenquelle, die Sie erstellt haben. Rufen Sie die benutzerdefinierten Eigenschaften der Datenquelle auf.
 - b. Wählen Sie den Link "Benutzerdefinierte Eigenschaften" aus.
 - c. Legen Sie den Wert der Eigenschaft **resultSetHoldability** auf 1 fest.
Wenn Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht sehen, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** und setzen Sie ihren Wert auf 1.
3. Rufen Sie **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** auf und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Aktivieren Sie im Fenster **Vorbereiten der Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen** und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
6. Nehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten **Neue Anwendung installieren** an, außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung erstellen** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren**.
 - Setzen Sie in Schritt 3 des Assistenten die **JDK-Quellenebene** auf 16.
 - Setzen Sie in Schritt 8 des Installationsassistenten das **Kontextstammverzeichnis** auf /interact.
7. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
8. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **InteractRT.war**.
9. Klicken Sie im Abschnitt **Webmoduleigenschaften** auf **Sitzungsmanagement** und aktivieren Sie die folgenden Kontrollkästchen:
 - **Sitzungsmanagement außer Kraft setzen**
 - **Cookies aktivieren**
10. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie im Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
11. Wählen Sie im Abschnitt **Anwendungen > Unternehmensanwendungen** des Servers die bereitgestellte WAR-Datei aus.
12. Wählen Sie im Abschnitt **Detaillierte Eigenschaften** die Option **Laden von Klassen und Aktualisierungserkennung** aus.

13. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
14. Starten Sie die Bereitstellung.

Interact unter WAS über eine EAR-Datei bereitstellen

Sie können Interact über eine EAR-Datei bereitstellen, wenn Sie Interact in eine EAR-Datei eingeschlossen haben, als Sie das IBM EMM-Installationsprogramm ausgeführt haben.

Vorbereitende Schritte

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Version von WebSphere den Anforderungen entspricht, die im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen* beschrieben werden, einschließlich aller notwendigen Fixpacks und Upgrades.
- Vergewissern Sie sich, dass die Datenquellen und der Datenbankanbieter in WebSphere erstellt sind.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie die WebSphere Integrated Solutions Console auf.
2. Wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2 befinden, klicken Sie auf die Datenquelle, die Sie erstellt haben. Rufen Sie die benutzerdefinierten Eigenschaften der Datenquelle auf. .
3. Wählen Sie den Link "Benutzerdefinierte Eigenschaften" aus.
4. Legen Sie den Wert der Eigenschaft **resultSetHoldability** auf 1 fest.
Wenn Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht sehen, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** und setzen Sie ihren Wert auf 1.
5. Rufen Sie **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** auf und klicken Sie auf **Installieren**.
6. Aktivieren Sie im Fenster **Vorbereiten der Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen** und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
8. Nehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten "Neue Anwendung installieren" an, außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung erstellen** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren**.
 - Setzen Sie in Schritt 3 des Assistenten die **JDK-Quellenebene** auf 16.
 - Setzen Sie in Schritt 8 des Installationsassistenten das **Kontextstammverzeichnis** auf /interact.
9. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
10. Wählen Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" die EAR-Datei aus, die Sie bereitstellen möchten.
11. Klicken Sie im Abschnitt **Webmoduleigenschaften** auf **Sitzungsmanagement** und aktivieren Sie die folgenden Kontrollkästchen:
 - **Sitzungsmanagement außer Kraft setzen**
 - **Cookies aktivieren**

12. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie im Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
13. Wählen Sie im Abschnitt **Detaillierte Eigenschaften** die Option **Laden von Klassen und Aktualisierungserkennung** aus.
14. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Klassen, deren lokales Klassenladeprogramm zuerst geladen wird (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
15. Beginnen Sie mit der Bereitstellung.
Weitere Informationen über WebSphere Application Server Version 8 finden Sie unter Willkommen beim Information Center von WebSphere Application Server.

Interact unter WebLogic bereitstellen

Sie können IBM EMM-Produkte unter WebLogic bereitstellen.

Informationen zu diesem Vorgang

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie Interact unter WebLogic bereitstellen:

- Bei IBM EMM-Produkten wird die von WebLogic verwendete JVM speziell angepasst. Bei JVM-Fehlern müssen Sie möglicherweise eine WebLogic-Instanz erstellen, die IBM EMM-Produkten zugeordnet ist.
- Prüfen Sie im Startscript (`startWebLogic.cmd`) für die Variable `JAVA_VENDOR`, ob das für die verwendete WebLogic-Domäne ausgewählte SDK das Sun SDK ist. Die Einstellung muss lauten: `JAVA_VENDOR=Sun`. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` festgelegt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zur Auswahl eines anderen SDK finden Sie in der Dokumentation zu WebLogic.
- Stellen Sie die IBM EMM-Produkte als Webanwendungsmodule bereit.
- Auf UNIX-Systemen müssen Sie WebLogic von der Konsole aus starten, damit Grafikelemente korrekt wiedergegeben werden. Die Konsole ist in der Regel die Maschine, auf welcher der Server läuft. In manchen Fällen wird der Webanwendungsserver allerdings anders definiert.

Wenn auf keine Konsole zugegriffen werden kann oder keine Konsole vorhanden ist, können Sie mit Exceed eine Konsole emulieren. Sie müssen Exceed so konfigurieren, dass der lokale Xserver-Prozess im Basisfenster- oder Einzelfenstermodus eine Verbindung zur UNIX-Maschine herstellt. Wenn Sie den Webanwendungsserver mit Exceed starten, muss Exceed im Hintergrund ausgeführt werden, damit der Webanwendungsserver weiter ausgeführt werden kann. Bei Problemen mit der Diagrammwiedergabe wenden Sie sich an den technischen Support von IBM, der Ihnen detaillierte Anweisungen geben kann.

Die Verbindung zur UNIX-Maschine über Telnet oder SSH führt immer zu Problemen bei der Diagrammwiedergabe.

- Wenn Sie WebLogic so konfigurieren, dass das IIS-Plug-in verwendet wird, beachten Sie die WebLogic-Dokumentation.
- Bei einer Bereitstellung in eine Produktionsumgebung stellen Sie die Parameter für die Größe des Heapspeichers des JVM-Speichers auf 1024 ein, indem Sie dem `setDomainEnv`-Script die folgende Zeile hinzufügen: `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
- Unter bestimmten Umständen kann das Bereitstellen von älteren interaktiven Kanälen oder von interaktiven Kanälen mit umfangreichem Bereitstellungsver-

lauf das System stark belasten und Java-Heapspeicher von 2048 MB oder mehr in der Campaign-Designzeit oder Interact-Laufzeit erfordern.

Systemadministratoren können die für die Bereitstellungssysteme verfügbare Speicherkapazität mit den folgenden JVM-Parametern anpassen:

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Dabei sollte an der Stelle der Zeichen #### ein Wert von mindestens 2048 (je nach Systembelastung) angegeben werden. Beachten Sie, dass bei einem 64-Bit-Anwendungsserver und JVM in der Regel Werte größer als 2048 erforderlich sind.

JVM-Parameter zum Durchführen eines Upgrades für Interactive Channel-Strategien

Bei bestimmten Strategien kann die Validierung nach einem Upgrade fehlschlagen. Dies geschieht, da eine erneute Bereitstellung der Strategie erforderlich ist, um Problemen mit vorheriger Attributparametrisierung entgegenzuwirken.

Sie können im Falle einer fehlgeschlagenen Validierung bei vielen Strategien in Ihrem Interactive Channel den folgenden Parameter zu Ihren JVM-Eigenschaften der Designzeit hinzufügen.

```
-DInteract.SilentlyMarkCorruptedStrategiesForRedeploymentDuring  
DeploymentValidation=true
```

Interact-Installation überprüfen

Sie müssen überprüfen, ob Interact ordnungsgemäß installiert ist. Hierfür überprüfen Sie, ob Sie auf die interaktiven Kanäle und die Interact-Laufzeit-URL zugreifen können.

Vorgehensweise

1. Um zu überprüfen, ob die Interact-Designzeitumgebung installiert ist, melden Sie sich bei der IBM EMM-Konsole an und überprüfen Sie, ob Sie auf **Campaign > Interaktive Kanäle** zugreifen können.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob die Interact-Laufzeitumgebung ordnungsgemäß installiert ist:

- a. Rufen Sie über einen unterstützten Web-Browser die Interact-Laufzeit-URL auf.

Die Laufzeit-URL lautet:

```
http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp
```

Dabei ist *host.domain.com* der Computer, auf dem Interact installiert ist, und *port* ist die Nummer des Ports, auf dem der Interact-Anwendungsserver empfangsbereit ist.

- b. Klicken Sie auf **Interact-Initialisierungsstatus**.

Wenn der Interact-Server einwandfrei ausgeführt wird, antwortet Interact mit der folgenden Nachricht:

```
System initialized with no errors!
```

Wenn die Initialisierung fehlschlägt, überprüfen Sie das Installationsverfahren und überprüfen Sie, ob Sie alle Anweisungen befolgt haben.

Kapitel 5. Interact deinstallieren

Führen Sie das Interact-Deinstallationsprogramm aus, um Interact zu deinstallieren. Bei der Ausführung des Interact-Deinstallationsprogramms werden die bei der Installation erstellten Dateien gelöscht. So werden beispielsweise Dateien wie Konfigurationsdateien, Registry-Informationen des Installationsprogramms sowie Benutzerdaten vom Computer gelöscht.

Informationen zu diesem Vorgang

Bei der Installation von IBM EMM-Produkten wird im Verzeichnis `Uninstall_product` (wobei *product* die Bezeichnung Ihres IBM Produkts ist) ein Deinstallationsprogramm installiert. Unter Windows wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, die Dateien manuell aus Ihrem Installationsverzeichnis entfernen, kann das dazu führen, dass die Neuinstallation eines IBM Produkts an derselben Position unvollständig ausgeführt wird. Nach der Deinstallation eines Produkts wird seine Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt lediglich die Standarddateien, die während der Installation erstellt wurden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert wurden, werden nicht entfernt.

Neben den allgemeinen Anweisungen zur Deinstallation von IBM EMM-Produkten beachten Sie bei der Deinstallation von Interact außerdem folgende Richtlinien:

- Wenn mehrere Interact-Laufzeitinstallationen vorhanden sind, die dieselbe Marketing Platform-Installation verwenden, darf die Interact-Laufzeitworkstation keine Netzkonnektivität mehr besitzen, wenn Sie das Deinstallationsprogramm ausführen. Andernfalls werden die Konfigurationsdaten für alle anderen Interact-Laufzeitinstallationen von Marketing Platform deinstalliert.
- Hinweise, dass das Aufheben der Registrierung bei Marketing Platform fehlgeschlagen ist, können Sie bedenkenlos ignorieren.
- Sie können vorsichtshalber eine Kopie Ihrer Konfiguration erstellen, bevor Sie Interact deinstallieren.
- Wenn Sie die Interact-Designzeitumgebung deinstallieren, nachdem Sie das Deinstallationsprogramm ausgeführt haben, müssen Sie möglicherweise die Registrierung von Interact manuell aufheben. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configtool**, um die Registrierung von `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml` aufzuheben.

Anmerkung: Unter UNIX muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto aus ausgeführt werden, mit dem Interact installiert wurden.

Vorgehensweise

1. Wenn Sie die Webanwendung von Interact bereitgestellt haben, nehmen Sie die Bereitstellung für die Webanwendung in WebSphere oder WebLogic zurück.
2. Beenden Sie WebSphere oder WebLogic.
3. Beenden Sie die Prozesse, die in Verbindung mit Interact stehen.

4. Wenn das Produktinstallationsverzeichnis das Verzeichnis `ddl` enthält, führen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` aus, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Interact zu deinstallieren:
 - Klicken Sie auf das Interact -Deinstallationsprogramm im Verzeichnis `Uninstall_Product`. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Interact installiert haben.
 - Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis mit dem Deinstallationsprogramm und führen Sie folgenden Befehl aus, um Interact im Konsolenmodus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product -i console`
 - Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis mit dem Deinstallationsprogramm und führen Sie folgenden Befehl aus, um Interact im unbeaufsichtigten Modus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product -i silent`
Wenn Sie Interact im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren, werden bei der Deinstallation keine Dialoge für Benutzerinteraktionen angezeigt.

Anmerkung: Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Interact angeben, wird das Deinstallationsprogramm für Interact in dem Modus ausgeführt, in dem Interact installiert sind.

Kapitel 6. configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Marketing Platform-Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm configTool verwenden, um Konfigurationseinstellungen in und aus den Systemtabellen zu importieren und zu exportieren.

Verwendung von configTool

Sie können configTool für folgende Zwecke verwenden:

- Importieren von in Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend auf der Seite **Konfiguration** ändern und duplizieren können.
- Registrieren (Importieren von Konfigurationseigenschaften) von IBM EMM-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch in die Datenbank einfügen kann.
- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen als Sicherung oder um sie in eine andere Installation von IBM EMM zu importieren.
- Löschen von Kategorien, für die es keinen Link **Kategorie löschen** gibt. Dazu exportieren Sie die Konfiguration mit configTool, löschen anschließend manuell die XML-Datei, die die Kategorie erstellt, und importieren mit configTool die bearbeitete XML-Datei.

Wichtig: Mit diesem Dienstprogramm werden die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Systemtabellendatenbank von Marketing Platform geändert. Diese Tabellen enthalten die Konfigurationseigenschaften und deren Werte. Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie entweder Sicherungskopien dieser Tabellen erstellen oder die vorhandene Konfiguration mit configTool exportieren und eine Sicherungskopie der resultierenden Datei erstellen. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wiederherzustellen, sollte es beim Import mit configTool zu einem Fehler kommen.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Befehle

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Löschen von Konfigurationseigenschaften und deren Einstellungen mit Angabe eines Pfads in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können über die Seite **Konfiguration** abgerufen werden. Wählen Sie hier die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft aus; der entsprechende Pfad wird auf der rechten Seite des Bildschirms in Klammern angezeigt. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften mit dem Zeichen | und setzen ihn in doppelte Anführungszeichen.

Folgendes beachten:

- Mit diesem Befehl können nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden, nicht ganze Anwendungen. Zum Aufheben der Registrierung einer Anwendung verwenden Sie den Befehl `-u`.
- Um Kategorien zu löschen, bei denen der Link **Kategorie löschen** nicht auf der Seite **Konfiguration** zu finden ist, verwenden Sie die Option `-o`.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht das `configTool` alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten nicht in der von Ihnen angegebenen XML-Datei enthalten sind.

`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`

Importieren von Konfigurationseigenschaften und deren Einstellungen aus einer angegebenen XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie einen Pfad zum übergeordneten Element an, in das Sie die Kategorien exportieren möchten. Das Dienstprogramm `configTool` importiert Eigenschaften in die Kategorie, die Sie im Pfad angeben.

Sie können Kategorien auf jeder beliebigen Ebene unterhalb der Ausgangsebene hinzufügen, nicht aber auf der Ausgangsebene.

Für den Pfad des übergeordneten Elements müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können über die Seite **Konfiguration** abgerufen werden. Wählen Sie hier die erforderliche Kategorie oder Eigenschaft aus; der entsprechende Pfad wird auf der rechten Seite des Bildschirms in Klammern angezeigt. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften mit dem Zeichen | und setzen ihn in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Position einer Importdatei relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder auch einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad angeben, sucht `configTool` zunächst nach der Datei relativ zum Verzeichnis `tools/bin`.

Standardmäßig wird mit diesem Befehl eine vorhandene Kategorie nicht überschrieben. Mit der Option `-o` können Sie jedoch das Überschreiben erzwingen.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

Exportieren von Konfigurationseigenschaften und deren Einstellungen in eine XML-Datei mit einem angegebenen Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export begrenzen, indem Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften angeben.

Beim Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese erhalten Sie, indem Sie auf der Seite **Konfiguration** die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft auswählen. Der Pfad wird rechts in Klammern angezeigt. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften mit dem Zeichen | und setzen ihn in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Position einer Importdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder auch einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn die Dateispezifikation kein Trennzeichen enthält (/ unter UNIX/ oder \ unter Windows), schreibt configTool die Datei in das Verzeichnis tools/bin in der Marketing Platform-Installation. Wenn Sie die Erweiterung xml nicht hinzufügen, wird sie von configTool automatisch hinzugefügt.

-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades zum Importieren von Konfigurationseigenschaften verwendet. Falls Sie ein Fixpack mit einer neuen Konfigurationseigenschaft angewendet haben und danach ein Upgrade durchführen, können beim Importieren einer Konfigurationsdatei im Rahmen eines manuellen Upgradeprozesses Werte überschrieben werden, die beim Anwenden des Fixpacks festgelegt wurden. Der Befehl -vp stellt sicher, dass beim Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschrieben werden.

Wichtig: Nachdem Sie das Dienstprogramm configTool mit der Option -vp verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt ist, neu starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wenn Sie -d zusammen mit dem Befehl -vp verwenden, löscht das configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten nicht in der von Ihnen angegebenen XML-Datei enthalten sind.

-r productName -f registrationFile

Registrieren der Anwendung. Die Position der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis tools/bin oder mit einem vollständigen Pfad angegeben werden. Standardmäßig wird mit diesem Befehl eine vorhandene Konfiguration nicht überschrieben. Sie können aber mit der Option -o das Überschreiben erzwingen. Der Wert des Parameters *productName* muss einer der oben aufgeführten Produktnamen sein.

Folgendes beachten:

- Wenn Sie den Befehl -r verwenden, muss der erste Tag in der XML-Datei der Tag <application> sein.

Mit Ihrem Produkt können andere Dateien bereitgestellt werden, mit denen Sie Konfigurationseigenschaften in die Marketing Platform-Datenbank einfügen können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl -i. Nur die Datei mit dem Tag <application> als erstem Tag kann zusammen mit dem Befehl -r verwendet werden.

- Die Registrierungsdatei für Marketing Platform lautet Manager_config.xml und der erste Tag ist <Suite>. Zur Registrierung dieser Datei bei einer neuen Installation verwenden Sie das Dienstprogramm populateDb oder führen Sie das Installationsprogramm Marketing Platform entsprechend der Beschreibung im *IBM Marketing Platform-Installationshandbuch* erneut aus.

- Um nach der Erstinstallation andere Produkte als Marketing Platform erneut zu registrieren, verwenden Sie configTool mit dem Befehl -r und -o zum Überschreiben der vorhandenen Eigenschaften.

Das Dienstprogramm configTool verwendet Produktnamen als Parameter für die Befehle zur Registrierung und zur Aufhebung der Registrierung von Produkten. Beim Release 8.5.0 von IBM EMM haben sich viele Produktnamen geändert. Die von configTool erkannten Namen sind jedoch gleich geblieben. In der folgenden Liste sind die Produktnamen für configTool den aktuellen Produktnamen gegenübergestellt.

Tabelle 17. Produktnamen für die Registrierung und Rücknahme der Registrierung von configTool

Produktname	In configTool verwendeter Name
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *productName*

Aufheben einer mit *productName* angegebenen Registrierung. Sie müssen keinen Pfad zur Produktkategorie angeben. Der Produktname reicht aus, er ist sogar erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen des Produkts.

Optionen

-o

Bei Verwendung in Verbindung mit -i oder -r wird eine vorhandene Kategorie oder vorhandene Produktregistrierung (Knoten) überschrieben.

Bei Verwendung in Verbindung mit -d können Sie eine Kategorie (einen Knoten) löschen, bei der (dem) kein Link **Kategorie löschen** auf der Seite **Konfiguration** vorhanden ist.

Beispiele

- Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei Product_config.xml im Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importieren einer der bereitgestellten Campaign-Datenquellenvorlagen in die Campaign-Standardpartition, Partition1. Die Oracle-Datenquellenvorlage OracleTemplate.xml befindet sich bei diesem Beispiel im Verzeichnis tools/bin in der Marketing Platform-Installation.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportieren aller Konfigurationseinstellungen in die Datei myConfig.xml im Verzeichnis D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportieren einer vorhandenen Campaign-Partition (komplett mit Datenquelleneinträgen), Speichern in der Datei partitionTemplate.xml im Verzeichnis tools/bin in der Marketing Platform-Installation.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Manuelles Registrieren der Anwendung "productName" mit der Datei app_config.xml im Standardverzeichnis tools/bin in der Marketing Platform-Installation und erzwungenes Überschreiben einer vorhandenen Registrierung dieser Anwendung.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Aufheben der Registrierung einer Anwendung mit dem Namen "productName".

```
configTool -u productName
```

Vor der Kontaktaufnahme zum Technical Support von IBM

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell und erfolgreich helfen können, beachten Sie dabei bitte die Anleitungen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Administrator.

Anmerkung: Der technische Support schreibt bzw. erstellt keine API-Skripts. Wenden Sie sich zur Unterstützung bei der Implementierung unserer API-Angebote an IBM Professional Services.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung von , die Sie entsprechend der Beschreibung unter „Systeminformationen“ abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu Ihren installierten IBM Anwendungen.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, überprüfen Sie, ob sich die Datei `version.txt` im Installationsverzeichnis Ihrer Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM

Wenn Sie sich an den Technical Support von IBM wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des Technical Support für IBM Produkte (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Anmerkung: Um eine Supportanforderung einzugeben, müssen Sie sich mit einem IBM Account anmelden. Dieser Account muss mit Ihrer IBM Kundennummer verknüpft sein. Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Accounts zu Ihrer IBM Kundennummer erhalten Sie unter **Unterstützungsressourcen > Gültige Softwareunterstützung** im Support-Portal.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

For license inquiries regarding double-byte (DBCS) information, contact the IBM Intellectual Property Department in your country or send inquiries, in writing, to:

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des im Dokument aufgeführten Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch

gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen

IBM Softwareprodukte, einschließlich Software as a Service-Lösungen ("Softwareangebote"), können Cookies oder andere Technologien verwenden, um Informationen zur Produktnutzung zu erfassen, die Endbenutzererfahrung zu verbessern und Interaktionen mit dem Endbenutzer anzupassen oder zu anderen Zwecken. Ein Cookie ist ein Datenelement, das von einer Website an Ihren Browser gesendet wird und dann als Tag auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, mit dem Ihr Computer identifiziert wird. Häufig werden von diesen Cookies keine personenbezogenen Daten erfasst. Für den Fall, dass Sie mit einem von Ihnen genutzten Softwareangebot mit Cookies und ähnlichen Technologien personenbezogene Daten erfassen können, informieren wir Sie nachstehend über die entsprechenden Spezifikationen.

Abhängig von den implementierten Konfigurationen kann dieses Softwareangebot Sitzungscookies und permanente Cookies verwenden, mit denen der Benutzername des Benutzers und andere personenbezogene Daten zum Zwecke des Sitzungsmanagements, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und zu anderen funktionsbezogenen Zwecken sowie zur Nutzungsüberwachung erfasst werden. Diese Cookies können inaktiviert werden, wodurch dann aber die von ihnen unterstützte Funktionalität nicht mehr zur Verfügung steht.

In verschiedenen Rechtsordnungen ist die Erfassung personenbezogener Daten durch Cookies und ähnliche Technologien gesetzlich geregelt. Falls die für dieses Softwareangebot implementierte Konfiguration Ihnen als Kunden die Möglichkeit zur Erfassung personenbezogener Daten mit Cookies und anderen Technologien bietet, sollten Sie sich über eventuell geltende Gesetze zu einer solchen Datenerfassung beraten lassen. Diese Beratung sollte gegebenenfalls auch Anforderungen hinsichtlich erforderlicher Hinweise oder Zustimmungen berücksichtigen.

IBM setzt voraus, dass Kunden folgende Bedingungen erfüllen: (1) Sie stellen einen klar erkennbaren und auffälligen Link zu den Nutzungsbedingungen der Kundenwebsite (z. B. Datenschutzerklärung) bereit. Dieser Link muss wiederum einen Link zu der Vorgehensweise von IBM und des Kunden bei der Datenerhebung und Datennutzung umfassen. (2) Sie weisen darauf hin, dass Cookies und Clear GIFs/Web-Bacons von IBM im Auftrag des Kunden auf dem Computer des Besuchers platziert werden. Dieser Hinweis muss eine Erläuterung hinsichtlich des Zwecks dieser Technologie umfassen. (3) Sie müssen in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang die Einwilligung von Websitebesuchern einholen, bevor Cookies und Clear GIFs/Web-Bacons vom Kunden oder von IBM im Auftrag des Kunden auf den Geräten der Websitebesucher platziert werden.

Weitere Informationen zur Verwendung verschiedener Technologien einschließlich der Verwendung von Cookies zu diesen Zwecken finden Sie im IBM Online Privacy Statement unter der Webadresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> im Abschnitt mit dem Titel "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

