

IBM Interact
Versione 9 Release 1.1
26 novembre 2014

Dizionario dati delle tabelle di sistema

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 77.

Questa edizione si applica alla versione 9, release 1, livello di modifica 1 di IBM Interact e a tutte le successive release e modifiche se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2014.

Indice

Capitolo 1. Tabelle di sistema per la fase di progettazione di IBM Interact	1
Capitolo 2. Tabelle di sistema di runtime IBM Interact	35
Capitolo 3. Tabelle di apprendimento IBM Interact	53
Capitolo 4. Tabelle utente IBM Interact	59
Capitolo 5. Tabelle di cronologia dei contatti e delle risposte di IBM Interact.	63
Capitolo 6. Tabelle di report Pattern di eventi IBM Interact	65
Capitolo 7. Tabelle ETL pattern di eventi IBM Interact	71
Prima di contattare il supporto tecnico di IBM	75
Informazioni particolari.	77
Marchi	79
Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni	79

Capitolo 1. Tabelle di sistema per la fase di progettazione di IBM Interact

Quando si installa il server della fase di progettazione di IBM® Interact, vengono eseguite una serie di script SQL per configurare le tabelle di sistema richieste nell'origine dati con cui deve operare Interact. Questo documento fornisce un dizionario di dati che descrive la struttura e il contenuto delle tabelle di sistema della fase di progettazione.

UACI_ICBatchOffers

Contiene un mapping delle offerte ai canali interattivi. Le offerte di un particolare IC verranno aggiunte alla distribuzione dell'IC durante la distribuzione stessa.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ICName	VARCHAR	64	false	Il nome del canale interattivo. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La prima parte di offerCode. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
OfferCode2	VARCHAR	64	true	La seconda parte facoltativa di offerCode. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
OfferCode3	VARCHAR	64	true	La terza parte facoltativa di offerCode. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
OfferCode4	VARCHAR	64	true	La quarta parte facoltativa di offerCode. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
OfferCode5	VARCHAR	64	true	La quinta parte facoltativa di offerCode. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

UACI_Rule

Contiene le informazioni sulla regola.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RuleID	INT64		false	pk, ID univoco della regola. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
RuleGroupID	INT64		false	fk, ID univoco del gruppo di regole (RuleGroup). Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
MarketWeight	INT32		true	Un valore compreso tra 1 e 100 che riflette l'impostazione dell'indicatore della pagina della strategia.
Disabled	INT32		true	Indica se questa regola è attiva o non attiva.
DisplayOrder	INT32		true	Influisce sulla posizione di visualizzazione di questa regola nella pagina della strategia.
OfferID	INT64		false	FK, ID univoco dell'offerta a cui questa regola fa riferimento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ZoneID	INT64		true	FK, ID univoco della zona a cui viene applicata questa regola. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stata creata per la prima volta questa regola.
CreateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha creato per la prima volta questa regola. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questa regola.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
UpdateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questa regola. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
PredicateID	INT64		true	FK, ID univoco del predicato associato a questa regola. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UACI_Predicate

Contiene le informazioni sul predicato definite nell'opzione Regole avanzate della pagina Strategia.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PredicateID	INT64		false	PK, ID univoco del predicato. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
Name	VARCHAR	64	true	Il nome del predicato. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione del predicato. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
Predicate	VARCHAR	4000	true	L'espressione del predicato. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
EnableStateID	INT32		false	Un indicatore che indica se questo predicato è disabilitato o meno, che agisce da filtro booleano o come modo per calcolare il punteggio di marketing. Il valore può essere uno tra: <ul style="list-style-type: none"> • 1='È disabilitato' • 2='Utilizza espressione solo come colonna' • 3='Utilizza solo predicato'

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
FolderID	INT64		true	FK, ID univoco della cartella che contiene questo predicato. Attualmente non viene utilizzato ed è stato aggiunto per un utilizzo futuro poiché non vi è un posto nella gui per gestire i predicati nelle cartelle. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo predicato.
CreateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha creato per la prima volta questo predicato. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questo predicato.
UpdateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questo predicato. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.

UACI_PredState

Una tabella di tipi che contiene ciascuna enumerazione di un'opzione predicato. [disabilitato; filtro booleano; calcolatore punteggio di marketing]

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EnableStateID	INT32		false	PK, ID univoco dello stato di abilitazione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione dello stato di abilitazione. I valori possono essere: <ul style="list-style-type: none"> • 1='È disabilitato' • 2='Utilizza espressione solo come colonna' • 3='Utilizza solo predicato'

UACI_ProfileMap

Contiene le informazioni della mappa profili centrale.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale interattivo. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	Il livello destinatario che questo profilo rappresenta. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
PhysicalTableName	VARCHAR	64	true	Il nome reale della tabella database sottostante da utilizzare come tabella base dei profili. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
LogicalTableName	VARCHAR	64	true	Il nome virtuale della tabella profili. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
ProfileData	TEXT		true	Un blob che contiene la definizione della mappa profili in formato XML.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stata creata per la prima volta questa mappa profili.
CreateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha creato per la prima volta questa mappa profili. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questa mappa profili.
UpdateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questa mappa profili. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.

UACI_RuleGroup

Contiene le informazioni sul gruppo di regole. Un gruppo di regole è un gruppo di regole associate ad un particolare segmento all'interno di una strategia.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RuleGroupID	INT64		false	PK, ID univoco del gruppo di regole. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CellID	INT64		false	FK, ID univoco della cella a cui è associato questo gruppo di regole. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
StrategyID	INT64		false	FK, ID univoco della strategia a cui appartiene questo gruppo di regole. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
SegmentID	INT64		false	FK, ID univoco del segmento a cui è associato questo gruppo di regole. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
DisplayOrder	INT32		true	Indica la posizione nella pagina della strategia in cui questo gruppo di regole verrà visualizzato.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo gruppo di regole.
CreateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha creato per la prima volta questo gruppo di regole. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questo gruppo di regole.
UpdateBy	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questo gruppo di regole. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LearningMode	INT32		true	Indica la modalità di apprendimento per questo gruppo di regole (ossia, se utilizzare il punteggio marketer o il punteggio di apprendimento per classificare le offerte). I valori validi sono 1, 2 o 3.
LearningModelID	INT64		true	Se LearningMode è impostato sull'utilizzo del punteggio di apprendimento, indica l'ID del modello di apprendimento da utilizzare.

UACI_DepFlowchart

Contiene tutti gli oggetti del diagramma di flusso distribuito. I record vengono aggiunti dopo la distribuzione di ogni IC (canale interattivo). Questa tabella è importante per le successive distribuzioni di un IC. Se un utente non ha apportato modifiche al diagramma di flusso, l'azione di distribuzione fa riferimento a questa tabella per distribuire lo stesso diagramma di flusso distribuito in precedenza.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DeploymentID	INT64		false	FK, ID univoco della distribuzione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
FlowchartID	INT64		false	FK, ID univoco del diagramma di flusso. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
FlowchartName	VARCHAR	64	true	Il nome del diagramma di flusso. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
AudienceLevel	VARCHAR	64	true	Il livello destinatario del diagramma di flusso. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SessionID	INT64		true	FK, l'ID univoco dell'oggetto sessione che contiene il diagramma di flusso. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
SessionName	VARCHAR	64	true	Il nome dell'oggetto sessione che contiene il diagramma di flusso. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
RequestUser	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha emesso la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
RequestUserName	VARCHAR	64	true	Il nome dell'utente che ha emesso la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
RequestTime	DATETIME		true	La data/ora in cui è avvenuta la distribuzione.
DeployTypeID	INT32		true	Il tipo di distribuzione (ad esempio Aggiungi, Aggiorna, Rimuovi). Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
SerializedObject	IMAGE		true	Un oggetto Java serializzato del diagramma di flusso. Deve essere una rappresentazione binaria di un oggetto strategia.

UACI_DepStratTab

Contiene tutti gli oggetti della strategia distribuita. I record vengono aggiunti dopo la distribuzione di ogni IC (canale interattivo). Questa tabella è importante per le successive distribuzioni di un IC. Se un utente non ha apportato modifiche alla strategia, l'azione di distribuzione fa riferimento a questa tabella per distribuire la stessa strategia distribuita in precedenza.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
StrategyID	INT64		false	FK, ID univoco della strategia. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
DeploymentID	INT64		false	FK, ID univoco di una distribuzione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
StrategyName	VARCHAR	64	true	Il nome dell'oggetto strategia. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CampaignID	INT64		true	FK, ID univoco della campagna che contiene la strategia. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CampaignName	VARCHAR	64	true	Il nome della campagna che contiene la strategia. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
RequestUser	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha emesso la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
RequestUserName	VARCHAR	64	true	Il nome EMM Marketing Platform dell'utente che ha emesso la distribuzione. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
RequestTime	DATETIME		true	La data/ora in cui è avvenuta la distribuzione.
DeployTypeID	INT32		true	Il tipo di distribuzione (ad esempio Aggiungi, Aggiorna, Rimuovi).
SerializedObject	IMAGE		true	Un oggetto Java serializzato della strategia. Deve essere una rappresentazione binaria di un oggetto strategia.

UACI_TrmtRuleInv

Contiene tutte le regole di trattamento che sono state distribuite. I record vengono aggiunti dopo la distribuzione di ogni IC (canale interattivo).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TreatmentRuleID	INT64		false	PK, ID univoco della regola di trattamento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
DeploymentID	INT64		false	FK, ID univoco della distribuzione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale interattivo. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICName	VARCHAR	64	false	Il nome del canale interattivo. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CellID	INT64		false	FK, ID univoco della cella. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CellName	VARCHAR	64	false	Il nome della cella. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
ZoneID	INT64		false	FK, ID univoco della zona. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ZoneName	VARCHAR	64	true	Il nome della zona. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
StrategyID	INT64		false	FK, ID univoco della strategia. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
StrategyName	VARCHAR	64	false	Il nome dell'oggetto strategia. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
OfferID	INT64		false	FK, ID univoco dell'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
OfferName	VARCHAR	130	false	Il nome dell'offerta. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CampaignID	INT64		false	FK, ID univoco della campagna che contiene la strategia. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CampaignName	VARCHAR	64	false	Il nome della campagna che contiene la strategia. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CampaignCode	VARCHAR	64	true	Il codice della campagna che contiene la strategia. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
SegmentID	INT64		true	FK, ID univoco del segmento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SegmentName	VARCHAR	64	true	Il nome del segmento. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
MarketWeight	INT32		false	Il valore dell'indicatore del punteggio di marketing, compreso tra 1 e 100.
LastUpdate	DATETIME		true	La data/ora in cui si è verificata la distribuzione.
Predicate	VARCHAR	4000	true	L'espressione del predicato, se presente, per la regola. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
EnableStateID	INT32		true	La modalità delle opzioni di regola avanzata. I valori possono essere 1='È disabilitato', 2='Utilizza espressione solo come colonna' o 3='Utilizza solo predicato').

UACI_DepVersion

Questa tabella memorizza l'oggetto distribuzione con versione generato automaticamente dalle distribuzioni.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DepVersionID	INT64		false	PK, ID univoco dell'oggetto distribuzione con versione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		true	FK, ID univoco del canale interattivo (IC). Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICName	VARCHAR	64	true	È lo stesso nome di canale interattivo presente al momento della distribuzione.
VersionNumber	INT32		true	È un numero di sequenza generato automaticamente dal sistema per un determinato IC.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
VersionName	VARCHAR	128	true	È il nome versione immesso dall'utente nella UI. Viene generato parzialmente in base all'ICName. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
DeploymentData	IMAGE		true	Un blob che contiene una versione Java serializzata dell'oggetto distribuzione.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo evento.
CreateBy	INT32		true	Il nome EMM Marketing Platform dell'utente che ha creato questo evento. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

UACI_DeployOpType

Una tabella di tipi che contiene ciascuna enumerazione di un'operazione di distribuzione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DeployOpTypeID	INT32		false	PK, ID univoco dello stato di distribuzione. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> • 1=Distribuisci solo impostazioni globali • 2=Distribuisci solo canale interattivo • 3=Distribuisci canale interattivo con impostazioni globali • 4=Annulla distribuzione del canale interattivo • 5=Riesegui soltanto la distribuzione del canale interattivo • 6=Riesegui la distribuzione del canale interattivo con impostazioni globali
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione dello stato di distribuzione. I valori includono i dati dei valori di inizializzazione precedenti, aggiunti tramite script SQL.

UACI_Deployment

Contiene le informazioni sulla distribuzione incluso lo stato di ciascuna distribuzione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DeploymentID	INT64		false	PK, ID univoco della distribuzione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		true	fk, ID univoco del canale interattivo (IC).
DeploymentStatusID	INT32		true	Lo stato della distribuzione, che contiene uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inizializzato • 2=Avviato • 3=Riuscito • 4=Non riuscito
StatusDetail	VARCHAR	1024	true	Uno stato basato su XML. L'XML contiene un codice di stato, un elenco di codici di errore e i rispettivi parametri.
DeployTypeID	INT32		true	Specifica il tipo di distribuzione (ad esempio di aggiunta, di aggiornamento e di annullamento distribuzione). I valori includono: <ul style="list-style-type: none"> • 1=NOOP • 2=Aggiungi • 3=Aggiorna • 4=Rimuovi
StartTime	DATETIME		true	La data/ora in cui è iniziata la distribuzione.
EndTime	DATETIME		true	La data/ora in cui è terminata la distribuzione.
IsProduction	INT32		true	Indicatore che indica se questa distribuzione è stata designata per un gruppo di server di produzione.
ServerGroupName	VARCHAR	512	true	Il nome del gruppo di server a cui è stata inviata questa distribuzione.
RequestUser	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha emesso la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
RequestUserName	VARCHAR	64	true	Il nome EMM Marketing Platform dell'utente che ha emesso la distribuzione. Deve essere un nome utente valido nel database di Marketing Platform.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione della distribuzione immessa nella UI durante le operazioni di distribuzione/ annullamento distribuzione/ redistribuzione/ distribuzione globale.
DepVersionID	INT64		true	È l'FK per l'UACI_DepVersion.DepVersionID.
RemoteID	VARCHAR	64	true	Per una distribuzione di canale interattivo con un pattern evento avanzato, è l'ID distribuzione del rilevamento opportunità corrispondente.
DeployOpTypeID	INT32		true	Il nome dell'utente che ha emesso la distribuzione. I valori includono: <ul style="list-style-type: none"> • 1=Distribuisci solo impostazioni globali • 2=Distribuisci solo canale interattivo • 3=Distribuisci canale interattivo con impostazioni globali • 4=Annulla distribuzione del canale interattivo • 5=Riesegui soltanto la distribuzione del canale interattivo • 6=Riesegui la distribuzione del canale interattivo con impostazioni globali

UACI_DepStratQueue

È una tabella di staging che contiene gli oggetti strategia contrassegnati per la distribuzione. Quando una strategia è contrassegnata per la distribuzione, viene inserito un record. Quando l'IC viene distribuito, il record viene rimosso da questa tabella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
StrategyID	INT64		false	PK, ID univoco della strategia. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
RequestUser	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha contrassegnato questa strategia per la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RequestTime	DATETIME		true	La data/ora in cui questa strategia è stata contrassegnata per la distribuzione.
DeployTypeID	INT32		true	FK, indica il tipo di distribuzione (rimozione, aggiornamento, aggiunta). Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UACI_DepFlowQueue

È una tabella di staging che contiene gli oggetti diagramma di flusso interattivo contrassegnati per la distribuzione. Quando un diagramma di flusso è contrassegnato per la distribuzione, viene inserito un record. Quando l'IC (canale interattivo) viene distribuito, il record viene rimosso da questa tabella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
FlowchartID	INT64		false	PK, ID univoco del diagramma di flusso. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
RequestUser	INT32		true	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha contrassegnato questo diagramma di flusso per la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
RequestTime	DATETIME		true	La data/ora in cui questo diagramma di flusso è stato contrassegnato per la distribuzione.
DeployTypeID	INT32		true	FK, ID univoco del tipo di distribuzione (aggiunta, aggiornamento, annullamento distribuzione). Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UACI_DeployType

Una tabella di tipi che contiene ciascuna enumerazione di un tipo di distribuzione (ad esempio aggiunta, rimozione, aggiornamento).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DeployTypeID	INT32		false	PK, ID univoco del tipo di distribuzione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
Descrizione	VARCHAR	512	true	Descrizione del tipo di distribuzione. I valori includono 1=NOOP, 2=Aggiungi, 3=Aggiorna, 4=Rimuovi.

UACI_EventAction

Contiene un mapping delle azioni associate agli eventi.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventActionID	INT64		false	PK, ID univoco di ciascuna azione dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
EventID	INT64		false	FK, ID univoco dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ActionID	INT32		false	FK, ID univoco dell'azione. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ActionValue	INT32		false	Un indicatore che indica se l'azione è stata abilitata o meno per l'evento corrispondente. Un valore diverso da zero e non null indica che l'azione è abilitata.
IsAsync	INT32		false	Un indicatore che indica se l'azione deve essere eseguita in modo asincrono.
ExecutionOrder	INT32		false	Un numero che indica l'ordine in cui questa azione verrà eseguita. I valori includono 0, 1, ... n.

UACI_EventActionCondition

Una tabella che contiene le coppie nome-valore che devono avere una corrispondenza nell'evento in entrata prima di eseguire l'azione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventActionID	INT64		false	PK, ID univoco di ciascuna azione dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ParamName	VARCHAR	64	false	La parte nome della coppia nome-valore (parte di pk). Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
ParamValue	VARCHAR	255	false	La parte valore della coppia nome-valore. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

UACI_EventActionExpr

Una tabella che contiene le coppie nome-valore che devono avere una corrispondenza nell'evento in entrata prima di eseguire l'azione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventActionID	INT64		false	PK, ID univoco di ciascuna azione dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
AudienceLevel	VARCHAR	64	true	Il livello destinatario da cui vengono scelti i campi da utilizzare nell'espressione. Deve essere un livello destinatario valido definito nel sistema.
Expression	VARCHAR	1024	true	L'espressione da attivare. Può essere qualsiasi carattere di testo.
FieldName	VARCHAR	64	true	Il nome campo facoltativo a cui assegnare il valore di risultato dell'espressione. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

UACI_EventActionInfr

Una tabella che contiene gli eventi dedotti da generare quando si verifica questo evento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventActionID	INT64		false	PK, ID univoco di ciascuna azione dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
InferredEventID	INT64		false	FK per l'ID evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UACI_EventPatternTest

Una tabella che contiene i valori di test per gli stati del pattern di eventi all'interno di un diagramma di flusso.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
FlowchartID	INT64		false	PK, ID univoco del diagramma di flusso interattivo. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
EventID	INT64		false	PK, ID univoco del pattern di eventi per il quale è necessario specificare il valore del test dello stato pattern. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
TestValue	INT32		true	Valore del test dello stato pattern. I valori includono: <ul style="list-style-type: none">• 1=True• 0=False• -1=Scaduto• -2=Disabilitato
CreateDate	DATETIME		false	La data in cui questo record è stato inserito per la prima volta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CreateBy	INT32		false	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha inserito per la prima volta questo record. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		false	Uguale a CreateDate.
UpdateBy	INT32		false	Uguale a CreateBy.

UACI_EventPatternItem

Una tabella che contiene gli eventi utilizzati nella definizione del pattern.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventID	INT64		false	PK, ID univoco del pattern di eventi. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ItemEventID	INT64		false	PK, ID univoco dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco compreso nei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ItemValue	INT32		false	Contiene il valore del punteggio per i pattern con peso o le ricorrenze dell'evento per il pattern contatore.

UACI_EventPattern

Una tabella che contiene ulteriori informazioni relative ai pattern di eventi.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventID	INT64		false	PK, ID univoco del pattern di eventi.
PatternType	INT32		false	Il tipo di pattern.
IsEnabled	INT32		false	Un indicatore che indica se il pattern è abilitato o meno.
IsAsync	INT32		false	Un indicatore che indica se il pattern deve essere valutato in modo asincrono.
StartDate	DATETIME		true	La data effettiva del pattern.
EndDate	DATETIME		true	La data fine del pattern.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ResetDuration	INT64		true	Dopo che lo stato del pattern è diventato true, è il periodo di tempo in millisecondi in cui lo stato del pattern resta true.
MatchTotal	INT32		true	Il punteggio totale nel caso di un pattern contatore con peso.
TimeDuration	INT64		true	Per un pattern avanzato utilizzato con il rilevamento opportunità, questa colonna contiene la durata del pattern.
RemoteID	VARCHAR	64	true	Per un pattern avanzato utilizzato con il rilevamento opportunità, questa colonna contiene l'ID trigger di rilevamento opportunità corrispondente.

UACI_Event

Contiene le informazioni sull'evento

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventID	INT64		false	PK, ID univoco dell'evento.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome dell'evento.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione dell'evento.
CategoryID	INT64		false	FK, ID univoco della categoria, che è simile ad una cartella.
EventTypeID	INT32		false	FK, ID univoco del tipo di evento; informa sul tipo di evento di sistema o se si tratta di un evento definito dall'utente.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo evento.
CreateBy	INT32		true	ID Unica dell'utente che ha creato l'evento.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questo evento.
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questo evento.

UACI_EventType

La tabella di tipi che contiene i tipi di evento. Ogni record è un'enumerazione del tipo di eventi compreso dal sistema (ad esempio StartSession, GetOffers, UserDefined)

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventTypeID	INT32		false	PK, ID univoco del tipo di evento.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome del tipo di evento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
IsSystemDefined	INT32		false	Indica se questo tipo di evento è definito o meno dal sistema (se è 1) o dall'utente (se è 0).

UACI_Action

Contiene le informazioni sull'azione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ActionID	INT32		false	PK, ID univoco dell'azione.
Name	VARCHAR	64	true	Il nome dell'azione.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione dell'azione.

UACI_IntFlowchart

Contiene le informazioni sul diagramma di flusso interattivo - questa tabella è in realtà un'estensione di UA_Flowchart.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
FlowchartID	INT64		false	PK, ID univoco del diagramma di flusso.
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale Interact.
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	Il livello destinatario del diagramma di flusso.
LastProdDepTime	DATETIME		true	L'ultima volta in cui questo diagramma di flusso è stato distribuito in un gruppo di server di produzione.
RunEnable	INT32		false	Indica se questo diagramma di flusso è attualmente distribuito o sta per essere distribuito. 0 indica che non è stato distribuito. 1 è stato distribuito.
DeleteLock	INT32		false	Indica se questo diagramma di flusso è eliminabile o meno. 0 è eliminabile. 1 non è eliminabile.
EditLock	INT32		false	Indica se questo diagramma di flusso può essere modificato o meno. 0 è modificabile. 1 non è modificabile.
FlowchartXML	TEXT		true	L'intera definizione del diagramma di flusso in formato XML.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo diagramma di flusso.
CreateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha creato per la prima volta questo diagramma di flusso.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questo diagramma di flusso.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questo diagramma di flusso.

UACI_ICToSvrGroup

Contiene un mapping di quali gruppi di server sono collegati agli IC.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale Interact.
ServerGroupName	VARCHAR	512	true	Il nome del gruppo di server associato a IC.
IsProduction	INT32		true	Un indicatore che indica se questo gruppo di server sarà destinato come gruppo di server di produzione per l'IC corrispondente.

UACI_Category

Contiene le informazioni sulla categoria. Una categoria funge da cartella o contenitore di eventi.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CategoryID	INT64		false	PK, ID univoco della categoria.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome della categoria.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione della categoria.
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale Interact.
IsSystemDefined	INT32		true	Indica se questa categoria contiene o meno gli eventi definiti dal sistema.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stata creata per la prima volta questa categoria.
CreateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha creato per la prima volta questa categoria.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questa categoria.
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questa categoria.

UACI_IntPoint

Contiene le informazioni sul punto di interazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
IPID	INT64		false	PK, ID univoco del punto di interazione.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome del punto di interazione

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione del punto di interazione.
DefaultString	VARCHAR	1024	false	Contiene la stringa di contenuto predefinita che viene presentata al sistema rivolto al cliente su chiamate getOffers che non forniscono alcuna offerta.
ZoneID	INT64		false	FK, ID univoco della zona a cui appartiene questo IP.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo IP.
CreateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha creato per la prima volta questo IP.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questo IP.
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questo IP.

UACI_Zone

Contiene le informazioni sulla zona. Una zona funge da contenitore di punti di interazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ZoneID	INT64		false	PK, ID univoco della zona.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome della zona.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione della zona.
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale Interact.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stata creata per la prima volta questa zona.
CreateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha creato per la prima volta questa zona.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questa zona.
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questa zona.
percentRandom	FLOAT		true	La percentuale di tempo per rendere semplicemente casuali i livelli rispetto all'utilizzo del punteggio.
RuleGroupResolutionType	INT32		true	Indica come risolvere la classificazione delle offerte nei gruppi di regole della modalità di apprendimento in conflitto.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LearningMode	INT32		true	Indica la modalità di apprendimento per questo gruppo di regole (ad esempio, utilizzare il punteggio marketer o il punteggio di apprendimento per classificare le offerte).
LearningModelID	INT64		true	Se learningmode deve utilizzare il punteggio di apprendimento, indica l'id del modello di apprendimento da utilizzare.

UACI_Strategy

Contiene le informazioni sulla strategia.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
StrategyID	INT64		false	PK, ID univoco della strategia.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome dell'oggetto strategia.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione della strategia.
CampaignID	INT64		false	FK, ID univoco della campagna che contiene la strategia.
ICID	INT64		false	FK, ID univoco del canale Interact.
LastProdDepTime	DATETIME		true	L'ultima volta in cui questa strategia è stata distribuita in un gruppo di server di produzione.
RunEnable	INT32		false	Indica se questa strategia è attualmente distribuita o sta per essere distribuita. 0 indica che non è stata distribuita. 1 è stata distribuita.
DeleteLock	INT32		false	Indica se questa strategia può essere eliminata o meno. 0 è eliminabile. 1 non è eliminabile.
EditLock	INT32		false	Indica se questa strategia può essere modificata o meno. 0 è modificabile. 1 non è modificabile.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stata creata per la prima volta questa strategia.
CreateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha creato per la prima volta questa strategia.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questa strategia.
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questa strategia.

UACI_IntChannel

Contiene le informazioni sul canale Interact.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ICID	INT64		false	PK, ID univoco del canale Interact.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome del canale Interact.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione del canale Interact.
OfferThreshold	INT32		false	Rappresenta il numero massimo di volte in cui la stessa offerta può essere presentata al sistema rivolto al cliente nella stessa sessione.
LastProdDepTime	DATETIME		true	La data/ora in cui questo IC è stato distribuito ad un gruppo di server di produzione.
RunEnable	INT32		false	Indica se questo IC è stato distribuito o meno. 0 indica che non è stato distribuito. 1 è stato distribuito.
DeleteLock	INT32		false	Indica se questo IC è eliminabile. 0 è eliminabile. 1 non è eliminabile.
EditLock	INT32		false	Indica se questo IC è modificabile. 0 è modificabile. 1 non è modificabile.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato per la prima volta questo IC.
CreateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha creato per la prima volta questo IC.
UpdateDate	DATETIME		true	La data dell'ultima modifica a questo IC.
UpdateBy	INT32		true	L'ID Unica dell'utente che ha effettuato l'ultima modifica a questo IC.
PolicyID	INT32		true	L'ID della politica di sicurezza per l'oggetto, che determina a quali utenti ASM è consentito accedere a questo oggetto. La politica di sicurezza per l'oggetto viene impostata automaticamente sulla politica di sicurezza della cartella in cui risiede l'oggetto se questo viene creato in una cartella (non può essere modificato dall'utente). L'utente può modificare la politica di sicurezza dell'oggetto spostando l'oggetto in una cartella diversa con una politica di sicurezza differente (l'utente necessita dell'autorizzazione "move" per quell'oggetto in entrambe le politiche di sicurezza di origine e di destinazione).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ACLID	INT32		true	Può essere impostata direttamente dall'utente solo quando l'oggetto viene creato nella cartella root di massimo livello per quel tipo di oggetto (le politiche di sicurezza in cui l'utente dispone di un ruolo vengono visualizzate come scelte).
IsActive	INT32		false	L'intenzione originale per questa colonna è di utilizzarla per indicare se questo IC è attivo o meno. Attualmente questa colonna non viene utilizzata ovunque.
percentRandom	FLOAT		true	La percentuale di tempo per rendere semplicemente casuali i livelli rispetto all'utilizzo del punteggio.
RuleGroupResolutionType	INT32		true	Indica come risolvere la classificazione delle offerte nei gruppi di regole della modalità di apprendimento in conflitto.
LearningMode	INT32		true	Indica la modalità di apprendimento per questo gruppo di regole (ad esempio, utilizzare il punteggio marketer o il punteggio di apprendimento per classificare le offerte).
LearningModelID	INT64		true	Se learningmode deve utilizzare il punteggio di apprendimento, indica l'id del modello di apprendimento da utilizzare.

UACI_DeploymentStatus

Una tabella di tipi che contiene ciascuna enumerazione di uno stato di distribuzione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DeploymentStatusID	INT32		false	PK, ID univoco dello stato di distribuzione.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione dello stato di distribuzione.

UACI_SYSTAB_Ver

Contiene le informazioni sulla versione dell'installazione della tabella di sistema della fase di progettazione di Interact.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
VersionID	INT64		false	PK, ID univoco della tabella della versione.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	La versione completa (principale, secondaria, punto e build).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
Parameters	VARCHAR	255	true	Parametri facoltativi - attualmente non viene utilizzato ed è qui per un utilizzo futuro.
CreateDate	DATETIME		false	La data in cui sono state installate le tabelle di sistema della fase di progettazione di Interact.

UACI_Constraint

Tabella che contiene la definizione delle restrizioni.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ConstraintID	INT64		false	L'ID univoco della restrizione.
OfferFamilyIndicator	INT32		false	Indica se le offerte di questa restrizione provengono da un elenco offerte o da una cartella di offerte.
OfferFolderID	INT64		true	ID della cartella di offerte se offerFamilyIndicator è impostato in base alla cartella.
OfferListID	INT64		true	ID dell'elenco offerte se offerfamilyindicator è impostato in base all'elenco offerte.
icID	INT64		false	ID dell'IC che contiene queste restrizioni.
isEnabled	INT32		false	Indicatore che determina se questa restrizione è attiva. Solo le restrizioni abilitate vengono distribuite sull'IC.
name	VARCHAR	64	true	Il nome dell'oggetto restrizione.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione dell'oggetto restrizione.
maxOffers	INT32		true	Il numero massimo di volte in cui devono essere presentate le offerte associate a questa restrizione.
startTime	DATETIME		true	La data/ora in cui la restrizione deve diventare effettiva - le offerte vengono vincolate fino al raggiungimento della data/ora di inizio.
endTime	DATETIME		true	La data/ora in cui la restrizione deve interrompere la presentazione delle offerte.
distInterval	INT32		true	Indica il periodo dell'intervallo durante il quale il sistema forzerà un numero massimo secondario, ad esempio distribuire non più di 100 offerte all'ora, o al giorno, o in 7 giorni, ecc.
maxPerInterval	INT32		true	Il numero massimo di offerte da presentare per distInterval.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
allocationSize	INT32		true	Attualmente questo campo non viene utilizzato. Il sistema si basa su un'impostazione della configurazione per questo campo. Lo scopo del campo era di indicare il numero di offerte che l'istanza di runtime di Interact avrebbe allocato - in questo modo l'istanza di runtime non deve tornare sempre al database per ogni distribuzione dell'offerta. Più piccola è l'allocazione, maggiori sono i riscontri db.
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui è stato creato l'oggetto restrizione.
CreateBy	INT32		true	L'ID utente che ha creato l'oggetto restrizione.
UpdateDate	DATETIME		true	La data/ora dell'ultimo aggiornamento dell'oggetto restrizione.
UpdateBy	INT32		true	L'ID utente dell'ultimo aggiornamento dell'oggetto restrizione.

UACI_DistInterval

Tabella che elenca il campo distInterval della tabella UACI_Constraint, indicando a che livello applicare un numero massimo secondario: per ora, per giorno, per 7 giorni, per 30 giorni, per mese.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DistInterval	INT32		false	PK, ID univoco dell'intervallo di distribuzione.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione.

UACI_OfferFamily

Tabella che elenca il campo offerFamily della tabella UACI_Constraint, indicando in che modo viene allocata la famiglia di offerte associata a una restrizione, in base ad una cartella o a un elenco offerte.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
OfferFamilyIndicator	INT32		false	PK, ID univoco di tipo offerFamily.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione.

UACI_LearningModel

Tabella che contiene l'oggetto modello di apprendimento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LearningModelID	INT64		false	PK, ID univoco del modello di apprendimento.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione.
icID	INT64		false	ID dell'IC che contiene il modello di apprendimento.
isEnabled	INT32		false	Indicatore che indica se il modello di apprendimento è attivo o meno.
CreateDate	DATETIME		true	La data di creazione di questo modello di apprendimento.
CreateBy	INT32		true	L'ID utente che ha creato l'oggetto modello di apprendimento.
UpdateDate	DATETIME		true	La data/ora dell'ultimo aggiornamento dell'oggetto modello di apprendimento.
UpdateBy	INT32		true	L'ID utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento all'oggetto modello di apprendimento.

UACI_LModelAttr

Tabella che contiene gli attributi di ciascun oggetto modello di apprendimento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LearningModelAttrID	INT64		false	PK, ID univoco dell'attributo learningmodel.
LearningModelID	INT64		false	L'ID modello di apprendimento che contiene questo attributo.
Name	VARCHAR	64	false	Il nome dell'attributo che questo record rappresenta.

UACI_LearningMode

Tabella che elenca le modalità di apprendimento (learningMode): 1) learningmode non impostato 2) utilizza punteggio marketer 3) utilizza punteggio di apprendimento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LearningMode	INT32		false	Indica se il motore deve utilizzare il punteggio di apprendimento o il punteggio marketer nella classificazione delle offerte.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione.

UACI_RGResolution

Tabella che elenca le opzioni per la risoluzione dei conflitti del gruppo di regole con l'apprendimento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RuleGroupResolutionType	INT32		false	Indica come risolvere la classificazione delle offerte nei gruppi di regole con modalità di apprendimento in conflitto.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione.

UACI_OfferTblType

La tabella che elenca il tipo di funzioni basate su tabella supportate dalla casella del processo InteractList.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
offerTblTypeID	INT32		false	Indica il tipo di funzione basata su tabella definito.
name	VARCHAR	64	true	Il nome della funzione basata su tabella (white list, black list, offerte globali e offersBySQL).
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione.

UACI_OffersByTbl

Tabella che contiene le informazioni sulla configurazione per WhiteList, blacklist e offerte globali.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
icID	INT64		false	L'IC che avrà accesso a questa funzione di mapping di offerte basata su tabella.
offerTblTypeID	INT32		false	Indica il tipo di funzione basata su tabella (white list, black list e offerte globali).
audienceLevel	VARCHAR	64	false	Il livello destinatario che questa funzione basata su tabella rappresenta.
physicalTable	VARCHAR	64	false	Il nome della tabella fisica che contiene i codici offerta (offerCodes).
isEnabled	INT32		false	Indica se questa definizione offersByTbl è attiva.
lastRunTime	DATETIME		false	Indica l'ultima volta in cui è stato eseguito il diagramma di flusso del batch della campagna contenente la casella del processo di elenco interazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
lastRunBy	INT32		false	L'ID utente di chi ha eseguito il diagramma di flusso del batch della campagna contenente la casella del processo di elenco interazione che popola questo record.
sourceFlowchartID	INT64		false	L'ID del diagramma di flusso della campagna che contiene la casella del processo di elenco interazione che popola questo record.

UACI_OffersBySQL

Tabella che contiene le informazioni sulla configurazione per le definizioni di OffersBySQL.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
icID	INT64		false	Un numero intero positivo globalmente univoco all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
offerSQLName	VARCHAR	64	false	Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
offerSQLTemplate	VARCHAR	4000	true	Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
physicalTable	VARCHAR	64	true	Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
isEnabled	INT32		false	Indicatore che indica se offersBySQL è abilitato o meno. Il valore può essere uno tra: <ul style="list-style-type: none"> • 0='È disabilitato' • 1='È abilitato'
isDefault	INT32		false	Indicatore che indica se offersBySQL è il valore predefinito. Il valore può essere uno tra: <ul style="list-style-type: none"> • 0='Non è il valore predefinito' • 1='È il valore predefinito'
lastRunTime	DATETIME		false	La data e l'ora dell'ultima esecuzione di offersBySQL.
lastRunBy	INT32		false	L'ID EMM Marketing Platform dell'utente che ha effettuato l'ultima esecuzione di offersBySQL. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
sourceFlowchartID	INT64		false	L'ID del diagramma di flusso della campagna che contiene la casella del processo di elenco interazione che popola questo record.

UACI_RuleOfferAttrOverride

Una tabella che sovrascrive i valori degli attributi dell'offerta ereditati dai modelli e dalle definizioni dell'offerta. I valori delle sovrascritture vengono specificati modificando gli attributi dell'offerta per le singole regole nella strategia interattiva. Le sovrascritture definite in questa tabella vengono utilizzate solo durante la personalizzazione dell'offerta; vengono ignorate durante il calcolo dell'inclusione dell'offerta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RuleID	INT64		false	ID univoco della regola. Deve essere un numero intero positivo globalmente univoco all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
OfferAttributeID	INT64		false	L'ID dell'attributo dell'offerta che questa regola sovrascrive.
Expression	VARCHAR	500	true	L'espressione della macro sovrascrive questi valori degli attributi ereditati durante la personalizzazione dell'offerta. Questa sovrascrittura del valore dell'attributo viene ignorata durante il calcolo dell'inclusione dell'offerta.

Capitolo 2. Tabelle di sistema di runtime IBM Interact

Quando si installa il server di runtime IBM Interact, si eseguono anche degli script SQL per impostare le tabelle di sistema richieste nell'origine dati, necessarie a Interact per funzionare. Questo documento fornisce un dizionario di dati che descrive la struttura e il contenuto delle tabelle di sistema di runtime.

UACI_CHRHAudMap

Questa è una tabella che il sistema di runtime popola in fase di avvio. La tabella contiene un mapping del livello destinatario con le varie tabelle di staging CH e RH. Dal momento che le tabelle di staging sono per livello destinatario, e devono essere personalizzate, questa tabella verrà utilizzata come risorsa per il processo ETL in esecuzione sul lato Design Time per determinare il nome delle tabelle di staging sul lato runtime.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	PK, livello destinatario (ad esempio Cliente, HH) configurato per il sistema. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CHOfferAttribTable	VARCHAR	64	false	Nome della tabella di staging degli attributi dell'offerta della cronologia dei contatti per il livello destinatario specificato.
CHStagingTable	VARCHAR	64	false	Nome della tabella di staging della cronologia dei contatti per il livello destinatario specificato.
RHStagingTable	VARCHAR	64	false	Nome della tabella di staging della cronologia delle risposte per il livello destinatario specificato.

UACI_EventActivity

Questa tabella contiene le statistiche di riepilogo su quali eventi, quante volte e quando sono stati inviati dal sistema rivolto al cliente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ICID	INT64		false	fk, ID unico del canale Interact (o IC). Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICName	VARCHAR	64	false	Il nome del canale Interact (o IC). Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
TimeID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo evento.
DateID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo evento.
EventID	INT64		false	ID unico dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati
EventName	VARCHAR	64	false	Il nome delle evento. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
Occurrences	INT64		false	Il conteggio di quante volte si è verificato l'evento durante questo periodo di tempo.
CategoryID	INT64		false	ID unico della categoria che contiene l'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CategoryName	VARCHAR	64	false	Il nome della categoria. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

UACI_EligStat

Questa tabella contiene le statistiche di riepilogo sulle offerte idonee e serve come origine dati per i report che mostrano le statistiche delle offerte idonee. I conteggi vengono presi per punto di interazione (o IP), offerta e cella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		false	fk, ID unico del canale Interact (o IC). Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICName	VARCHAR	64	false	Il nome del canale Interact (o IC).
OfferID	INT64		false	fk, ID unico dell'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
OfferName	VARCHAR	130	false	Il nome dell'offerta. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
TimeID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo eligibleStat.
DateID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo eligibleStat.
CellID	INT64		false	fk, ID unico della cella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CellName	VARCHAR	64	false	Il nome della cella. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CellCode	VARCHAR	64	false	Il codice della cella. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
IPID	INT64		false	ID del punto di interazione (o IP). Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
IPName	VARCHAR	64	false	Il nome del punto di interazione (o IP). Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
EligibleOpps	INT64		false	Il conteggio delle opportunità idonee per offerta/cella/IP durante questo periodo di tempo.
CampaignID	INT64		false	ID della campagna associata. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UACI_CHOfferAttrib

Questa tabella funziona come area di staging per la registrazione degli attributi dell'offerta della cronologia dei contatti. Questa tabella viene misurata in base alla tabella UACI_CHStaging. Il servizio Cronologia dei contatti verrà accodato a questa tabella. Il processo ETL in esecuzione dall'ambiente Design Time elaborerà questa tabella. Il processo ETL rimuoverà anche quei record che elabora correttamente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ContactID	INT64		false	FK, ID unico del contatto inserito nella tabella UACI_CHStaging. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
AttributeID	INT64		false	ID dell'attributo (da UA_AttributeDef). Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati
StringValue	VARCHAR	512	true	Il valore dell'attributo, se il tipo dell'attributo è una stringa.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
NumberValue	FLOAT		true	Il valore dell'attributo, se il tipo dell'attributo è un numero.
DateTimeValue	DATETIME		true	Il valore dell'attributo, se il tipo dell'attributo è una data/ora.

UACI_CHStaging

Questa tabella funziona come area di staging per la registrazione dei record della cronologia dei contatti. Il servizio Cronologia dei contatti verrà accodato a questa tabella. Il processo ETL in esecuzione dall'ambiente Design Time elaborerà questa tabella. Il processo ETL rimuoverà anche quei record che elabora correttamente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ContactID	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
TreatmentCode	VARCHAR	512	false	Il codice trattamento generato. Deve essere una stringa generata in base ai parametri ID cella, ID offerta e offerta.
CampaignID	INT64		true	ID unico della campagna che contiene la cella per cui questo contatto è stato effettuato. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
OfferID	INT64		true	ID unico dell'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CellID	INT64		true	ID unico della cella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CustomerID	INT64		true	ID del destinatario.
ContactDate	DATETIME		true	La data in cui il contatto è stato effettuato.
ExpirationDateTime	DATETIME		true	La data di scadenza dell'offerta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EffectiveDateTime	DATETIME		true	La data di entrata in vigore dell'offerta.
ContactType	INT32		true	Contatto che associa a contactStatusID in UA_ContactStatus (0: UNDEFINED, 1: CONTACTED).
UserDefinedFields	CHAR	18	true	Questo campo rappresenta un campo arbitrario personalizzabile dall'utente. Può essere qualsiasi valore valido di qualsiasi tipo di database tranne che per blob e clob.
Mark	INT64		false	Utilizzato dal sistema per determinare quali record sono stati elaborati dall'ETL. I valori validi sono NULL, -1, 0, 2.
RTSelectionMethod	INT32		true	Questo metodo indica il modo in cui l'offerta è stata selezionata dall'algorithm di apprendimento nel contatto originale. Utile per i report di aumento. I valori validi includono: <ul style="list-style-type: none"> • NO_LEARNING_ENABLED=0 • RANDOM_SELECTION=1 • BUILT_IN_LEARNING=2 • EXTERNAL_LEARNING=3
RTLearningMode	INT32		true	Indica se è stato utilizzato un punteggio di apprendimento o marketer nella classificazione di questo trattamento (2: marketerScore, 3: learningScore).
RTLearningModelID	INT64		true	Se è stato utilizzato un punteggio di apprendimento, questo indica l'ID del modello di apprendimento utilizzato. Se 0, il modello di apprendimento utilizzato è il modello di apprendimento definito globalmente. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati

UACI_RHStaging

Questa tabella funziona come area di staging per la cronologia delle risposte (o RH-Response History). Il servizio Cronologia delle risposte verrà accodato a questa tabella. Il processo ETL in esecuzione dall'ambiente Design Time elaborerà questa tabella. Il processo ETL rimuoverà anche quei record che elabora correttamente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
TreatmentCode	VARCHAR	512	true	Il codice trattamento generato. Questo valore è una stringa generata in base ai parametri ID cella, ID offerta e offerta.
CustomerID	INT64		true	Questo campo rappresenta l'ID del destinatario.
ResponseDate	DATETIME		true	La data/ora in cui è stata inviata la risposta.
ResponseType	INT32		true	Il tipo di risposta identificato dal valore Non definito (0), Accettazione (1) o Rifiuto (2).
ResponseTypeCode	VARCHAR	64	true	Un particolare codice del tipo di risposta. Per i valori validi, consultare ResponseTypeCode nella tabella UA_UsrResponseType nella guida <i>IBM Campaign - Tabelle di sistema</i> .
Mark	INT64		false	Campo utilizzato dal sistema per determinare quali record sono stati elaborati dall'ETL. I valori validi possibili sono NULL, -1, 0, 2.
UserDefinedFields	CHAR	18	true	Questo campo rappresenta un campo arbitrario personalizzabile dall'utente. Può essere qualsiasi valore valido di qualsiasi tipo di database tranne che per blob e clob.
RTSelectionMethod	INT32		true	Questo metodo indica il modo in cui l'offerta è stata selezionata dall'algorithm di apprendimento nel contatto originale. Utile per i report di aumento. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> • NO_LEARNING_ENABLED=0 • RANDOM_SELECTION=1 • BUILT_IN_LEARNING=2 • EXTERNAL_LEARNING=3
RTLerningMode	INT32		true	Indica se è stato utilizzato un punteggio di apprendimento o marketer nella classificazione di questo trattamento (2: marketerScore, 3: learningScore).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RTLearningModelID	INT64		true	Se è stato utilizzato un punteggio di apprendimento, questo indicherà l'ID del modello di apprendimento utilizzato. Se 0, il modello di apprendimento utilizzato è il modello di apprendimento definito globalmente. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UA_Time

Questa tabella contiene le informazioni temporali che identificano informazioni sulle ore e i minuti per un periodo di tempo particolare. Utilizzato per facilitare il reporting. Questa tabella deve essere popolata come parte della configurazione dell'implementazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TimeID	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella.
Hour	INT32		true	L'ora del periodo di tempo specificato.
Minute	INT32		true	Il minuto del periodo di tempo specificato.

UA_Calendar

Questa tabella contiene le informazioni sul calendario che identificano le informazioni sui trimestri del calendario, i giorni della settimana, il primo e l'ultimo giorno della settimana, ecc. Viene utilizzata per facilitare il reporting nel tempo. Si prevede che questa tabella verrà personalizzata dai clienti durante l'implementazione. È responsabilità dell'implementazione assicurare che le date cui viene fatto riferimento nella cronologia dei contatti siano contenute nel lasso di tempo coperto da questa tabella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
DateID	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella.
Year	INT32		false	Quattro cifre per l'anno della data.
FiscalYear	INT32		false	Quattro cifre per l'anno fiscale della data.
Quarter	INT32		false	Il trimestre del calendario in cui cade la data (Q1 va dal 1° gennaio al 31 marzo).
FiscalQuarter	INT32		true	Il trimestre del calendario in cui cade la data.
Month	INT32		false	Il mese in cui cade la data.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
WeekOfYear	INT32		false	La settimana in cui cade la data.
WeekOfMonth	INT32		false	In quale settimana, all'interno di un mese, cade la data.
DayOfYear	INT32		false	In quale giorno dell'anno cade la data.
DayOfMonth	INT32		false	In quale giorno del mese cade la data.
DayOfWeek	INT32		false	In quale giorno della settimana cade la data.
ActualDate	DATETIME		false	La data rappresentata in questa riga.
FirstDayOfWeek	DATETIME		false	Il primo giorno della settimana in cui cade questa data.
LastDayOfWeek	DATETIME		false	L'ultimo giorno della settimana in cui cade questa data.

UACI_DefaultedStat

Questa tabella contiene le statistiche di riepilogo per punto di interazione (IP) della frequenza con cui a un visitatore non è stata fornita alcuna offerta ma invece è stata fornita la stringa predefinita dell'IP. Questa tabella è utilizzata dal sistema di reporting.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64		false	ID unico per questa tabella.
TimeID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo defaultStat.
DateID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo defaultStat.
SegmentID	INT64		true	Lasciato a 0. Originariamente, i dati in questa tabella erano per segmento, ma era un errore di progettazione. I conteggi inseriti in questa tabella sono per visita e non per segmento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
SegmentName	VARCHAR	64	true	Lasciato NULL. Vedere sopra.
IPID	INT64		true	fk, ID unico del punto di interazione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
IPName	VARCHAR	64	true	Il nome del punto di interazione (o IP). Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
Occurrences	INT64		true	Il numero di volte in cui defaultstats è stato fornito durante questo periodo di tempo per il punto di interazione associato.
ICID	INT64		false	fk, l'ID unico del canale interattivo.

UACI_RTDeployment

Questa tabella conterrà tutte le distribuzioni mai distribuite al sistema di runtime. Il sistema di runtime, caricherà tutte le distribuzioni attive da questa tabella nella memoria all'avvio. Durante la distribuzione, viene aggiunto un record a questa tabella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RTDeploymentID	INT64		false	PK, ID unico della distribuzione. Questo ID corrisponde all'ID di distribuzione in UACI_Deployment. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		false	fk, l'ID unico del canale interattivo. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati
DeploymentData	IMAGE		true	Il blob che contiene una versione Java serializzata (rappresentazione binaria) dell'oggetto di distribuzione.
RTDepStatusID	INT32		false	fk, ID unico dello stato di questa distribuzione. <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inizializzato • 2=Avviato • 3=Riuscito • 4=Non riuscito/Annullato
DeploymentVersion	INT64		false	La versione di serializzazione Java dell'oggetto di distribuzione. Questa colonna è utile solo per il debug dei problemi in cui il sistema non è in grado di deserializzare l'oggetto dati di distribuzione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui questo record rtdeployment è stato inserito per la prima volta.
CreateBy	INT32		true	L'ID dell'utente che ha iniziato la distribuzione. Deve essere un userId valido nel database Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	Uguale a CreateDate.
UpdateBy	INT32		true	Uguale a CreateBy.
Version	VARCHAR	64	false	La versione completa dell'installazione di runtime Interact che ha inserito questo record di distribuzione nel formato stringa con numero principale, secondario, punto e build.
IsActive	INT32		false	Indicatore che mostra se deve essere attiva o meno una distribuzione. Una distribuzione diventa inattiva quando viene annullata.

UACI_RTDepGlobal

Questa tabella conterrà tutte le distribuzioni globali mai distribuite al sistema di runtime. Il sistema di runtime, caricherà le distribuzioni più recenti da questa tabella nella memoria all'avvio. Durante la distribuzione che contiene impostazioni globali, viene aggiunto un record a questa tabella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RTDepGlobalID	INT64		false	PK, ID unico della distribuzione, che corrisponde all'ID di distribuzione in UACI_Deployment. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
DeploymentData	IMAGE		true	Il blob che contiene una versione Java serializzata (rappresentazione binaria) dell'oggetto di distribuzione.
RTDepStatusID	INT32		false	fk, ID unico dello stato di questa distribuzione. <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inizializzato • 2=Avviato • 3=Riuscito • 4=Non riuscito/Annullato
CreateDate	DATETIME		true	La data in cui questo record rtdeployment è stato inserito per la prima volta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CreateBy	INT32		true	L'ID dell'utente che ha iniziato la distribuzione.
UpdateDate	DATETIME		true	Uguale a CreateDate.
UpdateBy	INT32		true	Uguale a CreateBy.

UACI_RTDepStatus

Tabella contenente gli stati di distribuzione. Ogni record è una enumerazione del tipo dello stato della distribuzione riconosciuto dal sistema.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RTDepStatusID	INT32		false	ID unico dello stato di distribuzione. <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inizializzato • 2=Avviato • 3=Riuscito • 4=Non riuscito/Annullato
Descrizione	VARCHAR	1024	true	Descrizione dello stato di distribuzione.

UACI_IdsByType

Questa tabella contiene il successivo ID valido per vari tipi di oggetto (per la chiave primaria da utilizzare per una nuova riga da inserire nelle tabelle di staging CH e RH). Questi ID vengono utilizzati dal sistema per generare ID globalmente unici nel sistema ed evitare la necessità di verificare l'univocità. Questa tabella gestisce un contatore per ciascun tipo di oggetto (tabella). Ogni volta che viene creata una nuova riga, il valore corrente del contatore viene utilizzato per la chiave primaria e il contatore viene incrementato.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TypeID	INT64		false	Identificativo unico per il tipo specifico di oggetto. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
NextID	INT64		false	Il successivo ID disponibile per l'oggetto. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

UACI_SOType

Una tabella che contiene ogni enumerazione di un tipo di sovrascrittura del punteggio.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
OverrideTypeID	INT32		true	Indica se deve essere utilizzato o meno un record nella tabella ScoreOverride per sovrascrivere le offerte candidate esistenti oppure se deve essere anche utilizzato in modo aggiuntivo (whitelist). Se 0 o NULL, il sistema utilizzerà solo il record per sovrascrivere il punteggio di qualsiasi trattamento corrispondente nell'elenco di candidati. Se 1, il sistema aggiungerà all'elenco di candidati se non già presente. <ul style="list-style-type: none">• 0=Sovrascrivere il punteggio offerta, solo se l'offerta esiste nell'elenco di candidati delle offerte• 1=Sovrascrivere il punteggio offerta, solo se l'offerta non esiste nell'elenco di candidati delle offerte
Nome	VARCHAR	64	true	Il nome del tipo di sovrascrittura.
Descrizione	VARCHAR	512	true	La descrizione del tipo di sovrascrittura.

UACI_TrackingType

Una tabella che contiene ogni enumerazione di un tipo di di traccia (ad esempio byTreatment, byOfferID, e così via). L'utente può aggiungere i codici alternativo/specifico del cliente a questa tabella.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TrackingCodeType	INT32		false	pk, ID unico di ciascun tipo di codice traccia, di un valore di 1, 2 e superiori.
Nome	VARCHAR	64	false	Il nome del tipo di codice di traccia, dove 1=codice trattamento, 2=codice offerta.
Descrizione	VARCHAR	512	true	Descrizione del tipo di codice di traccia, dove 1=Codice trattamento generato da UACI, 2=Codice offerta campagna UAC.

UACI_RUNTAB_Ver

Contiene le informazioni sulla versione dell'installazione della tabella di sistema di runtime Interact corrente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
VersionID	INT64		false	pk, ID unico versione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versione completa (principale, secondaria, punto e build).
Parameters	VARCHAR	255	true	Parametri facoltativi. Questo campo attualmente non è utilizzato, viene indicato per un utilizzo futuro.
CreateDate	DATETIME		false	La data in cui sono state installate le tabelle di sistema di runtime Interact.

UACI_SvcTableLock

Questa è una tabella che viene utilizzata come un mutex per sincronizzare l'elaborazione nelle tabelle di staging RH e CH. I due moduli che rispettano il mutex sono il processo ETL e la funzione del programma di caricamento esterno.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TableName	VARCHAR	64	false	Rappresenta il nome della tabella che verrà bloccata dal processo ETL o dalla funzione del programma di caricamento esterno.

UACI_OfferCount

Una tabella utilizzata per contenere il numero di volte che un'offerta è stata raccomandata e inoltrata tramite la chiamata getOffers. Questo luogo centrale sarà utilizzato dalle istanze di runtime per applicare le regole di restrizione dell'offerta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ConstraintID	INT64		false	pk, ID unico di ciascuna restrizione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		false	L'ID del canale interattivo che contiene la restrizione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CurrentOfferCount	INT32		false	Il numero totale di volte in cui questa offerta è stata "allocata" dalle istanze di runtime per la fornitura tramite la chiamata getoffers.
LogTime	DATETIME		false	

UACI_OfferCountLck

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LogTime	DATETIME		false	

UACI_UserEventActivity

Questa tabella contiene le statistiche di riepilogo su quali eventi definiti dall'utente, quante volte e quando sono stati inviati dal sistema rivolto al cliente per ogni singolo ID del destinatario.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64		false	Identificativo unico per una riga di questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		false	fk, ID unico del canale interattivo. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICName	VARCHAR	64	false	Nome del canale interattivo. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CategoryID	INT64		false	ID unico della categoria che contiene l'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CategoryName	VARCHAR	64	false	Nome della categoria. Può contenere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
EventID	INT64		false	ID unico dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
EventName	VARCHAR	64	false	Nome dell'evento. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
TimeID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo evento.
DateID	INT64		true	fk, riferimento all'ora in cui si è verificato questo evento.
Occurrences	INT64		false	Il conteggio di quante volte si è verificato l'evento durante questo periodo di tempo.
CustomerID	INT64		false	ID del destinatario valido.

UACI_EventPatternState

Questa tabella contiene le informazioni relative allo stato dei pattern di eventi definiti associati all'ID del destinatario specificato.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
UpdateTime	INT64		false	La data e l'ora nel formato aaaaMMgghhmmss in cui questo record è stato aggiornato per l'ultima volta.
State	BINARY	1000	true	Gli stati di tutti i pattern di eventi associati a questo ID del destinatario.
CustomerID	INT64		false	L'ID del destinatario valido associato a questo pattern di eventi.

UACI_EventPatterns

Questa tabella contiene l'ora dell'aggiornamento più recente per ogni pattern di eventi specificato.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PatternID	INT64		false	L'ID del pattern di eventi.
EventIDs	VARCHAR	200	false	Gli ID degli eventi a cui questo pattern effettua la sottoscrizione.
UpdateTime	INT64		false	La data e l'ora nel formato aaaaMMgghhmmss in cui la definizione di questo pattern di eventi è stata aggiornata per l'ultima volta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CompatibleTime	INT64		false	La data e l'ora nel formato aaaaMMggghmmss in cui la definizione di questo pattern di eventi è stata compatibile per l'ultima volta.
DetailInfo	VARCHAR	2000	true	Le informazioni dettagliate sulla definizione di questo pattern.

Capitolo 3. Tabelle di apprendimento IBM Interact

Quando si installa il server IBM Interact Design Time, si esegue anche uno script SQL per impostare le tabelle richieste nell'origine dati, necessarie a Interact per eseguire il servizio di apprendimento. Questo documento fornisce un dizionario di dati che descrive la struttura e il contenuto delle tabelle di apprendimento.

UACI_OfferTxAll

Questa tabella funziona come area di staging per le statistiche a livello di riepilogo raccolte dal servizio di apprendimento a livello di offerta. Il processo di aggregazione di sfondo unisce i dati in questa tabella alla tabella UACI_OfferStatsAll e rimuove le righe elaborate da UACI_OfferTxAll.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64		false	ID unico per un record in questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
OfferID	INT64		true	L'ID unico dell'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
AcceptCount	INT32		true	Il numero totale di accettazioni per questa offerta verificatesi dall'ultimo inserimento.
PresentCount	INT32		true	Il numero totale di presentazioni (contatti) per questa offerta dall'ultimo inserimento.
LogTime	DATETIME		true	La data/ora di quando questo record è stato aggiunto a questa tabella.

UACI_AttributeValue

Questa tabella contiene tutti i valori attributo su cui il sistema sta attualmente apprendendo.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AttributeName	VARCHAR	128	false	Il nome dell'attributo su cui l'algoritmo di apprendimento integrato acquisirà informazioni. Deve essere un nome colonna database valido.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AttributeValue	VARCHAR	128	false	Un valore valido dell'attributo su cui l'algoritmo di apprendimento integrato acquisirà informazioni.
AttributeType	INT32		false	Il tipo di dati del valore attributo (0:numeric, 1:stringa).

UACI_OfferStatsLck

Questa tabella funziona come un mutex per impedire l'esecuzione simultanea di più processi del programma di aggregazione di apprendimento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
LastMergeTimeStamp	DATETIME		false	Questo campo rappresenta l'ultima volta che il programma di aggregazione di apprendimento è stato eseguito con esito positivo.
LastTxId	INT64		false	Rappresenta l'ultimo seqNum della tabella TX elaborato dal processo del programma di aggregazione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CurrentTableName	VARCHAR	100	false	Il nome della tabella in cui vengono resi persistenti i dati delle statistiche delle offerte. Può essere UACI_OfferStatsTx o UACI_OfferStatsTx_2
PrevTableName	VARCHAR	100	false	Il nome della tabella in cui non vengono resi persistenti i dati delle statistiche delle offerte. Può essere UACI_OfferStatsTx_2 o UACI_OfferStatsTx

UACI_OfferStats

Questa tabella contiene le statistiche delle offerte per valore attributo che verranno successivamente fornite come input nell'algoritmo naïve bayes. Anche i report si basano su questa tabella per visualizzare le probabilità di accettazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
OfferID	INT64		false	L'ID unico dell'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AttributeName	VARCHAR	128	false	Il nome dell'attributo che questo record rappresenta. Deve essere un nome colonna database valido.
AttributeValue	VARCHAR	128	false	Una stringa valida contenente il valore/istanza dell'attributo che questo record rappresenta.
AcceptCount	INT64		true	Il numero totale di accettazioni per questa offerta in base al valore attributo.
PresentCount	INT64		true	Il numero totale di presentazioni per questa offerta in base al valore attributo.
AttributeType	INT32		false	Il tipo di dati del valore attributo (0:numeric, 1:stringa).
AcceptRWA	FLOAT		true	La percentuale di accettazione in esecuzione per questa offerta in base alla configurazione RWA.
RejectRWA	FLOAT		true	La percentuale di rifiuti in esecuzione per questa offerta in base alla configurazione RWA.
Predictability	INT32		true	Un indicatore che indica se le statistiche per questo record sono utili nella previsione. 0 indica non previsionale. 1 indica previsionale. Ogni volta che viene eseguito il programma di aggregazione, questo valore viene aggiornato.

UACI_OfferStatsTx

Questa è una tabella di staging in cui il servizio di apprendimento registra le ricorrenze dei contatti e delle risposte. Questa tabella non contiene informazioni aggregate. Le informazioni contenute qui vengono elaborate da un thread di sfondo che eliminerà le righe che sono state elaborate. I dati presenti qui vengono utilizzati per aggiornare la tabella UACI_OfferStats finale.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNum	INT64			ID unico di un record in questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
OfferID	INT64		true	ID unico di un'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AttributeName	VARCHAR	128	true	Il nome dell'attributo che questo record rappresenta. Deve essere un nome colonna database valido.
AttributeValue	VARCHAR	128	true	Valore/istanza dell'attributo che questo record rappresenta.
AcceptCount	INT32		true	Il numero totale di accettazioni per questa offerta in base al valore attributo dall'ultimo inserimento in questa tabella.
PresentCount	INT32		true	Il numero totale di presentazioni per questa offerta in base al valore attributo dall'ultimo inserimento in questa tabella.
LogTime	DATETIME		true	La data/ora di quando questo record è stato aggiunto a questa tabella.
AttributeType	INT32		true	Il tipo di dati del valore attributo (0:numeric, 1:stringa).

UACI_OfferStatsTx_2

Questa è una tabella di staging in cui il servizio di apprendimento registra le ricorrenze dei contatti e delle risposte. Questa tabella ha esattamente la stessa struttura di UACI_OfferStatsTx e sono utilizzate per rendere persistenti i dati di staging alternativamente. Notare che i dati sono registrati in questa tabella solo quando è selezionato l'apprendimento integrato versione 2 nella configurazione.

UACI_OfferStatsTx_Syn

Si tratta di un sinonimo che punta a UACI_OfferStatsTx o UACI_OfferStatsTx e viene utilizzato come destinazione per la persistenza dei dati di staging di apprendimento.

UACI_OfferStatsAll

Questa tabella contiene le statistiche di apprendimento di riepilogo a livello di offerta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
OfferID	INT64		false	L'ID unico dell'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati
AcceptRWA	FLOAT		false	La media RWA generale in tutti gli attributi per le accettazioni.
AcceptCount	INT64		true	Il conteggio generale in tutti gli attributi per le accettazioni.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PresentCount	INT64		true	Il conteggio generale in tutti gli attributi per le presentazioni.

UACI_LRNTAB_Ver

Contiene le informazioni sulla versione dell'installazione delle tabelle di apprendimento correnti.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
VersionID	INT64		false	pk, ID unico versione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versione completa (principale, secondaria, punto e build)
Parameters	VARCHAR	255	true	Parametri facoltativi. Questo valore stringa attualmente non è utilizzato, viene indicato per un utilizzo futuro.
CreateDate	DATETIME		false	La data in cui sono state installate le tabelle di apprendimento Interact.

UACI_AttributeList

Contiene l'elenco di attributi e le relative informazioni colonna corrispondenti per supportare la funzione "apprendimento con array". Il contenuto delle colonne specificate qui indica il punto in cui il sistema deve cercare i valori su cui apprendere (rispetto alla semplice codifica degli attributi nella configurazione).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AttributeName	VARCHAR	64	false	Il nome dell'attributo che questo record rappresenta.
AttributeNameCol	VARCHAR	64	false	Il percorso completo alla colonna che contiene le istanze del nome attributo su cui apprendere.
AttributeValCol	VARCHAR	64	false	Il percorso completo alla colonna che contiene le istanze del valore attributo su cui apprendere.

Capitolo 4. Tabelle utente IBM Interact

Quando si installa il server di runtime IBM Interact, si esegue anche uno script SQL per impostare le tabelle utente richieste nell'origine dati, necessarie a Interact per funzionare. Questo documento fornisce un dizionario di dati che descrive la struttura e il contenuto delle tabelle utente.

UACI_DefaultOffers

Tabella che contiene le offerte predefinite per livello destinatario da considerare per la fornitura. Questa tabella supporta tutte le colonne di regole di offerte e whitelist supportate nella tabella UACI_ScoreOverride.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	Questo campo è il livello destinatario (ad es. cliente, nucleo familiare) cui si applica questo record.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La prima parte del codice offerta.
Score	FLOAT		false	Il valore di punteggio da utilizzare nel trattamento predefinito.
OverrideTypeID	INT32		true	Il tipo di sovrascrittura che indica se questo record eseguirà la funzione whitelist o semplicemente una funzione di sola sovrascrittura.
Predicate	VARCHAR	4000	true	La logica dell'espressione per il predicato.
FinalScore	FLOAT		true	Questo campo rappresenta il punteggio finale da utilizzare da parte dell'apprendimento integrato. In sostanza, esso ignorerà qualsiasi calcolo intermedio effettuato dalla calcolatrice integrata.
CellCode	VARCHAR	64	true	Il codice della cella utilizzato per il reporting.
Zone	VARCHAR	64	true	Il nome della zona cui si applica questo record. Se null, si applica a tutte le zone.
EnableStateID	INT32		true	L'id di stato abilitato che indica se devono essere applicate delle regole avanzate (predicato).

UACI_ScoreOverride

Questa tabella contiene le offerte, per id cliente, che devono essere aggiunte all'elenco di trattamenti candidati o per sovrascrivere il punteggio di trattamenti esistenti, in base alla modalità specificata nella colonna OverrideTypeID. Questa tabella supporta tutte le funzioni della scheda Strategia ma in forma di tabella e a livello di ID del destinatario (la scheda Strategia è solo a livello di segmento). Inoltre, gli utenti possono aggiungere colonne in questa tabella; i dati colonna extra saranno accessibili tramite l'interfaccia di apprendimento.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CustomerID	INT64		false	L'ID del destinatario per il livello destinatario Cliente.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La prima parte di un codice offerta.
Score	FLOAT		false	Il punteggio esplicito da utilizzare nella sovrascrittura/whitelist, a meno che non sia attivata una regola avanzata.
OverrideTypeID	INT32		true	Il tipo di sovrascrittura che indica se questo record eseguirà la funzione whitelist o semplicemente una funzione di sola sovrascrittura.
Predicate	VARCHAR	4000	true	La logica dell'espressione per il predicato.
FinalScore	FLOAT		true	Questo campo rappresenta il punteggio finale da utilizzare da parte dell'apprendimento integrato. In sostanza, esso ignorerà qualsiasi calcolo intermedio effettuato dalla calcolatrice integrata.
CellCode	VARCHAR	64	true	Il codice della cella utilizzato per il reporting.
Zone	VARCHAR	64	true	Il nome della zona cui si applica questo record. Se null, si applica a tutte le zone.
EnableStateID	INT32		true	L'id di stato abilitato che indica se devono essere applicate delle regole avanzate (predicato).

UACI_BlackList

Questa è la tabella predefinita progettata per essere utilizzata per il livello destinatario "Cliente". La tabella contiene offerte, per customerID, che devono essere soppresse dalla fornitura al sistema rivolto al cliente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
CustomerID	INT64		true	L'ID del destinatario per il livello destinatario Cliente.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La prima parte di un codice offerta.

UACI_USRTAB_Ver

Contiene le informazioni sulla versione dell'installazione delle tabelle utente Interact correnti.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
VersionID	INT64		false	PK, id unico versione.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versione completa (principale, secondaria, punto e build).

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
Parameters	VARCHAR	255	true	Parametri facoltativi. Attualmente non utilizzato, viene indicato per un utilizzo futuro.
CreateDate	DATETIME		false	La data in cui sono state installate le tabelle basate sull'utente di Interact.

Capitolo 5. Tabelle di cronologia dei contatti e delle risposte di IBM Interact

Quando si installa il server della fase di progettazione di IBM Interact, vengono eseguiti anche gli script SQL per impostare le tabelle richieste nell'origine dati di cui Interact deve tenere traccia in relazione ai dati della cronologia dei contatti e delle risposte. Questo documento fornisce un dizionario dati che descrive la struttura e il contenuto delle tabelle della cronologia dei contatti e delle risposte.

UACI_XSessResponse

Questa è una tabella di staging per le risposte tra sessioni incrociate in arrivo attraverso il sistema. Poiché una risposta di sessioni incrociate necessita di ulteriore elaborazione, il thread del client che gestisce l'evento inviato effettua le operazioni minime, ossia passare la risposta ad un servizio che la registra semplicemente in questa tabella. Un thread in background eseguirà una query su questa tabella ed una riconciliazione in base alle necessità. I record elaborati verranno rimossi dalla tabella UACI_XSessResponse dallo stesso thread in background.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
SeqNumber	INT64		false	ID unico per un record in questa tabella. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICID	INT64		false	ID univoco del canale interattivo. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CustomerID	INT64		false	ID destinatario per il livello destinatario Cliente.
TrackingCode	VARCHAR	64	false	Un codice inoltrato da CFS per rappresentare il trattamento a cui deve essere associata la risposta.
TrackingCodeType	INT32		false	Il tipo di TrackingCode inoltrato da CFS (ad esempio TreatmentCode, OfferCode, alternateCode). Deve essere 1, 2 e superiore.
OfferID	INT64		true	ID unico di un'offerta. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
ResponseType	INT32		false	Un tipo che indica se si tratta di un'accettazione o di un rifiuto. I valori validi sono Undefined(0), Accept(1), Reject(2).
ResponseTypeCode	VARCHAR	64	true	Codice aggiuntivo per distinguere il codice del tipo di risposta definito dall'utente a cui è associata questa risposta. Per i valori validi, consultare ResponseTypeCode nella tabella UA_UsrResponseType nella guida <i>IBM Campaign System Tables</i> .
ResponseDate	DATETIME		false	Data/ora della risposta.
Mark	INT64		true	Un campo utilizzato dal sistema per indicare uno stato in modo che il sistema sappia quali record elaborare. I valori validi sono NULL, -1, 0, 2.
UserDefinedFields	CHAR	18	true	Questo campo rappresenta un campo arbitrario personalizzabile dall'utente. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati

UACI_CRHTAB_Ver

Contiene le informazioni sulla versione dell'installazione delle tabelle CH/RH Interact.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
VersionID	INT64		false	pk, id univoco della tabella della versione. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versione completa (principale, secondaria, punto e build)
Parameters	VARCHAR	255	false	Parametri facoltativi. Questo valore stringa attualmente non è utilizzato, viene indicato per un utilizzo futuro.
CreateDate	DATETIME		false	La data in cui sono state installate le tabelle CH/RH Interact.

Capitolo 6. Tabelle di report Pattern di eventi IBM Interact

Questa sezione descrive la progettazione dello schema del database per il report Pattern di eventi di IBM Interact. Per migliorare il tempo di esecuzione del report Pattern di eventi, il report è progettato per essere eseguito sui dati aggregati. Il processo di aggregazione consiste nel raccogliere i dati ETL transazionali e memorizzarli in tabelle separate da cui viene generato il report. Di seguito sono descritte le tabelle in cui vengono memorizzati i dati aggregati.

UARI_PATTERN_COUNTER

Questa tabella contiene i dati aggregati per il tipo pattern contatore.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID	BIGINT			ID pattern
PATTERNSTATEINSTANCEIDS	BIGINT			Numero di istanze di stato pattern
TYPE	INT			Tipo-2 per il tipo contatore
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Livello destinatario
TOTALCOUNTSCORE	BIGINT			Punteggio conteggio totale
EXPECTEDCOUNTSCORE	BIGINT			Punteggio di conteggio previsto dopo il quale il pattern deve essere attivato
COUNTSCORE	BIGINT			Punteggio conteggio di riscontri evento
MINCOUNTSCORE	BIGINT			Valore di punteggio conteggio minimo
MINROW	INT			Riga che indica i dati del conteggio minimo per il pattern

UARI_PATTERN_MATCHALL

Questa tabella contiene i dati aggregati per il tipo di pattern MatchAll.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID	BIGINT			ID pattern
PATTERNSTATEINSTANCEIDS	BIGINT			Numero di istanze di stato pattern
TYPE	INT			Tipo-1 per la corrispondenza con il tipo Tutto
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Livello destinatario
NOOFEVENTS	BIGINT			Numero di riscontri di eventi per quella istanza di stato pattern
TOTALEVENTS	BIGINT			Totale eventi nel pattern

UARI_PATTERN_WC

Questa tabella contiene i dati aggregati per il tipo di pattern contatore con peso.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID	BIGINT			ID pattern
PATTERNSTATEINSTANCEIDS	BIGINT			Numero di istanze di stato pattern
TYPE	INT			Tipo-3 per il tipo contatore con peso
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Livello destinatario
TOTALCOUNTSCORE	BIGINT			Punteggio conteggio totale
EXPECTEDCOUNTSCORE	BIGINT			Punteggio di conteggio previsto dopo il quale il pattern deve essere attivato
COUNTSCORE	BIGINT			Punteggio conteggio di riscontri evento

UARI_PATTERN_EVENTHITS

Questa tabella contiene i dati aggregati per i riscontri evento per i pattern.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID	BIGINT			ID pattern
EVENTID	BIGINT			ID evento
TYPE	INT			Il può essere uno dei seguenti: <ul style="list-style-type: none">• 1-Corrispondenza per tutti• 2-Contatore• 3-Contatore con peso
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Livello destinatario
EVENTNAME	VARCHAR(192)			Nome evento
EVENTWEIGHT	BIGINT			Peso evento
EVENTHITS	BIGINT			Riscontro evento per l'evento

UARI_PROCESSED_PATTERNS

Questa tabella tiene traccia dell'elaborazione dei pattern e memorizza il tempo di elaborazione per i pattern.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID	BIGINT			ID pattern
PROCESSEDTIME	TIMESTAMP			Tempo di elaborazione per l>ID pattern
REGENFLAG	CHAR(1)			Indicatore rigenerazione: <ul style="list-style-type: none">• Y-Sì (Elabora per aggregazione)• N-No (Non elaborare per aggregazione)
RUNID	BIGINT			ID esecuzione

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo di pattern: <ul style="list-style-type: none"> • MA-MatchAll • C-Contatore • WC-Contatore con peso
PARALLEL_DEGREE	INT			Numero di pattern da elaborare in una volta in un particolare tipo di pattern
PROCESS_FLAG	CHAR(1)			Indicatore processo per pattern nuovi/delta per l'aggregazione: <ul style="list-style-type: none"> • N-Nuovo • U-Aggiornato • D-Eliminato

UARI_DELTA_PATTERNS

Questa tabella viene aggiornata dalla tabella ETL con l'indicatore di aggiornamento/eliminazione per i pattern modificati, e viene utilizzata per identificare i pattern delta.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID	BIGINT			ID pattern
UPDATEFLAG	CHAR(1)			Indicatore aggiornamento: <ul style="list-style-type: none"> • U-Aggiornato • D-Eliminato • P-Elaborato
PATTERNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo di pattern: <ul style="list-style-type: none"> • MA-MatchAll • C-Contatore • WC-Contatore con peso

UARI_RUNS

Questa tabella contiene l'id esecuzione, che viene generato per ogni nuova esecuzione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RUNID	BIGINT			ID esecuzione

UARI_DELTA_REFRESH_LOG

Questa tabella registra le operazioni effettuate per ogni esecuzione. Mostra il numero di pattern elaborati. Inoltre cattura gli errori, se se ne verificano durante le esecuzioni.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RUNID	BIGINT			ID esecuzione
OBJECT	VARCHAR(100)			Nome della procedura

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
MESSAGE_LINE	VARCHAR(1000)			Riga messaggio appropriata per l'esecuzione
TOTALPATTERNS	INT			Il numero totale di pattern elaborati
PATTERNID	BIGINT			ID pattern non riuscito
INSERTTIME	TIMESTAMP			Data/ora di creazione del record
PARALLEL_DEGREE	INT			Numero di pattern da elaborare in una volta in un particolare tipo di pattern

UARI_RUN_LOG

Questa tabella registra la cronologia di tutte le esecuzioni dalla tabella UARI_Pattern_Lock.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RUNID	BIGINT			ID esecuzione
PATTERNSTYPE	VARCHAR(2)			Tipo di pattern <ul style="list-style-type: none"> • MA-MatchAll • C-Contatore • WC-Contatore con peso
ISLOCK	CHAR(1)			<ul style="list-style-type: none"> • Y-aggregazione in corso/non riuscita • N-aggregazione completata/non avviata
STARTTIME	TIMESTAMP			Data/ora di inizio dell'esecuzione dell'aggregazione
ENDTIME	TIMESTAMP			Data/ora di fine dell'esecuzione dell'aggregazione
PARALLEL_DEGREE	INT			Numero di pattern da elaborare in una volta in un particolare tipo di pattern
DBMS_JOBID	BIGINT			ID job database

UARI_PATTERNSTATE_INFO

Questa vista materializzata deve ottenere le informazioni sullo stato e sul livello destinatario di ciascun pattern per il canale interattivo (IC) e la categoria. Solo per Oracle e DB2. Poiché Microsoft SQL Server non supporta una vista materializzata, non è inclusa negli script DDL per Microsoft SQL Server.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID				
PATTERNNAME				
CATEGORYID				
CATEGORYNAME				
ICID				
ICNAME				

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TYPE				
STATE				
AUDIENCELEVEL				

UARI_PATTERN_INFO

Questa vista deve ottenere le informazioni sullo stato e sul livello destinatario oltre al tempo di elaborazione del processo di aggregazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PATTERNID				
PATTERNNAME				
CATEGORYID				
CATEGORYNAME				
ICID				
ICNAME				
TYPE				
STATE				
AUDIENCELEVEL				
PROCESSEDTIME				

UARI_PATTERN_LOCK

Questa tabella deve assicurarsi che sia presente una sola esecuzione alla volta nel sistema, e deve tenere traccia del grado parallelo per il processo di aggregazione.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
RUNID	BIGINT			ID esecuzione
PATTERNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo di pattern: <ul style="list-style-type: none"> • MA-MatchAll • C-Contatore • WC-Contatore con peso
ISLOCK	CHAR(1)			<ul style="list-style-type: none"> • Y-aggregazione in corso/non riuscita • N-aggregazione completata/non avviata
STARTTIME	TIMESTAMP			Data/ora di inizio dell'esecuzione dell'aggregazione
ENDTIME	TIMESTAMP			Data/ora di fine dell'esecuzione dell'aggregazione
PARALLEL_DEGREE	INT			Numero di pattern da elaborare in una volta in un particolare tipo di pattern.
DBMS_JOBID	BIGINT			Se questo campo contiene l'ID job database, deve controllare lo stato dei job DB.

UARI_TRIGGER_STATE

Questa vista viene utilizzata per individuare lo stato del trigger corrente.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
TRIG_CONF				<ul style="list-style-type: none">• 0-Trigger valido• 1-Trigger non valido

Capitolo 7. Tabelle ETL pattern di eventi IBM Interact

Quando si installa il processo ETL pattern di eventi IBM Interact, si esegue anche uno script SQL per impostare le tabelle di pattern di eventi richieste nell'origine dati, necessarie a Interact per funzionare. Questo documento fornisce un dizionario di dati che descrive la struttura e il contenuto delle tabelle di pattern di eventi.

UACI_ETLPatternEventInfo

Questa tabella contiene le informazioni evento più recenti per ciascun pattern di eventi specificato, come ad esempio se il pattern è abilitato, l'ora di inizio e di fine, e così via.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PatternEventId	INT64		false	L'ID del pattern di eventi.
Nome	VARCHAR	64	false	Il nome del pattern di eventi. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
CategoryId	INT64		false	ID unico della categoria che contiene l'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
CategoryName	VARCHAR	64	false	Il nome della categoria. Può essere qualsiasi carattere di testo, esclusi i caratteri nomi speciali non consentiti standard.
ICId	INT64		false	L'ID unico del canale Interact a cui appartiene il pattern di eventi. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
ICName	VARCHAR	64	false	Il nome del canale Interact a cui appartiene il pattern di eventi.
SourceDB	VARCHAR	128	true	L'origine dati da cui questo pattern di eventi è stato trasferito dal processo ETL. Generalmente è l'origine dati del runtime Interact come specificato nel file di configurazione ETL.
Tipo	INT32		true	Il tipo di pattern di eventi.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
UpdateTime	INT64		false	La data e l'ora nel formato aaaaMMggghmmss in cui questo record del pattern di eventi è stato aggiornato per l'ultima volta.
StartTime	INT64		true	La data e l'ora nel formato aaaaMMggghmmss in cui questo record del pattern di eventi ha iniziato ad essere in vigore.
EndTime	INT64		true	La data e l'ora nel formato aaaaMMggghmmss in cui questo record del pattern di eventi ha cessato di essere in vigore.
resetDuration	INT64		true	L'intervallo di tempo esteso durante la quale il pattern conserva lo stato true prima che venga reimpostato e che inizi a valutare di nuovo gli eventi.
isEnabled	INT32		true	Valore booleano che indica se il pattern di eventi è attivo o meno.

UACI_ETLPatternStateItem

Questa tabella contiene i dettagli sull'istanza dello stato del pattern.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PatternStateInstanceId	INT64		false	ID unico dell'istanza di stato del pattern di eventi. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
EventId	INT64		false	ID unico dell'evento. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
EventCount	INT32		false	Il numero di volte in cui l'evento è stato rilevato.
EventWeight	INT64		true	Il punteggio (significatività assegnata a un evento specifico) per un evento utilizzato in un pattern di eventi Contatore con peso.

UACI_ETLPatternStateRun

Questa tabella traccia i dettagli di ciascuna esecuzione ETL.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
Starttime	DATETIME		false	La data e l'ora nel formato aaaaMMggghmmss in cui è iniziata questa esecuzione dello stato del pattern di eventi.
Endtime	DATETIME		true	La data e l'ora nel formato aaaaMMggghmmss in cui è stata completata questa esecuzione dello stato del pattern di eventi.
Stato	INT32		false	Indica lo stato corrente dell'operazione ETL data, con valori corrispondenti a uno dei seguenti: <ul style="list-style-type: none">• 0: Preparazione• 1: In corso• 2: Completato con errori• 3: Completato correttamente

UACI_ETLPatternState

Contiene le istanze degli stati pattern per un dato AudienceID.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
PatternStateInstanceId	INT64		false	ID unico dell'istanza di stato del pattern di eventi. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
AudienceId	VARCHAR	128	false	ID unico del destinatario associato a questa istanza di stato del pattern di eventi. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	Il livello destinatario a cui appartiene il destinatario specificato da AudienceID.
PatternId	INT64		false	ID unico dell'istanza di stato del pattern di eventi associato a questo processo ETL. Deve essere un numero intero positivo globalmente unico all'interno dei valori dei parametri di configurazione internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit per i valori generati.

Campo	Tipo	Lunghezza	Null?	Descrizione
State	INT32		false	Lo stato corrente del pattern di eventi indicato da PatternID, da uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • 1: pattern attivato • 0: non attivato • -1: scaduto • -2: disabilitato
TotalCountScore	INT64		false	Il numero totale di volte in cui l'evento specifico è stato rilevato. TotalCountScore viene utilizzato per determinare quando viene attivato il pattern di eventi.
ExpectedCountScore	INT64		false	Il numero totale di volte in cui l'evento specifico deve essere rilevato per l'attivazione del pattern di eventi (stato impostato su 1).
UpdateTime	INT64		false	La data e l'ora nel formato aaaaMMgghhmmss in cui questo ETL dello stato del pattern è stato aggiornato per l'ultima volta.
ActivationTime	INT64		true	La data e l'ora nel formato aaaaMMgghhmmss in cui questo ETL dello stato del pattern è stato attivato. Un valore pari a -1 indica che l'attivazione non si è ancora verificata.

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non può essere risolto consultando la documentazione, il contatto designato per l'assistenza della propria azienda può contattare il supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se non si ha il ruolo di contatto designato per l'assistenza per la propria società, contattare l'amministratore IBM per informazioni.

Nota: Il supporto tecnico non scrive o crea script API. Per supporto nell'implementazione delle offerte API, contattare i Servizi professionali IBM.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- Messaggi di errore dettagliati visualizzati al verificarsi del problema.
- Step dettagliati per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente di sistema e del prodotto , che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni di sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire informazioni relative al proprio ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni selezionando **Guida > Informazioni**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, controllare il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione dell'applicazione.

Informazioni sul contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni su come contattare il supporto tecnico di IBM, visitare il sito web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inserire una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso tramite un account IBM. Questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per maggiori informazioni sull'associazione del proprio account al proprio numero client IBM, andare a **Risorse supporto > Supporto software autorizzato** sul portale di supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati e da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2) notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer

del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia