

IBM Interact
Versión 9 Release 1.1
26 de noviembre de 2014

*Diccionario de datos de tablas del
sistema*

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página 79.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 1, modificación 1 de IBM Interact y a todos los releases y modificaciones subsiguientes mientras no se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2014.

Contenido

Capítulo 1. Tablas del sistema de tiempo de diseño de IBM Interact	1
Capítulo 2. Tablas del sistema de tiempo de ejecución de IBM Interact . . .	35
Capítulo 3. Tablas de aprendizaje de IBM Interact	53
Capítulo 4. Tablas del usuario de IBM Interact	59
Capítulo 5. Tablas de historial de respuestas y contactos de IBM Interact	63
Capítulo 6. Tablas de informes de patrón de eventos de IBM Interact . . .	67
Capítulo 7. Tablas de ETL de patrón de eventos de IBM Interact	73
Antes de contactar con el soporte técnico de IBM	77
Avisos	79
Marcas registradas	81
Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso	81

Capítulo 1. Tablas del sistema de tiempo de diseño de IBM Interact

Cuando instala el servidor de tiempo de diseño de IBM® Interact, también ejecuta una serie de scripts SQL para configurar las tablas del sistema necesarias en el origen de datos que Interact necesita utilizar. Este documento proporciona un diccionario de datos que describe la estructura y el contenido de las tablas del sistema de tiempo de diseño.

UACI_ICBatchOffers

Contiene una correlación de ofertas con canales interactivos. Las ofertas de un determinado IC se añadirán al despliegue del IC en el momento del despliegue.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ICName	VARCHAR	64	false	Nombre del canal interactivo. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La primera parte del código de oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
OfferCode2	VARCHAR	64	true	La segunda parte opcional del código de oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
OfferCode3	VARCHAR	64	true	La tercera parte opcional del código de oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
OfferCode4	VARCHAR	64	true	La cuarta parte opcional del código de oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
OfferCode5	VARCHAR	64	true	La quinta parte opcional del código de oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

UACI_Rule

Contiene la información de regla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RuleID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la regla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
RuleGroupID	INT64		false	FK, ID exclusivo del grupo de reglas. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
MarketWeight	INT32		true	Valor de 1 a 100 que refleja el valor de control deslizante de la página de estrategia.
Disabled	INT32		true	Indica si esta regla está activa o inactiva.
DisplayOrder	INT32		true	Afecta a la posición de visualización de esta regla en la página de estrategia.
OfferID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la oferta a la que se hace referencia mediante esta regla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ZoneID	INT64		true	FK, ID exclusivo de la zona a que se aplica esta regla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado esta regla por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha creado esta regla por primera vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado esta regla por última vez.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
UpdateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha modificado esta regla por última vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
PredicateID	INT64		true	FK, ID exclusivo del predicado que está asociado con esta regla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_Predicate

Contiene la información del predicado como se define en la opción Reglas avanzadas de la página Estrategia.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PredicateID	INT64		false	PK, ID exclusivo del predicado. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
Name	VARCHAR	64	true	El nombre del predicado. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
Descripción	VARCHAR	512	true	La descripción del predicado. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
Predicate	VARCHAR	4000	true	La expresión de predicado. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
EnableStateID	INT32		false	Indicador que indica si este predicado está inhabilitado, actuando como un filtro booleano o como un modo de calcular la puntuación de marketing. Los valores pueden ser los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 1='Está inhabilitado' • 2='Utilizar la expresión sólo como una columna' • 3='Utilizar el predicado sólo'

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
FolderID	INT64		true	FK, ID exclusivo de la carpeta que contiene el predicado. Actualmente no se utiliza y se ha añadido para su uso en el futuro, ya que no hay ningún lugar en la GUI para gestionar los predicados en carpetas. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este predicado por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha creado este predicado por primera vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado este predicado por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha modificado este predicado por última vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.

UACI_PredState

Una tabla de tipos que contiene cada enumeración de una opción Predicado.
[inhabilitado; filtro booleano; calculadora de puntuación de marketing]

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EnableStateID	INT32		false	PK, ID exclusivo de enablestate. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del estado de habilitación. Los valores pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> • 1='Está inhabilitado' • 2='Utilizar la expresión sólo como una columna' • 3='Utilizar el predicado sólo'

UACI_ProfileMap

Contiene la información de correlación de perfiles centrales.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal interactivo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	El nivel de audiencia que representa este perfil. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
PhysicalTableName	VARCHAR	64	true	El nombre real de la tabla de base de datos subyacente que se va a utilizar como tabla de perfil base. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
LogicalTableName	VARCHAR	64	true	El nombre virtual de la tabla de perfil. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
ProfileData	TEXT		true	Un objeto binario grande que contiene la definición de correlación de perfiles en formato XML.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado esta correlación de perfiles por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha creado esta correlación de perfiles. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado esta correlación de perfiles por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha modificado esta correlación de perfiles por última vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.

UACI_RuleGroup

Contiene la información del grupo de reglas. Un grupo de reglas es un grupo de reglas asociadas con un determinado segmento dentro de una estrategia.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RuleGroupID	INT64		false	PK, ID exclusivo del grupo de reglas. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CellID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la celda con la que está asociado este grupo de reglas. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
StrategyID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la estrategia que posee este grupo de reglas. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
SegmentID	INT64		false	FK, ID exclusivo del segmento con el que está asociado este grupo de reglas. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
DisplayOrder	INT32		true	Indica la posición en la página de estrategia donde se visualizará este grupo de reglas.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este grupo de reglas por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha creado este grupo de reglas por primera vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado este grupo de reglas por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha modificado este grupo de reglas por última vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
LearningMode	INT32		true	Indica el modo de aprendizaje de este grupo de reglas (es decir, si se utiliza la puntuación de usuario de marketing o la puntuación de aprendizaje para clasificar las ofertas). Los valores válidos son 1, 2 o 3.
LearningModelID	INT64		true	Si LearningMode se establece en utilizar la puntuación de aprendizaje, indica el ID del modelo de aprendizaje que se utiliza.

UACI_DepFlowchart

Contiene todos los objetos de diagrama de flujo desplegados. Los registros se añaden después de cada despliegue de canal interactivo (IC). Esta tabla es importante para los despliegues posteriores de un IC. Si un usuario no ha realizado cambios en el diagrama de flujo, la acción de despliegue hace referencia a esta tabla para desplegar el mismo diagrama de flujo que se había desplegado anteriormente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DeploymentID	INT64		false	FK, ID exclusivo del despliegue. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
FlowchartID	INT64		false	FK, ID exclusivo del diagrama de flujo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
FlowchartName	VARCHAR	64	true	El nombre del diagrama de flujo. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
AudienceLevel	VARCHAR	64	true	El nivel de audiencia del diagrama de flujo. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SessionID	INT64		true	FK, el ID exclusivo del objeto de sesión que contiene el diagrama de flujo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
SessionName	VARCHAR	64	true	El nombre del objeto de sesión que contiene el diagrama de flujo. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
RequestUser	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha emitido el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
RequestUserName	VARCHAR	64	true	Nombre del usuario que ha emitido el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
RequestTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha realizado el despliegue.
DeployTypeID	INT32		true	Tipo de despliegue (por ejemplo, Añadir, Actualizar, Suprimir). Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
SerializedObject	IMAGE		true	Un objeto serializado Java del diagrama de flujo. Debe ser una representación binaria de un objeto de estrategia.

UACI_DepStratTab

Contiene todos los objetos de estrategia desplegados. Los registros se añaden después de cada despliegue de canal interactivo (IC). Esta tabla es importante para los despliegues posteriores de un IC. Si un usuario no ha realizado cambios en la estrategia, la acción de despliegue hace referencia a esta tabla para desplegar la misma estrategia que se había desplegado anteriormente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
StrategyID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la estrategia. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
DeploymentID	INT64		false	FK, ID exclusivo de un despliegue. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
StrategyName	VARCHAR	64	true	Nombre del objeto de estrategia. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CampaignID	INT64		true	FK, ID exclusivo de la campaña que contiene la estrategia. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CampaignName	VARCHAR	64	true	Nombre de la campaña que contiene la estrategia. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
RequestUser	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha emitido el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
RequestUserName	VARCHAR	64	true	Nombre de EMM Marketing Platform del usuario que ha emitido el despliegue. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
RequestTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha realizado el despliegue.
DeployTypeID	INT32		true	Tipo de despliegue (por ejemplo, Añadir, Actualizar, Suprimir).
SerializedObject	IMAGE		true	Un objeto serializado Java de la estrategia. Debe ser una representación binaria de un objeto de estrategia.

UACI_TrmtRuleInv

Contiene todas las reglas de tratamiento que se han desplegado. Los registros se añaden después de cada despliegue de canal interactivo (IC).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TreatmentRuleID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la regla de tratamiento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
DeploymentID	INT64		false	FK, ID exclusivo del despliegue. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal interactivo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICName	VARCHAR	64	false	Nombre del canal interactivo. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CellID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la celda. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CellName	VARCHAR	64	false	El nombre de la celda. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
ZoneID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la zona. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ZoneName	VARCHAR	64	true	Nombre de la zona. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
StrategyID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la estrategia. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
StrategyName	VARCHAR	64	false	Nombre del objeto de estrategia. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
OfferID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
OfferName	VARCHAR	130	false	Nombre de la oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CampaignID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la campaña que contiene la estrategia. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CampaignName	VARCHAR	64	false	Nombre de la campaña que contiene la estrategia. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CampaignCode	VARCHAR	64	true	Código de la campaña que contiene la estrategia. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SegmentID	INT64		true	FK, ID exclusivo del segmento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
SegmentName	VARCHAR	64	true	El nombre del segmento. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
MarketWeight	INT32		false	El valor del control deslizante de puntuación de marketing, de 1 a 100.
LastUpdate	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha realizado el despliegue.
Predicate	VARCHAR	4000	true	La expresión de predicado, si existe, para la regla. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
EnableStateID	INT32		true	Modo de opciones de reglas avanzadas. Los valores pueden ser 1='Está inhabilitado', 2='Utilizar la expresión sólo como una columna' o 3='Utilizar el predicado sólo').

UACI_DepVersion

Esta tabla almacena el objeto de despliegue versionado que se genera automáticamente a partir de los despliegues.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DepVersionID	INT64		false	PK, ID exclusivo del objeto versionado de despliegue. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		true	FK, ID exclusivo del canal interactivo (IC). Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICName	VARCHAR	64	true	Es el mismo nombre de canal interactivo que había en el momento del despliegue.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
VersionNumber	INT32		true	Es un número de secuencia generado automáticamente por el sistema para un determinado IC.
VersionName	VARCHAR	128	true	Es el nombre de versión que el usuario especifica en la interfaz de usuario. Se genera parcialmente basándose en ICName. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
DeploymentData	IMAGE		true	Objeto binario grande que contiene una versión serializada Java del objeto de despliegue.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este evento por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha creado este evento. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

UACI_DeployOpType

Una tabla de tipos que contiene cada enumeración de una operación de despliegue.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DeployOpTypeID	INT32		false	PK, ID exclusivo del estado de despliegue. Los valores válidos son: <ul style="list-style-type: none"> • 1=Desplegar sólo valores globales • 2=Desplegar sólo el canal interactivo • 3=Desplegar el canal interactivo con valores globales • 4=Anular el despliegue del canal interactivo • 5=Volver a desplegar sólo el canal interactivo • 6=Volver a desplegar el canal interactivo con valores globales
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del estado de despliegue. Los valores incluyen datos de inicio como los anteriores, añadidos mediante scripts SQL.

UACI_Deployment

Contiene la información de despliegue, incluido el estado de cada despliegue.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DeploymentID	INT64		false	PK, ID exclusivo del despliegue. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		true	FK, ID exclusivo del canal interactivo (IC).
DeploymentStatusID	INT32		true	Estado del despliegue, que contiene uno de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inicializado • 2=Iniciado • 3=Satisfactorio • 4=Anómalo
StatusDetail	VARCHAR	1024	true	Un estado basado en XML. El XML contiene un código de estado, una lista de códigos de error y sus parámetros correspondientes.
DeployTypeID	INT32		true	Especifica el tipo de despliegue (por ejemplo, añadir, actualizar y anular el despliegue). Los valores incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 1=NOOP • 2=Añadir • 3=Actualizar • 4=Eliminar
StartTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha iniciado el despliegue.
EndTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que ha finalizado el despliegue.
IsProduction	INT32		true	Indicador que indica si este despliegue estaba destinado a un grupo de servidores de producción.
ServerGroupName	VARCHAR	512	true	El nombre del grupo de servidores al que se ha enviado el despliegue.
RequestUser	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha emitido el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
RequestUserName	VARCHAR	64	true	Nombre de EMM Marketing Platform del usuario que ha emitido el despliegue. Debe ser un nombre de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
Description	VARCHAR	512	true	Descripción de despliegue especificada en la interfaz de usuario durante las operaciones de despliegue/anulación de despliegue/redespliegue/despliegue global.
DepVersionID	INT64		true	Es la FK de UACI_DepVersion.DepVersionID.
RemoteID	VARCHAR	64	true	En el caso de un despliegue de canal interactivo con un patrón de eventos avanzados, es el ID de despliegue de Opportunity Detection correspondiente.
DeployOpTypeID	INT32		true	Nombre del usuario que ha emitido el despliegue. Los valores incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 1=Desplegar sólo valores globales • 2=Desplegar sólo el canal interactivo • 3=Desplegar el canal interactivo con valores globales • 4=Anular el despliegue del canal interactivo • 5=Volver a desplegar sólo el canal interactivo • 6=Volver a desplegar el canal interactivo con valores globales

UACI_DepStratQueue

Esta es una tabla de preparación que contiene los objetos de estrategia que están marcados para el despliegue. Cuando una estrategia se marca para el despliegue, se inserta un registro. Cuando se despliega el IC, el registro se elimina de esta tabla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
StrategyID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la estrategia. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
RequestUser	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha marcado esta estrategia para el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
RequestTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que esta estrategia se ha marcado para el despliegue.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DeployTypeID	INT32		true	FK, indica el tipo de despliegue (eliminación, actualización, adición). Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_DepFlowQueue

Esta es una tabla de preparación que contiene los objetos de diagrama de flujo interactivo que están marcados para el despliegue. Cuando un diagrama de flujo se marca para el despliegue, se inserta un registro. Cuando se despliega el canal interactivo (IC), el registro se elimina de esta tabla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
FlowchartID	INT64		false	PK, ID exclusivo del diagrama de flujo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
RequestUser	INT32		true	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha marcado este diagrama de flujo para el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
RequestTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que este diagrama de flujo se ha marcado para el despliegue.
DeployTypeID	INT32		true	FK, ID exclusivo del tipo de despliegue (añadir, actualizar, anular el despliegue). Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_DeployType

Una tabla de tipos que contiene cada enumeración de un tipo de despliegue (por ejemplo, añadir, eliminar, actualizar).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DeployTypeID	INT32		false	PK, ID exclusivo del tipo de despliegue. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
Descripción	VARCHAR	512	true	Descripción del tipo de despliegue. Los valores incluyen los siguientes: 1=NOOP, 2=Añadir, 3=Actualizar, 4=Eliminar.

UACI_EventAction

Contiene una correlación de las acciones correlacionadas con los eventos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventActionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de cada acción de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
EventID	INT64		false	FK, ID exclusivo del evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ActionID	INT32		false	FK, ID exclusivo de la acción. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ActionValue	INT32		false	Un indicador que indica si la acción se ha habilitado o no para el evento correspondiente. Un valor distinto de cero y distinto de nulo indica que se ha habilitado.
IsAsync	INT32		false	Un indicador que indica si la acción se debe ejecutar de forma asíncrona.
ExecutionOrder	INT32		false	Un número que indica el orden en el que se ejecutará la acción. Los valores son 0, 1, ... n.

UACI_EventActionCondition

Una tabla que contiene pares de nombre y valor que deben coincidir en el evento entrante antes de ejecutar la acción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventActionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de cada acción de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ParamName	VARCHAR	64	false	Parte de nombre del par nombre-valor (parte de la pk). Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
ParamValue	VARCHAR	255	false	Parte de valor del par nombre-valor. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

UACI_EventActionExpr

Una tabla que contiene pares de nombre y valor que deben coincidir en el evento entrante antes de ejecutar la acción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventActionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de cada acción de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
AudienceLevel	VARCHAR	64	true	El nivel de audiencia en el que se seleccionan los campos que se van a utilizar en la expresión. Debe ser un nivel de audiencia válido definido en el sistema.
Expression	VARCHAR	1024	true	Expresión que se va a desencadenar. Puede ser cualquier carácter de texto.
FieldName	VARCHAR	64	true	El nombre de campo opcional al que se asigna el valor de resultado de la expresión. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

UACI_EventActionInfr

Una tabla que contiene los eventos inferidos que se van a generar cuando se produzca este evento.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventActionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de cada acción de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
InferredEventID	INT64		false	La FK del ID de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_EventPatternTest

Una tabla que contiene los valores de prueba de los estados de patrón de prueba en un diagrama de flujo.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
FlowchartID	INT64		false	PK, ID exclusivo del diagrama de flujo interactivo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
EventID	INT64		false	PK, ID exclusivo del patrón de evento para el que se debe especificar un valor de prueba del estado de patrón. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
TestValue	INT32		true	Valor de prueba del estado de patrón. Los valores incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• 1=True• 0=False• -1=Caducado• -2=Inhabilitado

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CreateDate	DATETIME		false	Fecha en la que se ha insertado este registro por primera vez.
CreateBy	INT32		false	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha insertado este registro por primera vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		false	Igual que CreateDate.
UpdateBy	INT32		false	Igual que CreateBy.

UACI_EventPatternItem

Una tabla que contiene los eventos utilizados en la definición de patrón.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventID	INT64		false	PK, ID exclusivo del patrón de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ItemEventID	INT64		false	PK, ID exclusivo del evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ItemValue	INT32		false	Contiene el valor de puntuación de los patrones ponderados o las apariciones del evento para el patrón de contador.

UACI_EventPattern

Una tabla que contiene información adicional sobre los patrones de evento.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventID	INT64		false	PK, ID exclusivo del patrón de evento.
PatternType	INT32		false	Tipo de patrón.
IsEnabled	INT32		false	Un indicador que indica si el patrón está habilitado o no.
IsAsync	INT32		false	Un indicador que indica si el patrón debe evaluarse de forma asíncrona.
StartDate	DATETIME		true	La fecha efectiva del patrón.
EndDate	DATETIME		true	La fecha de finalización del patrón.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ResetDuration	INT64		true	Cuando el estado de patrón se convierte en true, es el tiempo en milisegundos que el estado de patrón continúa siendo true a continuación.
MatchTotal	INT32		true	La puntuación total en el caso de un patrón de contador ponderado.
TimeDuration	INT64		true	Para un patrón avanzado utilizado con Opportunity Detection, esta columna incluye la duración del patrón de tiempo.
RemoteID	VARCHAR	64	true	Para un patrón avanzado utilizado con Opportunity Detection, esta columna incluye el ID de desencadenante de Opportunity Detection.

UACI_Event

Contiene la información del evento.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventID	INT64		false	PK, ID exclusivo del evento.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del evento.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del evento.
CategoryID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la categoría, que es similar a una carpeta.
EventTypeID	INT32		false	FK, ID exclusivo del tipo de evento; indica qué evento del sistema es o si se trata de un evento definido por el usuario.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este evento por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado el evento.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado este evento por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado este evento por última vez.

UACI_EventType

Tabla de tipos que contiene tipos de eventos. Cada registro es una enumeración de los tipos de eventos entendidos por el sistema. (Por ejemplo, StartSession, GetOffers, UserDefined)

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventTypeID	INT32		false	PK, ID exclusivo del tipo de evento.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del tipo de evento.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
IsSystemDefined	INT32		false	Indica si este tipo de evento está definido por el sistema (si es 1) o definido por el usuario (si es 0).

UACI_Action

Contiene la información de acción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ActionID	INT32		false	PK, ID exclusivo de la acción.
Name	VARCHAR	64	true	Nombre de la acción.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción de la acción.

UACI_IntFlowchart

Contiene la información del diagrama de flujo interactivo – esta tabla es realmente una extensión de UA_Flowchart.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
FlowchartID	INT64		false	PK, ID exclusivo del diagrama de flujo.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact.
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	El nivel de audiencia del diagrama de flujo.
LastProdDepTime	DATETIME		true	La última vez que este diagrama de flujo se ha desplegado en un grupo de servidores de producción.
RunEnable	INT32		false	Indica si este diagrama de flujo está desplegado actualmente o está a punto de desplegarse. 0 si no está desplegado. 1 si está desplegado.
DeleteLock	INT32		false	Indica si este diagrama de flujo puede suprimirse o no. 0 si puede suprimirse. 1 si no puede suprimirse.
EditLock	INT32		false	Indica si este diagrama de flujo puede editarse o no. 0 si puede editarse. 1 si no puede editarse.
FlowchartXML	TEXT		true	La definición completa del diagrama de flujo en formato XML.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este diagrama de flujo por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado este diagrama de flujo por primera vez.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado este diagrama de flujo por última vez.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado este diagrama de flujo por última vez.

UACI_ICToSvrGroup

Contiene una correlación de los grupos de servidores que están enlazados con los IC.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact.
ServerGroupName	VARCHAR	512	true	Nombre del grupo de servidores asociado con el IC.
IsProduction	INT32		true	Indicador que indica si este grupo de servidores servirá como grupo de servidores de producción para el IC correspondiente.

UACI_Category

Contiene la información de categoría. Una categoría actúa como una carpeta o un contenedor de eventos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CategoryID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la categoría.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre de la categoría.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción de la categoría.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact.
IsSystemDefined	INT32		true	Indica si esta categoría contiene o no los eventos definidos por el sistema.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado esta categoría por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado esta categoría por primera vez.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado esta categoría por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado esta categoría por última vez.

UACI_IntPoint

Contiene la información de punto de interacción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
IPID	INT64		false	PK, ID exclusivo del punto de interacción.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del punto de interacción.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del punto de interacción.
DefaultString	VARCHAR	1024	false	Contiene la cadena de contenido predeterminada que se sirve al sistema frente al cliente en las llamadas a getOffers que no ofrecen ninguna oferta.
ZoneID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la zona a la que pertenece este IP.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este IP por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado este IP por primera vez.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado este IP por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado este IP por última vez.

UACI_Zone

Contiene la información de zona. Una zona sirve como contenedor de puntos de interacción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ZoneID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la zona.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre de la zona.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción de la zona.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado esta zona por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado esta zona por primera vez.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado esta zona por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado esta zona por última vez.
percentRandom	FLOAT		true	Porcentaje de tiempo para aleatorizar simplemente la clasificación frente al uso de la puntuación.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RuleGroupResolutionType	INT32		true	Indica cómo resolver las ofertas de clasificación entre los grupos de reglas con un modo de aprendizaje en conflicto.
LearningMode	INT32		true	Indica el modo de aprendizaje de este grupo de reglas (es decir, si se utiliza la puntuación de usuario de marketing o la puntuación de aprendizaje para clasificar las ofertas).
LearningModelID	INT64		true	Si el modo de aprendizaje es utilizar la puntuación de aprendizaje, indica el ID del modelo de aprendizaje que se utiliza.

UACI_Strategy

Contiene la información de estrategia.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
StrategyID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la estrategia.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del objeto de estrategia.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción de la estrategia.
CampaignID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la campaña que contiene la estrategia.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact.
LastProdDepTime	DATETIME		true	La última vez que esta estrategia se ha desplegado en un grupo de servidores de producción.
RunEnable	INT32		false	Indica si esta estrategia está desplegada actualmente o está a punto de desplegarse. 0 si no está desplegado. 1 si está desplegado.
DeleteLock	INT32		false	Indica si esta estrategia puede suprimirse o no. 0 si puede suprimirse. 1 si no puede suprimirse.
EditLock	INT32		false	Indica si esta estrategia puede editarse o no. 0 si puede editarse. 1 si no puede editarse.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado esta estrategia por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado esta estrategia por primera vez.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado esta estrategia por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado esta estrategia por última vez.

UACI_IntChannel

Contiene la información del canal de Interact.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ICID	INT64		false	PK, ID exclusivo del canal de Interact.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del canal de Interact.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del canal de Interact.
OfferThreshold	INT32		false	Representa el número máximo de veces que puede servirse la misma oferta al sistema frente al cliente dentro de la misma sesión.
LastProdDepTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que este IC se ha desplegado en un grupo de servidores de producción.
RunEnable	INT32		false	Indica si este IC se ha desplegado o no. 0 si no está desplegado. 1 si está desplegado.
DeleteLock	INT32		false	Indica si este IC puede suprimirse o no. 0 si puede suprimirse. 1 si no puede suprimirse.
EditLock	INT32		false	Indica si este IC puede editarse o no. 0 si puede editarse. 1 si no puede editarse.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este IC por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha creado este IC por primera vez.
UpdateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha modificado este IC por última vez.
UpdateBy	INT32		true	ID exclusivo del usuario que ha modificado este IC por última vez.
PolicyID	INT32		true	ID de política de seguridad del objeto, que determina qué usuarios de ASM tienen permiso para acceder a este objeto. La política de seguridad del objeto se establece automáticamente en la política de seguridad de la carpeta donde reside si éste se ha creado en una carpeta (el usuario no puede modificarlo). El usuario puede cambiar la política de seguridad del objeto moviéndolo a otra carpeta con una política de seguridad diferente (el usuario requiere permisos de "movimiento" para el objeto en las políticas de seguridad de origen y destino).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ACLID	INT32		true	El usuario sólo puede establecer este campo directamente cuando el objeto se ha creado en la carpeta raíz de nivel superior para ese tipo de objeto (las políticas de seguridad en las que el usuario tiene un rol se visualizan como opciones).
IsActive	INT32		false	La intención original de esta columna es utilizarla como indicador de si este IC está activo o no. Actualmente, esta columna no se utiliza en ningún lugar.
percentRandom	FLOAT		true	Porcentaje de tiempo para aleatorizar simplemente la clasificación frente al uso de la puntuación.
RuleGroupResolutionType	INT32		true	Indica cómo resolver las ofertas de clasificación entre los grupos de reglas con un modo de aprendizaje en conflicto.
LearningMode	INT32		true	Indica el modo de aprendizaje de este grupo de reglas (es decir, si se utiliza la puntuación de usuario de marketing o la puntuación de aprendizaje para clasificar las ofertas).
LearningModelID	INT64		true	Si el modo de aprendizaje es utilizar la puntuación de aprendizaje, indica el ID del modelo de aprendizaje que se utiliza.

UACI_DeploymentStatus

Una tabla de tipos que contiene cada enumeración de un estado de despliegue.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DeploymentStatusID	INT32		false	PK, ID exclusivo del estado de despliegue.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del estado de despliegue.

UACI_SYSTAB_Ver

Contiene la información de versión de la instalación actual de tabla del sistema de tiempo de diseño de Interact.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
VersionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la tabla de versión.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versión completa (principal, menor, punto y compilación).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
Parámetros	VARCHAR	255	true	Parámetros opcionales - actualmente no se utiliza, se incluye para su uso en el futuro.
CreateDate	DATETIME		false	Fecha en la que se han instalado las tablas del sistema de tiempo de diseño de Interact.

UACI_Constraint

Tabla que contiene la definición de las restricciones.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ConstraintID	INT64		false	ID exclusivo de la restricción.
OfferFamilyIndicator	INT32		false	Indica si las ofertas de esta restricción provienen de una lista de ofertas o de una carpeta de ofertas.
OfferFolderID	INT64		true	ID de la carpeta de ofertas si offerFamilyIndicator está establecido por la carpeta.
OfferListID	INT64		true	ID de la lista de ofertas si offerfamilyindicator está establecido por la lista de ofertas.
icID	INT64		false	ID del IC que contiene estas restricciones.
isEnabled	INT32		false	Indicador que determina si esta restricción está activa. Sólo se despliegan en el IC las restricciones habilitadas.
name	VARCHAR	64	true	Nombre del objeto de restricción.
description	VARCHAR	512	true	Descripción del objeto de restricción.
maxOffers	INT32		true	El número máximo de veces que se servirán las ofertas asociadas con esta restricción.
startTime	DATETIME		true	La hora en la que entrará en vigor la restricción - las ofertas están restringidas hasta que se alcanza la hora de inicio.
endTime	DATETIME		true	La hora en la que la restricción dejará de servir ofertas.
distInterval	INT32		true	Indica el intervalo de tiempo que el sistema aplicará un valor submáximo, es decir, no distribuirá más de 100 ofertas por HORA, o r al DÍA o Cada 7 DÍAS, etc.
maxPerInterval	INT32		true	El número máximo de ofertas que se sirven por distInterval.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
allocationSize	INT32		true	Actualmente, este campo no se utiliza. Para ello, el sistema se basa en un valor de configuración. El objetivo del campo era indicar cuántas ofertas asignará la instancia de tiempo de ejecución de Interact – de este modo, la instancia de tiempo de ejecución no tiene que volver siempre a la base de datos para cada distribución de la oferta. Cuanto menor sea la asignación, se obtienen más coincidencias de base de datos.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado el objeto de restricción.
CreateBy	INT32		true	El ID de usuario que ha creado el objeto de restricción.
UpdateDate	DATETIME		true	La hora de la última actualización del objeto de restricción.
UpdateBy	INT32		true	El ID de usuario que ha actualizado el objeto de restricción por última vez.

UACI_DistInterval

Tabla que enumera el campo distInterval de la tabla UACI_Constraint, que indica en qué nivel se aplica un valor submáximo: por hora, al día, cada 7 días, cada 30 días, al mes.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DistInterval	INT32		false	PK, ID exclusivo del intervalo de distribución.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción.

UACI_OfferFamily

Tabla que enumera el campo offerFamily de la tabla UACI_Constraint, que indica cómo se asigna a la familia de ofertas asociada con una restricción: por carpeta o por lista de ofertas.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
OfferFamilyIndicator	INT32		false	PK, ID exclusivo del tipo de offerFamily.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción.

UACI_LearningModel

Tabla que contiene el objeto de modelo de aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
LearningModelID	INT64		false	PK, ID exclusivo del modelo de aprendizaje.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción.
icID	INT64		false	ID del IC que contiene el modelo de aprendizaje.
isEnabled	INT32		false	Indicador que indica si el modelo de aprendizaje está activo o no.
CreateDate	DATETIME		true	La fecha de creación de este modelo de aprendizaje.
CreateBy	INT32		true	El ID de usuario que ha creado el objeto de modelo de aprendizaje.
UpdateDate	DATETIME		true	La hora de la última actualización del objeto de modelo de aprendizaje.
UpdateBy	INT32		true	El ID de usuario que ha actualizado el objeto de modelo de aprendizaje.

UACI_LModelAttr

Tabla que contiene los atributos para cada objeto de modelo de aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
LearningModelAttrID	INT64		false	PK, ID exclusivo del atributo de modelo de aprendizaje.
LearningModelID	INT64		false	ID del modelo de aprendizaje que contiene este atributo.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del atributo que representa este registro.

UACI_LearningMode

Tabla que enumera los learningMode: 1) no se ha establecido el modo de aprendizaje 2) utilizar puntuación de usuario de marketing 3) utilizar puntuación de aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
LearningMode	INT32		false	Indica si el motor debe utilizar la puntuación de aprendizaje o la puntuación de usuario de marketing en la clasificación de ofertas.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción.

UACI_RGResolution

Tabla que enumera las opciones para resolver los conflictos de grupo de reglas relacionados con el aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RuleGroupResolutionType	INT32		false	Indica cómo resolver las ofertas de clasificación entre los grupos de reglas con un modo de aprendizaje en conflicto.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción.

UACI_OfferTblType

Tabla que enumera el tipo de características por tablas soportadas por el cuadro de proceso ListaInteracción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
offerTblTypeID	INT32		false	Indica el tipo de característica por tablas que se ha definido.
name	VARCHAR	64	true	Nombre de la característica por tabla (lista blanca, lista negra, ofertas globales y offersBySQL).
description	VARCHAR	512	true	Descripción.

UACI_OffersByTbl

Tabla que contiene la información de configuración de las listas blancas, las listas negras y las ofertas globales.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
icID	INT64		false	IC que tendrá acceso a esta característica de correlación de ofertas por tabla.
offerTblTypeID	INT32		false	Indica la característica por tabla (lista blanca, lista negra, ofertas globales).
audienceLevel	VARCHAR	64	false	El nivel de audiencia que representa esta característica por tabla.
physicalTable	VARCHAR	64	false	Nombre de la tabla física que contiene los offerCodes.
isEnabled	INT32		false	Indica si esta definición de offersByTbl está activa o no.
lastRunTime	DATETIME		false	Indica la última vez que se ha ejecutado el diagrama de flujo por lotes de campaña que contiene el cuadro de proceso Lista de interacción.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
lastRunBy	INT32		false	ID de usuario que ha ejecutado el diagrama de flujo por lotes de campaña que contiene el cuadro de proceso Lista de interacción que ha rellenado este registro.
sourceFlowchartID	INT64		false	ID del diagrama de flujo de campaña que contiene el cuadro de proceso Lista de interacción que ha rellenado este registro.

UACI_OffersBySQL

Tabla que contiene información de configuración para las definiciones de OffersBySQL.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
icID	INT64		false	Entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
offerSQLName	VARCHAR	64	false	Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
offerSQLTemplate	VARCHAR	4000	true	Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
physicalTable	VARCHAR	64	true	Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
isEnabled	INT32		false	Indicador que indica si offersBySQL está habilitado o no. Los valores pueden ser los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 0='Está inhabilitado' • 1='Está habilitado'
isDefault	INT32		false	Indicador que indica si offersBySQL es el valor predeterminado o no. Los valores pueden ser los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 0='No es el valor predeterminado' • 1='Es el valor predeterminado'
lastRunTime	DATETIME		false	La fecha y hora en la que se ha ejecutado offersBySQL por última vez.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
lastRunBy	INT32		false	ID de EMM Marketing Platform del usuario que ha ejecutado offersBySQL por última vez. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
sourceFlowchartID	INT64		false	ID del diagrama de flujo de campaña que contiene el cuadro de proceso Lista de interacción que ha rellenado este registro.

UACI_RuleOfferAttrOverride

Tabla que sustituye los valores de atributo de oferta heredados de plantillas y definiciones de oferta. Los valores de sustitución se especifican editando los atributos de oferta para reglas individuales en la Estrategia interactiva. Las sustituciones definidas en esta tabla solamente se utilizan durante la personalización de la oferta; se ignoran cuando se calcula la inclusión de la oferta.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RuleID	INT64		false	ID exclusivo de la regla. Debe ser un entero positivo exclusivo, dentro de los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
OfferAttributeID	INT64		false	El ID del atributo de oferta que altera temporalmente esta regla.
Expression	VARCHAR	500	true	La expresión de macro sustituye a los valores de atributos heredados durante la personalización de la oferta. Esta sustitución de valor de atributo se ignora cuando se calcula la inclusión de la oferta.

Capítulo 2. Tablas del sistema de tiempo de ejecución de IBM Interact

Cuando instala el servidor de ejecución de IBM Interact, también ejecuta una serie de scripts SQL para configurar las tablas del sistema necesarias en el origen de datos que Interact necesita utilizar. Este documento proporciona un diccionario de datos que describe la estructura y el contenido de las tablas del sistema de tiempo de ejecución.

UACI_CHRHAudMap

Esta es una tabla que el sistema de tiempo de ejecución rellena en el momento del arranque. La tabla contiene una correlación del nivel de audiencia con las distintas tablas de preparación CH y RH. Como las tablas de preparación son por nivel de audiencia, y deben personalizarse, esta tabla servirá como recurso para el proceso de ETL que se ejecuta en el lado del tiempo de diseño para determinar el nombre de las tablas de preparación en el lado del tiempo de ejecución.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	PK, nivel de audiencia (por ejemplo, Cliente, HH) que se ha configurado para el sistema. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CHOfferAttribTable	VARCHAR	64	false	Nombre de la tabla de preparación del atributo de oferta del historial de contactos para el nivel de audiencia especificado.
CHStagingTable	VARCHAR	64	false	Nombre de la tabla de preparación del historial de contactos para el nivel de audiencia especificado.
RHStagingTable	VARCHAR	64	false	Nombre de la tabla de preparación del historial de respuestas para el nivel de audiencia especificado.

UACI_EventActivity

Esta tabla contiene estadísticas de resumen sobre qué eventos ha publicado el sistema frente al cliente, cuántas veces y cuándo.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICName	VARCHAR	64	false	Nombre del canal de Interact. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
TimeID	INT64		true	FK, referencia a la hora en la que se ha producido este evento.
DateID	INT64		true	FK, referencia a la fecha en la que se ha producido este evento.
EventID	INT64		false	ID exclusivo del evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados
EventName	VARCHAR	64	false	El nombre del evento. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
Occurrences	INT64		false	Recuento de cuántas veces se ha producido el evento en este tiempo.
CategoryID	INT64		false	ID exclusivo de la categoría a la que pertenece el evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CategoryName	VARCHAR	64	false	Nombre de la categoría. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

UACI_EligStat

Esta tabla contiene las estadísticas de resumen de las ofertas elegibles y sirve como origen de datos para los informes que muestran estadísticas de ofertas elegibles. Se mantiene un recuento por punto de interacción (IP), oferta y celda.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal de Interact. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICName	VARCHAR	64	false	El nombre del canal de Interact.
OfferID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
OfferName	VARCHAR	130	false	El nombre de la oferta. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
TimeID	INT64		true	FK, referencia a la hora en la que se ha producido esta eligibleStat.
DateID	INT64		true	FK, referencia a la fecha en la que se ha producido esta eligibleStat.
CellID	INT64		false	FK, ID exclusivo de la celda. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CellName	VARCHAR	64	false	El nombre de la celda. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CellCode	VARCHAR	64	false	El código de la celda. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
IPID	INT64		false	ID del punto de interacción. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
IPName	VARCHAR	64	false	El nombre del punto de interacción. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
EligibleOpps	INT64		false	Recuento de las oportunidades elegibles para la oferta/celda/IP durante este tiempo.
CampaignID	INT64		false	ID de la campaña asociada. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_CHOfferAttrib

Esta tabla sirve como área de preparación para el registro de los atributos de oferta del historial de contactos. Esta tabla se dimensiona a partir de la tabla UACI_CHStaging. El servicio del historial de contactos se añadirá a esta tabla. El proceso de ETL que se ejecuta en el entorno de tiempo de diseño procesará los registros en esta tabla. El proceso de ETL también eliminará los registros que procese satisfactoriamente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ContactID	INT64		false	FK, ID exclusivo del contacto insertado en la tabla UACI_CHStaging. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
AttributeID	INT64		false	ID del atributo (de UA_AttributeDef). Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
StringValue	VARCHAR	512	true	El valor del atributo, si el tipo de atributo es una cadena.
NumberValue	FLOAT		true	El valor del atributo, si el tipo de atributo es un número.
DateTimeValue	DATETIME		true	El valor del atributo, si el tipo de atributo es una fecha y hora.

UACI_CHStaging

Esta tabla sirve como área de preparación para el registro cronológico de los registros del historial de contactos. El servicio del historial de contactos se añadirá a esta tabla. El proceso de ETL que se ejecuta en el entorno de tiempo de diseño procesará los registros en esta tabla. El proceso de ETL también eliminará los registros que procese satisfactoriamente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ContactID	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
TreatmentCode	VARCHAR	512	false	Código de tratamiento generado. Debe ser una cadena generada basada en el ID de celda, el ID de oferta y los parámetros de oferta.
CampaignID	INT64		true	ID exclusivo de la campaña que contiene la celda para la que se ha creado este contacto. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
OfferID	INT64		true	ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CellID	INT64		true	ID exclusivo de la celda. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CustomerID	INT64		true	El ID de audiencia.
ContactDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha creado este contacto.
ExpirationDateTime	DATETIME		true	Fecha de caducidad de la oferta.
EffectiveDateTime	DATETIME		true	Fecha efectiva de la oferta.
ContactType	INT32		true	Contacto que se correlaciona con contactStatusID en UA_ContactStatus (0: UNDEFINED, 1: CONTACTED).
UserDefinedFields	CHAR	18	true	Este campo representa un campo arbitrario personalizable por el usuario. Puede ser cualquier valor válido de cualquier tipo de base de datos, excepto blobs y clobs.
Mark	INT64		false	El sistema lo utiliza para determinar qué registros ha procesado por el ETL. Los valores válidos son NULL, -1, 0 y 2.
RTSelectionMethod	INT32		true	Este método indica cómo ha seleccionado la oferta el algoritmo de aprendizaje en el contacto original. Es muy útil para los informes de elevación. Los valores válidos son: <ul style="list-style-type: none"> • NO_LEARNING_ENABLED=0 • RANDOM_SELECTION=1 • BUILT_IN_LEARNING=2 • EXTERNAL_LEARNING=3
RTLearningMode	INT32		true	Indica si se ha utilizado una puntuación de aprendizaje o una puntuación de usuario de marketing en la clasificación de este tratamiento (2: marketerScore, 3: learningScore).
RTLearningModelID	INT64		true	Si se ha utilizado una puntuación de aprendizaje, indica el ID del modelo de aprendizaje utilizado. Si es 0, el modelo de aprendizaje utilizado es el modelo de aprendizaje definido globalmente. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados

UACI_RHStaging

Esta tabla sirve como área de preparación para el historial de respuestas (RH). El servicio del historial de respuestas se añadirá a esta tabla. El proceso de ETL que

se ejecuta en el entorno de tiempo de diseño procesará los registros en esta tabla. El proceso de ETL también eliminará los registros que procese satisfactoriamente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
TreatmentCode	VARCHAR	512	true	Código de tratamiento generado. Este valor debe ser una cadena generada basada en el ID de celda, el ID de oferta y los parámetros de oferta.
CustomerID	INT64		true	Este campo representa el ID de audiencia.
ResponseDate	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha publicado la respuesta.
ResponseType	INT32		true	Tipo de valor de respuesta: No definido(0), Aceptar(1) o Rechazar(2).
ResponseTypeCode	VARCHAR	64	true	Un determinado código del tipo de respuesta. Para ver los valores válidos, consulte ResponseTypeCode en la tabla UA_UsrResponseType de la guía <i>IBM Campaign System Tables</i> .
Mark	INT64		false	El sistema utiliza este campo para determinar qué registros ha procesado por el ETL. Los valores posibles son NULL, -1, 0 y 2.
UserDefinedFields	CHAR	18	true	Este campo representa un campo arbitrario personalizable por el usuario. Puede ser cualquier valor válido de cualquier tipo de base de datos, excepto blobs y clobs.
RTSelectionMethod	INT32		true	Este método indica cómo ha seleccionado la oferta el algoritmo de aprendizaje en el contacto original. Es muy útil para los informes de elevación. Los valores válidos son: <ul style="list-style-type: none"> • NO_LEARNING_ENABLED=0 • RANDOM_SELECTION=1 • BUILT_IN_LEARNING=2 • EXTERNAL_LEARNING=3
RTLerningMode	INT32		true	Indica si se ha utilizado una puntuación de aprendizaje o una puntuación de usuario de marketing en la clasificación de este tratamiento (2: marketerScore, 3: learningScore).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RTLearningModelID	INT64		true	Si se ha utilizado una puntuación de aprendizaje, indicará el ID del modelo de aprendizaje utilizado. Si es 0, el modelo de aprendizaje utilizado es el modelo de aprendizaje definido globalmente. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UA_Time

Esta tabla contiene información que identifica información sobre las horas y los minutos de una determinada hora. Se utiliza para facilitar la creación de informes. Esta tabla debe rellenarse como parte de la configuración de implementación.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TimeID	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla.
Hour	INT32		true	La hora del tiempo especificado.
Minute	INT32		true	Los minutos de la hora especificada.

UA_Calendar

Esta tabla contiene información que identifica información sobre los trimestres del calendario, los días de la semana, el primer y el último día de la semana, etc. Se utiliza para facilitar la creación de informes en el tiempo. Se espera que los clientes personalicen esta tabla durante la implementación. Es responsabilidad de la implementación garantizar que las fechas referenciadas en el historial de contactos estén incluidas en el tramo de tiempo cubierto por esta tabla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DateID	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla.
Year	INT32		false	Año de cuatro dígitos para la fecha.
FiscalYear	INT32		false	Año fiscal de cuatro dígitos para la fecha.
Quarter	INT32		false	Trimestre del calendario al que pertenece la fecha (donde Q1 es desde el 1 de enero al 31 de marzo).
FiscalQuarter	INT32		true	Trimestre del calendario al que pertenece la fecha.
Month	INT32		false	Mes al que pertenece la fecha.
WeekOfYear	INT32		false	Semana a la que pertenece la fecha.
WeekOfMonth	INT32		false	Semana dentro de un mes a la que pertenece la fecha.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DayOfYear	INT32		false	Día del año al que pertenece la fecha.
DayOfMonth	INT32		false	Día del mes al que pertenece la fecha.
DayOfWeek	INT32		false	Día de la semana al que pertenece la fecha.
ActualDate	DATETIME		false	La fecha representada en esta fila.
FirstDayOfWeek	DATETIME		false	El primer día de la semana al que pertenece esta fecha.
LastDayOfWeek	DATETIME		false	El último día de la semana al que pertenece esta fecha.

UACI_DefaultedStat

Esta tabla contiene estadísticas de resumen por punto de interacción (IP) de la frecuencia con la que no se han dado ofertas a un visitante, sino que se le ha presentado la cadena predeterminada del IP. Esta tabla se consume en el sistema de creación de informes.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64		false	ID exclusivo de esta tabla.
TimeID	INT64		true	FK, referencia a la hora en la que se ha producido esta defaultStat.
DateID	INT64		true	FK, referencia a la fecha en la que se ha producido esta defaultStat.
SegmentID	INT64		true	Se deja en 0. Originalmente, los datos de esta tabla estaban por segmento, pero era un defecto de diseño. Los recuentos insertados en esta tabla son por visita, no por segmento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
SegmentName	VARCHAR	64	true	Se deja como NULL. Consulte el texto anterior.
IPID	INT64		true	FK, ID exclusivo del punto de interacción. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
IPName	VARCHAR	64	true	El nombre del punto de interacción. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
Occurrences	INT64		true	Número de veces que se ha ofrecido defaultstats durante este periodo de tiempo para el punto de interacción asociado.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal interactivo.

UACI_RTDeployment

Esta tabla contendrá todos los despliegues que se han desplegado en el sistema de ejecución. El sistema de ejecución cargará todos los despliegues activos de esta tabla en la memoria durante el inicio. Durante el despliegue, se añade un registro a esta tabla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RTDeploymentID	INT64		false	PK, ID exclusivo del despliegue. Este ID coincide con el ID de despliegue en UACI_Deployment. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal interactivo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados
DeploymentData	IMAGE		true	Objeto binario grande que contiene una versión serializada Java (representación binaria) del objeto de despliegue.
RTDepStatusID	INT32		false	FK, ID exclusivo del estado de este despliegue. <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inicializado • 2=Iniciado • 3=Satisfactorio • 4=Anómalo/Cancelado
DeploymentVersion	INT64		false	La versión de serialización Java del objeto de despliegue. Esta columna sólo es útil para depurar problemas en los que el sistema no puede deserializar el objeto de datos de despliegue.
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha insertado este registro rtdeployment por primera vez.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CreateBy	INT32		true	ID del usuario que ha iniciado el despliegue. Debe ser un ID de usuario válido en la base de datos de Marketing Platform.
UpdateDate	DATETIME		true	Igual que CreateDate.
UpdateBy	INT32		true	Igual que CreateBy.
Version	VARCHAR	64	false	Versión completa de la instalación de ejecución de Interact que ha insertado este registro de despliegue en forma de una cadena que muestra la versión principal, la versión menor, el punto y el número de compilación.
IsActive	INT32		false	Indicador que indica si un despliegue debe estar activo o no. Un despliegue pasa a estar inactivo si se ha anulado.

UACI_RTDepGlobal

Esta tabla contendrá todos los despliegues globales que se han desplegado en el sistema de ejecución. El sistema de ejecución cargará el último despliegue de esta tabla en la memoria durante el inicio. Durante el despliegue que contiene los valores globales, se añade un registro a esta tabla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RTDepGlobalID	INT64		false	PK, ID exclusivo del despliegue, que coincide con el ID de despliegue en UACI_Deployment. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
DeploymentData	IMAGE		true	Objeto binario grande que contiene una versión serializada Java (representación binaria) del objeto de despliegue.
RTDepStatusID	INT32		false	FK, ID exclusivo del estado de este despliegue. <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inicializado • 2=Iniciado • 3=Satisfactorio • 4=Anómalo/Cancelado
CreateDate	DATETIME		true	Fecha en la que se ha insertado este registro rtdeployment por primera vez.
CreateBy	INT32		true	ID del usuario que ha iniciado el despliegue.
UpdateDate	DATETIME		true	Igual que CreateDate.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
UpdateBy	INT32		true	Igual que CreateBy.

UACI_RTDepStatus

Tabla de tipos que contiene estados de despliegue. Cada registro es una enumeración de los tipos de estados de despliegue entendidos por el sistema.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RTDepStatusID	INT32		false	ID exclusivo del estado de despliegue. <ul style="list-style-type: none"> • 1=Inicializado • 2=Iniciado • 3=Satisfactorio • 4=Anómalo/Cancelado
Description	VARCHAR	1024	true	Descripción del estado de despliegue.

UACI_IdsByType

Esta tabla contiene el siguiente ID válido para varios tipos de objetos (para que la clave primaria que se va a utilizar para una nueva fila se inserte en las tablas de preparación CH y RH). El sistema los utilizará para generar ID exclusivos globalmente en el sistema y evitar la necesidad de la comprobación de exclusividad. Esta tabla mantiene un contador para cada tipo de objeto (tabla). Cada vez que se crea una fila nueva, se utiliza el valor actual del contador para la clave primaria y el contador se incrementa.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TypeID	INT64		false	Identificador exclusivo para el tipo de objeto específico. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
NextID	INT64		false	Siguiente ID disponible para el objeto. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_SOType

Una tabla de tipos que contiene cada enumeración de un tipo de anulación de puntuación.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
OverrideTypeID	INT32		true	Indica si un registro de la tabla ScoreOverride debe utilizarse para anular las ofertas candidatas existentes o si debe utilizarse de forma aditiva (lista blanca) también. Si es 0 o NULL, el sistema sólo utilizará el registro para anular la puntuación de todo tratamiento coincidente en la lista de candidatos. Si es 1, el sistema se añadirá a la lista de candidatos, si no existe todavía. <ul style="list-style-type: none"> • 0=Anular puntuación de oferta, sólo si la oferta existe en la lista de candidatos de ofertas • 1=Anular puntuación de oferta, sólo si la oferta no existe en la lista de candidatos de ofertas
Name	VARCHAR	64	true	Nombre del tipo de anulación.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del tipo de anulación.

UACI_TrackingType

Una tabla de tipos que contiene cada enumeración de un tipo de seguimiento (por ejemplo, byTreatment, byOfferID, etc). El usuario puede añadir códigos específicos/alternativos de cliente a esta tabla.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TrackingCodeType	INT32		false	PK, ID exclusivo de cada tipo de código de seguimiento, con un valor 1,2 y superiores.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del tipo de código de seguimiento, donde 1=Código de tratamiento, 2= Código de oferta.
Description	VARCHAR	512	true	Descripción del tipo de código de seguimiento, donde 1=Código de tratamiento generado por UACI, 2=Código de oferta de campaña de UAC.

UACI_RUNTAB_Ver

Contiene la información de versión de la instalación actual de tabla del sistema de tiempo de ejecución de Interact.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
VersionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la tabla de versión. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versión completa (principal, menor, punto y compilación).
Parameters	VARCHAR	255	true	Parámetros opcionales. Este campo actualmente no se utiliza, se incluye para su uso en el futuro.
CreateDate	DATETIME		false	Fecha en la que se han instalado las tablas del sistema de tiempo de ejecución de Interact.

UACI_SvcTableLock

Esta es una tabla que se utiliza como una mutex para sincronizar el proceso en las tablas de RH y CH. Los dos módulos que reconocen el mutex son el proceso de ETL y la característica ExternalLoader.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TableName	VARCHAR	64	false	Representa el nombre de la tabla que bloqueará el proceso de ETL o la característica de cargador externo.

UACI_OfferCount

Una tabla que se utiliza para contener el número de veces que una oferta se recomienda y pasa a través de la llamada a getOffers. Las instancias de ejecución utilizarán este lugar central para aplicar las reglas de restricción de oferta.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
ConstraintID	INT64		false	PK, ID exclusivo de cada restricción. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		false	ID del canal interactivo que contiene la restricción. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CurrentOfferCount	INT32		false	Número total de veces que esta oferta se ha "asignado" en las instancias de ejecución para su servicio a través de la llamada a getoffers.
LogTime	DATETIME		false	

UACI_OfferCountLck

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
LogTime	DATETIME		false	

UACI_UserEventActivity

Esta tabla contiene estadísticas de resumen sobre qué eventos definidos por el usuario ha publicado el sistema frente al cliente, cuántas veces y cuándo, para cada ID de audiencia individual.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64		false	Identificador exclusivo de una fila de esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		false	FK, ID exclusivo del canal interactivo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICName	VARCHAR	64	false	Nombre del canal interactivo. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CategoryID	INT64		false	ID exclusivo de la categoría a la que pertenece el evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CategoryName	VARCHAR	64	false	Nombre de la categoría. Puede contener cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
EventID	INT64		false	ID exclusivo del evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
EventName	VARCHAR	64	false	Nombre del evento. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
TimeID	INT64		true	FK, referencia a la hora en la que se ha producido este evento.
DateID	INT64		true	FK, referencia a la fecha en la que se ha producido este evento.
Occurrences	INT64		false	Recuento de cuántas veces se ha producido el evento en este tiempo.
CustomerID	INT64		false	El ID de audiencia válido.

UACI_EventPatternState

Esta tabla contiene información sobre el estado de los patrones de eventos definidos asociados con el ID de audiencia especificado.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
UpdateTime	INT64		false	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en que se actualizó por última vez este registro.
State	BINARY	1000	true	Los estados de todos los patrones de eventos asociados con este ID de audiencia.
CustomerID	INT64		false	El ID de audiencia válido asociado con este patrón de evento.

UACI_EventPatterns

Esta tabla contiene la hora de actualización más reciente para cada patrón de evento especificado.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PatternID	INT64		false	ID de este patrón de evento.
EventIDs	VARCHAR	200	false	Los ID de los eventos a los que se suscribe este patrón.
UpdateTime	INT64		false	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en que se actualizó por última vez este patrón de evento.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CompatibleTime	INT64		false	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en que la definición de este patrón de evento era compatible por última vez.
DetailInfo	VARCHAR	2000	true	La información detallada sobre la definición de este patrón.

Capítulo 3. Tablas de aprendizaje de IBM Interact

Cuando instala el servidor de tiempo de diseño de IBM Interact, también ejecuta un script SQL para configurar las tablas necesarias en el origen de datos que Interact necesita utilizar. Este documento proporciona un diccionario de datos que describe la estructura y el contenido de las tablas de aprendizaje.

UACI_OfferTxAll

Esta tabla sirve como área de preparación para las estadísticas a nivel de resumen recopiladas por el servicio de aprendizaje a nivel de oferta. El proceso del agregador de fondo fusionará los datos en esta tabla con la tabla UACI_OfferStatsAll, y eliminará las filas procesadas de UACI_OfferTxAll.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64		false	ID exclusivo de un registro en esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
OfferID	INT64		true	ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
AcceptCount	INT32		true	El número total de aceptaciones de esta oferta que se han producido desde la última inserción.
PresentCount	INT32		true	El número total de presentaciones (contactos) de esta oferta que se han producido desde la última inserción.
LogTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha añadido este registro a la tabla.

UACI_AttributeValue

Esta tabla contiene todos los valores de atributo sobre los que el sistema está aprendiendo actualmente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AttributeName	VARCHAR	128	false	Nombre del atributo sobre el que el algoritmo de aprendizaje incorporado aprenderá. Debe ser un nombre de columna de base de datos válido.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AttributeValue	VARCHAR	128	false	Valor válido del atributo sobre el que el algoritmo de aprendizaje incorporado aprenderá.
AttributeType	INT32		false	El tipo de datos de attributeValue (0:numérico, 1:cadena).

UACI_OfferStatsLck

Esta tabla sirve como mutex para evitar que se ejecuten simultáneamente varios procesos de agregador de aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
LastMergeTimeStamp	DATETIME		false	Este campo representa la última vez en la que se ha ejecutado satisfactoriamente el agregador de aprendizaje.
LastTxId	INT64		false	Este campo representa el último seqNum de la tabla TX que ha procesado el proceso de agregación. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CurrentTableName	VARCHAR	100	false	El nombre de las estadísticas de oferta de preparación de tabla en las que se persisten los datos. Puede ser UACI_OfferStatsTx o UACI_OfferStatsTx_2
PrevTableName	VARCHAR	100	false	El nombre de las estadísticas de oferta de preparación de tabla en las que no se persisten datos. Puede ser UACI_OfferStatsTx_2 o UACI_OfferStatsTx

UACI_OfferStats

Esta tabla contiene las estadísticas de oferta por valor de atributo que se servirán más adelante como entrada en el algoritmo Naïve Bayes. Los informes también se basan en esta tabla para mostrar las probabilidades de aceptación.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
OfferID	INT64		false	ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AttributeName	VARCHAR	128	false	El nombre del atributo que representa este registro. Debe ser un nombre de columna de base de datos válido.
AttributeValue	VARCHAR	128	false	Una cadena válida que contiene el valor o la instancia del atributo que representa este registro.
AcceptCount	INT64		true	El número total de aceptaciones de esta oferta dado el valor de atributo.
PresentCount	INT64		true	El número total de presentaciones de esta oferta dado el valor de atributo.
AttributeType	INT32		false	El tipo de datos de attributeValue (0:numérico, 1:cadena).
AcceptRWA	FLOAT		true	El porcentaje de aceptación en ejecución de esta oferta dada la configuración de RWA.
RejectRWA	FLOAT		true	El porcentaje de rechazo en ejecución de esta oferta dada la configuración de RWA.
Predictability	INT32		true	Un indicador que indica si las estadísticas de este registro son útiles para la predicción. Si es 0, no son predictivas. Si es 1, son predictivas. Cada vez que se ejecuta el agregador, se actualiza este valor.

UACI_OfferStatsTx

Es una tabla de preparación donde el servicio de aprendizaje registra sus apariciones de contacto y respuesta. Esta tabla no contiene información agregada. Un subproceso de fondo procesa esta información y elimina las filas que se han procesado. Estos datos se utilizan para actualizar la tabla final UACI_OfferStats.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNum	INT64			ID exclusivo de un registro en esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
OfferID	INT64		true	ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AttributeName	VARCHAR	128	true	Nombre del atributo que representa este registro. Debe ser un nombre de columna de base de datos válido.
AttributeValue	VARCHAR	128	true	Valor/instancia del atributo que representa este registro.
AcceptCount	INT32		true	El número total de aceptaciones de esta oferta dado el valor de atributo desde la última inserción en esta tabla.
PresentCount	INT32		true	El número total de presentaciones de esta oferta dado el valor de atributo desde la última inserción en esta tabla.
LogTime	DATETIME		true	Indicación de fecha y hora en la que se ha añadido este registro a la tabla.
AttributeType	INT32		true	El tipo de datos del valor de atributo (0:numérico, 1:cadena).

UACI_OfferStatsTx_2

Es una tabla de preparación donde el servicio de aprendizaje registra sus apariciones de contacto y respuesta. Esta tabla tiene exactamente la misma estructura que UACI_OfferStatsTx y ambas se utilizan para persistir los datos de preparación alternativamente. Tenga en cuenta que los datos sólo se registran en esta tabla cuando se selecciona la versión 2 del aprendizaje incorporado en la configuración de Interact.

UACI_OfferStatsTx_Syn

Es un sinónimo que apunta a UACI_OfferStatsTx o UACI_OfferStatsTx, y se utiliza como destino para persistir los datos de preparación de aprendizaje.

UACI_OfferStatsAll

Esta tabla contiene las estadísticas de aprendizaje de resumen a nivel de oferta.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
OfferID	INT64		false	ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados
AcceptRWA	FLOAT		false	El promedio de RWA global en todos los atributos para las aceptaciones.
AcceptCount	INT64		true	El recuento global en todos los atributos para las aceptaciones.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PresentCount	INT64		true	El recuento global en todos los atributos para las presentaciones.

UACI_LRNTAB_Ver

Contiene la información de versión de la instalación actual de tablas de aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
VersionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la tabla de versión. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versión completa (principal, menor, punto y compilación).
Parameters	VARCHAR	255	true	Parámetros opcionales. Este valor de cadena actualmente no se utiliza, se incluye para su uso en el futuro.
CreateDate	DATETIME		false	Fecha en la que se han instalado las tablas de aprendizaje de Interact.

UACI_AttributeList

Contiene la lista de atributos y su información de columna correspondiente para dar soporte a la característica de "aprendizaje con matrices". El contenido de las columnas que aquí se especifican indica dónde debe buscar el sistema valores de los que aprender (por oposición a codificar simplemente los atributos en la configuración).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AttributeName	VARCHAR	64	false	El nombre del atributo que representa este registro.
AttributeNameCol	VARCHAR	64	false	Ruta completa de la columna que contiene las instancias del nombre de atributo para el aprendizaje.
AttributeValCol	VARCHAR	64	false	Ruta completa de la columna que contiene las instancias del valor de atributo para el aprendizaje.

Capítulo 4. Tablas del usuario de IBM Interact

Cuando instala el servidor de ejecución de IBM Interact, también ejecuta un script SQL para configurar las tablas de usuario necesarias en el origen de datos que Interact necesita utilizar. Este documento proporciona un diccionario de datos que describe la estructura y el contenido de las tablas de usuario.

UACI_DefaultOffers

Tabla que contiene las ofertas predeterminadas por nivel de audiencia que se tienen en cuenta para el servicio. Esta tabla da soporte a todas las columnas de lista blanca y reglas de oferta soportadas en la tabla UACI_ScoreOverride.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	Este campo es el nivel de audiencia (por ejemplo, Cliente, Unidad familiar) al que se aplicará este registro.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La primera parte del código de oferta.
Score	FLOAT		false	El valor de puntuación que se utiliza en el tratamiento predeterminado.
OverrideTypeID	INT32		true	El tipo de anulación que indicará si este registro ejecutará una característica de lista blanca o una característica de sólo anulación.
Predicate	VARCHAR	4000	true	La lógica de la expresión del predicado.
FinalScore	FLOAT		true	Este campo representa la puntuación final que utiliza el aprendizaje incorporado. Básicamente, omitirá los cálculos intermedios realizados por la calculadora incorporada.
CellCode	VARCHAR	64	true	El código de la celda utilizado para la creación de informes.
Zone	VARCHAR	64	true	El nombre de la zona a la que se aplica este registro. Si es nulo, se aplica cualquier zona.
EnableStateID	INT32		true	El ID de enablestate que indica si se deben aplicar reglas avanzadas (predicado).

UACI_ScoreOverride

Esta tabla contiene las ofertas por ID de cliente que se van a añadir a la lista de candidatos de tratamientos o que anularán la puntuación de los tratamientos existentes, dependiendo del modo especificado en la columna OverrideTypeID. Esta tabla da soporte a todas las características de la pestaña Estrategia, pero en formato de tabla y a nivel de ID de audiencia (la pestaña Estrategia sólo existe a

nivel de segmento). Asimismo, los usuarios pueden añadir columnas a esta tabla; podrá acceder a los datos de columna adicionales a través de la interfaz de aprendizaje.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CustomerID	INT64		false	ID de audiencia para el cliente de nivel de audiencia.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La primera parte de un código de oferta.
Score	FLOAT		false	Puntuación explícita que se utiliza en la anulación/lista blanca, a menos que se active la regla avanzada.
OverrideTypeID	INT32		true	El tipo de anulación que indicará si este registro ejecutará una característica de lista blanca o una característica de sólo anulación.
Predicate	VARCHAR	4000	true	La lógica de la expresión del predicado.
FinalScore	FLOAT		true	Este campo representa la puntuación final que utiliza el aprendizaje incorporado. Básicamente, omitirá los cálculos intermedios realizados por la calculadora incorporada.
CellCode	VARCHAR	64	true	El código de la celda utilizado para la creación de informes.
Zone	VARCHAR	64	true	El nombre de la zona a la que se aplica este registro. Si es nulo, se aplica cualquier zona.
EnableStateID	INT32		true	El ID de enablestate que indica si se deben aplicar reglas avanzadas (predicado).

UACI_BlackList

Esta es la tabla predeterminada que se ha diseñado para su uso con el nivel de audiencia "Cliente". La tabla contiene las ofertas por customerId que se suprimirán del servicio al sistema frente al cliente.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
CustomerID	INT64		true	ID de audiencia para el cliente de nivel de audiencia.
OfferCode1	VARCHAR	64	false	La primera parte de un código de oferta.

UACI_USRTAB_Ver

Contiene la información de versión de la instalación actual de tablas de usuario de Interact.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
VersionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la tabla de versión.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versión completa (principal, menor, punto y compilación).
Parameters	VARCHAR	255	true	Parámetros opcionales. Actualmente no se utiliza, se incluye para su uso en el futuro.
CreateDate	DATETIME		false	Fecha en la que se han instalado las tablas basadas en el usuario de Interact.

Capítulo 5. Tablas de historial de respuestas y contactos de IBM Interact

Cuando instala el servidor de tiempo de diseño de IBM Interact, también ejecuta los scripts SQL para configurar las tablas necesarias en el origen de datos que Interact necesita para realizar un seguimiento de los datos del historial de respuestas y contactos. Este documento proporciona un diccionario de datos que describe la estructura y el contenido de las tablas del historial de respuestas y contactos.

UACI_XSessResponse

Esta tabla es una tabla de preparación para las respuestas de sesiones cruzadas que llegan a través del sistema. Como una respuesta de sesiones cruzadas requiere un proceso adicional, el subproceso de cliente que maneja el evento publicado realiza la mínima acción, es decir, pasa la respuesta a un servicio que simplemente se registra en esta tabla. Un subproceso de fondo consultará esta tabla y realizará la reconciliación correspondiente. Los registros procesados se eliminarán de la tabla UACI_XSessResponse del mismo subproceso de fondo.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
SeqNumber	INT64		false	ID exclusivo de un registro en esta tabla. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICID	INT64		false	ID exclusivo del canal interactivo. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CustomerID	INT64		false	ID de audiencia para el cliente de nivel de audiencia.
TrackingCode	VARCHAR	64	false	Un código enviado por el CFS para representar el tratamiento con el que debe asociarse la respuesta.
TrackingCodeType	INT32		false	El tipo de TrackingCode enviado por el CFS (por ejemplo, TreatmentCode, OfferCode, alternateCode). Debe ser 1,2 y superiores.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
OfferID	INT64		true	ID exclusivo de la oferta. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ResponseType	INT32		false	Un tipo que indica si es una aceptación o un rechazo. Los valores válidos son No definido(0), Aceptar(1) o Rechazar(2).
ResponseTypeCode	VARCHAR	64	true	Código adicional para distinguir el código de tipo de respuesta definido por el usuario con el que está asociada esta respuesta. Para ver los valores válidos, consulte ResponseTypeCode en la tabla UA_UsrResponseType de la guía <i>IBM Campaign System Tables</i> .
ResponseDate	DATETIME		false	Indicación de fecha y hora de la respuesta.
Mark	INT64		true	Un campo utilizado por el sistema para indicar un estado para que el sistema sepa qué registros debe procesar. Los valores válidos son NULL, -1, 0 y 2.
UserDefinedFields	CHAR	18	true	Este campo representa un campo arbitrario personalizable por el usuario. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.

UACI_CRHTAB_Ver

Contiene la información de versión de la instalación actual de tablas CH/RH de Interact.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
VersionID	INT64		false	PK, ID exclusivo de la tabla de versión. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
VersionNumber	VARCHAR	50	false	Versión completa (principal, menor, punto y compilación).

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
Parameters	VARCHAR	255	false	Parámetros opcionales. Este valor de cadena actualmente no se utiliza, se incluye para su uso en el futuro.
CreateDate	DATETIME		false	Fecha en la que se han instalado las tablas CH/RH de Interact.

Capítulo 6. Tablas de informes de patrón de eventos de IBM Interact

En esta sección se describe el diseño de esquema de base de datos del informe de patrón de eventos de IBM Interact. Para mejorar el tiempo de ejecución de informe del patrón de eventos, el informe se ha diseñado para ejecutarse en los datos agregados. El proceso de agregación consiste en recopilar los datos de ETL transaccionales y almacenarlos en tablas distintas de las tablas en las que se genera el informe. A continuación, se describen las tablas en las que se almacenan los datos agregados.

UARI_PATTERN_COUNTER

Esta tabla contiene los datos agregados para el tipo de patrón Contador.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón
PATTERNSTATEINSTANCEIDS	BIGINT			Número de instancias de estado de patrón
TYPE	INT			Tipo 2 del tipo Contador
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Nivel de audiencia
TOTALCOUNTSCORE	BIGINT			Puntuación de recuento total
EXPECTEDCOUNTSCORE	BIGINT			Puntuación de recuento esperada después de la que se considera que se desencadena el patrón
COUNTSCORE	BIGINT			Puntuación de recuento de los aciertos de evento
MINCOUNTSCORE	BIGINT			Valor mínimo de puntuación de recuento
MINROW	INT			Fila que indica los datos de recuento mínimo para el patrón

UARI_PATTERN_MATCHALL

Esta tabla contiene los datos agregados para el tipo de patrón Coincidir todo.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón
PATTERNSTATEINSTANCEIDS	BIGINT			Número de instancias de estado de patrón
TYPE	INT			Tipo 1 del tipo Coincidir todo
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Nivel de audiencia
NOOFEVENTS	BIGINT			Número de aciertos de evento para esa instancia de estado de patrón
TOTALEVENTS	BIGINT			Total de eventos en el patrón

UARI_PATTERN_WC

Esta tabla contiene los datos agregados para el tipo de patrón Recuento ponderado.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón
PATTERNSTATEINSTANCEIDS	BIGINT			Número de instancias de estado de patrón
TYPE	INT			Tipo 3 del tipo Recuento ponderado
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Nivel de audiencia
TOTALCOUNTSCORE	BIGINT			Puntuación de recuento total
EXPECTEDCOUNTSCORE	BIGINT			Puntuación de recuento esperada después de la que se considera que se desencadena el patrón
COUNTSCORE	BIGINT			Puntuación de recuento de los aciertos de evento

UARI_PATTERN_EVENTHITS

Esta tabla contiene los datos agregados para los aciertos de evento de los patrones.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón
EVENTID	BIGINT			ID de evento
TYPE	INT			El tipo puede ser uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• 1-Coincidir todo• 2-Contador• 3-Recuento ponderado
AUDIENCELEVEL	VARCHAR(192)			Nivel de audiencia
EVENTNAME	VARCHAR(192)			Nombre de evento
EVENTWEIGHT	BIGINT			Ponderación del evento
EVENTHITS	BIGINT			Aciertos de evento para el evento

UARI_PROCESSED_PATTERNS

Esta tabla realiza un seguimiento del proceso de los patrones y almacena el tiempo procesado de los patrones.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón
PROCESSEDTIME	TIMESTAMP			Tiempo procesado para el ID de patrón
REGENFLAG	CHAR(1)			Indicador de regeneración: <ul style="list-style-type: none">• Y-Sí (procesar para la agregación)• N-No (no procesar para la agregación)

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RUNID	BIGINT			ID de ejecución
PATTERNNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo de patrón: <ul style="list-style-type: none"> • MA-Coincidir todo • C-Contador • WC-Recuento ponderado
PARALLEL_DEGREE	INT			Número de patrones que se procesan en un determinado tipo de patrón a la vez
PROCESS_FLAG	CHAR(1)			Indicador de proceso para los patrones nuevos/delta para la agregación: <ul style="list-style-type: none"> • N-nuevo • U-actualizado • D-suprimido

UARI_DELTA_PATTERNS

La tabla de ETL actualiza esta tabla con el indicador de actualización/supresión para los patrones modificados y se utiliza para identificar los patrones delta.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón
UPDATEFLAG	CHAR(1)			Indicador de actualización: <ul style="list-style-type: none"> • U-actualizado • D-suprimido • P-procesado
PATTERNNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo de patrón: <ul style="list-style-type: none"> • MA-Coincidir todo • C-Contador • WC-Recuento ponderado

UARI_RUNS

Esta tabla contiene el ID de ejecución, que se genera para cada nueva ejecución.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RUNID	BIGINT			ID de ejecución

UARI_DELTA_REFRESH_LOG

Esta tabla registra las acciones que se han realizado para cada ejecución. Muestra el número de patrones procesados. También captura los errores, si se ha producido alguno durante las ejecuciones.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RUNID	BIGINT			ID de ejecución
OBJECT	VARCHAR(100)			Nombre del procedimiento

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
MESSAGE_LINE	VARCHAR(1000)			Línea de mensaje adecuada para la ejecución
TOTALPATTERNS	INT			Número total de patrones procesados
PATTERNID	BIGINT			ID de patrón anómalo
INSERTTIME	TIMESTAMP			Tiempo de creación del registro
PARALLEL_DEGREE	INT			Número de patrones que se procesan en un determinado tipo de patrón a la vez

UARI_RUN_LOG

Esta tabla registra todo el historial de ejecuciones de la tabla UARI_Pattern_Lock.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RUNID	BIGINT			ID de ejecución
PATTERNNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo de patrón <ul style="list-style-type: none"> • MA-Coincidir todo • C-Contador • WC-Recuento ponderado
ISLOCK	CHAR(1)			<ul style="list-style-type: none"> • Y-la agregación está en curso/ha fallado • N-la agregación se ha completado/no se ha iniciado
STARTTIME	TIMESTAMP			Hora de inicio de la ejecución de la agregación
ENDTIME	TIMESTAMP			Hora de finalización de la ejecución de la agregación
PARALLEL_DEGREE	INT			Número de patrones que se procesan en un determinado tipo de patrón a la vez
DBMS_JOBID	BIGINT			ID de trabajo de base de datos

UARI_PATTERNSTATE_INFO

Esta vista materializada permite obtener la información de estado y nivel de audiencia de cada patrón para el canal interactivo (IC) y la categoría. Sólo para Oracle y DB2. Como Microsoft SQL Server no da soporte a las vistas materializadas, esta vista no se incluye en los scripts DDL de Microsoft SQL Server.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID				
PATTERNNAME				
CATEGORYID				
CATEGORYNAME				
ICID				
ICNAME				

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TYPE				
STATE				
AUDIENCELEVEL				

UARI_PATTERN_INFO

Esta vista permite obtener la información de estado y nivel de audiencia, junto con el tiempo procesado del proceso de agregación.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PATTERNID				
PATTERNNAME				
CATEGORYID				
CATEGORYNAME				
ICID				
ICNAME				
TYPE				
STATE				
AUDIENCELEVEL				
PROCESSEDTIME				

UARI_PATTERN_LOCK

Esta tabla permite garantizar que sólo haya una ejecución cada vez en el sistema y realizar un seguimiento del grado paralelo del proceso de agregación.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
RUNID	BIGINT			ID de ejecución
PATTERNTYPE	VARCHAR(2)			Tipo de patrón: <ul style="list-style-type: none"> • MA-Coincidir todo • C-Contador • WC-Recuento ponderado
ISLOCK	CHAR(1)			<ul style="list-style-type: none"> • Y-la agregación está en curso/ha fallado • N-la agregación se ha completado/no se ha iniciado
STARTTIME	TIMESTAMP			Hora de inicio de la ejecución de la agregación.
ENDTIME	TIMESTAMP			Hora de finalización de la ejecución de la agregación.
PARALLEL_DEGREE	INT			Número de patrones que se procesan en un determinado tipo de patrón a la vez.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
DBMS_JOBID	BIGINT			Si este campo contiene el ID del trabajo de base de datos, permite comprobar el estado de los trabajos de base de datos.

UARI_TRIGGER_STATE

Esta vista se utiliza para buscar el estado del desencadenante actual.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
TRIG_CONF				<ul style="list-style-type: none"> • 0-Desencadenante válido • 1-Desencadenante no válido

Capítulo 7. Tablas de ETL de patrón de eventos de IBM Interact

Cuando instala el proceso de ETL de patrón de eventos de IBM Interact, también ejecuta un script SQL para configurar las tablas de patrón de eventos necesarias en el origen de datos que Interact necesita utilizar. Este documento proporciona un diccionario de datos que describe la estructura y el contenido de las tablas de patrón de eventos.

UACI_ETLPatternEventInfo

Esta tabla contiene la información de evento más reciente para cada patrón de evento especificado como, por ejemplo, la indicación de si el patrón está habilitado, la hora de inicio y hora de finalización, etc.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PatternEventId	INT64		false	ID de este patrón de evento.
Name	VARCHAR	64	false	Nombre del patrón de evento. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
CategoryId	INT64		false	ID exclusivo de la categoría a la que pertenece el evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
CategoryName	VARCHAR	64	false	Nombre de la categoría. Puede ser cualquier carácter de texto, excepto los caracteres especiales estándar de nombre no permitidos.
ICId	INT64		false	ID exclusivo del canal de Interact al que pertenece el patrón de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
ICName	VARCHAR	64	false	Nombre del canal de Interact al que pertenece el patrón de evento.
SourceDB	VARCHAR	128	true	Origen de datos desde el que el proceso de ETL ha transferido el patrón de evento. Normalmente, es el origen de datos de ejecución de Interact como se ha especificado en el archivo de configuración de ETL.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
Type	INT32		true	El tipo del patrón de evento.
UpdateTime	INT64		false	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que se actualizó por última vez el registro de patrón de evento.
StartTime	INT64		true	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que comienza a estar en vigor el patrón de evento.
EndTime	INT64		true	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que deja de estar en vigor el patrón de evento.
resetDuration	INT64		true	Intervalo de tiempo ampliado durante el cual el patrón conserva su estado verdadero antes de que se inicialice y comience de nuevo a evaluar eventos.
isEnabled	INT32		true	Valor booleano que indica si el patrón de evento está activo o no.

UACI_ETLPatternStateItem

Esta tabla contiene detalles de instancia de estado de patrón.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PatternStateInstanceId	INT64		false	ID exclusivo de la instancia del estado de patrón de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
EventId	INT64		false	ID exclusivo del evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
EventCount	INT32		false	Número de veces que se ha detectado el evento.
EventWeight	INT64		true	La puntuación (significancia asignada a un evento específico) para un evento utilizado en un patrón de evento de Recuento ponderado.

UACI_ETLPatternStateRun

Esta tabla hace un seguimiento de los detalles de cada ejecución de ETL.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
Starttime	DATETIME		false	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que comenzó la ejecución del estado de patrón de evento.
Endtime	DATETIME		true	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que finalizó la ejecución del estado de patrón de evento.
Estado	INT32		false	Indica el estado actual de la operación de ETL indicada. Su valor puede ser uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 0: En preparación • 1: En curso • 2: Finalizado con errores • 3: Finalizado satisfactoriamente

UACI_ETLPatternState

Contiene instancias de estados de patrón para un ID de audiencia determinado.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PatternStateInstanceId	INT64		false	ID exclusivo de la instancia del estado de patrón de evento. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
AudienceId	VARCHAR	128	false	ID exclusivo de la público asociada con esta instancia del estado de patrón. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
AudienceLevel	VARCHAR	64	false	El nivel de audiencia al que pertenece la audiencia especificada por AudienceID.

Campo	Tipo	Longitud	¿Nulo?	Descripción
PatternId	INT64		false	ID exclusivo del patrón de evento asociado con este proceso de ETL. Debe ser un entero positivo exclusivo, comprendido dentro del rango definido por los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para los valores generados.
State	INT32		false	El estado actual del patrón de evento indicado por PatternID, a partir de uno de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> • 1: patrón desencadenado • 0: no desencadenado • -1: caducado • -2: inhabilitado
TotalCountScore	INT64		false	El número total de veces que se ha detectado el evento específico. TotalCountScore se utiliza para determinar cuándo se ha desencadenado el patrón de evento.
ExpectedCountScore	INT64		false	El número total de veces que debe detectarse un evento específico para que se desencadene el patrón de evento (estado establecido en 1).
UpdateTime	INT64		false	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que se actualizó por última vez este ETL de estado de patrón.
ActivationTime	INT64		true	Fecha y hora, con el formato aaaaMMddhhmmss, en la que se ha activado este ETL de estado de patrón. Un valor -1 indica que la activación no se ha realizado todavía.

Antes de contactar con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, el contacto de soporte designado por la empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurarse de que su problema se resuelve de forma eficiente y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Nota: El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda al implementar nuestras ofertas de API, contacte con IBM Professional Services.

Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Los mensajes de error detallados que ve cuando se produce el problema.
- Detalles de los pasos para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados con el problema.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema del , que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

Información de sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida que proporcione información sobre su entorno.

Si el problema no le impide conectarse, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no es accesible, consulte en el archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de la aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web de soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar la sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar vinculada a su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources>Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su localidad. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar o implicar que sólo se puede utilizar el producto, programa o servicio de IBM. Se puede utilizar en su lugar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o aplicaciones de patente pendientes que afecten a los temas tratados en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Para consultas sobre licencias relativas a la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información incluida en este documento; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en esta información a sitios web que no sean de IBM se proporciona, únicamente, a efectos de comodidad y no sirve, en modo alguno, de endoso de dichos sitios web. El contenido de esos sitios web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, de acuerdo a lo estipulado en los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo internacional de licencias de programas de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre ambas partes.

Cualquier dato que se encuentre en este documento se ha determinado en un ambiente controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, algunas medidas se podrían haber estimado en extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha probado necesariamente esos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, la compatibilidad ni otras afirmaciones referentes a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las sentencias relacionadas con la futura dirección de IBM o intento están sujetas al cambio o retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos y metas.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de distribuidor recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios de concesionario pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos pueden incluir nombres de personas, empresas, marcas y productos.

Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que se utilizan para complementar las explicaciones relacionadas con las técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por sentada la fiabilidad, la utilidad ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ninguna clase. IBM no será responsable de los daños debidos al uso de los programas de ejemplo.

Si está viendo esta copia software de la información, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de producto y servicio pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web on the Web at "Copyright and trademark information" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si utiliza una Oferta de software que le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, a continuación le ofrecemos información específica.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes que recopilen el nombre de cada usuario y otra información personal para fines de gestión de sesiones, utilización de usuario mejorada u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de Software le proporcionan como cliente la posibilidad de recopilar información personal sobre usuarios a través de cookies u otras tecnologías, debería buscar su

propio asesoramiento legal en relación a todas las leyes aplicables a dicha recopilación de datos, incluidos los requisitos para proporcionar avisos y el consentimiento cuando sea lo propio.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del cliente; (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del Cliente, cookies y balizas web/gifs claras en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología; y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o IBM en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España