

IBM Interagir
Versão 9 Release 0
31 de julho de 2013

Notas sobre o Release



Observação

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 29.

Índice

**Capítulo 1. Requisitos do Sistema e
Compatibilidade 1**

**Capítulo 2. Novos Recursos e Mudanças
na Versão 9.0.0. 3**

Capítulo 3. Defeitos Corrigidos 5

Capítulo 4. Problemas Conhecidos 7

Capítulo 5. Limitações Conhecidas 11

**Capítulo 6. Novos Recursos em
Liberações Anteriores 15**
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0 15

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.5.0 18
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.2.0 20

**Capítulo 7. Sobre o Pacote de
Relatórios do IBM Interagir 25**

**Entrando em Contato com o Suporte
Técnico do IBM 27**

Avisos 29

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

O IBM® Interagir opera como parte do conjunto de produto do IBM EMM.

É possível atualizar para Interagir 9.0.0 do Interagir versão 8.5.0 ou mais recente. Para instruções, consulte o *IBM Interagir Guia de Instalação*.

Onde Localizar Informações Completas de Compatibilidade e Requisito do Sistema

Para obter uma lista de versões do produto IBM compatíveis com este produto, consulte a *Matriz de Compatibilidade do Produto IBM 9.0.0* e todos os outros documentos de compatibilidade do produto postados na Documentação no website do Portal de Suporte do IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Para obter uma lista de requisitos de terceiros para este produto, consulte *IBM Ambientes de Software Recomendados de Produtos Corporativos e Requisitos Mínimos de Sistema* disponíveis na **Ajuda > Documentação do Produto** quando efetuar login no Interagir, assim como no website do Portal de Suporte do IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Capítulo 2. Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0

Manipulação de Eventos Comportamentais do Interagir

O Interagir agora pode personalizar ofertas que se baseiam em padrões de atividade do visitante, conhecidos como *padrões de evento*. Usando padrões de evento (também mencionados como "acionadores de comportamento"), é possível testar se um evento ou uma coleção de eventos está ocorrendo durante uma interação e, se o padrão especificado das ocorrências do evento forem atendidas, acionar uma ou mais ações em resposta.

Por exemplo, em um website, um padrão de eventos pode incluir qualquer combinação de páginas que foram visitadas (incluindo o número de vezes que uma página é visitada), os documentos transferidos por download, as mídias visualizadas e os termos de procura que são usados. Como outro exemplo, em uma central de atendimento, eventos como o motivo para a interação ou a solicitação real de serviço iniciada durante a interação (como mudanças de endereço ou consultas de produtos) podem ser usadas para identificar um padrão de evento que poderia acionar uma ação. Todos esses eventos, quando considerados juntos, identificam um determinado padrão de comportamento, e esses padrões de comportamento agora podem acionar ações na sessão do Interagir. As ações disparadas também podem incluir um Callout Externo.

A implementação dos padrões de evento também inclui um recurso que é chamado de *eventos acionadores*. Um evento acionador é um evento que é acionado por outro evento ou padrão de evento. Outra maneira de dizer que um evento pode, como sua ação, acionar outro evento. O evento acionador pode ser um evento que já esteja definido (na guia Eventos no Interagir) ou que seja reconhecido como parte de um padrão e tratado como um evento com a ação especificada. Por exemplo, você pode usar o recurso de evento acionado em um caso no qual o evento `KitchenAppliancePageVisited` ocorre. Você pode decidir que uma das ações que são acionadas por esse evento é que o evento `KitchenRenovationsPageVisited` também ocorra, ou outros eventos, assim como suas ações subsequentes.

É possível usar eventos padrão e acionadores em definições de padrões do evento. Após criar padrões de evento, eles se tornam disponíveis para uso em fluxogramas interativos.

Para visualizar as mudanças implementadas para suportar padrões de evento, consulte a guia Eventos para um canal interativo.

(RTC616, RTC716, RTC717, RTC718, RTC719)

Escolha Aleatória de Apresentação de Ofertas

Em liberações anteriores do Interagir, quando várias ofertas do mesmo grupo de regras na guia Estratégia têm a mesma pontuação, o Interagir retorna a oferta com o ID de oferta mais baixo. Com esta liberação, o Interagir torna aleatórias as ofertas que têm pontuações iguais, tornando menos provável que um visitante visualize a mesma oferta em várias interações.

A apresentação de ofertas aleatórias é ativada por padrão, mas é controlada pela propriedade de configuração `Interagir | offerserving | offerTieBreakMethod` no servidor de runtime Interagir. (RTC621)

Suporte de API REST

Liberações anteriores do Interagir fornecem acesso a sua interface de programação de aplicativos (API) através de Serialização Java e SOAP sobre HTTP. Com esta liberação, o Interagir suporta uma abordagem adicional de sistema de mensagens do padrão de segmento de mercado chamada REST (Representational State Transfer). A implementação *RESTful* (em conformidade com as restrições REST) usada pela API do Interagir permite que você troque mensagens JSON estruturadas sobre HTTP com tempos de resposta rápidos e baixo processamento e requisitos de recursos.

Há duas classes do Interagir específicas para a API REST: `RestClientConnector`, que servem como um auxiliar para se conectar a uma instância de tempo de execução do Interagir através do REST com o formato JSON, e `RestFieldConstants`, que descreve o formato subjacente da mensagem JSON usada para solicitações e respostas da API.

Após instalar o servidor de tempo de design Interagir, um cliente REST da amostra é fornecido em `Interagir_Home/samples/javaApi/InteractRestClient.java`. Embora o código de amostra seja um exemplo simples, ele fornece um bom ponto de início para demonstrar como a API REST é usada.

Para obter uma descrição completa das classes de API REST juntamente com todas as outras informações de API do Interagir, consulte o Javadoc instalado no servidor de runtime em `Interagir_Home/docs/apiJavaDoc`.

(RTC721)

Mudanças do WSDL

Ao longo de diversas liberações do Interagir, o suporte de WSDL (Web Services Description Language) usado para descrever os serviços da web disponíveis foi atualizado. Para obter as informações mais recentes do WSDL, é possível visualizar os arquivos XML em seu diretório inicial do Interagir no seguinte local:

- `<Interact_home>/conf/InteractService.wsdl`
- `<Interact_home>/conf/InteractAdminService.wsdl`

Especificamente, saiba das seguintes alterações:

- No Interagir 8.6.0.2 e mais recente, a WSDL da API do SOAP é incompatível com versões anteriores devido aos aprimoramentos.
- No Interagir 8.6.0.3, a WSDL é ligeiramente diferente da 8.6.0.2. Porém, a WSDL 8.6.0.2 funciona com o Interagir 8.6.0.3 sem mudanças.
- Consulte os arquivos leia-me do fix pack 8.6.0.2 e 8.6.0.3 para obter mais detalhes sobre mudanças específicas da WSDL relacionadas ao `NameValuePairImpl` e aos parâmetros obrigatórios `minOccurs` (como `relyOnExistingSession` e `debug`).

Capítulo 3. Defeitos Corrigidos

A tabela a seguir lista os defeitos que foram corrigidos no Interagir 9.0.0.

ID de Consumo	Descrição
DEF052233, DEF063147	<p>Clicar em Ajuda nas páginas Analítica/Análise de Campanha não exibia a Ajuda para nenhum dos relatórios do Interagir. Uma janela de ajuda abria, mas continha, em vez disso, informações do relatório do Campaign.</p> <p>Esse problema foi tratado nesta liberação.</p>
DEF063100, RTC6953	<p>O console de execução de scripts de upgrade do Interagir estava exibindo informações incorretas. Essas mensagens agora estão corrigidas.</p>
DEF063504	<p>Os usuários podiam remover a implementação de uma versão de canal interativo várias vezes, porque a lista de Implementações Ativas não era atualizada todas as vezes. A lista agora é atualizada a cada nova versão.</p>
DEF063617	<p>Em liberações anteriores, especificar um Nível de Público para a lista de bloqueio de ofertas ou outros recursos orientados por tabela distinguiu maiúsculas e minúsculas (isto é, era necessário especificar o nome do nível de público correspondendo ao caso com o qual foi definido). Nesta liberação, o nível de público não distingue maiúsculas e minúsculas para todos os recursos orientados por tabela.</p>
VER00911	<p>Em alguns casos em que um comutador de público era executado em uma única sessão do Interagir, a lista de ofertas que eram apresentadas após o comutador estava incorreta para esse nível de público. Esse problema não ocorre mais.</p>
DEF063106	<p>Em alguns exemplos, várias execuções de testes em fluxogramas interativos, especialmente quando executados simultaneamente por vários usuários, resultavam em erros de "falta de memória". Isso estava ocorrendo porque a memória não estava sendo liberada após a execução do fluxograma de teste. Essa fuga de memória não ocorre mais.</p>
RTC9289, RTC7984	<p>A edição de regras avançadas na guia Estratégia de canal interativo às vezes resultava em uma mensagem "Erro ocorrido durante a análise da expressão: Expressão vazia". O erro ocorria durante a verificação da sintaxe das regras avançadas e foi tratado nesta liberação.</p>
RTC7041	<p>Em certos exemplos, os valores de parâmetro que eram transmitidos para a API do Interagir em uma chamada <code>startSession</code> não estavam sendo considerados pelas chamadas de API <code>getOffers</code>. O resultado era que a aplicação de uma regra avançada estava usando um valor da tabela de perfil para o parâmetro em vez do valor que é transmitido como parte da chamada <code>startSession</code>. Esse problema foi tratado nesta liberação.</p>
RTC11445	<p>Em alguns casos, atributos customizados definidos para uma oferta a ser usada em uma estratégia de interação não eram exibidos corretamente, especificamente quando a oferta estava sendo definida para um segmento elegível. O problema fazia com que alguns atributos de ofertas fossem duplicados, enquanto outros não eram sequer exibidos. Esse problema foi tratado nesta liberação.</p>
RTC9522	<p>Em chamadas para a API de aprendizado do Interagir, valores nulos não eram retornados corretamente quando os atributos de ofertas orientados por tabelas eram usados, afetando os dados da sessão de API de aprendizado. Esse problema foi tratado nesta liberação.</p>
RTC8520	<p>Anteriormente, os usuários estavam vendo resultados inconsistentes em várias execuções de fluxograma interativo em que as variáveis do usuário configuradas por uma caixa de processo estavam sendo indicadas por outra caixa de processo do fluxograma. Esse erro ocorria porque o valor da variável do usuário de uma execução do fluxograma estava sendo transportado, às vezes, para a próxima execução do mesmo fluxograma. Esse problema foi corrigido nesta liberação.</p>

Capítulo 4. Problemas Conhecidos

A tabela a seguir lista problemas no Interagir 9.0.0.

Problema	ID de Consumo	Descrição
Se estiver usando aprendizado integrado, o Interagir usa os atributos de aprendizado mais recentes em todos os canais interativos	N/D	Os atributos de aprendizado são definidos em todos os canais interativos. Se você tiver um único servidor de runtime Interagir para vários canais interativos, o servidor de runtime de interação usará os atributos de aprendizado implementados mais recentemente. Por exemplo, suponha os cenários para os atributos A, B e C de aprendizado de rastreamento da central de atendimento e os cenários para seus atributos C, D e E de aprendizado de rastreamento do website. Se você atualizar o canal interativo para seu website, as mudanças no atributo de aprendizado C afetarão tanto a central de atendimento quanto o website.
Se você remover um nível de público, o utilitário de histórico de contatos e respostas poderá falhar.	N/D	O módulo de histórico de contatos e respostas tenta transferir dados para todos os níveis de público listados no UACI_CHRHAudMap. Se você remover um nível de público, você deverá remover todas as entradas associadas da tabela UACI_CHRHAudMap ou o utilitário de histórico de contatos e respostas falhará.
O DB2 pode retornar erros quando você estiver usando um utilitário de carregamento de banco de dados.	N/D	Em alguns casos, o utilitário de carregamento de banco de dados retorna um erro ainda que o carregamento tenha sido concluído com apenas um aviso. Por exemplo, se o valor de uma coluna exceder a largura da coluna, ela será truncada antes do carregamento. Nesses casos, consulte os arquivos de log do utilitário de carregamento do banco de dados e certifique-se de que os registros não tenham sido inseridos antes de você renomear o diretório para nova execução. É possível determinar o número de linhas que são carregadas revisando o arquivo db2loader.xxx.log, especificamente a linha Número de linhas confirmadas = xxx.
O Relatório de Resumo de Evento de Canal pode exibir dados incorretos se você renomear um evento	N/D	Se você renomear um evento, o novo nome pode não ser exibido corretamente no relatório.
O Carregador do DB2 não está funcionando com o nome de Público Não ASCII	DEF054920, RTC7980	O carregador baseado em arquivo do DB2 para criação de log do histórico de contatos e respostas não é suportado se o Nível de Público contiver caracteres não ASCII. Como solução alternativa para esse problema, certifique-se de que os Níveis de Público usem somente caracteres ASCII, ou use um cache de memória em vez do carregador baseado em arquivo.

Problema	ID de Consumo	Descrição
Não é possível exportar de uma Captura Instantânea ou processo de lista de correspondência para uma tabela de banco de dados com um nome não ASCII.	RTC10145	Se você exportar dados de uma Captura Instantânea ou processo de lista de correspondência e selecionar Tabela de Banco de Dados como a opção Exportar para , denominar a nova tabela com caracteres não ASCII resulta em uma falha de exportação e um código de erro 11506 também pode ser exibido. Como solução alternativa para esse problema, use somente caracteres ASCII para nomear a tabela do banco de dados de exportação.
Não é possível exportar campos derivados persistentes de um processo de Captura Instantânea quando o código de idioma não for inglês.	RTC11682	Se você configurar uma caixa de processo de seleção para criar um campo derivado persistente, execute esse processo e conecte-o como entrada para uma caixa de processo de captura instantânea, o campo derivado persistente não estará disponível na lista Campos para Captura Instantânea na Captura Instantânea da caixa de processo de captura instantânea. Esse problema ocorre somente se o código de idioma for configurado para qualquer código de idioma que não seja em inglês.
O acesso ao SiteMinder não é suportado para implementação de Canais Interativos	DEF054926, ENH11491	O acesso ao SiteMinder não é suportado para implementação de Canais Interativos. Para implementação de tempo de execução do Interagir, você deve usar um ID e senha de usuário que tenham sido explicitamente criados no banco de dados do Plataforma de Marketing.
A alteração de proprietários de sessão e campanha no Campaign faz com que fluxogramas interativos associados e sessões interativas associadas parem de funcionar	DEF055155, RTC11348	Se você mudar a propriedade de uma sessão ou campanha no Campaign, os fluxogramas interativos e as sessões interativas associados não funcionarão no Interagir.
O suporte de IPv6 não está incluído nessa liberação.	DEF061723, RTC11350	O uso do Internet Protocol v6 (IPv6) não é suportado nessa liberação. Somente conexões IPv4 são suportadas.
Não é possível excluir uma campanha mesmo depois de excluir a estratégia de interação.	DEF062936	Em alguns casos, os usuários não podem excluir uma campanha mesmo após a exclusão da estratégia de interação com a qual a campanha está associada. O arquivo ac_web.log pode conter uma mensagem similar à "DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "iTrmtRuleInv_FK3". The conflict occurred in database "Automator_UC", table "dbo.UACI_TrmtRuleInv", column 'CellID'" nessa situação. Nessa situação, na qual até o fluxograma interativo tem a implementação removida e é excluído, e a estratégia é excluída, a campanha não pode ser excluída porque fazia parte de uma estratégia que foi implementada e, portanto, os dados históricos para essa campanha que serão usados para relatório. Isso pode ser tratado em uma futura liberação.

Problema	ID de Consumo	Descrição
Exceção exibida durante cópia de uma estratégia de interação em uma pasta.	DEF063013, RTC9030	Ao tentar copiar uma estratégia de interação, se você especificar uma pasta como o destino, uma mensagem de erro similar à <code>Could not execute JDBC batch update; nested exception is org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update</code> será exibida. Na realidade, o erro deve indicar que você precisa especificar uma campanha como o destino da cópia, em vez de uma pasta.
Erros <code>LearningAggregatorThread</code> aparecem nos logs em casos em que alguns atributos da tabela de perfil têm valores nulos.	RTC11509	Usando o agregador de aprendizado (um processo que lê os dados da tabela de migração, compila-os e grava-os em uma tabela para que o módulo de aprendizado possa usá-lo) no tempo de execução do Interagir, há casos em que a tabela <code>UACI_OfferStatsTx</code> tem valores de atributos nulos. Em algumas situações, o processo de agregação de aprendizado não manipula os valores de atributos nulos adequadamente e ocorrem erros. Esse problema será tratado em uma liberação futura.

Capítulo 5. Limitações Conhecidas

A tabela a seguir lista limitações conhecidas no Interagir 9.0.0.

Problema	Número	Descrição
Ofertas em regras de tratamento não aparecem no relatório do Interagir	N/D	Se você não selecionar ofertas criadas com um modelo de oferta com a opção Permitir que ofertas criadas a partir desse modelo sejam usadas em interações em tempo real selecionada, o Interagir não poderá coletar os dados corretos para relatório.
As tabelas de resultado de execução de teste não são descartadas da tabelas de execução de teste do Interagir	N/D	Ao executar um teste de um fluxograma interativo, o Interagir cria quatro tabelas em suas tabelas de execução de teste para cada fluxograma interativo. Essas tabelas não são excluídas se você excluir o fluxograma interativo.
0 cliente SOAP não libera encadeamentos	N/D	O cliente SOAP deixa os soquetes em um estado CLOSE_WAIT em vez de fechá-los. Esse é um problema conhecido com o cliente SOAP Axis2. Consulte http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883 para detalhes.
Não é possível parar uma execução de teste de fluxograma interativo	N/D	Não é possível parar ou pausar uma execução de teste de fluxograma interativo. Execuções de teste são projetadas para executar em um subconjunto de dados, por exemplo, centenas de linhas. É possível configurar o tamanho da sua execução de teste no processo de Interação. Consulte o <i>IBM Interagir Guia do Usuário</i> para obter detalhes.
Fluxogramas interativos do Interagir suportam um subconjunto de macros do Campaign.	DEF057366, ENH11494	Por design, fluxogramas interativos suportam (e disponibilizam para seleção) somente um subconjunto das macros disponíveis em fluxogramas em lote. Em um fluxograma interativo, em quaisquer caixas de processo de Seleção ou de Decisão na qual você deseje usar uma macro que não seja suportada (por exemplo, o operador between, como em "IDADE entre 1 e 18"), uma mensagem de erro "Função ou operação não suportada" aparece quando você verifica a sintaxe. Este é o comportamento esperado.
A execução de teste não muda o valor de variáveis de usuário no tempo de design	DEF030254	Se você realizar uma execução de teste de um fluxograma interativo que contenha uma variável de usuário, o valor da variável não mudará no ambiente de design (IBM Campaign). No tempo de execução, é possível usar um par nome-valor de sessão para visualizar o valor atual da variável de usuário.
O armazenamento em cache distribuído em arquitetura híbrida não é suportado	DEF049665	O Interagir não suporta armazenamento em cache distribuído em arquiteturas que usam uma combinação de sistemas operacionais em diferentes instâncias do ambiente de tempo de execução (por exemplo, uma instância em UNIX com Oracle e uma instância em Windows com SQL Server). Para suportar vários componentes, incluindo os recursos ETL, o Interagir requer que todos as instâncias do ambiente de tempo de execução sejam do mesmo tipo de sistema operacional.
Opções de SQL bruto não são suportadas em fluxogramas do Interagir	DEF049991	Usar macros customizadas com tipo de expressão "Raw SQL Selecting ID List" ou "Raw SQL Selecting ID List+Value" em quaisquer processos em um fluxograma interativo resulta em Erro 11324.

Problema	Número	Descrição
Limitação conhecida com caractere alemão ß	DEF051037	O caractere Eszett alemão ß (Unicode U+00DF) não é mais suportado no Interagir. <ul style="list-style-type: none"> A inicialização do Interagir falha quando um Público é mapeado para uma tabela que contém esse caractere. Um nome de Segmento elegível que contém o caractere é exibido incorretamente quando o segmento é incluído em uma estratégia de interação.
A tabela UACI_EligStat registra ofertas com datas efetivas que devem ter sido excluídas por effDateBehavior>	DEF054281	Ofertas com datas efetivas que caíam fora do (effectiveDateBehavior+ effectiveDateGracePeriodOfferAttr) estão sendo registradas como ofertas elegíveis na tabela UACI_EligStat. O parâmetro especificado em effectiveDateGracePeriodOfferAttr não é dinâmico, portanto, se você incluir um atributo "Grace_Period" em effectiveDateGracePeriodOfferAttr e esse for incluído em ofertas, sempre que o valor para esse parâmetro for incluído na oferta, ele requerirá reimplementação do canal interativo.
Estado de restrição e caches da memória são perdidos na reinicialização do servidor de runtime Interagir.	DEF057040	Se o servidor de runtime do Interagir for reiniciado por qualquer motivo, o estado de restrição mais recente (armazenado na memória, por motivos de desempenho) e quaisquer dados do cache na memória serão perdidos.
Restrições de oferta não funcionam como o esperado quando diversas regras de restrição de oferta são incluídas em um canal interativo para o mesmo conjunto de ofertas.	DEF057081	O Interagir atualmente não suporta diversas restrições a serem aplicadas independentemente sobre intervalos diferentes de tempo para uma implementação específica. Ofertas que se encaixam em diversas restrições seguirão a mais restritiva das restrições.
Modificar parâmetros de restrição (como a data de início ou o número máximo de ofertas por intervalo) resulta em mudanças em como as ofertas são entregues usando essa restrição.	DEF057070, DEF057076	Modificar as configurações pode afetar os resultados da restrição de várias maneiras: <ul style="list-style-type: none"> Mudar a data de início de uma restrição de oferta no meio do processo pode resultar na reconfiguração do contador para zero. Isso ocorre porque quando startTime muda, o intervalo é recalculado e pode produzir um intervalo diferente, assim, a contagem pode ser reconfigurada. Na página Estado de Restrição do Interact, os dados de Contagem atual para esse intervalo não atualiza se você mudar a data de início da restrição da oferta para uma data anterior. Esse problema ocorre porque quando a data de início é alterada, o intervalo também pode ser recalculado. O estado de restrição é atualizado corretamente após esse recálculo inicial. <p>Para obter informações adicionais sobre como os parâmetros de restrição afetam o resultado, consulte o <i>IBM Interagir Guia do Usuário</i>.</p>

Problema	Número	Descrição
Ao emitir a chamada <code>getoffersForMultipleInteractionPoints</code> na API do Interagir, os requisitos de atributo de nível superior podem aceitar no máximo um atributo.	DEF057693	<p>Por exemplo, se você configurar ofertas em um Canal Interativo e executar uma chamada de API <code>getoffersForMultipleInteractionPoints()</code> usando o Atributo de Oferta com valores <code>OfferType "Bank Account"</code> e <code>"Insurance"</code>.</p> <p>Para um segmento elegível, 3 ofertas são designadas: 2 ofertas com um tipo de oferta de <code>"Bank Account"</code> e 1 com um tipo de oferta de <code>"Insurance"</code>. A seguinte chamada de API <code>getoffersForMultipleInteractionPoints()</code> produziria resultados <i>incorretos</i>:</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string)}</pre> <p>A chamada retornaria somente 2 ofertas com um tipo de oferta de <code>"Bank Account"</code>.</p> <p>A seguinte chamada retornaria corretamente a saída desejada:</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string))}</pre>
A implementação é bem-sucedida mesmo se o fluxograma interativo contiver um processo não configurado	DEF030956	Se você fizer alguma mudança de configuração que coloque processos em fluxogramas interativos em um estado não configurado, e você implementou o fluxograma interativo no passado, o fluxograma interativo será implementado. Fluxogramas interativos com processo não configurados não devem ser implementados.
Arquivos de propriedades do instalador existentes são excluídos após a instalação do Plataforma de Marketing em modo silencioso	DEF042448	Se uma instalação anterior em modo UI foi executada, os arquivos <code>installer.properties</code> e <code>installer_uep.properties</code> são limpos após você executar a instalação da Plataforma em modo silencioso.
WebConnector não seleciona a configuração padrão ao tentar salvar da GUI	DEF052958	WebConnector não configura os valores padrão para campos ao salvar da GUI.
A Execução de Teste resulta do primeiro esquema quando 2 esquemas estão presentes	DEF054970, DEF055064	Se mais de um esquema estiver presente, os resultados da execução de teste são oriundos do esquema que vem primeiro alfabeticamente.
Validar fluxograma falha quando o processo Lista de Correio é configurada	DEF055021	"Validar Fluxograma" falha ao validar se um Modelo de Fluxograma criado a partir de um Fluxograma em Lote que tem o processo <code>MailList</code> for incluído em um fluxograma interativo. "Validar Fluxograma" exibe "Nenhum erro detectado na configuração do fluxograma". Para evitar esse problema, não inclua modelos de fluxograma em lote em fluxogramas interativos.
Remover um atributo de aprendizado do modelo exclui os dados históricos para esse atributo.	DEF058996	Isso ocorre como parte da auto-manutenção do recurso de aprendizado, para limpar dados desnecessários. Na situação na qual você deseja incluir de volta o atributo que foi removido, o sistema Learning aprenderá novamente do zero para esse atributo (em vez de contar com dados históricos antigos). Se desejar manter o histórico para um atributo em vez de permitir que o sistema o exclua, inclua-o na configuração global e depois evite usá-lo criando um modelo de aprendizado que não use esse atributo, e designe no nível do Canal Interativo.

Problema	Número	Descrição
A parametrização de oferta não suporta campos de tipo de data.	RTC7354	Quando estiver usando o recurso Parametrização de Oferta, se você usar uma oferta orientada por tabela, será exibido um valor de data incorreto no atributo da oferta. Para evitar este problema, não use campos de data nas ofertas parametrizadas.

Capítulo 6. Novos Recursos em Liberações Anteriores

Essa seção contém mudanças em liberações 8.x anteriores do IBM Interagir para propósitos de referência. Para instruções mais detalhadas sobre o uso desses recursos, consulte a documentação do Interagir.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0

Integração do Interagir com o IBM Digital Recommendations para Recomendações de Produto

O Interagir agora pode combinar sua sofisticada abordagem para oferecer personalização com soluções de recomendação de produto escalável do IBM Digital Recommendations para fornecer informações de produto e oferta ideais em interações com o cliente.

É possível customizar suas páginas da web para primeiro chamarem o Interagir para as ofertas a apresentar a um visitante, que então usará uma chamada de API para enviar um ID de categoria de produto para o Digital Recommendations para recuperar as recomendações de produto mais populares para essa oferta. Por exemplo, você pode customizar uma página para que o Interagir forneça a melhor oferta para o visitante específico (10% de descontos em todos os dispositivos), enquanto o Digital Recommendations fornece as melhores recomendações de produto para essa oferta (os dispositivos domésticos mais populares para o ID da categoria específica),

Para obter informações adicionais, consulte o *IBM Interagir Guia do Administrador* e o aplicativo de amostra instalado em `/<Interagir_home>/samples/IntelligentOfferIntegration`, disponível para uso como uma demonstração e um ponto de início para as suas próprias páginas da web.

(ENH11607)

Novo Gerenciamento de Implementação e Versão

Para canais interativos, as informações de implementação foram movidas para uma guia Implementação separada. A guia Implementação fornece uma interface com o usuário aprimorada para gerenciamento de implementações, incluindo os seguintes recursos:

- **Visualização e remoção de implementação de implementações ativas.** A visualização da implementação ativa fornece informações imediatas sobre a implementação atual, e permite que você remova a implementação da implementação selecionada, como desejado.
- **Visualizar mudanças pendentes.** A visualização Mudanças Pendentes permite ver quais mudanças estão marcadas para implementação, mas ainda não foram implementadas, e permite implementar as mudanças ou somente as configurações globais, conforme necessário, para o grupo de servidores de destino.
- **Recuperar implementações anteriores.** A seção Histórico de Implementação permite selecionar e reimplementar versões anteriores de uma implementação, ou recarregar e modificar componentes anteriores (guias de fluxogramas e estratégia).

- **Recarregar e modificar componentes do Tempo de Design anterior.** É possível usar a guia Implementação para recarregar canais interativos, fluxogramas e estratégias interativas de implementações anteriores para visualizá-las ou modificá-las antes da reimplementação.
- **Visualizações Customizadas.** Filtre a lista de histórico de implementação para mostrar somente as informações que você deseja, como a filtragem de todas as implementações, exceto para um grupo de servidores particular, ou somente as implementações bem-sucedidas. Também é possível classificar listas e colunas específicas ou em diversas combinações de colunas para visualizar informações de implementação exatamente conforme necessário.

(ENH11608)

Aprimoramentos de Aprendizado Externo

Em liberações anteriores, o aprendizado pré-integrado do Interagir não podia ser usado ao lado de requisitos de aprendizado customizado. Agora, a seleção de funções da implementação de aprendizado pré-integrado do Interagir é acessível por meio de um novo conjunto de chamadas de API para permitir que você use métodos de aprendizado integrados no seu algoritmo de aprendizado externo. Consulte os Javadocs instalados em `<Interagir_home>/docs/learningOptimizerJavaDocs` para obter detalhes técnicos adicionais. (ENH11609)

Serviço de Dados de Perfil: Dados de Perfil Hierárquico Recuperados por Meio de EXTERNALCALLOUT

Agora é possível usar a função da API EXTERNALCALLOUT para importar dados de perfil hierárquico em sessões de tempo de execução do Interagir. Isso permite extrair dados de várias origens, incluindo serviços da web. (ENH11610)

Aprimoramentos da Guia Estratégia de Interação

A guia Estratégia de Interação foi reprojeta para incluir recursos e para aprimorar a facilidade de uso. As melhorias incluem:

- **Novas opções de visualização** Agora é muito mais fácil gerenciar grandes número de regras, ofertas, zonas, segmentos e assim por diante, por meio do uso da filtragem de lista e de diversas seleções de segmentos e zonas.
- **Aplique opções para muitas regras de tratamento ao mesmo tempo.** Agora é possível selecionar diversos segmentos ou zonas na lista para designar o mesmo conjunto de opções avançadas, customização do modelo de aprendizado e atributos de oferta parametrizados para todas as regras de tratamento selecionadas ao mesmo tempo.
- **Ative, desative, exclua muitas regras de tratamento ao mesmo tempo.** Os mesmos recursos de seleção permitem ativar, desativar e excluir diversas regras de tratamento em uma única etapa.
- **Interface arrastar e soltar.** A interface arrastar e soltar foi aprimorada e agora permite incluir zonas além de segmentos e ofertas para as regras. Também é possível selecionar e arrastar mais de um item para a lista de regras ao mesmo tempo.
- **Novas visualizações:** agora é possível visualizar regras de tratamento por segmento ou por zona, assim como informações incluídas e filtragem.
- **Incluída a capacidade para copiar uma estratégia de interação para outra campanha por meio do uso do ícone Estratégia de Interação.**

- Removido o recurso de salvamento automático para evitar mudanças indesejadas. Agora você deve salvar explicitamente as suas mudanças para a guia de estratégia, ou cancelar para descartar modificações indesejadas.

(ENH11611)

Ofertas Parametrizadas Aprimoradas

É possível usar parametrização de oferta para personalizar uma oferta genérica para indivíduos usando atributos que são específicos ao indivíduo e à sessão. Agora é possível configurar ofertas parametrizadas na guia Estratégia, como parte de uma regra de tratamento após uma oferta ser mapeada para um segmento e zona. Valores de oferta parametrizada serão específicos à regra de tratamento.

Note que ao usar os novos recursos da guia de estratégia, é possível selecionar diversas regras de tratamento e modificar parâmetros comuns ao mesmo tempo.

Você também poderá configurar os valores parametrizados usando as Ofertas Globais, Listas de Desbloqueio e tabelas OffersBySQL.

(ENH11612)

Aprimoramentos de Relatório

Os seguintes aprimoramentos de relatório foram fornecidos com essa liberação, se você estiver usando o Pacote de Relatórios do Interagir opcional:

- **Relatório de Desempenho da Zona por Oferta.** Esse relatório, disponível selecionando **Analítica > Analítica da Campanha**, clicando em **Relatórios do Interact**, e depois clicando em **Desempenho da Zona**, permite ver como as ofertas estão desempenhando por zona.
- **Filtro Relatório de Desempenho de Célula.** O relatório Desempenho de Célula do Interact foi aprimorado para que você possa executá-lo para somente os itens que selecionar, para ajudá-lo a aprimorar a taxa de respostas das suas estratégias interativas. Esse aprimoramento permite que você filtre os dados em um código de célula específico, mais focado que o relatório original.

(ENH11254, ENH11253)

Protocolo RMI Seguro

O Interagir fornece atualmente dois métodos para recuperar estatísticas de JMX: RMI e JMXMP (configuráveis por meio da configuração do Plataforma de Marketing. Anteriormente, somente o acesso seguro ativado para JMXMP (requerendo um nome e senha de usuário do Plataforma de Marketing para recuperar estatísticas do JMX). Com essa liberação, esse nível de segurança agora também é suportado para RMI.

É possível configurar RMI seguro nas definições de configuração do Plataforma de Marketing na página Interact | monitoramento, configurando protocol para RMI e enableSecurity para TRUE.

(ENH11488)

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.5.0

Caixa de Processo Lista do Interact Incluída em Fluxogramas em Lote no Campaign

Uma nova caixa de processo foi incluída nos fluxogramas em lote do Campaign para permitir aos usuários definir facilmente as tabelas que contêm ofertas candidatas a serem servidas pelo Servidor de Runtime do Interagir. A nova caixa de processo, chamada Lista do Interact, opera de uma maneira similar à caixa de processo Lista de Chamadas ou Lista de Correio. Use a caixa de processo da Lista do Interact em um fluxograma em lote para determinar as ofertas que serão entregues aos clientes pelo servidor de runtime, incluindo as seguintes opções:

- Supressão de oferta em um nível individual (uma "lista negra")
- Designação de oferta em um nível individual (uma "lista branca" ou substituição de pontuação)
- Designação de oferta em um nível de público (ofertas globais ou padrão)
- Designação de oferta por consulta SQL customizada

O servidor de runtime tem acesso à saída a partir desse processo quando você implementa a campanha interativa. Observe que um fluxograma em lote pode conter diversas instâncias da caixa do processo de Lista do Interact. (ENH10375)

Learning Aprimorado (ENH10650, ENH10651, ENH10652, ENH10654)

O recurso Learning do Interagir foi aprimorado das seguintes maneiras:

- Além do modelo Global Learning já existente no Interagir, agora é possível ativar os atributos aprendizado e aprendizado customizado no nível de Canal Interativo, Zona e Grupo de Regras. Cada um desses níveis pode ter seu próprio conjunto de modelos de aprendizado customizado. Esse recurso também é referenciado como "autoaprendizado". As configurações globais para aprendizado são herdadas na seguinte ordem: Global, Canal Interativo, Zona, Grupo de Regras, com cada nível subsequente tendo a opção de incluir ou substituir as configurações herdadas.

- Modo de Observação do Learning.

Anteriormente, o Interagir não podia coletar estatísticas de aprendizado a menos que aprendizado fosse especificamente ativado. Começando nessa liberação, o Modo de Observação do Learning permite ao Interagir coletar estatísticas de aprendizado baseadas em um modelo de aprendizado predefinido (incluindo o modelo Global) mesmo quando você não está usando o Learning do Interagir para arbitrar ofertas.

- Relatórios do Learning de Autoaprendizado. (ENH10653)

Um novo relatório foi incluído para suportar os novos modelos de autoaprendizado descritos acima. Os profissionais de marketing agora podem executar o relatório Análise de Relatório de Modelo de Aprendizado no ambiente do Tempo de Design do Interact para comparar o desempenho de dois modelos de aprendizado durante um período especificado de tempo.

Conector da Web (ENH09370)

O Conector da Web possibilita que as páginas da web façam chamadas para o Interagir para personalização de oferta em tempo real sem ter de implementar chamadas SOAP ou Java™ de baixo nível para o servidor do Interagir. O Conector da Web gerencia arbitração de oferta, apresentação e histórico de contato/resposta

por meio de dois processos chave: Carregamento de Página, que entrega à página da web ofertas personalizadas, e Click Through de Oferta, que captura o click-through da oferta e a redireciona para a página de entrada especificada.

Na sua página da web no tempo de carregamento, o código JavaScript integrado se vincula ao Conector da Web, que depois usa a API Interagir para retornar uma lista de ofertas personalizadas, que é depois incluída na sua página da web na forma de HTML e outros fragmentos de marcação, conforme necessário. Quando um usuário clica em um link, ele é passado para o Conector da Web que usa o Interagir para determinar a URL de destino correta para a qual o usuário é então redirecionado.

Conector de Mensagens (ENH10655,ENH10656,ENH10657)

O Conector de Mensagens do Interagir possibilita que email (e outras mídias eletrônicas) façam chamadas para o Interagir para personalização de oferta no tempo de abertura e click-through, determinando a arbitragem da oferta e o histórico de contato/resposta por meio das tags (para recuperar ofertas personalizadas para email na abertura) e das tags <href>, que capturam páginas de click-through para redirecionar o usuário para páginas de entrada.

Restrições de Oferta (ENH10646,ENH10647)

O recurso Restrições de Oferta permite às organizações limitarem e gerenciarem a distribuição de impressões de oferta, limitando o número de vezes que uma oferta ou uma coleção de ofertas pode estar presente ao longo de períodos de tempo definidos. Por exemplo, você pode desejar suprimir uma oferta após uma cota de impressões predefinida (como um determinado número de impressões em um dia) ter sido atendida ou distribuir impressões de ofertas igualmente ao longo de um período de tempo.

Deduplicação de Oferta (ENH10649)

A política de deduplicação de oferta aprimora a eficiência com a qual o Interagir remove ofertas duplicadas de solicitações para diversos pontos de interação. Para realizar isso, uma nova chamada foi incluída na API Interagir chamada `getOffersForMultipleInteractionPoints`, que recupera uma lista de ofertas que se estende por uma lista de pontos de interação especificados. A chamada da API também especifica se o servidor do Interagir deve aplicar a deduplicação à lista retornada.

Aprimoramentos de desempenho no Interagir

Diversos aprimoramentos de desempenho foram implementado por todo o IBM Interagir, envolvendo algumas das seguintes áreas:

- Armazenamento em cache de sessão de histórico de contatos e outras gravações em cache baseadas em arquivo (ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- Entradas de histórico de respostas duplicadas em consultas ETL são manipuladas mais eficientemente (DEF055886)
- Manipulação de memória aprimorada para o Learning (DEF059772)
- A agregação do Learning, em geral, é manipulada mais eficientemente (DEF057236)
- O desempenho de OfferBySQL foi aprimorado (DEF055126)

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.2.0

Aprimoramentos de Mercado de Trabalho de Oferta

Os seguintes aprimoramentos foram feitos no Interact 8.2.0 para suportar o trabalho com grandes números de ofertas:

- Capacidade para usar consultar SQL para obter um conjunto desejado de ofertas candidatas. O OffersBySQL permite aos usuários configurar o SQL para consultar uma tabela ou tabelas, nas quais listas de ofertas ou ofertas foram gravadas, no tempo de execução.
- Nova ferramenta de linha de comandos para implementar ofertas candidatas. Um fluxograma em lote do Campaign pode ser configurado para executar em uma base periódica. Quando a execução do fluxograma é concluída, um acionador pode ser chamado para inicializar a implementação das ofertas na tabela OffersBySQL.

Como usar o recurso OffersBySQL

As etapas básicas para o uso do recurso OffersBySQL são as seguintes:

1. Organizar ofertas em pastas ou em listas de ofertas.
2. Usando recursos em lote da campanha ou qualquer processo ETL externo, preencha a tabela UACI_ICBatchOffers com a lista final de ofertas do candidato.
3. Implementar o canal interativo usando um acionador.
4. No lado do tempo de execução:

Configurar o SQL para ser chamado criando um modelo SQL sob configuração: `Interact/profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL`.

- O SQL pode conter referências a nomes de variável que fazem parte dos dados da sessão do visitante (perfil). Por exemplo, "select * from MyOffers where category = \${preferredCategory}" contará com a sessão que contém uma variável nomeada preferredCategory.
- O SQL deve ser configurado para consultar as tabelas de ofertas geradas na Etapa 2 acima.

A execução do SQL ocorrerá para cada chamada de `startSession` se o recurso `offersBySQL` estiver ativado.

Para que a execução ocorra para cada chamada de `getOffers`, um `postEvent` pode ser chamado antes de `getOffers` com o parâmetro `UACIQueryOffersBySQL` configurado para 1. A chamada de `getOffers` (e todos os `getOffers` subsequentes) executarão o SQL.

Para executar um SQL diferente, configure o valor do parâmetro `UACIOffersBySQLTemplate` para o nome do modelo SQL preferencial.

Sobre a ferramenta de linha de comandos

A ferramenta de linha de comandos (`runDeployment.sh/.bat`) pode ser localizada no diretório de instalação do Tempo de Design do Interagir `tools/deployment`. O uso do script é simples: `runDeployment <propertiesFile>` para cada combinação de implementação de grupo de canais/servidores interativos.

Um arquivo de propriedades de amostra chamado `deployment.properties` destaca todos os possíveis parâmetros e está disponível na pasta `tools/deployment`.

Novos Parâmetros de Configuração

Os seguintes novos parâmetros de configuração são introduzidos no Interagir 8.2 para suportar o recurso OffersBySQL.

Tabela 1. Novos Parâmetros de Configuração do Tempo de Design

Nome do caminho	Descrição	Padrão
Interact/whitelist/<audienceLevel>/offersBySql/defaultCellCode	O código de célula padrão a ser usado por qualquer oferta na(s) tabela(s) OffersBySQL que possuem um valor nulo na coluna de código de célula (ou se a coluna de código de célula estiver completamente ausente). Esse valor deve ser um código de célula válido.	Nenhum(a)

Tabela 2. Novos Parâmetros de Configuração do Tempo de Execução

Nome do caminho	Descrição	Padrão
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL	Sinalizador booleano para ativar o recurso offersBySQL para este nível de público.	FALSE
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheSize	Tamanho do cache; usado para armazenar resultados das consultas OfferBySQL. NOTA: Usar o cache pode ter impacto negativo se os resultados da consulta forem exclusivos para a maioria das sessões.	-1 (off)
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes	O número de minutos antes de o sistema limpar o cache para evitar conteúdo antigo.	-1 (off)
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	O nome do modelo SQL a usar se não especificado por meio da API	Nenhum
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/<SQLTemplate>/name	O nome do modelo SQL.	Nenhum

Nova Macro de Distância

A nova Macro de Distância, disponível em ambos, IBM Campaign e IBM Interagir, suporta o cálculo de distância entre dois pontos geográficos, quando dois pares de coordenadas de latitude e longitude são fornecidos. Para detalhes completos, consulte *IBM Macros no IBM EMM Guia do Usuário*.

Capacidade de Configurar o fetchSize JDBC ao Recuperar Registros de Tabelas de Migração de Dados

Um novo parâmetro de configuração, `fetchSize` foi incluído para permitir a configuração do `fetchSize` JDBC ao recuperar registros de tabelas de migração de dados.

O caminho para o parâmetro no Gerenciador de Configuração em Plataforma de Marketing é `Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | fetchSize`

A instalação 8.2 automaticamente inclui esse parâmetro na sua configuração.

Especialmente em bancos de dados Oracle, ajuste a configuração para o número de registros que o JDBC deveria recuperar com cada roundtrip de rede. Para lotes maiores do que 100K ou mais, tente 10000. Tome cuidado para não usar um valor muito grande aqui, porque isso causará impacto no uso da memória e os ganhos tornam-se desprezíveis, se não for prejudiciais.

Aprimoramentos do Script ELT do Histórico de Contatos e Respostas do Interact

Os seguintes aprimoramentos foram feitos no Interagir 8.2.0:

1. Capacidade para especificar um tamanho de lote maior para ETL usando a nova propriedade de configuração `maxJDBCFetchBatchSize`.
Os registros CH/RH serão lidos da origem de dados do Tempo de Execução do Interact em chunks do tamanho especificado na propriedade `maxJDBCFetchChunkSize`, e gravados na origem de dados Campaign.
Por exemplo, para processar 2,5 milhões de registros de histórico por dia, você deveria configurar `maxJDBCFetchBatchSize` como um número maior que 2,5M para que todos os registros para um dia sejam processados.
`maxJDBCFetchChunkSize` e `maxJDBCInsertBatchSize` devem ser configurados para valores menores, digamos 50.000 e 10.000 respectivamente. Alguns registros do dia seguinte também serão processados, mas retidos até o dia seguinte.
2. Capacidade de Planejar uma Execução ETL
Uma opção agora disponível é executar o ETL uma vez ao dia, com a capacidade de especificar um espaço de tempo preferencial para a execução. O ETL iniciará durante o intervalo de tempo especificado e processará no máximo o número de registros especificados usando `maxJDBCFetchBatchSize`.
3. Opção de reter registros de histórico de contatos e respostas do processo
Uma opção agora disponível é reter registros de histórico de contatos e respostas processados.
4. Notificação de conclusão de ETL
Agora é possível especificar o caminho absoluto para um script que será executado quando o ETL for concluído. Quatro argumentos são passados para o script de notificação de conclusão: horário de início, horário de encerramento, número total de registros CH processados e número total de registros RH processados. O horário de início e o horário de encerramento são valores numéricos representando milissegundos decorridos desde 1970.

Nota: Se o ETL levar mais de 24 horas para executar e dessa forma perder o horário de início para o próximo dia, ele irá ignorar esse dia e executar no horário planejado no dia seguinte. Por exemplo, se o ETL for configurado para executar entre 1AM e 3AM, e o processo iniciar à 1AM na segunda-feira e concluir às 2AM

na terça-feira, a próxima execução, originalmente planejada para 1AM na terça-feira, será ignorada, e o próximo ETL iniciará à 1AM na quarta-feira.

Nota: O planejamento de ETL não considera mudanças de Horário de Verão. Por exemplo, se o ETL está planejado para executar entre 1AM e 3AM, ele executaria à 12AM ou às 2AM quando ocorrer a mudança de DST (horário de verão).

Agora, as Datas de Início/Efetiva de Ofertas São Consideradas no Interagir

Dois novos parâmetros de configuração foram incluídos para permitir o gerenciamento do comportamento da data de início/data efetiva com ofertas. Ambas estão localizadas no seguinte caminho no Gerenciador de Configuração no Plataforma de Marketing:

Affinium > Interact > offerServing

Tabela 3. Resumo das Mudanças na Data de Início/Efetiva

Nome do parâmetro	Descrição
effectiveDateBehavior	<p>Esse parâmetro é uma configuração global que tem impacto sobre todas as ofertas. Por padrão, ele é configurado para 0 (data efetiva de uso).</p> <p>Os valores possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 -- Ignorar data efetiva (equivalente ao comportamento anterior a esse aprimoramento) 0 -- Data efetiva de uso (padrão) >0 -- Período de carência (número de dias incluídos à data atual. Se a data efetiva for maior que a data calculada (data atual mais o período de carência), a oferta será retirada)
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>Esse parâmetro permite que cada oferta criada a partir de um modelo tenha um valor de período de carência diferente. Ele mapeia para um atributo de oferta customizado para configurar o número de dias antes da data efetiva em que uma oferta possa ser entregue.</p> <p>O valor é o nome do atributo customizado criado no modelo de oferta, e por padrão é em branco ou nenhum valor.</p> <p>Se effectiveDateGracePeriodOfferAttr estiver configurado, o Interact procura o atributo nomeado em cada oferta. Se uma oferta contiver o atributo nomeado, o Interact lê o valor e determina o período de carência.</p> <p>Se uma oferta não contiver o atributo nomeado ou se effectiveDateGracePeriodOfferAttr não estiver configurado, o Interact usa a configuração effectiveDateBehavior.</p> <p>Para configurar effectiveDateGracePeriodOfferAttr,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crie um atributo de oferta customizada no Campaign. 2. Configure o valor de effectiveDateGracePeriodOfferAttr para o nome do novo atributo de oferta customizado. 3. Designe o atributo de oferta customizado para cada modelo de oferta para a qual deseja especificar um período de carência. 4. Em ofertas criadas a partir do modelo de oferta, configure esse atributo para o número de dias a ser incluídos na data atual para permiti-los como um período de carência.

Capítulo 7. Sobre o Pacote de Relatórios do IBM Interagir

O Pacote de Relatórios do Interagir entrega esquemas de relatórios que é possível usar para controlar o desempenho de campanha, oferta e célula baseado no canal interativo e outras métricas específicas do Interagir.

O pacote de relatórios contém os seguintes recursos:

- Esquemas e modelos de esquema que são registrados com o Plataforma de Marketing durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
 - Cinco esquemas de base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
 - Um modelo de esquema que é possível usar para criar novos esquemas
- Modelo e relatório customizáveis do IBM Cognos a serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo e relatório do IBM Cognos
A documentação de referência para pacotes de relatório não está mais disponível no servidor de documentação onde as versões da documentação do produto em PDF são postadas. É possível acessar a documentação de referência para pacotes de relatório depois de instalar os esquemas de relatório na máquina onde o Plataforma de Marketing está instalado. A documentação de referência está em um subdiretório do diretório Cognos10 sob a instalação do pacote de relatórios.

Os dados de recuperação de relatórios do Interagir de três origens de dados:

- Tabelas de sistema do Interagir (ambiente de design)
- Banco de dados de aprendizado do Interagir
- Banco de dados de tempo de execução do Interagir

Esquemas de Relatório

A seguir estão os esquemas:

- As visualizações do Interagir fornecem as visualizações de atributo padrão de tabelas de sistema do ambiente de design do Interact (campanha, oferta, célula, TreatmentRuleInv, e assim por diante).
- O Desempenho do Interagir é usado para medir o desempenho começando no nível de canal interativo ou de campanha em uma combinação de outras dimensões: ofertas, células, segmentos, pontos de interação e ao longo do tempo (horas/últimas 24 horas ou dias/últimos sete dias). As métricas são divididas em métricas de contato e de resposta.
- O Histórico de Implementação é usado por relatórios que fornecem informações sobre as implementações de canal interativo.
- Visualizações de Tempo de Execução do Interagir são usadas por relatórios que recuperam estatísticas de elegibilidade, estatísticas assumidas como padrão e atividade de evento das tabelas do sistema de tempo de execução.
 - Estatísticas de elegibilidade são resumidas pelas seguintes dimensões: canal interativo, ponto de interação, ofertas, células e tempo.
Estatísticas assumidas como padrão são resumidas pelas seguintes dimensões: canal interativo, ponto de interação e segmento.
Atividade de evento é resumida por hora e dia.

- A Visualização Learning do Interagir é usada por relatórios que recuperam dados do banco de dados de aprendizado do Interagir.

Modelo

O pacote contém um modelo para o Esquema de Desempenho do Interagir para que você possa criar esquemas de relatório de desempenho adicionais para níveis de público adicionais.

Relatórios

A seguir estão os relatórios disponíveis na seção Análise da Campanha e na guia Análise da Campanha:

- Histórico de Implementação de Canal
- Desempenho de Célula Interativo ao Longo do Tempo
- Desempenho de Célula Interativo por Oferta
- Desempenho de Oferta Interativo ao Longo do Tempo
- Desempenho de Oferta Interativo por Célula
- Detalhes de Learning de Oferta Interativo
- Análise de Levantamento de Célula Interativo
- Desempenho do Modelo de Aprendizado do Canal ao Longo do Tempo
- Relatório do Desempenho da Zona por Oferta

Os relatórios a seguir estão disponíveis na guia Análise de Canal Interativo:

- Histórico de Implementação de Canal
- Resumo de Atividades do Evento do Canal
- Resumo de Desempenho do Ponto de Interação do Canal
- Análise da Comparação de Precisão do Segmento Interativo
- Desempenho do Modelo de Aprendizado do Canal ao Longo do Tempo
- Relatório do Desempenho da Zona por Oferta

A seguir estão os relatórios de painel disponíveis:

- Desempenho de Ponto de Interação

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado da sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM . Use as informações nessa seção para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o seu administrador do IBM para obter informações.

Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erros detalhadas que você consulta quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu produto e ambiente do sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do Sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM , você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na páginas Sobre, que fornece informações sobre os seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM

Para obter as maneiras de entrar em contato com o suporte técnico IBM , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM : (http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

A IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço IBM não significa que apenas esse produto, programa ou serviço IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, pode ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento dessa publicação não concede ao Cliente nenhuma licença para essas patentes. É possível enviar suas dúvidas sobre licenças, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil

Av. Pasteur, 138-146

Botafogo

Rio de Janeiro, RJ

CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Alterações são periodicamente realizadas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites que não sejam da IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem partes dos materiais deste produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Portadores de Licenças deste programa que desejarem ter informações sobre ele com a finalidade de: (i) troca de informações entre programas criados de forma independente de outros programas (inclusive este) e (ii) o uso mútuo de informações trocadas, deverão entrar em contato com o:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil

Av. Pasteur, 138-146,

Botafogo,

Rio de Janeiro, RJ,

CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do IBM Customer Agreement, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Quaisquer dados de desempenho contidos aqui foram determinados em ambientes controlados. Assim, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais poderão variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis de seus ambientes específicos.

Todas as declarações em relação à estratégia ou intenção futuras da IBM estão sujeitas a alteração ou suspensão sem aviso prévio e representam somente metas e objetivos.

Estas informações são apenas para propósitos de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações antes que os produtos descritos estejam

disponíveis. Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações comerciais diárias. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos têm os nomes de pessoas, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra no idioma de origem, as quais ilustram técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra de qualquer maneira sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Estes exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por qualquer dano proveniente do uso desses programas de amostra.

Cada cópia ou parte desses programas de amostra ou qualquer trabalho derivado deve incluir um aviso de copyright com os dizeres:

© IBM 2013. Partes deste código são derivadas de Programas de Amostra da IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. 2013.

Se estiver visualizando estas informações em formato eletrônico, as fotografias e as ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registrados em muitas jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Adobe, o logotipo Adobe, PostScript e o logotipo PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Connect Control Center[®], Connect:Direct[®], Connect:Enterprise, Gentran[®], Gentran:Basic[®], Gentran:Control[®], Gentran:Director[®], Gentran:Plus[®], Gentran:Realtime[®], Gentran:Server[®], Gentran:Viewpoint[®], Sterling Commerce[™], Sterling Information Broker[®], and Sterling Integrator[®] são marcas ou marcas registradas da Sterling Commerce, Inc., uma Empresa da IBM.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.



Impresso no Brasil