

IBM Interact
Version 9.0
15 janvier 2013

Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 71.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 2001, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v

Chapitre 1. Préparation en vue de l'installation 1

Liste de contrôle d'installation de base d'Interact	1
Installation de Interact avec d'autres composants du système	2
Installation de base d'Interact	3
Prérequis	4
Configuration système requise	4
Configuration requise d'IBM Marketing Platform	5
Configuration requise d'IBM Campaign	5
Connaissances requises	5
Machines client	5
Autorisations d'accès	5
Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions	6

Chapitre 2. A propos de la préparation des sources de données d'IBM Interact 7

Etape : Création des bases de données ou des schémas	7
Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact	7
Etape : Création des connexions natives ou ODBC sur la machine Campaign	8
Etape : Configurer le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC	8
Etape : Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web	9
Informations sur la création de connexions JDBC	10
Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Interact	12

Chapitre 3. Etape : Obtention des programmes d'installation d'IBM 15

Copie des fichiers d'installation (DVD uniquement)	16
Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM EMM	16
Répertoire unique pour les fichier de programme d'installation	16
Installation des produits	16
Choix des répertoires d'installation des produits	16
Types d'installation	17
Modes d'installation	17
Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur	18
Emplacement d'installation des composants IBM Interact	19
Emplacement d'installation des composants IBM Interact Report Package	20
A propos des serveurs d'exécution d'Interact multiples	20

Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM EMM	21
Etape : Exécution du programme d'installation d'IBM EMM	22
Navigation dans les assistants d'installation	23
ID site IBM	23
Création d'un fichier EAR après exécution du programme d'installation	23

Chapitre 4. A propos de la configuration prédéploiement d'IBM Interact 25

Etape : Création et alimentation des tables système d'Interact	25
Etape : Création des tables de profil utilisateur d'Interact	28
Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions Interact	29
Etape : Enregistrement manuel d'Interact si nécessaire	30
Enregistrement manuel de l'environnement de conception d'IBM Interact	30
Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'IBM Interact	30
Utilitaire configTool	31

Chapitre 5. Etape : Déploiement d'IBM Interact 37

Instructions relatives à WebSphere	37
Instructions relatives à WebLogic	39

Chapitre 6. A propos de la configuration post-déploiement d'Interact 41

Etape : Définition des propriétés de configuration d'Interact	41
Etape : Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact	41
Etape : Configuration de plusieurs serveurs d'exécution d'Interact	42
Etape : Configuration de la source de données de l'exécution du test	42
Etape : Ajout de groupes de serveurs	43
Etape : Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs	44
Etape : Configuration du module d'historique des contacts et des réponses	44
Etape : Création des utilisateurs système d'Interact	44
Etape : Vérification de l'installation d'Interact	47

Chapitre 7. A propos des partitions 49

Configuration de plusieurs partitions pour Interact	49
---	----

Chapitre 8. Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM EMM . 51

Ordre de mise à niveau	52
Scénarios de mise à niveau d'Interact.	52

Chapitre 9. A propos de la mise à niveau d'Interact 55

Mise à niveau d'Interact	55
A propos des outils de mise à niveau d'Interact	55
A propos du journal de mise à niveau	56
A propos de la mise à niveau des partitions	56
A propos du démarrage et de l'arrêt des serveurs pendant la mise à niveau.	56
Mise à niveau depuis Interact version 8.5x ou ultérieure	56
Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact	57
Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact	57
Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire (AIX uniquement)	57
Installation de la nouvelle version d'Interact	57

Vérification du script SQL de mise à niveau et modification si nécessaire.	57
Définition des variables d'environnement	60
Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de conception	62
Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution.	63
Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web	66

Annexe. Désinstallation des produits IBM	67
Désinstallation d'Interact	67

Comment appeler le support technique IBM	69
---	-----------

Remarques	71
Marques	73
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	73

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Préparation en vue de l'installation

L'installation des produits IBM® est un processus en plusieurs étapes qui implique l'utilisation de divers éléments logiciels et matériels qui ne sont pas fournis par IBM. La documentation d'IBM contient des indications sur les configurations et procédures spécifiques nécessaires à l'installation des produits IBM. Toutefois, pour des informations détaillées sur l'utilisation des systèmes qu'IBM ne fournit pas, consultez la documentation propre à ces produits.

Avant de commencer à installer le logiciel IBM EMM, planifiez l'installation, ainsi que vos objectifs et l'environnement matériel et logiciel requis pour les prendre en charge.

Liste de contrôle d'installation de base d'Interact

Cette section fournit une présentation générale récapitulative des étapes nécessaires à l'installation de base d'Interact. Chacune des étapes répertoriées ci-après est détaillée ailleurs dans cette documentation, comme cela est indiqué.

Préparation des sources de données

1. «Étape : Création des bases de données ou des schémas», à la page 7
A l'aide d'un administrateur de base de données, créez les bases de données ou les schémas pour les tables système d'exécution et de conception d'Interact.
2. «Étape : Création des connexions natives ou ODBC sur la machine Campaign», à la page 8
Si nécessaire, créez les connexions natives ou ODBC vers la base de données qui contient les tables d'exécution de test de l'environnement de conception.
3. «Étape : Configurer le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC», à la page 8
Ajoutez les pilotes de base de données au classpath des serveurs d'applications Web sur lesquels les composants de conception et d'exécution sont installés.
4. «Étape : Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 9
Créez les connexions JDBC vers les tables système Interact, Campaign et Marketing Platform en utilisant les noms JNDI obligatoires et recommandés.

Installation d'IBM Interact

1. Chapitre 3, «Étape : Obtention des programmes d'installation d'IBM », à la page 15
Téléchargez ou localisez le support contenant les programmes d'installation des packages de rapports IBM , Interact et Interact.
2. «Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM EMM», à la page 21
Rassemblez les informations requises sur la base de données et le serveur d'applications Web.
3. «Étape : Exécution du programme d'installation d'IBM EMM», à la page 22
Marketing Platform étant installé, installez les composants Interact.

Configuration d'IBM Interact avant le déploiement

1. «Étape : Création et alimentation des tables système d'Interact», à la page 25
Utilisez les scripts SQL fournis pour créer et alimenter les tables système de conception et d'exécution Interact.
2. «Étape : Enregistrement manuel d'Interact si nécessaire», à la page 30
Si le programme d'installation n'est pas parvenu à enregistrer IBM Interact, employez les utilitaires Marketing Platform pour procéder à un enregistrement manuel.

Déploiement d'IBM Interact

1. Chapitre 5, «Étape : Déploiement d'IBM Interact», à la page 37
Suivez les instructions de déploiement pour déployer le composant d'exécution Interact (le composant de conception est déployé lors du déploiement de Campaign).

Configuration d'IBM Interact après le déploiement

1. «Étape : Création des utilisateurs système d'Interact», à la page 44
Configurez les utilisateurs système de sorte qu'ils accèdent aux environnements d'exécution et de conception.
2. «Étape : Définition des propriétés de configuration d'Interact», à la page 41
Paramétrez les propriétés requises de base de données pour configurer les environnements d'exécution et de conception dans la page Paramètres > Configuration.
3. «Étape : Vérification de l'installation d'Interact», à la page 47
Connectez-vous à Campaign pour vérifier l'environnement de conception et accédez à l'URL d'exécution fournie dans ce guide pour vérifier l'environnement d'exécution.

Installation de Interact avec d'autres composants du système

Le diagramme ci-dessous illustre l'emplacement d'installation des applications IBM. Il représente tous les produits, même s'ils ne sont pas tous requis pour Interact.

Cette configuration représente une installation de base. Il se peut que vos exigences en matière de sécurité et de performances requièrent une installation répartie plus complexe.

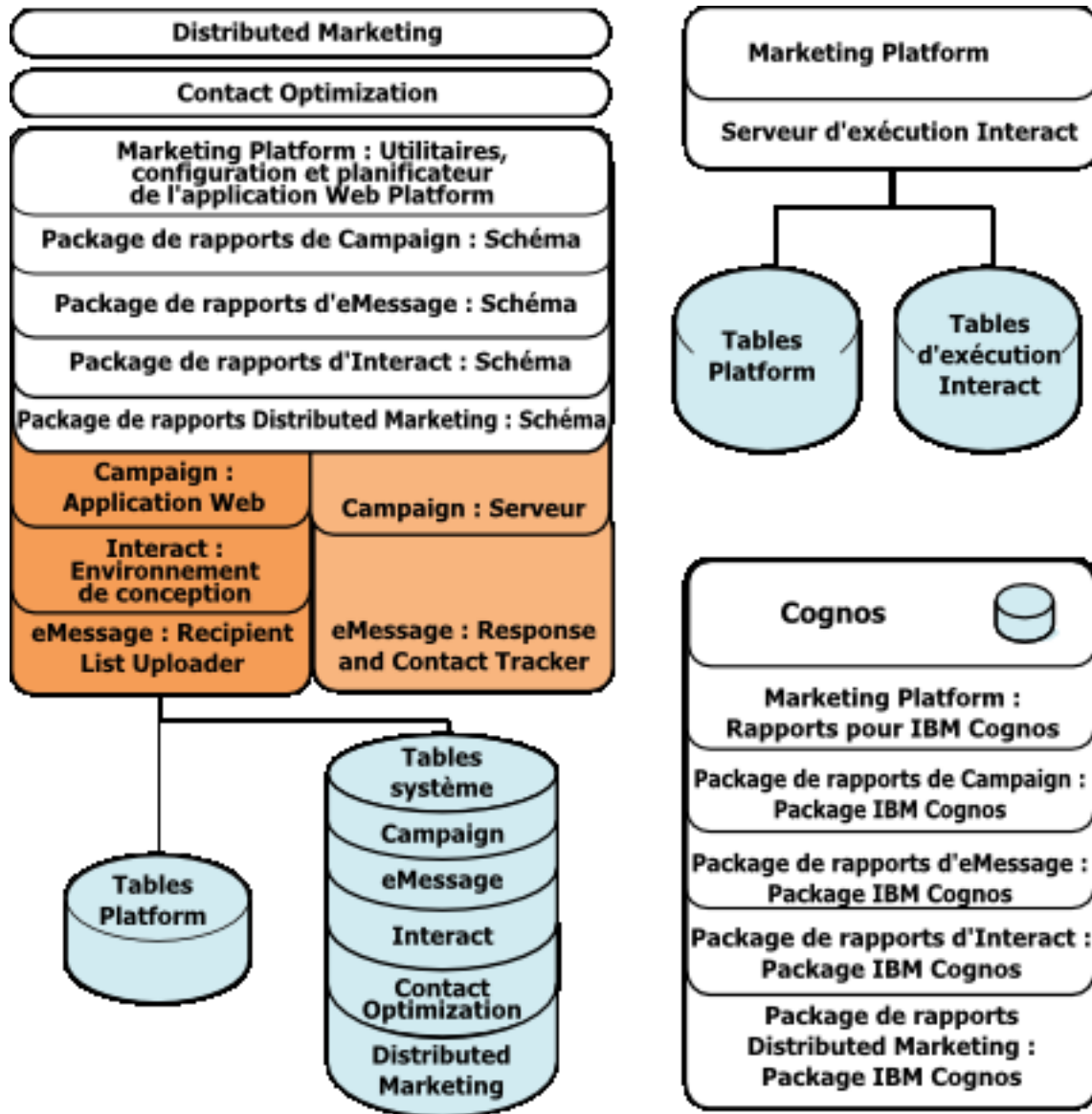


Figure 1. Composants IBM EMM

Installation de base d'Interact

Interact appartient à la famille d'applications Campaign et comprend deux composants que vous devez installer : l'environnement de conception et l'environnement d'exécution.

Avant d'installer l'environnement de conception Interact, vous devez installer et configurer Campaign ainsi qu'une instance associée de Marketing Platform.

Avant d'installer un environnement d'exécution Interact, vous devez installer une instance distincte de Marketing Platform. Un environnement d'exécution doit disposer d'une instance de Marketing Platform et d'au moins une instance du serveur d'exécution Interact. Vous pouvez configurer plusieurs instances du serveur d'exécution Interact dans le même environnement d'exécution.

Les instructions fournies dans ce guide vous permettent d'effectuer une installation de base d'Interact. L'installation de base est une étape nécessaire, mais elle ne représente pas la fin du processus d'installation. Interact requiert également des étapes de configuration supplémentaires pour pouvoir être utilisé dans le cadre de votre activité.

IBM définit une installation de base de la manière suivante :

- tous les composants du produit sont installés,
- un utilisateur système est configuré pour l'environnement de conception, avec un accès de niveau administrateur aux tables système Campaign,
- un utilisateur système est configuré pour l'environnement d'exécution.

Le tableau suivant indique les informations relatives aux configurations avancées.

Rubrique	Guide
Personnalisation des exemples de rapport et des schémas de production de rapports d'IBM EMM	<i>IBM Marketing Platform - Guide d'administration et IBM Interact - Guide d'administration</i>
Configuration de l'utilisation des données non ASCII ou des environnements locaux non américains	<i>IBM Campaign - Guide d'administration</i>
Configuration de l'utilisation de plusieurs langues et environnements locaux	<i>IBM Campaign - Guide d'administration</i>
Intégration avec LDAP et les systèmes de contrôle d'accès Web	<i>IBM Marketing Platform - Guide d'administration</i>
Configuration de SSL	<i>IBM Marketing Platform - Guide d'administration</i>

Prérequis

Voici les prérequis pour l'installation des produits IBM EMM.

Configuration système requise

Pour connaître la configuration système requise détaillée, reportez-vous au document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise* relatif aux produits IBM EMM que vous envisagez d'installer.

Configuration requise de la machine virtuelle Java

Certaines applications IBM EMM appartenant à une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java (JVM). Certains produits IBM EMM requièrent des paramètres de machine virtuelle Java personnalisés. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous devrez peut-être créer un domaine WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM EMM.

Pour des questions de performances, vous devez toutefois disposer d'une machine virtuelle Java dédiée pour chaque exécution d'Interact.

Configuration requise du domaine de réseau

Les produits IBM installés sous forme de suite doivent être installés sur le même domaine de réseau dans un souci de conformité aux restrictions conçues pour limiter les risques de sécurité liés aux attaques par script intersite.

Configuration requise d'IBM Marketing Platform

Avant d'installer un produit IBM EMM, vous devez installer et déployer complètement Marketing Platform pour que les produits que vous installez puissent enregistrer leurs propriétés de configuration et leurs rôles de sécurité. Pour définir les valeurs des propriétés de configuration, accédez à la page Configuration de Marketing Platform.

En règle générale, pour chaque groupe de produits que vous souhaitez utiliser ensemble, vous ne devez installer Marketing Platform qu'une seule fois. Toutefois, dans le cas d'Interact, il est recommandé que chaque groupe de serveurs de production Interact ait sa propre installation de Marketing Platform.

Configuration requise d'IBM Campaign

Vous devez installer Campaign avant d'installer l'un des produits de la famille Campaign qui en dépend : Interact, Contact Optimization, Distributed Marketing et eMessage.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés, ou travailler avec des personnes dotées de telles connaissances. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Machines client

Les machines client doivent satisfaire à la configuration requise suivante.

- Le navigateur ne doit pas placer les pages en cache. Dans Internet Explorer, sélectionnez **Outils > Options Internet > Général > Historique de navigation > Paramètres** et choisissez l'option qui indique au navigateur de vérifier qu'il existe une version plus récente de la page à chaque visite.
- Si un logiciel de blocage des fenêtres publicitaires en incrustation est installé sur la machine client, Campaign est susceptible de ne pas fonctionner correctement. Pour obtenir de meilleurs résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Campaign.

Autorisations d'accès

Vérifiez que vos droits d'accès au réseau vous permettent d'effectuer les procédures décrites dans ce guide, et que vous disposez de connexions dotées des droits d'accès appropriés.

Les droits d'accès appropriés sont les suivants :

- le mot de passe d'administration pour le serveur d'applications Web,
- l'accès d'administration sur toutes les bases de données nécessaires,
- les droits d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer,
- les droits d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez enregistrer un fichier, comme le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde si vous procédez à une mise à niveau,
- les droits d'accès appropriés en lecture/écriture/exécution pour l'exécution du programme d'installation,

- le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM EMM doivent disposer d'un accès en lecture et en écriture sur le répertoire associé, ainsi que ses sous-répertoires,
- sous UNIX, le compte utilisateur qui installe Campaign et Marketing Platform doit appartenir au même groupe que mes utilisateurs de Campaign ; ce compte utilisateur doit avoir un répertoire principal valide et disposer des droits en écriture sur ce répertoire,
- sous UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent disposer des droits d'exécution complets (par exemple, rwxr-xr-x).

Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions

Si vous procédez à une mise à niveau, consultez les sections sur la préparation en vue d'une mise à niveau.

Si vous envisagez de créer plusieurs partitions, reportez-vous à la section relative à la configuration de partitions multiples.

Chapitre 2. A propos de la préparation des sources de données d'IBM Interact

Vous devez configurer les connexions JDBC et les sources de données obligatoires pour Interact. Vous aurez besoin des informations sur les bases de données de la table système ultérieurement lors du processus d'installation ; il est donc conseillé d'imprimer et de remplir la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Interact», à la page 12 au fur et à mesure que vous effectuez les étapes de cette section.

Etape : Création des bases de données ou des schémas

1. Avec l'aide d'un administrateur de base de données, créez les bases de données ou les schémas obligatoires pour Interact.
Lisez le reste de cette section avant de commencer à créer les schémas. Elle fournit des informations sur les bases de données ou les schémas que vous devez créer.
2. Pour chaque base de données ou schéma obligatoire, l'administrateur de base de données doit créer un compte que vous indiquerez pour un utilisateur système ultérieurement lors du processus d'installation.
Ce compte doit au moins disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP.
3. Obtenez les informations sur les bases de données ou les schémas et sur les comptes de base de données, puis imprimez et ajoutez ces informations à la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Interact», à la page 12. Vous les utiliserez plus tard pendant le processus d'installation.

Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact

Cette section permet de déterminer le nombre de bases de données ou de schémas que vous devez créer. L'environnement de conception d'Interact requiert des tables supplémentaires qui ne sont pas indiquées ici car elles sont ajoutées à la base de données ou au schéma qui contient les tables système de Campaign.

L'environnement d'exécution d'Interact peut nécessiter plusieurs bases de données. En voici un bref récapitulatif.

- Créez une base de données ou un schéma destiné à contenir les tables d'exécution d'Interact. Chaque groupe de serveurs doit disposer d'une base de données ou d'un schéma distinct.
- Créez une base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables de profil utilisateur. Ces tables peuvent être dans la même base de données que les tables client (utilisateur) de Campaign. Vous pouvez créer un ensemble distinct de tables de profil utilisateur pour chaque canal interactif.
- Créez une base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables d'exécution de test. Les tables d'exécution de test peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign.
- Si vous utilisez l'apprentissage intégré, créez une base de données ou un schéma destiné à contenir les tables d'apprentissage.
- Si vous utilisez le suivi des réponses intersession, créez une base de données ou un schéma destiné à contenir une copie des tables historique des contacts de

Campaign. Une autre possibilité consiste à utiliser les tables réelles historique des contacts de Campaign au lieu d'en créer une copie.

Etape : Création des connexions natives ou ODBC sur la machine Campaign

La machine sur laquelle le serveur Campaign est installé doit pouvoir communiquer avec la base de données qui contient les tables d'exécution de test de l'environnement de conception d'Interact. Ces tables peuvent être les mêmes que les tables client (utilisateur). Si tel est le cas, la connexion a déjà été créée lors de l'installation de Campaign.

Si les tables d'exécution de test de l'environnement de conception d'Interact ne sont pas les mêmes que les tables client (utilisateur), suivez la procédure ci-après pour créer la connexion native ou ODBC vers la base de données qui les contient.

- Bases de données sous UNIX : créez une nouvelle source de données native dans un fichier `ODBC.ini`. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Pour connaître les instructions relatives à l'installation et à la configuration d'un pilote ODBC, reportez-vous à la documentation de la source de données et du système d'exploitation.
- Bases de données sous Windows : créez une nouvelle source de données ODBC dans la section **Outil d'administration > Sources de données (ODBC)** du Panneau de configuration.

Notez les noms de connexion dans la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Interact», à la page 12.

Etape : Configurer le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC

Vous devez vous procurer le fichier JAR approprié pour les connexions JDBC requises par Marketing Platform. Vous devez aussi ajouter l'emplacement du fichier au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform.

Important : Effectuez cette procédure pour chaque serveur d'applications Web sur lequel vous envisagez de déployer les produits IBM EMM.

1. Procurez-vous le pilote JDBC de type 4 le plus récent mis à disposition par votre fournisseur et pris en charge par IBM EMM, comme décrit dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise d'IBM Marketing Platform*.
 - Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
 - Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par IBM.

Le tableau ci-après répertorie les noms de fichier des pilotes pour les bases de données prises en charge pour les tables système IBM EMM.

Base de données	Fichiers
Oracle	ojdbc6.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar - non requis dans les versions 9.5 et ultérieures
SQL Server	Vous devez utiliser la version 3.0 ou une version ultérieure du pilote SQL Server. Voir le document <i>Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise d'IBM EMM</i> pour la version exacte du pilote à utiliser. sqljdbc.jar

2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform.
 - Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script `setDomainEnv` qui se trouve dans le répertoire `répertoire_domaine_WebLogic/bin`, dans lequel les variables d'environnement sont configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Exemple :

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
 - Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, vous définissez le chemin d'accès aux classes à l'étape suivante, lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Marketing Platform.
3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la liste de contrôle des informations de base de données Marketing Platform, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Etape : Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Vous devez créer des connexions JDBC dans chaque serveur d'applications Web sur lequel Campaign et Interact seront déployés comme indiqué dans le tableau ci-après.

Cette liste indique également les noms JNDI recommandés. Ces noms simplifient la configuration, car ils correspondent aux valeurs par défaut des propriétés de configuration qui font référence à ces connexions.

Application Web déployée	Connexions JDBC obligatoires vers les bases de données
Campaign	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel Campaign est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tables d'exécution d'Interact Nom JNDI : InteractRTDS • Tables d'exécution de test d'Interact (qui doivent être les mêmes que les tables client (utilisateur)) Nom JNDI : testRunDataSource
<p>Exécution Interact (généralement déployée sur une machine virtuelle Java différente de celle de Campaign)</p>	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel l'exécution d'Interact est déployée, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes. Notez que tous les noms JNDI sont recommandés, sauf indication contraire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tables d'exécution Interact Nom JNDI : InteractRTDS • Tables de profil Interact Nom JNDI : prodUserDataSource • Tables d'exécution de test Interact (obligatoires uniquement pour le groupe de serveurs d'exécution de test) Nom JNDI : testRunDataSource • Tables d'apprentissage Interact (si vous utilisez l'apprentissage intégré) Nom JNDI : InteractLearningDS • Tables historique des contacts et des réponses de Campaign (si vous utilisez le suivi des réponses intersession) Nom JNDI : contactAndResponseHistoryDataSource • Tables système Marketing Platform Nom JNDI : UnicaPlatformDS <p>Important : Il s'agit du nom JNDI obligatoire pour les connexions à la base de données des tables système Platform.</p> <p>Vous devez configurer cette connexion JDBC uniquement si vous installez l'exécution Interact sur un serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform n'est actuellement pas déployé. Si Marketing Platform est déployé sur le même serveur d'applications Web, cette connexion JDBC est déjà définie.</p>

Notez les noms JNDI que vous utilisez dans la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Interact», à la page 12.

Informations sur la création de connexions JDBC

Lorsque vous créez une connexion JDBC, vous pouvez utiliser cette section pour vous aider à déterminer certaines des valeurs que vous devez entrer.

Remarque : Si vous n'utilisez pas le paramètre de port par défaut pour votre base de données, assurez-vous d'associer le port à la valeur appropriée.

Ce document ne répertorie pas toutes les informations requises par les serveurs d'applications Web. Lorsque cette rubrique ne fournit pas d'instructions explicites, vous pouvez accepter les valeurs par défaut. Consultez la documentation du serveur d'applications si vous avez besoin de plus d'aide.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic.

SQLServer

- Pilote de base de données : Pilote Microsoft MS SQL Server (Type 4) ; Versions : 2008, 2008R2
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>;databaseName=<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

Oracle 11 et 11g

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:<nom_service_base_de_données>`
Entrez l'adresse URL du pilote au format indiqué. Les applications IBM EMM n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

DB2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere.

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Après avoir créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux propriétés personnalisées de la source de données, puis ajoutez et changez les propriétés comme suit.

- `serverName=<nom_serveur_SQL>`
- `portNumber =<numéro_port_SQL_Server>`
- `databaseName=<nom_base_de_données>`
- `enable2Phase = false`

Oracle 11 et 11g

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>`
Entrez l'adresse URL du pilote au format indiqué. Les applications IBM EMM n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
<nom_base_de_données>`

Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Interact

Remarque : Toutes les sources de données d'Interact doivent être du même type. Par exemple, si les tables système de Campaign sont dans des bases de données Oracle, toutes les autres bases de données doivent être des bases Oracle.

Tables d'exécution

Les tables d'exécution peuvent se trouver dans plusieurs bases de données. Indiquez les informations pour chaque environnement d'exécution.

Schéma de base de données 1	
Nom JNDI 1	
Schéma de base de données 2	
Nom JNDI 2	
Schéma de base de données 3	
Nom JNDI 3	

Tables d'historique des contacts et des réponses

Elles sont utilisées uniquement lorsque le suivi inter-session est implémenté. Il peut s'agir des tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign ou de tables situées dans un autre schéma ou serveur de base de données.

Schéma de base de données	
Nom JNDI	

Tables d'apprentissage

Elles sont facultatives.

Schéma de base de données	
Nom JNDI	

Tables profil utilisateur

Elles peuvent se trouver dans vos tables client (utilisateur).

Schéma de base de données	
Nom JNDI	

Tables d'exécution de test

Elles peuvent se trouver dans vos tables client (utilisateur).

Schéma de base de données	
Nom du sous-système par défaut (nom de la connectivité ODBC ou de la connexion native)	
Nom JNDI	

Chapitre 3. Etape : Obtention des programmes d'installation d'IBM

Procurez-vous le DVD ou téléchargez les logiciels depuis le site d'IBM :

- programme d'installation d'IBM
- programme d'installation d'Interact

Si vous envisagez d'utiliser la fonction de génération de rapports d'IBM , reportez-vous au guide *IBM Marketing Platform - Guide d'installation* pour connaître les instructions d'installation.

Ce guide d'installation suppose que vous avez déjà installé et configuré Campaign pour l'environnement de conception et au moins une instance de Marketing Platform pour chaque environnement d'exécution.

Définition des droits d'accès sur les systèmes de type UNIX

Sur les systèmes de type UNIX, assurez-vous que les fichiers d'installation disposent des droits d'accès d'exécution complets (rwxr-xr-x).

Choix du fichier de programme d'installation approprié

Les fichiers d'installation d'IBM EMM sont nommés selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être utilisés, à l'exception des fichiers UNIX, censés être exécutés en mode console et qui ne sont pas spécifiques à un système d'exploitation. Pour UNIX, des fichiers différents sont utilisés selon le mode d'installation : mode console ou X-windows. S'il existe différents programmes d'installation pour les systèmes d'exploitation 64 bits et 32 bits, ces nombres figurent également dans le nom de fichier. Si aucun de ces nombres n'est inclus, le programme d'installation s'applique à la fois aux systèmes d'exploitation 32 bits et 64 bits.

Voici quelques exemples de programmes d'installation que vous pouvez choisir en fonction de l'environnement d'installation.

Si vous envisagez de procéder à l'installation sur Windows en faisant appel à l'interface graphique ou au mode console : *ProduitN.N.N.N_win.exe* correspond à la version N.N.N.N et est conçu pour une installation sur les systèmes Windows 32 bits ou 64 bits.

Si vous souhaitez procéder à l'installation sur Solaris en mode X-windows : *ProduitN.N.N.N_solaris64.bin* correspond à la version N.N.N.N et est conçu pour une installation sur le système Solaris 64 bits.

Si vous envisagez de procéder à l'installation sur UNIX en mode console : *ProduitN.N.N.N.sh* correspond à la version N.N.N.N et est conçu pour une installation sur tous les systèmes UNIX.

Copie des fichiers d'installation (DVD uniquement)

Si vous utilisez les fichiers d'installation d'IBM à partir d'un DVD ou si vous avez créé un DVD à partir d'un fichier image ISO que vous avez téléchargé, vous devez copier le contenu du DVD dans un répertoire non protégé en écriture disponible sur le système sur lequel vous installez les produits IBM avant d'exécuter les programmes d'installation.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'emplacement des fichiers d'installation, voir «Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM EMM».

Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM EMM

Il est conseillé de lire cette section si vous ne connaissez pas les fonctions de base des programmes d'installation d'IBM EMM.

Répertoire unique pour les fichiers de programme d'installation

Lorsque vous installez les produits d'entreprise IBM EMM, vous faites appel à plusieurs programmes d'installation :

- un programme d'installation maître, dont le nom de fichier comporte IBM_EMM_Installer,
- des programmes d'installation spécifiques à chaque produit, dont le nom inclut le nom du produit.

Pour installer les produits IBM EMM, vous devez placer le programme d'installation maître et les programmes d'installation des produits dans le même répertoire. Lorsque vous exécutez le programme d'installation maître, ce dernier détecte les fichiers d'installation des produits dans le répertoire. Vous pouvez sélectionner les produits que vous souhaitez installer.

Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.

Installation des correctifs

Vous avez peut-être l'intention d'installer un correctif immédiatement après avoir effectué une nouvelle installation d'un produit IBM EMM. Si tel est le cas, placez le programme d'installation du correctif dans le répertoire dans lequel se trouvent les programmes d'installation maître et celui de la version de base. Lorsque vous exécutez le programme d'installation, vous pouvez sélectionner à la fois la version de base et le correctif. Le programme d'installation procède ensuite à l'installation dans le bon ordre.

Installation des produits

Cette section indique comment installer les produits IBM EMM.

Choix des répertoires d'installation des produits

Vous pouvez procéder à l'installation dans n'importe quel répertoire sur n'importe quel système accessible via le réseau. Pour indiquer le répertoire d'installation, saisissez son chemin ou sélectionnez-le via la navigation.

Vous pouvez indiquer un chemin relatif par rapport au répertoire dans lequel vous exécutez le programme d'installation en indiquant un point avant le chemin.

Si le répertoire que vous spécifiez n'existe pas, le programme d'installation le crée, à condition que vous disposiez des droits appropriés.

Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM EMM est /IBM/EMM (UNIX) ou C:\IBM\EMM (Windows). Les programmes d'installation des produits installent ensuite les fichiers des produits dans des sous-répertoires individuels sous le répertoire EMM.

Types d'installation

Le programme d'installation d'IBM EMM effectue les types d'installation ci-dessous.

- **Nouvelle installation** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel un produit IBM EMM n'a jamais été installé, le programme d'installation effectue automatiquement une nouvelle installation.
- **Installation de mise à niveau** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel une version *antérieure* d'un produit IBM EMM est installée, le programme d'installation effectue automatiquement une installation de mise à niveau. Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, la mise à niveau d'installation ajoute de nouvelles tables, mais ne remplace pas les données dans les tables existantes.

Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, des erreurs peuvent se produire au cours d'une mise à niveau car le programme d'installation ne crée pas de tables dans la base de données si elles existent. Vous pouvez ignorer ces erreurs en toute sécurité. Voir le chapitre sur la mise à niveau pour plus d'informations.

- **Réinstallation** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel la *même* version d'un produit IBM EMM est installée, le programme d'installation écrase l'installation existante. Pour préserver les données existantes, sauvegardez vos répertoires d'installation et les bases de données des tables système avant de procéder à la réinstallation.

En règle générale, la réinstallation n'est pas recommandée.

Modes d'installation

Le programme d'installation d'IBM EMM peut être exécuté dans les modes ci-dessous.

- Mode console (ligne de commande)

En mode console, les options sont présentées dans des listes numérotées. Vous indiquez un numéro pour sélectionner l'option désirée. Si vous appuyez sur Entrée sans indiquer de numéro, le programme d'installation utilise l'option par défaut. L'option par défaut est indiquée par l'un des symboles suivants :

--> Pour sélectionner une option lorsque ce symbole est affiché, entrez le numéro de l'option de votre choix et appuyez sur Entrée.

[X] Ce symbole indique que vous pouvez choisir une, plusieurs ou toutes les options de la liste. Si vous tapez le numéro d'une option en regard de laquelle figure le symbole [X] et appuyez sur Entrée, vous désélectionnez cette option. Si vous indiquez le numéro d'une option qui n'est pas sélectionnée (le symbole [] apparaît en regard de cette option), vous la sélectionnez lorsque vous appuyez sur Entrée.

Pour désélectionner ou sélectionner plusieurs options, entrez une liste de numéros séparés par une virgule.

- Mode interface graphique Windows ou mode x-windows UNIX
- Mode sans opérateur ou silencieux qui n'admet aucune interaction avec l'utilisateur.

Le mode sans opérateur permet d'installer un produit IBM EMM plusieurs fois, par exemple lorsque vous configurez un environnement en cluster. Pour plus d'informations, voir «Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur».

Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur

Si vous devez installer des produits IBM EMM plusieurs fois, par exemple lorsque vous configurez un environnement en cluster, vous pouvez exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM en mode sans opérateur, lequel ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.

A propos des fichiers de réponses

Le mode sans opérateur (également appelé mode silencieux) requiert un fichier ou un ensemble de fichiers pour fournir les informations qu'un utilisateur doit entrer en réponse aux invites d'installation dans les modes interface graphique ou console. Ces fichiers sont appelés fichiers de réponses.

Pour créer les fichiers de réponses, procédez de l'une de deux manières ci-après.

- Vous pouvez utiliser le fichier de réponses exemple comme modèle pour créer directement vos fichiers de réponses. Les fichiers d'exemple sont conditionnés avec les programmes d'installation des produits, dans une archive compressée nommée ResponseFiles. Les noms des exemples de fichier de réponses sont les suivants :
 - Programme d'installation d'IBM EMM - `installer.properties`
 - Programme d'installation du produit - `installer_` suivi des initiales du nom du produit et de chiffres correspondant à la version. Par exemple, le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign s'appelle `installer_ucN.N.N.N.properties`.
 - Programme d'installation des packages de rapports du produit - `installer_` suivi des initiales du package de rapports et du nom du produit, puis des chiffres correspondant à la version. Par exemple, le fichier de réponses du programme d'installation du package de rapports de Campaign s'appelle `installer_urpcN.N.N.N.properties`.

Personnalisez les fichiers d'exemple, et placez-les dans le même répertoire que le programme d'installation.

- Avant de configurer une installation en mode sans opérateur, vous pouvez aussi exécuter les programmes d'installation en mode interface graphique Windows, en mode UNIX X-Windows ou en mode console et choisir de créer les fichiers de réponses.

Le programme d'installation principal d'IBM EMM crée un fichier et chaque produit IBM EMM que vous installez crée également un ou plusieurs fichiers.

Les fichiers de réponses créés lorsque vous exécutez les programmes d'installation portent l'extension `.properties`, par exemple

`installer_produitversion.properties` et le fichier du programme d'installation

d'IBM EMM s'appelle `installer.properties`. Le programme d'installation crée ces fichiers dans le répertoire que vous indiquez.

Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses en mode sans opérateur, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Emplacements dans lesquels le programme d'installation recherche les fichiers de réponses

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode sans opérateur, il recherche le fichier de réponses de la manière suivante :

- Tout d'abord, il recherche dans le répertoire d'installation.
- Il le recherche ensuite dans le répertoire principal de l'utilisateur effectuant l'installation.

Tous les fichiers de réponses doivent se trouver dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="monCheminRép" -f monCheminRép/installer.properties
```

Effet du mode sans opérateur lors de la désinstallation

Lorsque vous désinstallez un produit qui a été installé en mode sans opérateur, la désinstallation s'effectue en mode sans opérateur (aucune boîte de dialogue ne s'affiche).

Mode sans opérateur et mises à niveau

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, si un fichier de réponses a déjà été créé et que vous exécutez l'opération en mode silencieux, le programme d'installation utilise le répertoire d'installation qui a été précédemment défini. Si vous souhaitez exécuter la mise à niveau en mode sans opérateur alors qu'il n'existe aucun fichier de réponses, créez un fichier de réponses en exécutant le programme d'installation manuellement pour la première installation, et en sélectionnant bien le répertoire d'installation en cours dans l'assistant d'installation.

Emplacement d'installation des composants IBM Interact

L'environnement de conception d'Interact doit être installé avec Campaign. Pour de meilleures performances, IBM recommande d'installer un serveur d'exécution sur sa propre machine, sur laquelle aucun autre produit IBM EMM n'est installé.

Important : Vous devez installer et déployer complètement un produit Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs. Si vous installez plusieurs groupes de serveurs Interact, vous devez installer et déployer complètement Marketing Platform dans chaque groupe de serveurs d'exécution.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lors de l'installation d'Interact.

Composant	Description
Environnement d'exécution d'Interact	<p>Serveur d'exécution d'Interact. Vous intégrez les serveurs d'exécution d'Interact avec un point de contact, par exemple un site Web, pour présenter des offres basées sur des données en temps réel.</p> <p>Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Chaque groupe de serveurs doit avoir une instance Marketing Platform distincte de l'instance Marketing Platform pour Campaign et distincte de celles des autres groupes de serveurs.</p>
Environnement de conception d'Interact	<p>Environnement de conception d'Interact. Vous devez installer l'environnement de conception sur la même machine que Campaign. Vous ne devez installer qu'un seul environnement de conception.</p>

Emplacement d'installation des composants IBM Interact Report Package

Le package de rapports d'Interact contient deux composants d'installation.

- Installez les schémas de rapport sur le système Marketing Platform.
- Installez le package IBM Cognos sur le système IBM Cognos.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez le package de rapports d'Interact.

Composant	Description
Schémas de rapport d'IBM Interact (à installer sur le système IBM EMM)	Les schémas de rapport d'Interact créent des données cible, des offres et des campagnes interactives basées sur des canaux à partir des trois sources de données Interact disponibles pour la génération de rapports.
Package IBM Cognos pour IBM Interact (à installer sur le système IBM Cognos)	Le package IBM Cognos inclut un modèle de métadonnées de génération de rapports pour les tables de base de données Interact, ainsi qu'un jeu d'exemples de rapports que vous pouvez utiliser pour effectuer le suivi des performances des campagnes, des offres et des cibles.

A propos des serveurs d'exécution d'Interact multiples

Tous les serveurs d'exécution d'Interact appartenant à un même groupe de serveurs doivent utiliser le même schéma pour les tables d'exécution, les tables de profil et les tables d'apprentissage.

Afin d'optimiser les performances, installez chaque groupe de serveurs de production d'Interact avec sa propre instance de Marketing Platform, même si cela ne constitue pas une exigence stricte. En règle générale, les serveurs d'exécution d'Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent utiliser la même instance de Marketing Platform, comme indiqué dans l'exemple suivant :

1. Installez et configurez Marketing Platform et le module d'exécution d'Interact sur le premier serveur et assurez-vous qu'ils sont configurés et qu'ils fonctionnent correctement.
2. Installez uniquement le module d'exécution d'Interact sur le second serveur. Indiquez les mêmes informations et données d'identification pour la source de

données Marketing Platform que celles que vous avez utilisées pour l'installation de Marketing Platform sur le premier serveur. Le second serveur d'Interact sera ainsi enregistré comme devant utiliser la même instance de Marketing Platform.

3. Déployez le fichier .WAR d'exécution d'Interact sur le second serveur.
4. Vérifiez que le module d'exécution d'Interact est déployé et qu'il s'exécute correctement sur le second serveur.
5. Utilisez l'URL du premier serveur d'exécution d'Interact et du second second serveur dans même un groupe de serveurs lors de la configuration de la conception d'Interact.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, vous pouvez également installer une instance unique de Marketing Platform pour chaque serveur d'exécution d'Interact, ou quelques instances de Marketing Platform prenant en charge des sous-ensembles de serveurs d'exécution. Par exemple, si le groupe de serveurs contient 15 serveurs d'exécution, 5 serveurs d'exécution peuvent répondre à une instance de Marketing Platform, pour un total de 3 instances de Marketing Platform.

Si vous envisagez d'avoir plusieurs instances de Marketing Platform, les configurations générales d'Interact doivent correspondre sur toutes les instances de Marketing Platform pour un groupe de serveurs donné. Vous devez définir les mêmes tables d'exécution, tables de profil et tables d'apprentissage pour toutes les instances de Marketing Platform de chaque groupe de serveurs. Tous les serveurs d'Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification utilisateur. Si vous avez des instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer le même utilisateur et le même mot de passe sur chacune des instances.

Si vous installez un environnement de test et que plusieurs serveurs d'exécution d'Interact se trouvent sur la même machine :

- Chaque instance de serveur d'exécution d'Interact doit figurer dans une instance d'application Web distincte.
- Si vous configurez la surveillance JMX pour les serveurs d'Interact exécutés sur la même machine, vous devez configurer la surveillance JMX de chaque serveur d'exécution d'Interact de telle sorte qu'elle utilise des ports et des noms d'instance différents. Editez `JAVA_OPTIONS` dans le script de démarrage du serveur d'applications Web et ajoutez les options suivantes.

Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM EMM

Rassemblez les informations requises comme décrit dans cette section.

Informations sur Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM EMM doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- type de base de données,
- nom d'hôte de la base de données,

- port de la base de données,
- ID du schéma ou nom de la base de données,
- nom d'utilisateur et mot de passe du compte de base de données.

Vous avez obtenues ces informations lorsque vous avez créé la base de données ou le schéma.

Informations sur les composants Web

Pour tous les produits IBM EMM dotés d'un composant Web que vous déployez sur un serveur d'applications Web, vous devez vous procurer les informations suivantes :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'applications Web sont installés. Il peut y en avoir un ou plusieurs, selon l'environnement IBM EMM que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

Etape : Exécution du programme d'installation d'IBM EMM

Avant d'exécuter le programme d'installation d'IBM EMM, vérifiez que vous répondez aux exigences suivantes.

- Vous avez téléchargé le programme d'installation d'IBM EMM ainsi que les programmes d'installation des produits que vous prévoyez d'installer. Les programmes d'installation d'IBM EMM et des produits doivent se trouver dans le même répertoire.
- Vous disposez des informations que vous avez rassemblées comme décrit dans la section «Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM EMM», à la page 21.

Si vous réexécutez le programme d'installation sur un système sur lequel d'autres produits IBM EMM sont installés, ne réinstallez pas ces produits.

Pour avoir plus de détails sur le programme d'installation ou si vous désirez obtenir de l'aide lors de la saisie des informations dans l'assistant, reportez-vous aux autres rubriques.

Exécutez le programme d'installation d'IBM EMM comme indiqué ici et suivez les instructions de l'assistant.

- Mode interface graphique ou système X-Window
Exécutez le fichier `IBM_EMM_Installer`. Sous UNIX, utilisez le fichier `.bin`.
- Mode console
Ouvrez une invite de commande et, à partir du répertoire dans lequel vous avez téléchargé le logiciel IBM, exécutez le fichier exécutable `IBM_EMM_Installer` comme suit.
Sous Windows, exécutez le fichier exécutable `IBM_EMM_Installer` avec `-i console`. Exemple : `IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i console`
Sous UNIX, exécutez le fichier `IBM_EMM_Installer.sh` sans paramètre.

Remarque : Sous Solaris uniquement, il faut exécuter le programme d'installation à partir d'un interpréteur de commandes Bash.

- Mode sans opérateur

Ouvrez une invite de commande et à partir du répertoire dans lequel vous avez téléchargé le logiciel IBM EMM, exécutez le fichier exécutable `IBM_EMM_Installer` avec `-i silent`. Sous UNIX, utilisez le fichier `.bin`. Par exemple, pour spécifier un fichier de réponses stocké dans le même répertoire que le programme d'installation :

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Pour indiquer un fichier de réponses dans un autre répertoire, entrez `-f chemin_de_fichier/nom_de_fichier`. Utilisez un chemin complet. Exemple :

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f cheminfichier/nomfichier
```

Pour plus d'informations sur le mode sans opérateur, voir «Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur», à la page 18.

Navigation dans les assistants d'installation

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode interface graphique, utilisez les boutons **Suivant**, **Précédent**, **Annuler** et **Terminé** pour naviguer.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode console, vous pouvez naviguer en saisissant les numéros correspondant aux boutons de l'interface graphique, comme décrit dans l'aide de chaque écran de l'assistant. En mode console, une commande supplémentaire de réaffichage est disponible.

En mode console, un numéro ou une lettre s'affiche entre crochets à la fin de la ligne de commande. Il s'agit de la commande par défaut émise si vous appuyez sur **Entrée** sans rien saisir d'autre. Vous pouvez saisir **back** pour revenir à un écran précédent ou **quit** pour annuler l'installation.

ID site IBM

Le programme d'installation est susceptible de vous demander de saisir votre ID site IBM. L'ID site IBM se trouve dans la lettre de bienvenue d'IBM, la lettre de bienvenue du support technique, la lettre d'autorisation d'utilisation du logiciel ou toute autre communication envoyée lorsque vous avez acheté les logiciels.

IBM peut utiliser les données fournies par les logiciels pour mieux comprendre la façon dont les clients utilisent les produits et améliorer le support clientèle. Les données rassemblées n'incluent aucune information qui permet d'identifier les personnes.

Si vous ne souhaitez pas que de telles informations soient collectées, connectez-vous, après l'installation de Marketing Platform, à Marketing Platform en tant qu'utilisateur doté des droits d'administration. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et affectez à la propriété **Disable Page Tagging** sous la catégorie **Plateforme** la valeur **True**.

Création d'un fichier EAR après exécution du programme d'installation

Suivez cette procédure si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM EMM. Vous pouvez procéder ainsi si vous souhaitez obtenir une combinaison différente des produits dans le fichier EAR.

Les fichiers WAR doivent se trouver dans un seul et même répertoire. Vous exécutez le programme d'installation en mode console, à partir de la ligne de commande.

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.

Tous les programmes d'installation des produits IBM génèrent au moins un fichier de réponses portant l'extension `.properties`. Ces fichiers sont créés dans le répertoire dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Veillez à sauvegarder tous les fichiers dont l'extension est `.properties`, notamment les fichiers `installer_produitversion.properties` et le fichier du programme d'installation IBM, qui s'appelle `installer.properties`.

Si vous envisagez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, effectuez une copie de sauvegarde des fichiers `.properties` d'origine, car en mode sans opérateur, le programme d'installation efface ces fichiers. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et accédez au répertoire contenant le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'exécute.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, écrasez le ou les fichiers `.properties` avec les sauvegardes que vous avez créées avant de lancer le mode console pour la première fois.

Chapitre 4. A propos de la configuration prédéploiement d'IBM Interact

Vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section avant de déployer Interact.

Il n'est pas nécessaire d'effectuer des tâches de configuration prédéploiement pour l'environnement de conception ou l'environnement d'exécution.

Etape : Création et alimentation des tables système d'Interact

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données ou le schéma approprié afin de créer et d'alimenter les sources de données de l'environnement d'exécution, de l'environnement de conception, du module d'apprentissage, des profils utilisateur et du suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et alimenter manuellement les tables de l'environnement de conception.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/dd1 dans l'environnement de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/dd1/unicode dans l'environnement de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts aci_populate_systab qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de conception.

Tableau 1. Scripts pour la création des tables de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_systab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

Tableau 2. Scripts pour l'alimentation des tables de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql

Tableau 2. Scripts pour l'alimentation des tables de conception (suite)

Type de source de données	Nom du script
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tables de l'environnement d'exécution

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et alimenter les tables d'exécution d'Interact.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl de votre installation Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/Unicode pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts aci_populate_runtab utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter ces scripts une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Tableau 3. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Tableau 4. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Tableaux des fonctionnalités facultatives

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et remplir les tables des fonctions d'Interact, notamment l'apprentissage, les offres globales, l'annulation du score et le suivi de l'historique des réponses et des contacts.

Apprentissage

Tous ces scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl.

Remarque : Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Si vous utilisez le module d'apprentissage intégré, vous devez créer une source de données qui comportera toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/Unicode pour créer les tables d'apprentissage.

Tableau 5. Scripts des tables d'apprentissage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_lrnTAB_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrnTAB_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrnTAB_ora.sql

Historique des contacts et des réponses

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous devez utiliser sur les tables d'historique des contacts si vous utilisez la fonction de suivi des réponses intersession ou la fonction d'apprentissage avancé.

Tous les scripts SQL se trouvent dans des répertoires de l'installation Interact.

Remarque : L'utilisation des fonctionnalités de l'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte issue des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Si vous utilisez l'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Tableau 6. Scripts des tables d'historique des contacts

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_db2.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_features/ aci_lrnfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_sqlsvr.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_sqlsvr.sql

Tableau 6. Scripts des tables d'historique des contacts (suite)

Type de source de données	Nom du script
Oracle	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_ora.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_ora.sql

Etape : Création des tables de profil utilisateur d'Interact

Certaines fonctionnalités facultatives d'Interact, comme les offres globales, la suppression des offres et l'annulation du score requièrent des tables spécifiques dans les bases de données de profil utilisateur. Pour plus de détails sur la base de données de profil et le rôle que jouent la suppression de l'offre, les offres globales et l'annulation du score dans la fourniture d'offres, reportez-vous au guide *IBM Interact - Guide d'administration*.

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL appropriés sur la base de données ou le schéma adéquat et créer les tables utilisateur requises. Si plusieurs audiences sont définies, vous devez créer chacune des tables requises pour chaque audience.

Tables de profil utilisateur

Le tableau suivant répertorie les scripts SQL que vous devez utiliser pour créer les tables de profil facultatives suivantes :

- Table des offres globales (UACI_DefaultOffers)
- Table de suppression de l'offre (UACI_BlackList)
- Table d'annulation du score (UACI_ScoreOverride)

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl sous le répertoire d'installation d'Interact.

Vous devez exécuter ces scripts une fois par audience. Modifiez le script pour chaque référentiel différent (après le premier) et renommez les tables de profil créées après l'exécution des scripts.

Tableau 7. Scripts pour la création des tables de profil utilisateur

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

Scoring avancé (facultatif)

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous devez exécuter si vous utilisez la fonctionnalité de scoring avancé pour écraser l'algorithme d'apprentissage d'Interact.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl/aci features sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si les tables de scoring sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire `ddl/aci/features/Unicode` sous le répertoire d'installation d'Interact pour créer les tables d'apprentissage.

Notez que ces scripts sont conçus pour être exécutés sur la base de données de profil utilisateur.

Tableau 8. Scripts des tables de scoring

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions Interact

Plusieurs des fonctions optionnelles disponibles avec Interact nécessitent la modification de certaines tables dans vos bases de données de profils. Votre installation Interact, à la fois l'environnement de conception et l'environnement d'exécution, inclut des scripts de fonction `ddl`. Ces scripts ajoutent les colonnes requises à vos tables.

Pour activer ces fonctions, exécutez le script approprié pour la base de données ou la table indiquée.

`typeBD` est le type de base de données, par exemple `sqlsvr` pour Microsoft SQL Server, `ora` pour Oracle ou `db2` pour IBM DB2.

Nom de la fonction	Script de fonction	A exécuter pour	Modification
Offres globales, suppression d'offres et substitution de score	Répertoire d'installation de l'environnement d'exécution : Interact_Home\ddl\ aci/features\ aci_usrtab_typeBd.sql	Votre base de données de profils (userProdDataSource)	Crée les tables DefaultOffers, UACI_BlackList et UACI_ScoreOverride.
Scoring	Répertoire d'installation de l'environnement d'exécution : Interact_Home\ddl\ aci/features\ aci_scoringfeature_typeBd.sql	Tables de substitution de score dans votre base de données de profils (userProdDataSource)	Ajoute les colonnes LikelihoodScore et AdjExploreScore.
Apprentissage	Répertoire d'installation de l'environnement de la phase de conception : Interact_Home\InteractDT\ddl\ aci/features\ aci_lrnfeature_typeBd.sql	Base de données Campaign qui contient vos tables d'historique des contacts	Ajoute la colonne RTSelectionMethod à la table UA_DtlContactHist. Ce script est également requis par les fonctions de production de rapports mises à disposition par le package de rapports d'Interact.

Etape : Enregistrement manuel d'Interact si nécessaire

Si le programme d'installation d'Interact n'est pas parvenu à se connecter aux tables système de Marketing Platform pendant le processus d'installation, un message d'erreur vous avertit de cet échec. Le processus d'installation se poursuit, mais si ce message d'erreur s'affiche, vous devez importer manuellement les informations relatives à Interact dans les tables système de Marketing Platform une fois que le programme d'installation se ferme. Suivez les instructions indiquées pour chaque produit, comme décrit dans cette section.

Les utilitaires mentionnés dans ces procédures se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous le répertoire d'installation de Marketing Platform.

Enregistrement manuel de l'environnement de conception d'IBM Interact

Si le programme d'installation d'Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pour enregistrer le produit, exécutez l'utilitaire `configTool` en suivant l'exemple des commandes suivantes. Cela importe les option de menu et définit les propriétés de configuration. Notez que vous devez exécuter cet utilitaire autant de fois qu'il existe de fichiers. Etant donné qu'il existe un seul fichier, vous ne devez exécuter cet utilitaire qu'une seule fois.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f  
"chemin_complet_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\  
interact_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about" -f  
"chemin_complet_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\  
interact_subcomponent_version.xml"
```

Les propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact sont incluses avec les propriétés de configuration de Campaign.

Pour connaître les instructions détaillées sur l'utilisation de l'utilitaire `configTool`, voir «Utilitaire `configTool`», à la page 31 dans le guide *IBM Marketing Platform - Guide d'installation*.

Pour activer manuellement Interact, attribuez la valeur **oui** à la propriété de configuration Campaign > partitions > partition[n] > serveur > Interne > `interactInstalled`.

Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'IBM Interact

Si le programme d'installation d'Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pour enregistrer le produit, exécutez l'utilitaire `configTool` en suivant l'exemple des commandes suivantes. Cela permet d'importer les propriétés de configuration. Notez que vous devez exécuter cet utilitaire autant de fois qu'il existe de fichiers. Etant donné qu'il existe un seul fichier, vous ne devez exécuter cet utilitaire qu'une seule fois.

Important : Vous ne devez enregistrer qu'une seule instance de l'environnement d'exécution d'Interact avec Marketing Platform par groupe de serveurs. Toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact dans un groupe de serveurs utilisent le

même jeu de propriétés de configuration. Si vous enregistrez un second serveur d'exécution d'Interact avec Marketing Platform, vous risquez d'écraser les paramètres de configuration précédents.

```
configTool -r Interact -f  
"chemin_complet_répertoire_installation_Interact_RT \conf\  
interact_configuration.xml"
```

L'environnement d'exécution d'Interact ne dispose d'aucune interface graphique ; il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer les fichiers de navigation.

Pour connaître les instructions détaillées sur l'utilisation de l'utilitaire configTool, voir «Utilitaire configTool» dans le guide *IBM Marketing Platform - Guide d'installation*.

Utilitaire configTool

Les propriétés et valeurs de la page Configuration sont stockées dans les tables système de Marketing Platform. L'utilitaire configTool importe et exporte les paramètres de configuration depuis et vers les tables système de Marketing Platform.

Quand utiliser configTool

Vous pouvez utiliser configTool dans les cas suivants :

- Pour importer les modèles de source de données et de partition fournis par Campaign afin de les modifier et de les dupliquer ensuite à l'aide de la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) les produits IBM EMM si le programme d'installation des produit n'est pas parvenu à ajouter automatiquement les propriétés auprès de la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de configuration en vue de la sauvegarde ou pour effectuer une importation dans une installation différente d'IBM EMM.
- Pour supprimer des catégories qui n'ont pas de lien **Supprimer une catégorie**. Pour ce faire, utilisez configTool pour exporter la configuration, puis supprimez manuellement le fichier XML à l'origine de la création de la catégorie et utilisez configTool pour importer le fichier XML modifié.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données des tables système de Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration ainsi que leurs valeurs. Pour de meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez les configurations existantes à l'aide de configTool et effectuez une sauvegarde du fichier qui en résulte pour pouvoir restaurer la configuration si une erreur se produit pendant que vous utilisez configTool pour procéder à l'importation.

Noms de produit valides

L'utilitaire configTool utilise les noms de produit comme paramètres pour les commandes qui permettent d'enregistrer et de désenregistrer les produits, comme indiqué ultérieurement dans cette section. Avec la version 8.0.0 d'IBM EMM, de nombreux noms de produit ont changé. Toutefois, les noms reconnus par

configTool n'ont pas changé. Les noms de produit valides à utiliser avec configTool sont indiqué ci-après, ainsi que les noms de produit en cours.

Nom de produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

Syntaxe

```
configTool -d -p "cheminElément" [-o]
```

```
configTool -i -p "cheminElémentParent" -f fichierImportation [-o]
```

```
configTool -x -p "cheminElément" -f fichierExportation
```

```
configTool -r nomProduit -f fichierEnregistrement [-o]
```

```
configTool -u nomProduit
```

Commandes

-d -p "*cheminElément*"

Permet de supprimer les propriétés de configuration et leurs paramètres en indiquant un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés, que vous pouvez obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété souhaitée et en recherchant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et les propriétés au sein d'une application peuvent être supprimées via cette commande, et non la totalité des applications. Pour désenregistrer une application entière, utilisez la commande -u.
- Pour supprimer des catégories pour lesquelles la page Configuration ne comporte pas de lien **Supprimer une catégorie**, utilisez l'option -o.

-i -p "*cheminElémentParent*" -f *fichierImportation*

Permet d'importer les propriétés de configuration et leurs paramètres à partir d'un fichier XML indiqué.

Pour procéder à l'importation, indiquez le chemin de l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer les catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés *sous* la catégorie que vous avez indiquée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à n'importe quel niveau situé sous le niveau supérieur, mais vous ne pouvez pas ajouter de catégorie au même niveau de la catégorie supérieure.

Le chemin de l'élément parent doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés, que vous pouvez obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété souhaitée et en recherchant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets.

Vous pouvez indiquer l'emplacement du fichier d'importation par rapport au répertoire `tools/bin` ou entrer un chemin complet. Si vous indiquez un chemin relatif ou si vous ne précisez aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier par rapport au répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer un écrasement.

`-x -p "cheminElément" -f fichierExportation`

Permet d'exporter les propriétés de configuration et leurs paramètres vers un fichier XML dont vous précisez le nom.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique en indiquant un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés, que vous pouvez obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété souhaitée et en recherchant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets.

Vous pouvez indiquer l'emplacement du fichier d'exportation par rapport au répertoire en cours ou entrer un chemin complet. Si la spécification du fichier ne contient pas de séparateur (`/` sous Unix, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` écrit le fichier dans le répertoire `tools/bin` sous le répertoire d'installation de Marketing Platform. Si vous n'indiquez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

`-r nomProduit -f fichierEnregistrement`

Permet d'enregistrer l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer un écrasement. Le paramètre `nomProduit` doit prendre l'une des valeurs décrites précédemment.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez l'option `-r`, le fichier d'enregistrement XML doit avoir pour première balise `<application>`.

Vous pouvez utiliser d'autres fichiers fournis avec le produit pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Indiquez l'option `-i` pour ces fichiers. Seul le fichier dont la première balise est `<application>` peut être utilisé avec l'option `-r`.

- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier dans une nouvelle installation, utilisez l'utilitaire `populateDb` ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le guide *IBM Marketing Platform Installation Guide*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez `configTool` avec les options `-r` et `-o` pour remplacer les propriétés existantes.

-u *nomProduit*

Désenregistrer une application spécifiée par *nomProduit* . Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant. Le paramètre *nomProduit* doit être l'un de ceux répertoriés ci-dessus. Cette option supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option remplace une catégorie existante ou un enregistrement de produit existant (noeud).

Utilisée avec `-d`, permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** sur la page Configuration.

Exemples

- Importer des paramètres de configuration à partir d'un fichier nommé `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importer l'un des modèles de sources de données Campaign fournis vers la partition de Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple considère que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exporter tous les paramètres de configuration vers un fichier nommé `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exporter une partition de Campaign existante (complète avec les entrées de source de données), l'enregistrer dans un fichier nommé `partitionTemplate.xml` et le stocker dans le répertoire `tools/bin` par défaut sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```


- Enregistrer manuellement une application nommée `nomProduit`, à l'aide d'un fichier nommé `app_config.xml` situé dans le répertoire `tools/bin` par défaut sous l'installation de Marketing Platform et forcer le remplacement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r nomProduit -f app_config.xml -o
```

- Désenregistrer une application nommée `nomProduit`.

```
configTool -u nomProduit
```

Chapitre 5. Etape : Déploiement d'IBM Interact

Suivez les instructions indiquées dans cette rubrique pour déployer l'environnement de conception et les serveurs d'exécution d'Interact.

Cela suppose que vous utilisiez un serveur d'applications Web. Pour avoir plus de détails, comme par exemple la navigation dans la console d'administration, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications Web.

Déploiement de l'environnement de conception

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'IBM , vous avez peut-être inclus Interact dans un fichier EAR ou vous avez choisi de déployer le WAR d'Interact. Si vous avez inclus Marketing Platform ou d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre toutes les instructions de déploiement indiquées dans les guides d'installation spécifiques de chaque produit figurant dans le fichier EAR.

Une fois Interact installé, l'environnement de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, vous devez effectuer certaines procédures de configuration pour activer l'environnement de conception dans Campaign. Notez que le fichier Campaign.war se trouve dans le répertoire d'installation de Campaign.

Déploiement du serveur d'exécution

Vous devez déployer le serveur d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. Par exemple, si, pour répondre à vos exigences de performances, vous avez besoin de six instances d'un serveur d'exécution, vous devez installer et déployer le serveur d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer le serveur d'exécution sur le même serveur que l'environnement de conception ou sur un serveur distinct. Le fichier InteractRT.war se trouve dans le répertoire d'installation d'Interact.

Remarque : Lorsque vous déployez le serveur d'exécution Interact, la racine de contexte prend normalement la valeur `interact` par défaut. Si tel n'est pas le cas, mettez à jour la racine de contexte pour qu'elle soit associée à la valeur `interact`. N'utilisez pas de racine de contexte associée à une autre valeur, sinon la navigation vers le serveur d'exécution et parmi les liens et les pages du serveur d'exécution Interact ne fonctionnera pas correctement.

Instructions relatives à WebSphere

Suivez les instructions de cette rubrique lors du déploiement des fichiers d'application IBM EMM sur WebSphere.

Etapes de déploiement sur WebSphere

1. Veillez à ce que la version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise des produits IBM Enterprise*, y compris les groupes de correctifs et les mises à niveau.

2. Si vos tables système se trouvent dans DB2, accédez aux propriétés personnalisées de la source de données. Indiquez la valeur **1** pour **resultSetHoldability**.
Si vous ne trouvez pas de zone intitulée **resultSetHoldability**, ajoutez une propriété personnalisée de ce nom et associez-lui la valeur **1**.
3. Déployez le fichier EAR ou WAR IBM en tant qu'application d'entreprise. Suivez les instructions ci-dessous. Sauf indication contraire, vous pouvez accepter les paramètres par défaut.
Assurez-vous que le niveau source du kit de développement Java (JDK) du compilateur JSP est à la version appropriée de Java et que les pages JSP sont précompilées, comme suit.
 - Dans le formulaire permettant de sélectionner le fichier WAR, sélectionnez l'option **Afficher toutes les options et tous les paramètres d'installation** pour que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
 - A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, vérifiez que l'option **Niveau de source de kit JDK** a pour valeur 16. Si la valeur 16 n'est pas disponible, sélectionnez 15.
4. Dans la section **Paramètres du conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies.
5. Spécifiez un nom de cookie de session différent pour chaque application déployée. Utilisez la procédure appropriée à votre déploiement, conformément aux indications ci-dessous.
 - Si vous avez déployé des fichiers WAR distincts :
 - Dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom du cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.
 - Sélectionnez la case à cocher **Remplacer la gestion de session** dans **Gestion de session**.
 - Si vous avez déployé des fichiers EAR :
 - Dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom du cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.
 - Sélectionnez la case à cocher **Remplacer la gestion de session** dans **Gestion de session**.
6. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés générales suivantes dans l'onglet **Configuration** :
 - Si vous déployez un fichier WAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
 - Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
 - Si vous déployez un fichier EAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.

- Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
- Sélectionnez **Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion des modules > [nom de module]** et pour **Ordre du chargeur de classes**, définissez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.

7. Lancez votre déploiement.

Instructions relatives à WebLogic

Suivez les instructions de cette section pour déployer les produits IBM EMM sur WebLogic.

Toutes les versions de WebLogic, tous les produits IBM EMM

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM EMM si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Il doit avoir pour valeur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM EMM en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Dans certains cas, cependant, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, définissez 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script : `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

Chapitre 6. A propos de la configuration post-déploiement d'Interact

Après avoir déployé Interact, vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section.

Si, de plus, vous utilisez la fonction de reporting d'IBM EMM, vous devez installer l'offre des rapports pour Interact comme indiqué dans le document *Marketing Platform - Guide d'installation*.

Etape : Définition des propriétés de configuration d'Interact

Cette section décrit les propriétés de configuration minimale que vous devez définir sur la page Configuration pour une installation de base d'Interact.

Certaines propriétés d'Interact présentes sur la page Configuration permettent d'exécuter des fonctions importantes que vous pouvez éventuellement ajuster. Pour avoir plus de détails sur ces propriétés et savoir comment les définir, reportez-vous au guide *IBM Interact - Guide d'administration* ou à l'aide contextuelle des propriétés.

Vous devez définir les propriétés obligatoires comme indiqué dans cette section.

Environnement d'exécution d'Interact

- «Etape : Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact»
- «Etape : Configuration de plusieurs serveurs d'exécution d'Interact», à la page 42

Environnement de conception d'Interact

1. «Etape : Configuration de la source de données de l'exécution du test», à la page 42.
2. «Etape : Ajout de groupes de serveurs», à la page 43
3. «Etape : Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs», à la page 44
4. «Etape : Configuration du module d'historique des contacts et des réponses», à la page 44

Etape : Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact

Vous devez définir les propriétés suivantes pour un fonctionnement de base de l'environnement d'exécution d'Interact. Il existe d'autres propriétés que vous pourrez configurer ultérieurement pour optimiser les performances.

Vous devez configurer ces propriétés pour chaque groupe de serveurs.

- Source de données des tables de profil de l'environnement d'exécution.
- Source de données des table système de l'environnement d'exécution.
- Source de données des tables d'exécution de test.
- Source de données des tables d'apprentissage intégré. Ces propriétés sont obligatoires uniquement si vous faites appel à l'auto-apprentissage intégré.

- Source de données des tables d'historique des contacts et des réponses pour le suivi des réponses intersession. Ces propriétés sont obligatoires uniquement si vous utilisez le suivi des réponses inter-session.
- Interact > Profil > Niveaux d'audience
Ces catégories doivent correspondre aux audiences que vous avez définies pour Campaign. Vous devez toutefois configurer les audiences utilisés dans les diagrammes interactifs.

Etape : Configuration de plusieurs serveurs d'exécution d'Interact

Si cela est possible, il est conseillé de configurer les groupes de serveurs de telle sorte qu'ils utilisent un équilibreur de charge pour lequel les sessions permanentes sont activées. Si cela n'est pas possible, vous devez créer une méthode de sélection des serveurs d'exécution à partir d'un groupe de serveurs lorsque vous utilisez l'API Interact.

Si vous ne pouvez pas utiliser un équilibreur de charge avec des sessions permanentes, vous pouvez configurer les serveurs d'exécution d'un groupe des serveurs pour qu'ils utilisent une adresse de multidiffusion pour le partage des données en cache. Tous ces serveurs doivent figurer dans un seul et même groupe de serveurs.

Remarque : Si vous utilisez une mémoire cache répartie, vous devez activer le fonctionnement de la multidiffusion entre tous les membres d'un groupe de serveurs.

1. Installez des serveurs d'exécution d'Interact supplémentaires comme indiqué dans ce guide.

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution, vous devez supprimer la connectivité du réseau pour la machine sur laquelle se trouve le serveur d'exécution d'Interact avant d'exécuter le programme d'installation afin d'éviter que les installations supplémentaires d'Interact écrasent la configuration de Marketing Platform.

Après avoir installé toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact, redémarrez Marketing Platform.

2. Pour activer la mémoire cache distribuée, configurez également les propriétés suivantes pendant la configuration des propriétés de configuration :
 - **Interact > sessionManagement > cacheType** : indiquez la valeur **Distributed**.
 - **Interact > sessionManagement > multicastIPAddress** : définissez l'adresse IP de tous les serveurs d'Interact que ce groupe de serveurs doit utiliser pour l'écoute. Cette adresse IP doit être unique parmi les groupes de serveurs.
 - **Interact > sessionManagement > multicastPort** : définissez le port que tous les serveurs d'Interact doivent utiliser pour l'écoute.

Remarque : Lorsque vous désinstallez un serveur d'Interact d'un groupe de serveurs, vous devez suivre des instructions spéciales pour ne pas supprimer accidentellement la totalité de la configuration d'IBM EMM.

Etape : Configuration de la source de données de l'exécution du test

Les diagrammes interactifs requièrent une connexion aux tables d'exécution de test d'Interact établie grâce à l'ajout des tables d'exécution de test d'Interact en tant que

source de données de Campaign. Pour ajouter une source de données de Campaign supplémentaire, ajoutez une nouvelle catégorie dans Campaign > partitions > partitionN > datasources comme indiqué dans le *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Utilisez la propriété `OwnerForTableDisplay` pour définir un schéma de base de données afin de limiter les tables qui s'affichent lors du mappage des tables dans un canal interactif.

La source de données de l'exécution de test employée dans la phase de conception d'Interact doit préciser le nom JNDI des tables d'exécution de test de la conception.

Si vous configurez l'environnement d'Interact pour plusieurs environnements locaux, reportez-vous au guide *IBM Campaign - Guide d'administration* pour obtenir des informations sur la configuration des propriétés de codage pour le type de base de données approprié.

Si vous utilisez une base de données SQL Server et que vous définissez un environnement local japonais ou coréen, vous devez configurer les propriétés suivantes dans la source de données d'exécution de test :

- **Campaign > partitions > partitionN > datasources > testRunDataSource > ODBCUnicode** : UCS-2
- **Campaign > partitions > partitionN > datasources > testRunDataSource > stringEncoding** : WIDEUTF-8

Etape : Ajout de groupes de serveurs

Vous devez définir l'emplacement des serveurs d'exécution d'Interact sur la page Configurations de Marketing Platform pour que l'environnement de conception puisse y accéder pour le déploiement et les exécutions de test des diagrammes interactifs.

Vous devez créer au moins un groupe de serveurs. Ce dernier doit contenir au moins un serveur d'exécution d'Interact, défini par l'URL de l'instance. Vous pouvez avoir plusieurs groupes de serveurs, par exemple, un pour interagir (Interact) avec votre site Web, un pour interagir (Interact) avec le centre d'appels et un pour les tests. Chaque groupe de serveurs peut contenir plusieurs URL d'instance, chacune représentant une instance du serveur d'exécution d'Interact.

Important : Chaque exécution d'Interact ne peut être associée qu'à une seule phase de conception.

Si vous disposez de plusieurs systèmes de conception d'Interact s'exécutant dans votre environnement, un serveur d'Interact configuré avec une phase de conception particulière ne peut pas être configuré avec une autre phase de conception. Si deux phases de conception différentes envoient des données de déploiement au même serveur d'exécution d'Interact, les déploiements risquent d'être endommagés et d'avoir un comportement non défini.

Pour chaque groupe de serveurs de la configuration de la phase de conception d'Interact, vous devez indiquer le nom JNDI des tables de profil utilisateur. Cette opération est nécessaire pour prendre en charge les fonctions d'exécution dans Interact, comme les offres globales, la suppression de l'offre, l'annulation du score et l'offre par SQL dans les processus Liste d'interaction.

Pour créer ces groupes de serveurs, utilisez le modèle de la propriété de configuration **Campaign > partitions > partition*n* > Interact > serverGroups > (serverGroup)**. Le nom de la catégorie est utilisé uniquement à des fins d'organisation. Vous pouvez toutefois employer le même nom pour la catégorie et pour la propriété `serverGroupName` afin d'éviter toute confusion.

Etape : Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs

Les diagrammes interactifs requièrent l'exécution d'une instance du serveur d'exécution d'Interact. Vous ne pouvez pas utiliser le moteur de diagramme de traitement par lots de Campaign pour exécuter un diagramme interactif. Vous devez définir un groupe de serveurs pour Campaign afin de faire référence aux exécutions de tests des diagrammes interactifs.

Définissez les propriétés de configuration suivantes pour configurer l'exécution de test des diagrammes interactifs. Ce groupe de serveurs est également utilisé pour la validation du mappage des tables pour le canal interactif et la vérification de la syntaxe des macros utilisateur dans les diagrammes interactifs.

- Campaign > partitions > partition*N* > Interact > flowchart > serverGroup
- Campaign > partitions > partition*N* > Interact > flowchart > dataSource

Notez que la source de données que vous indiquez pour la propriété `dataSource` doit être une source de données de Campaign.

Etape : Configuration du module d'historique des contacts et des réponses

Les serveurs d'exécution d'Interact stockent l'historique des contacts et des réponses dans des tables intermédiaires. Afin de rendre ces données disponibles pour la génération de rapports et utilisables par Campaign, vous devez configurer le module d'historique des contacts et des réponses de telle sorte qu'il copie les données depuis les serveurs d'exécution d'Interact vers les tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign.

Remarque : Vous devez configurer les données d'identification de la source de données d'exécution d'Interact dans la page de configuration de l'environnement de conception pour que le module d'historique des contacts et des réponses fonctionne.

1. Confirmez que vous avez ajouté les bases de données d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web hébergeant Campaign.
2. Ajoutez une source de données d'exécution en utilisant le modèle de propriété de configuration Campaign > partitions > partition*N* > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources > (sourceDonnéesExécution).
3. Répétez ces étapes pour chaque groupe de serveurs d'Interact à partir duquel vous souhaitez collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Etape : Création des utilisateurs système d'Interact

Interact exige que vous configuriez deux ensembles d'utilisateurs : les utilisateurs de l'environnement d'exécution et les utilisateurs de l'environnement de conception.

- Les **utilisateurs de l'environnement d'exécution** sont des comptes utilisateur IBM configurés pour fonctionner avec les serveurs d'exécution d'Interact. Ils sont

requis pour l'envoi des données de configuration d'Interact depuis l'environnement de conception vers l'environnement d'exécution et lors de l'utilisation de la surveillance JMX avec le protocole JMXMP.

- Les **utilisateurs de l'environnement de conception** sont des utilisateurs de Campaign. Pour configurer la sécurité des différents membres de votre équipe de conception, reportez-vous aux instructions du document *Campaign - Guide d'administration*.

Utilisateur de l'environnement d'exécution

Important : Le compte utilisateur de l'exécution d'Interact doit être un compte utilisateur interne.

La personne qui envoie les données de configuration d'Interact depuis l'environnement de conception vers l'environnement d'exécution doit se connecter en tant qu'utilisateur IBM EMM. Ce compte utilisateur interne doit exister dans l'instance de Marketing Platform dont dépend le serveur d'exécution d'Interact.

Important : Tous les serveurs d'Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification de l'utilisateur pour le déploiement du serveur d'exécution. Si vous disposez d'instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer un compte avec le même nom de connexion utilisateur et le même mot de passe pour chacune d'entre elles.

Si vous activez la sécurité pour la surveillance JMX avec le protocole JMXMP, vous devrez peut-être faire appel à un utilisateur distinct pour la sécurité de la surveillance JMX.

Utilisateurs de l'environnement de conception

Pour configurer les utilisateurs de l'environnement de conception d'Interact, procédez de la même manière que pour configurer les utilisateurs de Campaign, comme cela est indiqué dans le document *Campaign - Guide d'administration*.

Il est conseillé de configurer un utilisateur de l'environnement de conception d'Interact en lui affectant tous les droits d'accès d'un utilisateur de Campaign afin qu'il puisse éditer les diagrammes, ainsi que les droits d'accès indiqués dans le tableau ci-après.

Pour les utilisateurs de Campaign dotés du droit permettant de modifier les diagrammes interactifs, vous devez stocker les données d'identification de la source de données des tables d'exécution de test d'Interact dans leur compte.

Catégorie	Droits d'accès
Campagnes	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher les stratégies d'interaction des campagnes : possibilité d'afficher, mais pas de changer, les onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. • Editer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de changer les onglets de stratégie d'interaction, et notamment les règles de traitement. • Supprimer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de supprimer des onglets de stratégie d'interaction des campagnes. La suppression d'un onglet de stratégie d'interaction est limitée si le canal interactif auquel il a été affecté a été déployé. • Ajouter des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de créer des onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. • Lancer Lancer des déploiements de stratégie d'interaction de campagnes : possibilité de marquer un onglet de stratégie d'interaction pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.
Canaux interactifs	<ul style="list-style-type: none"> • Déployer des canaux interactifs : possibilité de déployer un canal interactif dans l'environnement d'exécution d'Interact. • Modifier des canaux interactifs : possibilité de changer des canaux interactifs. • Supprimer des canaux interactifs : possibilité de supprimer des canaux interactifs. La suppression des canaux interactifs est limitée si le canal interactif a été déployé. • Afficher des canaux interactifs : possibilité d'afficher, mais pas de modifier les canaux interactifs. • Ajouter des canaux interactifs : possibilité de créer des canaux interactifs. • Afficher des rapports sur les canaux interactifs : possibilité d'afficher l'onglet analyse du canal interactif. • Ajouter des objets enfants aux canaux interactifs : possibilité d'ajouter des points d'interaction, des zones, des événements et des catégories.

Catégorie	Droits d'accès
Sessions	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif dans une session. • Ajouter des diagrammes interactifs : possibilité de créer des diagrammes interactifs dans une session. • Modifier des diagrammes interactifs : possibilité de changer des diagrammes interactifs. • Supprimer des diagrammes interactifs : possibilité de supprimer des diagrammes interactifs. La suppression des diagrammes interactifs est limitée si le canal interactif auquel le diagramme interactif a affecté a été déployé. • Copier des diagrammes interactifs : possibilité de copier des diagrammes interactifs. • Tester des diagrammes interactifs : possibilité de lancer l'exécution de test pour un diagramme interactif. • Réviser des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif et d'ouvrir les processus pour voir les paramètres, mais pas d'effectuer des modifications. • Déployer des diagrammes interactifs : possibilité de marquer des diagrammes interactifs pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.

Si Interact est installé et configuré, les options supplémentaires suivantes sont disponibles pour la Stratégie globale et les nouvelles stratégies. Gardez à l'esprit que certains utilisateurs d'Interact ont besoin de certains droits d'accès de Campaign, comme Macros personnalisées.

Etape : Vérification de l'installation d'Interact

Pour vérifier que l'environnement de conception d'Interact est installé, connectez-vous à IBM EMM et vérifiez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.

Pour vérifier qu'un environnement d'exécution d'Interact est correctement installé, procédez comme indiqué ci-après.

1. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via Internet Explorer.

L'URL est la suivante :

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

où `host.domain.com` correspond à la machine sur laquelle Interact est installé et `port` est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

2. Cliquez sur **Statut d'initialisation d'Interact**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

Le système s'est
initialisé sans erreur.

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et vérifiez que vous avez suivi toutes les instructions.

Chapitre 7. A propos des partitions

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs.

Lorsque vous configurez Campaign ou une application d'IBM EMM connexe pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, chaque partition apparaît pour les utilisateurs de l'application sous la forme d'une instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même système.

Pour les applications IBM EMM qui fonctionnent avec Campaign, vous pouvez configurer l'application uniquement dans les partitions sur lesquelles vous avez déjà configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application au sein de chaque partition peuvent accéder uniquement aux fonctions, aux données et aux tables client de Campaign configurées pour Campaign dans la même partition.

Configuration de plusieurs partitions pour Interact

Vous pouvez configurer Interact afin qu'il utilise plusieurs partitions, comme décrit dans les sections suivantes.

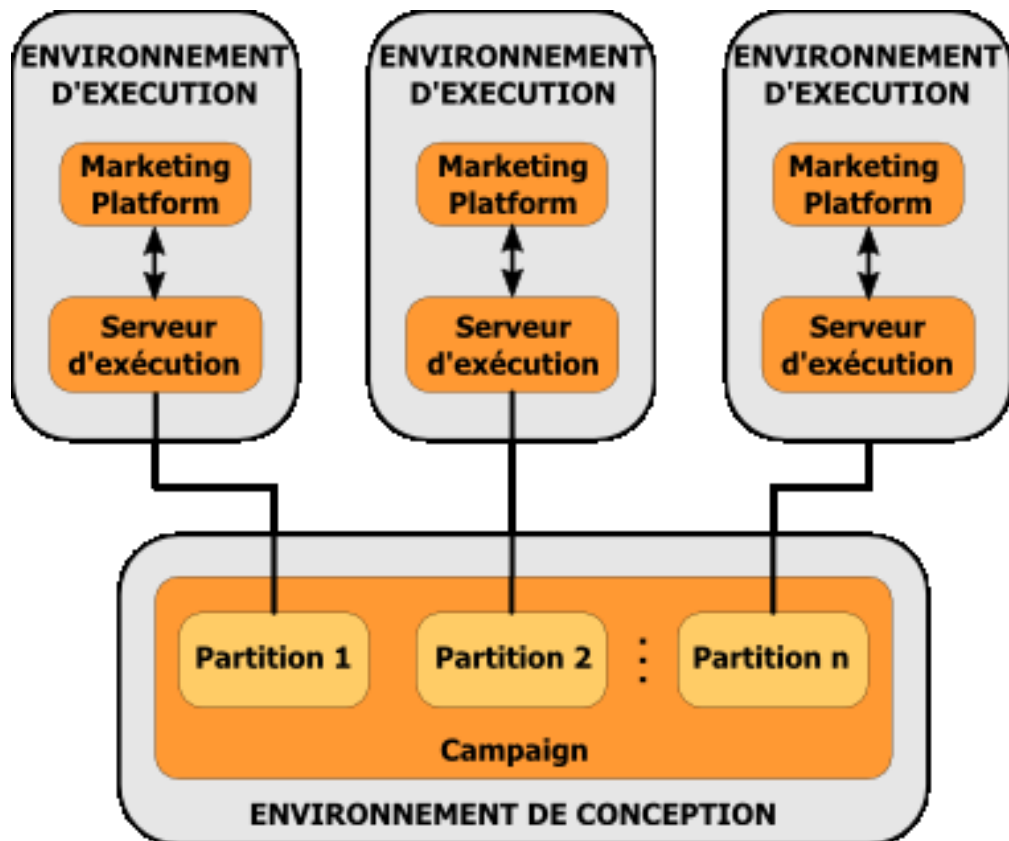
Environnement d'exécution

L'environnement d'exécution d'Interact ne prend pas en charge plusieurs partitions. Vous ne pouvez pas configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, ni configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions à partir d'une phase de conception.

Environnements de conception

Vous pouvez créer plusieurs partitions pour une utilisation avec Campaign et l'environnement de conception d'Interact. Vous pouvez utiliser des partitions pour configurer Interact et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Interact et Campaign.

Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous configurez plusieurs partitions pour Interact. Vous devez configurer chaque partition afin qu'elle communique avec un environnement d'exécution d'Interact distinct, y compris une instance distincte de Marketing Platform et les tables d'exécution, pour chaque partition de conception, comme indiqué dans le diagramme ci-après.



Vous devez activer manuellement Interact pour la partition en affectant la valeur `yes` à la propriété de configuration `Campaign > partitions > partitionN > server > internal > interactInstalled`.

Pour chaque partition, vous devez effectuer les étapes de configuration de la phase de conception décrites dans la section «Étape : Définition des propriétés de configuration d'Interact», à la page 41.

Chapitre 8. Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM EMM

Pour mettre à niveau un produit IBM EMM, vous devez satisfaire aux prérequis indiqués dans la section «Prérequis», à la page 4 du chapitre "Préparation en vue de l'installation".

Vous devez en outre satisfaire aux conditions requises indiquées dans cette section.

Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Avant d'exécuter le programme d'installation pour effectuer une mise à niveau à partir des versions antérieures à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses générés par les installations précédentes.

Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les programmes d'installation de la version 8.6.0 et des versions ultérieures car des modifications ont été apportées au comportement des programmes d'installation ainsi qu'au format des fichiers de réponses.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Les fichiers de réponses sont nommés `installer_<produit><version>.properties`, à l'exception du fichier du programme d'installation IBM, qui s'appelle `installer.properties`. Le programme d'installation crée ces fichiers dans le répertoire spécifié par l'utilisateur au cours de l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

Exigences liées aux comptes utilisateur (UNIX uniquement)

Sous UNIX, le compte utilisateur qui installe le produit doit être celui qui effectue la mise à niveau.

Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous procédez à la mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits d'un produit IBM EMM, vérifiez que les conditions ci-dessous sont remplies.

- Les bibliothèques client de base de données des sources de données du produit sont également codées sur 64 bits.
- Tous les chemins d'accès de bibliothèque associés (par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement), font correctement référence aux versions 64 bits des pilotes de base de données.

Connaissances requises

Ces instructions supposent que la personne qui effectue la mise à niveau connaît les éléments suivants :

- La fonction de base du programme d'installation d'IBM , comme décrit dans «Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM EMM», à la page 16
- Les fonctionnalités générales d'IBM EMM et ses composants, y compris la structure du système de fichiers
- Les processus d'installation et de configuration de la version du produit source et de la nouvelle version
- La gestion des propriétés de configuration sur les systèmes source et cible
- Les processus d'installation et de configuration pour les rapports, si vous les utilisez

Ordre de mise à niveau

Les mêmes remarques indiquées dans «Configuration requise d'IBM Marketing Platform», à la page 5 s'appliquent lors des mises à niveau avec une exception.

L'environnement d'exécution d'Interact 8.x peut exécuter un déploiement d'Interact 7.x ; vous devez donc mettre à niveau les environnement d'exécution avant l'environnement de conception.

Notez également que vous devez mettre à niveau Marketing Platform avant ou en même temps que tout autre produit IBM EMM. Vous ne pouvez pas mettre à niveau les produits IBM EMM sans également mettre à niveau Marketing Platform vers la version compatible.

Scénarios de mise à niveau d'Interact

Suivez les instructions ci-après pour effectuer une mise à niveau vers la nouvelle version d'Interact.

Version source	Mode de mise à niveau
Toute version 5.x ou 6.x	Effectuez une nouvelle installation de la nouvelle version d'Interact à un nouvel emplacement. Remarque : Il n'existe pas de mode de mise à niveau d'Interact 5.x ou 6.x vers la nouvelle version d'Interact.
Toute version 7.x ou antérieure à 8.5x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à niveau votre version précédente vers la version 8.5 ou 8.6. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation interne de la version 8.5 ou 8.6 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau les rapports en suivant les instructions indiquées dans le chapitre "Mise à niveau des rapports" du guide <i>Marketing Platform - Guide d'installation</i>. 2. Suivez les instructions ci-dessous pour mettre à niveau une version 8.5x ou ultérieure vers la nouvelle version.

Version source	Mode de mise à niveau
Toute version 8.5x ou ultérieure	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="766 220 1456 289">1. Effectuez une installation interne de la nouvelle version sur l'ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de conception d'Interact. <li data-bbox="766 478 1456 548">2. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. <li data-bbox="766 569 1456 655">3. Mettez à niveau les rapports en suivant les instructions indiquées dans le chapitre "Mise à niveau des rapports" du guide <i>Marketing Platform - Guide d'installation</i>.

Chapitre 9. A propos de la mise à niveau d'Interact

Avant de mettre à niveau une version d'Interact, veillez à lire et à comprendre les informations ci-après.

- Le chapitre d'introduction Chapitre 8, «Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM EMM», à la page 51, qui contient des informations essentielles sur la mise à niveau de tous les produits IBM EMM.
- Toutes les rubriques de ce chapitre qui expliquent comment procéder pour effectuer une mise à niveau de l'ancienne version d'Interact vers la nouvelle version.

Mise à niveau d'Interact

Vous pouvez mettre à niveau Interact à partir de la version 8.5.x.

En raison des changements d'architecture entre Interact version 8.5.0 et les versions précédentes d'Interact, il n'est pas possible de procéder à une mise à niveau à partir des versions antérieures d'Interact.

Les sections ci-après expliquent comment effectuer une mise à niveau interne d'Interact.

A propos des outils de mise à niveau d'Interact

Interact fournit cinq outils de mise à niveau, un pour la mise à niveau de l'environnement de conception (aciUpgradeTool) et quatre pour la mise à niveau de l'environnement d'exécution (aciUpgradeTool_crhtab, aciUpgradeTool_lrntab, aciUpgradeTool_runtab et aciUpgradeTool_usrtab). Ces scripts sont fournis avec la nouvelle version d'Interact et sont disponibles uniquement après l'exécution du programme d'installation de la suite IBM EMM en mode installation ou mise à niveau à la fois pour l'environnement d'exécution et l'environnement de conception.

Vous mettez à niveau les propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact lorsque vous mettez à niveau les propriétés de configuration de Campaign.

Outil	Emplacement	Objectif
aciUpgradeTool	<i>répertoire_installation_conception</i> <i>_Interact</i> /interactDT/tools/upgrade	Met à niveau les tables de l'environnement de conception d'Interact dans les tables système de Campaign.
aciUpgradeTool_runtab	<i>répertoire_installation</i> <i>_exécution_Interact</i> /tools/upgrade	Met à niveau les tables de l'environnement d'exécution d'Interact et les propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>répertoire_installation</i> <i>_exécution_Interact</i> /tools/upgrade	Met à niveau les tables d'apprentissage d'Interact.

Outil	Emplacement	Objectif
aciUpgradeTool_crhtab	<i>répertoire_installation</i> _exécution_Interact /tools/upgrade	Met à niveau les tables d'historique des contacts et des réponses utilisées avec le suivi des réponses intersession.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>répertoire_installation</i> _exécution_Interact /tools/upgrade	Met à niveau les tables d'Interact requises dans les tables de profil utilisateur.

Lorsque vous exécutez un outil de mise à niveau, vous pouvez abandonner la mise à niveau à n'importe quelle invite en saisissant abort.

A propos du journal de mise à niveau

Lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau, il écrit les détails du traitement, les avertissements et les erreurs dans un fichier journal.

Par défaut, le journal est nommé aci_upgrade.log et se trouve dans un répertoire logs situé dans le même répertoire que l'outil de mise à niveau. L'emplacement du fichier journal et le niveau de prolixité sont indiqués dans le fichier script setenv ; vous pouvez modifier ces paramètres en exécutant l'outil si nécessaire en ouvrant le script setenv dans n'importe quel éditeur de texte.

A propos de la mise à niveau des partitions

S'il existe plusieurs partitions dans l'environnement de conception d'Interact, exécutez l'outil de mise à niveau une fois pour chaque partition.

Important : Les partitions doivent avoir le même nom dans les versions source et cible.

L'environnement d'exécution d'Interact ne requiert pas de procédures supplémentaires dans le cas de partitions multiples.

A propos du démarrage et de l'arrêt des serveurs pendant la mise à niveau

Lorsque les pilotes JDBC de WebLogic sont utilisés pour le serveur d'applications Web sur lequel la nouvelle version du serveur d'exécution d'Interact est déployée doit toujours rester en cours d'exécution afin de fournir l'accès aux pilotes de base de données.

Mise à niveau depuis Interact version 8.5x ou ultérieure

La liste ci-dessous répertorie les tâches que vous devez effectuer avant de procéder à une mise à niveau depuis une version prise en charge d'Interact vers la version actuelle.

- Mettez à niveau les environnements d'exécution d'Interact.
- Mettez à niveau l'environnement de conception d'Interact.
- Après avoir mis à niveau l'environnement de conception et les environnements d'exécution d'Interact, vous pouvez mettre à jour votre implémentation d'Interact.

Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact

Sauvegardez tous les fichiers et la base de données des tables système utilisés par l'ancienne installation de l'environnement d'exécution d'Interact. Il suffit de sauvegarder un serveur d'exécution d'Interact par groupe de serveurs.

Si l'installation de l'environnement d'exécution d'Interact requiert un paramètre de configuration de l'ancienne version d'Interact en plus des nouveaux paramètres (par défaut) de la nouvelle version, faites appel à l'utilitaire `configTool` pour exporter les anciens paramètres de configuration d'Interact. Indiquez un nom de fichier différent pour le fichier `exported.xml` et notez l'emplacement dans lequel vous l'avez sauvegardé.

Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact

Vous devez effectuer cette étape pour que le serveur d'applications Web libère le verrou sur le fichier `InteractRT.war` mis à jour par l'installation de mise à niveau d'Interact. Cela permet à la mise à niveau de mettre proprement à jour le fichier `InteractRT.war` et d'enregistrer la nouvelle version d'Interact dans la console IBM EMM.

1. Suivez les instructions du serveur d'applications Web pour annuler le déploiement du fichier `Interact.war` et sauvegardez ou activez tous les changements.
2. Après avoir annulé le déploiement du serveur d'exécution d'Interact, arrêtez puis redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que le verrou est libéré sur le fichier `.war`.

Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire (AIX uniquement)

Pour les installations sur AIX, exécutez la commande `slibclean` incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau. Notez que vous devez être l'utilisateur `root` pour pouvoir exécuter la commande `slibclean` à cet effet.

Installation de la nouvelle version d'Interact

Suivez les étapes d'installation détaillées dans «Installation des produits», à la page 16 pour installer la nouvelle version d'Interact. Pour vous assurer que l'programme d'installation met automatiquement à jour l'installation existante, effectuez les étapes suivantes :

- Pendant la mise à niveau de l'environnement de conception, lorsque vous êtes invité à indiquer l'emplacement d'installation, sélectionnez le même emplacement que celui de l'ancien système de conception d'Interact.
- Pendant la mise à niveau de l'environnement d'exécution, lorsque vous êtes invité à indiquer l'emplacement d'installation, sélectionnez le même emplacement que celui de l'ancien système d'exécution d'Interact.

Vérification du script SQL de mise à niveau et modification si nécessaire

Si l'environnement d'exécution d'Interact inclut des personnalisations dans les tables système d'exécution qui ont modifié le langage de définition de données (DDL) par défaut fourni avec Interact, vous devez modifier le script SQL de mise à niveau par défaut de la base de données afin qu'il corresponde à ces personnalisations.

Les personnalisations les plus courantes sont des modifications concernant la prise en charge de plusieurs audiences ou l'utilisation des vues des tables. Vous pouvez vérifier les dictionnaires de données des nouvelles versions des produits IBM afin de vous assurer que les tailles de colonne sont correctement mappées et que les contraintes de clé externe de produits supplémentaires ne génèrent pas de conflit.

Les scripts SQL de mise à niveau `aci_runtab_upgrd` et `aci_usrtab_upgrd` sont ceux qui nécessitent le plus souvent une révision.

Important : Vous devez effectuer ces changements avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact upgrade tool.

1. Localisez le script de mise à niveau correspondant au type de base de données. Les scripts sont installés dans le répertoire `/ddl/Upgrades` ou `/ddl/Upgrades/Unicode` sous le répertoire d'installation d'Interact après l'exécution du programme d'installation d'IBM EMM en mode mise à niveau.
2. Vérifiez que le schéma de base de données correspond au langage de définition de données inclus avec Interact. Si tel n'est pas le cas, modifiez le script du type de base de données afin qu'il corresponde à votre environnement.

Exemple de modifications apportées au script SQL de mise à niveau

L'exemple suivant illustre les modifications à effectuer dans le script SQL de mise à niveau `aci_runtab_upgrd` pour la prise en charge de des niveaux d'audience supplémentaires.

L'environnement de conception d'Interact existant contient une audience supplémentaire appelé Foyer. Pour prendre en charge ce audience, la base de données de l'environnement d'exécution d'Interact contient des tables nommées `HH_CHStaging` et `HH_RHStaging`.

Changements requis à apporter au script de mise à niveau

Localisez dans le script SQL de mise à niveau le code qui met à jour les tailles de traitement et d'historique des réponses pour le niveau d'audience Client (Customer) et répliquez-le pour l'audience Foyer (Household). Dans ces instructions, changez les noms de table et indiquez les noms appropriés aux niveaux d'audience Foyer.

Vous devez également vérifier que le code SQL prend en charge le changement de type de données pour la colonne `SeqNum` dans la table `UACI_RHStaging`. La valeur de `SeqNum` est un nombre séquentiel dans toutes les tables intermédiaires d'historique des réponses. La valeur suivante utilisée est suivie par la colonne `NextID` de la table `UACI_IdsByType`, où `TypeID` a pour valeur 2. Par exemple, supposons que vous disposez de trois référentiels : client, foyer et compte. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du client, le `SeqNum` le plus élevé a pour valeur 50. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponse du foyer, le `SeqNum` le plus élevé a pour valeur 75. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponses du compte, le `SeqNum` le plus élevé a pour valeur 100. Vous devez donc modifier le code SQL et attribuer la valeur 101 à `NextID` pour `TypeID = 2` dans `UACI_IdsByType`.

L'exemple suivant d'instructions SQL illustre les ajouts devant être effectués dans le script `aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql` pour une base de données SQL Server contenant le audience Foyer. Le texte modifié pour assurer la prise en charge du référentiel Foyer est indiqué en gras :


```

ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT irHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseDate, ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseDate, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    HouseholdID     bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT irHStaging_PK

```

```

        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
    )
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseType,
        ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
        HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Pour les bases de données DB2 et Oracle, l'instruction suivante permet d'insérer des valeurs dans la table UACI_IdsByType :

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
    (select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
    + COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
    from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Dans le cas de audiences multiples, vous devez ajouter des sections au script SQL aci_usrtab_upgrd pour chaque audience comme indiqué dans l'exemple ci-après. Cet exemple montre uniquement les ajouts modifiés.

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID      int NULL,
    CellCode            varchar(64) NULL,
    Zone                varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate           varchar(4000) NULL,
    FinalScore          float NULL,
    EnableStateID       int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID          ASC
)
go

```

Définition des variables d'environnement

Editez le fichier setenv pour définir les variables d'environnement requises par l'outil de mise à niveau.

Pour l'environnement de conception d'Interact, ce fichier se trouve dans le répertoire /interactDT/tools/upgrade sous le répertoire d'installation de l'environnement de conception d'Interact.

Pour l'environnement d'exécution d'Interact, ce fichier se trouve dans le répertoire /tools/upgrade sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact.

Variables d'environnement requises par l'outil de mise à niveau

Les tableaux ci-après décrivent les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau d'Interact dans les fichiers setenv.

Les variables d'environnement de la mise à niveau SSL sont requises pour les environnements de conception et d'exécution.

Le fichier setenv de l'environnement de conception se trouve dans le répertoire *répertoire_installation_environnement_conception_Interact/interactDT/tools/upgrade*.

Le fichier setenv de l'environnement d'exécution se trouve dans le répertoire *répertoire_installation_exécution_Interact/tools/upgrade*.

Environnement de conception d'Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Campaign.
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. Il s'agit du chemin par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez le modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. Il s'agit de la classe par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. Il s'agit de l'URL par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de consignation souhaité. Les valeurs valides, du plus au moins prolixes, sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Environnement d'exécution d'Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Interact.
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. Il s'agit du chemin par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez le modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. Il s'agit de la classe par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. Il s'agit de l'URL par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de consignation souhaité. Les valeurs valides, du plus au moins prolixes, sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL

Variable	Description
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Variables d'environnement pour la prise en charge de la mise à niveau SSL (environnements de conception et d'exécution)

Variable	Description
IS_WEBLOGIC_SSL	La connexion vers le serveur du système cible doit-elle être établie via SSL? Les valeurs valides sont YES et NO. Si la valeur NO est indiquée, il n'est pas nécessaire de définir les propriétés SSL restantes.
BEA_HOME_PATH	Chemin de l'emplacement d'installation du serveur WebLogic du système cible. Cette variable est requise pour pointer vers le fichier <code>license.bea</code> dans ce chemin. Si vous installez un environnement distribué dans lequel le serveur WebLogic du système cible n'est pas disponible en local pour ce script, copiez le fichier <code>license.bea</code> en local dans un dossier et indiquez le chemin de ce dossier à l'aide de cette variable.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Chemin du fichier de clés certifiées utilisé pour la configuration de la couche Secure Sockets Layer sur le serveur WebLogic du système cible. Les certificats sécurisés se trouvent à cet emplacement. Cette variable est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Mot de passe du fichier de clés certifiées utilisé pour la configuration de la couche Secure Sockets Layer sur le serveur WebLogic du système cible. En cas d'absence de mot de passe, indiquez "" ou n'indiquez rien. Cette variable est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de conception

Avant d'exécuter l'outil de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

Vous devez exécuter l'outil de mise à niveau pour mettre à jour les tables d'Interact dans les tables système de Campaign. Si vous disposez de plusieurs partitions, configurez et exécutez l'outil de mise à niveau pour chaque partition.

Important : L'exécutable du client de base de données approprié (`sqlplus`, `db2` ou `osql`) de la source de données des tables système de Campaign doit être accessible dans la variable `PATH` de l'utilisateur qui exécutera l'outil de mise à niveau.

La version la plus récente de l'outil de mise à niveau (`aciUpgradeTool`) se trouve dans le répertoire `/interactDT/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement de conception d'Interact. Si votre version n'est pas indiquée, utilisez la version disponible la plus récente. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables système de la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Informations requises pour l'exécution de l'outil de mise à niveau de l'environnement de conception (`aciUpgradeTool`)

Rassemblez les informations suivantes sur l'installation de l'environnement de conception d'Interact avant d'exécuter l'outil de mise à niveau (`aciUpgradeTool`).

Informations de configuration relatives au système cible

- Nom de la partition que vous mettez à niveau
- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé
- Chemin complet du fichier de configuration de Campaign (campaign_configuration.xml). Ce fichier se trouve dans le répertoire conf sous le répertoire d'installation de Campaign.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de conception via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin complet et nom du fichier JAR de WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de conception via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

Informations relatives à la base de données de l'environnement de conception cible

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement de conception cible
- Schéma
- Configuration ou non des tables pour Unicode

InteractInstallation de la conception sur le système source

- Version de la conception d'Interact à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau

Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution

Avant d'exécuter les outils de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

Vous devez exécuter les outils de mise à niveau pour mettre à jour les tables d'Interact dans les tables d'exécution, d'apprentissage, d'historique des contacts, d'historique de réponses et de profil utilisateur.

Les versions les plus récentes des outils de mises à niveau se trouvent dans le répertoire /tools/upgrade sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact. Si votre version n'est pas indiquée, utilisez la version disponible la plus récente. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables pour la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Important : N'exécutez ces scripts qu'une seule fois par groupe de serveurs.

Vous devez exécuter les outils dans l'ordre suivant :

1. Exécutez `aciUpgradeTool_runtab` pour mettre à jour `systemTablesDataSource` et les propriétés de configuration d'exécution d'Interact.
2. **UNIQUEMENT** si vous utilisez l'apprentissage intégré, exécutez `aciUpgradeTool_lrntab` pour mettre à jour `learningTablesDataSource`.
3. **UNIQUEMENT** si vous utilisez le suivi des réponses inter-session, modifiez `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` si nécessaire, puis exécutez `aciUpgradeTool_crhtab` pour mettre à jour `contactAndResponseHistoryDataSource`.

Notez que vous devez modifier le fichier `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` uniquement si vous effectuez une mise à niveau à partir d'Interact version 8.x et si la source de données de l'exécution d'Interact (comme indiqué dans la propriété de configuration `Interact | general | contactAndResponseHistoryDataSource`) **n'est pas** la même que la source de données des tables système de Campaign. Le fichier de propriétés contient des instructions pour l'activation des trois paramètres requis dans ce cas.

4. **UNIQUEMENT** si vous utilisez les tables `scoreOverride` ou `defaultOffers`, exécutez `aciUpgradeTool_usrtab` pour mettre à jour `prodUserDataSource`.

Informations requises pour l'exécution des outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution

Rassemblez les informations ci-dessous sur l'installation du serveur d'exécution d'Interact avant d'exécuter les outils de mise à niveau.

aciUpgradeTool_runtab

Informations de configuration relatives au système cible

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé
- Chemin d'accès complet au fichier de configuration d'Interact (`interact_configuration.xml`). Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation Interact.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Informations relatives à la base de données de l'environnement d'exécution cible

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement d'exécution cible
- Schéma

- Configuration des tables pour Unicode

Installation d'Interact sur le système source

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_Irntab

Informations de configuration relatives au système cible

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Informations relatives à la base de données d'apprentissage cible

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'auto-apprentissage cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Installation d'Interact sur le système source

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_crhtab

Informations de configuration relatives au système cible

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses intersession via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC

- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Informations relatives aux tables d'historique des contacts de la base de données de suivi des réponses intersession

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'historique des contacts cible pour le suivi des réponses intersession
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Installation d'Interact sur le système source

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_usrtab

Informations de configuration relatives au système cible

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables de profil utilisateur via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables de profil d'utilisateur via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Informations relatives à la base de données de profil utilisateur cible

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables de profil utilisateur cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Installation d'Interact sur le système source

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web

Redéployez la version nouvellement installée du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web.

Annexe. Désinstallation des produits IBM

Vous devrez peut-être désinstaller un produit IBM si vous effectuez les opérations suivantes.

- Suppression d'un système.
- Suppression d'un produit IBM de votre système.
- Libération d'espace sur un système.

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste **Ajout/Suppression de programmes** dans le panneau de configuration.

L'exécution du programme de désinstallation de IBM garantit que tous les fichiers de configuration, les informations du registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés du système. Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

Désinstallation d'Interact

Outre les instructions générales de désinstallation des produits IBM EMM, suivez les instructions ci-après pour désinstaller Interact.

Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau de la machine d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact seront désinstallées de Marketing Platform.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Marketing Platform.

Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.

Si vous choisissez de désinstaller l'environnement de conception d'Interact, vous devez manuellement désenregistrer Interact après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez `configtool` pour désenregistrer `chemin_complet_répertoire_installation_conception_Interact\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

1. Annulez le déploiement de l'application Web du produit IBM EMM sur WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Exécutez le programme de désinstallation d'IBM EMM et suivez les instructions affichées par l'assistant.

Le programme de désinstallation se trouve dans le répertoire `Uninstall`
Produit, Produit étant le nom du produit IBM EMM.

Lorsque vous désinstallez un produit qui avait été installé en mode sans opérateur, la désinstallation est effectuée en mode sans opérateur (sans affichage de boîte de dialogue en vue d'une interaction de l'utilisateur).

Comment appeler le support technique IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, l'équipe de support désignée de votre entreprise peut appeler le support technique IBM. Prenez connaissance des informations ci-dessous pour faire en sorte que votre problème soit résolu de manière efficace et fructueuse.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise, contactez votre administrateur IBM pour obtenir plus d'informations.

Informations à rassembler

Avant de appeler le support technique d'IBM , rassemblez les informations suivantes :

- une brève description de la nature de votre problème,
- les messages d'erreur détaillés qui s'affichent lorsque le problème survient,
- les étapes détaillées qui permettent de reproduire le problème,
- les fichiers journaux, les fichiers de la session, les fichiers de configuration et les fichiers de données appropriés,
- les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section Informations sur le système.

Informations sur le système

Lorsque vous appelez le support technique d'IBM , vous pouvez être invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème ne vous empêche pas de vous connecter, la plupart de ces informations sont disponibles à la page A propos de, qui fournit des informations relatives aux applications IBM que vous avez installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de est inaccessible, il est possible d'obtenir le numéro de version de chaque application IBM en consultant le fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de chaque application.

Coordonnées du support technique d'IBM

Pour savoir comment prendre contact avec le support technique IBM , consultez le site Web du support technique IBM (http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, changer les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmes d'applications des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmes d'applications IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse suivante : www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les produits IBM Software, notamment les logiciels sous forme de services ("Offres logicielles") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations d'utilisation en vue d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, d'ajuster les interactions avec l'utilisateur final ou à d'autres fins. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Dans la plupart des cas, aucune information personnelle n'est collectée par ces cookies. Si vous utilisez une offre logicielle qui vous permet de collecter des informations personnelles via des cookies et des technologies similaires, tenez compte des spécificités suivantes.

En fonction de la configuration déployée, cette offre logicielle peut utiliser des cookies de session et des cookies permanents qui collectent le nom d'utilisateur de chaque utilisateur ainsi que d'autres informations personnelles à des fins de gestion des sessions, de convivialité améliorée pour l'utilisateur ou d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si la configuration déployée pour cette offre

logicielle vous permet, en tant que client, de collecter des informations personnelles d'utilisateurs finaux via des cookies et autres technologies, vous devez rechercher les conseils juridiques sur les lois applicables à ces collectes de données, notamment toutes les exigences relatives à l'indication de consignes et de consentements, le cas échéant.

IBM exige que les clients (1) fournissent un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation du site Web du client (par exemple les règles de confidentialité) qui comprenne un lien vers les collectes de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du client, (2) indiquent que des cookies et des gifs et pixels invisibles sont placés sur l'ordinateur du visiteur par IBM pour le compte du client avec une explication de l'objectif de cette technologie et (3), selon les conditions requises par la loi, obtiennent le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les gifs et pixels invisibles par le client ou IBM sur leurs unités.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des diverses technologies, notamment des cookies, reportez-vous à la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" d'IBM's Online Privacy Statement, à l'adresse : <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>.

