

IBM Unica Interação  
Versão 8 Release 6  
25 de maio de 2012

*Notas sobre o Release*



**Observação**

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 29.

Esta edição aplica-se à versão 8, liberação 6, modificação 0 do IBM Unica Interação e a todos as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra maneira em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2012.

---

# Índice

**Capítulo 1. Requisitos do Sistema e  
Compatibilidade . . . . . 1**

**Capítulo 2. Novos Recursos e Mudanças  
na Versão 8.6.0. . . . . 3**  
Suporte de Idioma do Produto IBM Unica . . . . . 5

**Capítulo 3. Defeitos Corrigidos . . . . . 7**

**Capítulo 4. Problemas Conhecidos . . . . . 9**

**Capítulo 5. Limitações Conhecidas . . . . . 13**

**Capítulo 6. Novos Recursos em  
Liberações Anteriores . . . . . 17**

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.5.0 . . . . . 17  
Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.2.0 . . . . . 19

**Capítulo 7. Sobre o Pacote de  
Relatórios do IBM Unica Interação. . . . . 25**

**Entrando em Contato com o Suporte  
Técnico do IBM Unica . . . . . 27**

**Avisos . . . . . 29**  
Marcas Registradas . . . . . 31



---

## Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

O IBM® Unica Interação opera como parte do conjunto de produto do IBM Unica Marketing.

É possível atualizar para Interação 8.6.0 do Interação versão 7.5.1 ou mais recente. Para instruções, consulte o *IBM Unica Interação Guia de Instalação*.

### **Onde Localizar Informações Completas de Compatibilidade e Requisito do Sistema**

Para uma lista de versões do produto IBM Unica compatíveis com esse produto, consulte a *IBM Unica Matriz de Compatibilidade de Produto 8.6.0* e quaisquer outros documentos de compatibilidade de produto postados em Documentação no IBM Unica website de Suporte Técnico do Produto: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Para uma lista de requisitos de terceiro para esse produto, consulte o *IBM Unica Requisitos Mínimos do Sistema e Ambientes de Software Recomendados de Produto Corporativos* disponível em **Ajuda > Documentação do Produto** ao efetuar login em Interação, assim como no website de Suporte Técnico do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

### **Mudanças Chave de Suporte de Software de Terceiro na Versão 8.6.0**

O Interação versão 8.6.0 incluiu suporte para as seguintes novas versões de software de terceiro.

#### **Sistemas Operacionais (somente 64 bits)**

- RHEL AP 5.6, 5.7, 6.1



---

## Capítulo 2. Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0

### Integração do Interação com o IBM Coremetrics Intelligent Offer para Recomendações de Produto

O Interação agora pode combinar sua sofisticada abordagem para oferecer personalização com soluções de recomendação de produto escalável do IBM Coremetrics Intelligent Offer para fornecer informações de produto e oferta ideais em interações com o cliente.

É possível customizar suas páginas da web para primeiro chamarem o Interação para as ofertas a apresentar a um visitante, que então usará uma chamada de API para enviar um ID de categoria de produto para o Intelligent Offer para recuperar as recomendações de produto mais populares para essa oferta. Por exemplo, você pode customizar uma página para que o Interação forneça a melhor oferta para o visitante específico (10% de descontos em todos os dispositivos), enquanto o Intelligent Offer fornece as melhores recomendações de produto para essa oferta (os dispositivos domésticos mais populares para o ID da categoria específica),

Para obter informações adicionais, consulte o *IBM Unica Interação Guia do Administrador* e o aplicativo de amostra instalado em `/<Interação_home>/samples/IntelligentOfferIntegration`, disponível para uso como uma demonstração e um ponto de início para as suas próprias páginas da web.

(ENH11607)

### Novo Gerenciamento de Implementação e Versão

Para canais interativos, as informações de implementação foram movidas para uma guia Implementação separada. A guia Implementação fornece uma interface com o usuário aprimorada para gerenciamento de implementações, incluindo os seguintes recursos:

- **Visualização e remoção de implementação de implementações ativas.** A visualização da implementação ativa fornece informações imediatas sobre a implementação atual, e permite que você remova a implementação da implementação selecionada, como desejado.
- **Visualizar mudanças pendentes.** A visualização Mudanças Pendentes permite ver quais mudanças estão marcadas para implementação, mas ainda não foram implementadas, e permite implementar as mudanças ou somente as configurações globais, conforme necessário, para o grupo de servidores de destino.
- **Recuperar implementações anteriores.** A seção Histórico de Implementação permite selecionar e reimplementar versões anteriores de uma implementação, ou recarregar e modificar componentes anteriores (guias de fluxogramas e estratégia).
- **Recarregar e modificar componentes do Tempo de Design anterior.** É possível usar a guia Implementação para recarregar canais interativos, fluxogramas e estratégias interativas de implementações anteriores para visualizá-las ou modificá-las antes da reimplementação.
- **Visualizações Customizadas.** Filtre a lista de histórico de implementação para mostrar somente as informações que você deseja, como a filtragem de todas as implementações, exceto para um grupo de servidores particular, ou somente as

implementações bem-sucedidas. Também é possível classificar listas e colunas específicas ou em diversas combinações de colunas para visualizar informações de implementação exatamente conforme necessário.

(ENH11608)

## **Aprimoramentos de Aprendizado Externo**

Em liberações anteriores, o aprendizado pré-integrado do Interação não podia ser usado ao lado de requisitos de aprendizado customizado. Agora, a seleção de funções da implementação de aprendizado pré-integrado do Interação é acessível por meio de um novo conjunto de chamadas de API para permitir que você use métodos de aprendizado integrados no seu algoritmo de aprendizado externo. Consulte os Javadocs instalados em `/<Interação_home>/docs/learningOptimizerJavaDocs` para obter detalhes técnicos adicionais. (ENH11609)

## **Serviço de Dados de Perfil: Dados de Perfil Hierárquico Recuperados por Meio de EXTERNALCALLOUT**

Agora é possível usar a função da API EXTERNALCALLOUT para importar dados de perfil hierárquico em sessões de tempo de execução do Interação. Isso permite extrair dados de várias fontes, incluindo serviços da web. (ENH11610)

## **Aprimoramentos da Guia Estratégia de Interação**

A guia Estratégia de Interação foi reprojetaada para incluir recursos e para aprimorar a facilidade de uso. As melhorias incluem:

- **Novas opções de visualização** Agora é muito mais fácil gerenciar grandes número de regras, ofertas, zonas, segmentos e assim por diante, por meio do uso da filtragem de lista e de diversas seleções de segmentos e zonas.
- **Aplique opções para muitas regras de tratamento ao mesmo tempo.** Agora é possível selecionar diversos segmentos ou zonas na lista para designar o mesmo conjunto de opções avançadas, customização do modelo de aprendizado e atributos de oferta parametrizados para todas as regras de tratamento selecionadas ao mesmo tempo.
- **Ative, desative, exclua muitas regras de tratamento ao mesmo tempo.** Os mesmos recursos de seleção permitem ativar, desativar e excluir diversas regras de tratamento em uma única etapa.
- **Interface arrastar e soltar.** A interface arrastar e soltar foi aprimorada e agora permite incluir zonas além de segmentos e ofertas para as regras. Também é possível selecionar e arrastar mais de um item para a lista de regras ao mesmo tempo.
- **Novas visualizações:** agora é possível visualizar regras de tratamento por segmento ou por zona, assim como informações incluídas e filtragem.
- **Incluída a habilidade para copiar uma estratégia de interação para outra campanha por meio do uso do ícone Estratégia de Interação.**
- **Removido o recurso de salvamento automático para evitar mudanças indesejadas.** Agora você deve salvar explicitamente as suas mudanças para a guia de estratégia, ou cancelar para descartar modificações indesejadas.

(ENH11611)



## Ofertas Parametrizadas Aprimoradas

É possível usar parametrização de oferta para personalizar uma oferta genérica para indivíduos usando atributos que são específicos ao indivíduo e à sessão. Agora é possível configurar ofertas parametrizadas na guia Estratégia, como parte de uma regra de tratamento após uma oferta ser mapeada para um segmento e zona. Valores de oferta parametrizada serão específicos à regra de tratamento.

Note que ao usar os novos recursos da guia de estratégia, é possível selecionar diversas regras de tratamento e modificar parâmetros comuns ao mesmo tempo.

Você também poderá configurar os valores parametrizados usando as Ofertas Globais, Listas de Desbloqueio e tabelas OffersBySQL.

(ENH11612)

## Aprimoramentos de Relatório

Os seguintes aprimoramentos de relatório foram fornecidos com essa liberação, se você estiver usando o Pacote de Relatórios do Interação opcional:

- **Relatório de Desempenho da Zona por Oferta.** Esse relatório, disponível selecionando **Analítica > Analítica da Campanha**, clicando em **Relatórios do Interact**, e depois clicando em **Desempenho da Zona**, permite ver como as ofertas estão desempenhando por zona.
- **Filtro Relatório de Desempenho de Célula.** O relatório Desempenho de Célula do Interact foi aprimorado para que você possa executá-lo para somente os itens que selecionar, para ajudá-lo a aprimorar a taxa de respostas das suas estratégias interativas. Esse aprimoramento permite que você filtre os dados em um código de célula específico, mais focado que o relatório original.

(ENH11254, ENH11253)

## Protocolo RMI Seguro

O Interação fornece atualmente dois métodos para recuperar estatísticas de JMX: RMI e JMXMP (configuráveis por meio da configuração do Plataforma de Marketing. Anteriormente, somente o acesso seguro ativado para JMXMP (requerendo um nome e senha de usuário do Plataforma de Marketing para recuperar estatísticas do JMX). Com essa liberação, esse nível de segurança agora também é suportado para RMI.

É possível configurar RMI seguro nas definições de configuração do Plataforma de Marketing na página Interact | monitoramento, configurando protocol para RMI e enableSecurity para TRUE.

(ENH11488)

---

## Suporte de Idioma do Produto IBM Unica

Com essa liberação do IBM Unica, virtualmente toda a documentação do produto, assim como as interfaces com o usuário do produto, estão disponíveis nos seguintes idiomas:

- Português (Brasil)
- Inglês
- Francês

- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Chinês simplificado, incluindo conformidade com os requisitos GB18030
- Espanhol

Consulte o *IBM Unica Plataforma de Marketing Guia do Administrador* para obter informações sobre a configuração de preferência de código de idioma dentro do seu produto IBM Unica .

**Nota:** O uso do menu **Ajuda** para abrir a ajuda online e outras documentações usa a configuração de código de idioma para exibir a documentação no idioma correspondente automaticamente, quando disponível.

## Capítulo 3. Defeitos Corrigidos

Esta seção lista defeitos corrigidos no Interação 8.6.0.

ID de Consumo	Descrição
DEF045215	Avisos do DB2 estavam sendo observados no log ao navegar por meio de uma GUI de ambiente de design. Isso já não acontece mais.
DEF048645	Quando qualquer um dos servidores RT de um grupo de servidores estava inativo, a implementação do Canal Interativo ainda mostrava a implementação como concluída com êxito enquanto um erro era lançado no console do servidor do aplicativos da web. Isso já não acontece mais.
DEF048980	Na lista "Alteração Aguardando" do Canal Interativo, o comportamento era inconsistente quando alterações que aguardavam para ser implementadas para a produção eram canceladas ou desmarcadas. Isso já não acontece mais.
DEF051567	Após a atualização do Interação 7.5.3, se uma resposta de seção cruzada estava ativada, o Interação falhava ao iniciar. Isso foi solucionado, e a solução alternativa previamente fornecida não é mais necessária.
DEF052122, DEF052021	Após a atualização do Interação 7.5.3 para a versão 8.x, o arquivo aci_upgrade.log exibia diversos avisos quanto a restrições de tabela. Esse avisos não devem ocorrer mais.
DEF052129	Ao atualizar do Interação 8.0 para 8.x.0 no AIX com um JDK 1.5 de 32 bits, o processo de atualização falhava ao concluir o backup para o Interação e o Pacote de Relatórios do Interação. Isso não é mais um problema.
DEF052178	A implementação para um grupo de servidores de não produção não era refletida no relatório de histórico de implementação do Interação. O histórico de implementação exibido na guia Implementação e sob o link Visualizar Histórico de Implementação agora deve ser preciso.
DEF052216	Na atualização do Interação 7.5.3 para 8.x.0, após a implementação do primeiro canal interativo, chamar a API getOffers produzia uma exceção de ponteiro nulo. Isso já não acontece mais.
DEF052780	O Instalador do Otimizar substituí a versão do subcomponente doInteração se oInteração já tivesse sido instalado antes do Otimizar ser instalado. Isso não é mais um problema.
DEF054132	Se você executasse o instalador do Interação em modo sem assistência (silencioso), o componente Tempo de Design não era instalado. Esse problema foi corrigido.
DEF054848	O carregador não funcionava após o upgrade para 8.2 ou mais recente, pois o arquivo de script do carregador ora load.sh era atualizado após o upgrade, e quaisquer configurações fornecidas antes do upgrade eram substituídas. Isso já não acontece mais.
DEF054993	Uma "Execução de Teste" de fluxogramas interativos falhava com Variável de Usuário do tipo "Número Inteiro". Quando variáveis de usuário do tipo "número inteiro" eram usadas, as execuções de teste de fluxogramas interativos exibiam o Erro 21100. Esse não é mais o caso; a Execução de Teste é bem-sucedida com variáveis de usuário do tipo "número inteiro".
DEF057828	Quando o nível de público noInteração e no Campanha era configurada como não ASCII (isto é, usando caracteres estendidos do código de idioma especificado), o erroORA-00001: restrição exclusiva (RBBG_UC.CTREATMENT_PK) violada ocorria. Esse problema não ocorre mais.
DEF057822, DEF060580	O carregador para histórico de contatos e histórico de respostas falhava se o nível de Público usava caracteres não ASCII (idioma estendido). Também, a Tabela de Oferta Mapeada na página de resumo de canal interativo exibia uma exceção para público não ASCII. Esses problemas foram resolvidos juntamente com a melhora generalizada da manipulação de dados não ASCII.

ID de Consumo	Descrição
DEF059806	Quando o Interação está usando o carregador do DB2 para inserir os dados de Contato e Resposta nas tabelas de migração de dados do Histórico de Contatos e do Histórico de Respostas, uma exceção é registrada (java.io.IOException: Problema ao excluir diretório) indicando que o diretório não pode ser excluído. Os dados do Histórico de Contatos e de Respostas são inseridos com êxito conforme esperado, independentemente desse erro. Note que não é necessário que você exclua o diretório indicado no erro registrado; porém, esses diretórios ocuparão espaço e não serão removidos automaticamente, assim, você pode desejar excluí-los manualmente quando eles não forem mais necessários.
DEF060192	Quando o agregador de aprendizado executa, seu propósito é obter dados do uaci_offerstatstx e mesclá-los na tabela uaci_offerstats. Em alguns casos que envolvem o Oracle como o banco de dados, a agregação operava ineficientemente, demorando mais do que o necessário. Esse desempenho foi melhorado.
DEF047872	O tempo de design do Interação exibia um erro para cada nível de Público que não estava mapeado quando o ETL era ativado. Esse erro foi reduzido para um aviso, e as informações são exibidas indicando que o nível de Público não está adequadamente mapeado.
DEF048646	Anteriormente, um erro de banco de dados ocorria durante a tentativa de excluir um fluxograma que estava marcado para implementação. Agora, um alerta informativo é exibido explicando ao usuário porque o fluxograma não pode ser excluído.
DEF048768	Quando um usuário tinha o seu mapeamento removido da tabela de perfil para um público, uma mensagem de erro enganosa era exibida. Uma mensagem mais precisa, indicando que a tabela está mapeada para um fluxograma implementado e que deve ter a implementação cancelada antes do mapeamento da tabela ser cancelado, agora é exibida nesse caso.
DEF051664	Previamente, um upgrade do Interação falhava com uma mensagem "espaço em disco disponível insuficiente" se o usuário selecionasse um diretório de backup que fosse o mesmo do diretório de instalação. Essa seleção agora está evitada, assim, o erro não ocorrer mais.
DEF061472	Em liberações anteriores, quando um audienceID passava para startSession, a chamada da API não era localizada na tabela de perfil, o sistema registrava um aviso com um rastreo de pilha integral. Isso foi corrigido de forma que agora um simples aviso sem o rastreo de pilha é registrado.
DEF061817	A tentativa de execução de teste de um fluxograma que contém uma caixa de processo InteractionPoint, às vezes, resultava na exibição da mensagem de erro Error 13200 IntFlowchartTest Run: Unspecified error For input string:. Esse erro estava relacionado a certas macros customizadas e não deve mais ocorrer.
DEF061972	Se uma tabela de banco de dados contivesse um campo com espaços à direita, os processos de fluxograma consideravam os espaços em branco à direita ao avaliarem o conteúdo desses campos. O espaço em branco à direita agora é ignorado, como é noCampanha
DEF062147	O uso da chamada da API getOffers falhava com um erro java.lang.NullPointerException em algumas situações relacionadas à definição do canal interativo com restrições, mas sem limites de impressão. Esse problema foi corrigido.

## Capítulo 4. Problemas Conhecidos

Esta seção lista problemas conhecidos no Interação 8.6.0.

Problema	ID de Consumo	Descrição
Não é possível parar uma execução de teste de fluxograma interativo	N/D	Não é possível parar ou pausar uma execução de teste de fluxograma interativo. Execuções de teste são projetadas para executar em um subconjunto de dados, por exemplo, centenas de linhas. É possível configurar o tamanho da sua execução de teste no processo de Interação. Consulte o <i>IBM Unica Interação Guia do Usuário</i> para obter detalhes.
Se estiver usando aprendizado integrado, o Interação usa os atributos de aprendizado mais recentes em todos os canais interativos	N/D	Os atributos de aprendizado são definidos em todos os canais interativos. Se você tiver um único tempo de execução do Interação para diversos canais interativos, o tempo de execução de Interação usará os atributos de aprendizado mais recentemente implementados. Por exemplo, os cenários para os seus atributos de aprendizado de controle da central de atendimento A, B e C e os cenários para os seus atributos de aprendizado de controle do website C, D e E. Se você atualizar o canal interativo para o seu website, mudanças no atributo de aprendizado C afetarão ambos, a central de atendimento e o website.
As tabelas de resultado de execução de teste não são descartadas da tabelas de execução de teste doInteração	N/D	Quando você executa uma execução de teste de um fluxograma interativo, o Interação cria quatro tabelas nas suas tabelas de execução de teste para cada fluxograma interativo. Essas tabelas não são excluídas se você excluir o fluxograma interativo.
Se você remover um nível de público, o utilitário de histórico de contatos e respostas pode falhar	N/D	Os módulos de histórico de contatos e respostas tenta transferir dados para todos os níveis de público listados em UACI_CHRHAudMap. Se você remover um nível de público, você deverá remover todas as entradas associadas da tabela UACI_CHRHAudMap ou o utilitário de histórico de contatos e respostas falhará.
O DB2 pode retornar erro errôneo ao usar um utilitário de carregamento de banco de dados	N/D	Em alguns casos, o utilitário de carregamento de banco de dados retorna um erro ainda que o carregamento tenha sido concluído com apenas um aviso. Por exemplo, se o valor de uma coluna exceder a largura da coluna, ela será truncada antes do carregamento. Nesses casos, verifique os arquivos de log do utilitário de carregamento do banco de dados e certifique-se de que os registros não foram inseridos antes da renomeação do diretório para nova execução. É possível determinar o número de linhas carregadas ao revisar o arquivo db2loader.xxx.log, especialmente a linha Número de linhas confirmadas = xxx.
O Relatório de Resumo de Evento de Canal pode exibir dados incorretos se você renomear um evento	N/D	Se você renomear um evento, o novo nome pode não ser exibido corretamente no relatório.

Problema	ID de Consumo	Descrição
A Ajuda Online não está disponível para Relatórios do Interação	DEF052233, DEF063147	Clicar em <b>Ajuda</b> a partir das páginas Analítica/Análise de Campanha não exibirá a Ajuda para nenhum dos relatórios do Interação. Uma janela de ajuda aparecerá, mas conterá informações de relatório do Campanha no lugar.  Como uma solução alternativa, use a janela de ajuda para procurar os relatórios pelo nome pelo qual você deseja visualizar as informações.
A caixa de processo Perfil Não ASCII em Decisão lança o Erro 11300	DEF054887	Objetos com nomes de campo não ASCII não podem ser perfilados no processo de Decisão ao migrar para o Interação 8.2.0 ou mais recente.
O Carregador do DB2 não está funcionando com o nome de Público Não ASCII	DEF054920	O carregador baseado em arquivo do DB2 para criação de log do histórico de contatos e respostas não é suportado se o Nível de Público contiver caracteres não ASCII. Como solução alternativa para esse problema, certifique-se de que os Níveis de Público usem somente caracteres ASCII, ou use um cache de memória em vez do carregador baseado em arquivo.
O acesso ao SiteMinder não é suportado para implementação de Canais Interativos	DEF054926	O acesso ao SiteMinder não é suportado para implementação de Canais Interativos. Para implementação de tempo de execução do Interação, você deve usar um ID e senha de usuário que tenham sido explicitamente criados no banco de dados do Plataforma de Marketing.
A alteração de proprietários de sessão e campanha no Campanha faz com que fluxogramas interativos associados e sessões interativas associadas parem de funcionar	DEF055155	Se você mudar a propriedade de uma sessão ou campanha no Campanha, os fluxogramas interativos e as sessões interativas associados não funcionarão no Interação.
Fluxogramas interativos do Interação suportam um subconjunto de macros doCampanha.	DEF057366, ENH11494	Por design, fluxogramas interativos suportam (e disponibilizam para seleção) somente um subconjunto das macros disponíveis em fluxogramas em lote. Em um fluxograma interativo, em quaisquer caixas de processo de Seleção ou de Decisão na qual você deseje usar uma macro que não seja suportada (por exemplo, o operador between, como em "IDADE entre 1 e 18"), uma mensagem de erro "Função ou operação não suportada" aparece quando você verifica a sintaxe. Este é o comportamento esperado.
O suporte de IPv6 não está incluído nessa liberação.	DEF061723	O uso do Internet Protocol v6 (IPv6) não é suportado nessa liberação. Somente conexões IPv4 são suportadas.
Não é possível excluir uma campanha mesmo depois de excluir a estratégia de interação.	DEF062936	Em alguns casos, os usuários não podem excluir uma campanha mesmo após a exclusão da estratégia de interação com a qual a campanha está associada. O arquivo ac_web.log pode conter uma mensagem similar à "DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "iTrmtRuleInv_FK3". The conflict occurred in database "Automator_UC", table "dbo.UACI_TrmtRuleInv", column 'CellID'" nessa situação.  Nessa situação, na qual até o fluxograma interativo tem a implementação removida e é excluído, e a estratégia é excluída, a campanha não pode ser excluída porque fazia parte de uma estratégia que foi implementada e, portanto, os dados históricos para essa campanha que serão usados para relatório. Isso pode ser tratado em uma futura liberação.

Problema	ID de Consumo	Descrição
A inicialização do Interação falha enquanto você implementa um arquivo EAR que contém o tempo de execução do Interação, o tempo de design do Interação e o Campanha	DEF063006	Executar o tempo de execução do Interação e o tempo de design do Interação no mesmo sistema é uma configuração que não fornecerá desempenho ideal. Porém, isso é possível se você implementar os aplicativos da web do Interação como arquivos WAR individuais, em vez de arquivos EAR que contenham todos os aplicativos da web em um único archive. Implementar os aplicativos da web juntos em um arquivo EAR fará com que o tempo de execução do Interação falhe na implementação.  A solução alternativa para esse erro é implementar o tempo de execução do Interação e o tempo de design em servidores separados, ou implementá-los como arquivos WAR individuais.
Exceção exibida durante cópia de uma estratégia de interação em uma pasta.	DEF063013	Ao tentar copiar uma estratégia de interação, se você especificar uma pasta como o destino, uma mensagem de erro similar à <code>Could not execute JDBC batch update; nested exception is org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update</code> será exibida. Na realidade, o erro deve indicar que você precisa especificar uma campanha como o destino da cópia, em vez de uma pasta.
O console de execução dos scripts de upgrade do Interação exibiu informações incorretas.	DEF063100	Ao atualizar uma instalação do Interação de 7.x para a versão atual, uma mensagem aparece no console após a gravação do arquivo de autoinicialização similar à <code>Setting target campaign installation directory to...</code> . Na realidade, essa mensagem deveria se referir ao diretório de instalação do Interação, e continua corretamente usando o diretório do Interação. Essa mensagem incorreta pode ser ignorada.
O usuário pode remover a implementação de uma versão de canal interativo diversas vezes porque a lista de Implementações Ativas não é atualizada a cada vez.	DEF063504	Na guia Implementação, os usuários que removem a implementação de um canal interativo pode repetidamente remover a implementação do canal interativo porque o Interação não atualiza atualmente o status para indicar que a remoção de implementação foi bem-sucedida. A solução alternativa é atualizar manualmente o status ou navegar para outra página e voltar à guia Implementação para ver o status atualizado. Isso será tratado em uma futura liberação.
Todos os recursos orientados para tabela, como lista de bloqueio e lista de desbloqueio de oferta, fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.	DEF063617	Ao especificar um Nível de Público para lista de bloqueio de oferta, as letras maiúsculas e minúsculas que você especificar devem corresponder ao nome do Nível de Público como ele está definido. Por exemplo, se você tentar inserir ofertas em listas de bloqueio baseado no nível de público de "cliente" enquanto o nome do nível de público real é "Cliente", a lista de bloqueio falhará. A solução alternativa é usar as mesmas letras maiúsculas ou minúsculas que foram usadas para definir o nome do Nível de Público.





## Capítulo 5. Limitações Conhecidas

Esta seção lista limitações conhecidas no Interação 8.6.0.

Problema	Número	Descrição
Ofertas em regras de tratamento não aparecem no relatório do Interação	N/D	Se você não selecionar ofertas criadas com um modelo de oferta com a opção <b>Permitir que ofertas criadas a partir desse modelo sejam usadas em interações em tempo real</b> selecionada, oInteração não poderá coletar os dados corretos para relatório.
0 cliente SOAP não libera encadeamentos	N/D	O cliente SOAP deixa os soquetes em um estado CLOSE_WAIT em vez de fechá-los. Esse é um problema conhecido com o cliente SOAP Axis2. Consulte <a href="http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883">http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883</a> para detalhes.
A execução de teste não muda o valor de variáveis de usuário no tempo de design	DEF030254	Se você realizar uma execução de teste de um fluxograma interativo que contenha uma variável de usuário, o valor da variável não mudará no ambiente de design(IBM Unica Campanha). No tempo de execução, é possível usar um par nome-valor de sessão para visualizar o valor atual da variável de usuário.
O armazenamento em cache distribuído em arquitetura híbrida não é suportado	DEF049665	O Interação não suporta armazenamento em cache distribuído em arquiteturas que usam uma combinação de sistemas operacionais em diferentes instâncias do ambiente de tempo de execução (por exemplo, uma instância em UNIX com Oracle e uma instância em Windows com SQL Server). Para suportar vários componentes, incluindo os recursos ETL, o Interação requer que todos as instâncias do ambiente de tempo de execução sejam do mesmo tipo de sistema operacional.
Nomes JNDI para origens de dados devem ser exclusivos	DEF049882	Em uma configuração com diversas partições, o nome JNDI para cada origem de dados deve ser exclusivo.
Opções de SQL bruto não são suportadas em fluxogramas do Interação	DEF049991	Usar macros customizadas com tipo de expressão "Raw SQL Selecting ID List" ou "Raw SQL Selecting ID List+Value" em quaisquer processos em um fluxograma interativo resulta em Erro 11324.
Limitação conhecida com caractere alemão ß	DEF051037	O caractere Eszett alemão ß (Unicode U+00DF) não é mais suportado noInteração. <ul style="list-style-type: none"> <li>• A inicialização do Interação falha quando um Público é mapeado para uma tabela que contém esse caractere.</li> <li>• Um nome de Segmento elegível que contém o caractere é exibido incorretamente quando o segmento é incluído em uma estratégia de interação.</li> </ul>
A tabela UACI_EligStat registra ofertas com datas efetivas que devem ter sido excluídas por <code>effDateBehavior&gt;</code>	DEF054281	Ofertas com datas efetivas que caiam fora do ( <code>effectiveDateBehavior+ effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> ) estão sendo registradas como ofertas elegíveis na tabela UACI_EligStat. O parâmetro especificado em <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> não é dinâmico, portanto, se você incluir um atributo "Grace_Period" em <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> e esse for incluído em ofertas, sempre que o valor para esse parâmetro for incluído na oferta, ele requerirá reimplementação do canal interativo.

Problema	Número	Descrição
Estado de restrição perdido na reinicialização do servido de runtime do Interação.	DEF057040	Se o servidor de runtime do Interação for reiniciado para qualquer razão, o estado de restrição mais recente (armazenado em memória, por razões de desempenho) será perdido.
Restrições de oferta não funcionam como o esperado quando diversas regras de restrição de oferta são incluídas em um canal interativo para o mesmo conjunto de ofertas.	DEF057081	O Interação atualmente não suporta diversas restrições a serem aplicadas independentemente em diferentes intervalos de união para uma implementação específica. Ofertas que se encaixam em diversas restrições seguirão a mais restritiva das restrições.
Modificar parâmetros de restrição (como a data de início ou o número máximo de ofertas por intervalo) resulta em mudanças em como as ofertas são entregues usando essa restrição.	DEF057070, DEF057076	<p>Modificar as configurações pode afetar os resultados da restrição de várias maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mudar a data de início de uma restrição de oferta no meio do processo pode resultar na reconfiguração do contador para zero. Isso ocorre porque quando startTime muda, o intervalo é recalculado e pode produzir um intervalo diferente, assim, a contagem pode ser reconfigurada.</li> <li>Na página Estado de Restrição do Interact, os dados de <b>Contagem atual para esse intervalo</b> não atualiza se você mudar a data de início da restrição da oferta para uma data anterior. Esse problema ocorre porque quando a data de início é alterada, o intervalo também pode ser recalculado. O estado de restrição é atualizado corretamente após esse recálculo inicial.</li> </ul> <p>Para obter informações adicionais sobre como os parâmetros de restrição afetam o resultado, consulte o <i>IBM Unica Interação Guia do Usuário</i>.</p>
Ao emitir a chamada getoffersForMultipleInteractionPoints na API do Interação, os requisitos de atributo de nível superior podem aceitar no máximo um atributo.	DEF057693	<p>Por exemplo, se você configurar ofertas em um Canal Interativo e executar uma chamada de API getoffersForMultipleInteractionPoints() usando o Atributo de Oferta com valores OfferType "Bank Account" e "Insurance".</p> <p>Para um segmento elegível, 3 ofertas são designadas: 2 ofertas com um tipo de oferta de "Bank Account" e 1 com um tipo de oferta de "Insurance". A seguinte chamada de API getoffersForMultipleInteractionPoints() produziria resultados <i>incorretos</i>:</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string)}</pre> <p>A chamada retornaria somente 2 ofertas com um tipo de oferta de "Bank Account".</p> <p>A seguinte chamada retornaria corretamente a saída desejada:</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string))}</pre>
A implementação é bem-sucedida mesmo se o fluxograma interativo contiver um processo não configurado	DEF030956	Se você fizer alguma mudança de configuração que coloque processos em fluxogramas interativos em um estado não configurado, e você implementou o fluxograma interativo no passado, o fluxograma interativo será implementado. Fluxogramas interativos com processo não configurados não devem ser implementados.
Arquivos de propriedades do instalador existentes são excluídos após a instalação do Plataforma de Marketing em modo silencioso	DEF042448	Se uma instalação anterior em modo UI foi executada, os arquivos installer.properties e installer_uep.properties são limpos após você executar a instalação da Plataforma em modo silencioso.

<b>Problema</b>	<b>Número</b>	<b>Descrição</b>
WebConnector não seleciona a configuração padrão ao tentar salvar da GUI	DEF052958	WebConnector não configura os valores padrão para campos ao salvar da GUI.
A Execução de Teste resulta do primeiro esquema quando 2 esquemas estão presentes	DEF054970, DEF055064	Se mais de um esquema estiver presente, os resultados da execução de teste são oriundos do esquema que vem primeiro alfabeticamente.
Validar fluxograma falha quando o processo Lista de Correio é configurada	DEF055021	"Validar Fluxograma" falha ao validar se um Modelo de Fluxograma criado a partir de um Fluxograma em Lote que tem o processo MailList for incluído em um fluxograma interativo. "Validar Fluxograma" exibe "Nenhum erro detectado na configuração do fluxograma".
Remover um atributo de aprendizado do modelo exclui os dados históricos para esse atributo.	DEF058996	Isso ocorre como parte da auto-manutenção do recurso de aprendizado, para limpar dados desnecessários. Na situação na qual você deseja incluir de volta o atributo que foi removido, o sistema Learning aprenderá novamente do zero para esse atributo (em vez de contar com dados históricos antigos). Se desejar manter o histórico para um atributo em vez de permitir que o sistema o exclua, inclua-o na configuração global e depois evite usá-lo criando um modelo de aprendizado que não use esse atributo, e designe no nível do Canal Interativo.



---

## Capítulo 6. Novos Recursos em Liberações Anteriores

Essa seção contém mudanças em liberações 8.x anteriores do IBM Unica Interação para propósitos de referência. Para instruções mais detalhadas sobre o uso desses recursos, consulte a documentação do Interação.

---

### Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.5.0

#### Caixa de Processo Lista do Interact Incluída em Fluxogramas em Lote no Campanha

Uma nova caixa de processo foi incluída nos fluxogramas em lote do Campanha para permitir aos usuários definir facilmente as tabelas que contêm ofertas candidatas a serem servidas pelo Servidor de Runtime do Interação. A nova caixa de processo, chamada Lista do Interact, opera de uma maneira similar à caixa de processo Lista de Chamadas ou Lista de Correio. Use a caixa de processo da Lista do Interact em um fluxograma em lote para determinar as ofertas que serão entregues aos clientes pelo servidor de runtime, incluindo as seguintes opções:

- Supressão de oferta em um nível individual (uma "lista negra")
- Designação de oferta em um nível individual (uma "lista branca" ou substituição de pontuação)
- Designação de oferta em um nível de público (ofertas globais ou padrão)
- Designação de oferta por consulta SQL customizada

O servidor de runtime tem acesso à saída a partir desse processo quando você implementa a campanha interativa. Observe que um fluxograma em lote pode conter diversas instâncias da caixa do processo de Lista do Interact. (ENH10375)

#### Learning Aprimorado (ENH10650, ENH10651, ENH10652, ENH10654)

O recurso Learning do Interação foi aprimorada das seguintes maneiras:

- Além do modelo Global Learning já existente no Interação, agora é possível ativar os atributos aprendizado e aprendizado customizado no nível de Canal Interativo, Zona e Grupo de Regras. Cada um desses níveis pode ter seu próprio conjunto de modelos de aprendizado customizado. Esse recurso também é referenciado como "autoaprendizado". As configurações globais para aprendizado são herdadas na seguinte ordem: Global, Canal Interativo, Zona, Grupo de Regras, com cada nível subsequente tendo a opção de incluir ou substituir as configurações herdadas.
- Modo de Observação do Learning.  
Anteriormente, o Interação não podia coletar estatísticas de aprendizado a menos que aprendizado fosse especificamente ativado. Começando nessa liberação, o Modo de Observação do Learning permite ao Interação coletar estatísticas de aprendizado baseadas em um modelo de aprendizado predefinido (incluindo o modelo Global) mesmo quando você não está usando o Learning do Interação para arbitrar ofertas.
- Relatórios do Learning de Autoaprendizado. (ENH10653)

Um novo relatório foi incluído para suportar os novos modelos de autoaprendizado descritos acima. Os profissionais de marketing agora podem

executar o relatório Análise de Relatório de Modelo de Aprendizado no ambiente do Tempo de Design do Interact para comparar o desempenho de dois modelos de aprendizado durante um período especificado de tempo.

### **Conector da Web (ENH09370)**

O Conector da Web possibilita que as páginas da web façam chamadas para o Interação para personalização de oferta em tempo real sem ter de implementar chamadas SOAP ou Java de baixo nível para o servidor do Interação. O Conector da Web gerencia arbitração de oferta, apresentação e histórico de contato/resposta por meio de dois processos chave: Carregamento de Página, que entrega à página da web ofertas personalizadas, e Click Through de Oferta, que captura o click-through da oferta e a redireciona para a página de entrada especificada.

Na sua página da web no tempo de carregamento, o código JavaScript integrado se vincula ao Conector da Web, que depois usa a API Interação para retornar uma lista de ofertas personalizadas, que é depois incluída na sua página da web na forma de HTML e outros fragmentos de marcação, conforme necessário. Quando um usuário clica em um link, ele é passado para o Conector da Web que usa o Interação para determinar a URL de destino correta para a qual o usuário é então redirecionado.

### **Conector de Mensagens (ENH10655,ENH10656,ENH10657)**

O Conector de Mensagens do Interação possibilita que email (e outras mídias eletrônicas) façam chamadas para o Interação para personalização de oferta no tempo de abertura e click-through, determinando a arbitração da oferta e o histórico de contato/resposta por meio das tags <img> (para recuperar ofertas personalizadas para email na abertura) e das tags <href>, que capturam páginas de click-through para redirecionar o usuário para páginas de entrada.

### **Restrições de Oferta (ENH10646,ENH10647)**

O recurso Restrições de Oferta permite às organizações limitarem e gerenciarem a distribuição de impressões de oferta, limitando o número de vezes que uma oferta ou uma coleção de ofertas pode estar presente ao longo de períodos de tempo definidos. Por exemplo, você pode desejar suprimir uma oferta após uma cota de impressões predefinida (como um determinado número de impressões em um dia) ter sido atendida ou distribuir impressões de ofertas igualmente ao longo de um período de tempo.

### **Deduplicação de Oferta (ENH10649)**

A política de deduplicação de oferta aprimora a eficiência com a qual o Interação remove ofertas duplicadas de solicitações para diversos pontos de interação. Para realizar isso, uma nova chamada foi incluída na API Interação chamada `getOffersForMultipleInteractionPoints`, que recupera uma lista de ofertas que se estende por uma lista de pontos de interação especificados. A chamada da API também especifica se o servidor do Interação deve aplicar a deduplicação à lista retornada.

### **Aprimoramentos de desempenho no Interação**

Diversos aprimoramentos de desempenho foram implementado por todo o IBM Unica Interação, envolvendo algumas das seguintes áreas:

- Armazenamento em cache de sessão de histórico de contatos e outras gravações em cache baseadas em arquivo (ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- Entradas de histórico de respostas duplicadas em consultas ETL são manipuladas mais eficientemente (DEF055886)
- Manipulação de memória aprimorada para o Learning (DEF059772)
- A agregação do Learning, em geral, é manipulada mais eficientemente (DEF057236)
- O desempenho de OfferBySQL foi aprimorado (DEF055126)

---

## Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.2.0

### Aprimoramentos de Mercado de Trabalho de Oferta

Os seguintes aprimoramentos foram feitos no Interact 8.2.0 para suportar o trabalho com grandes números de ofertas:

- Habilidade para usar consultar SQL para obter um conjunto desejado de ofertas candidatas. O OffersBySQL permite aos usuários configurar o SQL para consultar uma tabela ou tabelas, nas quais listas de ofertas ou ofertas foram gravadas, no tempo de execução.
- Nova ferramenta de linha de comandos para implementar ofertas candidatas. Um fluxograma em lote do Campaign pode ser configurado para executar em uma base periódica. Quando a execução do fluxograma é concluída, um acionador pode ser chamado para inicializar a implementação das ofertas na tabela OffersBySQL.

#### Como usar o recurso OffersBySQL

As etapas básicas para o uso do recurso OffersBySQL são as seguintes:

1. Organizar ofertas em pastas ou em listas de ofertas.
2. Usar os recursos em lote do Campaign, ou qualquer processo ETL externo,
3. Preencher a tabela UACI\_ICBatchOffers com a lista final de ofertas candidatas.
4. Implementar o canal interativo usando um acionador.
5. No lado do tempo de execução:

Configurar o SQL para ser chamado criando um modelo SQL sob configuração: `Interact/profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL`.

- O SQL pode conter referências a nomes de variável que fazem parte dos dados da sessão do visitante (perfil). Por exemplo, "select \* from MyOffers where category = \${preferredCategory}" contará com a sessão que contém uma variável nomeada preferredCategory.
- O SQL deve ser configurado para consultar as tabelas de ofertas geradas na Etapa 2 acima.

A execução do SQL ocorrerá para cada chamada de `startSession` se o recurso `offersBySQL` estiver ativado.

Para que a execução ocorra para cada chamada de `getOffers`, um `postEvent` pode ser chamado antes de `getOffers` com o parâmetro `UACIQueryOffersBySQL` configurado para 1. A chamada de `getOffers` (e todos os `getOffers` subsequentes) executarão o SQL.

Para executar um SQL diferente, configure o valor do parâmetro `UACIOffersBySQLTemplate` para o nome do modelo SQL preferencial.

## Sobre a ferramenta de linha de comandos

A ferramenta de linha de comandos (runDeployment.sh/.bat) pode ser localizada no diretório de instalação do Tempo de Design do Interação tools/deployment. O uso do script é simples: runDeployment <propertiesFile> para cada combinação de implementação de grupo de canais/servidores interativos.

Um arquivo de propriedades de amostra chamado deployment.properties destaca todos os possíveis parâmetros e está disponível na pasta tools/deployment.

## Novos Parâmetros de Configuração

Os seguintes novos parâmetros de configuração são introduzidos no Interação 8.2 para suportar o recurso OffersBySQL.

Tabela 1. Novos Parâmetros de Configuração do Tempo de Design

Nome do caminho	Descrição	Padrão
Interact/whitelist/<audienceLevel>/offersBySql/defaultCellCode	O código de célula padrão a ser usado por qualquer oferta na(s) tabela(s) OffersBySQL que possuem um valor nulo na coluna de código de célula (ou se a coluna de código de célula estiver completamente ausente). Esse valor deve ser um código de célula válido.	Nenhum(a)

Tabela 2. Novos Parâmetros de Configuração do Tempo de Execução

Nome do caminho	Descrição	Padrão
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL	Sinalizador booleano que possibilita o recurso offersBySQLoffersBySQL para esse nível de público.	FALSE
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheSize	Tamanho do cache; usado para armazenar resultados das consultas OfferBySQL. NOTA: Usar o cache pode ter impacto negativo se os resultados da consulta forem exclusivos para a maioria das sessões.	-1 (off)
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes	O número de minutos antes de o sistema limpar o cache para evitar conteúdo antigo.	-1 (off)
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	O nome do modelo SQL a usar se não especificado por meio da API	Nenhum
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/<SQLTemplate>/name	O nome do modelo SQL.	Nenhum



## Nova Macro de Distância

A nova Macro de Distância, disponível em ambos, IBM Unica Campanha e IBM Unica Interação, suporta o cálculo de distância entre dois pontos geográficos, quando dois pares de coordenadas de latitude e longitude são fornecidos. Para detalhes completos, consulte *IBM Unica Macros no IBM Unica Marketing Guia do Usuário*.

## Habilidade de Configurar o fetchSize JDBC ao Recuperar Registros de Tabelas de Migração de Dados

Um novo parâmetro de configuração, `fetchSize` foi incluído para permitir a configuração do `fetchSize` JDBC ao recuperar registros de tabelas de migração de dados.

O caminho para o parâmetro no Gerenciador de Configuração em Plataforma de Marketing é `Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | fetchSize`

A instalação 8.2 automaticamente inclui esse parâmetro na sua configuração.

Especialmente em bancos de dados Oracle, ajuste a configuração para o número de registros que o JDBC deveria recuperar com cada roundtrip de rede. Para lotes maiores do que 100K ou mais, tente 10000. Tome cuidado para não usar um valor muito grande aqui, porque isso causará impacto no uso da memória e os ganhos tornam-se desprezíveis, se não for prejudiciais.

## Aprimoramentos do Script ELT do Histórico de Contatos e Respostas do Interact

Os seguintes aprimoramentos foram feitos no Interação 8.2.0:

1. Habilidade para especificar um tamanho de lote maior para ETL usando a nova propriedade de configuração `maxJDBCFetchBatchSize`.

Os registros CH/RH serão lidos da origem de dados do Tempo de Execução do Interact em chunks do tamanho especificado na propriedade `maxJDBCFetchChunkSize`, e gravados na origem de dados Campanha.

Por exemplo, para processar 2,5 milhões de registros de histórico por dia, você deveria configurar `maxJDBCFetchBatchSize` como um número maior que 2,5M para que todos os registros para um dia sejam processados.

`maxJDBCFetchChunkSize` e `maxJDBCInsertBatchSize` devem ser configurados para valores menores, digamos 50.000 e 10.000 respectivamente. Alguns registros do dia seguinte também serão processados, mas retidos até o dia seguinte.

2. Habilidade de Planejar uma Execução ETL

Uma opção agora disponível é executar o ETL uma vez ao dia, com a habilidade de especificar um espaço de tempo preferencial para a execução. O ETL iniciará durante o intervalo de tempo especificado e processará no máximo o número de registros especificados usando `maxJDBCFetchBatchSize`.

3. Opção de reter registros de histórico de contatos e respostas do processo

Uma opção agora disponível é reter registros de histórico de contatos e respostas processados.

4. Notificação de conclusão de ETL

Agora é possível especificar o caminho absoluto para um script que será executado quando o ETL for concluído. Quatro argumentos são passados para o script de notificação de conclusão: horário de início, horário de encerramento,

número total de registros CH processados e número total de registros RH processados. O horário de início e o horário de encerramento são valores numéricos representando milissegundos decorridos desde 1970.

**Nota:** Se o ETL levar mais de 24 horas para executar e dessa forma perder o horário de início para o próximo dia, ele irá ignorar esse dia e executar no horário planejado no dia seguinte. Por exemplo, se o ETL for configurado para executar entre 1AM e 3AM, e o processo iniciar à 1AM na segunda-feira e concluir às 2AM na terça-feira, a próxima execução, originalmente planejada para 1AM na terça-feira, será ignorada, e o próximo ETL iniciará à 1AM na quarta-feira.

**Nota:** O planejamento de ETL não considera mudanças de Horário de Verão. Por exemplo, se o ETL está planejado para executar entre 1AM e 3AM, ele executaria à 12AM ou às 2AM quando ocorrer a mudança de DST (horário de verão).

### **Agora, as Datas de Início/Efetiva de Ofertas São Consideradas no Interação**

Dois novos parâmetros de configuração foram incluídos para permitir o gerenciamento do comportamento da data de início/data efetiva com ofertas. Ambas estão localizadas no seguinte caminho no Gerenciador de Configuração no Plataforma de Marketing:

Affinium > Interact > offerServing

*Tabela 3. Resumo das Mudanças na Data de Início/Efetiva*

Nome do parâmetro	Descrição
effectiveDateBehavior	<p>Esse parâmetro é uma configuração global que tem impacto sobre todas as ofertas. Por padrão, ele é configurado para 0 (data efetiva de uso).</p> <p>Os valores possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• -1 -- Ignorar data efetiva (equivalente ao comportamento anterior a esse aprimoramento)</li><li>• 0 -- Data efetiva de uso (padrão)</li><li>• &gt;0 -- Período de carência (número de dias incluídos à data atual. Se a data efetiva for maior que a data calculada (data atual mais o período de carência), a oferta será retirada)</li></ul>

Tabela 3. Resumo das Mudanças na Data de Início/Efetiva (continuação)

Nome do parâmetro	Descrição
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>Esse parâmetro permite que cada oferta criada a partir de um modelo tenha um valor de período de carência diferente. Ele mapeia para um atributo de oferta customizado para configurar o número de dias antes da data efetiva em que uma oferta possa ser entregue.</p> <p>O valor é o nome do atributo customizado criado no modelo de oferta, e por padrão é em branco ou nenhum valor.</p> <p>Se <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> estiver configurado, o Interact procura o atributo nomeado em cada oferta. Se uma oferta contiver o atributo nomeado, o Interact lê o valor e determina o período de carência.</p> <p>Se uma oferta não contiver o atributo nomeado ou se <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> não estiver configurado, o Interact usa a configuração <code>effectiveDateBehavior</code>.</p> <p>Para configurar <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code>,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um atributo de oferta customizada no Campanha.</li> <li>2. Configure o valor de <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> para o nome do novo atributo de oferta customizado.</li> <li>3. Designe o atributo de oferta customizado para cada modelo de oferta para a qual deseja especificar um período de carência.</li> <li>4. Em ofertas criadas a partir do modelo de oferta, configure esse atributo para o número de dias a ser incluídos na data atual para permiti-los como um período de carência.</li> </ol>



---

## Capítulo 7. Sobre o Pacote de Relatórios do IBM Unica Interação

O Pacote de Relatórios do Interação entrega esquemas de relatórios que é possível usar para controlar o desempenho de campanha, oferta e célula baseado no canal interativo e outras métricas específicas do Interação.

O pacote de relatórios contém os seguintes recursos:

- Esquemas e modelos de esquema que são registrados com o Plataforma de Marketing durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
  - Cinco esquemas de base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
  - Um modelo de esquema que é possível usar para criar novos esquemas
- Modelo e relatório customizáveis do IBM Cognos a serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo e relatório do IBM Cognos  
A documentação de referência para pacotes de relatórios não está mais disponível no servidor de documentação no qual as versões em PDF da documentação do produto são postadas. É possível acessar a documentação de referência para pacotes de relatórios após instalar os esquemas de relatório na máquina na qual o Plataforma de Marketing está instalado. A documentação de referência está em um subdiretório do diretório Cognos10 sob a instalação do pacote de relatórios.

Os dados de recuperação de relatórios do Interação de três origens de dados:

- Tabelas de sistema do Interação (ambiente de design)
- Banco de dados de aprendizado do Interação
- Banco de dados de tempo de execução do Interação

### Esquemas de Relatório

A seguir estão os esquemas:

- As visualizações do Interação fornecem as visualizações de atributo padrão de tabelas de sistema do ambiente de design do Interact (campanha, oferta, célula, TreatmentRuleInv, e assim por diante).
- O Desempenho do Interação é usado para medir o desempenho começando no nível de canal interativo ou de campanha em uma combinação de outras dimensões: ofertas, células, segmentos, pontos de interação e ao longo do tempo (horas/últimas 24 horas ou dias/últimos sete dias). As métricas são divididas em métricas de contato e de resposta.
- O Histórico de Implementação é usado por relatórios que fornecem informações sobre as implementações de canal interativo.
- Visualizações de Tempo de Execução do Interação são usadas por relatórios que recuperam estatísticas de elegibilidade, estatísticas assumidas como padrão e atividade de evento das tabelas do sistema de tempo de execução.
  - Estatísticas de elegibilidade são resumidas pelas seguintes dimensões: canal interativo, ponto de interação, ofertas, células e tempo.

Estatísticas assumidas como padrão são resumidas pelas seguintes dimensões: canal interativo, ponto de interação e segmento.

Atividade de evento é resumida por hora e dia.

- A Visualização Learning do Interação é usada por relatórios que recuperam dados do banco de dados de aprendizado do Interação.

## **Modelo**

O pacote contém um modelo para o Esquema de Desempenho do Interação para que você possa criar esquemas de relatório de desempenho adicionais para níveis de público adicionais.

## **Relatórios**

A seguir estão os relatórios disponíveis na seção Análise da Campanha e na guia Análise da Campanha:

- Histórico de Implementação de Canal
- Desempenho de Célula Interativo ao Longo do Tempo
- Desempenho de Célula Interativo por Oferta
- Desempenho de Oferta Interativo ao Longo do Tempo
- Desempenho de Oferta Interativo por Célula
- Detalhes de Learning de Oferta Interativo
- Análise de Levantamento de Célula Interativo
- Desempenho do Modelo de Aprendizado do Canal ao Longo do Tempo
- Relatório do Desempenho da Zona por Oferta

Os relatórios a seguir estão disponíveis na guia Análise de Canal Interativo:

- Histórico de Implementação de Canal
- Resumo de Atividades do Evento do Canal
- Resumo de Desempenho do Ponto de Interação do Canal
- Análise da Lista de Segmento Interativo
- Desempenho do Modelo de Aprendizado do Canal ao Longo do Tempo
- Relatório do Desempenho da Zona por Oferta

A seguir estão os relatórios de painel disponíveis:

- Desempenho de Ponto de Interação

---

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM Unica

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM Unica para obter informações.

### Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

### Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM Unica , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM Unica

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM Unica , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).





---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais desses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).







Impresso no Brasil