

IBM Unica Interact
Versione 8 Release 6
25 Maggio 2012

Note sulla release



Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 29.

Questa edizione si riferisce alla versione 8, release 6, modifica 0 di IBM Unica Interact e a tutte le release e modifiche successive se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2012.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità.	1	Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.5.0 . . .	17
Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0.	3	Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.2.0 . . .	19
Supporto linguistico del prodotto IBM Unica	5	Capitolo 7. Informazioni sul Pacchetto di report di IBM Unica Interact	25
Capitolo 3. Difetti risolti	7	Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica	27
Capitolo 4. Problemi noti	9	Informazioni particolari.	29
Capitolo 5. Limitazioni note	13	Marchi	31
Capitolo 6. Nuove funzioni nelle release precedenti	17		

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità

IBM® Unica Interact fa parte della suite di prodotti IBM Unica Marketing .

È possibile eseguire l'aggiornamento a Interact 8.6.0 da Interact versione 7.5.1 o successive. Per istruzioni, consultare *IBM Unica Interact - Guida all'installazione*.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco di versioni del prodotto IBM Unica compatibili con questo prodotto, consultare *IBM Unica 8.6.0 Product Compatibility Matrix* ed altri documenti relativi alla compatibilità del prodotto pubblicati nella sezione Documentazione del sito web del supporto tecnico per il prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Per un elenco di requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare *IBM Unica Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* disponibile nella sezione **Guida > documentazione prodotto** quando si è collegati a Interact, così come nel sito del supporto tecnico per il prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Principali modifiche al supporto del software di terze parti nella versione 8.6.0

Nella versione 8.6.0 di Interact è stato aggiunto il supporto per le seguenti nuove versioni del software di terze parti.

Sistemi operativi (solo a 64 bit)

- RHEL AP 5.6, 5.7, 6.1

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0

Integrazione di Interact con IBM Coremetrics Intelligent Offer per consigli sui prodotti

Interact ora può combinare il suo sofisticato approccio alla personalizzazione delle offerte con le soluzioni dei consigli sui prodotti scalabili di IBM Coremetrics Intelligent Offer per fornire informazioni ottimali sulle offerte e sui prodotti nelle interazioni con i clienti.

Ora è possibile personalizzare le proprie pagine web per far sì che queste contattino inizialmente Interact per le offerte da presentare ad un visitatore; successivamente viene utilizzata una chiamata API per inviare l'ID di una categoria di prodotti a Intelligent Offer per recuperare i consigli sui prodotti più popolari per tale offerta. Ad esempio, è possibile configurare una pagina in modo da consentire a Interact di fornire la migliore offerta per il visitatore specifico (10% di sconto su tutte le applicazioni), mentre Intelligent Offer fornisce i migliori consigli sui prodotti per quella offerta (le applicazioni più popolari per lo specifico ID di categoria).

Per ulteriori informazioni, consultare *IBM Unica Interact Administrator's Guide* e l'applicazione di esempio installata in `/<Interact_home>/samples/IntelligentOfferIntegration`, disponibile per l'uso come dimostrazione e punto di avvio per le proprie pagine web.

(ENH11607)

Nuova gestione e creazione delle versioni della distribuzione

Per i canali interattivi, le informazioni sulla distribuzione sono state spostate in una scheda Distribuzione differente. La scheda Distribuzione fornisce un'interfaccia utente migliorata per la gestione delle distribuzioni, comprese le seguenti funzioni:

- **Visualizza e annulla la distribuzione per le distribuzioni attive.** La vista Distribuzioni attive fornisce informazioni immediate sulla distribuzione corrente, e consente di annullare la distribuzione selezionata.
- **Visualizza modifiche in sospeso.** La vista modifiche in sospeso consente di visualizzare quali modifiche sono contrassegnate per la distribuzione ma non ancora distribuite, e di distribuire le modifiche o solo le impostazioni globali al gruppo di server di destinazione, in base alle proprie necessità.
- **Eseguire il rollback delle distribuzioni precedenti.** La sezione Cronologia distribuzioni consente di selezionare e distribuire nuovamente le versioni precedenti di una distribuzione, o di ricaricare e modificare i componenti precedenti (diagrammi di flusso e schede di strategia).
- **Ricaricare e modificare componenti precedenti della fase di progettazione.** È possibile utilizzare la scheda Distribuzione per ricaricare i canali interattivi, i diagrammi di flusso e le strategie interattive da distribuzioni precedenti per visualizzarle o modificarle prima di eseguire nuovamente la distribuzione.
- **Viste personalizzate.** È possibile filtrare l'elenco della cronologia distribuzioni per mostrare solamente le informazioni desiderate, come ad esempio nascondere tutti gli elementi eccetto le distribuzioni ad un particolare gruppo di server, o soltanto le distribuzioni con esito positivo. È inoltre possibile ordinare gli elenchi

in colonne specifiche o in multiple combinazioni di colonne per visualizzare le informazioni sulla distribuzione esattamente come necessario.

(ENH11608)

Miglioramenti dell'apprendimento esterni

Nelle release precedenti, l'apprendimento integrato di Interact non poteva essere utilizzato in contemporanea ai requisiti di apprendimento personalizzati. Ora, la selezione delle funzioni dell'implementazione dell'apprendimento integrato di Interact è accessibile tramite una nuova serie di chiamate API che consentono all'utente di utilizzare i metodi integrati di apprendimento nel proprio algoritmo di apprendimento esterno. Consultare le Javadoc installate in `/<Interact_home>/docs/learningOptimizerJavaDocs` per ulteriori dettagli tecnici. (ENH11609)

Servizio dati del profilo: dati gerarchici del profilo recuperati tramite EXTERNALCALLOUT

È ora possibile utilizzare la funzione dell'API EXTERNALCALLOUT per importare i dati gerarchici nelle sessioni di runtime di Interact. Ciò consente di recuperare i dati da varie origini, inclusi i servizi web. (ENH11610)

Miglioramenti della scheda Strategia di interazione

La scheda Strategia interazioni è stata riprogettata per aggiungere funzioni ed aumentare la semplicità di utilizzo. I miglioramenti includono:

- **Nuove opzioni per la visualizzazione.** Ora è molto più semplice gestire ampi numeri di regole, offerte, zone, segmenti e così via, tramite l'utilizzo dei filtri per gli elenchi e le selezioni multiple di segmenti e zone.
- **Applicare le opzioni a diverse regole di trattamento allo stesso tempo.** È ora possibile selezionare più segmenti o zone nell'elenco per assegnare la stessa serie di opzioni avanzate, personalizzazioni del modello di apprendimento e attributi delle offerte con parametri a tutte le regole di trattamento selezionate allo stesso tempo.
- **Abilitare, disabilitare, eliminare diverse regole di trattamento allo stesso tempo.** Le medesime funzioni di selezione consentono l'abilitazione, la disabilitazione e l'eliminazione di più regole di trattamento in un'unica operazione.
- **Interfaccia Trascinamento e rilascio.** L'interfaccia di trascinamento e rilascio è stata migliorata, ed ora consente l'aggiunta alle regole di zone, oltre che di segmenti ed offerte. È inoltre possibile selezionare e trascinare più di un elemento nell'elenco di regole allo stesso tempo.
- **Nuove viste:** è ora possibile visualizzare le regole di trattamento per segmento o per zona, così come nuove informazioni e filtri.
- **Aggiunta la possibilità di copiare una strategia di interazione ad un'altra campagna** tramite l'utilizzo dell'icona Copia strategia di interazione.
- **Rimossa la funzione di salvataggio automatico per prevenire modifiche non desiderate.** Ora, è necessario salvare in modo esplicito le modifiche alla scheda strategia, oppure annullare per annullare le modifiche non desiderate.

(ENH11611)

Migliorate le offerte con parametri

È possibile utilizzare l'inclusione di parametri nelle offerte per personalizzare un'offerta generica utilizzando attributi specifici per l'utente e la sessione. È ora possibile configurare offerte con parametri nella scheda Strategia, come parte di una regola di trattamento una volta associata un'offerta ad una zona e a un segmento. I valori delle offerte con parametri saranno specifici per la regola di trattamento.

Tenere presente che utilizzando le nuove funzioni della scheda strategia, è possibile selezionare più regole di trattamento e modificare parametri comuni simultaneamente.

Sarà inoltre possibile impostare i valori con parametri utilizzando le tabelle Offerte globali, Whitelist, e OffersBySQL.

(ENH11612)

Miglioramenti alla creazione di report

Con questa release, vengono forniti i seguenti miglioramenti ai report, se si utilizza il package di report facoltativo di Interact:

- **Report Prestazioni zona in base all'offerta.** Questo report, disponibile selezionando **Elementi analitici > Campagna analitica**, facendo clic su **Report Interact**, e quindi selezionando **Prestazioni zona**, è possibile visualizzare le prestazioni delle offerte in base alla zona.
- **Filtro per il report Prestazioni cella.** Il report di Interact Prestazioni cella è stato migliorato in modo da consentire all'utente di eseguirlo solo per le voci selezionate, per migliorare la frequenza delle risposte delle proprie strategie interattive. Questo miglioramento consente di filtrare i dati su un codice di cella specifico, più preciso del report originale.

(ENH11254, ENH11253)

Protocollo RMI protetto

Attualmente, Interact fornisce due metodi per recuperare le statistiche JMX: RMI e JMXMP (configurabile tramite la configurazione di Marketing Platform. In precedenza, solo JMXMP abilitava l'accesso protetto (richiedendo un nome utente e password di Marketing Platform per recuperare le statistiche JMX). Con questa release, tale livello di protezione è supportato anche per RMI.

È possibile configurare l'RMI protetto nelle impostazioni di configurazione di Marketing Platform nella pagina Interact | monitoraggio, impostando il protocollo su RMI, e enableSecurity su TRUE.

(ENH11488)

Supporto linguistico del prodotto IBM Unica

Con questa release di IBM Unica, l'intera documentazione del prodotto, così come le interfacce utente del prodotto, è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese Brasiliano
- Inglese
- Francese

- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Coreano
- Cinese semplificato, inclusa la conformità ai requisiti GB18030
- Spagnolo

Consultare *IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide* per informazioni relative all'impostazione delle preferenze della locale nel prodotto IBM Unica .

Nota: Utilizzando il menu **Guida** per accedere alla guida in linea e ad altra documentazione, verranno applicate le impostazioni della locale per consentire la visualizzare della documentazione nella lingua corrispondente in modo automatico, ove disponibile.

Capitolo 3. Difetti risolti

Questa sezione elenca i difetti risolti in Interact 8.6.0.

ID problema	Descrizione
DEF045215	Nel log venivano riscontrati degli avvisi DB2 durante la navigazione in una GUI di un ambiente di progettazione. Non è più così.
DEF048645	Nel caso in cui uno o più server RT di un gruppo di server fossero inattivi, la distribuzione canale interattivo mostrava la distribuzione come completata correttamente, mentre veniva generato un errore nella console del server delle applicazioni web. Non è più così.
DEF048980	Nell'elenco delle "Modifiche in attesa" del canale interattivo, quando le modifiche in attesa di distribuzione per la produzione venivano annullate o deselezionate, il comportamento era incostante. Non è più così.
DEF051567	Dopo aver completato l'aggiornamento da Interact 7.5.3, se era abilitata la risposta a sessioni incrociate, non sarebbe stato possibile avviare Interact. Questo problema è stato risolto, la soluzione temporanea fornita in precedenza non è più necessaria.
DEF052122, DEF052021	Dopo aver completato l'aggiornamento da Interact 7.5.3 alla versione 8.x, il file <code>aci_upgrade.log</code> conteneva diversi avvisi relativi ai vincoli di tabella. Tali avvisi non dovrebbero verificarsi più.
DEF052129	Durante l'aggiornamento da Interact 8.0 a 8.x.0 su AIX con un JDK 1.5 a 32 bit, il processo di aggiornamento non riusciva a completare il backup per Interact e per Interact Reports Pack. Ciò non costituisce più un problema.
DEF052178	La distribuzione su un gruppo di server non di produzione non veniva mostrata nel report cronologia distribuzione di Interact. Attualmente, la cronologia distribuzione visualizzata nella scheda Distribuzione e nel collegamento Visualizza cronologia di distribuzione dovrebbe essere accurata.
DEF052216	Dopo aver completato l'aggiornamento da Interact 7.5.3 a 8.x.0, una volta distribuito il primo canale interattivo, l'invocazione della API <code>getOffers</code> generava un'eccezione null pointer. Non è più così.
DEF052780	Il programma di installazione di Optimize sovrascriveva la versione del componente secondario Interact se Interact era già installato prima di aver completato l'installazione di Optimize. Ciò non costituisce più un problema.
DEF054132	Se veniva eseguito il programma di installazione di Interact in modalità automatica (non presidiata), il componente Fase di progettazione non veniva installato. Questo problema è stato risolto.
DEF054848	Il programma di caricamento non funzionava correttamente dopo l'aggiornamento alla versione 8.2 o successive, poiché il file di script del programma di caricamento <code>oraload.sh</code> veniva aggiornato dopo l'aggiornamento, e le impostazioni fornite prima dell'aggiornamento venivano sovrascritte. Non è più così.
DEF054993	Una "Esecuzione test" dei diagrammi di flusso interattivi aveva esito negativo con la variabile utente di tipo "Numero intero". Quando venivano utilizzate le variabili utente di tipo "Numero intero", le esecuzioni test dei diagrammi di flusso interattivi avevano esito negativo con errore 21100. Non è più così; l'esecuzione test ha esito positivo con le variabili utente di tipo "Numero intero".
DEF057828	Quando il livello destinatario in Interact e Campaign veniva configurato come non-ASCII (ovvero utilizzando i caratteri estesi dalla locale specificata), si verificava l'errore <code>ORA-00001: unique constraint (RBGB_UC.CTREATMENT_PK) violated</code> . Questo problema non si verifica più.

ID problema	Descrizione
DEF057822, DEF060580	L'esecuzione del programma di caricamento per la cronologia dei contatti e per la cronologia delle risposte aveva esito negativo se il livello destinatario utilizzava caratteri non-ASCII (specifici della locale). Inoltre, la tabella Offerta associata nella pagina Riepilogo canale interattivo presentava un'eccezione per il destinatario non-ASCII. Tali problemi sono stati risolti, nel quadro di un miglioramento generale della gestione dei dati non-ASCII.
DEF059806	Quando Interact utilizza un programma di caricamento DB2 per l'inserimento dei dati sulle risposte e sui contatti nelle tabelle di staging Cronologia dei contatti e Cronologia delle risposte, viene registrata un'eccezione (<code>java.io.IOException: Problem deleting directory</code>) che indica che non è stato possibile eliminare la directory. I dati della cronologia dei contatti e delle risposte vengono inseriti correttamente come previsto, nonostante tale errore. Tenere presente che non è richiesta l'eliminazione della directory indicata nell'errore registrato; tuttavia, tali directory occuperanno spazio e non verranno eliminate automaticamente, quindi è consigliato eliminarle manualmente quando non sono più necessarie.
DEF060192	Quando il programma di aggregazione di apprendimento è in esecuzione, il suo scopo è di prelevare i dati da <code>uaci_offerstatstx</code> e di unirli con la tabella <code>uaci_offerstats</code> . Nel caso in cui il database è Oracle, il funzionamento dell'aggregazione era inefficiente ed impiegava più tempo del necessario. Queste prestazioni sono state migliorate.
DEF047872	La fase di progettazione di Interact presentava un errore per ciascun livello destinatario non associato quando ETL era abilitato. Questo errore è stato ridotto ad un avviso, e vengono visualizzate delle informazioni che indicano che il livello destinatario non è associato correttamente.
DEF048646	In precedenza, si verificava un errore del database quando si tentava di eliminare un diagramma di flusso contrassegnato per la distribuzione. Attualmente, viene visualizzato un avviso informativo che illustra all'utente il motivo per cui il diagramma di flusso non può essere eliminato.
DEF048768	Quando un utente tentava di annullare l'associazione della tabella profili per un destinatario, veniva visualizzato un messaggio di errore fuorviante. Attualmente viene visualizzato un messaggio più accurato, che indica che la tabella è associata ad un diagramma di flusso distribuito e che è necessario annullarne la distribuzione prima di annullare l'associazione della tabella.
DEF051664	In precedenza, un aggiornamento di Interact aveva esito negativo con un messaggio di errore "spazio su disco insufficiente" se l'utente selezionava una directory di backup identica alla directory di installazione. Non è più consentito effettuare tale selezione, quindi l'errore non si verifica più.
DEF061472	Nelle release precedenti, quando un <code>audienceID</code> trasmesso nella chiamata all'API <code>startSession</code> non veniva trovato nella tabella profili, il sistema registrava un'avvertenza con una traccia di stack completa. Questo problema è stato risolto, attualmente viene registrata una semplice avvertenza senza traccia di stack.
DEF061817	Il tentativo eseguire il test di un diagramma di flusso che conteneva una casella del processo <code>InteractionPoint</code> risultava occasionalmente nella visualizzazione del messaggio di errore <code>Error 13200 IntFlowchartTest Run: Unspecified error For input string:.</code> Tale errore dipendeva da alcune macro personalizzate, e non dovrebbe verificarsi più.
DEF061972	Se una tabella del database conteneva un campo con degli spazi finali, i processi dei diagrammi di flusso tenevano in considerazione lo spazio finale durante la valutazione del contenuto di tali campi. Gli spazi finali ora vengono ignorati, così come in Campaign
DEF062147	L'utilizzo della chiamata API <code>getOffers</code> aveva esito negativo con un errore <code>java.lang.NullPointerException</code> in alcune situazioni riguardanti la definizione del canale interattivo con vincoli, ma senza limiti di impressioni. Questo problema è stato corretto.

Capitolo 4. Problemi noti

Questa sezione elenca i problemi noti in Interact 8.6.0.

Problema	ID problema	Descrizione
Impossibile arrestare un'esecuzione di test di diagrammi di flusso interattivi	N/A	Non è possibile interrompere o arrestare un'esecuzione di test di diagrammi di flusso interattivi. Le esecuzioni di test sono progettate per essere eseguite su un sottoinsieme di dati, ad esempio centinaia di righe. È possibile configurare la dimensione dell'esecuzione di test nel processo di interazione. Consultare <i>IBM Unica Interact - Guida per l'utente</i> per i dettagli.
Se si utilizza l'apprendimento integrato, Interact utilizza gli attributi di apprendimento più recenti in tutti i canali interattivi	N/A	Gli attributi di apprendimento sono definiti in tutti i canali interattivi. Se si dispone di un singolo runtime Interact per più canali interattivi, il runtime Interact utilizza gli attributi di apprendimento più recentemente distribuiti. Ad esempio, gli scenari per il call center tengono traccia degli attributi di apprendimento A, B, e C e gli scenari per il sito web tengono traccia degli attributi di apprendimento C, D, ed E. Se viene eseguito l'aggiornamento del canale interattivo per il sito web, le modifiche dell'attributo di apprendimento C influenza sia il call center che il sito web.
Le tabelle dei risultati di esecuzione di test non vengono eliminate dalle tabelle di esecuzione test di Interact	N/A	Quando si esegue un'esecuzione di test di un diagramma di flusso interattivo, Interact crea quattro tabelle all'interno delle tabelle di esecuzione di test per ciascun diagramma di flusso interattivo. Tali tabelle non vengono eliminate se viene eliminato il diagramma di flusso interattivo.
Se si rimuove un livello destinatario, il programma di utilità della cronologia dei contatti e delle risposte potrebbe non funzionare correttamente	N/A	Il modulo della cronologia dei contatti e delle risposte tenta di trasferire i dati per tutti i livelli destinatario elencati in UACI_CHRHAudMap. Se viene rimosso un livello destinatario, è necessario rimuovere tutte le voci associate dalla tabella UACI_CHRHAudMap, altrimenti il programma di utilità della cronologia dei contatti e delle risposte non funzionerà correttamente.
DB2 potrebbe restituire un errore errato quando si utilizza un programma di utilità per il caricamento del database	N/A	In alcuni casi, il programma di utilità per il caricamento del database restituisce un errore nonostante il carico sia stato completato solo con un avviso. Ad esempio, se il valore di una colonna eccede la larghezza della colonna, viene troncato prima del caricamento. In questi casi, esaminare i file di log del programma di utilità per il caricamento del database ed accertarsi che i record non siano stati inseriti prima di aver ridenominato la directory da eseguire nuovamente. È possibile determinare il numero di righe caricate esaminando il file db2loader.xxx.log, più precisamente la riga Number of rows committed = xxx.
Il report Riepilogo eventi canale potrebbe presentare dati non corretti se viene rinominato un evento	N/A	Se viene rinominato un evento, il nuovo nome potrebbe non essere visualizzato correttamente nel report.

Problema	ID problema	Descrizione
La guida in linea non è disponibile per i report di Interact	DEF052233, DEF063147	Quando si seleziona Guida dalle pagine Campagna analitica/Analisi campagna, la guida non viene visualizzata per i report di Interact. Viene visualizzata una finestra della guida, ma contiene informazioni sul report di Campaign. Come soluzione temporanea, utilizzare la finestra della guida per ricercare i report sui quali si desidera visualizzare informazioni in base al nome.
I profili non-ASCII nella casella del processo Decisione generano l'errore 11300	DEF054887	Non è possibile creare i profili degli oggetti che contengono nomi dei campi non-ASCII nel processo Decisione quando vengono migrati a Interact 8.2.0 o versioni successive.
Il programma di caricamento DB2 non funziona correttamente con un nome destinatario non-ASCII	DEF054920	Il programma di caricamento DB2 basato su file per la registrazione della cronologia dei contatti e delle risposte non è supportato se il livello destinatario contiene caratteri non-ASCII. Per risolvere temporaneamente questo problema, accertarsi che i livelli destinatario utilizzino solo caratteri ASCII, oppure utilizzare una cache della memoria invece del programma di caricamento basato su file.
L'accesso a SiteMinder non è supportato per la distribuzione dei canali interattivi	DEF054926	L'accesso a SiteMinder non è supportato per la distribuzione dei canali interattivi. Per la distribuzione del runtime di Interact, è necessario utilizzare un ID utente ed una password create esplicitamente nel database Marketing Platform.
La modifica dei proprietari delle sessioni e delle campagne in Campaign provoca l'arresto dell'esecuzione delle sessioni interattive e dei diagrammi di flusso associati	DEF055155	Se viene modificato il proprietario di una sessione o di una campagna in Campaign, le sessioni interattive ed i diagrammi di flusso interattivi associati non funzionano correttamente in Interact.
I diagrammi di flusso interattivi di Interact supportano un sottoinsieme di macro di Campaign.	DEF057366, ENH11494	Intenzionalmente, i diagrammi di flusso interattivi supportano (e rendono disponibili per la selezione) solo un sottoinsieme delle macro disponibili nei diagrammi di flusso batch. In un diagramma di flusso interattivo, nelle caselle dei processi Selezione o Decisione in cui si desidera utilizzare una macro non supportata (ad esempio, l'operatore between, come in "AGE between 1 and 18"), viene visualizzato un messaggio di errore "Funzione o operazione non supportata" quando si verifica la sintassi. Questo comportamento è previsto.
Il supporto IPv6 non è compreso in questa release.	DEF061723	L'utilizzo del protocollo IPv6 (Internet Protocol v6) non è supportato in questa release. Sono supportate solo le connessioni IPv4.

Problema	ID problema	Descrizione
Impossibile eliminare una campagna, anche dopo aver eliminato la strategia di interazione.	DEF062936	<p>In alcuni casi, non è possibile eliminare una campagna, anche dopo aver eliminato la strategia di interazione alla quale è associata la campagna. Il file ac_web.log potrebbe contenere un messaggio simile a "Istruzione DELETE in conflitto con il vincolo REFERENCE "iTrmtRuleInv_FK3". Il conflitto si è verificato nella tabella del database "Automator_UC", "dbo.UACI_TrmtRuleInv", alla colonna 'CellID'" in questa situazione.</p> <p>In questa situazione, in cui il diagramma di flusso interattivo viene eliminato e la relativa distribuzione viene annullata, e viene eliminata anche la strategia, non è possibile eliminare la campagna poiché questa faceva parte di una strategia distribuita, per cui esistono dati cronologici utilizzati per la creazione di report per tale campagna. Questo problema verrà risolto nelle prossime release.</p>
L'inizializzazione di Interact ha esito negativo durante la distribuzione di un file EAR che contiene il runtime di Interact, la fase di progettazione di Interact e Campaign	DEF063006	<p>L'esecuzione del runtime di Interact e la fase di progettazione di Interact sullo stesso sistema risulterà in prestazioni non ottimali. Tuttavia, ciò è possibile se si esegue la distribuzione delle applicazioni web di Interact come file WAR individuali, piuttosto che file EAR che contengono tutte le applicazioni web in un singolo archivio. La distribuzione delle applicazioni web simultaneamente in un file EAR provocherà un errore del runtime di Interact al momento della distribuzione.</p> <p>Per risolvere temporaneamente questo problema, distribuire il runtime e la fase di progettazione di Interact su server separati, oppure distribuirli come file WAR individuali.</p>
Viene visualizzata un'eccezione durante la copia di una strategia di interazione in una cartella.	DEF063013	<p>Quando si tenta di copiare una strategia di interazione, se viene specificata una cartella come destinazione viene visualizzato un messaggio di errore simile a Impossibile eseguire l'aggiornamento batch JDBC; l'eccezione nidificata è</p> <pre>org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Impossibile eseguire l'aggiornamento batch JDBC.</pre> <p>In realtà, l'errore dovrebbe indicare che è necessario specificare una campagna come destinazione per la copia, piuttosto che una cartella.</p>
La console di esecuzione degli script di aggiornamento di Interact presenta informazioni non corrette.	DEF063100	<p>Quando si esegue l'aggiornamento di un'installazione di Interact dalla versione 7.x alla versione corrente, viene visualizzato un messaggio nella console dopo aver scritto il file bootstrap simile a Impostazione della directory di installazione della campagna di destinazione in.... In realtà, questo messaggio dovrebbe fare riferimento alla directory di installazione di Interact, e procede correttamente se si utilizza la directory di Interact. Questa dicitura non corretta può essere ignorata.</p>
L'utente può annullare la distribuzione della versione di un canale interattivo più volte, poiché l'elenco Distribuzioni attive non viene aggiornato immediatamente.	DEF063504	<p>Nella scheda Distribuzione, gli utenti che annullano la distribuzione di un canale interattivo possono annullare la distribuzione di tale canale interattivo più volte, poiché Interact attualmente non esegue l'aggiornamento dello stato per indicare che l'annullamento della distribuzione ha avuto esito positivo. La soluzione temporanea è di aggiornare manualmente lo stato, oppure di passare ad un'altra pagina e quindi tornare alla scheda Distribuzione per visualizzare lo stato aggiornato. Questo problema verrà risolto in una release futura.</p>

Problema	ID problema	Descrizione
Tutte le funzioni basate sulle tabelle, come ad esempio l'inserimento delle offerte in blacklist e whitelist, non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.	DEF063617	Quando viene specificato un livello destinatario per l'inserimento di offerte nelle blacklist, è necessario far corrispondere le lettere maiuscole e minuscole con il nome effettivo del livello destinatario, così come è definito. Ad esempio, se si tenta di inserire in una blacklist alcune offerte basate su un livello destinatario "customer" mentre il nome effettivo del livello destinatario è "Customer," l'inserimento nella blacklist avrà esito negativo. La soluzione temporanea è di utilizzare le stesse lettere maiuscole e minuscole utilizzate per definire il nome del livello destinatario.

Capitolo 5. Limitazioni note

Questa sezione elenca le limitazioni note in Interact 8.6.0.

Problema	Numero	Descrizione
Le offerte nelle regole di trattamento non vengono visualizzate nel report di Interact	N/A	Se non vengono selezionate offerte create da un modello dell'offerta con l'opzione Consenti l'utilizzo delle offerte create da questo modello in interazioni in tempo reale , Interact non può raccogliere i dati corretti per la creazione di report.
Il client SOAP non rilascia thread	N/A	Il client SOAP lascia i socket in uno stato CLOSE_WAIT invece di chiuderli. Questo è un problema noto con il client SOAP Axis2. Per ulteriori dettagli, consultare http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883 .
L'esecuzione di test non modifica il valore delle variabili utente nella fase di progettazione	DEF030254	Se viene eseguito un test di un diagramma di flusso interattivo che contiene una variabile utente, il valore della variabile non viene modificato nell'ambiente di progettazione (IBM Unica Campaign). Nel runtime, è possibile utilizzare una coppia nome-valore della sessione per visualizzare il valore attuale della variabile utente.
La memorizzazione nella cache distribuita nelle architetture ibride non è supportata	DEF049665	Interact non supporta la memorizzazione nella cache distribuita nelle architetture che utilizzano una combinazione di sistemi operativi su diverse istanze dell'ambiente di runtime (ad esempio, un'istanza in UNIX con Oracle ed un'istanza su Windows con SQL Server). Per supportare i vari componenti, comprese le funzioni ETL, Interact richiede che tutte le istanze dell'ambiente di runtime siano dello stesso tipo di sistema operativo.
I nomi JNDI per le origini dati devono essere univoci	DEF049882	In una configurazione a più partizioni, il nome JNDI per ciascuna origine dati deve essere univoco.
Le opzioni SQL raw non sono supportate nei diagrammi di flusso di Interact	DEF049991	L'utilizzo delle macro personalizzate con tipo di espressione "Raw SQL Selecting ID List" o "Raw SQL Selecting ID List+Value" nei processi di un diagramma di flusso interattivo provoca l'errore 11324.
Limitazioni note con il carattere Tedesco ß	DEF051037	Il carattere Tedesco Eszett ß (Unicode U+00DF) non è supportato in Interact. <ul style="list-style-type: none">• L'inizializzazione di Interact ha esito negativo quando un destinatario è associato ad una tabella che contiene questo carattere.• Un nome di segmento idoneo che contiene tale carattere viene visualizzato in modo non corretto quando il segmento viene aggiunto ad una strategia di interazione.
La tabella UACI_EligStat registra le offerte con le date effettive che sarebbero dovute essere escluse da <code>effectiveDateBehavior</code>	DEF054281	Le offerte con le date effettive che non rientrano nei parametri (<code>effectiveDateBehavior</code> + <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code>) vengono registrate come offerte idonee nella tabella UACI_EligStat. Il parametro specificato in <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> non è dinamico, per cui se viene incluso un attributo "Grace_Period" in <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> , e quest'ultimo viene incluso nelle offerte, ogni volta che viene modificato il valore per questo parametro nell'offerta, è richiesta una nuova distribuzione del canale interattivo.

Problema	Numero	Descrizione
Stato del vincolo perso durante il riavvio del server di runtime Interact.	DEF057040	Se il server di runtime di Interact viene riavviato per qualsiasi motivo, lo stato del vincolo più recente (archiviato nella memoria, per motivi relativi alle prestazioni) viene perso.
I vincoli offerta non funzionano come previsto quando vengono aggiunte più regole di vincolo offerta in un canale interattivo per la stessa serie di offerte.	DEF057081	Attualmente Interact non supporta l'applicazione in modo indipendente di più vincoli in diversi intervalli di tempo per una distribuzione specifica. Le offerte che sono interessate da più vincoli seguiranno i vincoli maggiormente restrittivi.
La modifica dei parametri del vincolo (come la data di inizio o il numero massimo di offerte per intervallo) modifica il modo in cui le offerte vengono proposte utilizzando tale vincolo.	DEF057070, DEF057076	<p>La modifica delle impostazioni potrebbe influenzare i risultati dei vincoli in diversi modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La modifica della data di inizio di un'offerta durante il flusso potrebbe risultare nell'azzeramento del contatore. Ciò si verifica poiché quando viene modificata la data di inizio, l'intervallo viene ricalcolato e potrebbe produrre un intervallo differente, quindi il conteggio potrebbe essere reimpostato. • Nella pagina Stato del vincolo Interact, i dati del Conteggio corrente per questo intervallo potrebbero non essere aggiornati se viene modificata la data di inizio del vincolo dell'offerta in una data precedente. Questo problema si verifica poiché, una volta modificata la data di inizio, l'intervallo deve essere ricalcolato. Lo stato del vincolo viene aggiornato correttamente una volta completato il nuovo calcolo iniziale. <p>Per ulteriori informazioni sul modo in cui i parametri dei vincoli influenzano il risultato, consultare <i>IBM Unica Interact - Guida per l'utente</i>.</p>
Quando viene emessa la chiamata <code>getoffersForMultipleInteractionPoints</code> nell'API di Interact, i requisiti dell'attributo di livello principale possono accettare al massimo un attributo.	DEF057693	<p>Ad esempio, se vengono impostate delle offerte in un canale interattivo e viene eseguita una chiamata API <code>getoffersForMultipleInteractionPoints()</code> utilizzando l'attributo offerta con i valori <code>OfferType "Conto bancario"</code> e <code>"Assicurazione"</code>.</p> <p>Per un segmento idoneo, vengono assegnate 3 offerte: 2 offerte con un tipo di offerta "Bank Account" ed una con un tipo di offerta "Insurance". La seguente chiamata API <code>getoffersForMultipleInteractionPoints()</code> produrrebbe risultati <i>non corretti</i>:</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string)}</pre> <p>Questa chiamata restituirebbe solo 2 offerte con un tipo di offerta "Bank Account."</p> <p>La seguente chiamata restituirebbe l'output richiesto in modo corretto:</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string))}</pre>
La distribuzione ha esito positivo anche se il diagramma di flusso interattivo contiene un processo non configurato	DEF030956	Se vengono eseguite delle modifiche alla configurazione che porta i processi nei diagrammi di flusso in uno stato non configurato, e i diagrammi di flusso sono già stati distribuiti in precedenza, il diagramma di flusso interattivo verrà distribuito. I diagrammi di flusso interattivi con processi non configurati non dovrebbero eseguire la distribuzione.

Problema	Numero	Descrizione
I file di proprietà esistenti del programma di installazione vengono eliminati dopo l'installazione di Marketing Platform in modalità non presidiata	DEF042448	Se è stata eseguita un'installazione in modalità IU in precedenza, i file <code>installer.properties</code> e <code>installer_uep.properties</code> vengono eliminati dopo aver eseguito l'installazione della piattaforma in modalità non presidiata.
WebConnector non seleziona la configurazione predefinita quando si esegue il salvataggio dalla GUI	DEF052958	WebConnector non imposta i valori predefiniti per i campi quando si esegue il salvataggio dalla GUI.
Le esecuzioni di test mostrano i risultati dal primo schema quando sono presenti 2 schemi	DEF054970, DEF055064	Se esiste più di uno schema, i risultati dell'esecuzione di test provengono dallo schema che occupa la prima posizione in ordine alfabetico.
La convalida del diagramma di flusso ha esito negativo quando il processo Elenco di posta è configurato	DEF055021	La "Convalida del diagramma di flusso" non riesce ad eseguire la convalida se un modello di diagramma di flusso creato da un diagramma di flusso batch che contiene il processo elenco di posta viene aggiunto ad un diagramma di flusso interattivo. La "Convalida del diagramma di flusso" presenta il messaggio "Nessun errore rilevato nella configurazione del diagramma di flusso".
La rimozione di un attributo di apprendimento dal modello elimina i dati cronologici per tale attributo.	DEF058996	Ciò si verifica come parte della manutenzione automatica della funzione di apprendimento, per eliminare i dati non necessari. Nella situazioni in cui si desidera aggiungere nuovamente l'attributo che è stato rimosso, il sistema di apprendimento eseguirà nuovamente l'apprendimento per tale attributo (senza fare affidamento su dati cronologici precedenti). Se si desidera conservare la cronologia per un attributo senza consentire al sistema di eliminarla, aggiungerla alle impostazioni globali, quindi evitare di utilizzarla creando un modello di apprendimento che non utilizza quell'attributo, ed assegnarlo al livello del canale interattivo.

Capitolo 6. Nuove funzioni nelle release precedenti

Questa sezione contiene le modifiche nelle release 8.x precedenti di IBM Unica Interact a scopo di riferimento. Per istruzioni più dettagliate sull'utilizzo di tali funzioni, consultare la documentazione di Interact.

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.5.0

Casella del processo Elenco Interact aggiunta ai diagrammi di flusso batch in Campaign

È stata aggiunta una nuova casella del processo ai diagrammi di flusso batch di Campaign per consentire agli utenti di definire in modo semplice le tabelle che contengono le offerte candidate che il server di runtime Interact deve presentare. Il funzionamento della nuova casella del processo, denominata Elenco Interact, è simile alla casella del processo Elenco chiamate ed Elenco offerte. Utilizzare la casella del processo Elenco Interact in un diagramma di flusso batch per determinare le offerte che verranno presentate ai clienti dal server di runtime, comprese le seguenti possibilità:

- Soppressione dell'offerta a livello individuale (una "black list")
- Assegnazione dell'offerta a livello individuale (una "white list" o annullamento del punteggio)
- Assegnazione dell'offerta a livello destinatario (offerte globali o predefinite)
- Assegnazione dell'offerta mediante query SQL personalizzata

Il server di runtime ha accesso all'output mediante questo processo quando l'utente distribuisce la campagna interattiva. Si noti che un diagramma di flusso batch può contenere più istanze della casella del processo Elenco Interact. (ENH10375)

Miglioramento dell'apprendimento (ENH10650,ENH10651,ENH10652,ENH10654)

La funzione Apprendimento di Interact è stata migliorata nei seguenti modi:

- In aggiunta al modello di apprendimento globale già esistente in Interact, è ora possibile abilitare l'apprendimento e personalizzare gli attributi di apprendimento al livello del canale interattivo, della zona, e del gruppo di regole. Ciascuno di tali livelli può disporre delle proprie serie di modelli di apprendimento personalizzati. Questa funzione è nota anche come "auto-apprendimento." Le impostazioni globali per l'apprendimento sono ereditate nell'ordine seguente: Globale, Canale interattivo, Zona, Gruppo di regole, con la possibilità per ogni livello successivo di aggiungere o annullare le impostazioni ereditate.
- Modalità osservazione dell'apprendimento.
In precedenza, Interact non poteva raccogliere le statistiche di apprendimento a meno che l'apprendimento non fosse specificamente abilitato. A partire da questa release, la modalità osservazione dell'apprendimento consente ad Interact di raccogliere le statistiche di apprendimento sulla base di un modello di apprendimento predefinito (compreso il modello globale) anche quando l'utente non utilizza l'apprendimento di Interact per la gestione delle offerte.
- Report di auto-apprendimento. (ENH10653)

È stato aggiunto un nuovo report per supportare i nuovi modelli di auto-apprendimento descritti in precedenza. Gli addetti al marketing possono eseguire il report Analisi report del modello di apprendimento nell'ambiente della fase di progettazione di Interact per confrontare le prestazioni di due modelli di apprendimento nell'arco di un periodo di tempo specificato.

Connettore web (ENH09370)

Il Connettore web consente alle pagine web di effettuare chiamate a Interact per la personalizzazione in tempo reale delle offerte, senza dover implementare chiamate Java di livello minore o SOAP al server Interact. Il Connettore web si occupa della gestione delle offerte, la presentazione e la cronologia dei contatti e delle risposte tramite due processi chiave: Caricamento pagina, che presenta alla pagina web le offerte personalizzate, e Click through offerta, che acquisisce il click-through dell'offerta e lo reindirizza alla pagina specificata.

Al momento del caricamento della pagina web, il codice JavaScript incorporato si collega al connettore web, che quindi utilizza l'API di Interact per restituire un elenco di offerte personalizzato, il quale viene aggiunto alla pagina web in formato HTML ed altri frammenti di markup, se necessario. Quando un utente seleziona un link, questo viene trasmesso al connettore web che utilizza Interact per determinare l'URL di destinazione corretto al quale viene reindirizzato l'utente.

Connettore messaggio (ENH10655,ENH10656,ENH10657)

Il Connettore messaggio di Interact consente alla e-mail (e ad altri mezzi elettronici) di effettuare chiamate a Interact per la personalizzazione di offerte open-time e click-through, determinando la gestione delle offerte e la cronologia dei contatti e delle risposte tramite le tag (per recuperare le offerte personalizzate per l'e-mail alla modalità open) e tag <href>, che acquisiscono il click-through per reindirizzare l'utente alle pagine desiderate.

Vincoli offerta (ENH10646,ENH10647)

La funzione Vincoli offerta consente alle organizzazioni di limitare e gestire la distribuzione di impressioni di offerta, limitando il numero di volte per cui è possibile presentare un'offerta o una raccolta di offerte in un periodo di tempo delimitato. Ad esempio, se si desidera terminare un'offerta dopo che è stata raggiunta una quota predefinita di impressioni (come ad esempio un certo numero di impressioni in un giorno), o per distribuire equamente le impressioni di offerta in un periodo di tempo.

Deduplicazione offerta (ENH10649)

La politica di deduplicazione offerta migliora l'efficienza con cui Interact rimuove le offerte duplicate dalle richieste per molteplici punti di interazione. Per raggiungere questo risultato, è stata aggiunta una nuova chiamata all'API di Interact denominata `getOffersForMultipleInteractionPoints`, che recupera un elenco di offerte che copre un elenco di punti di interazione specificati. La chiamata API specifica inoltre se il server di Interact deve applicare la deduplicazione all'elenco restituito o meno.

Miglioramenti delle prestazioni in Interact

Sono stati apportati numerosi miglioramenti alle prestazioni in tutti gli aspetti di IBM Unica Interact, riguardo alcune delle seguenti aree:

- Memorizzazione della sessione della cronologia dei contatti nella cache ed altre scritture della cache basate su file (ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- Le voci duplicate della cronologia delle risposte in ETL sono gestite con maggiore efficienza (DEF055886)
- Gestione della memoria per l'apprendimento migliorata (DEF059772)
- L'aggregazione di apprendimento è gestita in maniera più efficiente nel suo complesso (DEF057236)
- Le prestazioni di OfferBySQL sono state migliorate (DEF055126)

Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.2.0

Miglioramenti nel mercato delle offerte

Sono stati apportati i seguenti miglioramenti in Interact 8.2.0 per supportare la gestione di ampi numeri di offerte:

- Possibilità di utilizzare le query SQL per ottenere una serie desiderata di offerte candidate. OffersBySQL consente agli utenti di configurare SQL per eseguire una query di una tabella o di più tabelle, su cui sono stati scritti elenchi di offerte o offerte, al runtime.
- Nuovo strumento su riga comandi per la distribuzione delle offerte candidate. È possibile configurare un diagramma di flusso batch della campagna affinché venga eseguito su base periodica. Quando l'esecuzione del diagramma di flusso è completa, è possibile invocare un trigger per inizializzare la distribuzione delle offerte nella tabella OffersBySQL.

Come utilizzare la funzione OffersBySQL

Di seguito, sono riportati i passi di base per l'utilizzo della funzione OffersBySQL:

1. Organizzare le offerte in cartelle o in elenchi di offerte.
2. Utilizzare le funzioni batch della campagna, o un processo ETL esterno.
3. Popolare la tabella UACI_ICBatchOffers con l'elenco finale delle offerte candidate.
4. Distribuire il canale interact utilizzando un trigger.
5. Nell'ambito del runtime:

Configurare SQL in modo che venga invocato tramite la creazione di un modello SQL nella configurazione: Interact/profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL.

- SQL potrebbe contenere riferimenti a nomi variabile che fanno parte dei dati della sessione del visitatore (profilo). Ad esempio, "select * from MyOffers where category = \${preferredCategory}" si baserà sulla sessione che contiene una variabile denominata preferredCategory.
- SQL dovrebbe essere configurato in modo da eseguire la query delle tabelle di offerta generate al passo 2 precedentemente descritto.

L'esecuzione della SQL verrà ripetuta per ciascuna chiamata startSession se la funzione offersBySQL è abilitata.

Per far sì che l'esecuzione si verifichi per ciascuna chiamata getOffers, è possibile invocare postEvent prima di getOffers con il parametro UACIQueryOffersBySQL impostato su 1. La chiamata getOffers (e tutti i getOffers seguenti) eseguiranno la SQL.

Per eseguire una diversa SQL, impostare il parametro `UACIOffersBySQLTemplate` sul nome del modello SQL preferito.

Informazioni sullo strumento su riga comandi

Lo strumento su riga comandi (`runDeployment.sh/.bat`) si trova nella directory di installazione della fase di progettazione di `Interact tools/deployment`. L'utilizzo dello script consiste nei seguenti semplici comandi: `runDeployment <propertiesFile>` per ciascuna combinazione tra distribuzioni di gruppo di canali/server interattivi.

Un file di proprietà di esempio denominato `deployment.properties` descrive tutti i possibili parametri ed è disponibile nella cartella `tools/deployment`.

Nuovi parametri di configurazione

Sono stati introdotti i seguenti nuovi parametri di configurazione in `Interact 8.2` per supportare la funzione `OffersBySQL`.

Tabella 1. Nuovi parametri di configurazione della fase di progettazione

Nome percorso	Descrizione	Predefinito
<code>Interact/whitelist/<audienceLevel>/offersBySql/defaultCellCode</code>	Il codice cella predefinito da utilizzare per le offerte nelle tabelle <code>OffersBySQL</code> che ha un valore null nella colonna del codice cella (o se la cella è del tutto mancante). Tale valore deve essere un codice cella valido.	Nessuna

Tabella 2. Nuovi parametri di configurazione del runtime

Nome percorso	Descrizione	Predefinito
<code>profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL</code>	Indicatore booleano per abilitare la funzione <code>offersBySQLoffersBySQL</code> per questo livello destinatario.	FALSE
<code>profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheSize</code>	Dimensione della cache; utilizzato per archiviare i risultati delle query <code>OfferBySQL</code> . NOTA: L'utilizzo della cache potrebbe avere un impatto negativo se i risultati delle query sono univoci per la maggior parte delle sessioni.	-1 (disattivo)
<code>profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes</code>	Il numero di minuti prima che il sistema elimini la cache per evitare che questa raggiunga un peso eccessivo.	-1 (disattivo)

Tabella 2. Nuovi parametri di configurazione del runtime (Continua)

Nome percorso	Descrizione	Predefinito
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	Il nome del modello SQL da utilizzare se non specificato tramite l'API	Nessuna
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/<SQLTemplate>/name	IL nome del modello SQL.	Nessuna

Nuova macro distance

La nuova macro Distance, disponibile sia in IBM Unica Campaign che in IBM Unica Interact, supporta il calcolo delle distanze tra due punti geografici, quando vengono fornite due coppie di latitudini e longitudini. Per i dettagli completi, fare riferimento a *IBM Unica Macros for IBM Unica Marketing User's Guide*.

Possibilità di impostare fetchSize JDBC quando vengono recuperati record dalle tabelle di staging

Un nuovo parametro di configurazione, `fetchSize`, è stato aggiunto per consentire l'impostazione del `fetchSize` JDBC quando vengono recuperati i record dalle tabelle di staging.

Il percorso del parametro in Configuration Manager in Marketing Platform è Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | `fetchSize`

L'installazione della versione 8.2 aggiunge automaticamente questo parametro alla configurazione.

Specialmente sui database Oracle, regolare le impostazioni in base al numero dei record che JDBC deve recuperare per ciascun percorso di rete completo. Per batch di dimensioni elevate, ovvero 100K o più, provare il valore 10000. È necessario adottare delle precauzioni in modo da non utilizzare valori troppo elevati, i quali potrebbero avere ripercussioni sull'utilizzo della memoria e i vantaggi sarebbero trascurabili, se non dannosi.

Miglioramenti dello script ETL della cronologia dei contatti e delle risposte Interact

Sono stati apportati i seguenti miglioramenti in Interact 8.2.0:

1. Possibilità di specificare una dimensione di batch maggiore per ETL utilizzando la nuova proprietà di configurazione `maxJDBCFetchBatchSize`.

I record CH/RH verranno letti dall'origine dati del runtime Interact in spezzoni della dimensione specificata nella proprietà `maxJDBCFetchChunkSize`, e scritti nell'origine dati Campaign.

Ad esempio, per elaborare 2.5 milioni di record di cronologia contatti, è necessario impostare `maxJDBCFetchBatchSize` su un numero maggiore di 2.5M in modo da consentire a tutti i record di un giorno di essere elaborati. `maxJDBCFetchChunkSize` e `maxJDBCInsertBatchSize` devono essere impostati su valori minori, ad esempio 50,000 e 10,000 rispettivamente. Verranno elaborati anche alcuni record del giorno successivo, ma questi verranno conservati fino al giorno successivo.

2. Possibilità di pianificare un'esecuzione ETL

È ora disponibile un'opzione per eseguire ETL una volta al giorno, con la possibilità di specificare un intervallo di tempo preferito per l'esecuzione. ETL verrà avviato durante l'intervallo di tempo specificato ed elaborerà al massimo il numero di record specificati utilizzando `maxJDBCFetchBatchSize`.

- Opzione per conservare i record della cronologia dei contatti e delle risposte del processo

È ora disponibile un'opzione per conservare i record della cronologia dei contatti e delle risposte elaborati.

- Notifica del completamento di ETL

È ora possibile specificare un percorso assoluto di un file di script che verrà eseguito al completamento di ETL. Vengono trasmessi quattro argomenti allo script di notifica del completamento: ora di inizio, ora di fine, numero totale di record CH elaborati, e numero totale di record RH elaborati. L'ora di inizio e l'ora di fine sono valori numerici che rappresentano il numero di millisecondi trascorsi dal 1970.

Nota: Se l'esecuzione di ETL impiega più di 24 ore, e quindi è in ritardo per l'ora di inizio del giorno successivo, ignorerà quel giorno e verrà eseguito all'ora pianificata del giorno successivo. Ad esempio, se l'esecuzione di ETL è configurata tra l'una e le tre, e l'elaborazione parte il lunedì all'una e viene completata alle due di martedì, la prossima esecuzione, inizialmente pianificata per l'una di martedì, verrà ignorata, e la prossima esecuzione di ETL verrà avviata all'una di mercoledì.

Nota: La pianificazione di ETL non tiene conto delle modifiche dell'ora legale. Ad esempio, se l'esecuzione di ETL è pianificata tra l'una e le tre, l'esecuzione potrebbe essere avviata a mezzanotte o alle due quando avviene il cambiamento dell'ora legale.

Le date di inizio/effettive delle offerte sono ora prese in considerazione in Interact

Sono stati aggiunti due nuovi parametri di configurazione per consentire la gestione del comportamento della data di inizio/effettiva con le offerte. Entrambi sono ubicati nel seguente percorso in Configuration Manager in Marketing Platform:

Affinium > Interact > offerServing

Tabella 3. Riepilogo delle modifiche delle date di inizio/effettive

Nome parametro	Descrizione
<code>effectiveDateBehavior</code>	<p>Questo parametro è una configurazione globale che influenza tutte le offerte. Per impostazione predefinita, è impostato su 0 (utilizzare la data effettiva).</p> <p>I valori possibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 -- Ignora la data effettiva (equivalente al comportamento precedente a questo miglioramento) 0 -- Utilizza la data effettiva (valore predefinito) >0 -- Periodo di tolleranza (numero di giorni aggiunti alla data corrente. Se la data effettiva è maggiore della data calcolata (data corrente più periodo di tolleranza), l'offerta verrà ignorata dal filtro)

Tabella 3. Riepilogo delle modifiche delle date di inizio/effettive (Continua)

Nome parametro	Descrizione
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>Questo parametro consente a ciascuna offerta creata da un modello di disporre di un periodo di tolleranza differente. Viene eseguita l'associazione ad un attributo di offerta personalizzato per l'impostazione del numero di giorni precedenti alla data effettiva in cui può essere presentata un'offerta.</p> <p>Il valore è il nome dell'attributo personalizzato creato nel modello di offerta, e il valore predefinito è vuoto o nessun valore.</p> <p>Se <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> è impostato, Interact ricerca l'attributo denominato in ciascuna offerta. Se un'offerta contiene l'attributo denominato, Interact legge il valore e determina il periodo di tolleranza.</p> <p>Se un'offerta non contiene l'attributo denominato o <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> non è impostato, Interact utilizza l'impostazione <code>effectiveDateBehavior</code>.</p> <p>Per configurare <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code>,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creare un attributo di offerta personalizzato in Campaign. 2. Impostare il valore di <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> sul nome del nuovo attributo di offerta personalizzato. 3. Assegnare l'attributo di offerta personalizzato a ciascun modello di offerta per cui si desidera specificare un periodo di tolleranza. 4. Nelle offerte create da un modello di offerta, impostare questo attributo sul numero di giorni da aggiungere alla data corrente da consentire come periodo di tolleranza.

Capitolo 7. Informazioni sul Pacchetto di report di IBM Unica Interact

Il pacchetto di report di Interact fornisce schemi per la creazione di report che è possibile utilizzare per tenere traccia delle campagne, delle offerte, e delle prestazioni cella basate sul canale interattivo ed altre metriche specifiche per Interact.

Il pacchetto di report contiene le seguenti funzioni:

- Schemi e modelli di schema registrati con Marketing Platform durante l'installazione. Questi descrivono gli attributi e le metriche che rappresentano lo schema di creazione di report del prodotto ed includono:
 - Cinque schemi di base che costituiscono la versione basilare dello schema per la creazione di report (senza attributi personalizzati)
 - Un modello di schema che è possibile utilizzare per creare nuovi schemi
- Report e modelli personalizzabili di IBM Cognos da distribuite su un server BI di IBM Cognos
- Documentazione di riferimento che descrive i modelli ed i report di IBM Cognos
La documentazione di riferimento per i package di report non è più disponibile sul server della documentazione in cui sono pubblicate le versioni PDF della documentazione del prodotto. È possibile accedere alla documentazione di riferimento per i package di report dopo aver installato gli schemi per la creazione di report sulla macchina su cui è installato Marketing Platform. La documentazione di riferimento si trova in una directory secondaria della directory Cognos10 nel percorso di installazione del package di report.

I report di Interact recuperano i dati da tre origini dati:

- Tabelle di sistema Interact (ambiente di progettazione)
- Database di apprendimento Interact
- Database di runtime Interact

Schemi per la creazione di report

Di seguito, vengono riportati gli schemi:

- Interact Views fornisce le viste attributo standard delle tabelle di sistema dell'ambiente di progettazione di Interact (campagna, offerta, cella, TreatmentRuleInv, e così via).
- Interact Performance viene utilizzato per misurare le prestazioni, partendo dalla campagna o dal livello del canale interattivo per una combinazione di altre dimensioni: offerte, celle, segmenti, punti di interazione, e nel corso del tempo (ore/ultime 24 ore o giorni/ultimi sette giorni). Le metriche sono divise in metriche di contatto e di risposta.
- La Cronologia distribuzione viene utilizzata dai report che forniscono informazioni sulle distribuzioni del canale interattivo.
- Interact Runtime Views viene utilizzato dai report che recuperano le statistiche di idoneità, le statistiche rese predefinite, e l'attività eventi dalle tabelle di sistema di runtime.
 - Le statistiche di idoneità sono riepilogate in base alle seguenti dimensioni: canale interattivo, punto di interazione, offerte, celle e tempo.

Le statistiche rese predefinite sono riepilogate in base alle seguenti dimensioni: canale interattivo, punto di interazione e segmento.

L'attività evento è riepilogata in base a ora e giorno.

- Interact Learning View viene utilizzato dai report che recupera i dati dal database di apprendimento di Interact.

Modello

Il package contiene un modello per lo schema prestazioni di Interact che consente all'utente di creare ulteriori schemi per la creazione di report per ulteriori livelli destinatario.

Report

Di seguito, sono riportati i report disponibili dalla sezione Analisi campagna e dalla scheda Analisi campagna:

- Cronologia distribuzione canale
- Prestazioni cella interattiva nel corso del tempo
- Prestazioni cella interattiva per offerta
- Prestazioni offerta interattiva nel corso del tempo
- Prestazioni offerta interattiva per cella
- Dettagli apprendimento offerta interattiva
- Analisi aumento cella interattiva
- Prestazioni modello di apprendimento del canale nel corso del tempo
- Report prestazioni zona per offerta

Di seguito, sono riportati i report disponibili dalla scheda Analisi canale interattivo:

- Cronologia distribuzione canale
- Riepilogo attività eventi canale
- Riepilogo prestazioni punti di interazione canale
- Analisi elenco segmento interattivo
- Prestazioni modello di apprendimento del canale nel corso del tempo
- Report prestazioni zona per offerta

Di seguito, sono riportati i report dashboard disponibili:

- Prestazioni punti di interazione

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM Unica . Utilizzare le informazioni in questa sezione per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se in azienda non c'è un contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM Unica per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM Unica , raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- I file di log, i file di sessione, i file di configurazione e i file di dati correlati.
- Le informazioni sull'ambiente del prodotto e del sistema, che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni sul sistema

Quando si chiama il supporto tecnico di IBM Unica , è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM Unica installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Aiuto > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, è possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM Unica visualizzando il file `version.txt` che si trova sotto la directory di installazione per ciascuna applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM Unica

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM Unica , consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio IBM. È possibile utilizzare qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura del presente documento non garantisce alcuna licenza a tali brevetti. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti web non IBM contenuti in questo documento solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali disponibili sui siti web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, l'addebito di un canone.

Il programma su licenza descritto in questa documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nei termini dell'IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o di eventuali accordi equivalenti intercorsi tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono notevolmente variare. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può garantire l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualsiasi altra dichiarazione relativa ai prodotti non IBM. Eventuali quesiti sulle funzioni di prodotti non IBM dovrebbero essere indirizzati ai fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano solo mete e obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per meglio illustrarli, tali esempi possono contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da gruppi aziendali realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati verificati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM, quindi, non può garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", senza alcun tipo di garanzia. IBM non intende essere responsabile per alcun danno derivante dall'uso dei programmi di esempio.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Stampato in Italia