

IBM Unica Interact
Version 8.6
25 mai 2012

Notes sur l'édition

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 29.

juin 2012

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 2004, 2012.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Chapitre 6. Nouveautés et modifications des éditions antérieures .	17
Chapitre 1. Configuration système requise et compatibilité	1	Nouveautés et modifications de la version 8.5.0 . . .	17
Chapitre 2. Nouveautés et modifications de la version 8.6.0	3	Nouveautés et modifications de la version 8.2.0 . . .	19
Support de langue des produits IBM Unica	6	Chapitre 7. A propos du package de rapports IBM Unica Interact.	25
Chapitre 3. Incidents résolus.	7	Comment contacter le support technique IBM Unica	27
Chapitre 4. Problèmes recensés	9	Remarques	29
Chapitre 5. Limitations recensées	13	Marques	31

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Configuration système requise et compatibilité

IBM® Unica Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle IBM Unica Marketing.

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Interact 8.6.0 à partir de Interact version 7.5.1 ou d'une version ultérieure. Pour obtenir des instructions, consultez le *guide d'installation IBM Unica Interact*.

Où trouver la configuration système requise complète et les informations sur la compatibilité ?

Pour la liste des versions des produits IBM Unica compatibles avec ce produit, reportez-vous à la *Matrice de compatibilité de produits IBM Unica 8.6.0* et à tout autre document sur ce sujet indiqué dans la documentation du site Web du support technique des produits IBM Unica : <http://www.unica.com/about/product-technical-support>.

Pour la liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé *IBM Unica Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* disponible sous **Aide > Documentation produit** lorsque vous êtes connecté à Interact, ainsi qu'au site Web de support technique des produits IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Principales modifications de la prise en charge des logiciels tiers dans la version 8.6.0

Une prise en charge a été ajoutée dans Interact version 8.6.0 pour les versions suivantes des logiciels tiers.

Systèmes d'exploitation (64 bits uniquement)

- RHEL AP 5.6, 5.7, 6.1

Chapitre 2. Nouveautés et modifications de la version 8.6.0

Intégration d'Interact avec IBM Coremetrics Intelligent Offer pour des recommandations de produit

Interact peut désormais combiner son approche sophistiquée pour offrir une personnalisation avec les solutions de recommandation de produit évolutives IBM Coremetrics Intelligent Offer afin de fournir des informations optimales sur les offres et les produits dans les interactions client.

Vous pouvez maintenant personnaliser vos pages Web pour appeler d'abord Interact pour les offres à présenter à un visiteur, puis utiliser un appel d'API pour envoyer un ID catégorie de produit à Intelligent Offer afin d'extraire les recommandations de produit les plus populaires pour cette offre. Par exemple, vous pouvez configurer une page pour qu'Interact fournisse la meilleure offre pour le visiteur spécifique (moins 10 % sur tous les appareils), tandis qu'Intelligent Offer propose les recommandations de meilleur produit pour cette offre (les appareils domestiques les plus populaires pour l'ID catégorie).

Pour plus d'informations, reportez-vous au *guide d'administration d'IBM Unica Interact* et à l'exemple d'application installé dans `/<Interact_home>/samples/IntelligentOfferIntegration`, disponible en tant que démonstration et point de départ pour vos propres pages Web.

(ENH11607)

Nouveautés pour la gestion du déploiement et la gestion de versions

Pour les canaux interactifs, les informations de déploiement ont été déplacées dans un onglet Déploiement distinct. L'onglet Déploiement fournit une interface utilisateur étendue pour la gestion des déploiements, avec notamment les fonctions suivantes :

- **Affichage et annulation de déploiements actifs.** La vue de déploiement actif fournit des informations immédiates sur le déploiement en cours et vous permet d'annuler le déploiement sélectionné si nécessaire.
- **Affichage des modifications en attente.** Les modifications en attente vous permettent de voir quels changements sont marqués pour un déploiement mais pas encore déployés, et vous permet de déployer ces modifications ou uniquement les paramètres globaux pour le groupe de serveurs ciblé selon les besoins.
- **Annulation de déploiements précédents.** La section Historique de déploiement vous permet de sélectionner et redéployer des versions précédentes d'un déploiement, ou de recharger et modifier des composants précédents (diagrammes et onglets de stratégie).
- **Rechargement et modification des composants de phase de conception précédents.** Vous pouvez utiliser l'onglet Déploiement pour recharger des canaux interactifs, des diagrammes et des stratégies interactives à partir de déploiements précédents pour les afficher ou les modifier avant de les redéployer.
- **Vues personnalisées.** Filtrez la liste de l'historique de déploiement pour afficher uniquement les informations que vous souhaitez. Par exemple, filtrez tous les

déploiements sauf pour un groupe de serveurs particulier ou pour les déploiements qui ont abouti. Vous pouvez trier également les listes sur des colonnes spécifiques ou sur plusieurs combinaisons de colonnes pour afficher les informations de déploiement qui répondent exactement à vos besoins.

(ENH11608)

Améliorations de l'apprentissage externe

Dans les éditions précédentes, l'apprentissage préconfiguré Interact ne pouvait pas être utilisé avec les exigences d'apprentissage personnalisées. Désormais, certaines fonctions de l'implémentation de l'apprentissage préconfiguré Interact sont accessibles via un nouvel ensemble d'appels d'API pour vous permettre d'utiliser des méthodes d'apprentissage intégrées dans votre algorithme d'apprentissage externe. Pour plus d'informations, consultez les fichiers Javadoc installés dans `/<Interact_home>/docs/learningOptimizerJavaDocs`. (ENH11609)

Service de données de profil : données de profil hiérarchiques extraites via EXTERNALCALLOUT

Vous pouvez désormais utiliser la fonction d'API EXTERNALCALLOUT pour importer des données de profil hiérarchiques dans des sessions d'exécution Interact. Cela vous permet d'extraire des données de différentes sources, y compris des services Web. (ENH11610)

Améliorations de l'onglet Stratégie d'interaction

La conception de l'onglet Stratégie d'interaction a été modifiée pour y ajouter des fonctions et étendre sa convivialité. Les améliorations sont les suivantes :

- **Nouvelles options d'affichage.** Il est maintenant beaucoup plus facile de gérer un grand nombre de règles, d'offres, de zones, de segments, etc., en utilisant le filtrage des listes et les sélections multiples de segments et de zones.
- **Application d'options à de nombreuses règles de traitement en même temps.** Vous pouvez désormais sélectionner plusieurs segments ou zones dans la liste pour affecter les mêmes ensemble d'options avancées, personnalisation de modèle d'apprentissage et attributs d'offre paramétrés à toutes les règles de traitement en même temps.
- **Activation, désactivation, suppression de nombreuses règles de traitement en même temps.** Les mêmes fonctions de sélection permettent d'activer, de désactiver et de supprimer plusieurs règles de traitement en une seule opération.
- **Interface par glisser-déposer.** L'interface par glisser-déposer a été étendue et permet désormais d'ajouter à des règles des zones, en plus des segments et des offres. Vous pouvez également sélectionner et faire glisser plusieurs éléments en même temps vers la liste de règles.
- **Nouvelles vues :** vous pouvez désormais afficher les règles de traitement par segment ou par zone, et vous disposez de nouvelles informations et fonctions de filtrage.
- **Ajout de la possibilité de copier une stratégie d'interaction dans une autre campagne par le biais de l'icône Copier la stratégie d'interaction.**
- **Retrait de la fonction d'enregistrement automatique pour éviter les modifications non désirées.** Vous devez maintenant enregistrer explicitement vos modifications dans l'onglet de stratégie, ou annuler les modifications non souhaitées.

(ENH11611)

Offres paramétrées étendues

Vous pouvez utiliser la paramétrisation d'offre pour personnaliser une offre générique selon les personnes à l'aide d'attributs qui sont spécifiques à la personne et à la session. Vous pouvez désormais configurer des offres paramétrées dans l'onglet Stratégie, dans le cadre d'une règle de traitement une fois qu'une offre est mappée à un segment et une zone. Les valeurs d'offres paramétrées seront spécifiques à la règle de traitement.

Notez qu'à l'aide des nouvelles fonctions de l'onglet de stratégie, vous pouvez sélectionner plusieurs règles de traitement et modifier des paramètres communs en même temps.

Vous pourrez également définir les valeurs paramétrées à l'aide des offres globales, de la liste blanche et des tables OffersBySQL.

(ENH11612)

Améliorations des rapports

Les améliorations de rapport suivantes ont été fournies avec cette édition, si vous utilisez le package de rapports Interact facultatif :

- **Rapport des performances de zone par offre.** Ce rapport, disponible en sélectionnant **Outils d'analyse > Outils d'analyse des campagnes**, en cliquant sur **Interact Reports**, puis sur **Zone Performance**, vous permet de voir les performances des offres par zone.
- **Filtre du rapport de performances des cibles interactives.** Le rapport de performances des cibles interactives (Interact Cell Performance) a été étendu pour que vous puissiez l'exécuter uniquement pour les éléments que vous sélectionnez, afin de vous aider à améliorer le taux de réponse de vos stratégies interactives. Cette amélioration vous permet de filtrer les données sur un code cible spécifique et d'obtenir un rapport plus ciblé que le rapport d'origine.

(ENH11254, ENH11253)

Protocole RMI sécurisé

Interact fournit actuellement deux méthodes pour extraire les statistiques JMX : RMI et JMXMP (configurables par le biais de la configuration de Marketing Platform). Auparavant, seul JMXMP permettait un accès sécurisé (nécessitant un nom d'utilisateur et un mot de passe Marketing Platform pour extraire les statistiques JMX). Avec cette édition, ce niveau de sécurité est désormais aussi pris en charge pour RMI.

Vous pouvez configurer le protocole RMI sécurisé dans les paramètres de configuration Marketing Platform dans la page Interact | de suivi, en définissant protocol sur RMI et enableSecurity sur TRUE.

(ENH11488)

Support de langue des produits IBM Unica

Dans cette édition d'IBM Unica, presque toute la documentation du produit, ainsi que les interfaces utilisateur, sont disponibles dans les langues suivantes :

- Portugais (Brésil)
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié, avec la conformité aux exigences de GB18030
- Espagnol

Pour plus d'informations sur le paramétrage des préférences d'environnement local dans votre produit IBM Unica, voir le *guide d'administration d'IBM Unica Marketing Platform*.

Remarque : Si vous passez par le menu **Aide** pour ouvrir l'aide en ligne et le reste de la documentation, celle-ci est affichée en fonction des paramètres de l'environnement local, si elle est disponible.

Chapitre 3. Incidents résolus

Cette section répertorie les problèmes résolus dans Interact 8.6.0.

ID problème	Description
DEF045215	Des avertissements DB2 étaient consignés dans le journal lors de la navigation par le biais de d'une interface graphique d'environnement de conception. Ce n'est plus le cas.
DEF048645	Lorsque des serveurs RT d'un groupe de serveurs étaient indisponibles, le déploiement de canal interactif indiquait quand-même que le déploiement s'était terminé avec succès alors qu'une erreur était générée sur la console du serveur d'applications Web. Ce n'est plus le cas.
DEF048980	Dans la liste "Modifications en attente" du canal interactif, le comportement était incohérent lorsque des modifications en attente de déploiement en production étaient annulées ou désélectionnées. Ce n'est plus le cas.
DEF051567	Après une mise à niveau depuis Interact 7.5.3, si les réponses inter-session étaient activées, Interact ne parvenait pas à démarrer. Ce problème a été résolu et la solution palliative fournie précédemment n'est plus nécessaire.
DEF052122, DEF052021	Après une mise à niveau depuis Interact 7.5.3 vers la version 8.x, le fichier aci_upgrade.log affichait plusieurs avertissements concernant des contraintes de table. Ces avertissements ne devraient plus être générés.
DEF052129	Lors d'une mise à niveau depuis Interact 8.0 vers la version 8.x.0 sous AIX avec un JDK 1.5 32 bits, le processus de mise à niveau ne parvenait pas à exécuter la sauvegarde pour Interact et le package de rapports Interact. Ce n'est plus un problème.
DEF052178	Le déploiement sur un groupe de serveurs hors production n'était pas répercuté dans le rapport historique de déploiement d'Interact. L'historique de déploiement affiché dans l'onglet Déploiement sous le lien Afficher l'historique du déploiement devrait maintenant être exact.
DEF052216	La mise à niveau depuis Interact 7.5.3 vers la version 8.x.0, après le déploiement du premier canal interactif, qui appelait l'API getOffers générait une exception de pointeur nul. Ce n'est plus le cas.
DEF052780	Le programme d'installation Optimize écrasait la version du sous-composant Interact si Interact était installé avant Optimize. Ce n'est plus un problème.
DEF054132	Si vous exécutiez le programme d'installation Interact en mode sans opérateur (silencieux), le composant de phase de conception (Design Time) n'était pas installé. Cette erreur a été corrigée.
DEF054848	Le chargeur ne pouvait pas fonctionner après une mise à niveau vers 8.2 ou version suivante car le fichier script du chargeur oraLoad.sh était mis à jour après la mise à niveau et les paramètres fournis avant la mise à niveau étaient écrasés. Ce n'est plus le cas.
DEF054993	Une "exécution en mode test" de diagrammes temps réel échouait si le type "Entier" était indiqué pour Variable utilisateur. Lorsque des variables utilisateur de type "entier" étaient utilisées, les exécutions en mode test de diagrammes temps réel échouaient avec l'erreur 21100. Ce n'est plus le cas ; les exécutions en mode test aboutissent avec le type "entier".
DEF057828	Lorsqu'un référentiel dans Interact et Campaign était configuré comme étant non-ASCII (c'est-à-dire qu'il utilisait des caractères étendus de l'environnement local spécifié), l'erreur ORA-00001: unique constraint (RBBG_UC.CTREATMENT_PK) violated était générée. Ce problème ne se produit plus.
DEF057822, DEF060580	Le chargeur pour l'historique des contacts et l'historique des réponses échouait si le référentiel utilisait des caractères non-ASCII (langue étendue). De plus, la table de l'offre mappée de la page de synthèse du canal interactif affichait une exception pour le référentiel non-ASCII. Ces problèmes ont été résolus avec un traitement des données non-ASCII généralement amélioré.

ID problème	Description
DEF059806	Lorsqu'Interact utilise le chargeur DB2 pour insérer des données de contacts et de réponses dans les tables de transfert de l'historique des contacts et de l'historique des réponses, une exception est consignée (java.io.IOException: Problem deleting directory) indiquant que répertoire ne peut pas être supprimé. Les données d'historique de contacts et de réponses sont insérées correctement comme prévu sans tenir compte de cette erreur. Notez qu'il n'est pas nécessaire que vous supprimiez le répertoire indiqué par l'erreur consignée. Cependant, ces répertoires occupent de l'espace et ne seront pas supprimés automatiquement. Vous souhaitez donc peut-être les supprimer si vous n'en avez plus besoin.
DEF060192	Lorsque la fonction d'agrégation d'apprentissage s'exécute, elle a pour but d'extraire les données de uaci_offerstatstx et de les fusionner dans la table uaci_offerstats. Dans certains cas impliquant une base de données Oracle, l'agrégation ne fonctionnait pas efficacement et prenait plus longtemps que nécessaire. Ces performances ont été améliorées.
DEF047872	La phase de conception Interact affichait une erreur pour chaque référentiel qui n'était pas mappé lorsqu'une opération ETL (extraction, transformation et chargement) était activée. Cette erreur est devenue un avertissement et des informations indiquant que le référentiel n'a pas été mappé correctement s'affichent.
DEF048646	Auparavant, une erreur de base de données se produisait lorsqu'on tentait de supprimer un diagramme marqué pour le déploiement. Désormais, une alerte d'information s'affiche expliquant à l'utilisateur pourquoi le diagramme ne peut pas être supprimé.
DEF048768	Lorsqu'un utilisateur démappait la table de profil pour un référentiel, un message d'erreur prêtant à confusion s'affichait. Un message plus précis indiquant que la table est mappée à un diagramme déployé et que le déploiement de ce dernier doit être annulé avant de démapper la table s'affiche désormais dans ce cas.
DEF051664	Auparavant, une mise à niveau d'Interact échouait avec un message "insufficient disk space available" si l'utilisateur sélectionnait un répertoire de sauvegarde identique au répertoire d'installation. Il n'est maintenant plus possible d'effectuer cette sélection. L'erreur ne se produit donc plus.
DEF061472	Dans les éditions précédentes, lorsqu'une valeur audienceID transmise à l'appel d'API startSession était introuvable dans la table de profil, le système consignait un avertissement avec une trace de pile complète. Ce problème a été résolu pour qu'un simple avertissement sans trace de pile soit consigné.
DEF061817	Une tentative d'effectuer une exécution en mode test sur un diagramme contenant une zone de processus InteractionPoint entraînait parfois l'affichage du message d'erreur Error 13200 IntFlowchartTest Run: Unspecified error For input string:. Cette erreur était liée à certaines macros personnalisées et ne devrait plus se produire.
DEF061972	Si une table de base de données contenait une zone avec des espaces de fin, les processus de diagramme prenaient en compte ces espaces de fin lors de l'évaluation du contenu de ces zones. Les espaces de fin sont maintenant ignorés, comme dans Campaign
DEF062147	L'utilisation de l'appel d'API getOffers échouait avec une erreur java.lang.NullPointerException dans certaines situations liées à la définition du canal interactif avec des contraintes, mais sans limites d'impression. Ce problème a été résolu.

Chapitre 4. Problèmes recensés

Cette section répertorie les problèmes recensés dans Interact 8.6.0.

Problème	ID problème	Description
Impossible d'arrêter une exécution de diagramme temps réel en mode test	N/A	Vous ne pouvez pas arrêter ou suspendre une exécution de diagramme temps réel en mode test. Les exécutions en mode test sont conçues pour s'exécuter sur un sous-ensemble de données, par exemple, des centaines de lignes. Vous pouvez configurer la taille de votre exécution en mode test dans le processus Interaction. Pour plus d'informations, voir le <i>guide d'utilisation d'IBM Unica Interact</i> .
Si vous utilisez l'apprentissage intégré, Interact utilise les attributs d'apprentissage les plus récents dans tous les canaux interactifs.	N/A	Les attributs d'apprentissage sont définis pour tous les canaux interactifs. Si vous disposez d'un seul environnement d'exécution Interact pour plusieurs canaux interactifs, l'exécution Interact utilise les attributs d'apprentissage déployés en dernier. Par exemple, prenons le cas d'attributs d'apprentissage de suivi de votre centre d'appels A, B et C, et d'attributs d'apprentissage de suivi de votre site Web C, D et E. Si vous mettez à jour le canal interactif pour votre site Web, les modifications apportées à l'attribut d'apprentissage C affectent le centre d'appels et le site Web.
Des tables de résultat de l'exécution de test ne sont pas supprimées de tables d'exécution de test Interact	N/A	Lors de l'exécution en mode test d'un diagramme temps réel, Interact crée quatre tables dans vos tables d'exécution de test pour chaque diagramme temps réel. Ces tables ne sont pas supprimées si vous supprimez un diagramme temps réel.
Si vous supprimez un référentiel, l'utilitaire d'historique des contacts et des réponses risque d'échouer.	N/A	Le module d'historique des contacts et des réponses tente de transférer les données pour les référentiels répertoriés dans UACI_CHRHAudMap. Si vous supprimez un référentiel, vous devez supprimer toutes les entrées associées de la table UACI_CHRHAudMap, sinon, l'utilitaire d'historique des contacts et des réponses échouera.
DB2 peut renvoyer des erreurs incorrectes lors de l'utilisation d'un utilitaire de chargement de base de données	N/A	Dans certains cas, l'utilitaire de chargement de base de données renvoie une erreur alors que le chargement s'est terminé avec un avertissement seulement. Par exemple, si la valeur d'une colonne dépasse la largeur de la colonne, elle est tronquée avant le chargement. Dans ce cas, examinez les fichiers journaux de l'utilitaire de chargement de base de données pour vérifier que les enregistrements n'ont pas été insérés avant de renommer le répertoire pour une réexécution. Vous pouvez déterminer le nombre de lignes chargées en examinant le fichier db2loader.xxx.log, en particulier la ligne Number of rows committed = xxx.
Le rapport récapitulatif des événements de canal peut afficher des données incorrectes si vous renommez un événement	N/A	Si vous renommez un événement, le nouveau nom peut ne pas s'afficher correctement dans le rapport.

Problème	ID problème	Description
L'aide en ligne n'est pas disponible pour les rapports Interact	DEF052233, DEF063147	Lorsque vous cliquez sur Aide à partir des pages Outils d'analyse des campagnes/Analyses, l'aide n'est pas affichée pour les rapports Interact. Une fenêtre d'aide apparaît, mais elle ne contient pas les informations sur les rapports Campaign. Comme solution palliative, utilisez la fenêtre d'aide pour rechercher les rapports par nom pour lesquels vous souhaitez afficher des informations.
Un profil non-ASCII dans le processus Décision émet l'erreur 11300	DEF054887	Les objets avec des noms de zone non-ASCII ne peuvent pas être profilés dans le processus de décision lorsqu'ils sont migrés vers Interact 8.2.0 ou version suivante.
Le chargeur DB2 ne fonctionne pas avec un nom de référentiel non-ASCII	DEF054920	Le chargeur DB2 basé sur des fichiers pour la consignation dans les historiques des contacts et des réponses n'est pas pris en charge si Référentiel contient des caractères non-ASCII. Pour résoudre ce problème, faites en sorte que les référentiels utilisent uniquement des caractères ASCII, ou utilisez un cache au lieu du chargeur basé sur des fichiers.
L'accès à SiteMinder n'est pas pris en charge pour le déploiement de canaux interactifs	DEF054926	L'accès à SiteMinder n'est pas pris en charge pour le déploiement de canaux interactifs. Pour le déploiement d'exécution Interact, vous devez utiliser un ID utilisateur et un mot de passe qui ont été créés explicitement dans la base de données Marketing Platform.
Le changement de propriétaires de session et de campagne dans Campaign entraîne l'arrêt du fonctionnement des diagrammes temps réel et des sessions interactives associés.	DEF055155	Si vous modifiez la propriété d'une session ou d'une campagne dans Campaign, les diagrammes temps réel et les sessions interactives ne fonctionnent pas dans Interact.
Les diagrammes temps réel Interact prennent en charge un sous-ensemble de macros Campaign.	DEF057366, ENH11494	De par leur conception, les diagrammes temps réel ne prennent en charge (et ne mettent à disposition pour sélection) qu'un sous-ensemble des macros disponibles dans les diagrammes batch. Dans un diagramme temps réel, dans les processus de sélection ou de décision dans lesquels vous voulez utiliser une macro qui n'est pas prise en charge (par exemple, l'opérateur between, comme dans "AGE between 1 and 18"), le message d'erreur "Function or operation not supported" apparaît lorsque vous vérifiez la syntaxe. Il s'agit du comportement attendu.
La prise en charge d'IPv6 n'est pas incluse dans cette édition.	DEF061723	L'utilisation d'IPv6 (Internet Protocol v6) n'est pas prise en charge dans cette édition. Seules les connexions IPv4 sont prises en charge.

Problème	ID problème	Description
Impossible de supprimer une campagne après avoir supprimé la stratégie d'interaction.	DEF062936	<p>Dans certains cas, les utilisateurs ne peuvent pas supprimer une campagne même après la suppression de la stratégie d'interaction à laquelle la campagne est associée. Le fichier ac_web.log contient un message similaire à "DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "iTrmtRuleInv_FK3". The conflict occurred in database "Automator_UC", table "dbo.UACI_TrmtRuleInv", column 'CellID'" dans ce cas.</p> <p>Dans cette situation, où même le diagramme temps réel voit son déploiement annulé et est supprimé, et la stratégie est supprimée, la campagne ne peut pas être supprimée car elle faisait partie d'une stratégie qui était déployée. Il existe donc des données d'historique pour cette campagne qui sont utilisées pour la génération de rapports. Ce problème sera peut-être traité dans une édition ultérieure.</p>
L'initialisation d'Interact échoue lorsque vous déployez un fichier EAR contenant l'environnement d'exécution Interact, la phase de conception Interact et Campaign	DEF063006	<p>L'exécution de l'environnement d'exécution Interact et de la phase de conception Interact sur le même système constitue une configuration qui ne fournira pas de performances optimales. Cependant, c'est possible si vous déployez les applications Web Interact sous la forme de fichiers WAR et non de fichiers EAR contenant toutes les application Web dans une archive unique. Le déploiement d'applications Web ensemble dans un fichier EAR entraînera l'échec de l'environnement d'exécution Interact sur le déploiement.</p> <p>Pour apporter une solution palliative à cette erreur, déployez l'environnement d'exécution et la phase de conception Interact sur des serveurs serveurs, ou déployez-les sous la forme de fichiers WAR individuels.</p>
Exception affichée lors de la copie d'une stratégie d'interaction dans un dossier.	DEF063013	<p>Lorsque vous tentez de copier une stratégie d'interaction, si vous indiquez un dossier comme destination, un message d'erreur tel que le message Could not execute JDBC batch update; nested exception is org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update s'affiche. En fait, l'erreur devrait indiquer que vous devez spécifier une campagne comme destination de la copie, et non un dossier.</p>
Le console d'exécution de scripts de mise à niveau d'Interact affiche des informations incorrectes.	DEF063100	<p>Lorsque vous mettez à niveau une installation Interact de la version 7.x vers la version actuelle, un message apparaît sur la console après l'écriture du fichier d'amorçage, tel que le message Setting target campaign installation directory to.... En fait, ce message devrait faire référence au répertoire d'installation d'Interact et la mise à niveau devrait se poursuivre correctement à l'aide du répertoire Interact. Cette formulation incorrecte peuvent être ignorée.</p>
Les utilisateurs peuvent annuler le déploiement d'une version de canal interactif plusieurs fois car la liste des déploiements actifs n'est pas actualisée à chaque fois.	DEF063504	<p>Dans l'onglet Déploiement, les utilisateurs qui annulent le déploiement d'un canal interactif risquent d'annuler le déploiement du canal interactif de manière répétée car Interact n'actualise pas actuellement le statut pour indiquer que l'annulation du déploiement a abouti. La solution palliative consiste à actualiser manuellement le statut ou à naviguer vers une autre page, puis à revenir dans l'onglet Déploiement pour voir le statut mis à jour. Ce problème sera traité dans une édition ultérieure.</p>

Problème	ID problème	Description
<p>Toutes les fonctions gérées par table, telles que la mise en liste noire ou en liste blanche, sont sensibles à la casse.</p>	<p>DEF063617</p>	<p>Lorsque vous spécifiez un référentiel pour la mise en liste noire d'offres, la casse que vous indiquez doit correspondre à celle du nom de référentiel réel tel qu'il est défini. Par exemple, si vous tentez de mettre en liste noire des offres en fonction d'un référentiel de "client" alors le nom du référentiel réel est "Client", la mise en liste noire échouera. La solution consiste à utiliser la même casse que celle utilisée pour définir le nom du référentiel.</p>

Chapitre 5. Limitations recensées

Cette section répertorie les limitations recensées dans Interact 8.6.0.

Problème	Numéro	Description
Les offres dans des règles de traitement n'apparaissent pas dans un rapport Interact	N/A	Si vous ne sélectionnez pas des offres créées à partir d'un modèle d'offre avec l'option Permet l'utilisation des offres créées à partir de ce modèle dans des interactions en temps réel sélectionnée, Interact ne peut pas collecter les données correctes pour la génération de rapports.
Le client SOAP ne libère pas des threads	N/A	Le client SOAP laisse les sockets à l'état CLOSE_WAIT au lieu de les fermer. Il s'agit d'un problème recensé lié au client SOAP Axis2. Pour plus de détails, voir http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883 .
Une exécution en mode test ne modifie pas la valeur de variables utilisateur en phase de conception.	DEF030254	Si vous effectuez une exécution en mode test d'un diagramme temps réel qui contient une variable utilisateur, la valeur de la variable ne change pas dans l'environnement de conception (IBM Unica Campaign). En phase d'exécution, vous pouvez utiliser une paire valeur-nom de session pour afficher la valeur en cours de la variable utilisateur.
La mise en cache répartie dans une architecture hybride n'est pas prise en charge	DEF049665	Interact ne prend pas en charge la mise en cache répartie dans des architectures qui utilisent une combinaison de systèmes d'exploitation sur des instances différentes de l'environnement d'exécution (par exemple, une instance sous UNIX avec Oracle et une instance sous Windows avec SQL Server). Pour prendre en charge des composants différents, y compris pour des opérations ETL (extraction, transformation et chargement), Interact nécessite que toutes les instances de l'environnement d'exécution soient du même type de système d'exploitation.
Les noms JNDI pour des sources de données doivent être uniques	DEF049882	Dans une configuration multipartition, le nom JNDI pour chaque source de données doit être unique.
Les options SQL brut ne sont pas prises en charge dans les diagrammes Interact.	DEF049991	L'utilisation de macros personnalisées avec le type d'expression "Sélection de liste d'ID en SQL brut" ou "Sélection d'ID + valeur en SQL brut" dans des processus d'un diagramme temps réel entraîne une erreur 11324.
Limitation recensée liée au caractère allemand ß	DEF051037	Le caractère allemand Eszett ß (Unicode U+00DF) n'est pas pris en charge dans Interact. <ul style="list-style-type: none">• L'initialisation d'Interact échoue lorsqu'un référentiel est mappé à une table qui contient ce caractère.• Un nom de segment admissible qui contient le caractère s'affiche de manière incorrecte lorsque le segment est ajouté à une stratégie d'interaction.
La table UACI_EligStat consigne des offres avec des dates d'effet qui auraient dûes être exclues par <code>effectiveDateBehavior></code>	DEF054281	Des offres avec des dates d'effet n'entrant pas dans la période définie par (<code>effectiveDateBehavior + effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code>) sont consignées comme des offres admissibles dans la table UACI_EligStat. Le paramètre spécifié dans <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> n'est pas dynamique. Par conséquent, si vous incluez un attribut "Grace_Period" dans <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> et que celui-ci est inclus dans des offres, chaque fois que ce paramètre est modifié dans l'offre, cela nécessite un redéploiement du canal interactif.

Problème	Numéro	Description
Perte d'état de contrainte lors du redémarrage du serveur d'exécution Interact.	DEF057040	Si le serveur d'exécution Interact est redémarré pour une raison quelconque, l'état de contrainte le plus récent (stocké en mémoire pour des raisons de performance) est perdu.
Les contraintes d'offre ne fonctionnent pas comme prévu lorsque plusieurs règles de contrainte d'offre sont ajoutées dans un canal interactif pour le même ensemble d'offres.	DEF057081	Interact ne prend pas actuellement en charge l'application de plusieurs contraintes indépendamment sur des intervalles différents de jonction pour un déploiement spécifique. Les offres soumises à plusieurs contraintes suivront la contrainte la plus restrictive.
La modification de paramètres de contrainte (tels que la date de début ou le nombre maximal d'offres par intervalle) entraîne des modifications quant à la manière dont les offres sont traitées à l'aide de cette contrainte.	DEF057070, DEF057076	<p>La modification des paramètres peut affecter les résultats de contrainte de plusieurs manières :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La modification d'une contrainte de date de début d'offre peut entraîner la remise à zéro du compteur. Cela se produit car, lorsque la valeur de startTime change, l'intervalle est recalculé et peut produire un intervalle différent. Par conséquent, le compteur peut être réinitialisé. • Dans la page Interact Constraint State, les données Current count for this interval ne sont pas mises à jour si vous remplacez la date de début de la contrainte d'offre par une date antérieure. Ce problème se produit car, lorsque la heure de début est modifiée, l'intervalle doit également être recalculé. L'état de contrainte est mis à jour correctement après ce recalcul initial. <p>Pour plus d'informations sur la manière dont les paramètres de contrainte affectent les résultats, voir le <i>guide d'utilisation d'IBM Unica Interact</i>.</p>
Lors de l'exécution de l'appel getoffersForMultipleInteractionPoints dans l'API Interact, les exigences d'attribut de niveau supérieur peuvent accepter au plus un attribut.	DEF057693	<p>Par exemple, si vous configurez des offres dans un canal interactif et que vous exécutez un appel d'API getoffersForMultipleInteractionPoints() à l'aide de l'attribut d'offre avec des valeurs OfferType "Compte bancaire" et "Assurance".</p> <p>Pour un segment admissible, 3 offres sont affectées : 2 offres avec un type d'offre "Compte bancaire" et 1 offre de type "Assurance". L'appel d'API getoffersForMultipleInteractionPoints() suivant produit des résultats <i>incorrects</i> :</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,Offertype=Compte bancaire string) (1,Offertype=Assurance string)}</pre> <p>Cet appel renvoie uniquement 2 offres de type "Compte bancaire".</p> <p>L'appel suivant renverrait correctement la sortie souhaitée :</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,(2,Offertype=Compte bancaire string) (1,Offertype=Assurance string))}</pre>
Le déploiement aboutit même si un diagramme temps réel contient un processus non configuré	DEF030956	Si vous effectuez des changements de configuration qui placent des processus dans des diagrammes temps réel dans un état non configuré et que vous avez déployé le diagramme temps réel dans le passé, le diagramme temps réel sera déployé. Les diagrammes temps réel avec des processus non configurés ne devraient pas être déployés.

Problème	Numéro	Description
Les fichiers de propriétés existants du programme d'installation sont supprimés après l'installation de Marketing Platform en mode silencieux	DEF042448	Si une installation précédente en mode interface utilisateur a été exécutée, les fichiers installer.properties et installer_uep.properties sont effacés après l'installation de Platform en mode silencieux.
WebConnector ne sélectionne pas la configuration par défaut lorsqu'il tente d'enregistrer à partir de l'interface graphique.	DEF052958	WebConnector ne définit pas les valeurs par défaut pour les zones lors de l'enregistrement à partir de l'interface graphique.
L'exécution en mode test affiche les résultats du premier schéma lorsque 2 schémas sont présents	DEF054970, DEF055064	Si plusieurs schémas sont présent, les résultats de l'exécution en mode test proviennent du premier schéma par ordre alphabétique.
La validation de diagramme échoue lorsque le processus Courrier est configuré	DEF055021	"Valider diagramme" ne parvient pas à effectuer la validation si un modèle de diagramme créé à partir d'un diagramme batch ayant un processus Courrier est ajouté dans un diagramme temps réel. "Valider diagramme" affiche "Aucune erreur détectée dans la configuration du diagramme".
Le retrait d'un attribut d'apprentissage du modèle supprime les données d'historique pour cet attribut.	DEF058996	Ceci se produit dans le cadre de l'auto-maintenance de la fonction d'apprentissage, pour effacer les données non nécessaires. Si vous souhaitez ajouter à nouveau l'attribut qui a été supprimé, le système d'apprentissage devra repartir à zéro pour cet attribut (au lieu de s'appuyer sur les anciennes données d'historique). Si vous souhaitez conserver l'historique pour un attribut plutôt que de laisser le système le supprimer, ajoutez-le au paramètre global et évitez de l'utiliser en créant un modèle d'apprentissage qui n'utilise pas cet attribut, et affectez-le au niveau Canal interactif.

Chapitre 6. Nouveautés et modifications des éditions antérieures

Cette section contient les modifications apportées aux éditions antérieures à la version 8.x d'IBM Unica Interact à des fins de référence. Vous trouverez des instructions détaillées sur l'utilisation de ces fonctions dans la documentation Interact.

Nouveautés et modifications de la version 8.5.0

Processus Liste d'interaction ajouté aux diagrammes batch dans Campaign

Un nouveau processus a été ajouté aux diagrammes batch Campaign pour permettre aux utilisateurs de définir facilement les tables contenant les offres candidates traitées par le serveur d'exécution Interact. Ce nouveau processus, appelé Liste d'interaction, fonctionne d'une manière similaire à un processus Télémarketing ou Courrier. Utilisez le processus Liste d'interaction dans un diagramme batch pour déterminer les offres qui seront proposées aux clients par le serveur d'exécution, avec notamment les options suivantes :

- Suppression de l'offre à un niveau individuel ("liste noire")
- Affectation d'offre à un niveau individuel ("liste blanche" ou annulation du score)
- Affectation d'offre à un niveau référentiel (offres globales, ou par défaut)
- Affectation d'offre par requête SQL personnalisée

Le serveur d'exécution a accès à la sortie générée par ce processus lorsque vous déployez la campagne interactive. Notez qu'un diagramme batch peut contenir plusieurs instances du processus Liste d'interaction. (ENH10375)

Apprentissage étendu (ENH10650, ENH10651, ENH10652, ENH10654)

La fonction d'apprentissage Interact a été étendue comme suit :

- Outre le modèle d'apprentissage Global existant déjà dans Interact, vous pouvez maintenant activer et personnaliser des attributs d'apprentissage au niveau canal interactif, zone et groupe de règles. Chacun de ces niveaux peut avoir son propre ensemble de modèles d'apprentissage. Cette fonction est également appelée "auto-apprentissage". Les paramètres globaux pour l'apprentissage sont hérités dans l'ordre suivant : global, canal interactif, zone, groupe de règles, chacun des niveaux suivants ayant la possibilité d'ajouter ou de remplacer les paramètres hérités.
- Mode Observation d'apprentissage.
Auparavant, Interact ne pouvait pas collecter des statistiques d'apprentissage sauf si l'apprentissage avait été activé spécifiquement. A compter de cette édition, le mode Observation d'apprentissage permet à Interact de collecter des statistiques d'apprentissage en fonction d'un modèle d'apprentissage prédéfini (y compris le modèle Global) même si vous n'utilisez pas l'apprentissage Interact pour l'arbitrage des offres.
- Rapports d'auto-apprentissage. (ENH10653)

Un nouveau rapport a été ajouté pour prendre en charge le nouveau modèle d'auto-apprentissage décrit ci-dessus. Les marketeurs peuvent désormais exécuter le rapport d'analyse de rapport de modèle d'apprentissage (Learning Model Report Analysis) dans l'environnement de phase de conception Interact pour comparer les performances de deux modèles d'apprentissage sur une période spécifiée.

Connecteur Web (ENH09370)

Le connecteur Web active des pages Web pour exécuter des appels à Interact pour une personnalisation d'offre en temps réel sans devoir implémenter des appels Java ou SOAP de bas niveau vers le serveur Interact. Le connecteur Web gère l'arbitrage des offres, la présentation et l'historique des contacts/réponses par le biais de deux processus clés : Chargement de page qui fournit à la page Web des offres personnalisées et Clic sur offre qui capture les clics sur les offres et les redirige vers la page d'exportation spécifiée.

Sur la page Web lors du chargement, le code JavaScript intégré effectue une liaison au connecteur Web qui utilise alors l'API Interact pour renvoyer une liste d'offres personnalisée qui est ajoutée à votre page Web sous la forme de code HTML ou d'autres fragments de balisage si nécessaire. Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien, celui-ci est transmis au connecteur Web qui utilise Interact pour déterminer l'URL cible correcte vers laquelle l'utilisateur est alors redirigé.

Connecteur de message (ENH10655, ENH10656, ENH10657)

Le connecteur de message Interact permet à la messagerie électronique (et aux autres médias électroniques) d'effectuer des appels à Interact pour la personnalisation des offres lors de l'ouverture et des clics, et pour déterminer l'arbitrage des offres et l'historique de contacts/réponses par le biais de balises (pour extraire des offres personnalisées pour la messagerie électronique à l'ouverture) et de balises <href> qui capturent les clics afin de rediriger l'utilisateur vers des pages d'exportation.

Contraintes d'offre (ENH10646, ENH10647)

La fonction de contraintes d'offre permet aux organisations de limiter le nombre de fois où une offre ou une collection d'offres peut être présentée pendant des périodes définies. Par exemple, vous voudrez peut-être supprimer une offre une fois qu'un quota d'impressions prédéfini (tel qu'un certain nombre d'impressions au cours d'une journée) aura été atteint, ou répartir uniformément les impressions sur une période donnée.

Dédoublonnage des offres (ENH10649)

La stratégie de dédoublonnage des offres améliore l'efficacité avec laquelle Interact supprime les offres en double des demandes pour plusieurs points d'interaction. Pour ce faire, un nouvel appel a été ajouté à l'API Interact appelée `getOffersForMultipleInteractionPoints`, qui extrait une liste d'offres couvrant une liste de points d'interaction spécifiés. L'appel d'API indique également si le serveur Interact doit appliquer le dédoublonnage à la liste renvoyée.

Améliorations des performances dans tout Interact

De nombreuses améliorations de performance ont été mises en oeuvre dans tout IBM Unica Interact, impliquant certains des domaines suivants :

- Mise en cache de la session d'historique de contacts et autres écritures dans le cache fichier (ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- Traitement plus efficace des entrées de l'historique des réponses en double dans les requêtes ETL (DEF055886)
- Traitement de la mémoire amélioré pour l'apprentissage (DEF059772)
- Traitement plus efficace de l'agrégation d'apprentissage en général (DEF057236)
- Extension des performances d'OffersBySQL (DEF055126)

Nouveautés et modifications de la version 8.2.0

Améliorations de la place de marché des offres

Les améliorations suivantes ont été effectuées dans Interact 8.2.0 pour prendre en charge un grand nombre d'offres.

- Possibilité d'utiliser des requêtes SQL pour obtenir l'ensemble souhaité d'offres candidates. OffersBySQL permet aux utilisateurs de configurer SQL pour interroger une ou plusieurs tables dans lesquelles des listes d'offres ou des offres ont été insérées, en phase d'exécution.
- Nouvel outil de ligne de commande pour le déploiement d'offres candidates. Un diagramme batch de campagne peut être configuré pour s'exécuter périodiquement. Lorsque l'exécution du diagramme se termine, un déclencheur peut être appelé pour initialiser le déploiement des offres dans la table OffersBySQL.

Comment utiliser la fonction OffersBySQL

Les étapes de base pour utiliser la fonction OffersBySQL sont les suivantes :

1. Organiser les offres dans des dossiers ou des listes d'offres.
2. Utiliser des fonctions batch de campagne ou des processus ETL externes
3. Remplir la table UACI_ICBatchOffers avec la liste finale des offres candidates.
4. Déployer le canal interactif à l'aide d'un déclencheur.
5. Côté exécution :

Configurer SQL pour l'appel en créant un modèle SQL sous la configuration : Interact/profile/audienceLevels/<réfèrentiel>/offers By Raw SQL.

- SQL peut contenir des références à des noms de variable faisant partie des données de session (profil) du visiteur. Par exemple, "select * from MyOffers where category = \${preferredCategory}" s'appuie sur la session contenant une variable nommée preferredCategory.
- SQL doit être configuré pour interroger les tables d'offres générées dans l'étape 2 ci-dessus.

L'exécution du code SQL aura lieu pour chaque appel startSession si la fonction offersBySQL est activée.

Pour que l'exécution ait lieu pour chaque appel getOffers, un événement postEvent peut être appelé avant getOffers avec le paramètre UACIQueryOffersBySQL défini sur 1. L'appel getOffers (ainsi que tous les appels getOffers suivants) exécutera le code SQL.

Pour exécuter un autre code SQL, définissez la valeur du paramètre UACIOffersBySQLTemplate sur le nom du modèle SQL préféré.

A propos de l'outil de ligne de commande

L'outil de ligne de commande (runDeployment.sh/.bat) figure dans le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution Interact tools/deployment. La syntaxe du script est simplement : runDeployment <fichier_propriétés> pour chaque combinaison de déploiement canal interactif/groupe de serveurs.

Un exemple de fichier de propriétés appelé deployment.properties présentant tous les paramètres possibles est disponible dans le dossier tools/deployment.

Nouveaux paramètres de configuration

Ces nouveaux paramètres de configuration ont été introduits dans Interact 8.2 pour prendre en charge la fonction OffersBySQL.

Tableau 1. Nouveaux paramètres de configuration de phase de conception

Nom de chemin	Description	Valeur par défaut
Interact/whitelist/<référentiel>/offersBySql/defaultCellCode	Code de cible par défaut utilisé pour toute offre de la ou des tablesOffersBySQL ayant une valeur NULL dans la colonne de code de cible (ou si la colonne de code de cible est manquante). Cette valeur doit être un code de cible valide.	Aucune

Tableau 2. Nouveaux paramètres de configuration de phase d'exécution

Nom de chemin	Description	Valeur par défaut
profile/audienceLevels/<référentiel>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL	Indicateur booléen permettant d'activer la fonction offersBySQL pour ce référentiel.	FALSE
profile/audienceLevels/<référentiel>/offers By Raw SQL/cacheSize	Taille du cache utilisé pour stocker les résultats des requêtes OfferBySQL. REMARQUE : L'utilisation du cache peut avoir un impact négatif si les résultats de requête sont uniques pour la plupart des sessions.	-1 (désactivé)
profile/audienceLevels/<référentiel>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes	Nombre de minutes avant que le système vide la cache pour éviter les données périmées.	-1 (désactivé)
profile/audienceLevels/<référentiel>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	Nom du modèle SQL à utiliser s'il n'est pas spécifié via l'API.	Aucune
profile/audienceLevels/<référentiel>/offers By Raw SQL/<modèle_SQL>/name	Nom du modèle SQL.	Aucune

Nouvelle macro Distance

La nouvelle macro Distance, disponible dans IBM Unica Campaign et IBM Unica Interact, prend en charge le calcul de la distance entre deux points géographiques, lorsque deux paires de coordonnées de latitude et longitude sont fournies. Pour plus d'informations, consultez le *guide d'utilisation des macros IBM Unica IBM Unica Marketing*.

Possibilité de définir le paramètre fetchSize JDBC lors de l'extraction d'enregistrements à partir de tables de transfert.

Un nouveau paramètre de configuration, fetchSize, a été ajouté pour permettre de définir la taille d'extraction JDBC lors de l'extraction d'enregistrements à partir de tables de transfert.

Le chemin d'accès au paramètre dans Configuration Manager dans Marketing Platform est Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | fetchSize

L'installation de la version 8.2 ajoute automatiquement ce paramètre à votre configuration.

Pour ce qui concerne plus particulièrement les bases de données Oracle, définissez le paramètre sur le nombre d'enregistrements que JDBC devrait récupérer lors de chaque parcours sur le réseau. Pour des lots de 100 000 ou plus, essayez 10 000. Veillez à ne pas définir une taille trop importante, car cela aurait un impact sur l'utilisation de la mémoire qui pourrait s'avérer préjudiciable pour des gains négligeables.

Améliorations du script ETL d'historique des contacts et des réponses Interact

Les améliorations suivantes ont été effectuées dans Interact 8.2.0 :

1. Possibilité d'indiquer une taille de lot (batch) plus importante pour les opérations ETL (extraction, transformation et chargement) à l'aide de la nouvelle propriété de configuration maxJDBCFetchBatchSize.

Les enregistrements CH/RH seront lus à partir de la source de données d'exécution Interact en blocs de la taille spécifiée dans la propriété maxJDBCFetchChunkSize, puis écrits dans la source de données Campaign.

Par exemple, pour traiter deux millions et demi d'enregistrements d'historique des contacts par jour, vous devrez définir maxJDBCFetchBatchSize sur un nombre supérieur à deux millions et demi afin que tous les enregistrements de la journée puissent être traités. maxJDBCFetchChunkSize et maxJDBCInsertBatchSize doivent être définis sur des valeurs plus petites, par exemple, 50 000 et 10 000 respectivement. Certains enregistrements du jour suivant seront également traités, mais conservés jusqu'au jour d'après.

2. Possibilité de planifier une exécution ETL

Vous disposez désormais d'une option permettant d'exécuter l'opération ETL (extraction, transformation et chargement) une fois par jour, avec la possibilité d'indiquer une fenêtre de temps préférée pour l'exécution. L'opération ETL démarrera lors de l'intervalle de temps spécifié et traitera au plus le nombre d'enregistrements spécifié avec maxJDBCFetchBatchSize.

3. Option permettant de conserver des enregistrements d'historique des contacts et des réponses

Une option est désormais disponible pour conserver des enregistrements d'historique des contacts et des réponses

4. Notification de l'achèvement de l'opération ETL

Vous pouvez maintenant indiquer un chemin d'accès absolu vers un script qui s'exécute lorsque l'opération d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) se termine. Quatre arguments sont transmis au script de notification d'achèvement : heure de début, heure de fin, nombre total d'enregistrements CH traités et nombre total d'enregistrements RH. L'heure de début et l'heure de fin sont des valeurs numériques représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis 1970.

Remarque : Si l'opération d'extraction, de transformation et de chargement prend plus de 24 heures pour s'exécuter et rate l'heure de début du jour suivant, elle saute ce jour et s'exécute à l'heure planifiée le jour d'après. Par exemple, si l'opération ETL est configurée pour s'exécuter entre 1:00 et 3:00 et que le processus démarre à 1:00 le lundi et se termine à 2:00 le mardi, l'exécution suivante, planifiée initialement pour 1:00 le mardi, sera sautée et l'opération ETL suivante démarrera à 1:00 le mercredi.

Remarque : La planification de l'opération ETL ne tient pas compte du passage à l'heure d'été. Par exemple, s'il est planifié que l'opération ETL s'exécute entre 01h00 et 03h00, elle pourrait s'exécuter à 00h00 ou à 02h00 lors du passage à l'heure d'été.

Les dates de début/d'effet des offres sont désormais prises en compte dans Interact

Deux nouveaux paramètres de configuration ont été ajoutés pour permettre la gestion du comportement des dates de début/d'effet avec les offres. Ces deux paramètres se trouvent dans le chemin suivant de Configuration Manager dans Marketing Platform :

Affinium > Interact > offerServing

Tableau 3. Synthèse des changements de dates de début/d'effet

Nom du paramètre	Description
effectiveDateBehavior	<p>Ce paramètre est une configuration globale qui a un impact sur toutes les offres. Par défaut, il est défini sur 0 (utiliser la date d'effet).</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• -1 -- Ignorer la date d'effet (équivalant au comportement antérieur à cette amélioration)• 0 -- Utiliser la date d'effet (valeur par défaut)• >0 -- Délai de grâce (nombre de jours ajoutés à la date du jour. Si la date d'effet est postérieure à la date d'effet la date calculée (date du jour plus le délai de grâce), l'offre sera filtrée)

Tableau 3. Synthèse des changements de dates de début/d'effet (suite)

Nom du paramètre	Description
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>Ce paramètre permet d'affecter à chaque offre créée à partir d'un modèle une valeur de délai de grâce différente. Il est mappé à un attribut d'offre personnalisé pour définir le nombre de jours avant la date d'effet à laquelle une offre peut être traitée.</p> <p>La valeur est le nom de l'attribut personnalisé créé dans le modèle d'offre, et la valeur par défaut est vide ou sans valeur.</p> <p>Si <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> est défini, Interact recherche l'attribut nommé dans chaque offre. Si une offre contient l'attribut nommé, Interact lit la valeur et détermine le délai de grâce.</p> <p>Si une offre ne contient pas l'attribut nommé ou si <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> n'est pas défini, Interact utilise le paramètre <code>effectiveDateBehavior</code>.</p> <p>Pour configurer <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Créez un attribut d'offre personnalisé Campaign. 2. Définissez la valeur de <code>effectiveDateGracePeriodOfferAttr</code> sur le nom du nouvel attribut d'offre personnalisé. 3. Affectez l'attribut d'offre personnalisé à chaque modèle d'offre pour lequel vous souhaitez indiquer un délai de grâce. 4. Dans les offres créées à partir du modèle d'offre, définissez cet attribut sur le nombre de jours à ajouter à la date du jour pour autoriser un délai de grâce.

Chapitre 7. A propos du package de rapports IBM Unica Interact

Le package de rapports Interact contient des schémas de génération de rapports que vous pouvez utiliser pour effectuer le suivi des performances des campagnes, des offres et des cibles, basé sur le canal interactif et d'autres mesures (indicateurs) spécifiques à Interact.

Le package de rapports contient les fonctions suivantes :

- Des schémas et des modèles de schéma qui sont référencés dans Marketing Platform pendant l'installation. Ils décrivent les attributs et les mesures qui représentent le schéma de génération de rapports du produit et comprennent :
 - Cinq schémas de base qui constituent le socle du schéma de génération de rapports (sans attributs personnalisés)
 - Un modèle de schéma à partir duquel vous pouvez créer de nouveaux schémas
- Des modèles et des rapports IBM Cognos personnalisables destinés à être à déployés sur un serveur IBM Cognos BI
- Une documentation de référence qui décrit le modèle et les rapports IBM Cognos.

La documentation de référence des packages de rapports n'est plus disponible sur le serveur de documentation qui contient les versions PDF de la documentation produit. Vous pouvez accéder à la documentation de référence des packages de rapports après avoir installé les schémas de génération de rapports sur la machine sur laquelle Marketing Platform est installé. La documentation de référence se trouve dans un sous-répertoire du répertoire Cognos10, sous l'installation du package de rapports.

Les rapports Interact extraient les données de trois sources de données :

- Tables système Interact (environnement de conception)
- Base de données d'apprentissage Interact
- Base de données d'exécution Interact

Schémas de génération de rapports

Les schémas sont les suivants :

- Le schéma Vues Interact fournit les vues d'attributs standard des tables système de l'environnement de conception Interact (campagne, offre, cible, TreatmentRuleInv, etc.).
- Le schéma de performance Interact permet de mesurer les performances depuis le niveau campagne ou canal interactif pour une combinaison d'autres dimensions : offres, cibles, segments, points d'interaction, et dans le temps (heures/dernières 24 heures ou jours/sept derniers jours). Les mesures sont divisées en mesures de contact et mesures de réponse.
- L'historique de déploiement est utilisé par les rapports pour fournir des informations sur les déploiements de canal interactif.
- Le schéma de vues d'exécution Interact est utilisé par les rapports pour extraire l'admissibilité, les statistiques et l'activité des événements à partir des tables système d'exécution.

- Les statistiques d'admissibilité sont récapitulées par les dimensions suivantes : canal interactif, point d'interaction, offres, cibles et temps.
Les statistiques par défaut sont récapitulées par les dimensions suivantes : canal interactif, point d'interaction et segment.
L'activité des événements est récapitulée par heure et par jour.
- Le schéma de vue d'apprentissage Interact est utilisé par les rapports pour extraire les données de la base de données d'apprentissage Interact.

Modèle

Le package contient un modèle pour le schéma de performance Interact pour vous permettre de créer d'autres schémas de génération de rapports pour les référentiels supplémentaires.

Rapports

Les rapports suivants sont accessibles à partir de la section d'analyse de la campagne et de l'onglet d'analyse de la campagne :

- Historique des déploiements de canal
- Performances de la cellule interactive au cours du temps
- Performances de cible interactive par offre
- Performances des offres interactives au cours du temps
- Performances d'offre interactive par cible
- Détails de formation à l'offre interactive
- Analyse de l'évolution des cibles interactives
- Performances du modèle de formation du canal au cours du temps
- Rapport des performances de zone par offre

Les rapports suivants sont accessibles à partir de l'onglet d'analyse du canal interactif :

- Historique des déploiements de canal
- Récapitulatif d'activité des événements du canal
- Récapitulatif des performances au point d'interaction du canal
- Analyse de la liste de segments interactifs
- Performances du modèle de formation du canal au cours du temps
- Rapport des performances de zone par offre

Les rapports de tableau de bord disponibles sont les suivants :

- Performances du point d'interaction

Comment contacter le support technique IBM Unica

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, l'équipe de support désignée de votre entreprise peut contacter le support technique IBM Unica. Prenez connaissance des informations ci-dessous pour faire en sorte que votre problème soit résolu de manière efficace et fructueuse.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise, contactez votre administrateur IBM Unica pour obtenir plus d'informations.

Informations à rassembler

Avant de contacter le support technique IBM Unica, vous devez collecter les informations suivantes :

- une brève description de la nature du problème,
- les messages d'erreur détaillés qui apparaissent lorsque l'erreur se produit,
- la liste détaillée des étapes permettant de reproduire l'erreur,
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données associés.
- Les informations relatives à votre environnement (produit et système), que vous pouvez obtenir en suivant la procédure décrite sous "Informations sur le système".

Informations sur le système

Lorsque vous appelez le support technique IBM Unica, vous êtes généralement invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème ne vous empêche pas de vous connecter, la plupart de ces informations sont disponibles à la page A propos de, qui fournit des informations relatives aux applications IBM Unica que vous avez installées.

Pour accéder à la page A propos, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si cette page n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version de chaque application IBM Unica en consultant le fichier `version.txt` se trouvant dans le répertoire d'installation des applications concernées.

Informations de contact pour le support technique IBM Unica

Pour savoir comment contacter le support technique IBM Unica, consultez le site Web du support technique IBM Unica (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou appartenir à des tiers. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse suivante : www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

