

IBM Unica Interact
Version 8 Release 6
25. Mai 2012

Optimierungshandbuch

IBM

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 13 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 8, Release 6, Modifikation 0 von IBM UnicaInteract und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuausgabe geändert wird.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs
IBM Unica Interact, Version 8 Release 6.0, Tuning Guide,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2001, 2012

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
TSC Germany
Kst. 2877
Mai 2012

Inhaltsverzeichnis

Interact für optimale Leistung anpassen	1
Interact-API	1
Installation und Netzkonfiguration	1
Sitzungsmanagement	1
Unterstützung einer größeren Anzahl paralleler Sitzungen	2
Interaktive Ablaufdiagramme verwalten	3
Serviceoptimierung	4
Webanwendungsserver optimieren	4
JVM-Argumente	4
Verbindungspool	5

Terminologie der Optimierung	6
Datenbankoptimierung	6
ETL-Prozess optimieren	6
Protokollierung	9

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica	11
--	-----------

Bemerkungen	13
Marken	15

Interact für optimale Leistung anpassen

Eine Installation von Interact besteht aus mehreren Komponenten, einschließlich Tools von anderen Anbietern (wie Webanwendungsserver, Datenbanken und Lastausgleichsmodule) und IBM® Unica-Komponenten wie Marketing Platform und Campaign. Die verschiedenen Eigenschaften, Funktionen und Einstellungen dieser Komponenten können Sie zur Optimierung der Leistung konfigurieren. Mit den Konfigurationseigenschaften von Interact selbst können Sie Ihre Installation so anpassen, dass die optimale Leistung erzielt wird.

Die Definition von "optimale Leistung" ist jedoch schwierig. Jede Umgebung, jede Implementierung stellt andere Anforderungen. Eine Implementierung von Interact, bei der z. B. die Daten für interaktive Ablaufdiagramme anhand von Echtzeitdaten zusammengestellt werden, wird auf andere Weise optimiert, wie eine Implementierung, die Daten aus verschiedenen Datenbanktabellen benötigt.

Die Laufzeitleistung von Interact wird von verschiedenen Faktoren beeinflusst, darunter die Hardwarekonfiguration, Netzkonfiguration und die Konfiguration von Interact. Die folgenden Richtlinien und Empfehlungen können sich daher unterschiedlich auf Ihre Umgebung auswirken.

Die folgenden Richtlinien werden von den zugehörigen Komponenten verwaltet. Die Reihenfolge, in der Sie die Einstellungen ändern, ist unerheblich.

Interact-API

Verwenden Sie die Java-Serialisierungs-API anstatt der SOAP-API. Die Serialisierungs-API ermöglicht einen besseren Durchsatz (5-10-mal mehr, je nach Anwendungskonfiguration) und eine kürzere Reaktionszeit.

Installation und Netzkonfiguration

Wenn der Interact-Server die Sitzungsdaten für mehrere Interact-API-Aufrufe verwalten soll, verwenden Sie den affinen Lastausgleich und das lokale Sitzungsmanagement anstatt des verteilten Sitzungsmanagements. Der verteilte Modus trägt die Kosten der Kommunikation zwischen den Interact-Laufzeitservern, damit die Sitzungen konsistent bleiben.

Stellen Sie in den Konfigurationseinstellungen von IBM Unica Marketing Platform für die Interact-Laufzeitserver die Eigenschaft `Interact > sessionManagement > cacheType` auf den Wert `local` ein.

Sitzungsmanagement

Legen Sie in den Konfigurationseinstellungen von IBM Unica Marketing Platform für den Interact-Laufzeitserver das Sitzungszeitlimit (`Interact > sessionManagement > sessionTimeoutInSecs`) auf den kleinsten zulässigen Wert fest.

Jede Interact-Sitzung enthält eine bestimmte Menge an Sitzungsdaten im Speicher. Je länger Sie die Sitzungen aufrechterhalten, desto mehr paralleler Speicherbedarf

ist erforderlich. Wenn Sie z. B. 50 Sitzungen pro Sekunde erwarten und jede Sitzung 20 Minuten aktiv bleiben kann, muss der Speicher in der Lage sein, 60.000 Sitzungen gleichzeitig zu unterstützen, wenn jede Sitzung volle 20 Minuten dauert.

Der Wert muss für jedes Szenario logisch sein. Eine Aufruf-Systemsitzung sollte beispielsweise eine Minute aktiv sein, eine Website-Sitzung dagegen 10 Minuten.

Unterstützung einer größeren Anzahl paralleler Sitzungen

In einigen Interact-Umgebungen kann eine hohe Anzahl paralleler Sitzungen dazu führen, dass die Interact-Laufzeitumgebung den verfügbaren Hauptspeicher überschreitet und dadurch eine Systemverzögerung oder ein Fehler durch abnormale Speicherbedingungen verursacht wird. Ein Fehler durch abnormale Speicherbedingungen ist wahrscheinlich, wenn Sie den Konfigurationsparameter `maxNumberOfSessions` (**Interact | sessionManagement | maxNumberOfSessions**) auf einen höheren Wert als die Standardeinstellung gesetzt haben. Allerdings kann eine solche Situation auch bei der Standardeinstellung von maximal 100.000 Sitzungen auftreten. Reduzieren Sie entweder den Wert für `maxNumberOfSessions`, oder modifizieren Sie anhand der folgenden Anweisungen den Cache des Systemspeichers, um die zwischengespeicherten Daten auf den Plattenspeicher zu übertragen. Mit dieser Änderung sind sehr viel mehr parallele Sitzungen möglich.

Um zu verhindern, dass die Interact-Laufzeitumgebung den verfügbaren Hauptspeicher im Heapspeicher der Java Virtual Machine (JVM) überschreitet, können Sie den Caching-Mechanismus so ändern, dass zum Zwischenspeichern der Daten, die den verfügbaren Hauptspeicher überschreiten, der Plattenspeicher verwendet wird.

Interact verwendet zum Zwischenspeichern von Daten das verteilte Open-Source-Cache-System Ehcache. Interact verwendet standardmäßig die von IBM Unica Marketing Platform angegebenen Einstellungen, um das Caching mit Ehcache zu verwalten. Sie können diese Einstellungen für Interact aber auch überschreiben und Ihre eigene Ehcache-Konfigurationsdatei erstellen, die beim Start von Interact automatisch geladen wird.

Damit die benutzerdefinierte Ehcache-Konfigurationsdatei beim Start geladen wird, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Die JVM muss die Eigenschaft `interact.ehcache.config` enthalten, wie im folgenden Beispiel dargestellt:

```
-Dinteract.ehcache.config=/temp/abc.xml
```

Sie können eine JVM-Eigenschaft für Ihren Webanwendungsserver entweder im Script des Startbefehls (Oracle WebLogic) oder in der Administrationskonsole einstellen (IBM WebSphere). Die Angaben in `/temp/abc.xml` geben den aktuellen Pfad zu der XML-Datei mit der Ehcache-Konfiguration an, die Sie beim Systemstart laden möchten.

- An der Speicherposition, die von der JVM-Eigenschaft angegeben wird, muss eine Konfigurationsdatei vorhanden sein, die die gültigen Konfigurationseinstellungen für Ehcache im XML-Format enthält.

Wenn Sie diese Eigenschaft nicht angeben oder wenn sich an der angegebenen Speicherposition keine Konfigurationsdatei befindet, verwendet Interact die standardmäßige Cachekonfiguration.

Wenn beide Bedingungen zutreffen, wird die Ehcache-Konfigurationsdatei beim Start geladen. Die benutzerdefinierten Einstellungen überschreiben dann alle Standardkonfigurationsparameter von Interact zum Caching der Sitzungsdaten.

Das folgende Beispiel ist eine Musterkonfigurationsdatei (im XML-Format), die Sie zum Anpassen von Ehcache verwenden können:

```
<ehcache xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="../../main/config/ehcache.xsd">

<defaultCache
maxElementsInMemory="10"
eternal="false"
timeToIdleSeconds="5"
timeToLiveSeconds="10"
overflowToDisk="true"
/>

<cache name="InteractCache"
maxElementsInMemory="5"
eternal="false"
timeToIdleSeconds="600"
timeToLiveSeconds="600"
overflowToDisk="true">

<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.EHCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
</cache>

</ehcache>
```

Wenn Sie diese Datei als `/IBM/Interact/conf/Ehcache.xml` gespeichert haben, legen Sie die JVM-Eigenschaft für die Webanwendung entsprechend dem folgenden Beispiel fest:

```
-Dinteract.ehcache.config=/IBM/Interact/conf/Ehcache.xml
```

Eine vollständige Liste der Optionen zum Ändern der Ehcache-Software finden Sie unter <http://ehcache.org/files/documentation/EhcacheUserGuide-2.0-2.3.pdf>

Interaktive Ablaufdiagramme verwalten

Jedes interaktive Ablaufdiagramm benötigt für die Ausführung mindestens einen Thread. Sie können ein Produktionssystem daraufhin überwachen, ob für alle interaktiven Ablaufdiagramme eine ausreichende Anzahl Threads verfügbar ist. Überwachen Sie mithilfe der JMX-Konsole die JMX-Statistiken `CurrentJobsInProcessBoxQueue` und `CurrentJobsInSchedulerQueue` unter `com.unicacorp.interact.flowchart`. Im Idealfall weisen diese auch unter Spitzenbelastung den Wert Null auf, d. h., es sind ausreichend Threads vorhanden, die die Anfragen für die Ausführung der Ablaufdiagramme verarbeiten.

Anmerkung: Das Ausführen der JMX-Konsole wirkt sich auf die Leistung aus. Führen Sie die JMX-Konsole daher nicht in einer Produktionsumgebung aus, es sei denn, Sie diagnostizieren ein Problem.

Steuern Sie die Warteschlangen anhand der Anzahl Threads, die von den interaktiven Ablaufdiagrammen verwendet werden. Stellen Sie die Größe des Ablaufdiagramm-Thread-Pools in IBM Unica Marketing für die Interact-Laufzeitumgebung unter `Interact > flowchart` ein.

- Setzen Sie `maxNumberOfFlowchartThreads` auf einen Wert, der mindestens die maximale Anzahl gleichzeitig angemeldeter Benutzer angibt, die am Interact-Client zu erwarten sind. Wenn beispielsweise die maximale Anzahl gleichzeitig ange-

meldeter Benutzer 50 beträgt und bei jedem Aufruf der Segmentierung ein Ablaufdiagramm ausgeführt wird, setzen Sie den Wert für `maxNumberOfFlowchartThreads` auf 50.

- Legen Sie `maxNumberOfProcessBoxThreads` auf der Grundlage der durchschnittlichen Zahl paralleler Pfade im Ablaufdiagramm fest sowie danach, ob die Ablaufdiagramme CPU- oder E/A-gebunden sind. Der Wert muss mindestens dem Wert von `maxNumberOfFlowchartThreads` entsprechen. Wenn z. B. die durchschnittliche Zahl paralleler Pfade in den Ablaufdiagrammen 2 beträgt und alle Prozessfelder CPU-gebunden sind, setzen Sie `maxNumberOfProcessBoxThreads` auf $2 * \text{maxNumberOfFlowchartThreads}$. Wenn die Prozessfelder I/O-gebunden sind (z. B. wenn sie Datenbanksuchen oder Schreibvorgänge durchführen wie Auswahl- oder Snapshot-Prozesse), muss dieser Wert eventuell höher eingestellt werden.
- Setzen Sie `minNumberOfFlowchartThreads` auf denselben Wert wie `maxNumberOfFlowchartThreads`. Setzen Sie `minNumberOfProcessBoxThreads` ebenfalls auf denselben Wert wie `maxNumberOfProcessBoxThreads`.

Serviceoptimierung

Interact verfügt über mehrere Services, die Lese- und Schreibvorgänge in Datenbanken für verschiedene Komponenten von Interact verwalten, beispielsweise das integrierte Lernmodul und das Kontakt- und Antwortprotokollmodul.

Legen Sie unter `Interact > services > service name > cache > threshold` für jeden Service den Schwellenwert auf einen geeigneten Wert fest, ausgehend von der Anzahl Operationen pro Sekunde und der Zeit zum Einfügen in die Datenbank. Wenn z. B. die Anforderungen an den Systemdurchsatz bei 500 Transaktionen pro Sekunde liegen mit 2 Aufrufen mit Protokollkontakt je Transaktion, muss der Schwellenwert für `contactHist` auf einen Wert gesetzt werden, der der durchschnittlichen Zeit zum Schreiben eines Batches sowie 1000 Protokollkontakten pro Sekunde entspricht.

Webanwendungsserver optimieren

Beachten Sie neben den folgenden Abschnitten auch die Dokumentation zu Ihren Webanwendungsservern und Betriebssystemen, um Informationen zu den bewährten Verfahren für die Leistungsoptimierung zu erhalten.

JVM-Argumente

Die Argumente der Java Virtual Machine (JVM) für den Webanwendungsserver werden entweder im Script des Startbefehls (Oracle WebLogic) oder in der Administrationskonsole (IBM WebSphere) definiert.

- Stellen Sie sicher, dass die aktuellen Service-Packs und Patches für Ihr Betriebssystem, den Webanwendungsserver und die JVM installiert sind.
- Wenn Sie die Sun HotSpot VM einsetzen, verwenden Sie das Argument `-server`, um die bestmögliche Leistung zu erreichen.
- Entscheiden Sie sich auf der Grundlage der Speicherverfügbarkeit auf dem Server für eine entsprechend maximale Größe des Heapspeichers für die JVM. (Interact ist keine speicherintensive Anwendung). Setzen Sie die minimale und maximale Größe des Heapspeichers jeweils auf denselben Wert (mit den Argumenten `-Xmx` und `-Xms`). Dadurch erhöht sich zwar die Startzeit, doch der Durchsatz verbessert sich.

- Wenn die Anwendung zeitweise nicht reagiert, z. B. bei langen Reaktionszeiten von mehreren Sekunden, muss möglicherweise die Garbage-Collection-Richtlinie optimiert werden. Überwachen Sie die Ausführung der Garbage-Collection mithilfe der JMX-Konsole und überprüfen Sie die Ausgabe der Garbage-Collection, nachdem Sie die folgenden Argumente aktiviert haben:

`-verbosegc -XX:+PrintGCDetails`

- Tests haben ergeben, dass der Low Pause Collector die auf die Garbage-Collection zurückzuführenden langen Reaktionszeiten beseitigen konnte, ohne den Durchsatz zu beeinträchtigen. Die folgende Option hat sich für einen JVM-Heap mit 2 GB als nützlich erwiesen:

`-XX:+UseConcMarkSweepGC -Xmn512m -XX:SurvivorRatio=6`

Im Allgemeinen sollte die aktuelle Datensammlung etwa 1/4 bis 1/2 des gesamten Heapspeichers belegen. Der Survivor-Bereich kann auf 1/8 der Größe der aktuellen Datensammlung eingestellt werden.

Referenzen

- Tuning Garbage Collection with the 5.0 Java virtual machine (http://java.sun.com/docs/hotspot/gc5.0/gc_tuning_5.html)
- Java Tuning White Paper (<http://java.sun.com/performance/reference/whitepapers/tuning.html>)

Verbindungspool

Legen Sie die Größe des Verbindungspools der Interact-Laufzeitdatenquelle mithilfe der Anwendungsserverkonsole fest. Berücksichtigen Sie hierbei die Anzahl der gleichzeitig angemeldeten Benutzer und die während der Laufzeit einer Sitzung hergestellten Verbindungen, einschließlich Laden von Profilen, Laden von Angebotsunterdrückungen, Lese- und Schreibvorgängen in Ablaufdiagrammen und Lesevorgängen in Lernfunktionen.

Funktion/Option	Erforderliche Verbindungen, falls aktiviert
Mindestens eine der folgenden Funktionen ist aktiviert: <ul style="list-style-type: none"> • Profiltabelle laden • Tabelle mit Angebotsunterdrückungen laden • Tabelle für Score-Überschreibungen laden 	1 Verbindung je parallelem Clientaufruf von <code>startSession</code> oder <code>setAudience</code> Es ist unerheblich, ob das Laden nur einer Tabelle oder aller drei Tabellen aktiviert ist.
Lernfunktion	2 Verbindungen
Mindestens ein Protokollierungs- oder Aufzeichnungsdienst ist aktiviert	Wert von <code>Interact > services > threadManagement > flushCacheToDB > maxPoolSize</code> . Der Standardwert ist 5.
Ablaufdiagramme, die mindestens 1 Datenbankaufruf durchführen	Wert von <code>Interact > flowchart > maxNumberOfFlowchartThreads</code> . Der Standardwert ist 25.

Angenommen, die folgenden Anforderungen liegen vor:

- 30 parallele Aufrufe von `startSession` ohne Wartezeit, wenn eine Datenbankverbindung vorhanden ist (30)
- Die Lernfunktion ist eingeschaltet (2)
- Alle Services sind aktiviert (5)

- Mindestens ein Ablaufdiagramm ist implementiert, das eine Datenbankverbindung herstellt (25)
- Aktuelle Standardwerte als Grundlage (0)

Legen Sie bei diesen Anforderungen die Größe des Datenbankverbindungs-pools auf ein Minimum von 62 (30 + 2 + 5 + 25) fest, um die optimale Leistung zu erreichen, sodass kein Nutzer der Verbindung warten muss.

Terminologie der Optimierung

Die im Folgenden beschriebenen Optimierungsrichtlinien wurden auf der Grundlage der folgenden Begriffe festgelegt.

Reaktionszeit: Die Zeit, die der Interact-Laufzeitserver benötigt, um auf eine API-Anforderung von der Clientseite zu antworten.

Durchsatz: Die Anzahl Transaktionen pro Sekunde.

Transaktion: Ein Aufruf des Interact-Laufzeitservers über die Interact-API, einschließlich der Aufrufe, die von der Klasse InteractAPI definiert werden, etwa `startSession` und `setAudience`. Beim Aufruf `executeBatch` handelt es sich um eine Transaktion, obwohl dort Aufruf mehrere Befehle enthalten kann. Dies umfasst nicht Methoden, die mit Antwortobjekten arbeiten, z. B. die Klasse "Offer".

Datenbankoptimierung

Fügen Sie den Tabellen für Profil, Angebotsunterdrückung und Score-Überschreibung geeignete Indizes hinzu.

- Profiltabellen: Erstellen Sie einen eindeutigen Index für die Felder der Zielgruppenebene.
- Tabellen für die Angebotsunterdrückung: Erstellen Sie einen Index für die Felder der Zielgruppenebene.
- Tabellen für Score-Überschreibung: Erstellen Sie einen Index für die Felder der Zielgruppenebene.

Prüfen Sie, ob die Statistik zu diesen Indizes aktuell ist. Wenn z. B. die Zielgruppen-ID aus einer Kombination aus den beiden Spalten `CustomerId` und `HouseholdId` besteht, erstellen Sie in allen Tabellen einen Index für diese Spalten und aktualisieren die Statistik.

ETL-Prozess optimieren

Wenn Sie das Kontakt- und Antwortprotokollmodul konfigurieren, wird im Hintergrund ein ETL-Prozess (Extrahieren, Transformieren, Laden) verwendet, um Daten aus den Stagingtabellen der Laufzeitumgebung in die Campaign-Kontakt- und Antwortprotokolltabellen zu verschieben.

In diesem Abschnitt werden die optionalen Konfigurationseinstellungen beschrieben, die Sie gegebenenfalls in IBM Unica Interact ändern können, um die Leistung des ETL-Tools zu verbessern. Sie müssen die Standardeinstellungen der Konfigurationsparameter nicht unbedingt ändern, wenn Sie aber Änderungen vornehmen, beachten Sie die folgenden Richtlinien sowie das *IBM Unica Interact-Administratorhandbuch* bei der Anpassung der Leistung des Tools.

Die im Folgenden beschriebenen Eigenschaften finden Sie in den Konfigurationseigenschaften von Campaign unter Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking.

Konfigurationseigenschaften	Wert und Beschreibung
processSleepIntervalInMinutes	Die Anzahl Minuten, die das Interact-Modul für Kontakt- und Antwortprotokolle wartet, bevor es Daten aus den Stagingtabellen der Laufzeitumgebung von Interact in die Campaign-Kontakt- und Antwortprotokolltabellen kopiert. Der Standardwert ist 60.
purgeOrphanResponseThresholdInMinutes	Diese Eigenschaft legt fest, wie lange Interact wartet, bis Antworten entfernt werden, die keinen entsprechenden Kontakt aufweisen (auch als "verwaiste Antworten" bezeichnet). Der Standardwert ist 180. Bei der Verarbeitung vieler Datensätze kann der Zeitraum zwischen dem Verarbeiten von Kontakten und Antworten auch größer sein. Erhöhen Sie diesen Wert, um zu verhindern, dass Antworten zu früh entfernt werden.
maxJDBCInsertBatchSize	<p>Dies die maximale Anzahl Datensätze eines JDBC-Batches der Gesamtzahl Datensätze, die das Kontakt- und Antwortprotokollmodul in einer Iteration verarbeitet, die vor dem Ausführen der Abfrage in den Campaign-Systemtabellen verarbeitet (und in einem Batch zusammengestellt) wird. Der Standardwert ist 1000.</p> <p>Da dieser Wert mit der Eigenschaft maxJDBCFetchBatchSize zusammenhängt, müssen Sie ihn gegebenenfalls erhöhen, wenn diese Eigenschaft deutlich erhöht wird. Wenn Sie beispielsweise maxJDBCFetchBatchSize auf den Wert 2.500.000 setzen, können Sie für die Bearbeitung der höheren Anzahl Datensätze diesen Wert auf 10.000 festlegen.</p> <p>Beachten Sie, dass der Speicherbedarf steigt, wenn Sie diesen Wert erhöhen. Der Wert 10.000 stellt im Hinblick auf den Speicherbedarf eine geeignete Obergrenze für diese Eigenschaft dar.</p>

Konfigurationseigenschaften	Wert und Beschreibung
maxJDBCFetchBatchSize	<p>Legt die maximale Anzahl Datensätze fest, die für eine ETL-Stapelverarbeitung von der Staging-Datenbank abgerufen wird. Der Standardwert ist 1000. Um die Leistung des Kontakt- und Antwortprotokollmoduls zu optimieren, stellen Sie diesen Wert höher ein, als die Anzahl der Kontaktprotokollsätze, die im Allgemeinen täglich verarbeitet wird.</p> <p>Diese Eigenschaft wird gemeinsam mit maxJDBCFetchChunkSize und maxJDBCInsertBatchSize verwendet, um zu bestimmen, auf welche Weise die Datensätze verarbeitet werden. Angenommen, die Werte werden wie folgt festgelegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maxJDBCFetchBatchSize: 30000 • maxJDBCFetchChunkSize: 1000 • maxJDBCInsertBatchSize: 1000 <p>In diesem Beispiel werden 30.000 Datensätze abgerufen (oder bei weniger als 30.000 vorhandenen die Gesamtzahl Datensätze). Dann durchläuft das Kontakt- und Antwortprotokollmodul diese 30.000 Datensätze und verarbeitet jeweils 1.000 gleichzeitig, sodass 1.000 Datensätze in den Staging-Tabellen markiert sind und 1.000 in die detaillierte Kontaktprotokolltabelle eingefügt werden.</p>
maxJDBCFetchChunkSize	<p>Legt die maximale Anzahl Datensätze in einem JDBC-Chunk fest (maximal die durch maxJDBCFetchBatchSize festgelegte Gesamtzahl), die in jedem Arbeitsgang verarbeitet werden sollen. Der Standardwert ist 1000. In einigen Fällen lässt sich die Leistung steigern, wenn Sie diesen Wert höher als den Eigenschaftswert von MaxJDBCInsertBatchSize einstellen.</p>
deleteProcessedRecords	<p>Diese Eigenschaft, die festlegt, ob Kontakt- und Antwortprotokolldatensätze nach der Verarbeitung beibehalten werden, ist standardmäßig auf YES gesetzt. Das Ändern dieses Wertes kann Ihnen mehr Kontrolle über den Datenfluss im ETL-Prozesses verleihen und sich auf die Leistung auswirken (indem diese Datensätze erst zu einem späteren Zeitpunkt Ihrer Wahl entfernt werden). Sie müssen jedoch wissen, wie die manuelle Verwaltung der Datensätze gehandhabt wird, sodass diese zu geeigneten Zeitpunkten entfernt werden. Lassen Sie beim Modifizieren dieser Einstellung Vorsicht walten.</p>

Konfigurationseigenschaften	Wert und Beschreibung
fetchSize	Das Bereitstellen eines Wertes für die JDBC-Eigenschaft fetchSize kann die Leistung für große Batches von Datensätzen verbessern. Die verbesserte Netzleistung fordert jedoch Zugeständnisse, da sich der größere Abrufumfang auf die Speicherbelegung auswirkt. Weitere Informationen zum Anpassen dieser Einstellung finden Sie in der Beschreibung dieser Konfigurationseigenschaft im <i>IBM UnicaInteract-Administratorhandbuch</i> .

Ausführliche Beschreibungen der hier aufgeführten Konfigurationseigenschaften finden Sie in der Onlinehilfe zu der entsprechenden Konfigurationsseite oder im *IBM Unica Interact-Administratorhandbuch*.

Protokollierung

Die Protokollierungsstufe muss entweder auf INFO oder auf ERROR festgelegt sein. Verwenden Sie in einer Produktionsumgebung niemals eine Einstellung für eine ausführliche Protokollierung, z. B. DEBUG oder TRACE.

Die Protokollierung kann in drei Bereichen konfiguriert werden:

- Legen Sie die Protokollierungsstufe in der Datei `interact_log4j.properties` fest. Standardmäßig ist diese Datei im Verzeichnis `<install_dir>/Interact/conf` installiert, wobei `<install_dir>` das übergeordnete Verzeichnis ist, in dem auch Ihre IBM Unica-Produkte installiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Interact-API keine Protokollierung durchführt. Die Protokollierung wird von einer booleschen Einstellung bestimmt, die in den Methoden `startSession` und `setDebug` verfügbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass die JMX-Überwachung beim JMX-Vorgang `activateInfo` auf "Info" eingestellt ist.

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Kundendienst zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM Unica wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, beachten Sie dabei bitte die Informationen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Unica-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Session-Dateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter „Systeminformationen“ abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM Unica werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu der installierten IBM Unica-Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, finden Sie die Versionsnummer der IBM Unica-Anwendung in der Datei `version.txt` im Installationsverzeichnis jeder Anwendung.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM Unica

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Unica-Produkte (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
170 Tracer Lane,
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispieldanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmieretechniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM, die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

