

Unica Interact
12.1 - Notes sur l'édition



Table des matières

Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.1.....	2
Défauts corrigés.....	5
Problèmes connus.....	7

Configuration système requise et compatibilité

Unica Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica.

Chemins de mises à niveau

Les utilisateurs peuvent suivre les méthodes de mise à niveau suivantes.

- Pour les mises à niveau à partir de la version 12.1, servez-vous de la mise à niveau interne.
- Pour les mises à niveau à partir de la version 8.6, utilisez la mise à niveau rapide.

Pour obtenir des instructions, consultez le guide de mise à niveau et le guide de mise à niveau rapide d'Unica Interact 12.1.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise, disponible sous **Aide > Documentation des produits** lorsque vous êtes connecté à Interact, ou accédez au site Web du portail de support HCL.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.1

Unica Interact 12.1.0 inclut un certain nombre de nouveautés et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

FlexOffers

Une autre façon de concevoir la segmentation et les règles d'arbitrage des offres est introduite pour compléter les diagrammes et les stratégies interactifs, via lesquels vous pouvez créer des règles simples à un seul endroit.

- Interface utilisateur conviviale pour la gestion des règles simples de segmentation et d'arbitrage des offres.
 - Utilisez une expression pour une décision d'éligibilité dynamique.
 - Utilisez une expression pour le calcul du score en temps réel.
 - Personnalisez les attributs d'offre à l'aide d'expressions évaluées au moment de l'exécution.
 - Configuration de l'apprentissage au niveau des règles individuelles.
 - Fenêtre de temps d'éligibilité pour les règles de "pré-création".
 - Prise en charge de la mise à jour et de la création de plusieurs règles par lots.
- Possibilité d'importer et de réutiliser des données d'offres par SQL existantes
- Possibilité d'importer de telles règles développées à l'aide d'outils de feuille de calcul communs.
- Supprime la dépendance à la complexité de la configuration des diagrammes et des stratégies.
- Les utilisateurs n'ont plus besoin de concevoir des tables de base de données et d'écrire des requêtes SQL.

Les diagrammes interactifs, les stratégies et les fonctions pilotées par la table traditionnels sont toujours pris en charge. Toutefois, ils ne sont pas requis si des FlexOffers sont utilisés dans le canal interactif.

Test A/B

Une méthode simple et directe est ajoutée à la nouvelle interface utilisateur de stratégie pour prendre en charge la création de scénarios de test A/B basés sur des règles dynamiques existantes.

- Interface utilisateur conviviale pour la gestion des tests A/B.
 - Un clic pour activer le test A/B
 - Une interface utilisateur unique pour la gestion de tous les facteurs nécessaires.
 - Intelligence pour guider les utilisateurs à travers le processus déjà intuitif.
- Possibilité d'utiliser des offres comme différentiateur.
- Possibilité d'utiliser des attributs d'offre comme différentiateur.
- Prise en charge de la fenêtre de temps de test avec intelligence de gestion de différents scénarios.
- Filtre en un clic qui permet d'afficher et de modifier uniquement les règles dynamiques pour lesquelles le test A/B est activé.
- Permet à la sélection d'une branche de se poursuivre automatiquement après le test.

Intégration à Unica Journey

En plus de la sortie d'un nouveau produit Unica, Journey, Interact offre la prise en charge prête à l'emploi de l'intégration avec Journey.

- Envoyer automatiquement la meilleure offre suivante à Unica Journey en fonction du comportement de l'utilisateur.
- Possibilité de mapper les attributs de profil de l'utilisateur à des zones Journey.
- Possibilité de mapper des attributs d'offre à des zones Journey.
- Possibilité de cibler différents parcours.

API REST nouvelles et améliorées

- API REST pour les diagrammes interactifs qui prendront en charge la plupart des cas d'utilisation.
 - Gestion de la case de processus d'interaction.
 - Gestion de la case de processus de sélection.

- Gestion de la case de processus de décision.
- Gestion de la case de processus PopulateSeg.
- Gestion du processus de déploiement des diagrammes.
- API REST pour FlexOffers
 - Gestion des entrées FlexOffers
 - Gestion des règles FlexOffers individuelles
 - Gestion des filtres basés sur des règles FlexOffers
 - Gestion du processus de déploiement de FlexOffers
- API REST pour les stratégies
 - Exécution des API pour la gestion des règles dynamiques
 - Gestion des tests A/B
 - Gestion du processus de déploiement des stratégies.

Améliorations apportées à la stratégie

- La nouvelle interface utilisateur de stratégie permet de spécifier un score de marché et un score de prédicat pour chaque règle dynamique. Dans ce cas, le score de prédicat a priorité sur le score du marché.
- Le score de marché peut être utilisé dans les expressions de score de prédicat et d'éligibilité

Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts corrigés dans Unica Interact 12.1.

ID incident	Description
HMA-305777	Si le nom ou le mot de passe d'un utilisateur contient des caractères non ASCII, l'onglet Stratégie d'un canal interactif ne pouvait être chargé.
HMA-305810	Seuls les littéraux numériques et chaînes étaient pris en charge. Dans le format de devise, les valeurs numériques correspondantes devaient donc être utilisées au lieu d'un nombre. Par exemple, 12,345.00 n'était pas valide, même si le système était susceptible de l'ajouter automatiquement dans les générateurs d'expression. En revanche, 12345.00 était valide. Par ailleurs, la macro de date devait impérativement être utilisée pour transformer une valeur littérale de date, fournie sous forme de chaîne.
HMA-290911	Si des paramètres régionaux étaient utilisés lors de la création d'une case de processus d'échantillonnage dans un diagramme interactif, et que des paramètres régionaux différents étaient ensuite utilisés, il était possible que le diagramme ne s'exécute pas comme prévu si la base de données sous-jacente était DB2.
HMA-305110	Plusieurs minutes étaient nécessaires pour que les offres mises à jour via Common Offer Manager soient effectives, ce

ID incident	Description
	qui rendait les modifications indisponibles dans Interact.
HMA-305219	Une stratégie créée avec l'ancienne interface utilisateur et n'ayant aucun contenu n'était pas visible dans l'ancienne interface utilisateur de stratégie. En revanche, elle était visible dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie.
HMA-303363	Après avoir modifié la méthode d'authentification d'Unica Platform à LDAP, ou vice versa, dans l'environnement d'exécution, le redémarrage du serveur d'exécution était requis pour que la modification soit prise en compte.
HMA-91765	Lorsqu'une offre était supprimée à l'aide d'une valeur d'attribut dynamique (attribute value = [auto]) et que le suivi de réponse intersession était utilisé, il était possible que l'offre ne soit pas supprimée comme prévu. Solution : Une valeur d'attribut autre que [auto] était utilisée. Ce problème sera peut-être traité dans une édition ultérieure.
HMA-302320	Le simulateur n'acceptait pas les ID d'audience dont le nom contenait un tiret (-).

Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes identifiés dans Unica Interact 12.1.

ID incident	Description
HMA-311295	Les RTAs utilisés dans les filtres OM sont supprimés.
HMA-312397	<p>Le programme d'installation d'Interact ne demandait pas de nouveau les informations lorsque l'installation avait échoué et que les utilisateurs avaient sélectionné Réessayer.</p> <p>Solution de contournement : si l'exécution automatique des scripts de base de données échoue, exécutez manuellement le fichier de script à partir de l'emplacement souhaité.</p>
HMA-312341	<p>Les fichiers de réponses Interact ne comportent pas de détails sur la configuration des bases de données automatiques.</p> <p>Solution : Copiez les détails de la base de données depuis les journaux d'installation d'Interact vers le fichier de propriétés respectif.</p>
HMA-282764	La condition de recherche d'audience est sensible à la casse pour DB2 et Oracle.
HMA-283000	Après l'exécution d'un scénario de couverture se soldant par une erreur, lorsque l'utilisateur cliquait sur l'option "Exporter au format CSV", un fichier était téléchargé et l'icône "Téléchargement" s'activait.
HMA-290149	<p>Une erreur s'est produite lors de l'initialisation du serveur d'applications JBOSS.</p> <p>Solution :</p> <p>Si, pour le serveur d'applications JBOSS, vous obtenez l'erreur "classes are not found" lors de l'initialisation du serveur d'applications, vous devez explicitement indiquer un chemin dans le fichier module.xml propre à Jboss, conformément au jar disponible dans Lib.</p> <p>Par exemple : Nom de la classe : GetPropertyAction Nom du package : com/sun/jmx/mbeanserver Jar name:rt.jar (disponible de base dans JDK), ajoutez le fichier JBoss module.xml à l'emplacement suivant :</p>

ID incident	Description
	<pre data-bbox="370 260 1325 338"><Jboss_Install_Dir>\modules\system\layers\base\sun\jdk\ main \module.xml</pre>
HMA-290177	Impossible de changer le score marketing sur la fenêtre Assistant de règle de stratégie.
HMA-290084	Win 8 - IE11 : L'expression disparaît lors de l'ajout d'une nouvelle branche dans un diagramme.
HMA-172332	Si vous créez environ 900 règles en ajoutant une offre et 900 segments à l'aide de l'assistant de règle et que vous tentez de sauvegarder la stratégie, l'erreur suivante s'affiche.
	<pre data-bbox="370 743 846 770">java.lang.NullPointerException</pre>
HMA-08870	Si vous créez une zone dérivée permanente dans un processus de diagramme, puis connectez la sortie de ce processus à un processus de décision afin de profiler la zone dérivée permanente, la zone n'est pas profilée. Solution : Profilez la zone dérivée d'origine.
HMA-303345	Les nouvelles zones ajoutées à la personnalisation d'ILPB ne sont pas visibles en utilisant l'ILPB existant.
HMA-286800	Après publication de l'événement de contact et de refus, la valeur du modèle a été remplacée par true. Mais, dans la table UACI_OfferStats, la valeur de l'attribut des modèles affiche toujours 0, alors qu'elle devrait afficher 1.
HMA-286951	Lorsque les événements de contact et de réponse sont publiés dans le même lot, il est impossible d'enregistrer l'état intermédiaire permettant de savoir qu'un contact s'est produit, mais pas la réponse. Cela s'explique par le fait que les données d'apprentissage des événements sont traitées de façon asynchrone. Ainsi, lorsqu'Interact prépare l'événement de contact pour persistance, l'événement de réponse a déjà eu lieu.
HMA-203692	Si une contrainte porte sur le nombre de fois que des offres peuvent être proposées dans un canal interactif, Interact considère que la limite est atteinte lorsque le serveur d'exécution a redémarré.
HMA-304311	Lors de l'utilisation du générateur d'expressions dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie, les éléments que vous faites glisser depuis le panneau de gauche ne peuvent être déposés qu'à la fin de l'expression existante.

ID incident	Description
HMA-306001	Dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie, De nouvelles zones ont été introduites pour la case de processus Liste d'interaction dans la version 12.0. Les anciennes zones 'Predicate' et 'EnableStateID' ne devraient pas s'afficher dans un nouveau diagramme.lors de la modification de l'offre d'une règle dynamique existante, les attributs d'offre paramétrés sont réinitialisés à leur valeur par défaut définie dans la nouvelle offre. Par ailleurs, si un attribut d'offre est utilisé dans un prédicat d'éligibilité ou de score, il peut devenir non valide et nécessiter une validation et une mise à jour manuelles.
HMA-305629	Si une passerelle sortante est utilisée pour les messages déclenchés, un nouvel ensemble de fichiers de propriétés sont ajoutés à <code>conf\gateways\outbound</code> . Les fichiers de propriétés précédents sous <code>OMO\conf\outbound</code> sont toujours effectifs. Toutefois, il est recommandé de déplacer ces fichiers avec les fichiers correspondants dans le nouveau répertoire, et de mettre les paramètres de passerelle à jour.
HMA-310853	API REST sur Swagger La condition de critère de recherche et le tri d'attributs multiples ne fonctionnent pas à partir de Swagger.
HMA-309271	Impossible de créer l'OM en sélectionnant un fichier CSV depuis Swagger.
HMA-311535	Sur le segment de liste de règles, la recherche est insensible à la casse.
HMA-311305	L'utilisation de RTA pour FlexOffers n'est pas capturée.
HMA-306115	Une erreur se produit lors du déploiement du fichier EAR contenant Campaign et Interact.
HMA-311334	Lorsque EffectiveDate ou ExpirationDate est utilisé dans une condition de filtre FlexOffers, les variables utilisées provoquent une erreur d'exécution lors de l'utilisation d'une constante de date sélectionnée dans le sélecteur de date.
HMA-305203	Obtention de NullPointerException après suppression du nœud Jmx_Model dans la configuration de Platform.