

Guide d'octroi de licence HCL Unica



Contents

Chapter 1. Présentation du système de licences.....	1
Chapter 2. Que doit faire l'utilisateur ?.....	2
Chapter 3. Portail des licences HCL.....	3
Portail des licences HCL - Ajouter des utilisateurs.....	3
Portail des licences HCL - Créer des périphériques.....	4
Portail de licences HCL - Définir le mot de passe administrateur.....	7
Portail de licences HCL - Mapper des autorisations.....	8
Portail de licences HCL - Télécharger le package et l'installer.....	9
Chapter 4. Serveur de licences Flexnet.....	11
Chapter 5. Modèles de licence pris en charge avec HCL Unica.....	12
Licences à durée limitée.....	12
Licences perpétuelles.....	13
Vérification de licence au lancement d'Unica.....	13
Flux de licence à durée limitée.....	14
Flux de licence perpétuelle.....	14
Alertes et notifications.....	15
Gestion de l'utilisation pour les produits Unica.....	17
Licence Unica Platform.....	18
Licence Unica Campaign.....	20
Licence Unica Interact.....	20
Licence Unica Deliver.....	22
Licence Unica Journey.....	24
Détails relatifs à la consommation pour la licence Unica Link.....	24

Chapter 6. Configuration de la licence.....	26
Disponibilité du serveur de licences.....	27
Licences et détails de consommation.....	28
Télécharger le rapport.....	30
Serveur de licence local.....	30
Chapter 7. Journalisation pour les licences.....	33

Chapter 1. Présentation du système de licences

Les produits HCL Unica sont basés sur des licences. L'utilisateur doit configurer les licences requises avec les produits HCL Unica pour commencer à les utiliser. Ce document fournit des détails sur le système de licences pour les produits HCL Unica. La liste ci-dessous répertorie les produits HCL Unica pour lesquels une licence est obligatoire :

- Unica Marketing Platform
- Unica Campaign
- Unica Interact
- Unica Deliver
- Unica Journey

Une fois que l'utilisateur a effectué une nouvelle installation ou une installation de mise à niveau de la version 12.1 des produits Unica et a déployé des produits HCL Unica, l'utilisateur doit configurer la licence. Lorsque l'utilisateur visite l'URL de l'application HCL Unica Platform, cette URL redirigera vers l'écran des détails de licence. L'utilisateur doit configurer les licences pour commencer à utiliser les produits HCL Unica. Uniquement après avoir fourni des informations de licence valides, l'utilisateur est redirigé vers l'écran de connexion à Unica Marketing Platform.

Chapter 2. Que doit faire l'utilisateur ?

Les clients HCL Unica recevront l'URL du portail de licences HCL par courrier électronique, ainsi que des identifiants de connexion. Les autorisations d'utilisation de licence seront allouées à ce portail conformément aux achats effectués par le client. Le client doit suivre les étapes mentionnées ci-après pour terminer le processus d'enregistrement et configurer les périphériques pour les produits HCL Unica.

Les étapes de haut niveau impliquées dans le processus de licence sont présentées dans le tableau ci-dessous :

Rubrique	Section
S'enregistrer sur le portail de licences HCL	Portail des licences HCL (on page 3)
Terminer le processus d'enregistrement et ajouter des utilisateurs	Portail des licences HCL - Ajouter des utilisateurs (on page 3)
Créer des périphériques	Portail des licences HCL - Créer des périphériques (on page 4)
Mapper des autorisations	Portail de licences HCL - Mapper des autorisations (on page 8)
Télécharger les programmes d'installation du produit et terminer le processus d'installation et de déploiement.	Portail de licences HCL - Télécharger le package et l'installer (on page 9)
Configurer la licence dans Unica Marketing Platform	Configuration de la licence (on page 26)
Valider les licences et les détails de consommation	Licences et détails de consommation (on page 28)

Chapter 3. Portail des licences HCL

Le portail de licences permet de distribuer et de gérer les logiciels de vos autorisations logicielles achetées via HCL Products and Platforms. Le portail vous offre contrôle et flexibilité au niveau du mode d'utilisation de vos licences. Généralement, une organisation dispose d'une personne identifiée comme le gestionnaire de licences, qui maîtrise le langage des licences. Il se peut que vous souhaitiez l'ajouter en tant qu'utilisateur. Si tel n'est pas le cas, ces instructions sont suffisantes pour vous permettre de commencer à utiliser votre logiciel HCL.

Portail des licences HCL - Ajouter des utilisateurs

Connectez-vous au portail en utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe de réinitialisation.



Login

With User Name

With Entitlement ID

With Activation ID

Username

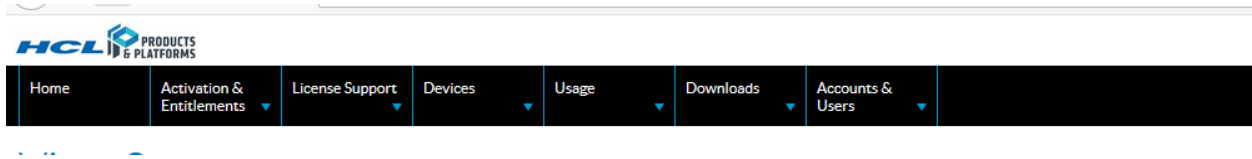
Password

English (United States) ▼

[Forgot password?](#) | [Register](#)

Log in

Utilisez la bannière de navigation et cliquez sur "Comptes et utilisateurs", puis sur "Lister des utilisateurs".



Votre compte va alors être listé. Cliquez sur "Actions", puis sur "Créer". Complétez les zones obligatoires et les zones supplémentaires du formulaire Web en fonction des exigences de votre organisation. Associez le nouvel utilisateur à votre compte avec les droits adéquats.

Create User

Enter the user details below. Click Save to create the user.

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? Yes No

Shared Login: Yes No

Status: Active Inactive

First Name*

Last Name*

Time Zone (GMT -5.0) Eastern Time

Email Address*

Opt in to receive email Yes No

Expiring entitlements email

Phone

Fax

Contact Info

Street

City

State/Province

Zip/Postal Code

Country United States

Accounts

Actions ▾

<input type="checkbox"/>	Account ID	Account name
No accounts linked to this user.		

Portail des licences HCL - Créer des périphériques

Sur la barre du navigateur, survolez "Périphériques", puis cliquez dessus.

The screenshot shows the 'Devices' page in the HCL Products & Platforms portal. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Activation & Entitlements, License Support, Devices, Usage, Downloads, and Accounts & Users. Below the navigation bar, the page title 'Devices' is displayed. Underneath the title, there is a 'Create Device' button. Below the button, there is a pagination control showing '1 to 40 of 729' items and '40 per page'. Below the pagination control, there is a table header with the following columns: Name, ID, Type, and Account.


Il se peut que votre liste soit vide s'il s'agit de votre premier achat sur HCL Products and Platforms. Vous pouvez également voir une liste des périphériques précédemment créés pour votre compte. Vous pouvez également utiliser l'un des périphériques précédemment achetés ou en créer un nouveau pour les autorisations que vous avez récemment achetées. Cliquez sur "Créer un périphérique" pour créer un nouveau périphérique.

Si vous disposez de plusieurs environnements de produits HCL Unica, comme un environnement de production, un environnement de transfert, etc., il est recommandé de créer un périphérique uniquement pour les environnements de production. En dehors des environnements de type production, aucun autre environnement n'a besoin d'avoir une licence configurée. Si vous disposez de plusieurs environnements de production, il est recommandé de créer un périphérique dédié pour chaque environnement de production. Cela permet d'avoir une utilisation de licence distincte dans chaque environnement de production. Dans chaque environnement, l'utilisateur peut vérifier l'utilisation de la licence. L'utilisation de la licence pour tous ces environnements sera consommée à partir des droits mappés.

La consommation d'autorisation ne sera mesurée que sur la configuration de production.

Device [New Device](#)

Name:*

Runs license server? 

ID Type:* STRING 

ID:*

Account: Charlie (Charlie's Chocolates)


Site name:

Save

Saisissez un nom à donner à votre périphérique, puis cochez la case "Serveur de licences d'exécutions". Pour Déploiement de serveur, sélectionnez "Cloud". Plus tard, HCL prendra en charge le serveur local. Ensuite, saisissez un nom de site pour votre organisation.

Device [New Device](#)

Name:* CloudLicenseServer


Runs license server? 

Server deployment: Local Cloud

Site name: ClientNameCLS|

Save

Un écran de réponse va alors confirmer la création du serveur. Enregistrez l'ID du serveur de licences, étant donné qu'il sera nécessaire lors de l'installation du logiciel que vous avez acheté afin de communiquer avec le serveur de licences Cloud.

 Server created successfully.

View Server

View ▾

Action ▾

License Server ID BVHU3N2X9YC5
 Auto Provisioned No
 Name CloudLicenseServer
 Site Name ClientNameCLS
 Account : HCL Demo Account (HCL Demo Account)
 Server Status : ACTIVE

Model Details

The device model does not include any pre-installed licenses.

No licenses are currently mapped.

Portail de licences HCL - Définir le mot de passe administrateur

La définition du mot de passe de l'utilisateur administrateur pour le périphérique/serveur est obligatoire. Survolez Actions, puis cliquez sur "Définir le mot de passe".

Set Password

Set the password for an administrative user of this cloud license server instance. This password is required if you want to use the REST API to communicate with your cloud license service.

The password must meet these criteria:

- a length between 8 and 30 characters
- at least one upper case alpha character and one lower case alpha character
- at least one digit
- at least one of these special characters: (^*\$-+?_&=!%{}/#)
- no space

Server ID BVHU3N2X9YC5

Password

Confirm Password

Set Password

Portail de licences HCL - Mapper des autorisations

Vous devez mapper vos autorisations sur un serveur de licences Cloud préexistant ou sur le serveur que vous venez de créer. Survolez Actions, puis cliquez sur "Mapper des autorisations".

Map Entitlements

ID GFHJ0MWNCHD7
 Name SID
 Account: Marketing Suite SVT

Qty to add	Available qty	Total qty	Product	Activation ID
		259	500 HCL_Plan_Enterprise	28bc-5399-1f4a-46f9-a303-3808-63bc-efee
		79887	100000 HCL_Optimize	0651-a42e-80a1-429f-a79f-842f-f3be-ddea
		78776	100000 HCL_Campaign	5531-718a-40bd-4d5d-9eca-35cb-f92c-d234
		74879	100000 HCL_Interact	a81b-d8d0-d3a3-4f20-b9a9-3153-7842-8f8e

[Save](#)

Vous pouvez mapper toutes les autorisations sur ce serveur ou les répartir entre les serveurs afin d'affecter votre achat à différentes équipes de l'organisation. Un écran de confirmation va alors s'afficher.

View Server

[View](#) [Action](#)

License Server ID T144A322B8V1
 Auto Provisioned No
 Name HCLUNICACAT&HERT
 Site Name HCLUNICATEST
 Account: HCL00001 (PowerObjects (Test Account))
 Server Status: ACTIVE

Model Details

The device model does not include any pre-installed licenses.

Licenses

Product	Activation ID
---------	---------------

Portail de licences HCL - Télécharger le package et l'installer

Pour obtenir le logiciel que vous êtes autorisé à installer, survolez Téléchargements, puis cliquez sur Lister les téléchargements.



Downloads

Automation

Cliquez sur la ligne du produit auquel vous avez droit. Vous pouvez accéder à la version la plus récente et aux précédentes versions du logiciel.

Download Packages

The Download Packages page lists new and archived versions of downloadable components along with helpful details of the download.

Automation

New Versions		Previous Versions	
Description	Date Available	Log Details	
HWA_94FP2_LNX_X86_64_AGENT	Feb 15, 2018	Download Log	

Cliquez sur le package de téléchargement pour sélectionner le ou les fichiers à télécharger.

Downloads

HWA_94FP2_LNX_X86_64_AGENT 9.4.0.02

Files		Download Log		Notification Log	
Download Selected Files					
<input type="checkbox"/>	File Description	File Size	File Added	File Name	
<input type="checkbox"/>	HWA 9.4FP2 Agent for Linux x86_64	501.46MB	Feb 15, 2018	TWSS94FP2_LNX_X86_64_AGENT.zip	

Sélectionnez le fichier à télécharger et cliquez sur Télécharger les fichiers sélectionnés. Effectuez le téléchargement et utilisez l'ID du serveur lors du processus d'installation afin de permettre au produit de communiquer avec le serveur de licences Cloud et d'utiliser la quantité de licences que vous lui avez affectée.


Les utilisateurs du logiciel pourront alors utiliser le logiciel dans la mesure de l'autorisation que vous avez accordée sur le serveur. Un message va s'afficher si l'autorisation a été utilisée.

Les clients qui ont sélectionné "Accepter" au moment d'exécuter la planification de la commande pourront dépasser le niveau d'autorisations sur demande et seront facturés annuellement, selon l'utilisation du découvert. Les conditions de cette pratique sont décrites par la planification de la commande dans les conditions spécifiques au produit. Si vous souhaitez que cette capacité soit activée, contactez le service de support HCL.

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>

Chapter 4. Serveur de licences Flexnet

Flexnet (FNO) est un gestionnaire de licences logicielles. Les licences des produits Unica sont créées par l'administrateur FNO. Les licences peuvent être soit une base de compteurs, soit une base de comptage. L'administrateur FNO crée des modèles de licence et ajoute des produits et des droits. Ensuite, FNO crée un compte utilisateur et ajoute les droits prédéfinis.

 **Note:** Pour tous les produits, Platform joue le rôle de passerelle pour envoyer les informations de nombre d'audiences à FNO.

Chapter 5. Modèles de licence pris en charge avec HCL Unica

Les produits HCL Unica prennent en charge les modèles de licence ci-dessous.

1. Licences à durée limitée
2. Licences perpétuelles

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de versions antérieures des produits Unica vers la version 12.1, vous pouvez choisir de bénéficier d'une licence de type perpétuelle pour les produits existants, que vous êtes autorisé à utiliser. Pour les licences de nouveaux produits, vous pouvez choisir des licences à durée limitée. Cette fonction est flexible conformément à votre plan d'autorisation d'utilisation. Dans le scénario de mise à niveau, vous pouvez disposer de licences à durée limitée et de licences perpétuelles dans vos autorisations d'utilisation.

HCL prend en charge le type de mécanisme de comptage ci-dessous pour les produits de la suite HCL Unica :

Unica Marketing Platform	Base de comptage
Unica Campaign	Base de comptage
Unica Interact	Mesuré
Unica Deliver	Mesuré
Unica Journey	Mesuré

Licences à durée limitée

Les licences à durée limitée seront allouées à toutes les nouvelles licences de produits lors de l'installation/de la mise à niveau des produits Unica 12.1. La durée de la licence peut avoir n'importe quelle valeur. Unica prend en charge les licences à durée limitée avec plusieurs options. Les licences à durée limitée sont fournies avec des dates d'effet et d'expiration. Ces licences à durée limitée peuvent également avoir des restrictions en

matière de consommation. Veuillez consulter les informations ci-dessous concernant ces options prises en charge avec Unica.

1. Licence à durée limitée avec période de grâce
2. Licence à durée limitée avec découvert. Ce découvert peut être restreint ou illimité.

Pour le modèle de licence à durée limitée avec "découvert". Les utilisateurs disposeront des droits d'utilisation de découvert configurés dans le portail de licences HCL à l'achat des produits HCL Unica. Avec la capacité de découvert, l'utilisateur pourra dépasser le niveau d'utilisation d'autorisation sur demande et sera facturé annuellement pour l'utilisation des découverts. Si vous ne disposez pas du modèle de licence "découvert" et que l'utilisation dépasse le quota alloué, votre accès aux applications sera restreint. L'accès aux applications sera également restreint si l'utilisateur a consommé le quota alloué à partir du modèle limité "découvert".

Une période de grâce peut également être fournie avec le modèle de licence à durée limitée. Cela offre une période de grâce pour terminer le processus d'achat pour la période suivante. Avec le produit Unica, vous obtenez une période de grâce de 90 jours avec une licence à durée limitée.

Licences perpétuelles

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version d'Unica antérieure à 12.1, vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser le modèle de licence perpétuelle pour les produits existants pour lesquels vous disposez d'une licence d'autorisation. Aucune durée n'est associée au modèle perpétuel et aucune restriction n'est imposée en matière de consommation. Cette utilisation de la licence est réinitialisée tous les ans et Unica commence à capturer la consommation de zéro pour l'année suivante. HCL facturera aux clients en fonction de la consommation des produits dans le modèle de licence perpétuelle.

Vérification de licence au lancement d'Unica

Lorsque vous lancez l'application Unica après une mise à niveau ou une nouvelle installation de la version 12.1, l'application vérifie la validité de la licence. Lorsque l'application Unica

est lancée pour la première fois, elle vous invite à entrer la licence. Vous devrez fournir les détails de la licence. Unica n'a pas besoin de disposer de licences configurées dans les environnements hors production. Le périphérique de licence associé à tout environnement de production doit être associé aux autorisations Unica Marketing Platform. Vous ne pourrez pas accéder à des applications ni les lancer si votre périphérique ne contient pas d'autorisations pour ce produit respectif.

Flux de licence à durée limitée

Si l'un des produits dans l'autorisation d'utilisation est un modèle de licence à durée limitée, il arrivera à expiration dans les cas suivants :

1. Le produit respectif n'est pas accessible si la licence a expiré et ne dispose pas d'une période de grâce ou que celle-ci a expiré.
2. Le produit respectif ne sera pas accessible si le quota alloué est utilisé et que l'utilisateur n'a pas de découvert.
3. Le produit respectif ne sera pas accessible si le quota alloué est utilisé et que le quota de découvert limité est également utilisé.

Vous serez en mesure d'utiliser le produit et de consommer les autorisations d'utilisation tant que la licence à durée limitée se trouve entre la date d'effet et la date d'expiration et que la consommation est inférieure au quota alloué.

Flux de licence perpétuelle

Les licences perpétuelles n'ont pas de restrictions ni de date d'expiration. Les licences perpétuelles prises en charge avec Unica sont des "découverts" sans aucune contrainte. La consommation des licences perpétuelles sera réinitialisée chaque année. Unica continue de mettre à jour le nombre d'autorisations d'utilisation après la réinitialisation en fonction de l'utilisation.


Alertes et notifications

Unica enverra des alertes et des notifications pour différents événements ou déclencheurs relatifs à l'utilisation de la licence. Les notifications et alertes seront envoyées aux utilisateurs ayant un rôle d'administrateur de rôles (HCL Marketing Platform) et les alertes système (sous Abonnement aux notifications dans Unica Platform) sont activées pour l'utilisateur.

Type de licence	Produit	Notification ou alerte	Scénario
A durée limitée/ Perpétuelle	Unica Marketing Platform	Alertes et notifications	Aucune licence valide trouvée pour Unica Marketing Platform
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Moitié de la durée
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - 30 jours avant expiration
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - 7 jours avant expiration
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Expiration dans 24 heures.
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Expiration d'ici NN:NN.
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Déjà arrivée à expiration.
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Détails de la période de grâce

Type de licence	Produit	Notification ou alerte	Scénario
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Tous les jours, jusqu'à la fin de la période de grâce
Terme	Tout	Alertes et notifications	Licence à durée limitée - Lorsque la période de grâce se termine
Terme	Tout	Alertes et notifications	Consommation - atteint 50 % d'utilisation
Terme	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 75 %
Terme	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 90 %
Terme	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 95 %
Terme	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 100 %
Terme	Tout	Alertes et notifications	Consommation de licence expirée
Terme	Tout	Alertes et notifications	Consommation de la licence avec détails de découvert, le cas échéant
Terme	Tout	Alertes et notifications	Détails de consommation avec découvert - Jusqu'à la fin du découvert

Type de licence	Produit	Notification ou alerte	Scénario
Perpétuelle	Tout	Alertes et notifications	Consommation - atteint 50 % d'utilisation
Perpétuelle	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 75 %
Perpétuelle	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 90 %
Perpétuelle	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 95 %
Perpétuelle	Tout	Alertes et notifications	La consommation atteint 100 %
Perpétuelle	Tout	Alertes et notifications	Consommation de licence en cours d'utilisation dans un quota illimité

 **Note:** Les produits Marketing Platform et Campaign, prennent en charge le mode de licence basé sur le nombre de licences. La plage de consommation pour ces produits varie, c'est-à-dire qu'elle peut baisser ou augmenter. Lorsque la consommation atteint plusieurs valeurs, la notification est envoyée à l'utilisateur. La notification ne sera envoyée à l'utilisateur que la première fois qu'il consommera plusieurs valeurs de l'utilisation des droits.

Gestion de l'utilisation pour les produits Unica

Unica fournit des licences à durée limitée et perpétuelles catégorisées à l'aide d'UPP (UNICA Power Pack), ainsi que des parties à la carte. La licence est fournie avec une validité d'un an.

Les clients seront facturés en fonction du nombre d'unités-UPP, auxquelles ils sont abonnés.

Produits Unica	UPP	Autorisations
Unica Marketing Platform	4 utilisateurs	Les utilisateurs ont le droit d'avoir 4 utilisateurs
Unica Campaign	250 000 enregistrements d'audience	Les utilisateurs sont autorisés à utiliser 250 000 enregistrements d'audience distincts
Unica Interact	12 millions d'interactions omnicanales	Les utilisateurs sont autorisés à avoir 12 millions de sessions
Unica Deliver	12 millions Deliver (messages électroniques)	Les utilisateurs sont autorisés à envoyer 12 millions de messages électroniques
Unica Journey	12 millions d'audiences Journey	Les utilisateurs sont autorisés à avoir 12 millions d'audiences Journey

Licence Unica Platform

Les autorisations d'utilisation d'Unica Marketing Platform sont calculées comme suit :

- Chaque nouvel utilisateur actif compte pour 1 utilisation
- Chaque utilisateur dont le statut est modifié de Désactivé à Actif compte pour 1 utilisation
- Chaque utilisateur supprimé diminue le nombre d'utilisations de 1
- Tous les utilisateurs de synchronisation depuis LDAP seront comptabilisés dans l'utilisation
- Tous les utilisateurs SAML (création d'utilisateur manuelle/à la volée) seront comptabilisés dans l'utilisation
- Une fois que l'application est déployée manuellement, nous vous recommandons de ne plus la modifier.

- Plateforme maître et esclave – utilisée pour Interact avec plusieurs groupes de serveurs. Pour plus de détails, voir les détails de la licence Interact dans les sections suivantes.

Un périphérique de licence ne peut être utilisé qu'avec une seule application Unica, qui est identifiée avec l'URL d'application Unica. La licence Unica doit donc être appliquée après la configuration de SiteMinder ou ISAM. Si Unica est déjà enregistré avec un périphérique avant la modification de l'URL, un message d'erreur s'affiche indiquant que "Un ou plusieurs hôtes sont connectés au serveur de licences. L'application ne prend pas en charge la connexion de plusieurs hôtes au même périphérique de licence. Mettez à jour les détails de licence dans l'application pour continuer à l'utiliser."

Si vous devez effectuer une mise à niveau rapide ou configurer l'application Unica avec SiteMinder/ISAM ou modifier l'URL de l'application, procédez comme suit :

1. Une fois la mise à niveau (mise à niveau sur place ou rapide) ou une installation propre de la version 12.1 effectuée, appliquez le mode HORS PRODUCTION sur l'environnement Unica.
2. Si vous souhaitez modifier l'URL de l'application, configurez les méthodes de connexion ISAM/SiteMinder ou modifiez l'URL de l'application Unica.

Une fois cette opération effectuée, vous pouvez continuer à utiliser votre application activée avec les licences. Si, pour une raison quelconque, vous devez modifier l'URL de votre application, vous devrez générer un nouveau périphérique et l'utiliser avec l'application Unica.

 **Note:**

1. Seuls les utilisateurs actifs sont chargés.
2. La permutation de périphériques est strictement interdite.
3. Un périphérique unique ne prend pas en charge plusieurs environnements Unica, car cela peut entraîner une consommation incorrecte lors de la génération de rapports.

Licence Unica Campaign

La consommation des autorisations d'utilisation d'Unica Campaign est calculée comme suit :

- Chaque enregistrement d'audience distinct est compté comme une autorisation d'utilisation.
- L'utilisation de la licence Unica Campaign est mesurée uniquement pour les tables de base mappées dans les diagrammes.
- L'utilisation de la licence Unica Campaign mesure le nombre d'enregistrements de la table de base pour les diagrammes, qui sont exécutés au cours de la période de licence.
- Les diagrammes des tables/fichiers mappés sont examinés pour obtenir le nombre d'audiences distinctes.
- Si plusieurs tables de base sont mappées pour un niveau d'audience, le nombre maximal d'enregistrements par rapport à une audience distincte est pris en compte.
- La table de base peut être mappée à la table de base de données ou aux fichiers physiques.
- Pour les différentes audiences, l'enregistrement le plus élevé de chaque audience sera pris en compte.
- Le nombre de consommations est la somme des enregistrements d'audience par niveau d'audience.
- Le même processus est répété pour chaque partition Campaign. Campaign envoie la somme des enregistrements de chaque partition à Platform.

La consommation Campaign est calculée avec la formule suivante :

Récapitulatif des enregistrements par partition (récapitulatif des enregistrements par niveau d'audience (nombre maximal d'enregistrements distincts de l'ensemble de la table de base de chaque diagramme exécuté).

Licence Unica Interact

Les autorisations d'utilisation d'Unica Interact sont calculées comme suit :

- Chaque nouvelle session créée est comptabilisée comme 1 utilisation
- Chaque session inclut jusqu'à 10 appels d'API. Après cela, chaque groupe de 10 appels d'API est comptabilisé comme une utilisation supplémentaire.
- Chaque appel d'API dans un lot d'exécution est comptabilisé individuellement.
- getVersion, endSession et setDebug ne sont pas comptés
- Groupes de serveurs Interact multiples :

Si vous utilisez Interact et que plusieurs groupes de serveurs Interact sont installés avec plusieurs instances de Marketing Platform, vous pouvez utiliser les options fournies sur l'écran des détails de licence en tant que maître et esclave.

Sur la page des détails de licence, sélectionnez la case d'option Plateforme pour désigner la plateforme actuelle comme esclave. Vous pouvez utiliser cette option pour l'instance Marketing Platform utilisée pour le groupe de serveurs d'exécution Interact. Chaque instance Marketing Platform utilisée pour le groupe de serveurs d'exécution doit sélectionner cette option.

Lors de la sélection, l'utilisateur sera invité à indiquer une URL de plateforme maître. Vous devrez fournir l'URL Marketing Platform de l'instance Marketing Platform connectée au serveur de licences.

Vous pouvez entrer les données d'identification de l'utilisateur actif (nom d'utilisateur/mot de passe). Après saisie des détails et réussite de l'authentification, la plateforme esclave se connecte au serveur de licences via l'instance Marketing Platform maître. La consommation sera signalée sur le serveur de licences connecté à l'instance Marketing Platform maître.

La ou les plateformes esclaves appellent la plateforme maître pour gérer le nombre de consommations d'autorisations d'utilisation. Le nombre d'interactions envoyées par la plateforme esclave est ajouté au nombre d'interactions de la plateforme maître. La somme des deux nombres (maître et esclave) est envoyée à FNO.


Exemple :

- Nombre d'interactions maîtres = 10
- Nombre d'interactions esclaves = 5
- Le nombre total d'interactions à mettre à jour sur le serveur de licences sera $10 + 5 = 15$

Licence Unica Deliver

Les autorisations d'utilisation d'Unica Deliver sont calculées comme suit :

- Les e-mails envoyés à l'aide de Deliver sont suivis de manière mensuelle/annuelle.
- 1 envoi d'e-mail à l'aide de Deliver est comptabilisé comme une autorisation d'utilisation.
- Les utilisateurs sont autorisés à envoyer 1 million de messages électroniques Unica Deliver par mois, quota qui peut être reporté d'un mois à un autre au cours de l'année.
- Les utilisateurs sont autorisés à envoyer 12 millions de messages électroniques Unica Deliver par an.
- Cinq types de courrier sont comptabilisés : courriers de production, courriers de test, courriers de planification, courriers de rebond et TMS.

 **Note:** A partir de la version 12.1.0.3, la licence Deliver est divisée en deux types, Revendeur et Renvoi.

Selon les modèles de partenaires, les licences Deliver sont de deux types : Revendeur et Renvoi.

Modèles de partenaires (Renvoi/Revendeur)

1. Accord de renvoi (partenaire de canal)


- Le client signe directement avec son partenaire
- La notification de changement de prix communiquée est exposée directement au client
- Recommandé pour les offres pour lesquelles le client est exposé aux variations de prix, afin de bénéficier des prix les plus bas possible.
- Surcharge administrative minimale lors de la gestion des changements de prix HCL dans les systèmes d'utilisation/facturation.
- Minimise les conversations de renouvellement pour les offres au cours de l'année.

2. Contrat de revendeur

- Le client signe avec HCL, le partenaire envoie la facture à HCL et HCL facture le client.

- Notifications de changement de prix mises à jour au moment du renouvellement des termes (annuellement).
- Recommandé pour les offres pour lesquelles le client préfère un contrat unique.
- Surcharge administrative mineure pour HCL dans la gestion des renouvellements.
- Les listes de prix et de pièces nécessitent des mises à jour et une maintenance périodiques.
- Permet à HCL d'offrir une stabilité des prix en cas d'augmentation des prix et un contrat unique pour les courriers électroniques et les SMS.
- Les contrats WhatsApp ne peuvent pas être revendus - Les clients WhatsApp peuvent uniquement être redirigés.

Produit	Type
Deliver_Email_Messages	Appartient à HCL
Deliver_SMS_Karix	Recommandation
Deliver_SMS_Twilio	Revendeur
Deliver_SMS_RML_Channel	Recommandation
Deliver_SMS_RML_Reseller	Revendeur
Deliver_Whatsapp_RML	Recommandation
Deliver_Litmus	Revendeur
Deliver-Mailmonitor	Revendeur
Deliver_Push_Kumulos	Revendeur

 **Note:** A partir de la version 12.1.0.4, Deliver_Push_Kumulos est introduit pour envoyer des messages Push Deliver.

La licence pour Litmus et MailMonitor ne peut pas être configurée dans les environnements hors production. Pour Litmus, chaque aperçu client consommera 52 licences. En outre, la fonction de découvert n'est disponible pour aucun des revendeurs, Litmus et MailMonitor. Pour les revendeurs, Litmus et MailMonitor, une fois que les droits alloués sont consommés, l'utilisateur ne peut plus utiliser cette fonction.

Push_Kumulos

L'utilisateur Deliver_Push_Kumulos peut obtenir les droits d'utilisation afin d'envoyer des messages Push depuis FNO. La licence est basée sur le nombre. Le comptage sera effectué en fonction du nombre d'abonnés uniques actifs qui ont installé l'application. Avec chaque abonné désinstallant l'application, le nombre de droits d'utilisation consommés sera réduit.

Licence Unica Journey

Les autorisations d'utilisation d'Unica Journey sont calculées comme suit :

- Chaque audience Journey (enregistrement de client ou d'une autre entité à laquelle vous pouvez vendre un produit) est comptabilisée comme 1 autorisation d'utilisation.
- Les enregistrements d'audience rejetés par Journey ne sont pas comptabilisés dans l'autorisation d'utilisation.
- Journey envoie le nombre de consommations à Marketing Platform. Marketing Platform envoie régulièrement les détails de consommation au serveur de licences.
- Les utilisateurs peuvent avoir 1 million d'audiences ou d'enregistrements Journey par mois, quota qui peut être reporté d'un mois à un autre au cours de l'année.
- L'utilisateur peut avoir 12 millions d'audiences Journey par an.

Le mécanisme de licence Journey commence à compter la consommation d'audience pour chaque jour à partir de minuit. Lors de l'application des licences sur des environnements Journey hors production, aucune consommation/audience ne doit être transmise à Journey avant l'application de la licence. S'il y a une consommation le même jour avant l'application de la licence, elle est ajoutée à l'utilisation de la consommation Journey.

Détails relatifs à la consommation pour la licence Unica Link

Unica Link utilise les détails de licence configurés dans Marketing Platform. Les autorisations d'utilisation suivantes sont disponibles pour le Unica Link (structure et connecteurs)

- Structure Link

- HCL_LINK_Mailchimp
- HCL_LINK_Mandrill
- HCL_LINK_Twilio
- HCL_LINK_Salesforce

Vous pouvez ajouter les autorisations d'utilisation de licence requises en fonction de l'exigence. Dans Campaign ou Journey, l'utilisateur peut utiliser les connexions sans validation de licence. Si vous ne disposez pas d'une autorisation d'utilisation valide pour Unica Link, vous ne pourrez pas exécuter le diagramme ou les parcours de Campaign qui utilisent ces connecteurs.


À intervalle régulier, Unica Platform met à jour l'utilisation de la connexion sur le portail de licences. Si vous n'utilisez pas de licence de connecteur, la consommation est de 0 (zéro). Une fois que vous commencez à utiliser la connexion dans Unica Campaign ou Journey, ce nombre devient positif.

Les licences Unica Link sont comptabilisées comme étant utilisées ou non utilisées. 0 (zéro) indique qu'elle n'est pas utilisée. Tout nombre positif indique qu'elle est utilisée. La consommation Unica Link n'est pas mesurée en fonction du nombre de connexions.

Lors de l'application des autorisations d'utilisation, Unica Link ne prend pas en compte le nombre d'autorisations d'utilisation. Le nombre initial est donc de 0 (zéro).

Chapter 6. Configuration de la licence

L'utilisateur devra configurer la licence avec les produits HCL Unica avant de commencer à les utiliser. Lorsque les utilisateurs accèdent à l'URL de connexion d'Unica Platform, ils sont redirigés vers la page de configuration de la licence. L'utilisateur doit configurer les détails de la licence sur cette page. Unica Platform validera la licence et, une fois la licence acceptée, l'utilisateur de la configuration sera redirigé vers l'écran de connexion d'Unica Marketing Platform. Deux boutons d'option sont disponibles sur l'écran de configuration de licence, FlexNet et Platform. Le bouton FlexNet permet de se connecter à FlexNet pour consommer la licence et l'option Platform est destinée à la configuration maître/esclave. La plate-forme esclave consommera la licence de la plateforme maître, de sorte que l'utilisateur de la plateforme esclave doive cliquer sur le bouton d'option Platform et entrer l'URL et les données d'identification de la plate-forme maître. Une fois cette opération effectuée, la plate-forme esclave commencera à consommer la licence à partir de la plate-forme maître qui, à son tour, utilisera la licence de FlexNet.

Serveur de licences	URL de l'API du serveur de licences. L'utilisateur peut obtenir l'URL du serveur de licences à partir du Portail de licences HCL. Exemple d'URL du serveur de licences FlexNet <code>https://hclsoftware.compliance.flexnetoperations.com/api/1.0/instances/<DeviceId ></code>  Note: Ici DeviceID est l'ID de périphérique utilisateur individuel
Utilisateur	Serveur de licences HCL – Pour tout périphérique créé par défaut, l'utilisateur "admin" est pris en charge.
Mot de passe	Mot de passe du périphérique
Type d'environnement Unica	L'utilisateur peut indiquer s'il s'agit d'un environnement "de production" ou de "non production".
Proxy	Utilisez le serveur proxy pour vous connecter au portail de licences HCL. Utilisez le serveur proxy si vous ne

	disposez pas d'un accès sortant au portail de licences HCL.
Hôte proxy	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur proxy
Port du proxy	Port du serveur proxy
Utilisateur proxy	Utilisateur du serveur proxy
Mot de passe du proxy	Mot de passe de l'utilisateur du serveur proxy

License details

Flexnet Platform

*License server URL

*Username *Password

Proxy

*Proxy host *Proxy port

*Proxy user *Proxy password

Save

Tous ces détails du serveur de licences sont stockés dans Unica Platform. L'utilisateur peut accéder à la page Paramètres > Détails de la licence si les détails de la licence doivent être modifiés.

Disponibilité du serveur de licences

Les produits HCL Unica doivent toujours être connectés au portail de licences HCL. Vous pouvez choisir de vous connecter au portail de licences HCL de plusieurs manières :

- Connexion directe au portail de licences HCL à partir de l'application Unica.
- Connexion au portail de licences HCL à partir de l'application Unica à l'aide d'une connexion proxy.
- Configuration du serveur de licences local pour le portail de licences HCL et connexion au serveur de licences local à partir des applications Unica.

L'application Unica requiert que les licences soient configurées dans l'environnement de production. Une fois les détails de licence configurés et l'application Unica connectée

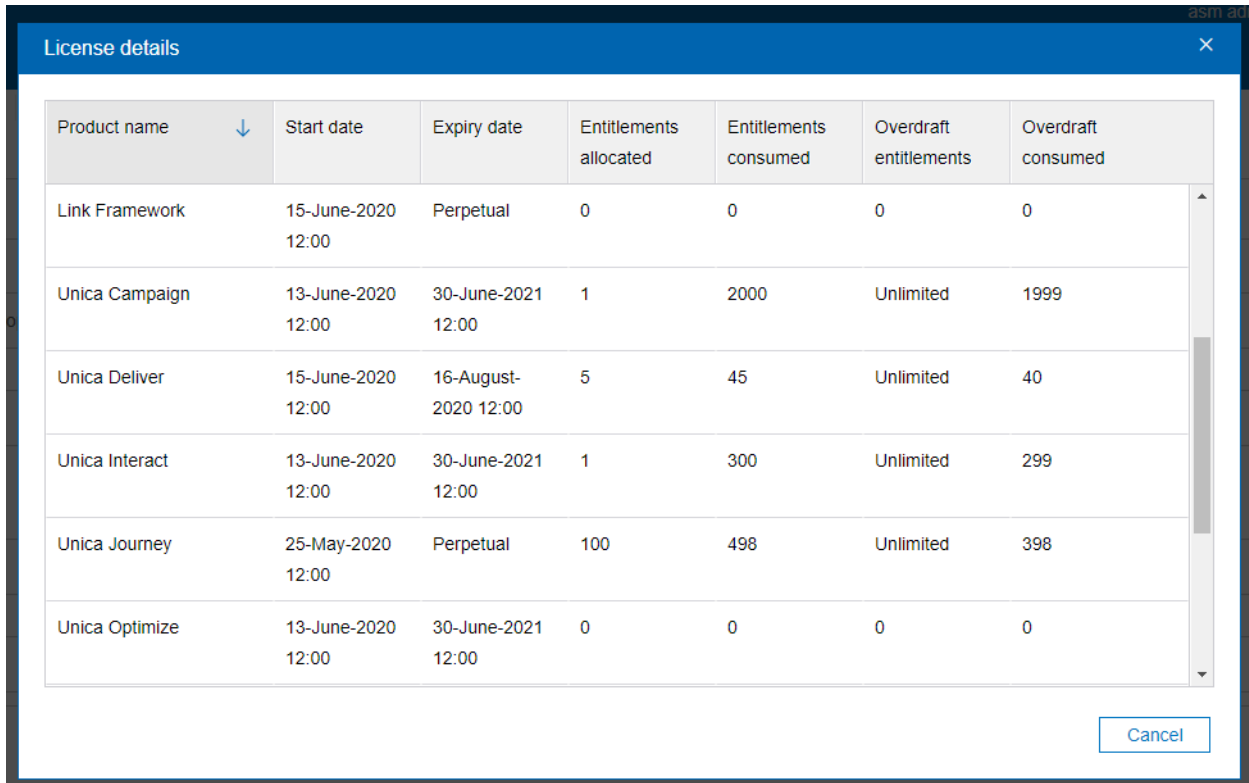
au serveur de licences pour la première fois, celle-ci stocke les détails de la licence. Les produits HCL Unica mettent à jour les détails de consommation sur le portail de licences HCL toutes les 10 minutes. En cas de problèmes de connectivité, les détails de consommation seront retenus avec Unica Platform et une fois la connectivité établie, la consommation sera mise à jour sur le portail de licences HCL. Si un problème de connectivité se produit pendant une période plus longue entre les applications Unica et le portail de licences HCL, l'application Unica utilise les informations stockées dans l'application Unica. En fonction du type de licence configuré, l'accès à l'application ou son utilisation est autorisé ou limité.

Licences et détails de consommation

L'utilisateur peut vérifier les détails de consommation des licences sur le portail de licences HCL, ainsi que sur la page des détails de licence Unica Platform. Les utilisateurs peuvent accéder à Paramètres > Page des détails de licence. Cliquez sur Afficher la page des détails de licence pour afficher le nombre de licences pour tous les produits autorisés.


Nom du produit	Nom du produit HCL Unica pour lequel l'autorisation d'utilisation est attribuée
Type de licence	A durée limitée/Perpétuelle
Date de début	Date de début de l'autorisation d'utilisation
Date d'expiration	Date d'expiration de l'autorisation d'utilisation (non applicable pour la licence perpétuelle)
Autorisations d'utilisation disponibles	Nombre total d'autorisations d'utilisation attribuées pour un périphérique ou un serveur.
Droits consommés	Nombre d'autorisations d'utilisation consommées jusqu'à présent
Droits à découvert	Modèle de licence utilisé, le modèle actuel prend en charge des découverts illimités. (Non applicable pour la licence perpétuelle)
Découvert consommé	Différence entre les autorisations d'utilisation disponibles et les autorisations d'utilisation

consommées. (Non applicable pour la licence perpétuelle)



Product name	Start date	Expiry date	Entitlements allocated	Entitlements consumed	Overdraft entitlements	Overdraft consumed
Link Framework	15-June-2020 12:00	Perpetual	0	0	0	0
Unica Campaign	13-June-2020 12:00	30-June-2021 12:00	1	2000	Unlimited	1999
Unica Deliver	15-June-2020 12:00	16-August-2020 12:00	5	45	Unlimited	40
Unica Interact	13-June-2020 12:00	30-June-2021 12:00	1	300	Unlimited	299
Unica Journey	25-May-2020 12:00	Perpetual	100	498	Unlimited	398
Unica Optimize	13-June-2020 12:00	30-June-2021 12:00	0	0	0	0

Cancel

 **Note:** La page de détails de licence n'affiche que les autorisations d'utilisation actives des produits HCL Unica.

Rapport d'utilisation

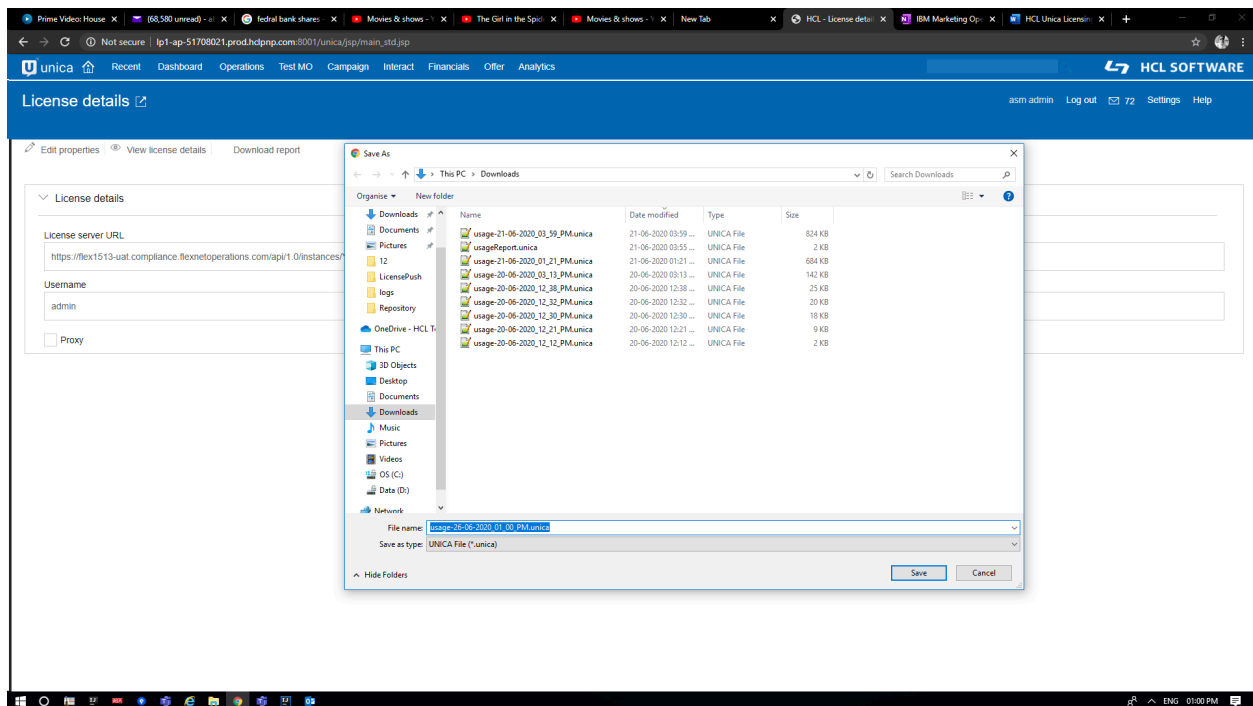
Cliquez sur l'onglet Rapport d'utilisation pour ouvrir une boîte de dialogue fournissant des informations détaillées sur la consommation des droits par jour sur le périphérique associé. Entrez une plage de dates et cliquez sur le bouton Rechercher pour afficher le rapport d'utilisation de la plage de dates mentionnée. Par défaut, la plage de dates actuelle est définie sur le 1er janvier de l'année en cours jusqu'à la date actuelle. La fenêtre en incrustation affiche la liste des produits Unica que vous avez choisis avec le nombre de consommations d'autorisation pour ces produits.

Vous pouvez télécharger le rapport d'utilisation en cliquant sur le bouton Télécharger. Le rapport sera généré au format PDF.

Note: A partir de la version 12.1, groupe de correctifs 3, nous pouvons rechercher et télécharger le rapport d'utilisation.

Télécharger le rapport

Lorsque vous cliquez sur le bouton Télécharger le rapport, un fichier chiffré portant l'extension ".unica" est téléchargé. Ce fichier ne peut pas être affiché par l'utilisateur. Il doit envoyer le fichier chiffré à l'équipe HCL pour qu'il soit déchiffré. Pendant l'audit, les utilisateurs sont invités à partager ce rapport d'utilisation.



Serveur de licence local


Vous ne pourrez peut-être pas vous connecter au serveur de licences Cloud. Dans ce cas, vous disposez de deux options :

1. Se connecter au serveur de licences Cloud à l'aide de la connectivité proxy
2. Se connecter au serveur de licences local

Flexera offre la possibilité d'utiliser les serveurs de licences locaux lorsque vous ne souhaitez pas vous connecter au serveur de licences Cloud. L'utilisateur devra configurer la licence avec les produits HCL Unica avant de commencer à les utiliser. Lorsque les utilisateurs accèdent à l'URL de connexion d'Unica Platform, ils sont redirigés vers la page de configuration de la licence. L'utilisateur doit configurer les détails de la licence sur cette page. Unica Platform validera la licence et, une fois la licence acceptée, l'utilisateur de la configuration sera redirigé vers l'écran de connexion d'Unica Platform.

Étapes de haut niveau pour la configuration du serveur de licences local :

1. Contactez le support HCL et votre administrateur FNO pour obtenir les packages d'installation et le fichier Readme du serveur de licences local Flexera
2. Installez le serveur de licences local en suivant les instructions du fichier readme.txt.
3. Créez un périphérique avec les autorisations d'utilisation requises.
4. Téléchargez le fichier bin contenant les détails de la licence à partir du périphérique.
5. Importez le fichier bin des détails de licence sur le serveur de licences local.
6. Utilisez les détails du serveur de licences local lors de la configuration des détails de la licence dans HCL Unica Platform.

URL du serveur de licences	<p>Lors de la connexion au serveur de licences local, l'utilisateur devra fournir l'URL du serveur de licences local dans le champ Serveur de licences, comme indiqué ci-dessous.</p> <p><code>https://<IP du serveur local>:<port>/api/1.0/instances/<ID d'instance></code></p> <p> Note: Ici DeviceID est l'ID de périphérique utilisateur individuel</p>
----------------------------	---

 **Note:**

- Pour plus d'informations sur les autres propriétés, voir [Configuration de licence \(page 24\) \(on page 26\)](#).

- Une fois que la configuration du serveur de licences local est terminée, vous devrez importer les certificats du serveur de licences local dans HCL Unica.

Chapter 7. Journalisation pour les licences

La journalisation détaillée pour la connexion, les mises à jour, l'expiration, etc. du serveur de licences est consignée dans le fichier journal Unica Platform présent sous <REPertoire_PLATFORM>/logs/platform.log. Les utilisateurs recevront des messages d'avertissement, d'erreur et de type d'information relatifs à la licence.

Exemple 1 :

Message de journal lorsque les licences sont synchronisées depuis le portail de licences HCL toutes les 10 minutes et qu'une licence valide pour Unica Campaign est trouvée :

Licence trouvée pour : Unica Campaign, le total des autorisations d'utilisation disponibles est le suivant : 15, et va expirer le 26 juin 2019

Exemple 2 :

Si une licence expire dans les 5 prochains jours, le message d'avertissement suivant sera consigné.

La licence du produit Unica Campaign est présente sur le serveur et expirera dans 4 jours. Veuillez renouveler les autorisations d'utilisation avant le 26 juin 2018

Exemple 3 :

Si une licence est déjà arrivée à expiration pour HCL Plan, le message d'avertissement suivant sera consigné :

La licence du produit HCL Plan est présente sur le serveur, mais a expiré le 22 juin 2018.