

**Unica Interact
Version 12.1 Upgradehandbuch**



Inhalt

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades	1
Roadmap für Upgrades.....	1
Funktionsweise der Installationsprogramme.....	3
Installationsarten.....	3
Beispielantwortdateien.....	4
Dokumentation und Hilfe zu Unica Interact.....	6
Kapitel 2. Planen des Unica Interact-Upgrades	9
Voraussetzungen.....	15
JDK-Anforderungen.....	19
Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica.....	19
Unica Interact-Upgrade-Tools.....	21
Dienstprogramm-Tool für die Strategiemigration.....	22
Dienstprogramm-Tool für das Upgrade von ILPB-Tabellen.....	29
Arbeitsblatt für Unica Interact-Upgrade.....	33
Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen.....	39
Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation.....	45
Kapitel 3. Upgrade für Unica Interact durchführen	47
Durchführen eines Backups für die Unica Interact-Laufzeitumgebung.....	48
Zurücknehmen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitervers.....	48
Ausführen des Installationsprogramms von.....	49
Überprüfen und Modifizieren des SQL-Upgradescripts.....	50
Festlegen von Umgebungsvariablen.....	55
Ausführen der Unica Interact-Upgrade-Tools.....	59

Erneutes Ausführen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver auf dem Webanwendungsserver.....	62
Upgradeprotokoll.....	63
Upgrade von Partitionen.....	63
Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen.....	63
Bereitstellen von Unica Interact.....	69
Bereitstellen von Unica Interact auf WebSphere Anwendungsserver.....	70
Bereitstellen von Unica Interact auf WebLogic.....	76
Bereitstellen von Unica Interact unter Tomcat Application Server.....	78
Unica Interact auf JBoss bereitstellen.....	79
Überprüfen der Unica Interact-Installation.....	81
Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit.....	82
Inaktivieren von X-Powered-By-Flag.....	82
Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades.....	83
Kapitel 4. Deinstallieren von Unica Interact.....	85
Kapitel 5. configTool.....	88
Kapitel 6. Index.....	

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades

Ein Upgrade von Unica Interact ist abgeschlossen, wenn Sie Unica Interact aktualisieren, konfigurieren und bereitstellen. Das Upgradehandbuch für Interact enthält detaillierte Informationen zur Upgrade, Konfiguration und Bereitstellung von Unica Interact.

Im Abschnitt Upgrade-Roadmap erhalten Sie umfassende Informationen zur Verwendung des Unica Interact-Aktualisierungshandbuchs.

Roadmap für Upgrades

Verwenden Sie die Installationsroadmap für den schnellen Zugriff auf die erforderlichen Informationen zur Installation von Interact und Unica Optimize

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die Aufgaben, die Sie bei einem Upgrade von Unica Interact ausführen müssen:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Interact

Diese zweiseitige Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die in dem Unica Interact Upgradehandbuch enthalten sind, und in der zweiten Spalte die Erklärung der Aufgaben.

Abschnitt	Information
Übersicht zu Upgrades <i>(auf Seite 1)</i>	In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt: <ul style="list-style-type: none">• Funktionsweise der Installationsprogramme <i>(auf Seite 3)</i>• Installationsarten <i>(auf Seite 3)</i>• Dokumentation und Hilfe zu Unica Interact <i>(auf Seite 6)</i>
Planen des Unica Interact-Upgrades <i>(auf Seite 9)</i>	In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt: <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzungen <i>(auf Seite 15)</i>• Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica <i>(auf Seite 19)</i>• Unica Interact-Upgrade-Tools <i>(auf Seite 21)</i>• Arbeitsblatt für Unica Interact-Upgrade <i>(auf Seite 33)</i>

Abschnitt	Information
Upgrade für Unica Interact durchführen <i>(auf Seite 47)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen <i>(auf Seite 39)</i> <p>In diesem Kapitel werden die folgenden Informationen bereitgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Durchführen eines Backups für die Unica Interact-Laufzeitumgebung <i>(auf Seite 48)</i>• Zurücknehmen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver <i>(auf Seite 48)</i>• Ausführen des Installationsprogramms <i>(auf Seite 49)</i>• Überprüfen und Modifizieren des SQL-Upgradescripts <i>(auf Seite 50)</i>• Festlegen von Umgebungsvariablen <i>(auf Seite 55)</i>• Ausführen der Unica Interact-Upgrade-Tools <i>(auf Seite 59)</i>• Erneutes Ausführen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver auf dem Webanwendungsserver <i>(auf Seite 62)</i>• Upgradeprotokoll <i>(auf Seite 63)</i>• Upgrade von Partitionen <i>(auf Seite 63)</i>• Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen <i>(auf Seite 63)</i>
Bereitstellen von Unica Interact <i>(auf Seite 69)</i>	<p>In diesem Kapitel werden Informationen bereitgestellt zur: Bereitstellung von Unica Interact.</p>
Deinstallieren von Unica Interact <i>(auf Seite 85)</i>	<p>Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Deinstallation von Unica Interact.</p>
configTool <i>(auf Seite 88)</i>	<p>Dieses Kapitel enthält Informationen zur Vorgehensweise bei der Verwendung des configTool-Dienstprogramms.</p>

Funktionsweise der Installationsprogramme

Für die Installation oder das Upgrade eines Unica-Produkts müssen Sie das Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm verwenden. Zum Beispiel müssen Sie für die Installation von Unica Campaign und Unica Optimize das Unica Suite-Installationsprogramm und das Unica Campaign-Installationsprogramm verwenden.

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, wenn Sie das Unica-Suite-Installationsprogramm und Produktinstallationsprogramm verwenden.

- Das Unica- und Produktinstallationsprogramm müssen sich auf dem Computer, auf dem Sie das Produkt installieren möchten, im selben Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Unica-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms vorhanden sind, zeigt das Unica-Installationsprogramm im Installationsassistenten immer die aktuellste Version des Produkts auf dem Unica-Produktbildschirm an.
- Verwenden Sie das Unica Campaign-Installationsarbeitsblatt, um Informationen über die Unica Campaign-Datenbank und über andere Unica Produkte zu sammeln, die für die Installation der Unica Campaign benötigt werden.
- Das Standardbasisverzeichnis für Unica-Installationen ist `/HCL/Unica` für UNIX™ oder `C:\HCL\Unica` für Windows™. Sie können das Verzeichnis jedoch während der Installation ändern.

Installationsarten

Das Unica Suiteinstallationsprogramm kann in den folgenden Modi ausgeführt werden. im GUI-Modus, im X Window System-Modus, im Konsolenmodus oder im unbeaufsichtigten Modus (auch als automatischer Modus bezeichnet). Wählen Sie für die Installation von Unica Interact einen Modus aus, der Ihren Anforderungen entspricht.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm zum Ausführen vieler der Aufgaben, die Sie bei der Erstinstallation ausführen.

GUIX Window System-Modus


Verwenden Sie den GUI-Modus für Windows oder den X-Window System-Modus für UNIX, um Unica Interact über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

UNIX X Window System-Modus

Verwenden Sie den X Window System-Modus für UNIX, um Unica Interact über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.


Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Unica Interact mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.

 **Anmerkung:** Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder automatischen Modus, um Unica Interact mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.

 **Anmerkung:** Der unbeaufsichtigte Modus wird bei Upgradeinstallationen von in Gruppen zusammengefassten Anwendungen oder Umgebungen nicht unterstützt.

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Unica Interact einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im [ResponseFiles](#) komprimierten Archiv beigefügt.

In der folgenden Tabelle sind Informationen zu Beispielantwortdateien enthalten:

Tabelle 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Interact. Beispielsweise ist <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht. Beispielsweise ist <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Platform-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht. Beispielsweise ist <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Berichtspaketinstallationsprogramm. Beispielsweise ist <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> die Antwortdatei des Unica Campaign Berichtspaket-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht. Beispielsweise ist <code>installer_urpl.properties</code> die Antwortdatei des Leads-Berichtspaketinstallationsprogramms.

Tabelle 3. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<code>installer.properties</code>	Beispielantwortdatei für das Unica-Masterinstallationsprogramm.

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<i>installer_product intials and product version number.properties</i>	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Interact.
	Beispielsweise ist <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Unica Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.
	Beispielsweise ist <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Unica Platform-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.
	Beispielsweise ist <i>installer_uln.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.

Dokumentation und Hilfe zu Unica Interact

Zu Unica Interact stehen Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler zur Verfügung.

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zu den ersten Schritten mit Unica Interact:

Tabelle 4. Installation und Aktualisierung

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

Aufgabe	Dokumentation
Eine Liste mit neuen Funktionen, bekannten Problemen und Problemumgehungen anzeigen Informationen zur Struktur der Unica Interact-Datenbank	<i>Unica Interact Freigegeben Notes®</i>
Installation oder Upgrade von Unica Interact und Bereitstellung der Unica Interact-Webanwendung	<i>Unica Interact - Systemtabellen und Datenverzeichnis</i> Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Unica Interact Installation Guide</i> • <i>Unica Interact Upgradehandbuch</i>

Aufgabe	Dokumentation
IBM Cognos®-Berichte implementieren, die von Unica IBM Cognos-Berichte - Installations- Interact bereitgestellt werden	und Konfigurationshandbuch
Implementieren Sie die mitgelieferten Unica Insights- Berichte Unica Interact	Installations- und Konfigurationshandbuch für Unica Insights Reports

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zur Konfiguration und Verwendung von Unica Interact:

Tabelle 5. Konfigurierung und Verwendung von Unica Interact

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

Aufgabe	Dokumentation
• Verwalten von Benutzern und Rollen	<i>Unica</i>
• Verwalten von Datenquellen	<i>InteractAdministratorhandbuch</i>
• Konfigurieren optionaler Angebotsbereitstellungsfunktionen in Unica Interact	
• Überwachen und Verwalten der Leistung der Laufzeitumgebung	
• Arbeit mit interaktiven Kanälen, Ereignissen, Lernmodellen und Angeboten	Unica InteractBenutzerhandbuch
• Erstellen und Bereitstellen interaktiver Ablaufdiagramme	
• Anzeigen von Unica Interact-Berichten	
Verwenden von Unica Interact-Makros	Macros für Unica: Benutzerhandbuch
Anpassen der Komponenten, um optimale Leistung zu erzielen	Unica Interact Optimierungshandbuch

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zum Anfordern von Hilfe, wenn bei der Verwendung von Unica Interact Probleme auftreten:

Tabelle 6. Hilfe anfordern

Diese zweiseitige Tabelle enthält in der ersten Spalte Informationen zu den Tasks und in der zweiten Spalte die Dokumentation.

Aufgabe	Instructions
Onlinehilfe öffnen	<ol style="list-style-type: none">1. Um ein kontextsensitives Hilfethema zu öffnen, wählen Sie Hilfe > Hilfe für diese Seite.2. Klicken Sie im Hilfefenster auf das Symbol Navigation anzeigen, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.
PDFs abrufen	<p>Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation, um auf Unica InteractPDFs zuzugreifen.• Wählen Sie Hilfe > Gesamte HCL Dokumentation aus, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen.

Kapitel 2. Planen des Unica Interact-Upgrades

Führen Sie das Upgrade Ihrer Unica Interact-Installation durch, nachdem Sie sich mit den speziellen Anleitungen vertraut gemacht haben, die für Ihre Version von Unica Interact gelten.

Beachten Sie die folgenden Anleitungen, wenn Sie ein Upgrade von Unica Interact durchführen:


 **Anmerkung:** Weitere Informationen hierzu finden Sie im Interact Handbuch zum schnellen Upgrade.

Tabelle 7. Upgradeszenarios für Unica Interact

Diese zweiseitige Tabelle beinhaltet in der ersten Spalte Informationen zur Quellenversion von Unica Interact und in der zweiten Spalte Angaben zum Upgradepfad.

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Beliebige Version 7.x bzw. Version vor 8.6.x	Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Unica Interact Version 12.1 durchzuführen.

1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer älteren Version auf Version 8.6.x durch.
2. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 8.6.x auf Version 10.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 10.1 befolgen.
3. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 10.1 auf 11.0.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 11.0.1 befolgen.
4. Upgrade Ihrer Version 11.0.1 auf 11.1.
 - a. Führen Sie eine Vor-Ort-Installation der Version 11.1 über Ihre alte Version durch.

Verwenden Sie das Unica Interact-Installationsprogramm sowohl für die


Quellenproduktversion	Upgradepfad
	<p data-bbox="678 254 1182 338">Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung.</p> <p data-bbox="678 390 1320 527">⚠ Wichtig: Sie müssen ein Upgrade von Unica Campaign vor dem Upgrade der Unica Interact-Designzeitumgebung durchführen.</p> <ol data-bbox="646 548 1409 842" style="list-style-type: none"><li data-bbox="646 548 1409 684">b. Führen Sie die Upgrade-Tools aus, um ein Upgrade der Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten von Ihrer Unica Interact- Quellversion durchzuführen.<li data-bbox="646 705 1409 842">c. Führen Sie ein Upgrade des Berichtspakets durch, wie im <i>Unica Berichtinstallations- und Konfigurationshandbuch</i> beschrieben. <ol data-bbox="586 852 1433 1146" style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 852 1433 989">5. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 11.1 auf Version 12.0.0 entsprechend den Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 12.0 durch.<li data-bbox="586 1010 1433 1146">6. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 12.0.0 auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
Beliebige Version 8.6.x	<p data-bbox="553 1167 1433 1251">Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Unica Interact Version 12.1 durchzuführen.</p> <ol data-bbox="586 1314 1417 1755" style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 1314 1417 1451">1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 8.6.x auf Version 10.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 10.1 befolgen.<li data-bbox="586 1472 1417 1608">2. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 10.1 auf 11.0.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 11.0.1 befolgen.<li data-bbox="586 1629 1417 1755">3. Upgrade Ihrer Version 11.0.1 auf 11.1.<ol data-bbox="646 1671 1377 1755" style="list-style-type: none"><li data-bbox="646 1671 1377 1755">a. Führen Sie eine Vor-Ort-Installation der Version 11.1 über Ihre alte Version durch. <p data-bbox="678 1797 1187 1875">Verwenden Sie das Unica Interact-Installationsprogramm sowohl für die</p>

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Beliebige Version 9.x.x	<p data-bbox="678 258 1179 338">Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung.</p> <p data-bbox="678 394 1317 527">⚠ Wichtig: Sie müssen ein Upgrade von Unica Campaign vor dem Upgrade der Unica Interact-Designzeitumgebung durchführen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="646 548 1409 680">b. Führen Sie die Upgrade-Tools aus, um ein Upgrade der Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten von Ihrer Unica Interact- Quellversion durchzuführen. <li data-bbox="646 701 1279 833">c. Führen Sie ein Upgrade des Berichtspakets durch, wie im <i>Unica Berichtinstallations- und Konfigurationshandbuch</i> beschrieben. <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="586 854 1406 987">4. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 11.1 auf Version 12.0 entsprechend den Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 12.0 durch. <li data-bbox="586 1008 1430 1140">5. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 12.0.0 auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch. <p data-bbox="557 1167 1422 1247">Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Unica Interact Version 12.1 durchzuführen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="586 1310 1419 1442">1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 9.x.x auf Version 10.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 10.1 befolgen. <li data-bbox="586 1463 1411 1596">2. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 10.1 auf 11.0.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 11.0.1 befolgen. <li data-bbox="586 1617 1373 1749">3. Upgrade Ihrer Version 11.0.1 auf 11.1 <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="646 1673 1373 1749">a. Führen Sie eine Vor-Ort-Installation der Version 11.1 über Ihre alte Version durch. <p data-bbox="678 1791 1187 1875">Verwenden Sie das Unica Interact-Installationsprogramm sowohl für die</p>

Quellenproduktversion

Upgradepfad

Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung.

 **Wichtig:** Sie müssen ein Upgrade von Unica Campaign vor dem Upgrade der Unica Interact-Designzeitumgebung durchführen.

b. Führen Sie die Upgrade-Tools aus, um ein Upgrade der Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten von Ihrer Unica Interact- Quellversion durchzuführen.

c. Führen Sie ein Upgrade des Berichtspakets durch, wie im *Unica Berichtinstallations- und Konfigurationshandbuch* beschrieben.

4. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 11.1 auf Version 12.0 entsprechend den Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 12.0 durch.

5. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 12.0.0 auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.

Beliebige Version 10.0.0.x Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Unica Interact Version 12.1 durchzuführen.

1. Führen Sie ein Upgrade auf die Version 10.1 über Ihre alte Version durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu HCL Interact 10.1 befolgen.


Führen Sie ein Vor-Ort-Upgrade von 10.1 auf 11.0.1 durch, indem Sie Anweisungen im Upgradehandbuch befolgen.

Führen Sie ein Vor-Ort-Upgrade von 11.0.1 auf 11.1 durch.

Verwenden Sie das Unica Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung.

Quellenproduktversion

Upgradepfad


 **Wichtig:** Sie müssen ein Upgrade von Unica Campaign vor dem Upgrade der Unica Interact-Designzeitumgebung durchführen.

2. Führen Sie die Upgrade-Tools aus, um ein Upgrade der Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten von Ihrer Unica Interact- Quellversion durchzuführen.
3. Führen Sie ein Upgrade des Berichtspakets durch, wie im *Unica Berichtinstallations- und Konfigurationshandbuch* beschrieben.
4. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 11.1 auf Version 12.0 entsprechend den Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 12.0 durch.
5. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 12.0.0 auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.

Beliebige Version 10.1.x Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Unica Interact Version 12.1 durchzuführen.

1. Führen Sie ein Vor-Ort-Upgrade von 10.1 auf 11.0.1 durch, indem Sie die Anweisungen im Upgradehandbuch zu 11.0.1 Interact befolgen.
2. Führen Sie eine Vor-Ort-Installation der Version 11.1 über Ihre alte Version durch.

Verwenden Sie das Unica Interact-Installationsprogramm sowohl für die Designzeitumgebung als auch für die Laufzeitumgebung.

 **Wichtig:** Sie müssen ein Upgrade von Unica Campaign vor dem Upgrade der Unica Interact-Designzeitumgebung durchführen.

Quellenproduktversion	Upgradepfad
11.0 Version	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 260 1386 390">3. Führen Sie die Upgrade-Tools aus, um ein Upgrade der Konfigurationseinstellungen, Dateien und Daten von Ihrer Unica Interact- Quellversion durchzuführen.<li data-bbox="586 415 1370 546">4. Führen Sie ein Upgrade des Berichtspakets durch, wie im <i>Unica Berichtinstallations- und Konfigurationshandbuch</i> beschrieben.<li data-bbox="586 571 1406 701">5. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 11.1 auf Version 12.0 entsprechend den Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 12.0 durch.<li data-bbox="586 726 1430 856">6. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 12.0.0 auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
11.0.1.x Version	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="586 884 1133 911">1. Schnelles Upgrade auf Version 11.0.1.<li data-bbox="586 936 1414 1066">2. Sie können ein direktes Upgrade von der Version 11.0.1 auf 11.1 durchführen, indem Sie die Anweisungen in diesem Handbuch befolgen.<li data-bbox="586 1092 1338 1119">3. Schnelles Upgrade von 11.0 auf 11.1 wird unterstützt.<li data-bbox="586 1144 1406 1274">4. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 11.1 auf Version 12.0 entsprechend den Anweisungen im Upgradehandbuch zu Interact 12.0 durch.<li data-bbox="586 1299 1430 1430">5. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Version 12.0.0 auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
11.1.x Version	<p data-bbox="557 1661 1382 1841">Ein Upgrade von Unica Interact 11.1.x zählt zu den Upgrades vor Ort. Sie müssen die neue Version in dasselbe Verzeichnis installieren, in dem auch Unica Campaign installiert ist, damit Unica Campaign das Upgrade erkennen kann.</p>

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Version 12.0	<ol style="list-style-type: none">1. Schnelles Upgrade auf Version 12.1.0 wird unterstützt.2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren ein Upgrade durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Ablaufdiagramme mit eMessage-Prozessfeld


Wenn Sie über ein zurzeit verwendetes Ablaufdiagramm mit eMessage-Prozessfeld verfügen, müssen Sie dieses Prozessfeld aus dem Ablaufdiagramm entfernen, bevor Sie ein Upgrade auf v12.1 durchführen. Campaign-Ablaufdiagramme mit altem eMessage Prozessfeld funktionieren nicht in v12.1.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im HandbuchEmpfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

 **Wichtig:** Um die beste Leistung zu erzielen, installieren Sie den Campaign-Listener, um die Optimize-Sitzung auszuführen auf einem eigenen System, auf dem keine anderen Unica-Produkte installiert sind. Unica Optimize erfordert erhebliche Rechen- und Datenverarbeitungsressourcen. Sie verfügen über ein Höchstmaß an Kontrolle und Flexibilität bei der Leistungsoptimierung, wenn Sie Unica Optimize in einer dezidierten Umgebung betreiben.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica-Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten virtuellen Java™-Maschine (JVM) bereitgestellt werden. Unica-Produkte passen die JVM an, die vom Webanwendungsserver verwendet wird.

Vorausgesetztes Wissen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Einstellungen des Internet-Browsers


Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.

 **Anmerkung:** Der Administrator muss über die Berechtigungen für `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, und `DROP` sowohl für Tabellen als auch für Anzeigen verfügen.


- Lese- und Schreibzugriff auf die relevanten Verzeichnisse und Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, mit dem Sie den Webanwendungsserver und Unica-Komponenten ausführen
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen.
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, wie z. B. das Installationsverzeichnis und Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade.
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms.

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. rwxr-xr-x.

Die folgenden zusätzlichen Berechtigungen sind für UNIXerforderlich:

- Das Benutzerkonto, mit dem Campaign und Unica Platform installiert wird, muss Mitglied derselben Gruppe sein wie die Benutzer von Unica Campaign. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Unica-Produkte müssen über alle Berechtigungen verfügen, beispielsweise rwxr-xr-x.

 **Anmerkung:** Für die Versionen 12.0 und 12.0.0.1 müssen Benutzer zur Ausführung von Optimize-Sitzungen Lizenzen beantragen. Weitere Einzelheiten erhalten Sie vom Support- oder Vertriebsteam von HCL.

Vor der Installation zu beachtende Punkte Unica Campaign

Bei der Installation von Unica Campaign müssen Sie die folgenden Punkte beachten.

Umgebungsvariable JAVA_HOME

Wenn auf dem Computer, auf dem Sie ein JAVA_HOME-Produkt installieren, eine Unica-Umgebungsvariable definiert ist, überprüfen Sie, ob die Variable auf eine unterstützte Version von JRE verweist. Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch *Unica Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen*.

Wenn die JAVA_HOME-Umgebungsvariable auf eine falsche JRE zeigt, müssen Sie die JAVA_HOME-Variable löschen, bevor Sie die Unica-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die JAVA_HOME-Umgebungsvariable löschen, indem Sie eine der folgenden Methoden verwenden:

- Windows: Geben Sie in einem Befehlsfenster `set JAVA_HOME=` ein (leer lassen) und drücken Sie **Eingabe**.

- UNIX: Geben Sie im Terminal `export JAVA_HOME=` ein (leer lassen) und drücken Sie **Eingabe**.

Sie können die `JAVA_HOME`-Umgebungsvariable löschen, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:


```
export JAVA_HOME= (leer lassen)
```


Mit dem Unica-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der Unica-Installation installiert. Einzelne Unica-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf eine Position der JRE, die vom Unica-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen über die unterstützte JRE finden Sie im Unica-Handbuch „Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen“.

Unica Platform Voraussetzungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von Unica-Produkten müssen Sie Unica Platform installieren oder upgraden. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten, müssen Sie Unica Platform nur einmal installieren bzw. upgraden. Jedes Produktinstallationsprogramm überprüft, ob die vorausgesetzten Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Unica Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Unica Platform zu installieren oder zu aktualisieren, bevor Sie mit Ihrer Installation fortfahren. Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** einstellen können.

 **Anmerkung:** Bei Installationen unter UNIX müssen Sie in Ihrem Webanwendungsserver die Eigenschaft `Djava.awt.headless` auf „true“ festlegen. Diese Einstellung ist nur dann erforderlich, wenn Sie die Unica Optimize-Berichte nicht anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch. Sie müssen keine zusätzlichen Datenquellen für Unica Optimize vorbereiten, da Unica Optimize die Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen verwendet.

 **Anmerkung:** Achten Sie in den Versionen 12.0.0 und später darauf, dass Sie nicht den Datenbanktyp Informix auswählen, da dieser nicht funktional ist. Ab Version 12.1.0.3

und höher können Benutzer OneDB -Datenbank als Systemtabellen und Benutzertabellen verwenden. Weitere Details finden Sie im *Unica V12.1.0.3 Installationshandbuch für OneDB*.

JDK-Anforderungen

Für die Integration von Unica Interact in MQ, muss die Unica Interact-Laufzeit auf dem App-Server mit JDK 1.8 sein. Für WebSphere und WebLogic wird empfohlen, die aktuell bereitgestellte Version des JDK-Fixpacks zu verwenden.

Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica

Um den reibungslosen Ablauf bei einem Upgrade von Interact zu gewährleisten, müssen alle Voraussetzungen zu Berechtigungen, Betriebssystem und Vorkenntnissen erfüllt sein.

Entfernen der von vorherigen Installationen generierten Antwortdateien

Wenn Sie von der Version vor 8.6.0 ein Upgrade durchführen, müssen Sie die Antwortdateien löschen, die von vorherigen Unica Interact-Installationen generiert wurden. Alte Antwortdateien sind mit den Installationsprogrammen der Versionen 8.6.0 oder höher nicht kompatibel.

Sollten die alten Antwortdateien nicht entfernt werden, kann es eventuell vorkommen, dass während des Ausführens des Installationsprogramms falsche Daten in die Felder des Installationsprogramms eingetragen werden, dass das Installationsprogramm einige Dateien nicht installiert oder dass Konfigurationsschritte übersprungen werden.

Der Name der Antwortdatei lautet `installer.properties`.

Der Name der Antwortdateien für jedes Produkt lautet `installer_productversion.properties`.

Das Installationsprogramm erstellt Antwortdateien in dem Verzeichnis, das Sie bei der Installation angegeben haben. Als Standardposition wird das Ausgangsverzeichnis des Benutzers verwendet.

Anforderungen an das Benutzerkonto bei UNIX

Bei UNIX muss das Upgrade vom selben Benutzerkonto durchgeführt werden, das die Produktinstallation durchgeführt hat. Andernfalls kann das Installationsprogramm keine vorherige Installation erkennen.

Upgrade von 32-Bit- auf 64-Bit-Version

Wenn Sie von einer 32-Bit-Version zu einer 64-Bit-Version von Unica Interact wechseln, stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben erfüllt sind.

- Stellen Sie sicher, dass die Datenbankclientbibliotheken Ihrer Produktdatenquelle 64-Bit-Versionen sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle relevanten Bibliothekspfade (beispielsweise Start- oder Umgebungsscripts) ordnungsgemäß auf die 64-Bit-Versionen Ihrer Datenbanktreiber verweisen.


Entfernen ungenutzter Dateien aus dem Hauptspeicher bei AIX®

Bei Installationen unter AIX müssen Sie den Befehl `slibclean` ausführen, der im Lieferumfang Ihrer AIX-Installation enthalten ist, um ungenutzte Bibliotheken aus dem Hauptspeicher zu entfernen, bevor Sie das Installationsprogramm im Upgrademodus ausführen können.

 **Anmerkung:** Sie müssen den Befehl `slibclean` als Rootbenutzer ausführen.

Sichern angepasster Dateien

Bevor Sie das Upgrade auf Unica 12.1 starten, sichern Sie alle angepassten Dateien, die sich im Verzeichnis `<UNICA_HOME>/jre/` befinden. Wenn Sie die im Verzeichnis `<UNICA_HOME>/jre/` befindlichen angepassten Dateien nicht sichern, gehen die Dateien verloren, da beim Upgrade auf Unica 12.1 der vorhandene `jre`-Ordner gelöscht und ein neuer `jre`-Ordner mit Oracle-JRE-Dateien installiert wird.

 **Anmerkung:** Wenn es sich beim Betriebssystem um IBM AIX handelt, installiert Unica 12.1 IBM JRE.

Unica Interact-Upgrade-Tools

Beim Upgrade von Unica Interact müssen Sie die Laufzeitumgebung und die Designzeitumgebung aktualisieren. Führen Sie die Unica Interact-Upgrade-Tools aus, um ein Upgrade der Systemtabellen, der Kontakt- und Antwortverlaufstabellen und der Unica Interact-Benutzerprofilltabellen durchzuführen.

Unica Interact bietet fünf Upgrade-Tools, eines für das Upgrade der Designzeitumgebung (aciUpgradeTool) und vier für das Upgrade der Laufzeitumgebung (aciUpgradeTool_crhtab, aciUpgradeTool_lrntab, aciUpgradeTool_runtab, und aciUpgradeTool_usrtab). Die Upgrade-Scripts werden mit der neuen Version von Unica Interact bereitgestellt und können verwendet werden, nachdem Sie das Installationsprogramm der Unica Unica Interact sowohl für die Laufzeitumgebung als auch für die Designzeitumgebung im Bereinigungs- oder Upgrademodus ausgeführt haben.

Beim Aktualisieren der Unica Campaign-Konfigurationseigenschaften können Sie auch die Konfigurationseigenschaften der Unica Interact-Designzeitumgebung aktualisieren.

In der folgenden Tabelle werden die Funktionen der Unica Interact-Upgrade-Tools erläutert:

Tabelle 8. Unica Interact-Upgrade-Tools

Diese dreispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte eine Beschreibung der Unica Interact-Upgrade-Tools, in der zweiten Spalte die Position und in der dritten Spalte den Zweck der Tools.


Tool	Standort	Zweck
aciUpgradeTool	<i>Interact_Design_Install_Directory</i> / <i>interactDT/tools/upgrade</i>	Upgrade der Unica Interact Designzeitumgebungstabellen in den Unica Campaign Systemtabellen.
aciUpgradeTool_runtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> / <i>/tools/upgrade</i>	Upgrade der Unica Interact-Laufzeitumgebungstabellen und der

Tool	Standort	Zweck
		Konfigurationseigenschaften der Unica Interact-Laufzeitumgebung.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory/tools/upgrade</i>	Upgrade der Unica Interact-Lerntabellen.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory/tools/upgrade</i>	Upgrade der Kontakt- und Antwortverlaufstabellen, die bei der sitzungsübergreifenden Antwortverfolgung verwendet werden.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory/tools/upgrade</i>	Upgrade der für die Profilbenutzertabellen erforderlichen Unica Interact-Tabellen.

Dienstprogramm-Tool für die Strategiemigration

Es wird ein Dienstprogramm zur Verfügung gestellt, um die mit der alten Strategy-Benutzeroberfläche vor Version 12.0 erstellten Strategien auf die neuen Modelle zu migrieren, sodass sie auf der neuen Strategy-Benutzeroberfläche angezeigt und bearbeitet werden können.

Darüber hinaus kann dieses Tool für die Strategiemigration für die Zurücksetzung der Migration verwendet werden, d. h. dynamische Strategien, die in Unica Interact Version 12.0 für das ältere Modell eingeführt wurden.

 **Anmerkung:** Dieses Migrationsdienstprogramm muss nur ausgeführt werden, wenn ein Upgrade von einer Interact-Version vor 12.0 auf eine beliebige Version bis 12.1.0.2 ausgeführt werden muss. Ab 12.1.0.3 führt Interact DT Upgrade Tool dieses

Dienstprogramm automatisch aus, um alle alten Strategien auf Smart-Strategien zu migrieren.

Nutzung

Durch Ausführen des Dienstprogramms für die Strategiemigration kann die Migration einer älteren Strategie zu einer dynamischen Strategie geplant werden, die in Interact Version 12.0 eingeführt wurde. Die Benutzer sind in der Lage, je nach ihren Anforderungen selektive Strategien oder alle Strategien zu migrieren.

Durch Ausführen desselben Dienstprogramms kann eine migrierte dynamische Strategie auf das alte Modell zurückgesetzt werden. In ähnlicher Weise kann die Zurücksetzung je nach Anforderung auf selektive Strategien oder auf alle Strategien angewandt werden.

Eigenschaften-Einrichtungen für das Dienstprogramm für die Strategiemigration

Vor Ausführen dieses Dienstprogramms müssen die Benutzer zum Pfad

`<Installation_Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade\conf` navigieren und die Datei **StrategyMigration.properties** öffnen, um für die gewünschte Migration oder Zurücksetzung erforderliche Eigenschaften zu konfigurieren.

```
#####


# If User want to delete older Rules (from UACI_Rule table) and older RuleGroups (from UACI_RuleGroup table)
# during migration, then the value of DeleteOldRulesAndRuleGroups property should set as 'YES' else 'NO'.
DeleteOldRulesAndRuleGroups=NO

# User should provide the comma(,) separated list of IC name in ICNameList property for the migration
# or reverting migration for selective IC's
# (Example: ICNameList=WebIC1, WebIC2).
# If User want to migrate or revert migration of all IC's, then the value of ICNameList property should set as *
# (Example: ICNameList=*).
ICNameList=

# User should provide the comma(,) separated list of Strategy name in StrategyNameList property for the
# migration or reverting migration for selective Strategies
# (Example: StrategyNameList= WebStrategy1, WebStrategy2).
# If User want to migrate or revert migration of all Strategies, then the value of StrategyNameList property
# should set as *
# (Example: StrategyNameList=*).
StrategyNameList=
```

Die Benutzer müssen je nach der Verwendung die folgenden Eigenschaften ändern.

- **DeleteOldRulesAndRuleGroups:** Diese Eigenschaft bestimmt, ob die migrierten Daten der Regelgruppe (UACI_RuleGroup) und Regel (UACI_Rule) nach der Migration gelöscht werden müssen. Diese Eigenschaft gilt nur für die Migration.
 - Wenn diese Eigenschaft auf `YES` festgelegt ist, kann die migrierte Strategie nicht auf das alte Modell zurückgesetzt werden. Daher wird empfohlen, den Wert dieser Eigenschaft bei `NO` zu belassen, damit die Möglichkeit eines Vergleichs besteht, sodass entschieden werden kann, ob nach der Migration eine Zurücksetzung erforderlich ist. Wenn diese Eigenschaft auf `YES` festgelegt ist, müssen Sie die Daten für die Tabellen „UACI_RuleGroup“ und „UACI_Rule“ sichern.
 - Wenn diese Eigenschaft auf `NO` festgelegt ist, steht die alte Strategie weiterhin über das zugehörige Kampagnenobjekt zur Ansicht zur Verfügung. Sie kann jedoch nicht bearbeitet oder bereitgestellt werden.
- **ICNameList:** Diese Eigenschaft gibt die interaktiven Kanäle an, deren Strategien migriert oder zurückgesetzt werden sollen. Es muss eine durch Komma (,) getrennte Liste mit Namen interaktiver Kanäle sein. Zum Beispiel: `ICNameList=WebIC1, WebIC2`. Wenn die Strategien in allen interaktiven Kanälen migriert oder zurückgesetzt werden müssen, verwenden Sie ein Sternchen (*) als Wert: `ICNameList=*`.
- **StrategyNameList:** Diese Eigenschaft gibt die Strategien an, die migriert oder zurückgesetzt wurden. Es muss eine durch Komma (,) getrennte Liste mit Strategienamen sein. Zum Beispiel: `StrategyNameList= WebStrategy1, WebStrategy2`). Wenn alle Strategien migriert/zurückgesetzt werden müssen, verwenden Sie ein Sternchen (*) als Wert: `StrategyNameList=*`.

 **Anmerkung:** Mithilfe beider Listen „ICNameList“ und „StrategyNameList“ wird bestimmt, welche Strategien betroffen sein werden. Mit anderen Worten, eine in „StrategyNameList“ angegebene Strategie muss in einem in „ICNameList“ angegebenen interaktiven Kanal vorhanden sein, damit sie migriert oder zurückgesetzt werden kann.

Verfahren zur Ausführung des Dienstprogramms für die Migration oder die Zurücksetzung der Migration

Sobald die Eigenschaften richtig eingestellt sind, kann die Migration oder Zurücksetzung der Strategie durch folgende Ansätze durchgeführt werden.

• Ausführen des Dienstprogramms für die Strategiemigration zur Strategiemigration

Die Strategiemigration kann durch Ausführen der eigenständigen

Stapeldatei **aciSmartStrategyUpgradeTool.bat** oder der Shell-Script-Datei

`aciSmartStrategyUpgradeTool.sh` aus Pfad `<Installation_Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade` durchgeführt werden.

Anmerkung:

- Wenn eine Strategie für die Bereitstellung oder die Aufhebung der Bereitstellung markiert ist, wird sie übersprungen, während dieses Tool die Migration für die restlichen Strategien fortsetzt.
- Wenn eine Strategie bereits migriert wurde und Benutzer das Strategiemigrationstool für dieselbe Strategie ausführen, gibt das Tool folgende Fehlermeldung aus: „Die Strategie-ID <strategyId> ist bereits in der Datenbank vorhanden und wurde bereits migriert. Bitte verwenden Sie dieses Migrationstool, um die neuen Daten zu bereinigen, und versuchen Sie es erneut.“

• Ausführen des Dienstprogramms für die Strategiemigration zur Zurücksetzung der Strategiemigration

Die Benutzer können die Migration der dynamischen Strategie, die in Version

12.0 eingeführt wurde, auf die vorherige Version zurücksetzen, indem sie das

Dienstprogramm für die Strategiemigration ausführen. Benutzer müssen den Befehl

"aciSmartStrategyUpgradeTool.bat REVERT" oder "aciSmartStrategyUpgradeTool.sh REVERT" von `<Installation_Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade` aus ausführen, um die Migration zurückzusetzen.

Anmerkung:

- Wenn eine Strategie für die Bereitstellung oder die Aufhebung der Bereitstellung markiert ist, wird sie übersprungen, während dieses Tool die Zurücksetzung der restlichen Strategien fortsetzt.
- Nachdem eine Strategie zurückgesetzt wurde, wird sie auf der Übersichtsseite des interaktiven Kanals angezeigt, ist aber auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche nicht verfügbar. Sie kann auch bearbeitet und für die Bereitstellung oder die Aufhebung der Bereitstellung markiert werden.

- Wenn die Benutzer die Strategie von der alten zur dynamischen Strategie migriert und die migrierte dynamische Strategie von der neuen Benutzeroberfläche hinzugefügt oder geändert haben, stehen die neuen oder aktualisierten Regeln nach der Zurücksetzung nicht mehr zur Verfügung.

Strategiedaten für die Migration

Bei der Strategiedatenmigration von der vorherigen Version auf die aktuelle Version 12.1 werden die Daten aus den älteren Tabellen „UACI_Rule“/„UACI_RuleGroup“/„UACI_Predicate“ in die Tabellen „UACI_SmartRule“/„UACI_SmartRuleGroup“/„UACI_SmartRuleToRuleGroup“ kopiert.

Die Strategiedatenmigration von den vorherigen Versionen auf die aktuelle Version 12.1 umfasst das Datenupgrade auf die Tabellen „UACI_SmartRule“, „UACI_SmartRuleGroup“ und „UACI_SmartRuleToRuleGroup“.

- **Datenmigration in die Tabelle „UACI_SmartRule“:** Die Daten der Tabellen „UACI_Rule“, „UACI_RuleGroup“ und „UACI_Predicate“ werden in die Tabelle „UACI_SmartRule“ migriert. Die spaltenweisen Details der Datenmigration aus den Tabellen „UACI_Rule“, „UACI_RuleGroup“ und „UACI_Predicate“ in die Tabelle „UACI_SmartRule“ lauten wie folgt.
 - Die Daten der Tabelle „UACI_Rule“ werden in die Tabelle „UACI_SmartRule“ migriert. Die spaltenweisen Details der Datenmigration aus der Tabelle „UACI_Rule“ in die Tabelle „UACI_SmartRule“ lauten wie folgt.

Name der vorhandenen Spalte der Tabelle „UACI_Rule“	Name der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRule“
RuleID	RuleID
MarketWeight	MarketWeight
Inaktiviert	Inaktiviert
OfferID	OfferID
ZoneID	ZoneID
CreateDate	CreateDate
CreateBy	CreateBy
UpdateDate	UpdateDate

Name der vorhandenen Spalte der Tabelle „UACI_Rule“	Name der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRule“
UpdateBy	UpdateBy
MaxScore	MaxScore
SuppressCount	SuppressCount

- Die Daten der Tabelle „UACI_RuleGroup“ werden in die Tabelle „UACI_SmartRule“ migriert. Die spaltenweisen Details der Datenmigration aus der Tabelle „UACI_RuleGroup“ in die Tabelle „UACI_SmartRule“ lauten wie folgt.

Name der vorhandenen Spalte der Tabelle „UACI_RuleGroup“	Name der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRule“
CellId	CellId
StrategyId	StrategyId
SegmentId	SegmentId
LearningMode	LearningMode
LearningModelId	LearningModelId

- Die Daten der Tabelle „UACI_Predicate“ werden in die Tabelle „UACI_SmartRule“ migriert. Die spaltenweisen Details der Datenmigration aus der Tabelle „UACI_Predicate“ in die Tabelle „UACI_SmartRule“ lauten wie folgt.


Name der vorhandenen Spalte der Tabelle „UACI_Predicate“	Name der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRule“
PredicateId	EligibilityPredicateId, ScorePredicateId
EnableStateId	EligibilityPredicateEnabled, ScorePredicateEnabled

Der Wert der Spalten „EligibilityPredicateId“, „ScorePredicateId“, „EligibilityPredicateEnabled“ und „ScorePredicateEnabled“ der Tabelle „UACI_SmartRule“ werden unter folgender Bedingung migriert:

Wert der Spalte „UACI_Predicate.EnableStateID“	Wert der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRule“
2	UACI_SmartRule.EligibilityPredicateId = UACI_Predicate.PredicateId,


Wert der Spalte „UACI_Predicate.EnableStateID“	Wert der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRule“
3	EligibilityPredicateEnabled = 1, ScorePredicateEnabled = 0 UACI_SmartRule.ScorePredicateld = UACI_Predicate. Predicateld, EligibilityPredicateEnabled = 0, ScorePredicateEnabled = 1
1	EligibilityPredicateEnabled = 0, ScorePredicateEnabled = 0

- Wenn UACI_Predicate.EnableStateID = 2, dann wird der Wert von „UACI_Predicate.Predicateld“ zum Wert von „UACI_SmartRule.EligibilityPredicateld“ migriert und der Wert von „EligibilityPredicateEnabled“ und „ScorePredicateEnabled“ wird auf 1 bzw. 0 festgelegt.
- Wenn UACI_Predicate.EnableStateID = 3, dann wird der Wert von „UACI_Predicate.Predicateld“ zum Wert von „UACI_SmartRule.ScorePredicateld“ migriert und der Wert von „EligibilityPredicateEnabled“ und „ScorePredicateEnabled“ wird auf 0 bzw. 1 festgelegt.
- Wenn UACI_Predicate.EnableStateID = 1, dann wird der Wert der beiden Spalten „EligibilityPredicateEnabled“ und „ScorePredicateEnabled“ auf 0 festgelegt. Der Standardwert der beiden Spalten „EligibilityPredicateEnabled“ und „ScorePredicateEnabled“ wird bei 0 belassen.

 **Anmerkung:** Der Wert von „UACI_SmartRule.RuleName“ wird als `MigratedRule-< UACI_Rule .RuleId>` migriert. Die Werte anderer Spalten der Tabelle „UACI_SmartRule“ werde als ihre Standardwerte migriert.

- **Datenmigration in die Tabelle „UACI_SmartRuleGroup“:** Die Daten der Tabelle „UACI_RuleGroup“ werden in die Tabelle „UACI_SmartRuleGroup“ migriert. Die spaltenweisen Details der Datenmigration aus der Tabelle „UACI_RuleGroup“ in die Tabelle „UACI_SmartRuleGroup“ lauten wie folgt.

Name der vorhandenen Spalte der Tabelle „UACI_RuleGroup“	Name der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_RuleGroup“
RuleGroupID	RuleGroupID
StrategyId	StrategyId
CreateDate	CreateDate
CreateBy	CreateBy
UpdateDate	UpdateDate
UpdateBy	UpdateBy

 **Anmerkung:** Der Wert von „UACI_SmartRuleGroup.RuleGroupName“ wird als `MigratedRuleGroup-< UACI_RuleGroup .RuleGroupID>` migriert. Der Wert von „UACI_SmartRuleGroup.RuleGroupType“ wird als Wert 1 migriert, wodurch der Wert „Normal“ für „ABTesting“ angezeigt wird. Der Wert aller anderen Spalten der Tabelle „UACI_SmartRuleGroup“ wird gemäß ihren Standardwerten migriert.

- **Datenmigration in die Tabelle „UACI_SmartRuleToRuleGroup“:** Die Daten der Tabelle „UACI_Rule“ werden in die Tabelle „UACI_SmartRuleToRuleGroup“ migriert. Die spaltenweisen Details der Datenmigration aus der Tabelle „UACI_Rule“ in die Tabelle „UACI_SmartRuleToRuleGroup“ lauten wie folgt.

Name der vorhandenen Spalte der Tabelle „UACI_Rule“	Name der migrierten Spalte der Tabelle „UACI_SmartRuleToRuleGroup“
RuleID	RuleID
RuleGroupID	RuleGroupID

Strategiedaten für die Zurücksetzung der Migration

Wenn Benutzer das Dienstprogramm für die Strategiemigration zur Zurücksetzung der Migration der in Version 12.0 eingeführten dynamischen Strategien auf eine vorherige Version ausführen, werden alle Regel- oder Regelgruppendaten der migrierten dynamischen Strategie aus den Tabellen „UACI_SmartRule“ oder „UACI_SmartRuleGroup“/„UACI_SmartRuleToRuleGroup“ gelöscht.

Dienstprogramm-Tool für das Upgrade von ILPB-Tabellen

Die Strategy-Benutzeroberfläche wurde für eine bessere Benutzerfreundlichkeit umgestaltet. Sie können das Bewertungsprädikat und das Berechtigungsprädikat gleichzeitig verwenden. Das ILPB-Migrations-Upgrade-Dienstprogramm migriert die vorhandenen ILPB-Tabellen (Interact-Listenprozessfeld), um neue Felder zu erstellen und mit Werten aus vorhandenen Prädikatfeldern aufzufüllen.

- Die bestehende Struktur der ILPB-Tabellen bleibt weiterhin gültig. Die Benutzer können sich dafür entscheiden, dieses Dienstprogramm nicht zu verwenden, wenn sie keine neuen Felder für vorhandene ILPB-Tabellen wünschen.
- Die Benutzer können die vorhandene ILPB-Tabelle migrieren und die migrierte Tabelle verwenden, um eine neue ILPB-Tabelle über die Benutzeroberfläche zu erstellen.

Nutzung

Dieses Dienstprogramm erleichtert die Migration von Daten aus alten Prädikat- und enableStateld-Feldern in neue Prädikatfelder „scorepredicate“, „scorepredicateenabled“, „eligibilitypredicate“ und „eligibilitypredicateenabled“ für die ILPB-Tabellen und fügt „effectivedate“ und „expirationdate“ für die Aufzeichnungsberechtigung hinzu.

• Vorhandene Felder

Folgende Felder sind in ILPB-Tabellen vorhanden und erleichtern dem Benutzer die Zuordnung eines Prädikatfeldes als Bewertungsprädikat oder Berechtigungsprädikat.

- Vergleichselement
- EnableStateld

Wenn der Wert für das Feld „EnableStateld“ in ILPB der Zahl 3 zugeordnet ist, wird der Ausdruck im Prädikatfeld als Bewertungsprädikat verwendet. Wenn der Wert für das Feld „EnableStateld“ der Zahl 2 zugeordnet ist, wird der Ausdruck im Prädikatfeld als Berechtigungsprädikat verwendet.

• Neue Felder

Folgende Felder wurden vom Dienstprogramm neu hinzugefügt.

Name	Datentyp	Beschreibung
------	----------	--------------

ScorePredicateEnabled	Numerisch	Gültige Werte sind 0 und 1. Jeder andere numerische Wert als 1 wird als 0 behandelt.
ScorePredicate	Text	Wenn „ScorePredicateEnabled“ auf 1 festgelegt ist, wird der Spaltenwert als Bewertungsprädikat verwendet.
EligibilityPredicateEnabled	Numerisch	Gültige Werte sind 0 und 1. Jeder andere numerische Wert als 1 wird als 0 behandelt.
EligibilityPredicate	Text	Wenn „EligibilityPredicateEnabled“ auf 1 festgelegt ist, wird der Spaltenwert als Berechtigungsprädikat verwendet.
EffectiveDate	Timestamp	Das Datum, ab dem die ILPB-Aufzeichnung gültig ist. Null gilt als eine gültige Aufzeichnung.
ExpirationDate	Timestamp	Das Datum, an dem die ILPB-Aufzeichnung ablaufen muss. Null gilt als die nicht abgelaufene Aufzeichnung.

• Migrationsregeln

- Wenn die Felder „Predicate“ und „EnableStateId“ in der Tabelle nicht vorhanden sind, wird die Tabelle vom Migrations-Dienstprogramm ignoriert.
- Der ILPB-Tabelle werden die neuen Felder „ScorePredicateEnabled“, „ScorePredicate“, „EligibilityPredicateEnabled“, „EligibilityPredicate“, „EffectiveDate“ und „ExpirationDate“ hinzugefügt, sofern sie nicht bereits vorhanden sind.
- Die Werte der Spalten „EnableStateId“ und „Predicate“ werden unter folgenden Bedingungen migriert.

■

Wert der Spalte EnableStateID Werte der migrierten Spalten

2	EligibilityPredicateEnabled = 1
	EligibilityPredicate = Predicate
	ScorePredicateEnabled = 0
	ScorePredicate = null
3	EligibilityPredicateEnabled = 0
	EligibilityPredicate = null

- 1
- ScorePredicateEnabled = 1
 - ScorePredicate = Predicate
 - EligibilityPredicateEnabled = 0
 - EligibilityPredicate = null
 - ScorePredicateEnabled = 0
 - ScorePredicate = null
- „EffectiveDate“ und „ExpirationDate“ werden mit Anfangswerten als Null aufgefüllt. Beachten Sie, dass Null als gültiges Datum für den ILPB-Datensatz gilt.
 - Das Dienstprogramm kann mehrmals für dieselbe Tabelle ausgeführt werden. Wenn das Dienstprogramm für eine bereits migrierte Tabelle ausgeführt wird, werden die Werte der neuen Prädikatfelder gemäß den neuesten Werten in den Feldern „Predicate“ und „enableStateID“ aktualisiert. Dadurch werden die neuesten Werte in den neuen Prädikatfeldern aktualisiert, da die neuen Prädikatfelder für vorhandene ILPBs über die Benutzeroberfläche nicht verfügbar sind.
 - Die Felder „Predicate“ und „EnableStateID“ werden nach der Migration aus der Tabelle entfernt.

Eigenschaften-Einrichtungen für das ILPB-Migrations-Upgrade-Dienstprogramm

Die Benutzer müssen zum Pfad `<Installation_Directory>\Interact\tools\upgrade\conf` navigieren und die Datei **ACIILPBUpgradeTaskList_usrtab.properties** öffnen, um die Eigenschaften einzurichten.

Die Benutzer müssen die folgenden Eigenschaften ändern:

- **ILPB_TABLES_TO_UPDATE** – Diese Eigenschaft hängt die Namen der ILPB-Tabellen (Whitelist-Angebote, Standardangebote, Angebot von SQL) an, mit denen Sie Daten aus alten Feldern in neue Prädikatfelder migrieren möchten. Das Dienstprogramm funktioniert nur mit den für diese Eigenschaft genannten Tabellen. Das Dienstprogramm erstellt neue Prädikatfelder, falls noch keine vorhanden sind, füllt neue Prädikatfelder auf der Grundlage der vorhandenen Prädikatspaltenwerte auf und entfernt die alten Spalten.

- **ILPB_MIGRATIONTASK_BATCHSIZE** – Die Benutzer können diese Eigenschaft festlegen, um die Stapelgröße für Datenaktualisierungsvorgänge dieses Dienstprogramms anzugeben. Der Standardwert beträgt 5000. Sie gibt die Anzahl der Datensätze an, die zu einem bestimmten Zeitpunkt für einen Aktualisierungsvorgang verarbeitet werden.

Verfahren zur Durchführung des ILPB-Migrations-Upgrades

Die Benutzer müssen die eigenständige Stapeldatei `aciILPBUpgradeTool_usrtab.bat` oder die Shell-Script-Datei `aciILPBUpgradeTool_usrtab.sh` aus dem Pfad `<Installation_Directory>\Interact\tools\upgrade` ausführen, um das Migrations-Dienstprogramm auszuführen.

Arbeitsblatt für Unica Interact-Upgrade

Im Arbeitsblatt für das Unica Interact-Upgrade können Sie Informationen zu der Datenbank erfassen, in der sich die Systemtabellen für Ihr Unica Interact-Upgrade befinden, sowie zu anderen Unica-Produkten, die für ein Upgrade von Unica Interact erforderlich sind.

Unica Platform-Datenbankinformationen

Die Installationsassistenten für die einzelnen Unica-Produkte müssen mit der Systemtabellendatenbank von Unica Platform kommunizieren können, um das Produkt zu registrieren. Bei jeder Ausführung des Installationsprogramms müssen Sie die folgenden Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Unica Platform eingeben:

- Datenbanktyp
- Datenbankhostname
- Datenbankport
- Datenbankname oder Schema-ID
- Benutzername und Kennwort für das Datenbankkonto
- JDBC-Verbindungs-URL zu der Unica Platform-Datenbank

Für das Upgrade der Unica Interact-Laufzeitumgebung erforderliche Informationen

Stellen Sie die folgenden Informationen zur Unica Interact-Laufzeitinstallation zusammen, bevor Sie die Upgrade-Tools für die Unica Interact-Laufzeitumgebung ausführen.

aciUpgradeTool_runtab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Unica Platform installiert ist.
- Vollständiger Pfad der Unica Interact-Konfigurationsdatei (`interact_configuration.xml`). Die Datei befindet sich im Verzeichnis `conf` der Unica Interact-Installation.

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Systemtabellen der Laufzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Systemtabellen der Laufzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Java Klassenname für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank der Laufzeitumgebung:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Ziel-Laufzeitumgebungssystemtabellen
- Schema

- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Beachten Sie dabei die folgenden Punkte:

- Wenn das Lernen für Version 2 mit BeispielMethode1 und für Version 1 mit BeispielMethode1 aktiviert ist.
- Während des Interaktionskonfigurationsprozesses überprüft das System, ob die Einstellungen übereinstimmen.
- Während des Optimierungsprozesses für die interaktive Angebotsbehandlung in Lernversion 2 werden die auf den Einstellungen BeispielMethode1 und BeispielMethode2 basierenden Angebotslernmethoden behandelt.
- Die Angebots-RWA wird basierend auf den Einstellungen BeispielMethode1 und BeispielMethode2 ebenfalls berechnet.

Erfassen Sie folgende Informationen zur Unica Interact-Installation auf dem Quellensystem:

- Version von Unica Interact, von der Sie ein Upgrade durchführen

aciUpgradeTool_Irntab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Unica Platform installiert ist

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Lerntabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Lerntabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Java Klassenname für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Ziellerndatenbank:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Ziel-Lerntabellen
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Unica Interact-Installation auf dem Quellensystem:

- Version von Unica Interact, von der Sie ein Upgrade durchführen

aciUpgradeTool_crhtab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Unica Platform installiert ist

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Kontaktverlaufstabellen für sitzungübergreifende Antworten zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Kontaktverlaufstabellen für sitzungübergreifende Antworten zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Java Klassenname für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL

- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank für Kontaktverlaufstabellen für sitzungsübergreifende Antworten:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Zielkontaktverlaufstabellen für sitzungsübergreifende Verfolgung
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Unica Interact-Installation auf dem Quellensystem:

- Version von Unica Interact, von der Sie ein Upgrade durchführen

aciUpgradeTool_usrtab

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Verzeichnis, in dem Unica Platform installiert ist

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Benutzerprofilltabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort
- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Benutzerprofilltabellen zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Java Klassenname für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL

- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank für Benutzerprofile:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Ziel-Benutzerprofilltabellen
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Unica Interact-Installation auf dem Quellensystem:

- Version von Unica Interact, von der Sie ein Upgrade durchführen

Informationen, die zum Upgrade der Unica Interact Designzeitumgebung erforderlich sind

Stellen Sie die folgenden Informationen zur Unica Interact-Designzeitinstallation zusammen, bevor Sie das Upgrade-Tool für die Unica Interact-Designzeitumgebung ausführen.

aciUpgradeTool

Erfassen Sie folgende Informationen zur Konfiguration des Zielsystems:

- Name der aktualisierten Partition.
- Verzeichnis, in dem Unica Platform installiert ist.
- Vollständiger Pfad der Unica Campaign-Konfigurationsdatei (`campaign_configuration.xml`). Die Unica Campaign Konfigurationsdatei befindet sich im Verzeichnis `conf` der Unica Campaign-Installation.

Wenn Sie über den Webanwendungsserver auf die Systemtabellen der Designzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Hostname
- Port
- Benutzername
- Kennwort

- Bei WebLogic: Vollständiger Pfad und Dateiname der WebLogic-JAR-Datei

Wenn Sie über JDBC auf die Systemtabellen der Designzeitumgebung zugreifen, erfassen Sie folgende Informationen:

- Java Klassenname für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Weitere für den JDBC-Treiber erforderliche Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Datenbank

Erfassen Sie folgende Informationen zur Zieldatenbank der Designzeitumgebung:

- Katalog (oder Datenbank) mit den Zielsystemtabellen der Designzeitumgebung
- Schema
- Angabe, ob die Tabellen für Unicode konfiguriert sind

Erfassen Sie folgende Informationen zur Unica Interact-Installation auf dem Quellensystem:


- Version von Unica Interact, von der Sie ein Upgrade durchführen

Anmerkung:

Wenn Kunden, die eine DB2-Datenbank verwenden, beim Hinzufügen von Ereignismustern diese nach dem Upgrade auf Version 12.1.0.3 nicht in der Musterliste angezeigt werden, muss `REORG table UACI_EventPatternItem` für die Campaign-Datenbank ausgeführt werden.

Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen

Verwenden Sie Standardwerte beim Erstellen von JDBC-Verbindungen, wenn keine bestimmten Werte angegeben sind. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Anwendungsserver.

 **Anmerkung:** Wenn Sie nicht die Standardporteinstellung für die Datenbank verwenden, ändern Sie sie in den richtigen Wert.

WebLogic

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebLogic als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft™ MS SQL Server-Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
 \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Eigenschaften: `Add user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Treiber: Andere
- Standard-Port: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

- Eigenschaften: `Add user=<your_db_user_name>`

DB2®

- Treiber: Andere
- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Eigenschaften: `Add user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Datenbanktyp: MYSQL
- Treiber: mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: org.mariadb.jdbc.Driver
- Treiber-URL: jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- Eigenschaften: Benutzer hinzufügen=<your_db_user_name>
- Kennwort =<your_db_user_password>

WebSphere

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie WebSphere als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Treiber: Nicht zutreffend
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse:
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- Treiber-URL: jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>

Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** die Option **Benutzerdefiniert** aus.

Nachdem Sie den JDBC-Provider und die JDBC-Datenquelle erstellt haben, gehen Sie zum Abschnitt **Angepasste Eigenschaften** für die Datenquelle, um Eigenschaften wie folgt hinzuzufügen bzw. zu ändern.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Fügen Sie folgende angepasste Eigenschaften hinzu.

- **Name:** webSphereDefaultIsolationLevel
- **Wert:** 1
- **Datentyp:** Ganze Zahl

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standard-Port: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL:
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL ein, indem Sie das angezeigte Format verwenden. Bei Unica-Anwendungen ist die Verwendung des Oracle-RAC-Formats (RAC = Real Application Cluster) für JDBC-Verbindungen nicht zulässig.

DB2

- Treiber: JCC--Treiber-Provider
- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Treiber-URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die benutzerdefinierten Eigenschaften hinzuzufügen.

1. Klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Datenquelle. Rufen Sie die benutzerdefinierten Eigenschaften der Datenquelle auf.
2. Wählen Sie den Link **zu den angepassten Eigenschaften** aus.
3. Setzen Sie die `resultSetHoldability` -Eigenschaft auf den Wert 1. Wenn die Eigenschaft `resultSetHoldability` nicht angezeigt wird, erstellen Sie die Eigenschaft `resultSetHoldability` , und legen Sie für sie den Wert 1 fest.
4. Setzen Sie die `webSphereDefaultIsolationLevel`-Eigenschaft auf den Wert 2. Wenn die Eigenschaft `webSphereDefaultIsolationLevel` nicht angezeigt wird, erstellen Sie die Eigenschaft `webSphereDefaultIsolationLevel`, und legen Sie für sie den Wert 2 fest.

Folgende Eigenschaften sind angepasste Eigenschaften.

- **Name:** webSphereDefaultIsolationLevel
- **Wert:** 2
- **Datatype:** Ganze Zahl

MariaDB

- Datenbanktyp: User_define
- Name der Implementierungsklasse = org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource
- Treiber: mariadb-java-client-2.5.1.jar

Angepasste JNDI-Eigenschaften

- Komponentenverwalteter Authentifizierungsalias = Wählen Sie die Authentifizierungsdetails für den Benutzer aus
- Alias für Zuordnungskonfiguration = WSLogin
- portNumber = 3306
- relaxAutoCommit=true
- Datenbankname = <Name der Datenbank>
- serverName = der Hostname von MariaDB Server.
- Benutzer = der Benutzername des MariaDB-Servers
- Kennwort = das dem Benutzernamen zugeordnete Kennwort

Tomcat

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie Tomcat als Anwendungsserver verwenden:

MariaDB

- Treiber: mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: org.mariadb.jdbc.Driver
- Treiber-URL: jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- Eigenschaften: Benutzer hinzufügen=<your_db_user_name>
- Eigenschaften: Kennwort hinzufügen=<your_db_password>

JBoss

Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an.

Verwenden Sie die folgenden Werte, wenn Sie JBoss als Anwendungsserver verwenden:

SQL-Server

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server-Treiber (Typ 4) Versionen: 2012, 2012 SP1 und SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Standard-Port: 1433
- Treiberklasse: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- Treiber-URL: jdbc:sqlserver://
<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,validconnection-checker-class<
- Name: org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker

Zum Beispiel:

```
/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="
java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://
localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,username=
sa,password=test1234,valid-connection-checker-
classname="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")
**
```

Oracle

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standard-Port: 1521
- Treiberklasse: oracle.jdbc.OracleDriver
- Treiber-URL: jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

DB2

- Treiber: JCC--Treiber-Provider

- Standard-Port: 50000
- Treiberklasse: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- Treiber-URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- valid-connection-checker class-name=
org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker

MariaDB

- Datenbanktreiber: mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Standard-Port: 3306
- Treiberklasse: org.mariadb.jdbc.Driver
- Treiber-URL: jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>
- Eigenschaften: Add user=<your_db_user_name>
- Eigenschaften: Add password=<your_db_password>
- Treibermodul xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource

Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation

Wenn die Installation fehlschlägt, da das Installationsprogramm die Basisversion Ihres installierten Produkts nicht finden konnte, können Sie die Registry-Datei wie hier beschrieben korrigieren.

Die globale InstallAnywhere-Registry-Datei mit dem Namen `.com.zerog.registry.xml` wird bei der Installation eines Unica-Produkts erstellt. Die Registry-Datei verfolgt alle installierten Unica-Produkte einschließlich der zugehörigen Funktionen und Komponenten auf diesem Server.

1. Suchen Sie die Datei `.com.zerog.registry.xml`.

Je nachdem, auf welchem Server Sie die Installation durchführen, befindet sich die Datei `.com.zerog.registry.xml` an einer der folgenden Positionen.

- Bei Windows-Servern befindet sich die Datei im Ordner `Program Files/Zero G Registry`.

`Zero G Registry` ist ein ausgeblendetes Verzeichnis. Sie müssen die Einstellung aktivieren, um ausgeblendete Dateien und Ordner anzuzeigen.

- Bei UNIX-Systemen befindet sich die Datei in einem der folgenden Verzeichnisse.
 - Rootbenutzer - `/var/`
 - Nicht-Root-Benutzer - `$HOME/`

2. Erstellen Sie eine Sicherungskopie von der Datei.

3. Bearbeiten Sie die Datei und ändern Sie alle Einträge, die sich auf die Version Ihres installierten Produkts beziehen.

Dies ist beispielsweise ein Abschnitt der Datei, der Unica Campaign Version 8.6.0.3 entspricht.

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
15:34:01">
```

In diesem Fall würden Sie alle Einträge, die sich auf `version=" 8.6.0.3 "` beziehen, in die Basisversion (8.6.0.0) ändern.

Kapitel 3. Upgrade für Unica Interact durchführen

Sie können ein Upgrade von Unica Interact durchführen, indem Sie die vorhandene Unica Interact-Installation überschreiben. Wenn Sie die aktuelle Version von Unica Interact nicht direkt upgraden können, müssen Sie Unica Interact an einer neuen Position installieren.

Bei einem Inplace-Upgrade wird die bestehende Installation überschrieben. Sie können Inplace-Upgrades für Unica Interact Version 12.1 ausführen.

Um sicherzustellen, dass ein automatisches Upgrade Ihrer bestehenden Unica Interact-Designzeit- und Laufzeitumgebung durch das Installationsprogramm durchgeführt wird, wählen Sie den gleichen Speicherort wie Ihre alte Unica Interact-Designzeit- und Laufzeitumgebung.


Wenn ein Inplace-Upgrade nicht möglich ist, installieren Sie Unica Interact an einer neuen Position. Da sich die Architektur der Vorgängerversion von Unica Interact und Unica Interact Version 8.5.0 unterscheidet, gibt es keinen Upgradepfad für ältere Unica Interact-Versionen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade von Unica Interact durchzuführen:

1. Führen Sie ein Backup für die Unica Interact-Laufzeitumgebung durch.
2. Nehmen Sie die Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver zurück.
3. Führen Sie das Unica-Installationsprogramm aus.
4. Überprüfen und modifizieren Sie das SQL-Upgrade-Script.
5. Legen Sie Umgebungsvariablen fest.
6. Führen Sie das Upgrade-Tool für die Unica Interact-Designzeitumgebung aus.
7. Führen Sie die Upgrade-Tools für die Unica Interact-Laufzeitumgebung aus.
8. Führen Sie die Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver erneut auf dem Webanwendungsserver aus.
9. Überprüfen Sie das Upgradeprotokoll.

Durchführen eines Backups für die Unica Interact-Laufzeitumgebung

Führen Sie vor dem Aktualisieren von Unica Interact ein Backup für alle Dateien, Systemtabellendatenbanken und Konfigurationseinstellungen durch, die von der Unica Interact-Laufzeitumgebung genutzt werden, um den Verlust von Daten und Konfigurationseinstellungen zu verhindern.

 **Anmerkung:** Sie müssen pro Servergruppe nur für einen Unica Interact-Laufzeitserver ein Backup durchführen.

Wenn für die Installation der Unica Interact-Laufzeitumgebung neben den (Standard-) Einstellungen der neuen Version auch Konfigurationseinstellungen der alten Unica Interact-Version erforderlich sind, können Sie mit dem Dienstprogramm configTool die alten Unica Interact-Konfigurationsparameter exportieren. Geben Sie einen anderen Dateinamen für die `exported.xml`-Datei an und notieren Sie sich den Speicherplatz, wo die Datei gespeichert wird.

Zurücknehmen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver

Bevor Sie das Upgrade von Unica Interact durchführen, müssen Sie die Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver zurücknehmen, damit das Unica Interact-Installationsprogramm ein sauberes und fehlerfreies Upgrade durchführen kann.

Sie müssen die Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver zurücknehmen, damit der Webanwendungsserver die Datei `InteractRT.war` freigibt, die beim Upgrade von Unica Interact aktualisiert wird. Das Freigeben der Datei `interactRT.war` ermöglicht dem -Unica InteractInstallationsprogramm, die Datei `interactRT.war` sauber zu aktualisieren und die neue Version von Unica Interact in der Unica-Konsole zu registrieren.

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver zu zurückzunehmen:

1. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen im Webanwendungsserver vor, um die Datei `interactRT.war` zu deinstallieren und alle Änderungen zu sichern oder zu aktivieren.
2. Fahren Sie nach dem Zurücknehmen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitervers den Webanwendungsserver herunter und starten Sie ihn erneut, damit die Datei `InteractRT.war` freigegeben wird.


Ausführen des Installationsprogramms von

Zum Aktualisieren von Unica Interact müssen Sie das Unica-Installationsprogramm ausführen. Das Unica-Installationsprogramm startet automatisch das Unica Interact-Installationsprogramm.

Nachdem Sie die Bereitstellung der Unica Interact-Laufzeitumgebung zurückgenommen haben, führen Sie das Unica-Installationsprogramm aus. Wenn Sie nach dem zu installierenden Unica-Produkt gefragt werden, wählen Sie Unica Interact aus. Das Unica Interact-Installationsprogramm wird gestartet. Das Unica Interact-Installationsprogramm erkennt, dass Sie eine frühere Version installiert haben, und wird im Upgrademodus fortgesetzt.

Sie können die folgenden Interact-Komponenten installieren oder aktualisieren:

- Unica Interact -Laufzeitumgebung
- Unica Interact-Designzeitumgebung
- Unica Interact-ETL-Prozess für den Musterzustand
- Unica Insights-Berichte

 **Anmerkung:** Extreme Scale wird in der Version 11.1 nicht unterstützt. Im Falle eines Upgrades auf 11.1, wenn die Basis den CacheManager als 'EHCACHE' mit 'CacheType' als 'Distributed' oder CacheManager als 'ExtremeScale' hat, dann würde das Upgrade auf 'CacheManager' als Ignite und 'CacheType' als 'Distributed' aktualisiert.

Nachdem Sie das Upgrade von Unica Interact abgeschlossen haben, müssen Sie die Unica Interact Laufzeitumgebung auf dem WebSphere Anwendungsserver oder auf WebLogic


bereitstellen. Die Unica Interact-Designzeitumgebung müssen Sie nicht bereitstellen. Die Designzeitumgebung wird automatisch mithilfe der WAR- oder EAR-Datei von Campaign bereitgestellt.

Überprüfen und Modifizieren des SQL-Upgradescripts

Wenn in der Unica Interact-Laufzeitumgebung Laufzeitsystemtabellen mit Anpassungen vorhanden sind, mit denen die in Unica Interact enthaltene standardmäßige Data Definition Language (DDL) geändert wurde, müssen Sie das Standard-SQL-Upgradescript für Ihre Datenbank so ändern, dass es den Anpassungen entspricht.

Häufige Anpassungen sind etwa Änderungen zur Unterstützung mehrerer Zielgruppenebenen oder zur Verwendung von Tabellenansichten. Sie können anhand der Datenverzeichnisse für die neuen Versionen von Produkten prüfen, ob die Spaltengrößen ordnungsgemäß zugeordnet werden und ob Integritätsbedingungen von Zusatzprodukten Konflikte verursachen.

aci_runtab_upgrd und aci_usrtab_upgrd sind die SQL-Upgradescripts, für die am wahrscheinlichsten Überarbeitungen notwendig sind.

 **Wichtig:** Diese Änderungen müssen Sie vornehmen, bevor Sie das Unica Interact-Upgrade-Tool ausführen.

Führen Sie folgende Schritte aus, um das SQL-Upgradescript zu überprüfen und zu modifizieren:

1. Suchen Sie das Upgradescript für Ihren Datenbanktyp. Die Scripts werden im Verzeichnis `/ddl/Upgrades` oder `/ddl/Upgrades/Unicode` unter Ihrer Unica Interact-Installation installiert, nachdem Sie das Unica-Installationsprogramm im Upgrademodus ausgeführt haben.
2. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankschema der in Unica Interact enthaltenen Data Definition Language (DDL) entspricht. Sollte das Datenbankschema nicht der DDL im Upgradescript entsprechen, bearbeiten Sie das Script so, dass der Datenbanktyp Ihrer Umgebung entspricht.

Das folgende Beispiel zeigt die für die Unterstützung der Zielgruppenebene "Haushalt" erforderlichen Änderungen des SQL-Upgrade-Scripts `aci_runtab_upgrd`:

Die vorhandene Unica Interact-Designzeitumgebung enthält eine zusätzliche Zielgruppenebene mit der Bezeichnung "Haushalt". Zur Unterstützung dieser Zielgruppenebene enthält die Unica Interact-Laufzeitumgebungsdatenbank Tabellen mit den Bezeichnungen `HH_CHStaging` und `HH_RHStaging`.

Erforderliche Änderungen am Upgrade-Script:

- a. Suchen Sie im SQL-Upgrade-Script nach dem Code für die Aktualisierung des Antwortverlaufs und Verfahrensgrößen für die Zielgruppenebene "Kunde" und replizieren Sie ihn für die Zielgruppenebene "Haushalt". Ändern Sie die Tabellennamen in den SQL-Anweisungen in die entsprechenden Namen für die Zielgruppenebene "Haushalt".
- b. Passen Sie das SQL-Script so an, dass es die Änderungen des Datentyps für die Spalte `SeqNum` in der Tabelle `UACI_RHStaging` unterstützt. Der Wert für `SeqNum` ist eine fortlaufende Zahl für alle Staging-Tabellen für den Antwortverlauf. Der nächste verwendete Wert stammt aus der Spalte `NextID` in der Tabelle `UACI_IdsByType` mit dem `TypeID`-Wert 2. Im folgenden Beispiel werden die drei Zielgruppenebenen Kunde, Haushalt und Konto beschrieben. In der Staging-Tabelle für den Antwortverlauf "Kunde" ist der höchste Wert für "SeqNum" 50. In der Staging-Tabelle für den Antwortverlauf "Haushalt" ist der höchste Wert für `SeqNum` 75. In der Staging-Tabelle für den Antwortverlauf "Konto" ist der höchste Wert für `SeqNum` 100. Sie müssen daher das SQL-Script so anpassen, dass `NextID` für `TypeID = 2` in `UACI_IdsByType` auf 101 festgelegt wird.

Die folgenden SQL-Beispielanweisungen zeigen die erforderlichen Ergänzungen des Scripts `aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql` für eine SQL Server-Datenbank mit der Zielgruppenebene "Haushalt". Der für die Unterstützung der Zielgruppenebene "Haushalt" hinzugefügte Text wird in diesem Beispiel fett dargestellt:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                    DEFAULT 0,
```

```

        UserDefinedFields    char(18) NULL,
    RTSelectionMethod    int NULL,
        CONSTRAINT iRHStaging_PK
            PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
    )
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID,
    ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields,
    RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
    ResponseType,
    ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
    UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum                bigint NOT NULL,
    TreatmentCode         varchar(512) NULL,
    HouseholdID           bigint NULL,
    ResponseDate          datetime NULL,
    ResponseType          int NULL,
    ResponseTypeCode      varchar(64) NULL,
    Mark                  bigint NOT NULL
                        DEFAULT 0,

```



```

        UserDefinedFields    char(18) NULL,
    RTSelectionMethod    int NULL,
        CONSTRAINT iRHStaging_PK
            PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
    )
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseHoldID,
    ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields,
    RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, HouseHoldID, ResponseDate,
    ResponseType,
    ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
    HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Bei DB2- und Oracle-Datenbanken wird zum Einfügen der Werte in die Tabelle UACI_IdsByType folgende Anweisung verwendet:

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
    (select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
    + COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
    from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Bei mehreren Zielgruppen müssen Sie dem SQL-Script aci_usrtab_upgrd für jede Zielgruppenebene die folgenden Abschnitte hinzufügen:

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID    int NULL,
    CellCode          varchar(64) NULL,

```

```

Zone                varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride  ADD
    Predicate        varchar(4000) NULL,
    FinalScore       float NULL,
    EnableStateID    int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseHoldID      ASC
)
go

```

Festlegen von Umgebungsvariablen

Legen Sie in der Datei `setenv` Umgebungsvariablen fest, um die Designzeit- und Laufzeitumgebung von Unica Interact zu aktualisieren.

Bearbeiten Sie die Datei `setenv`, um die für die Unica Interact-Upgrade-Tools erforderlichen Umgebungsvariablen festzulegen.

Bei der Unica Interact-Designzeitumgebung befindet sich diese Datei im Verzeichnis

Interact_Design_Environment_Install_Directory/interactDT/tools/upgrader der Unica Interact-Designzeitumgebungsinstallation. Bei

der Unica Interact-Laufzeitumgebung befindet sich die Datei im Verzeichnis

Interact_Runtime_Environment_Install_Directory/tools/upgrader der Unica Interact-Laufzeitumgebungsinstallation.

Weitere Informationen finden Sie in den Begleittexten der Datei `setenv`.

In der folgenden Tabelle werden die Umgebungsvariablen beschrieben, die Sie in der Datei Unica Interact für die Upgrade-Tools der `setenv`-Designzeit festlegen müssen:

Tabelle 9. Umgebungsvariablen für die Unica Interact-Designzeitumgebung

Diese zweispaltige Tabelle beinhaltet in der ersten Spalte die Namen und in der zweiten Spalte die Beschreibungen der Umgebungsvariablen.

Variablenname	Beschreibung
JAVA_HOME	Stammverzeichnis des von der neuen Unica Campaign-Installation verwendeten JDK. Beispiel: <i><Installation_HOME>/jre</i>
JDBCDRIVER_CP	Pfad zum Verzeichnis mit dem JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CP ist der Standardpfad zum JDBC-Treiber. Sie können diesen Pfad beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben. Geben Sie den JDBC-Treiber an, der beim Installieren von Unica Platform verwendet wurde.
JDBCDRIVER_CLASS	Die Klasse für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CLASS ist die Standardklasse für den JDBC-Treiber. Sie können diese Klasse beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
JDBCDRIVER_URL	Die URL für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_URL ist die Standard-URL für den JDBC-Treiber; Sie können die URL überschreiben, wenn Sie das Upgrade-Tool ausführen.
ERROR_MSG_LEVEL	Gewünschte Protokollebene mit den folgenden gültigen Werten, absteigend sortiert nach Ausführlichkeitsgrad: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR

Variablenname	Beschreibung
LOG_TEMP_DIR	<ul style="list-style-type: none"> • FATAL Verzeichnis, in dem das Migrationstool die Protokolldateien erstellen soll.
LOG_FILE_NAME	Name der Protokolldatei für das Upgrade-Tool.

In der folgenden Tabelle werden die Umgebungsvariablen beschrieben, die Sie in der Datei Unica Interact für die Upgrade-Tools der `setenv`-Designzeit festlegen müssen:

Tabelle 10. Umgebungsvariablen für die Unica Interact-Laufzeitumgebung

Diese zweispaltige Tabelle beinhaltet in der ersten Spalte die Namen und in der zweiten Spalte die Beschreibungen der Umgebungsvariablen.

Variablenname	Beschreibung
JAVA_HOME	Stammverzeichnis des von der neuen Unica Interact-Installation verwendeten JDK.
JDBCDRIVER_CP	Pfad zum Verzeichnis mit dem JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CP ist der Standardpfad zum JDBC-Treiber. Sie können diesen Pfad beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
JDBCDRIVER_CLASS	Die Klasse für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_CLASS ist die Standardklasse für den JDBC-Treiber. Sie können diese Klasse beim Ausführen des Upgrade-Tools überschreiben.
JDBCDRIVER_URL	Die URL für den JDBC-Treiber. JDBCDRIVER_URL ist die Standard-URL für den JDBC-Treiber; Sie können die URL überschreiben, wenn Sie das Upgrade-Tool ausführen.
ERROR_MSG_LEVEL	Gewünschte Protokollebene mit den folgenden gültigen Werten, absteigend sortiert nach Ausführlichkeitsgrad: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL

Variablenname	Beschreibung
LOG_TEMP_DIR	Verzeichnis, in dem das Migrationstool die Protokolldateien erstellen soll.
LOG_FILE_NAME	Name der Protokolldatei für das Upgrade-Tool.

Die Umgebungsvariablen für SSL-Upgrades sind sowohl für Designzeit- als auch für Laufzeitumgebungen von Unica Interact erforderlich.

In der folgenden Tabelle werden die Umgebungsvariablen beschrieben, die Sie zur Unterstützung von SSL-Upgrades für die Designzeit- und Laufzeitumgebung festlegen müssen:

Tabelle 11. Umgebungsvariablen zur Unterstützung von SSL-Upgrades (Laufzeit- und Designzeitumgebungen)

Diese zweispaltige Tabelle beinhaltet in der ersten Spalte die Namen und in der zweiten Spalte die Beschreibungen der Umgebungsvariablen.

Variablenname	Beschreibung
IS_WEBLOGIC_SSL	Mit dieser Variablen legen Sie fest, ob die Verbindung zum Server des Zielsystems über SSL aufgebaut werden soll. Gültige Werte sind YES and NO. Wenn der Wert auf NO gesetzt ist, müssen Sie die übrigen SSL-Eigenschaften nicht einstellen.
BEA_HOME_PATH	Pfad zur Installationsposition des WebLogic-Servers im Zielsystem. Dieser Pfad muss auf die Datei <code>license.bea</code> verweisen. Wenn Sie Unica Interact in einer dezentralen Umgebung installieren, in der das Script nicht lokal auf den WebLogic-Server des Zielsystems zugreifen kann, kopieren Sie die Datei <code>license.bea</code> in einen lokalen Ordner und geben Sie mit der Umgebungsvariablen den Pfad zu diesem Ordner an.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Pfad zum Truststore für die Konfiguration von SSL auf dem WebLogic-Server des Zielsystems. Die vertrauenswürdigen Zertifikate werden an dieser Position gespeichert. Die Variable

Variablenname	Beschreibung
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	wird für den SSL-Handshake verwendet.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Kenntwort des Truststore für die Konfiguration von SSL auf dem WebLogic-Server des Zielsystems. Wenn kein Kennwort vorhanden ist, legen Sie den Wert der Variablen auf "" fest bzw. machen Sie keine Angabe. Die Variable SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD wird für den SSL-Handshake verwendet.

Ausführen der Unica Interact-Upgrade-Tools

Führen Sie das Upgrade-Tool für die Designzeitumgebung aus, um die Unica Interact-Tabellen in den Unica Campaign-Systemtabellen zu aktualisieren. Führen Sie die Upgrade-Tools für die Laufzeitumgebung aus, um die Unica Interact-Tabellen Laufzeit, Lernen, Kontaktverlauf, Antwortverlauf und Benutzerprofil zu aktualisieren.

Ausführen des Upgrade-Tools für die Designzeitumgebung

Bevor Sie das Upgrade-Tool ausführen, starten Sie den Webanwendungsserver auf dem Zielsystem.

Die Unica Interact-Designzeitumgebung verwendet die Unica Campaign-Systemtabellen als Datenbank.


Beim Ausführen des Upgrade-Tools für die Designzeitumgebung können Sie die Aktualisierung jederzeit abbrechen, indem Sie in der Eingabeaufforderung `abort` eingeben.

Der Benutzer, der das Upgrade-Tool ausführt, muss auf die entsprechenden ausführbaren Dateien des Datenbankclients (`sqlplus`, `db2` oder `osql`) für Datenquellen der Campaign-Systemtabellen zugreifen können.

Die aktuelle Version des Upgrade-Tools (`aciUpgradeTool`) befindet sich im Verzeichnis `/interactDT/tools/upgrade` der Unica Interact-Designzeitumgebungsinstallation. Geben Sie an der Eingabeaufforderung die angeforderten Informationen zum Upgrade Ihrer

Systemtabellen auf die neueste Version von Unica Interact ein. Wenn das Tools erfolgreich beendet wird, ist der Upgradeprozess abgeschlossen.

Bei mehreren Partitionen müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jede Partition konfigurieren und ausführen.

 **Anmerkung:** Bei zielgruppenspezifischen Detail-Kontaktverlaufstabellen (Beispiel: UA_DTLContactHist) werden nicht in der Campaign-Konfiguration unter dem Pfad `partitions|partition#|systemTableMapping` zugeordnet, bevor die Umgebung für aktualisierte Kunden aktualisiert wird (wenn Kunden ein Upgrade auf Version 12.1.0.3 und höher durchführen), dann müssen aktualisierte Kunden die Spalte "ABTestBranchID" in zielgruppenspezifischen Detail-Kontaktverlaufstabellen hinzufügen (Beispiel: UA_DTLContactHist) manuell, um A/B-Testerfolgsbezogene Informationen anzuzeigen. Die aktualisierten Kunden können diese Spalte mithilfe der folgenden Abfrage hinzufügen:

- Für Oracle DB:


```
ALTER TABLE <audience specific Detail contact history table> ADD
ABTestBranchID NUMBER(19,0);
```


- Für andere DBs:

```
ALTER TABLE <audience specific Detail contact history table> ADD
ABTestBranchID BIGINT;
```

- Beispiel:

```
ALTER TABLE UA_DTLContactHist ADD ABTestBranchID BIGINT;
```

 **Anmerkung:** Ab Version 12.1.0.3 werden alle alten Strategien nach Ausführung des Interact DT-Upgradetools in Smart Strategies migriert. Im Falle eines Fehlers bei der Migration alter Strategien können Sie mithilfe des Tools 'Strategy Migration' eine bestimmte Strategie nach der Behebung des Problems in eine Smart Strategy migrieren.

 **Anmerkung:** Wenn Kunden ein Upgrade des Interact-Produkts von Version 12.1.0.3 auf Version 12.1.0.4 durchführen, muss die Task in der Datei `TASK4=com.unicacorp.migration.upgradeTool.SmartStrategyUpgradeTask`

ACIUpgradeTaskList.properties unter `<Installation-Home-Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade\conf` deaktiviert oder kommentiert werden.


Ausführen der Upgrade-Tools für die Laufzeitumgebung

Bevor Sie die Upgrade-Tools ausführen, starten Sie den Webanwendungsserver auf dem Zielsystem.

Die Unica Interact-Laufzeitumgebung verwendet die Unica Interact-Systemtabellen als Datenbank.

Beim Ausführen des Upgrade-Tools für die Designzeitumgebung können Sie das Upgrade jederzeit abbrechen, indem Sie in der Eingabeaufforderung `abort` eingeben.

Die aktuellen Versionen der Upgrade-Tools befinden sich im Verzeichnis `/tools/upgrade` der Unica Interact-Laufzeitumgebungsinstallation. Geben Sie an der Eingabeaufforderungen die angeforderten Informationen zum Upgrade Ihrer Tabellen auf die neueste Version von Unica Interact ein. Wenn das Tools erfolgreich beendet wird, ist der Upgradeprozess abgeschlossen.

 **Wichtig:** Führen Sie die SQL-Scripts/Upgrade-Tools einmalig für jede Servergruppe aus.

Führen Sie die Tools in der folgenden Reihenfolge aus, um die Unica Interact-Laufzeitumgebung zu aktualisieren:

1. Führen Sie den Befehl `aciUpgradeTool_runtab` aus, um `systemTablesDataSource` und die Konfigurationseigenschaften der Unica Interact-Laufzeit zu aktualisieren.
2. Wenn Sie integriertes Lernen verwenden, führen Sie den Befehl `aciUpgradeTool_lrntab` aus, um `learningTablesDataSource` zu aktualisieren.
3. Wenn Sie sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwenden, passen Sie die Datei `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` bei Bedarf an und führen Sie anschließend den Befehl `aciUpgradeTool_crhtab` aus, um `contactAndResponseHistoryDataSource` zu aktualisieren.

Sie müssen die `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties`-Datei modifizieren, wenn Sie ein Upgrade von Unica Interact Version 8.x durchführen und wenn die Unica Interact-Laufzeitdatenquelle (wie in der Konfigurationseigenschaft **contactAndResponseHistoryDataSource** unter der Kategorie **Interact | Allgemein** angegeben) nicht mit der Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen übereinstimmt.

4. Wenn Sie die Tabellen `scoreOverride` oder `defaultOffers` verwenden, führen Sie den Befehl `aciUpgradeTool_usrtab` aus, um `prodUserDataSource` zu aktualisieren.

 **Anmerkung:** Wenn Kunden mit Platform-Campaign auf einer virtuellen und Platform-Interact auf einer zweiten VM arbeiten, müssen Sie auf Platform-Interact VM-Benutzern `jdbc.properties` von einer Platform-Campaign-VM kopieren und ersetzen, indem sie die Datei an den folgenden Positionen sichern `<Interact_Home>/tools/bin` and `<Install_Location>/install` und `aciUpgradeTool_crhtab.sh` ausführen.

Nach Ausführung des `aciUpgradeTool_crhtab.sh` müssen die Benutzer die Datei `jdbc.properties` auf der virtuellen Platform-Interact wiederherstellen.

Erneutes Ausführen der Bereitstellung des Unica Interact-Laufzeitserver auf dem Webanwendungsserver

Nachdem Sie das Upgrade von Unica Interact abgeschlossen haben, führen Sie eine erneute Bereitstellung der neu installierten Version des Unica Interact-Laufzeitserver auf dem WebSphere-Anwendungsserver oder in WebLogic durch. **HINWEIS:** Nach dem Upgrade wird beobachtet, dass die Konfiguration `Node treatmentStore` unter `:Affinium|Interact|services|contactHist|` angezeigt wird. Das Entfernen dieser Konfiguration kann mit der Platform `configTool.sh/configTool.bat` durchgeführt werden.

Upgradeprotokoll

Wenn Sie Unica Interact upgraden, schreiben die Unica Interact Upgrade-Tools Verarbeitungsdetails, Warnungen und Fehler in die `aci_upgrade.log`-Datei. Überprüfen Sie anhand dieser Protokolldatei, ob die Aktualisierung fehlerfrei und sauber abgeschlossen wurde.

Der Name der Protokolldatei lautet standardmäßig `aci_upgrade.log` und die Protokolldatei liegt im Verzeichnis `logs`, in dem sich auch die Unica Interact-Upgrade-Tools befinden. Die Position der Protokolldatei und der Ausführlichkeitsgrad werden in der Datei `setenv` angegeben. Sie können die Datei `setenv` vor dem Ausführen der Unica Interact-Upgrade-Tools ändern.

Upgrade von Partitionen

Wenn in der Designzeitumgebung mehrere Partitionen vorhanden sind, müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jede Partition ausführen. Wenn in der Laufzeitumgebung mehrere Partitionen vorhanden sind, müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jeden Laufzeitserver ausführen.

Die Namen der Partitionen müssen in der Quellen- und in der Zielversion von Unica Interact identisch sein.

Erstellen und Füllen der Unica Interact-Systemtabellen

Wenn Sie die Systemtabellen nicht während der Installation erstellt und gefüllt haben, verwenden Sie den Datenbankclient für die Ausführung der Interact-SQL-Skripts für die entsprechende Datenbank oder für die Ausführung und das Ausfüllen der Unica Interact Laufzeitumgebung, Designzeitumgebung, Lernfunktion, des Benutzerprofils und der Datenquellen für die Kontakt- und Antwortverfolgung.

Designzeitumgebungstabellen

Bevor Sie die Unica Interact-Designzeitumgebung in Unica Campaign aktivieren können, müssen Sie der Unica Campaign-Systemtabellendatenbank einige Tabellen hinzufügen.

Die SQL-Skripts befinden sich im *INTERACT_HOME/interactDT/ddl*-Verzeichnis in Ihrer Installation der Interact-Designzeitumgebung.

Wenn Ihre Unica Campaign-Systemtabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Skript im *INTERACT_HOME/interactDT/ddl*-Verzeichnis in Ihrer Unica Interact-Designzeitumgebung. Für die Skripts *aci_populate_systab*, mit denen die Designzeitumgebungstabellen gefüllt werden, gibt es keine Unicode-Äquivalente.

Erstellen Sie die Unica Interact-Designzeitumgebungstabellen mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 12. Skripts zum Erstellen von Designzeitumgebungstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Skripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2	<i>aci_systab_db2.sql</i>
	Der Benutzertabellenbereich und der Tabellenbereich für temporäre Systemtabellen, in dem sich die Unica Campaign-Systemtabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 32 K haben.
Microsoft SQL-Server	<i>aci_systab_sqlsvr.sql</i>
Oracle	<i>aci_systab_ora.sql</i>
MariaDB	<i>aci_systab_mariadb.sql</i>

Füllen Sie die Interact-Designzeitumgebungstabellen mithilfe der Skripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 13. Skripts zum Füllen von Designzeitumgebungstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Skripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2	<i>aci_populate_systab_db2.sql</i>
Microsoft SQL-Server	<i>aci_populate_systab_sqlsvr.sql</i>
Oracle	<i>aci_populate_systab_ora.sql</i>

Datenquellentyp	Scriptname
MariaDB	aci_populate_systab_mariadb.sql

Laufzeitumgebungstabellen

Die SQL-Scripts befinden sich im `<INTERACT_HOME>/ddl`-Verzeichnis der Interact-Installation.

Wenn Ihre Interact-Laufzeitabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im `<INTERACT_HOME>/ddl/Unicode`-Verzeichnis, um die Laufzeitabellen zu erstellen. Für die Scripts `aci_populate_runtab`, mit denen die Laufzeitabellen gefüllt werden, gibt es keine Unicode-Äquivalente.

Sie müssen die SQL-Scripts einmal für jede Servergruppendatenquelle ausführen.

Erstellen Sie die Interact-Laufzeitabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 14. Scripts zum Erstellen von Designzeitabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.


Datenquellentyp	Scriptname
DB2	aci_runtab_db2.sql
	Der Benutzertabellenbereich und der Tabellenbereich für temporäre Systemtabellen, in dem sich die Interact-Laufzeitumgebungstabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 32 K haben.
Microsoft SQL-Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql
MariaDB	aci_runtab_mariadb.sql

Füllen Sie die Interact-Laufzeitabellen mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 15. Scripts zum Füllen von Laufzeitumgebungstabellen

Diese zweiseitige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2	aci_populate_runtab_db2.sql
	Sie müssen den folgenden Befehl beim Ausführen des Scripts verwenden: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL-Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql
MariaDB	aci_populate_runtab_mariadb.sql

 **Anmerkung:** Sie sollten die Größe der Spalte `UACI_EligStat.offerName` von 64 in 130 (oder 390 bei Unicode-Tabellen) ändern, damit die Kompatibilität mit Unica Campaign bewahrt werden kann. Verwenden Sie bei dieser Änderung die folgenden Beispiele für SQL-Anweisungen.

Non-Unicode

```
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE
      varchar(130);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not
      null;
MariaDB: ALTER TABLE UACI_EligStat modify column OfferName varchar(130) not
      null;
```


Unicode

```
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE
      varchar(390);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not
      null;
MariaDB: ALTER TABLE UACI_EligStat modify column OfferName nvarchar(390)
      not null;
```

Lerntabellen

Sie können SQL-Scripts verwenden, um Tabellen für Zusatzfunktionen wie Lernen, globale Angebote, Bewertungsüberschreibung sowie Kontakt- und Antwortverlaufsverfolgung zu erstellen und zu füllen.

Alle SQL-Scripts befinden sich im Verzeichnis von *<Interact_HOME>/ddl*.

 **Anmerkung:** Für das integrierte Lernmodul ist eine separate Datenquelle aus den Unica Interact-Laufzeitumgebungstabellen erforderlich. Für das integrierte Lernmodul müssen Sie eine Datenquelle für alle Lerndaten erstellen. Die separate Datenquelle kann mit allen Servergruppen kommunizieren, was bedeutet, dass Sie gleichzeitig von verschiedenen Touchpoints lernen können.

Wenn Ihre Interact-Laufzeitabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script im Verzeichnis *<Interact_HOME>/ddl/Unicode directory*, um die Lerntabellen zu erstellen.

Erstellen Sie die Interact-Lerntabellen mithilfe der folgenden Tabelle:

Tabelle 16. Scripts für die Erstellung von Lerntabellen


Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL-Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql
MariaDB	aci_lrntab_mariadb.sql

Kontakt- und Antwortverlaufstabellen

Sie müssen SQL-Scripts für die Kontaktverlaufstabellen ausführen, wenn Sie sitzungsübergreifende Antwortverfolgung oder die erweiterte Lernfunktion verwenden möchten.

Alle SQL-Scripts befinden sich im Installationsverzeichnis von Interact.

 **Anmerkung:** Bei Verwendung der Funktion Kontakt- und Antwortverlauf ist eine separate Datenquelle aus den Interact-Laufzeitumgebungstabellen erforderlich. Um die Kontakt- und Antwortverlaufsaktionen zu verwenden, müssen Sie eine Datenquelle für Kontakt- und Antwortdaten erstellen. Die separate Datenquelle kann mit allen Servergruppen kommunizieren.

Wenn Ihre Kontaktverlaufstabellen für Unicode konfiguriert sind, verwenden Sie das entsprechende Script, das sich im **Unicode**-Verzeichnis an derselben Position wie das Standardscript zum Erstellen der Lerntabellen befindet.

Erstellen Sie die Kontakt- und Antwortverlaufstabellen von Interact mithilfe der Scripts in der folgenden Tabelle:

Tabelle 17. Scripts zum Erstellen von Kontaktverlaufstabellen

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte den Datenquellentyp und in der zweiten Spalte den Namen des Scripts.

Datenquellentyp	Scriptname
DB2	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_db2.sql im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. Das Script wirkt sich auf die Interact-Laufzeitabellen aus. • aci_lrnfeature_db2.sql im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/</code>. Das Script wirkt sich auf die Campaign-Designzeitabellen aus.
Microsoft SQL-Server	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code>.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. • aci_lrnfeature_ora.sql im Verzeichnis <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code>.
MariaDB	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_mariadb.sql in the <code><Interact_Home>/ddl/</code> directory. • aci_lrnfeature_mariadb.sql in the <code><Interact_Home>/interactDT/ddl</code> directory.

Bereitstellen von Unica Interact

Sie müssen die Unica Interact Laufzeitumgebung für jede Instanz des von Ihnen installierten Laufzeitserverns bereitstellen. Die Designzeitumgebung wird automatisch mit der EAR- oder WAR-Datei von Campaign bereitgestellt.

Sie müssen mit der Arbeit mit Ihrem Webanwendungsserver vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Webanwendungsserver.

HTTP-Proxy-Unterstützung in der API und dem OMO-Gateway

- Wenn getriggerte Nachrichten für die Verwendung einer HTTP-Verbindung konfiguriert werden, kann optional ein HTTP-Proxy mit Authentifizierung zwischen Interact und dem Endpunkt konfiguriert werden.
- Wenn die Client-Bibliothek (interact_client.jar) verwendet wird, um den Client mit Interact-Laufzeitservern zu verbinden, kann optional ein HTTP-Proxy mit Authentifizierung zwischen der Client-Anwendung und der Interact-Laufzeit konfiguriert werden.


Designzeitumgebung bereitstellen


Nachdem Sie Unica Interact installiert haben, wird die Designzeitumgebung bei der Bereitstellung von Unica Campaign automatisch bereitgestellt. Nach Bereitstellung der `Campaign.war`-Datei aktiviert die Konfigurationsprozedur automatisch die Unica Interact-Designzeitumgebung in Campaign. Die `Campaign.war`-Datei befindet sich im Verzeichnis der Campaign-Installation.

Laufzeitumgebung bereitstellen

Sie müssen die Unica Interact-Laufzeitumgebung bereitstellen, indem Sie die `InteractRT.war`-Datei für jede Instanz des Laufzeitserverns, die Sie installieren oder ein Upgrade durchführen, bereitstellen. Wenn zum Beispiel sechs Instanzen eines Laufzeitserverns existieren, müssen Sie die Unica Interact-Laufzeitumgebung sechs Mal installieren und bereitstellen. Sie können die Laufzeitumgebung auf demselben Server wie die Designzeitumgebung bereitstellen oder Sie können die Unica Interact-Laufzeitumgebung

auf einem separaten Server bereitstellen. Die `InteractRT.war` befindet sich im Verzeichnis der Unica Interact-Installation.

 **Anmerkung:** Wenn Sie die Unica Interact-Laufzeitumgebung bereitstellen, muss die Kontextwurzel auf `/interact` gesetzt werden. Verwenden Sie für das Kontextstammverzeichnis keinen anderen Wert, andernfalls funktioniert die Navigation zur Laufzeitumgebung und innerhalb der Links und Seiten der Interact-Laufzeit nicht mehr ordnungsgemäß.

 **Anmerkung:** Wenn Unica Interact upgegradet wird, ist es erforderlich, die Umgebungsvariable `INTERACT_HOME` zu setzen, die auf das Installationsverzeichnis von Unica Interact verweist, um die Datei `interact.log` zu generieren. Ab Release 11.1 wird die `log4j` auf `'log4j2'` geändert. Sie müssen alle benutzerdefinierten Einträge aus der Datei `'interact_log4j.properties'` der Basiseinrichtung in die 11.1-Zieleinrichtung in der Datei `'interact_log4j2.xml'` kopieren.

Bereitstellen von Unica Interact auf WebSphere Anwendungsserver

Sie können das Produkt -Laufzeitumgebung auf unterstützten Versionen von WebSphere Application Server (WAS) aus einer WAR-Datei oder EAR-Datei bereitstellen. Die Designzeitumgebung wird automatisch mit der EAR- oder WAR-Datei des Produkts bereitgestellt.

- Achten Sie darauf, dass in WAS die Codierung für mehrere Sprachen aktiviert ist.
- Wenn Sie den Assistenten "Neue Anwendung installieren" ausführen, stellen Sie sicher, dass Sie die JDK-Quellenebene auf 18 festlegen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie `el-api.jar` im WAS-Server-Bibliotheksverzeichnis hinzufügen.

Implementieren Unica Interact unter WAS aus einer EAR-Datei

Sie können Unica Interact unter Verwendung einer EAR-Datei bereitstellen, wenn Sie Interact beim Ausführen des Unica-Installationsprogramms in eine EAR-Datei eingebunden haben.

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und Datenbankprovider in WebSphere erstellt haben.

1. Rufen Sie die WebSphere Integrated Solutions Console auf.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2 befinden:
 - a. Klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Datenquelle. Rufen Sie die **benutzerdefinierten Eigenschaften** der Datenquelle auf.
 - b. Wählen Sie den Link **zu den angepassten Eigenschaften** aus.
 - c. Legen Sie den Wert für **resultSetHoldability** auf 1 fest.

Wenn die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht angezeigt wird, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability**, und legen Sie für sie den Wert 1 fest.
3. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Wählen Sie im Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
6. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten Neue Anwendung installieren außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** check box.
 - Legen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten für **JDK-Quellenebene** auf den Wert 18 fest.

- Legen Sie in Schritt 9 des Installationsassistenten für **Kontextstammverzeichnis** den Wert /Interact fest.
7. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
 8. Wählen Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" die EAR-Datei aus, die Sie implementieren möchten.
 9. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften des Webmoduls** auf **Sitzungsmanagement** und wählen Sie die folgenden Kontrollkästchen aus:
 - **Sitzungsmanagement überschreiben**
 - **Cookies aktivieren**
 10. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie in das Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
 11. Wenn Sie WebSphere WebSphere Application Server (WAS) 8 verwenden, wählen Sie **Servers > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies auf HTTPOnly setzen, um Cross-Site-Scripting-Attacks zu vermeiden**.
 12. Wählen Sie im Abschnitt **Detail-Eigenschaften** die Option **Klasse laden und Erkennung aktualisieren**.
 13. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst** aus.
 14. Öffnen Sie in `campaign.ear` den Abschnitt **Module verwalten** und wählen Sie die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
 15. Für **WAR-Richtlinie für Klassenladeprogramm** wählen Sie die Option **Klassenladeprogramm für jede WAR-Datei in der Anwendung** aus.

16. Wählen Sie **Anwendungsserver > Ihr Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine**

17. Geben Sie im Abschnitt **Allgemeine JVM-Argumente** die folgenden JVM-Argumente ein:

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlxp.jaxb.opti.level=3
```

18. Starten Sie die Bereitstellung.

Bereitstellen von Unica Interact unter WAS aus einer WAR-Datei

Sie können die Anwendung Unica Interact aus einer WAR-Datei unter WAS bereitstellen.

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, bevor Sie das Produkt bereitstellen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und Datenbankprovider in WebSphere erstellt haben.

1. Rufen Sie die WebSphere Integrated Solutions Console auf.

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2 befinden:

- a. Klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Datenquelle. Rufen Sie die benutzerdefinierten Eigenschaften der Datenquelle auf.
- b. Wählen Sie den Link zu den angepassten Eigenschaften aus.
- c. Legen Sie den Wert für **resultSetHoldability** auf 1 fest.

Wenn die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht angezeigt wird, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability**, und legen Sie für sie den Wert 1 fest.

3. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Wählen Sie im Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
6. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten **Neue Anwendung installieren** außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** check box.
 - Legen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten für **JDK-Quellenebene** auf den Wert 18 fest.
 - In Schritt 9 des Installationsassistenten setzen Sie die **Kontextwurzel** auf / Campaign.
 - Legen Sie in Schritt 10 des Installationsassistenten für **Kontextstammverzeichnis** den Wert /interact fest.
7. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** .
8. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **unica.war**.
9. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **Campaign.war**.
10. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **InteractRT.war**.
11. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei **plan.war**.
12. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften des Webmoduls** auf **Sitzungsmanagement** und wählen Sie die folgenden Kontrollkästchen aus:
 - **Sitzungsmanagement überschreiben**

- **Cookies aktivieren**

13. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie in das Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
14. Wenn Sie WebSphere WebSphere Application Server (WAS) 8 verwenden, wählen Sie **Servers > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies auf HTTPOnly setzen, um Cross-Site-Scripting-Attacken zu vermeiden**.
15. Wählen Sie im Abschnitt **Anwendungen > Unternehmensanwendungen** des Servers die WAR-Datei aus, die Sie implementiert haben.
16. Wählen Sie im Abschnitt **Detail-Eigenschaften** die Option **Klasse laden und Erkennung aktualisieren**.
17. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
18. Wählen Sie im Abschnitt **Module** die Option **Module verwalten > Interact** aus und wählen Sie unter **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)** aus.
19. Geben Sie als Kontextstammverzeichnis für die Anwendung `/interact` ein.
20. Wählen Sie im Abschnitt **WAR-Klassenladeprogramm-Richtlinie** die Option **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
21. Wählen Sie zum Bereitstellen von Interact **Interact > Module verwalten > interact.war > Reihenfolge der Klassenladeprogramme** aus. Wählen Sie bei **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** in **Module verwalten** die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
22. Wählen Sie für **Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm** den Eintrag **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.

23. Wählen Sie **Anwendungsserver > Ihr Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine**

24. Geben Sie im Abschnitt **Allgemeine JVM-Argumente** die folgenden JVM-Argumente ein:

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true  
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider  
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl  
-agentlib:getClasses -verbose:dynload  
-Dcom.ibm.xml.xlxp.jaxb.opti.level=3
```

25. Starten Sie die Bereitstellung.

Bereitstellen von Unica Interact auf WebLogic

Sie können Unica-Produkte unter WebLogic implementieren.

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Interact unter WebLogic die folgenden Richtlinien:

- HCL Unica-Produkte passen die von WebLogic verwendete JVM an. Wenn Sie JVM-Fehlern entdecken, müssen Sie möglicherweise eine WebLogic-Instanz erstellen, die Unica-Produkten zugeordnet ist.
- Überprüfen Sie, ob das ausgewählte SDK für die von Ihnen verwendete WebLogic-Domäne Sun SDK ist, indem Sie im Start-Skript (`startWebLogic.cmd`) nach der Variable `JAVA_VENDOR` suchen. Sie sollte folgendermaßen eingestellt sein: `JAVA_VENDOR=Sun`. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` eingestellt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.
- Stellen Sie die Unica-Produkte als Webanwendungsmodule bereit.
- Auf UNIX-Systemen müssen Sie WebLogic von der Konsole aus starten, um die korrekte Darstellung von grafischen Diagrammen wiederzugeben. Die Konsole ist gewöhnlich das System, auf dem der Server ausgeführt wird. In manchen Fällen wird der Webanwendungsserver allerdings anders definiert.

Wenn eine Konsole nicht zugänglich oder nicht vorhanden ist, können Sie mithilfe von Exceed eine Konsole emulieren. Sie müssen Exceed so konfigurieren, dass Ihr lokaler X-Server-Prozess die Verbindung zum UNIX System im Stammfenster- oder Einzelfenstermodus herstellt. Wenn Sie den Webanwendungsserver mit Exceed starten, müssen Sie Exceed im Hintergrund weiter ausführen, damit auch der Webanwendungsserver weiter ausgeführt wird. Wenden Sie sich bei Problemen mit der Diagrammwiedergabe an den technischen Support von , um ausführliche Anweisungen zu erhalten.

Wird die Verbindung zum UNIX-System über Telnet oder SSH hergestellt, treten immer Probleme bei der Darstellung von Diagrammen auf.

- Wenn Sie WebLogic darauf konfigurieren, das IIS-Plug-in zu verwenden, konsultieren Sie die WebLogic-Dokumentation.
- Fügen Sie die folgenden Parameter im Abschnitt `JAVA_OPTIONS` von `startWeblogic.cmd` oder `startWeblogic.sh` hinzu:

```
-Dinteract.home=Unica Interact installation directory
-Dfile.encoding=UTF-8
```

- Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Script `setDomainEnv` hinzufügen:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Unter bestimmten Umständen kann die Bereitstellung von älteren traditionellen interaktiven Kanälen oder interaktiven Kanälen mit großen Bereitstellungsverläufen das System belasten und mindestens 2048 MB Java-Heapspeicher für die Unica Campaign-Designzeit und/oder Interact-LaufzeitJava erfordern.

Systemadministratoren können die den Bereitstellungssystemen verfügbare Speicherkapazität über die folgenden JVM-Parameter anpassen:

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Wobei die Zeichen `####` 2048 oder höher sein sollten (abhängig von ihrer Systembelastung). Beachten Sie, dass ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM normalerweise für Werte größer als 2048 erforderlich sind.

Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.

Bereitstellen von Unica Interact unter Tomcat Application Server

Sie können den Unica Interact WAR auf dem Tomcat Application Server (TAS) bereitstellen.

Vorgehensweise bei der Konfiguration des Tomcat Application Servers

Wenn Sie Unica Interact auf dem Tomcat Application Server konfigurieren, sind folgende Schritte durchzuführen:

Sie müssen die Test-, Produktions- und Interaktionslaufzeit-Datenquelle in Campaign.xml der Unica Campaign Tomcat-Instanz hinzufügen. Zum Beispiel:

```
<Resource name="<testDataSource>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<db user for test schema>" password="<db password>"
  driverClassName=
  "<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<prodDataSource>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<db user for prod schema>" password="<db password>"
  driverClassName=
  "<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<InteractRunTimeDataSource>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
```

```

username="<db user for runtime schema>" password="<db password>"
driverClassName="<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>


<Resource name="<InteractLearningDS>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<db user for runtime schema>" password="<db password>"
  driverClassName="<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

```

```

Note - {{You can encrypt DB password using }}encryptTomcatDBPasswords
utility located in <Platform_Home>/tools/bin

```

 **Anmerkung:** Fügen Sie beim Definieren der Datenquelle/JNDI das Präfix „java:/comp/env/“ hinzu.


Zum Beispiel: Die Laufzeitdatenquelle muss als „java:/comp/env/InteractRTDS“ und auf ähnliche Weise für andere Datenquellen angegeben werden: InteractLearningDS, prodUserDataSource, testRunDataSource, contactAndResponseHistoryDataSource.

Unica Interact auf JBoss bereitstellen

Sie können die Unica Interact-Anwendung aus einer WAR-Datei oder einer EAR-Datei unter dem JBoss Application Server (JAS) bereitstellen.

Beachten Sie die folgenden Punkte, bevor Sie Unica Interact auf JBoss bereitstellen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Jboss die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Zur Konfiguration Ihres JBoss Application Servers verwenden Sie die JBoss Integrated Solutions Konsole. In den folgenden Schritten wird die Einstellung bestimmter Steuerelemente erläutert.

 **Anmerkung:** Verschiedene Versionen von JBoss Application Server stellen Bedienelemente der Benutzeroberfläche in unterschiedlicher Reihenfolge und mit alternativen Bezeichnungen dar.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgebung für die Bereitstellung von Unica Interact einzurichten:

1. JVM-Einstellungen können dem `standalone.conf`-Script im `JBOSS_EAP_HOME/bin`-Ordner hinzugefügt werden.
2. Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Script `standalone.conf` hinzufügen:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m
-XX:MaxPermSize=256m
```
3. Unter bestimmten Umständen kann die Bereitstellung von älteren traditionellen interaktiven Kanälen oder interaktiven Kanälen mit großen Bereitstellungsverläufen das System belasten und mindestens 2048MB Java-Heapspeicher für die Campaign-Designzeit und/oder Interact-Laufzeit erfordern. Systemadministratoren können die Menge des den Bereitstellungssystemen zur Verfügung stehenden Speichers über die folgenden JVM-Parameter anpassen: `-Xms#####m -Xmx#####m -XX:MaxPermSize=256m` wobei die Zeichen `#####` 2048 oder höher sein sollten (abhängig von ihrer Systemauslastung.) **Beachten Sie:** Für Werte größer als 2048 sind normalerweise ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM erforderlich. Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.
4. Rufen Sie die JBoss Enterprise Application Platform Admin Console auf.
5. Stellen Sie `interact.ear /interactRT.war` auf JBOSS bereit.

Die ActivityOrchastrator-Funktion mit JBOSS konfigurieren

Um die Funktion `activityOrchastrator` zu verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus.

1. Starten Sie den JBOSS Standalone-Service mit folgendem Befehl: `standalone.bat -server-config=standalone-full.xml` `standalone.sh -server-config=standalone-full.xml`

2. Starten Sie JBOSS CLI, stellen Sie eine Verbindung zum JBoss-Server her und führen Sie folgende Befehle aus: `jms-queue add --queue-address=<queue-name> --entries=[java:/jms/<queue-name>] <queue-name>`: Name der Warteschlange (für z. B. Test)
3. Fügen Sie auch Anwendungsserver-Benutzer hinzu, indem Sie folgenden Befehl von `<JBOSS-HOME>/bin location` eingeben: `add-user.bat/sh -a -u <username> -p <password> -g guest` Für z.B. `uname/pass : jboss/jboss123`
4. Erstellen Sie JDBC-Verbindungen, wie im JBOSS-Abschnitt "Informationen zur Erstellung von JDBC-Verbindungen" in diesem Handbuch beschrieben.
5. Deploy `<path-to-war>/interactRT.war` bereitstellen
6. Zur Konfiguration von activityOrchastrator müssen Sie zwei Empfängerparameter hinzufügen - Benutzername und Kennwort. Hinweis: [Benutzername und Kennwort sind die Berechtigungsnachweise für den JBOSS-Anwendungsserver]
7. Starten Sie den Server erneut.

Überprüfen der Unica Interact-Installation

Sie müssen überprüfen, ob Unica Interact ordnungsgemäß installiert ist. Hierfür überprüfen Sie, ob Sie auf die interaktiven Kanäle und die Unica Interact-Laufzeit-URL zugreifen können.

1. Um zu überprüfen, ob die Unica Interact-Designzeitumgebung installiert ist, melden Sie sich bei der Unica-Konsole an und überprüfen Sie, ob Sie auf **Campaign > Interaktive Kanäle** zugreifen können.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob die Unica Interact-Laufzeitumgebung ordnungsgemäß installiert ist:
 - a. Rufen Sie über einen unterstützten Web-Browser die Unica Interact-Laufzeit-URL auf.
Die Laufzeit-URL lautet:

```
http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp
```

Dabei ist *host.domain.com* der Computer, auf dem UnicaInteract installiert ist, und *port* ist die Nummer des Ports, auf dem der Interact-Anwendungsserver lauscht.

b. Klicken Sie auf **Interact Initialisierungsstatus**.

Wenn der Unica Interact-Server einwandfrei ausgeführt wird, antwortet UnicaInteract mit der folgenden Nachricht:

```
System initialized with no errors!
```

Wenn die Initialisierung fehlschlägt, überprüfen Sie das Installationsverfahren und überprüfen Sie, ob Sie alle Anweisungen befolgt haben.

Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit

In der in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgehensweise werden zusätzliche Konfigurationsmaßnahmen im Webanwendungsserver erläutert. Sie sind optional, möglicherweise möchten Sie sie aber ausführen, um die Sicherheit Ihres Systems zu verbessern.

Inaktivieren von X-Powered-By-Flag

Wenn in Ihrer Organisation Bedenken bestehen, dass das Flag "X-Powered-By" in der Headervariablen ein Sicherheitsrisiko darstellt, dann können Sie es inaktivieren, indem Sie folgendermaßen vorgehen.

1. Falls Sie WebLogic verwenden, müssen Sie in der Administrationskonsole unter **domainName > Konfiguration > Webanwendung** für **X-Powered-By-Header** die Option **X-Powered-By-Header wird nicht gesendet** festlegen.
2. Wenn Sie mit WebSphere arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Navigieren Sie in der WebSphere-Administrationskonsole zu **Server > Servertypen > WebSphere-Anwendungsserver server_name > Einstellungen des Webcontainers > Webcontainer**.
 - b. Wählen Sie unter **Additional Properties** (Weitere Eigenschaften) **Custom Properties** (Angepasste Eigenschaften) aus.
 - c. Klicken Sie auf der Seite "Angepasste Eigenschaften" auf **Neu**.

- d. Erstellen Sie auf der Seite "Einstellungen" eine angepasste Eigenschaft mit dem Namen `com.ibm.ws.webcontainer.disablePoweredBy` und legen Sie den Wert `false` fest.
- e. Klicken Sie auf **Anwenden** oder auf **OK**.
- f. Klicken Sie auf der Aufgabenleiste der Konsole auf **Speichern**, um Ihre Konfigurationsänderungen zu speichern.
- g. Starten Sie den Server erneut.

Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades

In Ihrem Webanwendungsserver können Sie den Cookiezugriff auf eine bestimmte Anwendung einschränken, um die Sicherheit zu erhöhen. Werden für Cookies keine Einschränkungen festgelegt, dann gelten sie für alle bereitgestellten Anwendungen.

1. Wenn Sie mit WebLogic arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Extrahieren Sie die Datei `weblogic.xml` aus dem WAR- oder EAR-Paket an der Position, an der der restriktive Cookiepfad hinzugefügt werden soll.
 - b. Fügen Sie folgende Informationen zur Datei `weblogic.xml` hinzu, wobei *context-path* den Kontextpfad für die bereitgestellte Anwendung angibt. Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path </param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

- c. Erstellen Sie die WAR- oder EAR-Datei neu.
2. Wenn Sie mit WebSphere arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Navigieren Sie in der WebSphere-Administrationskonsole zur Registerkarte **Session Manager > Cookie**.

b. Legen Sie für **Cookie-Pfad** den Kontextpfad Ihrer Anwendung fest.

Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise /unica.

Kapitel 4. Deinstallieren von Unica Interact

Führen Sie das UnicaInteract-Deinstallationsprogramm (bzw. die -Deinstallationsprogramme) aus, um Unica Interact zu deinstallieren. Wenn Sie das Unica Interact-Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.


Wenn Sie Unica-Produkte installieren, ist ein Deinstallationsprogramm im `Uninstall_Product` Verzeichnis enthalten, wobei Product der Name Ihres Produkts ist. Unter Windows wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien im Installationsverzeichnis manuell entfernen, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, resultiert dies eventuell in einer unvollständigen Installation, falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein Produkt am selben Ort erneut installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.

Beachten Sie neben den allgemeinen Anweisungen zur Deinstallation von Unica-Produkten die folgenden Richtlinien, wenn Sie Unica Interact deinstallieren:

- Wenn Sie über mehrere Unica Interact-Laufzeitinstallationen verfügen, die dieselbe Unica Platform-Installation verwenden, müssen Sie die Netzkonnektivität der Unica Interact-Laufzeit-Workstation entfernen, bevor Sie das Deinstallationsprogramm ausführen. Geschieht dies nicht, werden die Konfigurationsdaten für alle Unica Interact-Laufzeitinstallationen von Unica Platform deinstalliert.
- Warnungen, die Sie auf die Aufhebung der Registrierung von Unica Platform hinweisen, können Sie ignorieren.
- Als Vorsichtsmaßnahme können Sie eine Kopie der Konfiguration exportieren, bevor Sie Unica Interact deinstallieren.

- Wenn Sie nach Ausführen des Deinstallationsprogramms die Unica Interact-Designzeitumgebung deinstallieren, müssen Sie die Registrierung für Unica Interact eventuell manuell aufheben. Verwenden Sie das Dienstprogramm configtool, um die Registrierung von `full_path_to_Interaction_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml` aufzuheben.

 **Anmerkung:** Bei UNIX muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Interact installiert wurde.

1. Wenn Sie die Unica Interact-Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für WebSphere oder WebLogic aufheben.
2. Stoppen Sie den Unica Interact-Listener.
3. Um die Unica Optimize-Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen, führen Sie das Script `aco_systab_drop.sql` im Verzeichnis `ddl` Ihrer Unica Interact-Installation aus. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.
4. Beenden Sie WebSphere oder WebLogic.
5. Stoppen Sie die Prozesse in Verbindung mit Unica Interact.
6. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.
7. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Interact zu deinstallieren:
 - Klicken Sie auf das Unica Interact-Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` enthalten ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Interact installiert haben.

- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Unica Interact im Konsolenmodus zu deinstallieren:

`Uninstall_Product -i console`

- Wenn Sie die Deinstallation in einer UNIX-Umgebung ausführen, navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Interact zu deinstallieren:


`./Uninstall_interact.`

 **Anmerkung:** UNIX erfordert Leerzeichen nach \.

- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Unica Interact im stillen Modus zu deinstallieren:

`Uninstall_Product -i silent`

Wenn Sie Unica Interact im stillen Modus deinstallieren, werden bei der Deinstallation keine Dialoge zur Benutzerinteraktion angezeigt.

 **Anmerkung:** Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Unica Interact angeben, wird das Interact-Deinstallationsprogramm in dem Modus ausgeführt, in dem Unica Interact installiert ist.


Kapitel 5. configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Unica Platform-Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm `configTool` verwenden, um Konfigurationseinstellungen aus den Systemtabellen zu importieren oder exportieren.

Einsatzmöglichkeiten für „configTool“

In den folgenden Situationen können Sie `configTool` verwenden:

- Importieren der in Unica Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend über die Seite **Konfiguration** ändern und duplizieren können.
- Registrieren von (Importieren der Konfigurationseinstellungen für) Unica-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzufügen kann.
- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen für die Sicherung oder zum Importieren in eine andere Installation von Unica.
- Löschen von Kategorien, die nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen. Dabei verwenden Sie `configTool`, um die Konfiguration zu exportieren. Anschließend löschen Sie die XML-Datei, welche die Kategorie erstellt, und verwenden `configTool`, um die bearbeitete XML-Datei zu importieren.

 **Wichtig:** Dieses Dienstprogramm modifiziert die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Unica Platform-Systemtabellendatenbank, welche die Konfigurationseinstellungen und die zugehörigen Werte enthalten. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, erstellen Sie entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen oder exportieren die aktuellen Konfigurationen mit `configTool` und sichern die so erstellte Datei. So haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wiederherzustellen, falls der Import mit `configTool` fehlschlägt.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Befehle

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Löschen von Konfigurationseinstellungen und den entsprechenden Einstellungen durch Festlegen eines Pfads in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie.

Im Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Beachten Sie Folgendes:

- Mit diesem Befehl können keine vollständigen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl `-u`, um die komplette Registrierung einer Anwendung aufzuheben.
- Um Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen, verwenden Sie die Option `-o`.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importieren von Konfigurationseinstellungen mit den entsprechenden Einstellungswerten aus einer festgelegten XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter welchem Sie die Kategorien speichern möchten. Das Dienstprogramm `configTool` importiert Eigenschaften in der Kategorie, die Sie im Pfad angegeben haben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene speichern. In die Ebene der obersten Kategorie können Sie jedoch keine Kategorie hinzufügen.

Im übergeordneten Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Importdatei relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad festlegen, sucht `configTool` die Datei zuerst in relativer Position zum Verzeichnis `tools/bin`.

Standardmäßig werden bestehende Kategorien nicht überschrieben. Falls Sie das wünschen, können Sie jedoch die Option `-o` verwenden.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exportieren von Konfigurationseinstellungen und deren Einstellungswerten in eine XML-Datei mit festgelegtem Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie festlegen.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Exportdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn der Dateipfad kein Trennzeichen (/ in UNIX, / oder \ in Windows) enthält, speichert `configTool` die Datei im Verzeichnis `tools/bin` unter Ihrer Unica Platform-Installation. Wenn Sie die Erweiterung `xml` nicht angeben, wird sie von `configTool` hinzugefügt.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades verwendet, um Konfigurationseigenschaften zu importieren. Wenn Sie ein Fixpack angewendet haben, das eine neue Konfigurationseigenschaft enthält, und dann ein Upgrade durchführen, können beim Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil des manuellen Upgrades Werte überschrieben werden, die beim Anwenden des Fixpacks festgelegt wurden. Der `-vp`-Befehl stellt sicher, dass der Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschreibt.

⚠ Wichtig: Wenn Sie das Dienstprogramm `configTool` mit der Option `-vp` verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, erneut starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht `configTool` alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

```
-r productName -f registrationFile
```

Registrieren Sie die Anwendung. Die Speicherposition der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder als vollständiger Verzeichnispfad angegeben werden. Standardmäßig werden bestehende Konfigurationen nicht überschrieben. Falls Sie dies jedoch wünschen, können Sie die Option `-o` verwenden. Der Parameter `productName` muss einer der oben aufgelisteten Parameter sein.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie den Befehl `-r` verwenden, muss der erste Tag in der XML-Datei der Registrierung `<application>` sein.

Zusammen mit dem Produkt können andere Dateien zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe Sie Konfigurationseinstellungen in die Unica Platform-Datenbank einfügen

können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl `-i`. Nur die Datei, deren erster Tag `<application>` ist, kann mit dem Befehl `-r` verwendet werden.

- Der Name der Registrierungsdatei für Unica Platform ist `Manager_config.xml` und der erste Tag ist `<Suite>`. Um diese Datei in einer neuen Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, oder führen Sie das Unica Platform-Installationsprogramm erneut aus, wie im *Unica Platform Installationshandbuch* beschrieben.
- Verwenden Sie nach der Erstinstallation für die erneute Registrierung aller Produkte außer Unica Platform `configTool` mit dem Befehl `-r` und `-o`, um die bestehenden Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm `configTool` verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen, die zur Registrierung und Aufhebung von Produktregistrierungen eingesetzt werden. Mit dem Release 8.5.0 von Unica haben sich viele Produktnamen geändert. Die in `configTool` verwendeten Namen haben sich jedoch nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Verwendung in `configTool` sowie die aktuellen Namen der Produkte sind nachfolgend aufgeführt.

Tabelle 18. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool

Produktname	In configTool verwendeter Name
Unica Platform	<code>Manager</code>
Unica Campaign	<code>Campaign</code>
Unica Interact	<code>Interact</code>
Unica Optimize	<code>Optimize</code>
Unica Plan	<code>Plan</code>

`-uproductName`

Registrierung einer durch `productName` angegebenen Anwendung aufheben. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen, der Produktname ist ausreichend und erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt.

Optionen

-o

Bei Verwendung mit `-i` oder `-r` wird eine vorhandene Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten) überschrieben.

Bei Verwendung mit `-d` können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** keinen Link **Kategorie löschen** enthält.

Beispiele

- Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei `Product_config.xml` im Verzeichnis `conf` unter der Unica Platform-Installation.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importieren von einer der Unica Campaign-Datenquellenvorlagen in die Unica Campaign-Standardpartition: `partition1`. Das Beispiel setzt voraus, dass Sie die Oracle-Datenquellenvorlage `OracleTemplate.xml` im Verzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation gespeichert haben.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportieren Sie alle Konfigurationseinstellungen in eine Datei namens `myConfig.xml` im Verzeichnis `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportieren einer bestehenden Unica Campaign-Partition (vollständig, mit Datenquelleneinträgen), Speichern in der Datei `partitionTemplate.xml` und Speichern im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Manuelles Registrieren der Anwendung `productName` mit der Datei `app_config.xml`, die im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation gespeichert ist, und Überschreiben einer bestehenden Registrierung dieser Anwendung.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Aufheben der Registrierung einer Anwendung „`productName`“.


```
configTool -u productName
```

- Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die encodeCSV-Funktion zu aktivieren:

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf  
\Plan_encodeProperty_12.0.xml
```

- Registrieren Sie die Unica Interact-Einstellungen als Konfigurationsmenü

unter `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf`
`\interact_setup_navigation.xml` mit

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"interact_setup_navigation.xml"
```