

**Unica Interact
Releaseinformationen zu Version 12.1.0.3**



Inhalt

Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Neue Features und Änderungen.....	2
Behobene Fehler.....	5
Bekannte Probleme.....	6

Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Interact wird im Rahmen der Produktsuite Unica betrieben.

Upgradepfade

Benutzer können die folgenden Aktualisierungsmethoden befolgen.

- Verwenden Sie im Falle einer Aktualisierung ab Version 12.1 das direkte Upgrade.
- Verwenden Sie im Falle einer Aktualisierung ab Version 8.6.x die schnelle Aktualisierung.

Anweisungen finden Sie im Unica Interact 12.1 Upgradehandbuch sowie im Handbuch zum schnellen Upgrade.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Anforderungen von Drittanbietern für dieses Produkt finden Sie im Leitfaden Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen, der unter **Hilfe > Produktdokumentation** verfügbar ist, wenn Sie bei Interact angemeldet sind, sowie auf der Website des HCL-Supportportals.

Wo ist die Dokumentation zu finden

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

Neue Features und Änderungen

Unica Interact 12.1.0.3 enthält einige neue Funktionen und Änderungen. Diese sind unten aufgeführt.

Neue Plattformen

- Interact Version 12.1.0.3 unterstützt HCL OneDB als Systemdatenbank. Weitere Informationen zur Installation von Unica Version 12.1.0.3 mit Systemtabellen unter HCL OneDB finden Sie im Unica V12.1.0.3-Installationshandbuch für OneDB.
- Interact Version 12.1.0.3 unterstützt WAS 8.5.5 FP18.

Erweiterungen für Ereignismuster

- "Terminiert" wird für Ereignismuster mit allen Typen, "Zähler", "Alle ab jeder Übereinstimmung" und "Gewichteter Zähler" unterstützt.
- Die Auswertung rollierender Zeiten wird für Ereignismuster mit allen Typen, "Zähler", "Alle abwähen" und "Gewichteter Zähler" unterstützt.
- Ausgesetzte Ereignisse können zu einem Ereignismuster hinzugefügt werden, sodass die Auswertung des Musters für eine konfigurierbare Zeit ausgesetzt wird.
- Negative Aktionen können für ein Ereignismuster erstellt werden, sodass sie aufgerufen werden, wenn die Bedingung des Musters nicht in einer konfigurierbaren Zeit erfüllt wird.
- Aktionen können zu einem späteren Zeitpunkt für ein Ereignis oder Ereignismuster geplant werden.

Verbesserungen am A/B-Testen

- Der A/B-Testkonfiguration wird eine Option hinzugefügt, mit der Interact die Verzweigung mit der höchsten Annahmequote automatisch auswählt, um nach Ablauf des Testzeitraums fortzufahren.
- Unica Insights wird ein neuer Bericht hinzugefügt, um die Leistungsinformationen des A/B-Tests für alle Strategien im ausgewählten interaktiven Kanal anzuzeigen.

Neue Benutzerschnittstelle für die Konfiguration von Gateways

Unter "Interaktiver Kanal" wird eine neue Registerkarte hinzugefügt, um die folgenden Gateways zu konfigurieren, wodurch die Bearbeitung und Konfiguration von Eigenschaftendateien erspart wird.

- Journey Ausgehendes Gateway
- Generisches Ausgehendes Gateway
- Generisches Eingehendes Gateway

Benutzerdefinierte Begrenzer sind beim Importieren von Dateien in eine FlexOffers-Zuordnung zulässig

Beim Importieren von Dateien in eine FlexOffer-Zuordnung können Kundenbegrenzer bereitgestellt werden.

Unterstützung verlinkter Zielgruppensitzungen

Mit dieser Funktion können Sitzungen im Kontext einer anderen Sitzung mit einer anderen oder derselben Zielgruppen-ID erstellt werden. Angebote können aus mehreren Zielgruppen-IDs in einer einzelnen getOffers-Anforderung abgerufen werden.

API-Protokollierung

- Die Details jeder API-Anforderung können optional in einer Tabelle Datenbank werden.
- Die Übersicht über die Angebotsschärfung kann optional in einer Datenbank-Tabelle angemeldet und/oder in die Antworten von getOffers- und getOffersForMultipleInteractionPoints-API-Anforderungen einbezogen werden.

MariaDB wird für alle Interact-Berichte in Unica Insights unterstützt

In Version 12.1.0.3 wird MariaDB für alle Unica Insights-Berichte für Interact unterstützt.

OneDB wird in allen Funktionen Interact unterstützt, einschließlich Unica Insights Reports

OneDB wird für alle Funktionen Interact einschließlich Unica Insights-Berichten unterstützt.

Benutzerdefinierte Berichte werden in Unica Insights unterstützt

Benutzerdefinierte Berichte für Interact werden in Unica Insights unterstützt.

Die anfälligen Apache Struts-Bibliotheken werden durch Spring und Apache Tiles ersetzt

Die alte Strategie-Benutzeroberfläche wird entfernt und die Migration zu neuen Strategien eingeschlossen

Um das Benutzererlebnis und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, werden neue Strategien eingeführt und die alte Strategie-Benutzeroberfläche entfernt.

Behobene Fehler

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Fehler, die in Unica Interact 12.1.0.3 behoben wurden.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-318937	Einige Interact-Segmente verursachten, dass alle Segmente in einem Ordner nicht angezeigt wurden.
HMA-316493	Die Konfigurationsvalidierung von der API-Administratorseite ist für die ScoreOverride-Tabelle fehlgeschlagen.
HMA-316261	Interact-Spalte getProfile type war null, wenn die Werte null waren.
HMA-318976	Wenn für die SOAP-API der Parameter removeAllSuppressions auf "false" gesetzt wurde, wurde die Angebotsunterdrückungsregel aus der Benutzerschnittstelle entfernt.
HMA-318345	Benutzer konnten nicht mehrere Werte in UACIOfferFields und UACIOfferFieldsExclude angeben.

Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Einschränkungen in Unica Interact 12.1.0.3.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-320863	Gateway mit Gültigkeitsdatum und Ablaufdatum kann nicht auf der Gateway-Benutzeroberfläche kopiert werden.
HMA-320669	Bei Verwendung eines anderen, dann durch Kommas getrennten Trennzeichens ist die CSV-Erweiterung für die Eingabedatei nicht erforderlich.
HMA-318673	Die Symbole für die Erhöhung des Werts auf der Registerkarte Allgemein des Add-Edit-Gateway IE-11 fehlen.
HMA-320538	Fehler bei verzögerter Ereignisfolgeaktion bei Verwendung von Ignite.
HMA-320604	Das Ereignismuster kann beim Erstellen eines generischen eingehenden Ereignisses als Ereignis für die Ereigniszuordnung übergeben werden.
HMA-320422	Interact Unterordner 'conf' in 'Interact_home' werden nach dem Upgrade überschrieben.
HMA-320554	Erweiterte Ereignismuster werden im ETL-Bericht für Ereignismuster nicht angezeigt.
HMA-319739	OneDB-Zeilengröße überschreitet den zulässigen Grenzwert