

**Unica Interact  
Version 12.1 Releaseinformationen**



# Inhalt

Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1.....	2
Behobene Fehler.....	5
Bekannte Probleme.....	7

# Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Interact wird im Rahmen der Produktsuite Unica betrieben.

## Upgradepfade

Benutzer können die folgenden Aktualisierungsmethoden befolgen.

- Verwenden Sie im Falle einer Aktualisierung ab Version 12.1 das direkte Upgrade.
- Verwenden Sie im Falle einer Aktualisierung ab Version 8.6.x die schnelle Aktualisierung.

Anweisungen finden Sie im Unica Interact 12.1 Upgradehandbuch sowie im Handbuch zum schnellen Upgrade.

## Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Anforderungen von Drittanbietern für dieses Produkt finden Sie im Leitfaden Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen, der unter **Hilfe > Produktdokumentation** verfügbar ist, wenn Sie bei Interact angemeldet sind, sowie auf der Website des HCL-Supportportals.

## Wo ist die Dokumentation zu finden

Die Dokumentation finden Sie hier.

- PDFs: <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Onlinehilfe: <https://help.hcltechsw.com/unica/Interact/en/12.1.0/index.html>

# Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.1

Unica Interact 12.1.0 enthält einige neue Funktionen und Änderungen. Diese sind unten aufgeführt.

## **FlexOffers**

Es wird eine alternative Möglichkeit zum Entwerfen von Segmentierungs- und Angebotsauswahlverfahrensregeln eingeführt, um interaktive Ablaufdiagramme und Strategien zu ergänzen, über die Sie einfache Regeln an einem einzelnen Ort erstellen können.

- Benutzerfreundliche Benutzeroberfläche für die Verwaltung einfacher Segmentierungs- und Angebotsauswahlverfahrensregeln.
  - Verwenden Sie den Ausdruck für die dynamische Berechtigungsentscheidung.
  - Verwenden Sie den Ausdruck für die Echtzeitbewertung.
  - Personalisieren von Angebotsattributen mit Ausdrücken, die während der Laufzeit ausgewertet werden.
  - Lernkonfiguration auf individueller Regelebene.
  - Berechtigungszeitfenster für das "Vorerstellen" von Regeln.
  - Unterstützung von Stapelaktualisierung und Erstellen mehrerer Regeln.
- Möglichkeit zum Importieren und Wiederverwenden von vorhandenen Angebote-nach-SQL-Daten
- Es wurde die Möglichkeit entwickelt, solche Regeln zu mithilfe gängiger Tabellenwerkzeuge zu importieren.
- Entfernen Sie die Abhängigkeit von der Komplexität der Einrichtung von Ablaufdiagrammen und Strategien.
- Entbinden Sie die Benutzer von der Notwendigkeit, Datenbank Tabellen zu entwerfen und SQL-Abfragen zu schreiben.

Die klassischen interaktiven Ablaufdiagramme, Strategien und tabellengesteuerten Features werden weiterhin unterstützt. Sie sind jedoch nicht erforderlich, wenn FlexOffers im interaktiven Kanal eingesetzt werden.

## **A/B-Test**

Eine einfache und unkomplizierte Methode wird in die neue Strategiebenutzerordnung aufgenommen, um das Erstellen von A/B-Testscenarios basierend auf bestehenden Smart Rules zu erleichtern.

- Benutzerfreundliche Benutzeroberfläche für die Verwaltung von A/B-Tests.
  - Ein Klick, um A/B-Tests zu aktivieren
  - Eine einzelne Benutzeroberfläche zum Verwalten aller notwendigen Faktoren.
  - Informationen für die Führung von Benutzern durch den bereits intuitiven Prozess.
- Möglichkeit, Angebote als Differentiator zu verwenden.
- Möglichkeit, Angebotsattribute als Differentiator zu verwenden.
- Unterstützung des Testzeitfensters mit der Fähigkeit, verschiedene Szenarien zu behandeln.
- Ein mit nur einem Klick erreichbarer Filter, um nur die Smart-Regeln anzuzeigen und zu bearbeiten, bei denen A/B-Tests aktiviert sind.
- Lassen Sie die Auswahl einer Verzweigung nach dem Abschluss des Tests automatisch fortsetzen.

## **Integration mit Unica Journey**

Zusammen mit dem Release des neuen Unica-Produkts Journey sorgt Interact für eine sofort mögliche Unterstützung der Integration mit Journey.

- Senden Sie basierend auf dem Benutzerverhalten automatisch das nächstbeste Angebot an Unica Journey.
- Möglichkeit der Zuordnung von Profilattributen des Benutzers zu den Journey-Feldern.
- Möglichkeit der Zuordnung von Angebotsattributen zu Journey-Feldern.
- Möglichkeit, auf verschiedene Journeys abzielen.

## Neue und erweiterte REST-APIs

- Rest-API für interaktive Ablaufdiagramme, die die Mehrzahl der Anwendungsfälle unterstützen werden.
  - Verwaltung des Interaktionsprozessfelds.
  - Verwaltung des Prozessfelds "Auswählen".
  - Verwaltung des Prozessfelds "Entscheidung".
  - Verwaltung des Prozessfelds "PopulateSeg".
  - Verwaltung des Implementierungsprozesses von Ablaufdiagrammen.
- Rest-API für FlexOffers
  - Management von FlexOffers-Einträgen
  - Verwaltung individueller Regeln für FlexOffers
  - Management von Filtern, die auf FlexOffers-Regeln aufgebaut sind
  - Verwaltung des Implementierungsprozesses von FlexOffers
- REST-API für Strategien
  - Füllen Sie die APIs für die Verwaltung von Smart-Regeln
  - Verwaltung von A/B-Tests
  - Verwaltung des Implementierungsprozesses von Strategien

## Verbesserung der Strategie

- Die neue Strategie-Benutzeroberfläche ermöglicht die Festlegung der Marktbewertung sowie der des Bewertungsprädikats für jede Smart-Regel. Wenn dies der Fall ist, hat das Bewertungsprädikat Vorrang vor der Marktbewertung.
- Die Marktbewertung kann in den Ausdrücken für das Bewertungsprädikat und für die Berechtigung verwendet werden

# Behobene Fehler

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Fehler, die in Unica Interact V12.1 behoben wurden.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-305777	Wenn der Benutzername oder das Kennwort eines Benutzers Nicht-ASCII-Zeichen enthielt, konnte die Registerkarte "Strategie" für einen interaktiven Kanal nicht geladen werden.
HMA-305810	Es wurden nur numerische und Zeichenfolgenliterals unterstützt. Daher mussten die entsprechenden numerischen Werte anstatt von Zahlen im Währungsformat verwendet werden. Beispielsweise war 12.345,00 ungültig, selbst wenn das System es automatisch in Ausdruckserstellungsprogrammen hinzufügt, während 12345,00 gültig war. Das Datumsmakro musste zudem zum Transformieren eines Datumsliteralwerts verwendet werden, der als Zeichenfolge angegeben wird.
HMA-290911	Wenn beim Erstellen einer Beispiel-ProcessBox in einem interaktiven Flussdiagramm ein Gebietsschema verwendet wurde und nun ein anderes Gebietsschema verwendet wurde, verhielt sich der Flussdiagramm-Testlauf nicht wie erwartet, wenn die zugrunde liegende Datenbank DB2 war.

Problem-ID	Beschreibung
HMA-305110	Angebote, die über den Common Offer Manager aktualisiert werden, benötigten einige Minuten, um wirksam zu werden. Dies führte dazu, dass die Änderungen in Interact nicht verfügbar waren.
HMA-305219	Eine Strategie, die mit der alten Benutzeroberfläche ohne Inhalt erstellt wurde, war auf der alten Strategie-Benutzeroberfläche nicht sichtbar. Stattdessen war sie auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche sichtbar.
HMA-303363	Nach dem Ändern der Authentifizierungsmethode von Unica Platform zu LDAP oder umgekehrt in der Laufzeitumgebung war ein Neustart des Laufzeitserverns erforderlich, damit die Änderung wirksam wurde.
HMA-91765	<p>Wenn ein Angebot unter Verwendung eines dynamischen Attributwerts (attribute value = [auto]) unterdrückt und sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwendet wurde, wurde das Angebot möglicherweise nicht wie erwartet unterdrückt.</p> <p>Probleumgehung: Es wurde ein anderer Attributwert als [auto] benutzt. Dieses Problem wird möglicherweise in einem zukünftigen Release behoben.</p>
HMA-302320	Der Simulator hat keine Zielgruppen-IDs akzeptiert, wenn sie einen Bindestrich (-) enthalten haben.



# Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Probleme in Unica Interact 12.1.

<b>Problem-ID</b>	<b>Beschreibung:</b>
HMA-311295	Die in OM Filter verwendeten RTAs werden gelöscht.
HMA-312397	Das Installationsprogramm für Interact hat keine Details erneut abfragt, wenn die Installation fehlschlug und Benutzer Erneut versuchen auswählen.  Lösung: Wenn die automatische Datenbank-Scripts-Ausführung fehlschlägt, muss die Scriptdatei manuell an der gewünschten Position ausgeführt werden.
HMA-312341	Interact-Antwortdateien verfügen nicht über Details zum Einrichten von automatischen Datenbanken.  Problemumgehung: Kopieren Sie die Datenbankdetails aus den Interact-Installationsprotokollen in die entsprechende Eigenschaftendatei.
HMA-282764	Die Suchbedingung für die Zielgruppe ist bei DB2 und Oracle abhängig von der Groß- und Kleinschreibung.
HMA-283000	Nachdem ein Deckungsszenario mit Fehler ausgeführt wurde und der Benutzer auf die Option 'CSV exportieren' klickt, wurde eine Datei heruntergeladen und das Symbol 'Download' aktiviert.
HMA-290149	Beim Neustart des JBOSS-Anwendungsservers trat ein Fehler auf.  Problemumgehung:  Wenn beim JBOSS-Anwendungsserver während der Initialisierung des Anwendungsservers der Fehler "Klassen nicht gefunden" auftritt, müssen Sie in der spezifischen Jboss module.xml explizit einen Pfad gemäß dem in Lib verfügbaren jar angeben.  Zum Beispiel: Klassenname: GetPropertyAction Paketname: com/sun/jmx/mbeanserver Jar name:rt.jar (grundsätzlich verfügbar in JDK) Fügen Sie entsprechend in der Datei Jboss module.xml an folgender Position hinzu:  <Jboss_Install_Dir>\modules\system\layers\base\sun\jdk\ main \ \module.xml

**Problem-ID****Beschreibung:**

HMA-290177Im Fenster des Strategieregel-Assistenten kann die Marktbewertung nicht geändert werden.

HMA-290084Win8-IE11: Ausdruck verschwindet beim Hinzufügen neuer Verzweigungen im Ablaufdiagramm.

HMA-172332Wenn Sie ca. 900 Regeln durch Hinzufügen eines Angebots und von 900 Segmenten mit dem Regelassistenten erstellen und versuchen, die Strategie zu speichern, wird der folgende Fehler angezeigt:

```
java.lang.NullPointerException
```

HMA-08870 Wenn Sie ein dauerhaft abgeleitetes Feld in einem Ablaufdiagrammprozess erstellen und anschließend die Ausgabe dieses Prozesses mit einem Prozess "Entscheidung" verbinden, um ein Profil für das dauerhaft abgeleitete Feld zu erstellen, wird für das Feld kein Profil erstellt.

Problemumgehung: Ursprünglich abgeleitetes Feld profilieren.

HMA-303345Die neuen Felder, die dem ILPB-Personalisierungsbildschirm hinzugefügt wurden, können mit der vorhandenen ILPB nicht angezeigt oder aufgerufen werden.

HMA-286800Nach der Veröffentlichung des Kontakt- und Ablehnungsereignisses wird das Muster true. Aber in der Tabelle UACI\_OfferStats wird das Musterattribut-Wert immer noch als 0 angezeigt, wenn er 1 sein sollte.

HMA-286951Wenn Kontakt- und Antwortereignisse im gleichen Stapel veröffentlicht werden, ist es nicht möglich, den Zwischenzustand aufzuzeichnen, um zu erfahren, dass ein Kontakt stattgefunden hat, aber nicht die Antwort. Dies liegt daran, dass die Lerndaten für Ereignisse asynchron verarbeitet werden, sodass zu dem Zeitpunkt, an dem Interact das Kontaktereignis für die Persistenz vorbereitet, das Antwortereignis bereits passiert ist.

HMA-203692Wenn es eine Beschränkung der Anzahl von Angeboten gibt, die in einem IC bedient werden können, betrachtet Interact die Grenze als erreicht, wenn der Laufzeitserver neu gestartet wird.

HMA-304311Bei Verwendung von Ausdrucksgeneratoren auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche können Elemente, die aus dem linken Bereich gezogen werden, nur bis zum Ende des vorhandenen Ausdrucks abgelegt werden.

**Problem-ID****Beschreibung:**

- HMA-306001 Bei der neuen Strategie-UI wurden die neuen Felder whNew für das Prozessfeld Interaktionslisten in 12.0 eingeführt. Die alten Felder 'Predicate' und 'EnableStateID' sollten bei einer neuen flowchart.en nicht angezeigt werden, wenn das Angebot einer bestehenden Smart-Regel geändert wird, es werden die parametrisierten Angebotsattribute auf die im neuen Angebot definierten Standardwerte zurückgesetzt. Wenn ein Angebotsattribut im Berechtigungs- oder Bewertungsprädikat verwendet wird, kann es außerdem ungültig werden und eine manuelle Validierung und Aktualisierung ist erforderlich.
- HMA-305629 Wenn ein ausgehendes Gateway für ausgelöste Nachrichten verwendet wird, wird `conf\gateways\outbound` ein neuer Satz von Eigenschaftendateien hinzugefügt. Die vorherigen Eigenschaftendateien unter `OMO\conf\outbound` sind weiterhin wirksam. Es wird jedoch empfohlen, diese Dateien in die entsprechenden Dateien unter dem neuen Verzeichnis zu verschieben und die Gateway-Parameter entsprechend zu aktualisieren.
- HMA-310853 Swagger REST-API: Die Bedingung für die Suche nach Kriterien und die Mehrfachattribute von Attributen funktionieren nicht aus Swagger heraus.
- HMA-309271 OM kann nicht erstellt werden, indem Sie die CSV-Datei aus Swagger auswählen.
- HMA-311535 Im Segment Regelliste ist die Suche nach Groß-/Kleinschreibung nicht möglich.
- HMA-311305 Die RTA-Nutzung für FlexOffers wird nicht erfasst.
- HMA-306115 Beim Bereitstellen der EAR-Datei, die Campaign und Interact enthält, ist ein Fehler aufgetreten.
- HMA-311334 Wenn EffectiveDate oder ExpirationDate in einer Filterbedingung für FlexOffers verwendet werden, verursachen die verwendeten Variablen einen Laufzeitfehler, wenn eine aus den datepicker-Arbeiten ausgewählte Datumskonstante verwendet wird.
- HMA-305203 NullPointerException nach gelöschtem Jmx\_Model-Knoten in der Plattformkonfiguration wird abgerufen.