

Unica Interact Releaseinformationen



Inhalt

Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.0.....	2
Behobene Fehler.....	6
Bekannte Probleme.....	8

Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Interact wird im Rahmen der Produktsuite Unica betrieben.

Upgradepfade

Benutzer können die folgenden Aktualisierungsmethoden befolgen.

- Verwenden Sie im Falle einer Aktualisierung ab Version 11.1 das direkte Upgrade.
- Verwenden Sie im Falle einer Aktualisierung ab Version 8.6.x die schnelle Aktualisierung.

Anweisungen finden Sie im Unica Interact 12.0 Upgradehandbuch sowie im Handbuch zum schnellen Upgrade.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Anforderungen von Drittanbietern für dieses Produkt finden Sie in den unterstützten HCL Unica 12.0-Umgebungen unter **Hilfe > Produktdokumentation**, wenn Sie bei Interact angemeldet sind, sowie auf der HCL Support Portal-Website.

Neue Funktionen und Änderungen in Version 12.0

Unica Interact 12.0 enthält einige neue Funktionen und Änderungen. Diese sind unten aufgeführt.

Neugestaltung der Strategie-UI

Die Benutzeroberfläche für die Verwaltung von Strategien wurde mit einem modernen Erscheinungsbild und optimierten Arbeitsabläufen unter Verwendung modernster Technologien völlig neu gestaltet. Darüber hinaus werden einige stark nachgefragte Verbesserungen hinzugefügt. Sie sind unten aufgelistet.

- Es können Ausdrücke hinzugefügt werden, um sowohl Angebotsbewertungen als auch Auswahlmöglichkeiten zur Laufzeit zu bewerten.
- Gültigkeits- und Ablaufdatum können auf Regelebene festgelegt werden.
- Das Lernen kann auf Regelebene konfiguriert werden.

Die neue Benutzeroberfläche existiert neben der alten Strategie-Benutzeroberfläche und es wird ein Tool zum Migrieren von Strategien vom alten Modell zum neuen Modell bereitgestellt.

Angebotsgesteuerte Tabellen (Score-Übersteuerung, Standardangebote und Angebote von SQL) können die oben genannten Verbesserungen auch entweder über die Interact List ProzessBox in einem neuen Batch-Flussdiagramm oder mithilfe eines bereitgestellten Migrationstools unterstützen.

Fähigkeit zur Verwendung von Kampagnensegmenten in Strategien

Statische Segmente, die aus den Ablaufdiagrammen von Unica Campaign erstellt wurden, können direkt in Strategien verwendet werden, was eine direkte Wiederverwendung der in der Unica Campaign definierten Segmentierungslogik ermöglicht. Bei Aktivierung dieser Funktion sind keine interaktiven Ablaufdiagramme mehr erforderlich.

Sitzungsübergreifende Kontaktereignisse

Kontaktereignisse können für Angebote, die in früheren Sitzungen präsentiert wurden, an Interact gesendet werden. Dadurch kann die Serviceschicht die Angebote verfolgen, die den Kunden über asynchrone Kanäle wie E-Mail, POS und mobilem Push präsentiert werden.

Sofort einsatzbereite Gateways

Die Outbound-Gateways, UBX, E-Mail-Transaktionen und Engage-Push, werden in das Interact-Basisangebot mit eingebauten Konfigurationsoptionen integriert. Diese Gateways wurden zwar schon früher angeboten, aber sie erforderten zusätzliche Schritte für den Download, die Installation und die Serverkonfiguration.

Rest - API

- Eine Reihe von APIs, die auf REST-Standards basieren, werden in der Designzeit für die Verwaltung der wichtigsten von Interact geforderten Objekte hinzugefügt, wie z. B. interaktive Kanäle, Zonen, Ereignisse, Ereignismuster und Strategien.
- REST-APIs werden zur Laufzeit hinzugefügt, um Sitzungen zu starten, Angebote anzufordern, Ereignisse zu veröffentlichen, Leistungsmetriken zu überprüfen und verschiedene interne Zustände abzurufen.

Makro-Unterstützung für Dimensionsfelder

Einige Makros wurden zur Unterstützung grundlegender Operationen auf Dimensionsprofil-Tabellenfeldern hinzugefügt, wie z. B. das Erhalten des Index in den Feldwerten mit gegebenen Bedingungen und das Erhalten eines Wertes mit einem bestimmten Index.

Verbesserte Zugriffskontrolle

- Lese- und Schreibberechtigungen können sowohl auf der Ebene des interaktiven Kanals als auch für individuelle Strategien und Ablaufdiagramme für verschiedene Benutzer festgelegt werden.
- Es können auch mehrere Berechtigungsebenen festgelegt werden, wobei eine nur für die Anzeige des Status, eine weitere für Metriken zu Aktivitäten, eine weitere für die Erstellung von API-Anfragen usw. vorgesehen ist.

Aktualisierte Berichte mit BIRT

Alle zuvor in Cognos verfügbaren sofort einsatzbereiten Berichte sind auch über BIRT verfügbar, das in die Interact-Entwurfszeit integriert ist, sodass keine zusätzliche Software installiert und gewartet werden muss.

Ersetzen von IBM MQ durch Apache Kafka

Anstelle von IBM MQ wird Apache Kafka als eine gebrauchsfertige Option für das Senden von ausgelösten Nachrichten und den Empfang von Orchestrierungsaktivitäten angeboten.

LDAP-Unterstützung für API- und RT-UI-Authentifizierung

LDAP wird für die Anmeldung an der Laufzeit-UI und für die Ausführung von API-Anforderungen unterstützt. Die erforderliche Konfiguration erfolgt ähnlich wie bei der Designzeit.

Synchrone Ausführung von Ablaufdiagrammen

Mit einem Parameter in `startSession` lassen sich interaktive Ablaufdiagramme synchron ausführen, was bedeutet, dass der Aufruf von `startSession` erst dann wieder erfolgt, wenn alle Ablaufdiagramme ausgeführt wurden.

Zwischengespeichertes Angebot

Mit einem Parameter in `getOffers` überspringt Unica Interact die gesamte Schlichtungslogik und gibt das/die gleiche(n) Angebot(e) zurück, das/die beim vorherigen `getOffers`-Aufruf zurückgegeben wurde(n), sofern die Angebote dort zurückgegeben wurden.

Erweiterte Parameterunterstützung in APIs

Parameter können in `getOffers`, `getOfferForMultipleInteractionPoints`, `getProfile` und `endSession` gesetzt werden. Darüber hinaus kann jeder Parameter so festgelegt werden, dass er für den Rest der Sitzung oder während der aktuellen API-Verarbeitung wirksam ist.

Integration mit dem zentralisierten Angebotsmanager

Durch die interaktive Entwurfszeit kann das neu hinzugefügte Produkt der Unica-Familie, zentralisierten Offer Manager, als Angebots-Repository für die Verwaltung von Angeboten mithilfe einer Konfiguration verwendet werden.

Behobene Fehler

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Fehler, die in Unica Interact 12.0 behoben wurden.

Problem-ID	Syntax
HMA-299796	Eine NullPointerException wurde ausgelöst, wenn die Protokollierungsstufe DEBUG in LockManager ist.
HMA-286001	Das Ereignismuster konnte nicht gespeichert werden, wenn der Parameter "Wahren Status für zusätzliche erweitern" leer gelassen wurde oder den Wert 0 hatte, obwohl dieses Feld optional mit dem Standardwert 0 verfügbar war.
HMA-302917	Das DATE-Makro liest nur eine zweistellige Jahresangabe.
HMA-296575	Beim erneuten Zuordnen der Interact Dimensionstabelle sind das Schema und das Häkchen verloren gegangen.
HMA-281872	Während der Ausführung von ETL für den Kontaktverlauf wird möglicherweise eine doppelte CRC generiert, wenn das parametrisierte numerische Attribut denselben Namen wie ein Zielgruppenfeld hat
HMA-237992	In einigen Fällen wurde die Registerkarte "Aktion" im Fenster "Ereignis / Muster hinzufügen / bearbeiten" entleert.
HMA-302854	Während das Lernen deaktiviert war, wurden angebotsbezogene Funktionen (z. B. Unterdrückungsregeln) nicht verarbeitet
HMA-299964	Manchmal trat der folgende Fehler auf, wenn der Wert eines Flussdiagramms geändert und ein Testlauf durchgeführt wurde. <code>test execution initialization failed#InFlowchart test execution#undesigned error could not initialized proxy - noSessions</code>
HMA-301746	Wenn ein ansonsten berechtigtes Angebot durch eine ausgelöste Angebotsunterdrückungsregel unterdrückt wurde, konnte weniger als die angeforderte Anzahl von Angeboten an den Kunden zurückgegeben werden, obwohl mehr berechnete Angebote verfügbar waren.

Problem-ID**Syntax**

HMA-302320

Der Simulator hat keine Zielgruppen-IDs akzeptiert, wenn sie einen Bindestrich (-) enthalten haben.

Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Probleme in Unica Interact 12.0.

Problem	Problem-ID	Syntax
Bei Upgrades aus Version 9.1 oder früher müssen Sie den Wert der Eigenschaft timeoutinsec für Ihre Sitzung neu konfigurieren.	HMA-207011	Wenn Sie ein Upgrade aus Version 9.1 oder früher durchführen, müssen Sie die Eigenschaft timeoutinsec für Ihre Sitzung konfigurieren. Die Konfigurationseigenschaft befand sich früher in Interact sessionManagement. Ab jetzt ist sie in Interact cacheManagement caches InteractCache zu finden.
Die Unterdrückungsregel attribute value = [auto] für zusammengehörige Angebote funktioniert in der sitzungsübergreifenden Antwortverfolgung nicht wie erwartet	HMA-91765	Wenn ein Angebot unter Verwendung eines dynamischen Attributwerts (attribute value = [auto]) unterdrückt wird und sitzungsübergreifende Antwortverfolgung verwendet wird, wird das Angebot möglicherweise nicht wie erwartet unterdrückt. Verwenden Sie einen anderen Attributwert als [auto], um dieses Problem zu umgehen. Dieses Problem wird möglicherweise in einem zukünftigen Release behoben.
Bedingung, die zum Suchen von Datensätzen für das Feld Audience Condition vom Typ String angegeben ist, unterscheidet Groß- und Kleinschreibung	HMA-282764	Die Suchbedingung für die Zielgruppe ist bei DB2 und Oracle abhängig von der Groß- und Kleinschreibung.

Problem	Problem-ID	Syntax
Beim Versuch, nach CSV zu exportieren, wurde der Fehler 'Keine csv-Datei gefunden' ausgelöst.	HMA-283000	Nachdem ein Deckungsszenario mit Fehler ausgeführt wurde und der Benutzer auf die Option 'CSV exportieren' klickt, wurde eine Datei heruntergeladen und das Symbol 'Download' aktiviert.
Jboss: Initialisierung des Überwachungsdienstes bei JMXMP-Protokoll fehlgeschlagen	HMA-290149	<p>Problemumgehung:</p> <p>Wenn beim JBOSS Application Server während der Initialisierung des Anwendungsservers der Fehler 'Klassen werden nicht gefunden' auftritt, müssen Sie in der spezifischen Jboss module.xml explizit einen Pfad gemäß dem in Lib. verfügbaren jar angeben.</p> <p>Beispiel: Klassenname: GetPropertyAction Paketname: com/sun/jmx/mbeanserver Jar-Name: rt.jar (grundsätzlich in jdk verfügbar) Fügen Sie also Jboss module.xml an der folgenden Stelle hinzu:</p> <pre><Jboss_Install_Dir>\modules\system\layers\base\sun\jdk\ main\module.xml</pre>
Java-Script funktioniert nicht bei der Proxy-Konfiguration	HMA-290337	Die Java-Script-Methode funktioniert nicht, wenn ein Proxy konfiguriert ist. Die Nachricht ****FEHLER**** wird angezeigt
Im Fenster des Strategieregel-Assistenten kann die Marktbewertung nicht geändert werden.	HMA-290177	Im Fenster des Strategieregel-Assistenten kann die Marktbewertung nicht geändert werden.

Problem	Problem-ID	Syntax
Win8-IE11: Ausdruck wird beim Hinzufügen neuer Verzweigungen im Ablaufdiagramm ausgeblendet.	HMA-290084	Win8-IE11: Ausdruck wird beim Hinzufügen neuer Verzweigungen im Ablaufdiagramm ausgeblendet.
Nullzeigerausnahme beim Speichern einer Strategie, die eine große Anzahl von Verfahrensregeln enthält, die vom Regelassistenten erstellt wurden	HMA-172332	Wenn Sie ca. 900 Regeln durch Hinzufügen eines Angebots und von 900 Segmenten mit dem Regelassistenten erstellen und versuchen, die Strategie zu speichern, wird der folgende Fehler angezeigt: <code>java.lang.NullPointerException</code>
Es wurde kein Profil für ein dauerhaft abgeleitetes Feld im nachgelagerten Prozess "Entscheidung" in einem interaktiven Ablaufdiagramm erstellt.	HMA-08870	Wenn Sie ein dauerhaft abgeleitetes Feld in einem Ablaufdiagrammprozess erstellen und anschließend die Ausgabe dieses Prozesses mit einem Prozess "Entscheidung" verbinden, um ein Profil für das dauerhaft abgeleitete Feld zu erstellen, wird für das Feld kein Profil erstellt. Erstellen Sie ein Profil für das ursprüngliche abgeleitete Feld, um dieses Problem zu umgehen.
Neue Felder, die der ILPB- Personalisierung	HMA-303345	Die neuen Felder, die dem ILPB- Personalisierungsbildschirm hinzugefügt wurden,

Problem	Problem-ID	Syntax
<p>hinzugefügt wurden, können mit der vorhandenen ILPB nicht angezeigt werden.</p>		<p>können mit der vorhandenen ILPB nicht angezeigt oder aufgerufen werden.</p>
<p>Muster mit Ablehnungsereignis, obwohl true geworden, Wert nicht in Lerntabelle geschrieben</p>	HMA-286800	<p>Nach der Veröffentlichung des Kontakt- und Ablehnungsereignisses wird das Muster true. Aber in der Tabelle UACL_OfferStats wird das Musterattribut Wert immer noch als 0 angezeigt, wenn es 1 sein sollte.</p>
<p>Inkonsistentes Verhalten bei den in der UACL_offerStats-Tabelle protokollierten Musterdaten beobachtet.</p>	HMA-286951	<p>Wenn Kontakt- und Antwortereignisse im gleichen Stapel veröffentlicht werden, ist es nicht möglich, den Zwischenzustand aufzuzeichnen, um zu erfahren, dass ein Kontakt stattgefunden hat, aber nicht die Antwort. Dies liegt daran, dass die Lerndaten für Ereignisse asynchron verarbeitet werden, sodass zu dem Zeitpunkt, an dem Interact das Kontaktereignis für die Persistenz vorbereitet, das Antwortereignis bereits eingetreten ist.</p>
<p>Echtzeitattribute mit langer Namenszeichenfolge sollten im Menü InteractGlobalDefinition umgebrochen werden.</p>	HMA-289248	<p>Eine Einschränkung besteht beim IE-Browser. Auf dem Titelattribut wird ein Zeichen angezeigt. Der IE unterstützt nur 64 Zeichen im Titelattribut, sodass bei langen Zeichenfolgen beim Fahren mit dem Cursor über die Zeichenfolge nur 64 Zeichen im Tooltip angezeigt werden.</p>
<p>Einschränkung - keine</p>	HMA-203692	<p>Wenn es eine Beschränkung der Anzahl von Angeboten gibt, die in einem IC bedient werden können,</p>

Problem	Problem-ID	Syntax
verbleibenden Angebote nach Neustart des RT-Servers		betrachtet Interact die Grenze als erreicht, wenn der Laufzeitserver neu gestartet wird.
Authentifizierungsfür nicht bereitgestellte interaktive Kanäle mit LDAP-Benutzer	HMA-303363	Nach dem Ändern der Authentifizierungsmethode von Unica Platform zu LDAP oder umgekehrt in der Laufzeitumgebung ist ein Neustart des Laufzeitserverns erforderlich, damit die Änderung wirksam wird.
Echtzeitnutzung in neuen Strategien		In neuen Strategien verwendete Echtzeitattribute werden in den Verwendungsinformationen der Benutzeroberfläche für Echtzeitattribute nicht berücksichtigt.
EXTERNALCALLOUT Makro für Dimensionstabelle funktionierte nicht mit dem Operatorennamen in im Ausdruck	HMA-304136	Das externe Callout indexOf akzeptiert keine Operatoren oder Makros im Ausdruck seiner Bedingungen. Der folgende Ausdruck löst beispielsweise einen Fehler aus, da er den IS-Operator enthält. <code>EXTERNALCALLOUT('indexOf',interact_customer_profile.interac IS NULL)</code>
Aus der alten Benutzeroberfläche erstellte leere Strategien werden in der neuen Benutzeroberfläche erstellt und nicht in der alten Benutzeroberfläche angezeigt	HMA-305219	Eine Strategie, die mit der alten Benutzeroberfläche ohne Inhalt erstellt wurde, ist auf der alten Strategie-Benutzeroberfläche nicht sichtbar. Stattdessen ist sie auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche sichtbar.

Problem	Problem-ID	Syntax
Angebotsaktualisierungen werden nach erheblicher Zeitverzögerung in den Behandlungsregeln berücksichtigt	HMA-305110	Angebote, die über den Common Offer Manager aktualisiert werden, benötigen möglicherweise einige Minuten, um wirksam zu werden. Dies führt dazu, dass die Änderungen in Interact nicht verfügbar sind.
Verbesserte Batch-Flussdiagramme mit Interact List Prozessbox	HMA-304662	Eine Interact List Prozessbox, die in einer Version 11.1 oder früher erstellt und dann auf Version 12.0 aktualisiert wurde, verfügt nicht über die neuen Felder (SCOREPREDICATEENABLED, SCOREPREDICATE, ELIGIBILITYPREDICATEENABLED und ELIGIBILITYPREDICATE). Benutzer müssen es löschen und ein neues erstellen, um diese Felder verwenden zu können.
Im Ausdrucksgenerator auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche wird das Hinzufügen von Makro- / Tabellenspalten mithilfe von Drag-and-Drop am Ende hinzugefügt	HMA-304311	Bei Verwendung von Ausdrucksgeneratoren auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche können Elemente, die aus dem linken Bereich gezogen werden, nur bis zum Ende des vorhandenen Ausdrucks abgelegt werden.
Die JMS-API auf der Benutzeroberfläche des Testclients	HMA-306000	Wenn die JMS-API auf der Benutzeroberfläche des Testclients ausgewählt ist, sind die Parameter activityReceiver und activityGateway in startSession erforderlich, um die Namen des Empfängers und

Problem	Problem-ID	Syntax
<p>erfordert zusätzliche Parameter Gebietsschemaprodukt in Interact RT mit Beispielprozessbox</p>	<p>HMA-290911</p>	<p>des eingehenden Gateways anzugeben, die für die Verarbeitung dieser Anforderung verwendet werden sollen. Wenn beim Erstellen einer Beispiel-ProcessBox in einem interaktiven Flussdiagramm ein Gebietsschema verwendet wird und ein anderes Gebietsschema verwendet wird, verhält sich der Flussdiagramm- Testlauf möglicherweise nicht wie erwartet, wenn die zugrunde liegende Datenbank DB2 ist.</p>
<p>Durch Ändern des Angebots in intelligenten Regeln wird die vorhandene Parametrisierung der Angebotsattribute gelöscht</p>	<p>HMA-306001</p>	<p>Wenn auf der neuen Strategie-Benutzeroberfläche das Angebot einer vorhandenen Smart-Regel geändert wird, werden die parametrisierten Angebotsattribute auf die im neuen Angebot definierten Standardwerte zurückgesetzt. Wenn ein Angebotsattribut im Berechtigungs- oder Bewertungsprädikat verwendet wird, kann es außerdem ungültig werden und eine manuelle Validierung und Aktualisierung ist erforderlich.</p>
<p>Im aktualisierten Setup befinden sich zwei 'httpConnectionConfig'- Dateien</p>	<p>HMA-305629</p>	<p>Wenn ein ausgehendes Gateway für ausgelöste Nachrichten verwendet wird, wird conf\gateways \outbound ein neuer Satz von Eigenschaftendateien hinzugefügt. Die vorherigen Eigenschaftendateien unter OMO\conf\outbound sind weiterhin wirksam. Es wird jedoch empfohlen, diese Dateien in die entsprechenden Dateien unter dem neuen Verzeichnis zu verschieben und die Gateway-Parameter entsprechend zu aktualisieren.</p>
<p>Die Syntaxprüfung schlägt für gültige Währungs- / Dezimalwerte in</p>	<p>HMA-305810</p>	<p>Es werden nur numerische und Zeichenfolgenlitterale unterstützt. Daher müssen die entsprechenden numerischen Werte anstelle einer Zahl im Währungsformat verwendet werden. Beispielsweise</p>

Problem	Problem-ID	Syntax
Angebotsattributen fehl		ist 12.345,00 ungültig, selbst wenn das System es automatisch in Ausdrucksgeneratoren hinzufügt, während 12345,00 gültig ist. Das Datumsmakro muss auch zum Transformieren eines Datumsliteralwerts verwendet werden, der als Zeichenfolge angegeben wird.
Japanisches Gebietsschema: Die neue Strategieseite gibt einen internen Serverfehler aus	HMA-305777	Wenn der Benutzername oder das Kennwort eines Benutzers Nicht-ASCII-Zeichen enthält, kann die Registerkarte "Strategie" für einen interaktiven Kanal nicht geladen werden.