

Version 11 Edition 1
15 mars 2019

IBM Interact - Guide de mise à niveau

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 51.

Cette édition s'applique à la version 11, édition 1, modification 0 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2019.

Table des matières

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau 1

Organigramme de mise à niveau	1
Fonctionnement des programmes d'installation	2
Modes d'installation	3
Exemples de fichiers de réponses	3
Documentation et aide relatives à Interact	4

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau Interact 7

Prérequis	9
JDK requis.	12
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM Marketing Software	12
Outils de mise à niveau d'Interact	13
Feuille de programmation pour la mise à niveau de Interact	14
Informations relatives à la création de connexions JDBC	18
Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau	20

Chapitre 3. Mise à niveau d'Interact . . . 21

Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact	21
Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact	22
Exécution du programme d'installation	22
Révision et modification du script de mise à niveau SQL	23
Configuration des variables d'environnement	25
Exécution des outils de mise à niveau d'Interact	27
Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception.	27
Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution	28

Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web	28
Journal de mise à niveau	29
Partitions de mise à niveau	29
Création et remplissage des tables système Interact	29

Chapitre 4. Déploiement de Interact . . . 33

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server	34
Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR	34
Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR	36
Déploiement de Interact sur WebLogic	37
Paramètres JVM de mise à niveau des stratégies des canaux interactifs	38
Vérification de l'installation de Interact	38
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée	39
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.	39
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif	39

Chapitre 5. Désinstallation de Interact 41

Chapitre 6. configTool 43

Avant de contacter le support technique d'IBM. 49

Remarques 51

Marques	53
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	53

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau

La mise à niveau de Interact est terminée lorsque vous avez mis à niveau, configuré et déployé Interact. Le document Interact - Guide de mise à niveau contient des informations détaillées sur la mise à niveau, la configuration et le déploiement de Interact.

Reportez-vous à la section *Organigramme de mise à niveau* pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du document Interact - Guide de mise à niveau.

Organigramme de mise à niveau

Utilisez la feuille de route de mise à niveau pour trouver rapidement l'information dont vous avez besoin pour la mise à niveau de Interact.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour examiner les tâches à accomplir lors de la mise à niveau de Interact :

Tableau 1. Organigramme de mise à niveau d'Interact

Rubrique	Informations
Chapitre 1, «Présentation générale de la mise à niveau»	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 2• «Modes d'installation», à la page 3• «Documentation et aide relatives à Interact», à la page 4
Chapitre 2, «Planification de la mise à niveau Interact», à la page 7	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Prérequis», à la page 9• «Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM Marketing Software», à la page 12• «Outils de mise à niveau d'Interact», à la page 13• «Feuille de programmation pour la mise à niveau de Interact», à la page 14• «Informations relatives à la création de connexions JDBC», à la page 18

Tableau 1. Organigramme de mise à niveau d'Interact (suite)

Rubrique	Informations
Chapitre 3, «Mise à niveau d'Interact», à la page 21	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact», à la page 21 • «Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact», à la page 22 • «Exécution du programme d'installation», à la page 22 • «Révision et modification du script de mise à niveau SQL», à la page 23 • «Configuration des variables d'environnement», à la page 25 • «Exécution des outils de mise à niveau d'Interact», à la page 27 • «Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web», à la page 28 • «Journal de mise à niveau», à la page 29 • «Partitions de mise à niveau», à la page 29 • «Création et remplissage des tables système Interact», à la page 29
Chapitre 4, «Déploiement de Interact», à la page 33	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server», à la page 34 • «Déploiement de Interact sur WebLogic», à la page 37 • «Vérification de l'installation de Interact», à la page 38
Chapitre 5, «Désinstallation de Interact», à la page 41	<p>Ce chapitre fournit des informations sur la procédure à suivre pour désinstaller Interact.</p>
Chapitre 6, «configTool», à la page 43	<p>Ce chapitre fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire configTool.</p>

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® Marketing Software. Par exemple, pour installer Interact, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software suite et le programme d'installation d'IBM Interact.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM Marketing Software de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM Marketing Software, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.

- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM Marketing Software est /IBM/IMS pour UNIX ou C:\IBM\IMS pour Windows. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Interact.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Mode Interface graphique

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Interact en utilisant l'interface graphique.

Mode Console

Utilisez le mode console pour installer Interact à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Interact plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

Remarque : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Interact. Vous pouvez créer vos fichiers de réponses à partir d'exemples de fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée ResponseFiles.

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'IBM Marketing Software

Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses (suite)

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Interact. Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où <code>n.n.n.n</code> est le numéro de version.
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign, où <code>n.n.n.n</code> est le numéro de version.

Documentation et aide relatives à Interact

Interact fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la prise en main de Interact :

Tableau 3. Se lancer immédiatement

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	<i>IBM Interact Edition Notes</i>
Découvrir la structure de la base de données Interact	<i>IBM Interact System Tables and Data Dictionary</i>
Installation ou mise à niveau de Interact et déploiement de l'application Web Interact	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Interact - Guide d'installation</i> • <i>IBM Interact - Guide de mise à niveau</i>
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Interact	<i>IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration</i>

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation de Interact :

Tableau 4. Configurer et utiliser Interact

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir des utilisateurs et des rôles • Maintenir des sources de données • Configurer des fonctionnalités facultatives de proposition d'offre dans Interact • Contrôler et gérer des performances de l'environnement d'exécution 	<i>IBM Interact - Guide d'administration</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les canaux interactifs, les événements, les modèles d'apprentissage et les offres • Créer et déployer des diagrammes interactifs • Afficher les rapports Interact 	<i>IBM Interact - Guide d'utilisation</i>

Tableau 4. Configurer et utiliser Interact (suite)

Tâche	Documentation
Utiliser les macros Interact	Macros IBM pour IBM Marketing Software : Guide d'utilisation
Ajuster les composants pour obtenir des performances optimales	IBM Interact - Guide d'optimisation

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la recherche d'assistance en cas d'incidents lors de l'utilisation de Interact :

Tableau 5. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'affichage de la navigation de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète. <p>Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support IBM pour obtenir des informations sur l'accès à l'IBM Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne.</p>
Obtenir des PDF	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers PDF de Interact. • Sélectionnez Aide > Toute la documentation IBM Marketing Software pour accéder à toute la documentation disponible.
IBM Knowledge Center	<p>Pour accéder à l'IBM Knowledge Center, sélectionnez Aide > Prise en charge pour ce produit.</p>
Obtenir du support	<p>Aller à http://www.ibm.com/support pour accéder au portail d'assistance d'IBM .</p>

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau Interact

Avant d'effectuer une mise à niveau de votre installation de Interact, prenez connaissance des recommandations applicables à votre version actuelle de Interact.

Lisez les recommandations suivantes pour mettre à niveau Interact :

Remarque : une nouvelle approche pour la mise à niveau a été ajoutée. Veuillez vous reporter au guide de mise à niveau d'Interact Fast.

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau de Interact

Version source	Chemin de mise à niveau
Toute version 7.x ou antérieure à 8.6.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Interact version 11.1.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une mise à niveau de votre version précédente vers la version 8.6.x.2. Mettez à niveau votre version 8.6.x vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 10.1.3. Mettez à niveau votre version 10.1.x vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 11.0.1.4. Mettez à niveau votre version 11.0.1 vers la version 11.1.<ol style="list-style-type: none">a. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact.b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM Marketing Software - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>.
Toute version 8.6.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Interact version 11.1.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez à niveau votre version 8.6.x vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 10.1.2. Mettez à niveau votre version 10.1.x vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 11.0.1.3. Mettez à niveau votre version 11.0.1 vers la version 11.1.<ol style="list-style-type: none">a. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact.b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM Marketing Software - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>.

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau de Interact (suite)

Version source	Chemin de mise à niveau
Toute version 9.x.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Interact version 11.1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à niveau votre version 9.x.x vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 10.1. 2. Mettez à niveau votre version 10.1.x vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 11.0.1. 3. Mettez à niveau votre version 11.0.1 vers la version 11.1. <ol style="list-style-type: none"> a. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM Marketing Software - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>.
Toute version 10.0.0.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Interact version 11.1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau de votre version vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 10.1. Effectuez une mise à niveau depuis 10.1 vers 11.0.1 en suivant le guide de mise à niveau. Effectuez une mise à niveau sur place depuis la version 11.0.1 vers la version 11.1. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. 2. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. 3. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM Marketing Software - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>.
Toute version 10.1.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Interact version 11.1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau depuis 10.1x vers 11.0.1 en suivant le guide de mise à niveau Interact 11.0.1. 2. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. Important : Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Interact. 3. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source. 4. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration</i>.

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau de Interact (suite)

Version source	Chemin de mise à niveau
Version 11.0	<ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une mise à niveau rapide de votre installation vers la version 11.0.1.2. Depuis la version 11.0.1, vous pouvez procéder à la mise à niveau directement vers la version 11.1 en suivant les instructions de ce guide.3. La mise à niveau rapide entre la version 11.0 et la version 11.1 est prise en charge
Version 11.0.1.x	<ol style="list-style-type: none">1. Vous pouvez procéder à la mise à niveau directement vers la version 11.1 en suivant les instructions de ce guide.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM Marketing Software, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits IBM Marketing Software qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Les applications IBM Marketing Software d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM Marketing Software personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs JVM, vous devrez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM Marketing Software.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM Marketing Software, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires
- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM Marketing Software
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Remarque : Si vous installez une version 11.1 avec des droits utilisateur non superutilisateur et que vous prévoyez d'installer IBM Campaign à l'aide de ces droits utilisateur non superutilisateur, vous devez ajouter cet utilisateur à la liste `sudo` afin que les composants GSKIT soient correctement installés. Pour plus d'informations, reportez-vous au document IBM Campaign - Guide d'installation.

Points à prendre en compte avant d'installer Campaign

Pour l'installation de Campaign, prenez connaissance des points ci-dessous avant de démarrer l'installation. IBM Campaign 10.0 et les versions ultérieures installent IBM GSKIT lors de l'installation de Campaign. IBM GSKIT nécessite des données d'identification "racine" pour l'installation. Cette exigence implique que vous preniez connaissance/suiviez la procédure ci-dessous avant de poursuivre l'installation de IBM Campaign.

Remarque : Si vous installez IBM Campaign ou d'autres produits dans la suite de produits IBM Marketing Software en tant qu'utilisateur "racine"/"administrateur", ces considérations ne sont pas applicables. Si vous installez IBM Campaign ou d'autres produits dans la suite IBM Marketing Software, vous devez tenir compte des points suivants :

Installations Linux/Unix :

Installation de IBM Campaign avec utilisateur non-racine :

1. Vous pouvez ajouter l'utilisateur de l'installation (utilisateur du système d'exploitation) dans la liste `sudoers`. Par conséquent, vous serez invité à fournir le mot de passe `sudo` lors de l'installation de IBM Campaign. IBM GSKIT va s'installer après avoir saisi le mot de passe.

Remarque : Dans ce cas, il n'est pas possible d'installer IBM Campaign en mode silencieux.

2. Vous pouvez ajouter l'utilisateur de l'installation (utilisateur du système d'exploitation) dans la liste `sudoers` et désactiver l'invite de mot de passe. Par

exemple, rbhagat est l'utilisateur du système d'exploitation pour l'installation. Lorsque cet utilisateur est ajouté à la liste sudoers avec l'invite de mot de passe sudo désactivée, l'installation d'IBM Campaign s'effectuera avec succès avec l'installation d'IBM GSKIT.

Remarque : Dans ce cas, vous pouvez d'installer IBM Campaign en mode silencieux.

Windows :

Sous Windows, il est nécessaire d'ajouter l'utilisateur IBM Campaign dans le groupe d'administrateurs.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit IBM Marketing Software, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable **JAVA_HOME** avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM Marketing Software.

Pour désactiver la variable **JAVA_HOME**, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=** (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Le programme d'installation d'IBM Marketing Software installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'IBM Marketing Software. Les programmes d'installation d'application IBM Marketing Software individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'IBM Marketing Software. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Marketing Platform Condition requises pour

Vous devez installer ou mettre à niveau Marketing Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit IBM Marketing Software. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Marketing Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Marketing Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Marketing Platform doit être

déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

Condition requise pour Campaign

Vous devez installer ou mettre à niveau et configurer Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau l'environnement de conception de Interact.

JDK requis

Pour intégrer Interact à IBM MQ, l'environnement d'exécution d'Interact doit se trouver sur le serveur d'applications avec JDK 1.8. Pour WebSphere et WebLogic, il est recommandé d'utiliser la dernière version de groupe de correctifs fournie pour le JDK.

Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM Marketing Software

Prenez soin de respecter toutes les conditions requises en termes de droits d'accès, de système d'exploitation et de connaissances à posséder avant de mettre à niveau Interact, ceci afin de garantir la fluidité de cette opération.

Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses qui ont été générés par les installations précédentes de Interact. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les versions 8.6.0 et ultérieure des programmes d'installation.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses IBM est intitulé `installer.properties`.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont intitulés `installer_productversion.properties`.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous spécifiez durant l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

Exigences de compte utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, la mise à niveau doit être exécutée par le compte utilisateur qui a installé le produit, faute de quoi, le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits d'un produit Interact, prenez soin d'exécuter les tâches suivantes :

- Vérifiez que les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont également codées sur 64 bits.
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.

Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire en environnement AIX

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande **slibclean** incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

Remarque : Vous devez exécuter la commande **slibclean** en tant qu'utilisateur racine.

Démarrage du serveur d'applications Web

Lorsque les pilotes JDBC de WebLogic sont utilisés pour la migration, le serveur d'applications Web sur lequel la nouvelle version du serveur d'exécution Interact est déployée doit toujours être en cours d'exécution pour fournir un accès aux pilotes de base de données.

Outils de mise à niveau d'Interact

Vous devez mettre à niveau l'environnement d'exécution et l'environnement de phase de conception lorsque vous mettez à niveau Interact. Exécutez les outils de mise à niveau d'Interact pour mettre à jour les tables système, les tables d'historique des contacts et des réponses et les tables des profils utilisateur Interact.

Interact fournit cinq outils de mise à niveau, un pour l'environnement de phase de conception (**aciUpgradeTool**) et quatre pour la mise à niveau de l'environnement d'exécution (**aciUpgradeTool_crhtab**, **aciUpgradeTool_lrnrtab**, **aciUpgradeTool_runtabet** **aciUpgradeTool_usrtab**). Les scripts de mise à niveau sont fournis avec la nouvelle version d'Interact et sont disponibles après l'exécution du programme d'installation de IBM Marketing Software Interact en mode installation ou mise à niveau à la fois pour l'environnement d'exécution et l'environnement de phase de conception.

Vous pouvez mettre à niveau les propriétés de configuration de l'environnement de phase de conception d'Interact lorsque vous mettez à niveau les propriétés de configuration de Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour comprendre les fonctions des outils de mise à niveau d'Interact :

Tableau 7. Outils de mise à niveau d'Interact

Outil	Emplacement	Fonction
aciUpgradeTool	<i>Interact_Design_Install_Directory</i> /interactDT/tools/upgrade	Met à niveau les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact dans les tables système de Campaign.

Tableau 7. Outils de mise à niveau d'Interact (suite)

Outil	Emplacement	Fonction
aciUpgradeTool_runtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Met à niveau les tables de l'environnement d'exécution d'Interact et les propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Met à niveau les tables d'apprentissage d'Interact.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Met à niveau les tables d'historique des contacts et des réponses utilisées avec le suivi des réponses intersession.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Met à niveau les tables Interact qui sont requises dans les tables utilisateur de votre profil.

Feuille de programmation pour la mise à niveau de Interact

Vous pouvez utiliser la feuille de programmation pour la mise à niveau de Interact afin de collecter des informations sur la base de données qui contient les tables système de la mise à niveau de Interact et sur les autres produits IBM Marketing Software qui sont nécessaires pour mettre à niveau Interact.

Informations sur la base de données Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Marketing Software doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Marketing Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- Type de base de données
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform

Informations requises pour mettre à niveau l'environnement d'exécution Interact

Rassemblez des informations sur l'installation du serveur d'exécution d'Interact avant d'exécuter les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution d'Interact.

aciUpgradeTool_runtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé.

- Vérifiez le chemin d'accès au fichier de configuration Interact (`interact_configuration.xml`). Le fichier est dans le répertoire conf dans l'installation de Interact.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données de l'environnement d'exécution cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement d'exécution cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_Irntab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données d'apprentissage cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'auto-apprentissage cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_crhtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur les tables d'historique des contacts cible pour la base de données de réponses inter-session :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'historique des contacts cible pour le suivi des réponses intersession
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_usrtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables des profils utilisateur via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables des profils utilisateur via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données des profils utilisateur cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables de profil utilisateur cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version d'Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

Informations requises pour mettre à niveau l'environnement de phase de conception Interact

Rassemblez des informations sur l'installation du serveur de phase de conception d'Interact avant d'exécuter l'outil de mise à niveau de l'environnement de phase de conception d'Interact.

aciUpgradeTool

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Nom de la partition que vous mettez à niveau.
- Répertoire dans lequel Marketing Platform est installé.
- Vérifiez le chemin d'accès au fichier de configuration Campaign (campaign_configuration.xml). Le fichier de configuration de Campaign se trouve dans le répertoire conf de votre installation Campaign.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de phase de conception via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de phase de conception via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC

- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données de l'environnement de phase de conception cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement de phase de conception cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Interact sur le système source :

- Version de Interact que vous mettez à niveau

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe du pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM Marketing Software n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

DB2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : Non applicable
- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote :
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- Driver URL: jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 1

Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
 - Port par défaut : 1521
 - Classe du pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
 - URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
- Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM Marketing Software n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 2

Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau

Si l'installation échoue car le programme d'installation n'est pas parvenu à détecter la version de base de votre produit installé, vous pouvez corriger le fichier de registre en suivant les instructions ci-dessous.

Le fichier de registre InstallAnywhere Global, appelé `.com.zerog.registry.xml`, est créé lorsqu'un produit IBM Marketing Software est installé. Il assure le suivi de tous les produits IBM Marketing Software installés, y compris de leurs fonctions et de leurs composants, sur ce serveur.

1. Recherchez le fichier `.com.zerog.registry.xml`.

Selon le serveur sur lequel vous procédez à l'installation, le fichier `.com.zerog.registry.xml` se trouve à l'un des emplacements ci-après.

- Sur les serveurs Windows, le fichier se trouve dans le dossier Program Files/Zero G Registry.

Zero G Registry est un répertoire masqué. Vous devez activer le paramètre permettant d'afficher les fichiers et les dossiers masqués.

- Sur les systèmes UNIX, le fichier se trouve dans l'un des répertoires suivants :
 - Utilisateur root - `/var/`
 - Utilisateur non superutilisateur - `$HOME/`

2. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier.

3. Editez le fichier pour changer toutes les entrées faisant référence à la version de votre produit installé.

Par exemple, voici une section du fichier qui correspond à IBM Campaign version 8.6.0.3. :

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<IBM_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25 15:34:01">
```

Dans ce cas, remplacez toutes les entrées faisant référence à `version=" 8.6.0.3 "` par la version de base, qui est `8.6.0.0` en l'occurrence.

Chapitre 3. Mise à niveau d'Interact

Vous pouvez mettre à niveau Interact en l'installant par-dessus votre installation Interact actuelle. Si vous ne pouvez pas mettre à niveau votre version actuelle d'Interact directement, vous devez installer Interact dans un nouvel emplacement.

Une mise à niveau interne vous permet de remplacer votre installation existante. Vous pouvez effectuer des mises à niveau internes pour Interact version 11.1.

Pour garantir que le programme d'installation met automatiquement à niveau vos environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact existants, sélectionnez le même emplacement que celui des anciens environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact.

Lorsque les mises à niveau internes ne sont pas possibles, vous devez installer Interact dans un nouvel emplacement. En raison des changements d'architecture entre Interact version 8.5.0 et les versions précédentes d'Interact, il n'est pas possible de procéder à une mise à niveau à partir des versions antérieures d'Interact.

Pour mettre à niveau Interact, procédez comme suit :

1. Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact
2. Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact
3. Exécutez le programme d'installation d'IBM Marketing Software
4. Révissez et modifiez le script de mise à niveau SQL
5. Définition des variables d'environnement
6. Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception Interact
7. Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution Interact
8. Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web
9. Vérifiez le fichier journal de la mise à niveau.

Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact

Avant de mettre à niveau Interact, sauvegardez tous les fichiers, la base de données de la table système et les paramètres de configuration qui sont utilisés par l'environnement d'exécution Interact pour empêcher la perte de données et des paramètres de configuration.

Remarque : Vous devez sauvegarder un seul serveur d'exécution d'Interact par groupe de serveurs.

Si l'installation de l'environnement d'exécution d'Interact requiert un paramètre de configuration de l'ancienne version d'Interact en plus des nouveaux paramètres (par défaut) de la nouvelle version, faites appel à l'utilitaire **configTool** pour exporter les anciens paramètres de configuration d'Interact. Indiquez un nom de fichier différent pour le fichier `exported.xml` et notez l'emplacement dans lequel vous l'avez sauvegardé.

Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact

Avant de mettre à niveau Interact, vous devez annuler le déploiement du serveur d'exécution Interact de sorte que le programme d'installation d'Interact puisse effectuer une mise à niveau propre et sans erreur.

Vous devez annuler le déploiement du serveur d'exécution Interact pour que le serveur d'applications Web libère le verrou sur le fichier InteractRT.war mis à jour pendant la mise à niveau d'Interact. La libération du verrou sur le fichier interactRT.war permet au programme d'installation Interact de mettre proprement à jour le fichier interactRT.war et d'enregistrer la nouvelle version d'Interact dans la console IBM Marketing Software.

Procédez comme suit pour annuler le déploiement du serveur d'exécution Interact :

1. Suivez les instructions du serveur d'application Web pour annuler le déploiement du fichier interactRT.war et enregistrer ou activer toutes les modifications.
2. Après avoir annulé le déploiement du serveur d'exécution d'Interact, arrêtez puis redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que le verrou est libéré sur le fichier InteractRT.war.

Exécution du programme d'installation

Vous devez exécuter IBM Marketing Software pour mettre à niveau Interact. Le programme d'installation IBM Marketing Software démarre le programme d'installation Interact pendant le processus.

Après avoir annulé le déploiement de l'environnement d'exécution Interact, exécutez le programme d'installation IBM Marketing Software. Lorsque le programme d'installation vous invite à sélectionner le produit IBM Marketing Software que vous souhaitez installer, sélectionnez Interact. Le programme d'installation d'Interact démarre. Le programme d'installation Interact détecte une version antérieure et s'exécute en mode de mise à niveau.

Vous pouvez installer ou mettre à niveau les composants Interact suivants :

- Environnement d'exécution Interact
- Environnement de phase de conception Interact
- Interact Pattern State ETL

Remarque : IBM Extreme Scale n'est pas pris en charge dans la version 11.1. En cas de mise à niveau vers 11.1, si CacheManager est défini sur "EHCache", "CacheType" sur "Distributed" ou CacheManager sur "ExtremeScale" au niveau de la base, alors la mise à niveau entraînera une mise à jour, définissant "CacheManager" sur Ignite et "CacheType" sur "Distribué".

Après avoir mis à niveau Interact, vous devez déployer l'environnement d'exécution Interact sur WebSphere Application Server ou sur WebLogic. Vous n'avez pas besoin de déployer l'environnement de phase de conception Interact. L'environnement de phase de conception est automatiquement déployé avec le fichier WAR ou EAR de Campaign.

Révision et modification du script de mise à niveau SQL

Si l'environnement d'exécution d'Interact inclut des personnalisations dans les tables système d'exécution qui ont modifié le langage de définition de données (DDL) par défaut fourni avec Interact, vous devez modifier le script SQL de mise à niveau par défaut de la base de données afin qu'il corresponde à ces personnalisations.

Les personnalisations les plus courantes sont des modifications concernant la prise en charge de plusieurs audiences ou l'utilisation des vues des tables. Vous pouvez vérifier les dictionnaires de données des nouvelles versions des produits IBM afin de vous assurer que les tailles de colonne sont correctement mappées et que les contraintes de clé externe de produits supplémentaires ne génèrent pas de conflit.

Les scripts SQL de mise à niveau **aci_runtab_upgrd** et **aci_usrtab_upgrd** sont ceux qui nécessitent le plus souvent une révision.

Important : Vous devez effectuer ces changements avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact.

Procédez comme suit pour réviser et modifier le script de mise à niveau SQL :

1. Localisez le script de mise à niveau correspondant au type de base de données. Les scripts sont installés dans le répertoire /ddl/Upgrades ou /ddl/Upgrades/Uni code sous le répertoire d'installation Interact après l'exécution du programme d'installation IBM Marketing Software en mode mise à niveau.
2. Vérifiez que le schéma de base de données correspond au langage de définition de données (Data Definition Language - DDL) inclus avec Interact. Si tel n'est pas le cas, modifiez le script du type de base de données afin qu'il corresponde à votre environnement.

L'exemple suivant montre les modifications requises pour le script SQL de mise à niveau **aci_runtab_upgrd** pour prendre en charge le niveau d'audience Household :

L'environnement de phase de conception d'Interact existant contient un niveau d'audience supplémentaire appelé Household. Pour prendre en charge ce niveau d'audience, la base de données de l'environnement d'exécution d'Interact contient des tables nommées HH_CHStaging et HH_RHStaging.

Changements requis à apporter au script de mise à niveau

- a. Localisez dans le script SQL de mise à niveau le code qui met à jour les tailles de traitement et d'historique des réponses pour le niveau d'audience Client (Customer) et répliquez-le pour l'audience Foyer (Household). Dans les instructions SQL, changez les noms de table et indiquez les noms appropriés aux niveaux d'audience Foyer.
- b. Vous devez également vérifier que le script SQL prend en charge le changement de type de données pour la colonne SeqNum dans la table UACI_RHStaging. La valeur de SeqNum est un nombre séquentiel dans toutes les tables intermédiaires d'historique des réponses. La valeur suivante utilisée est suivie par la colonne NextID de la table UACI_IdsByType, où TypeID a pour valeur 2. Par exemple, supposons que vous disposez de trois référentiels : client, foyer et compte. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du client, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 50. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponses du foyer, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 75. Dans la table intermédiaire d'historique des

réponses du compte, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 100. Vous devez donc modifier le code SQL et attribuer la valeur 101 à NextID pour TypeID = 2 dans UACI_IdsByType.

L'exemple suivant d'instructions SQL montre les ajouts nécessaires au script **aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql** pour une base de données SQL Server contenant le niveau d'audience Household. Le texte ajouté pour assurer la prise en charge du référentiel Foyer est indiqué en gras :

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go
```

```
ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL go ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
```

```
insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go
```

```
select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go
```

```
select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging go
```

```
DROP TABLE UACI_RHStaging
go
```

```
CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT irHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go
```

```
insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseDate, ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseDate, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go
```

```
DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go
```

```
DROP TABLE HH_RHStaging go CREATE TABLE HH_RHStaging ( SeqNum bigint NOT NULL, TreatmentCode varchar(512) NULL, CustomerID bigint NULL, ResponseDate datetime NULL, ResponseType int NULL, ResponseTypeCode varchar(64) NULL, Mark bigint NOT NULL DEFAULT 0, UserDefinedFields char(18) NULL, RTSelectionMethod int NULL, CONSTRAINT irHStaging_PK PRIMARY KEY (SeqNum ASC))
```

Pour les bases de données DB2 et Oracle, l'instruction suivante permet d'insérer des valeurs dans la table UACI_IdsByType :

```
INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );
```

Dans le cas d'audiences multiples, vous devez ajouter les sections suivantes au script SQL **aci_usrtab_upgrd** pour chaque niveau d'audience :

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID      int NULL,
    CellCode            varchar(64) NULL,
    Zone                varchar(64) NULL

go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate           varchar(4000) NULL,
    FinalScore          float NULL,
    EnableStateID       int NULL

go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseHoldID          ASC
)
go

```

Configuration des variables d'environnement

Définissez les variables d'environnement dans le fichier `setenv` pour mettre à niveau les environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact.

Editez le fichier `setenv` pour définir les variables d'environnement requises par les outils de mise à niveau d'Interact.

Pour l'environnement de phase de conception Interact, le fichier se trouve dans le répertoire `Interact_Design_Environment_Install_Directory/interactDT/tools/upgrade` dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact. Pour l'environnement d'exécution Interact, le fichier se trouve dans le répertoire `Interact_Runtime_Environment_Install_Directory/tools/upgrade` dans l'installation de l'environnement d'exécution d'Interact.

Pour plus d'informations, lisez les commentaires dans le fichier `setenv`.

Le tableau ci-après décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau de l'environnement de phase de conception d'Interact dans le fichier `setenv` :

Tableau 8. Variables de l'environnement de phase de conception Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Campaign. Par exemple, <code><Installation_HOME>/jre</code>
JDBC_DRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. JDBC_DRIVER_CP est le chemin par défaut vers le pilote JDBC ; vous pouvez remplacer ce chemin lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau. Indiquez le même pilote JDBC que celui utilisé pendant l'installation de Marketing Platform.
JDBC_DRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. JDBC_DRIVER_CLASS est la classe par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette classe lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBC_DRIVER_URL	URL du pilote JDBC. JDBC_DRIVER_URL est l'URL par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette URL lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.

Tableau 8. Variables de l'environnement de phase de conception Interact (suite)

Variable	Description
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de journalisation souhaité qui a les valeurs admises suivantes, lesquelles sont répertoriées de plus à moins de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFORMATIONS • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Le tableau ci-après décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution d'Interact dans le fichier setenv :

Tableau 9. Variables de l'environnement d'exécution Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Interact.
JDBC_DRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. JDBC_DRIVER_CP est le chemin par défaut vers le pilote JDBC ; vous pouvez remplacer ce chemin lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBC_DRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. JDBC_DRIVER_CLASS est la classe par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette classe lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBC_DRIVER_URL	URL du pilote JDBC. JDBC_DRIVER_URL est l'URL par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette URL lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de journalisation souhaité qui a les valeurs admises suivantes, lesquelles sont répertoriées de plus à moins de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFORMATIONS • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Les variables d'environnement de la mise à niveau SSL sont requises pour les environnements de conception et d'exécution d'Interact.

Le tableau suivant décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour prendre en charge la mise à niveau SSL pour les environnements de phase de conception et d'exécution :

Tableau 10. Variables d'environnement pour la prise en charge de la mise à niveau SSL (environnements de phase de conception et d'exécution)

Variable	Description
IS_WEBLOGIC_SSL	La connexion au serveur du système cible doit-elle passer par SSL ? Les valeurs valides sont YES et NO. Si la valeur NO est indiquée, il n'est pas nécessaire de définir les propriétés SSL restantes.
BEA_HOME_PATH	Chemin de l'emplacement d'installation du serveur WebLogic du système cible. Vous devez pointer vers le fichier <code>license.bea</code> dans ce chemin. Si vous installez Interact dans un environnement distribué dans lequel le serveur WebLogic du système cible n'est pas disponible en local pour ce script, copiez le fichier <code>license.bea</code> en local dans un dossier et indiquez le chemin de ce dossier à l'aide de cette variable d'environnement.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Chemin du fichier de clés certifiées qui est utilisé pour configurer SSL dans le serveur WebLogic du système cible. Les certificats sécurisés sont sauvegardés à cet emplacement. La variable SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Mot de passe du fichier de clés certifiées qui est utilisé pour configurer SSL dans le serveur WebLogic du système cible. En cas d'absence de mot de passe, indiquez "" ou n'indiquez rien. La variable SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

Exécution des outils de mise à niveau d'Interact

Exécutez l'outil de mise à niveau de l'environnement de phase de conception pour mettre à jour les tables d'Interact dans les tables système de Campaign. Exécutez les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution pour mettre à jour les tables d'exécution, d'apprentissage, d'historique des contacts, d'historique des réponses et des profils utilisateur d'Interact.

Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception

Avant d'exécuter l'outil de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

L'environnement de phase de conception d'Interact utilise les tables système de Campaign en tant que base de données.

Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception, vous pouvez arrêter la mise à niveau à n'importe quelle invite en tapant `abort`.

L'utilisateur qui exécute l'outil de mise à niveau doit avoir accès aux fichiers exécutables client de la base de données appropriée (`sqlplus`, `db2` ou `osql`) pour la source de données des tables système de Campaign.

La version la plus récente de l'outil de mise à niveau (**aciUpgradeTool**) se trouve dans le répertoire `/interactDT/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables système de la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Si vous disposez de plusieurs partitions, configurez et exécutez l'outil de mise à niveau pour chaque partition.

Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution

Avant d'exécuter les outils de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

L'environnement d'exécution d'Interact utilise les tables système de Interact en tant que base de données.

Lors de l'exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution, vous pouvez arrêter la mise à niveau à n'importe quelle invite en tapant abort.

Les versions les plus récentes des outils de mises à niveau se trouvent dans le répertoire `/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables pour la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Important : N'exécutez les scripts SQL / les outils de mise à niveau qu'une seule fois par groupe de serveurs.

Exécutez les outils dans l'ordre suivant pour mettre à niveau l'environnement d'exécution Interact :

1. Exécutez **aciUpgradeTool_runtab** pour mettre à jour `systemTablesDataSource` et les propriétés de configuration d'exécution d'Interact.
2. Si vous utilisez l'auto-apprentissage, exécutez **aciUpgradeTool_lrntab** pour mettre à jour `learningTablesDataSource`.
3. Si vous utilisez le suivi des réponses inter-session, modifiez le fichier `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` si nécessaire, puis exécutez **aciUpgradeTool_crhtab** pour mettre à jour `contactAndResponseHistoryDataSource`.

Vous devez modifier le fichier `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` si vous effectuez une mise à niveau à partir d'Interact version 8.x et si la source de données de l'environnement d'exécution Interact (comme indiqué dans la propriété de configuration **contactAndResponseHistoryDataSource** sous la catégorie **Interact | general**) est différente de la source de données des tables système Campaign.

4. Si vous utilisez les tables `scoreOverride` ou `defaultOffers`, exécutez **aciUpgradeTool_usrtab** pour mettre à jour `prodUserDataSource`.

Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web

Après avoir mis à niveau Interact, redéployez la nouvelle version installée du serveur d'exécution d'Interact sur WebSphere Application Server ou sur WebLogic.
REMARQUE :Après la mise à niveau, le nœud de configuration `treatmentStore` s'affiche sous : `Affinium | Interact | services | contactHist | Removal`. Cette configuration peut être supprimée à l'aide de l'outil `Platform configTool.sh/ configTool.bat`.

Journal de mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau Interact, les outils de mise à niveau Interact écrivent les détails du traitement, les avertissements et les erreurs dans le fichier `aci_upgrade.log`. Consultez le fichier journal pour vérifier que la mise à niveau est correcte et sans erreur.

Par défaut, le nom du fichier journal est `aci_upgrade.log` et le fichier journal se trouve dans le répertoire `logs`, qui contient également les outils de mise à niveau d'Interact. L'emplacement du fichier journal et le niveau de prolixité sont spécifiés dans le fichier `setenv`. Vous pouvez modifier le fichier `setenv` avant d'exécuter les outils de mise à niveau Interact.

Partitions de mise à niveau

Pour l'environnement de phase de conception, si vous avez plusieurs partitions, vous devez exécuter l'outil de mise à niveau une fois pour chaque partition. Pour l'environnement d'exécution, si vous avez plusieurs partitions, exécutez l'outil de mise à niveau une fois sur chaque serveur d'exécution.

Les partitions doivent avoir le même nom dans les versions source et cible d'Interact.

Création et remplissage des tables système Interact

Si vous n'avez pas créé et rempli les tables système pendant le processus d'installation, utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données appropriée ou pour créer et remplir l'environnement d'exécution, l'environnement de phase de conception, le module d'apprentissage, le profil utilisateur et les sources de données de suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de phase de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `INTERACT_HOME/interactDT/ddl` dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `INTERACT_HOME/interactDT/ddl` dans l'environnement de phase de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **`aci_populate_systab`** qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 11. Scripts pour la création des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_systab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 12. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tables de l'environnement d'exécution

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <INTERACT_HOME>/ddl sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire <INTERACT_HOME>/ddl/Unicode pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_runtab** utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 13. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 14. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Remarque : Vous devez remplacer la valeur 64 de la taille de la colonne UACI_EligStat.offerName par la valeur 130 (ou 390 pour les tables Unicode) afin de préserver la compatibilité avec Campaign. Utilisez les exemples d'instruction SQL ci-après pour cette modification.

Non-Unicode

DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;

Unicode

DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;

Tables d'apprentissage

Vous pouvez utiliser les scripts SQL pour créer et remplir les tables pour des fonctions facultatives telles que l'apprentissage, les offres globales, la substitution de score et le suivi de l'historique des contacts et des réponses.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl.

Remarque : Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour le module d'apprentissage intégré, vous devez créer une source de données qui comporte toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans <Interact_HOME>/ddl/Unicode directory pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'apprentissage d'Interact :

Tableau 15. Scripts de création des tables d'apprentissage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

Tables d'historique des contacts et des réponses

Vous devez exécuter des scripts SQL sur les tables d'historique des contacts et des réponses si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session ou la fonction avancée d'apprentissage.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire d'installation d'Interact.

Remarque : L'utilisation des fonctions d'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour utiliser les fonctions d'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'historique des contacts et des réponses d'Interact :

Tableau 16. Scripts de création des tables d'historique des contacts

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none">• aci_crhtab_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. Le script a un impact sur les tables de la phase d'exécution Interact.• aci_lrnfeature_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/. Le script a un impact sur les tables de la phase de conception .
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none">• aci_crhtab_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/.• aci_lrnfeature_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.
Oracle	<ul style="list-style-type: none">• aci_crhtab_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/.• aci_lrnfeature_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.

Chapitre 4. Déploiement de Interact

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Prise en charge du proxy HTTP dans l'API et la passerelle OMO

- Lorsque des messages déclenchés sont configurés pour utiliser une connexion HTTP, un proxy HTTP peut être configuré avec une authentification entre Interact et le nœud final.
- Si la bibliothèque client (interact_client.jar) est utilisée pour connecter le client aux serveurs d'exécution Interact, un proxy HTTP peut être configuré avec une authentification entre l'exécution de l'application du client et d'Interact.

Déploiement de l'environnement de phase de conception

Une fois Interact installé, l'environnement de phase de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, les procédures de configuration activent automatiquement l'environnement de phase de conception de Interact dans Campaign. Le fichier Campaign.war est dans le répertoire d'installation Campaign.

Déploiement de l'environnement d'exécution

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact en déployant le fichier InteractRT.war pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez ou mettez à niveau. Par exemple, si six instances d'un serveur d'exécution existent, vous devez installer et déployer l'environnement d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer l'environnement d'exécution sur le même serveur que l'environnement de phase de conception ou vous pouvez déployer l'environnement d'exécution Interact sur un serveur distinct. Le InteractRT.war est dans le répertoire d'installation Interact.

Remarque : Lorsque vous déployez l'environnement d'exécution Interact, la racine de contexte prend la valeur interact. N'utilisez pas d'autre valeur pour la racine de contexte, faute de quoi la navigation vers l'environnement d'exécution et parmi les liens et les pages d'exécution d'Interact ne fonctionne pas correctement.

Remarque : Si Interact est mis à niveau, il est obligatoire de définir la variable d'environnement INTERACT_HOME afin qu'elle redirige vers le répertoire d'installation Interact pour générer un fichier interact.log. A partir de la version 11.1, log4j est remplacé par "log4j2". Vous devrez copier les entrées personnalisées depuis le fichier 'interact_log4j.properties' de la configuration de base vers la configuration cible 11.1 dans le fichier 'interact_log4j2.xml'.

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'Interact environnement d'exploitation sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign .

- Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.
- Lorsque vous exécutez l'assistant Installation d'une nouvelle application, assurez-vous de définir le Niveau de source de kit JDK sur 18.

Important : Si vous utilisez IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x Groupe de correctifs 9 ou une version antérieure, vous devez utiliser la solution palliative suivante pour désactiver l'analyse des commentaires pour le fichier xstream jar et pour permettre à l'application de se déployer correctement.

Accédez au dossier `app_server_root/properties` dans l'installation de WebSphere. Dans le fichier `amm.filter.properties`, ajoutez la ligne suivante en dessous de `Ignore-Scanning-Packages`.

```
com.thoughtworks.xstream
```

Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Interact à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer Interact :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
- Veuillez suivre les étapes ci-dessous au moment du déploiement de Campaign.war file sur

IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x Groupe de correctifs 9 ou une version antérieure

a) Accédez à l'emplacement `<app_server_install_directory>/properties`

Par exemple : `/data/webservers/IBM/WebSphere8.5.5/properties`

b) Modifiez le fichier "amm.filter.properties" pour y ajouter "com.thoughtworks.xstream"

Exemple :

```
Ignore-Scanning-Packages = javassist, \  
organtlr, \  
org.apache.avalon, \  
org.apache.batik, \  
org.apache.bcel, \  
org.apache.commons, \  
org.apache.log4j, \  
org.apache.poi, \  
org.apache.regex, \  
org.apache.xalan, \  
org.apache.xerces, \  
org.apache.xml, \  

```

org.apache.xpath, \
org.ajax4jsf, \
org.dbunit, \
org.richfaces, \
org.jboss.el, \
org.jchrontab, \
org.omg, \
org.seasar, \
org.slf4j, \
com.thoughtworks.xstream

Ce faisant, WebSphere désactivera l'analyse des commentaires pour le fichier xstream jar.

et permettra à l'application de se déployer correctement.

C'est également mentionné ici <http://x-stream.github.io/faq.html>.

Ces étapes ne sont pas requises pour la version 8.5.0.x de WebSphere ou 8.5.5 du groupe de correctif 10 ou version supérieure.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/interact`.
7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `InteractRT.war`.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**

10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
11. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
12. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
14. Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
15. Commencez le déploiement.

Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Interact par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Interact dans le fichier lors de l'exécution du programme d'installation d'IBM Marketing Software.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
 - Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
 2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien **Propriétés personnalisées**.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
 3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
 4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
 5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
 6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
 8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
 9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**

- **Activer les cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
 11. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
 12. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe parent**.
 13. Commencez le déploiement.
Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8.5, voir [Welcome to the WebSphere Application Server information center](#).

Déploiement de Interact sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits IBM Marketing Software sur WebLogic.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Interact sur Weblogic :

- IBM Marketing Software Les produits personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Elle devrait être définie sur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

- Déployez les produits IBM Marketing Software en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Définir MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut

contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms#####m -Xmx#####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères ##### correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

Paramètres JVM de mise à niveau des stratégies des canaux interactifs

La validation de certaines stratégies peut échouer après une mise à niveau. Cela se produit, car un redéploiement de la stratégie est nécessaire pour contrebalancer les problèmes liés au paramétrage précédent des paramètres.

Vous pouvez ajouter le paramètre ci-après à vos propriétés JVM de la phase de conception si la validation échoue pour de nombreuses stratégies dans vos canaux interactifs.

```
-DInteract.SilentlyMarkCorruptedStrategiesForRedeploymentDuring  
DeploymentValidation=true
```

Vérification de l'installation de Interact

Vous devez vérifier si Interact est correctement installé en confirmant que vous pouvez accéder aux canaux interactifs et à l'URL d'exécution Interact.

1. Pour vérifier que l'environnement de phase de conception d'Interact est installé, connectez-vous à la console IBM Marketing Software et confirmez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.
2. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier que l'environnement d'exécution Interact est correctement installé :
 - a. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via un navigateur Web pris en charge.

L'URL d'exécution est :

```
http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp
```

où *host.domain.com* correspond à l'ordinateur sur lequel Interact est installé et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

- b. Cliquez sur **InteractStatut d'initialisation**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

```
System initialized with no errors!
```

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et confirmez que vous avez suivi toutes les instructions.

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous *domainName* > **Configuration** > **Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs** > **Types de serveurs** > **Serveurs d'applications WebSphere** > *server_name* > **Paramètres du conteneur Web** > **Conteneur Web**.
 - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
 - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
 - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disablePoweredBy` et définissez-la sur `false`.
 - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
 - g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, *context-path* représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications IBM Marketing Software, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path</param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```
 - c. Régénerez le fichier WAR ou EAR.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions** > **Cookie**.
 - b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.
Pour les applications IBM Marketing Software, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

Chapitre 5. Désinstallation de Interact

Exécutez le programme de désinstallation de Interact pour désinstaller Interact. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de Interact, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits IBM Marketing Software, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où *Product* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

En plus des instructions générales pour la désinstallation des produits IBM Marketing Software, suivez les instructions suivantes lorsque vous désinstallez Interact :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact sont désinstallées de Marketing Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Marketing Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception de Interact, vous devez peut-être désenregistrer Interact manuellement après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire **configtool** pour désinstaller `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml` et `full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_navigation.xml`.

Remarque : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Interact qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Interact, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Interact.
4. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Interact :

- Cliquez sur le programme de désinstallation Interact qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Interact.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode console :

`Uninstall_Product -i console`

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode silencieux :

`Uninstall_Product -i silent`

Lorsque vous désinstallez Interact en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Interact, le programme de désinstallation de Interact s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Interact.

Chapitre 6. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système Marketing Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM Marketing Software si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM Marketing Software.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez configTool pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de configTool.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Commandes

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la

catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande -vp évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r *productName* -f *registrationFile*

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *productName* peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande -r, le fichier d'enregistrement doit avoir <application> en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme Manager_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans la *IBM Guide d'installation d'Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'IBM Marketing Software, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 17. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Gestionnaire
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimisation des contacts	Optimisation
Marketing Operations	Plan
Opportunity Detect	Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *productName*

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec -i ou -r, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec -d, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier Product_config.xml situé dans le répertoire conf de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, partition1. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, OracleTemplate.xml, dans le répertoire tools/bin de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier myConfig.xml situé dans le répertoire D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction `encodeCSV` :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f  
MarketingOperations_Home\conf\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils

contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Imprimé en France