

V 10 R 1
2017 年 11 月 17 日

IBM Interact 发行说明

The IBM logo, consisting of the letters 'IBM' in a bold, black, sans-serif font. Each letter is composed of horizontal stripes, with the 'I' having 7 stripes, the 'B' having 8 stripes, and the 'M' having 6 stripes.

注意

在使用本信息及其支持的产品前，请先阅读第 13 页的『声明』中的信息。

目录

第 1 章 系统要求和兼容性	1	隐私策略和使用条款注意事项	15
第 2 章 V10.1 中的新增功能和更改	3		
第 3 章 已修正的缺陷	5		
第 4 章 已知问题	7		
第 5 章 已知局限性	9		
在与 IBM 技术支持联系之前	11		
声明	13		
商标	14		

第 1 章 系统要求和兼容性

IBM® Interact 作为 IBM Marketing Software 产品套件的一部分运行。

可以从 Interact V10.0 升级到 Interact 10.1。

如果您当前正在使用 V9.1.1 或 V9.1.2，那么必须先升级到 V10.0，然后升级到 V10.1。

有关指示信息，请参阅《IBM Interact 10.1 升级指南》。

在何处查找完整的系统要求和兼容性信息

有关与此产品兼容的 IBM 产品版本，请参阅"IBM 10.1 产品兼容性矩阵"以及 IBM 支持门户网站 Web 站点 (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>) 中发布的任何产品兼容性文档。

有关此产品的第三方需求的列表，当您登录到 Interact 时，请参阅帮助 > 产品文档下提供的"IBM Marketing Software 建议软件环境和最低系统需求"；也可以从 IBM 支持门户网站 Web 站点 (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>) 访问该文档。

第 2 章 V10.1 中的新增功能和更改

IBM Interact 10.1 包括下列新增功能。

事件模式的重置条件

现在，可以指定事件模式的重置条件，用来在访问者启动会话之后重置模式。

重置事件模式时，状态会设置为 `False`，并且所有计数器会设置为 0。仅当事件模式处于活动状态，并且事件模式状态未设置为 `True` 时，重置条件才适用。

使用“添加事件模式”窗口中的“重置条件”选项卡来指定重置条件。一次只能设置一个条件。

可以选择是否设置重置条件。缺省情况下，“重置条件”设置为无。

升级：如果您要从低于 V10.1 的版本进行升级，那么缺省情况下所有事件模式的重置条件都设置为“无”。

注：事件模式重置条件不适用于高级事件模式。

第 3 章 已修正的缺陷

下表列示了在 Interact 10.1 中已修正的缺陷。

问题标识	描述
DEF 226037	商品管制不适用于交叉会话。在一个会话中运行 startSession 和 getOffers 调用之后，一个具有 postEvent 调用的新会话未将商品显示为已管制。
DEF 244766	不正确地说明了 ActivityOrchestrator 网关配置路径和超时参数详细信息，并且日志记录信息不足。
DEF 266175	在事件模式状态合并期间，由于已编辑的模式定义而发生 ArrayIndexOutOfBounds 异常。
DEF 196315	应用程序中存在跨站点请求伪造 [CSRF] 攻击。CSRF 是一项社会工程攻击，其中，受害者已登录到该应用程序，并且在不知情的情况下已向服务器发送请求。
DEF 206128	如果单元报告访问被拒绝，那么用户无法右键单击以在交互式流程图中打开菜单。
DEF 212780	在较低版本的 Campaign/Interact 中，UA_Calendar 表支持 2015 年 12 月 31 日之前的日期。
DEF 218190	部署了交互式渠道时，商品约束不适用。
DEF 218940	当在决策流程框中为多个“所有记录”分支分配了不同的细分市场时，只有一个细分市场填充了所有记录。
DEF 220032	在 getOffers 调用期间，在等待完成交互式流程图时（尽管流程图实际上已完成运行），由于一小部分交易 com.unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil 超时，因此产生了竞争条件。这会导致不提供商品。
DEF 223216	在某些情况下，商品的管制规则在“Interact 管理”页面的“部署”部分可能重复。
DEF 224517	当一个商品与一项规则相关时，其中，不满足一个商品的高级规则，但是满足一个商品的高级规则，那么商品会受到管制。
DEF 226311	在清除高速缓存之后，基于属性的商品管制不适用。
DEF 228593	如果配置了“已触发的消息”功能，那么 Interact 运行时中的 DispatchingCleaner 线程将耗用 30% 或更高的 CPU 利用率，即使 Interact 运行时未接收到来自客户机的任何请求也是如此。
DEF 228759	跟踪日志记录不可用于概要文件表验证。
DEF 230078	事件模式的高性能线程监视检测发生性能问题。
DEF 230187	REST API 响应包含已损坏的 HTML 转义国际字符，而不是 UTF-8 字符。
DEF 231286	在 Interact 生命周期内发生 java.lang.IllegalStateException 错误，没有结束会话。
DEF 231557	REST API startSession 将创建新的会话，relyOnExistingSession=true，但是该会话没有任何概要文件数据、细分市场或商品。
DEF 231936	进行更多日志记录和认证可以覆盖“为 Interact 部署添加了 JVM 参数”问题。
DEF 235123	getlearningscore 未返回学习分数。
DEF 237204	当表达式中缺少 AND、OR 或 IN 时，检查语法将返回“语法有效”。
DEF 238147	尝试在 10.0.0.1 上部署交互式渠道时，LDAP 认证失败
DEF 240123	事件模式状态 ETL 作业失败，由于不正确的数组边界检查而发生 ArrayIndexOutOfBoundsException
DEF 240586	对非互斥分支的一个分支的表达式求值时，如果决策流程框发生错误，那么不会对所有分支表达式求值。
DEF 241256	HTMI - ThreadDumpCountdown 支持
DEF 241792	即使凭证有效，Interact 部署认证仍然失败。

问题标识	描述
DEF 244002	如果使用了超过 500 个字符的"规则商品属性覆盖字符串", 那么 GetOffers 方法可能会截断值或者返回意外结果。
DEF 244176	Interact 诊断 Servlet 的各种问题。
DEF 245000	DefaultOffersManager 中发生 NullPointerException。当 UACI_DefaultOffers 中的商品的 audiencelevel 列为 NULL 时发生错误。修正之后, 添加了更多日志记录。
DEF 245095	商品管制 - 事件计数器具有不正确的数据类型转换。
DEF 247312	在用户应用过滤器, 然后保存策略之后发生错误。
DEF238296	在交叉会话响应会话期间, 未生成学习交易记录
	超过了学习最终分数 - 尝试绑定 1.7976931348623157E308 时发生溢出异常

第 4 章 已知问题

下表列示了 Interact 10.1 中的问题。

问题	问题标识	描述
EAR 部署发生致命错误	Defect 276955	<p>在创建用于部署的 EAR 文件期间发生致命错误，并将消息添加至公共安装程序日志中。可以忽略此消息。尽管发生了此错误，但是已成功部署该 EAR 文件。</p> <p>在公共安装程序日志中可以看到以下条目。</p> <p>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
从 V10.0 进行升级时，在以控制台方式安装时多次显示消息。	271642	从 V10.0 进行升级时，在以控制台方式安装时多次显示“请稍候.....”消息。
对于除英语之外的任何语言环境，无法导出快照流程框中具有新映射表的 PDF。	11682	您应该能够导出快照选项卡上要 进行快照 的字段列表中具有新映射表的 PDF。但是，对于除英语之外的任何语言环境，该 PDF 不可视，也无法导出。
用户尝试在 Interact 策略商品属性中添加大型表达式并尝试部署到 Interact 时，会在 logsORA-12899 中抛出以下错误：列的值过大。“CAMP911”.“UACI_RULEOFFERATTR OVERRIDE”.“EXPRESSION”	RTC 204413	系统管理员必须手动增大 UACI_RULEOFFERATTR_OVERRIDE 中 EXPRESSION 字段的大小，并重新启动服务器以纠正此错误。
针对从 V9.1 或更低版本进行的升级，必须重新配置会话 timeoutinsec。	RTC 207011	如果从 V9.1 或更低版本升级，那么必须为会话配置 timeoutinsec 属性。此配置属性先前位于 Interact sessionManagement 下。现在位于 Interact cacheManagement caches InteractCache 下。
当您重新映射维度表时，表名还原回缺省表名	PMR 230768, DEF 232128	当您重新映射维度表时，表名还原回缺省表名，并且除去了键复选标记。
相关商品的管制规则 attribute value = [auto] 不按跨会话响应跟踪中的预期来工作。	RTC91765	<p>当使用动态属性值 (attribute value = [auto]) 来禁止商品并且使用了跨会话响应跟踪时，可能不会按预期禁止该商品。</p> <p>要为此问题提供变通方法，请使用除 [auto] 外的其他属性值。此问题可能会在将来的发行版中得到解决。</p>

第 5 章 已知局限性

下表列示了 Interact 10.1 中的已知局限性。

问题	编号	描述
保存包含大量由规则向导创建的处理规则的策略时，会发生空指针异常。	RTC172332	如果使用规则向导通过添加一件商品和 900 个细分市场创建大约 900 个规则，然后尝试保存策略，那么会显示以下错误。 java.lang.NullPointerException
使用高级模式（时间边界和滚动时间）时，不支持 Interact 部署回滚	RTC73521	如果您执行以下工作流程，那么 V1 在高级模式运行时中不同步。 1. 创建仅包含简单模式的交互式渠道，然后将 V1 这个版本部署到 Interact 运行时。 2. 在交互式渠道中添加高级模式计数器（时间边界）类型的模式，然后在交互式流程图中使用该同一模式来填充基于模式状态的细分市场。 3. 将此交互式渠道部署到运行时，会创建版本 V2。"检测"工作区中将反映该版本。 4. 回滚或重新部署到版本 V1。在成功完成重新部署之后，"商机检测"工作区会显示版本 V2。
Interact 交互式流程图支持部分 Campaign 宏。	DEF057366 和 ENH11494	按照设计，交互式流程图仅支持批处理流程图中提供的部分宏（并使这些宏可供选择）。在交互式流程图中，对于不受支持的宏（例如 between 运算符，如"AGE between 1 and 18"中），如果要在任何"选择"或"决策"流程框中使用该宏，那么当您检查语法时会显示错误消息"函数或操作不受支持"。这是预期行为。
Interact 流程图中不支持原始 SQL 选项	DEF049991	在交互式流程图的任何流程中，如果使用表达式类型为"原始 SQL 选择标识列表"或"原始 SQL 选择标识列表 + 值"的定制宏，就会导致错误 11324。
在交互式流程图中的下游"决策"流程内，不会对永久派生字段进行概要分析。	RTC8870	如果在流程图流程中创建永久派生字段，然后将该流程的输出连接至"决策"流程以尝试对永久派生字段进行概要分析，那么不会对该字段进行概要分析。 要提供此问题的变通方法，请对原始派生字段进行概要分析。
尝试从 GUI 保存时，WebConnector 不选取缺省配置	DEF052958	从 GUI 保存时，WebConnector 不设置字段的缺省值。
在 Interact 中，无法将受众标识的 Campaign 字段名称从源字段名称更改为其他值。	RTC219848	在批处理流程图中，如果 选择流程框 与用于创建新表的 Interact 列表流程框配合使用，从而通过使用白名单（分数覆盖）导出商品列表，那么无法将受众标识的 Campaign 字段名称从源字段名称更改为其他值。Interact 使用源字段名称以查询商品列表将位于的导出表，如果针对 Campaign 字段名称中的受众标识使用了别名，那么 Interact 会使用商品列表中不存在的查询参数。如果未遵循此规则，那么在 getOffers 期间会发生 SQL 错误，指示源字段名称是无效标识。

在与 IBM 技术支持联系之前

如果您遇到无法通过查阅文档解决的问题，那么贵公司的指定支持联系人可致电 IBM 技术支持中心。使用这些准则来确保您的问题得以有效且成功地解决。

如果您不是贵公司的指定支持联系，请与 IBM 管理员联系以了解相关信息。

注：技术支持不会编写或创建 API 脚本。有关实现 API 产品的帮助，请与 IBM 专业服务联系。

要收集的信息

联系 IBM 技术支持前，请收集以下信息：

- 有关问题性质的简短描述。
- 发生问题时看到的详细错误消息。
- 重现该问题的详细步骤。
- 相关的日志文件、会话文件、配置文件和数据文件。
- 有关产品和系统环境的信息，您可以按"系统信息"中所述来获取。

系统信息

致电 IBM 技术支持时，可能会要求您提供有关系统环境的信息。

如果问题不妨碍登录，那么可在"关于"页面上获得大部分此类信息，该页面提供有关所安装的 IBM 应用程序的信息。

可以通过选择帮助 > 关于来访问"关于"页面。如果"关于"页面不可访问，请检查位于应用程序安装目录下面的 version.txt 文件。

IBM 技术支持的联系信息

有关联系 IBM 技术支持中心的方法，请参见 IBM 产品技术支持中心网站：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

注：要输入支持请求，您必须使用 IBM 帐户登录。此帐户必须已链接至您的 IBM 客户编号。要了解有关将您的帐户与 IBM 客户编号相关联的更多信息，请参阅"支持门户网站"上的支持资源 > 授权的软件支持。

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在区域当前可获得的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可证查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation"按现状"提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对任何非 IBM Web 站点的引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无需对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文档中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估算的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时变更或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

显示的所有 IBM 价格都是 IBM 建议的最新零售价，可随时更改而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口（API）进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无需向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。样本程序都是“按现状”提供的，不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序而引起的任何损害，IBM 不承担责任。

如果您正以软拷贝格式查看本信息，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://www.ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域中注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 上 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 处的“版权和商标”提供了 IBM 商标的当前列表。

隐私策略和使用条款注意事项

IBM 软件产品（包括作为服务解决方案的软件，即“提供的软件”）可能会使用 cookie 或其他技术来收集产品使用情况信息，以便改善最终用户体验、定制与最终用户的交互或用于其他用途。cookie 是 Web 站点可发送至浏览器的数据，随后可将其存储在您的计算机上作为标识您的计算机的标记。在许多情况下，这些 cookie 不会收集个人信息。如果您要使用的软件产品允许您通过 cookie 或类似技术收集个人信息，我们将在下面告知您具体情况。

根据已部署的配置，此软件产品可能使用会话和持久性 cookie，它们收集各个用户的用户名和其他个人信息以用于会话管理、增强用户可用性或其他使用跟踪或功能性目的。可以禁用这些 cookie，但禁用 cookie 同时也会除去它们所启用的功能。

通过 cookie 和类似技术收集的个人信息由不同的管辖区域监管。如果为此软件产品部署的配置为您（作为客户）提供了通过 cookie 和其他技术从最终用户处收集个人信息的能力，那么您应自行寻求适用于此类数据收集的任何法律的相关法律意见，包括在适当时提供通知和同意文件的任何要求。

IBM 要求客户端 (1) 提供明确、显著的指向客户的 Web 站点使用条款（其中包括指向 IBM 和客户端的数据收集和使用实践的链接）的链接（如隐私政策），(2) 告知访问者 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在访问者的计算机上并说明此类技术的目的，并且 (3) 在法律允许的范围内，在客户或 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在 Web 站点访问者的设备上之前征得 Web 站点访问者的同意。

有关如何使用包括 cookie 在内的各种技术实现这些目的的更多信息，请参阅 IBM“网上隐私声明”(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 中的“Cookie、Web Beacon 和其他技术”部分。



Printed in China