

версия 10 выпуск 1
17 ноября 2017

*IBM Interact Замечания по
выпуску*

IBM

Примечание

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 13.

Данное издание относится к версии 10, выпуску 1, модификации 0 IBM Interact и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2017.

Содержание

Глава 1. Требования к системе и совместимость	1	Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании	15
Глава 2. Новые функции и изменения в версии 10.1	3		
Глава 3. Исправленные дефекты	5		
Глава 4. Известные проблемы.	7		
Глава 5. Известные ограничения	9		
Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM.	11		
Замечания	13		
Товарные знаки	15		

Глава 1. Требования к системе и совместимость

IBM® Interact работает как часть комплекта продуктов IBM Marketing Software.

Вы можете произвести обновление до Interact версии 10.1, если у вас сейчас установлен продукт Interact версии 10.0.

Если вы в настоящий момент используете версию 9.1.1 или 9.1.2, вы должны сначала произвести обновление до версии 10.0, а затем - до версии 10.1.

Инструкции смотрите в публикации *IBM Interact 10.1: Руководстве по обновлению*.

Где найти подробную информацию о требованиях к системе и совместимости

Список версий продуктов IBM, совместимых с данным продуктом, смотрите в публикации *Матрица совместимости продуктов IBM 10.1* и в прочих документах о совместимости продуктов, расположенных в разделе Documentation (Документация) на веб-сайте портала поддержки IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Список требований к продуктам сторонних поставщиков для данного продукта смотрите в документе *Программные среды, рекомендованные для программ IBM Marketing, и минимальные требования к системе*, доступ к которому можно получить, выбрав **Справка > Документация по продукту**, когда вы вошли в систему Interact, а также с веб-сайта портала поддержки IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Глава 2. Новые функции и изменения в версии 10.1

В IBM Interact 10.1 есть следующие новые функции.

Критерии сброса для шаблонов событий

Теперь вы можете задать критерии сброса для шаблонов событий, используемых для сброса шаблона, после того как посетитель запустит сеанс.

При сбросе шаблона событий назначается состояние `False`, и все счетчики обнуляются. Критерии сброса применимы, только если шаблон событий активен и в качестве состояния шаблона событий не задано значение `True`.

Используйте вкладку Критерии сброса в окне Добавить шаблон событий, чтобы задать критерии сброса. Критерии можно задавать только по одному.

Задавать критерии сброса не обязательно. По умолчанию для критериев сброса задано значение **Нет**.

Обновление: Если вы производите обновление версии, более ранней, чем версия 10.1, для критериев сброса для всех событий будет задано по умолчанию значение Нет.

Примечание: Критерии сброса шаблона событий не работают с расширенными шаблонами событий.

Глава 3. Исправленные дефекты

В следующей таблице перечислены дефекты, исправленные в версии Interact 10.1.

ID проблемы	Описание
DEF 226037	Подавление предложений не работает для перекрестного сеанса. После выполнения вызова <code>startSession</code> и <code>getOffers</code> в одном сеансе в новом сеансе с вызовом <code>postEvent</code> предложение не будет показано как подавляемое.
DEF 244766	Путь конфигурации шлюза <code>ActivityOrchestrator</code> и сведения о параметре тайм-аута неправильно документированы, и для них не производится достаточной записи в журнал.
DEF 266175	Происходит исключительная ситуация <code>ArrayIndexOutOfBoundsException</code> при объединении состояний шаблонов событий из-за измененного определения шаблона.
DEF 196315	Атала <code>Cross Site Request Forgery [CSRF]</code> в приложении. <code>CSRF</code> - это социальная атака, в которой жертва уже вошла в приложение и ее, без ее ведома, заставляют отправить требование на сервер.
DEF 206128	Пользователи не могут щелкнуть правой кнопкой мыши на интерактивной потоковой диаграмме, если отказано в доступе к отчету о ячейках.
DEF 212780	В более старых версиях <code>Campaign/Interact</code> таблица <code>UA_Calendar</code> поддерживает даты по 31 декабря 2015 г.
DEF 218190	Ограничения предложений не работают, когда внедряется интерактивный канал.
DEF 218940	Только в один сегмент подставляются все записи, если разные сегменты назначаются для нескольких ветвей "Все записи" в блоке процесса решения.
DEF 220032	Возникает условие состязания из-за чего небольшой процент транзакций <code>com.unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil</code> истекает из-за тайм-аута во время ожидания завершения интерактивных потоковых диаграмм при вызове <code>getOffers</code> , даже если выполнение потоковых диаграмм фактически завершилось. Из-за этого никакие предложения не представлены.
DEF 223216	В некоторых сценариях правила подавления для предложений могут дублироваться в разделе Внедрение на странице Администрирование Interact.
DEF 224517	Предложения подавляются, если одно предложение связано с правилом, причем расширенное правило для одного предложения не выполняется, а для одного - выполняется.
DEF 226311	Подавление предложений на основе атрибутов не работает после очистки кэша.
DEF 228593	Если функция инициированных сообщений сконфигурирована, поток <code>DispatchingCleaner</code> в среде выполнения Interact потребляет процессор в размере 30% или больше, даже если среда выполнения Interact не получает никаких требований от клиентов.
DEF 228759	Ведение журнала трассировки недоступно для проверки таблицы профилей.
DEF 230078	Возникают проблемы, отрицательно влияющие на производительность, для Interact <code>High-performance Thread Monitoring Instrumentation</code> для шаблонов событий.
DEF 230187	Ответ API REST содержит поврежденные международные символы с управляющими символами HTML вместо символов UTF-8.
DEF 231286	Происходит ошибка <code>java.lang.IllegalStateException</code> во время Interact Longevity с сеансом без конца.
DEF 231557	API REST <code>startSession</code> создает новый сеанс с <code>relyOnExistingSession=true</code> , но в сеансе нет никаких данных профилей, сегментации или предложений.
DEF 231936	Дополнительная запись в журнал и аутентификации переопределяет параметр JVM, добавленный для проблем внедрения Interact.
DEF 235123	<code>getlearningscore</code> не возвращает оценку обучения.

ID проблемы	Описание
DEF 237204	Проверка синтаксиса возвращает "Допустимый синтаксис", когда в выражении отсутствует AND, OR или IN.
DEF 238147	Аутентификация LDAP завершается неудачно при попытке внедрить интерактивный канал в 10.0.0.1.
DEF 240123	Задание ETL состояния шаблона событий завершается неудачно с ArrayIndexOutOfBoundsException в результате неправильной проверки границ массива.
DEF 240586	Если для блока процесса решения произойдет ошибка при оценке выражения для одной ветви из не mutually exclusive ветвей, не будут оцениваться никакие выражения ветвей.
DEF 241256	HTML - Поддержка ThreadDumpCountdown
DEF 241792	Аутентификация внедрения Interact завершается неудачно, даже при правильных учетных данных.
DEF 244002	Метод GetOffers может усекать значения или возвращать неожиданные результаты если используется "строка переопределения атрибута предложения правила", длина которой превышает 500 символов.
DEF 244176	Различные проблемы для сервлета диагностики Interact.
DEF 245000	NullPointerException в DefaultOffersManager. Происходит ошибка, если столбец audienceLevel для предложения в UACI_DefaultOffers окажется нулевым (NULL). После исправления добавляется дополнительная запись в журнал.
DEF 245095	Подавление предложений - У счетчиков события неправильные преобразования типов данных.
DEF 247312	Происходит ошибка, после того как пользователь применяет фильтр, а затем сохраняет стратегию.
DEF238296	Записи транзакций обучения не генерируются во время перекрестных сеансов ответов.
	Превышена окончательная оценка обучения - Исключительная ситуация переполнения при попытке привязать 1.7976931348623157E308

Глава 4. Известные проблемы

В следующей таблице перечислены проблемы в версии Interact 10.1.

Проблема	ID проблемы	Описание
Неисправимая ошибка внедрения EAR	Дефект 276955	<p>В ходе создания файла EAR для внедрения происходит неисправимая ошибка, в общие журналы установщика добавляется сообщение. Это сообщение можно игнорировать. Файл EAR успешно внедряется, несмотря на эту ошибку.</p> <p>В общих журналах установщика можно видеть следующую запись.</p> <p>Пользовательское действие: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Состояние: ОШИБКА</p> <p>Дополнительные замечания: ОШИБКА - Неожиданная неисправимая ошибка в классе: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
Сообщение показывается несколько раз при работе в режиме консоли установки во время обновления с версии 10.0.	271642	При установке в режиме консоли в ходе обновления версии 10.0 несколько раз появляется сообщение: "Пожалуйста, подождите.....".
Нельзя экспортировать PDF с новой отображенной таблицей в блоке процесса списка ни для какой локали, кроме английской.	11682	Вы должны иметь возможность экспортировать PDF в списке Поля для снимка на вкладке Снимки с новой отображенной таблицей. Однако PDF не будет ни виден, ни доступен для экспорта ни для какой локали, кроме английской.
Когда пользователи пытаются добавить большое выражение в атрибуты Interact Strategy Offer и пытаются произвести внедрение в Interact, в logsORA-12899 генерируется ошибка: значение слишком велико для столбца. "CAMP911"."UACL_RULEOFFERATTR OVERRIDE". "EXPRESSION"	RTC 204413	Чтобы устранить эту ошибку, системные администраторы должны вручную увеличить размер поля EXPRESSION в UACL_RULEOFFERATTR_OVERRIDE и перезапустить сервер.
При обновлении версии 9.1 или старше вы должны переконфигурировать параметр сеанса timeoutinsec.	RTC 207011	Если вы обновите версию 9.1 или более раннюю версию, вы должны сконфигурировать свойство timeoutinsec для сеанса. Это свойство конфигурации ранее находилось в пути Interact sessionManagement . Теперь оно находится в пути Interact cacheManagement caches InteractCache .
При переотображении таблицы измерений имя таблицы возвращается к имени таблицы по умолчанию.	PMR 230768, DEF 232128	При переотображении таблицы измерений имя таблицы возвращается к имени таблицы по умолчанию и пометка Ключ удаляется.

Проблема	ID проблемы	Описание
<p>Правило подавления attribute value = [auto] для связанных предложений неправильно работает при отслеживании ответов между сеансами.</p>	<p>RTC91765</p>	<p>Если предложение подавляется с использованием динамического значения атрибута (attribute value = [auto]) и используется отслеживание ответов между сеансами, то предложение может не подавляться так, как это ожидается.</p> <p>Чтобы обойти эту проблему, используйте другое значение атрибута (не [auto]). Эта проблема может быть устранена в последующем выпуске.</p>

Глава 5. Известные ограничения

В следующей таблице перечислены известные ограничения в Interact 10.1.

Проблема	Номер	Описание
Исключительная ситуация нулевого указателя при сохранении стратегии, содержащей большое число правил процедур, созданных мастером правил	RTC172332	Если вы создадите примерно 900 правил, добавляя одно предложение и 900 сегментов с помощью мастера правил, и попытаетесь сохранить стратегию, появится следующая ошибка: <code>java.lang.NullPointerException</code>
Откат внедрения Interact не поддерживается с расширенными шаблонами (время привязки и время отката)	RTC73521	V1 не синхронизируется в среде выполнения расширенного шаблона, если вы выполняете следующий рабочий поток: <ol style="list-style-type: none"> 1. Создайте интерактивный канал, содержащий только простой шаблон, и внедрите эту версию V1 в среду выполнения Interact. 2. Добавьте счетчик расширенных шаблонов (с привязкой ко времени) типа шаблона в интерактивный канал и используйте то же самое в интерактивной потоковой диаграмме, чтобы заполнить сегмент, основанный на состоянии шаблона. 3. Внедрите этот интерактивный канал в среду выполнения, и будет создана версия V2. То же самое будет отражено в рабочем пространстве Обнаружить. 4. Произведите откат или повторное внедрение в версию V1. После успешного завершения повторного внедрения в рабочем пространстве Обнаружение возможностей будет показана версия V2.
Интерактивные потоковые диаграммы Campaign поддерживают подмножество макросов Interact.	DEF057366, ENH11494	В соответствии со схемой разработки, интерактивные потоковые диаграммы поддерживают (и делают доступными для выбора) только подмножество макросов, доступных в пакетных потоковых диаграммах. В интерактивной потоковой диаграмме в любом блоке процессов Выбрать или Решение, в котором вы хотите использовать неподдерживаемый макрос (например, оператор <code>between</code> как в "AGE between 1 and 18"), при проверке синтаксиса появится сообщение об ошибке: "Функция или операция не поддерживается". Так и должно быть.
Опции чистого SQL не поддерживаются в потоковых диаграммах Interact	DEF049991	При использовании пользовательских макросов с типом выражений "Чистый SQL для выбора списка ID" или "Чистый SQL для выбора списка ID + Значение" в любых процессах в интерактивной потоковой диаграмме приводит к ошибке 11324.
Хранимое производное поле не профилируется в последующем процессе Решение в интерактивной потоковой диаграмме.	RTC8870	Если вы создаете в процессе потоковой диаграммы хранимое производное поле, то при соединении выхода этого процесса с процессом Решение для профилирования хранимого производного поля поле не профилируется. Чтобы обойти эту проблему, профилируйте первоначальное производное поле.
WebConnector не выбирает конфигурацию по умолчанию при попытке сохранить данные из графического пользовательского интерфейса	DEF052958	WebConnector не задает значения по умолчанию для полей при сохранении данных из графического пользовательского интерфейса.

Проблема	Номер	Описание
<p>В Interact нельзя изменить имя поля Campaign для ID аудитории на другое значение из имени исходного поля.</p>	<p>RTC219848</p>	<p>На пакетной потоковой диаграмме, если используется блок процесса Выбрать с блоком процесса Список Interact, который создает новую таблицу для экспорта списков предложений с использованием белого списка (переопределение оценки), имя поля Campaign для ID аудитории нельзя будет изменить на другое значение из имени исходного поля. Interact использует имя исходного поля, чтобы запросить таблицу экспорта, в которой будет находиться список предложений, и, если алиас используется для ID аудитории в имени поля Campaign, Interact использует параметр запроса, который не существует в списке предложений. Если это не соблюдается, произойдет ошибка SQL при выполнении вызова getOffers, где указано, что имя исходного поля является недопустимым идентификатором.</p>

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую невозможно разрешить при помощи документации, тот, кто назначен для вашей компании в качестве контактного лица для обращения в службу поддержки, может записать вызов в службу технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы убедиться, что ваша проблема будет разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

Примечание: Служба технической поддержки не записывает и не создает сценарии API. За помощью по реализации наших предложений API обращайтесь в профессиональную службу IBM (IBM Professional Services).

Какую информацию надо собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера вашей проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробно: шаги, позволяющие воспроизвести проблему.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных программах IBM.

Доступ к странице О программе можно получить, выбрав **Справка > О программе**. Если страница О программе недоступна, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: Чтобы ввести запрос на поддержку, вы должны зарегистрироваться с учетной записью IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим

номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support**
(Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Замечания

Представленные сведения относятся к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может предлагать описанные продукты, услуги и возможности не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве IBM. Любые ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают явным или неявным образом, что можно использовать только продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и
лицензированию интеллектуальной собственности
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. IBM может в любое время без уведомления вносить изменения и усовершенствования в продукты и программы, описанные в этой публикации.

Любые ссылки в данной информации на сайты, не принадлежащие IBM, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки IBM этих сайтов. Материалы на таких веб-сайтах не являются составной частью материалов по данному продукту IBM, и вся ответственность за пользование такими веб-сайтами лежит на вас.

IBM может использовать или распространять информацию так, как сочтет нужным, без каких-либо обязательств с ее стороны.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все прилагаемые к ней материалы предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие утверждения о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все указанные здесь цены IBM являются текущими рекомендуемыми ценами на продукты IBM, и они могут измениться безо всякого уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет ответственности ни за какой ущерб, вызванный использованием пробных программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

Товарные знаки

IBM, логотип IBM и ibm.com - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации International Business Machines во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM находится в веб на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).



Напечатано в Дании