

IBM Interact  
Versão 10 Release 1  
Novembro de 2017

*Guia de Upgrade*

**IBM**

**Observação**

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 53.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 1, modificação 0 do IBM Interact e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2017.

---

# Índice

## Capítulo 1. Visão Geral de Upgrade . . . 1

Roteiro de upgrade . . . . .	1
Como os Instaladores Funcionam . . . . .	2
Modos de Instalação. . . . .	2
Arquivos de Resposta de Amostra . . . . .	3
Documentação e ajuda do Interact . . . . .	3

## Capítulo 2. Planejando o upgrade do Interact . . . . . 7

Pré-Requisitos . . . . .	8
Requisitos do JDK . . . . .	10
Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Marketing Software . . . . .	11
Ferramentas de upgrade do Interact . . . . .	12
Planilha de upgrade do Interact . . . . .	13
Informações para Criar Conexões JDBC . . . . .	16
Corrigindo o arquivo de registro quando a instalação de upgrade falha . . . . .	18

## Capítulo 3. Fazendo Upgrade do Interact . . . . . 21

Fazendo backup do ambiente de tempo de execução do Interact. . . . .	21
Removendo a implementação do servidor de runtime do Interact. . . . .	22
Executando o instalador . . . . .	22
Revisando e modificando o script de upgrade SQL . . . . .	23
Configurando variáveis de ambiente . . . . .	26
Executando as ferramentas de upgrade do Interact . . . . .	28
Executando a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de design . . . . .	28
Executando a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de execução . . . . .	28
Reimplementando o servidor de runtime do Interact no servidor de aplicativos da web . . . . .	29

Log de upgrade . . . . .	29
Fazendo upgrade de partições . . . . .	30
Criando e preenchendo as tabelas de sistema do Interagir . . . . .	30

## Capítulo 4. Implementando o Interagir 35

Implementando o Interagir no WebSphere Application Server . . . . .	35
Implementando o Interagir no WAS a partir de um arquivo WAR . . . . .	36
Implementando o Interagir no WAS a partir de um arquivo EAR . . . . .	37
Implementando o Interagir no WebLogic . . . . .	38
Parâmetro da JVM para fazer upgrade de estratégias de Canal Interativo . . . . .	39
Verificando a instalação do Interagir . . . . .	39
Configuração adicional para segurança aprimorada . . . . .	40
Desativando a sinalização X-Powered-By . . . . .	40
Configurando um caminho de cookie restrito . . . . .	40

## Capítulo 5. Desinstalando o Interagir 43

## Capítulo 6. configTool . . . . . 45

## Antes de contatar o suporte técnico da IBM . . . . . 51

## Avisos . . . . . 53

Marcas Comerciais . . . . .	55
Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso . . . . .	55



---

## Capítulo 1. Visão Geral de Upgrade

Um upgrade do Interagir está concluído quando você faz upgrade, configura e implementa Interagir. O Guia de Upgrade do Interagir fornece informações detalhadas sobre como fazer upgrade, configurar e implementar Interagir.

Use a seção *Roteiro de upgrade* para obter um amplo entendimento sobre o uso do Guia de Upgrade do Interagir.

---

### Roteiro de upgrade

Use o roteiro de upgrade para localizar rapidamente as informações que você precisa para fazer upgrade do Interagir.

É possível utilizar a tabela a seguir para varrer as tarefas que devem ser concluídas para o upgrade do Interagir:

*Tabela 1. Roteiro de upgrade do Interact*

<b>Tópico</b>	<b>Informações</b>
Capítulo 1, “Visão Geral de Upgrade”	Este capítulo fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Como os Instaladores Funcionam” na página 2</li><li>• “Modos de Instalação” na página 2</li><li>• “Documentação e ajuda do Interact” na página 3</li></ul>
Capítulo 2, “Planejando o upgrade do Interact”, na página 7	Este capítulo fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Pré-Requisitos” na página 8</li><li>• “Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Marketing Software” na página 11</li><li>• “Ferramentas de upgrade do Interact” na página 12</li><li>• “Planilha de upgrade do Interact” na página 13</li><li>• “Informações para Criar Conexões JDBC” na página 16</li></ul>
Capítulo 3, “Fazendo Upgrade do Interact”, na página 21	Este capítulo fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Fazendo backup do ambiente de tempo de execução do Interact” na página 21</li><li>• “Removendo a implementação do servidor de runtime do Interact” na página 22</li><li>• “Executando o instalador” na página 22</li><li>• “Revisando e modificando o script de upgrade SQL” na página 23</li><li>• “Configurando variáveis de ambiente” na página 26</li><li>• “Executando as ferramentas de upgrade do Interact” na página 28</li><li>• “Reimplementando o servidor de runtime do Interact no servidor de aplicativos da web” na página 29</li><li>• “Log de upgrade” na página 29</li><li>• “Fazendo upgrade de partições” na página 30</li><li>• “Criando e preenchendo as tabelas de sistema do Interagir” na página 30</li></ul>

Tabela 1. Roteiro de upgrade do Interact (continuação)

Tópico	Informações
Capítulo 4, "Implementando o Interagir", na página 35	Este capítulo fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Implementando o Interagir no WebSphere Application Server" na página 35</li><li>• "Implementando o Interagir no WebLogic" na página 38</li><li>• "Verificando a instalação do Interagir" na página 39</li></ul>
Capítulo 5, "Desinstalando o Interagir", na página 43	Este capítulo fornece informações sobre como desinstalar o Interagir.
Capítulo 6, "configTool", na página 45	Este capítulo fornece informações sobre como utilizar o utilitário <b>configTool</b> .

---

## Como os Instaladores Funcionam

Você deverá usar o instalador do conjunto e o instalador do produto ao instalar ou atualizar qualquer produto IBM® Marketing Software. Por exemplo, para a instalação do Interagir, você deve usar o instalador de conjunto do IBM Marketing Software e o instalador do IBM Interagir.

Certifique-se de usar as diretrizes a seguir antes de usar o instalador de conjunto e o instalador de produto do IBM Marketing Software:

- O instalador de conjunto e o instalador de produto devem estar no mesmo diretório do computador no qual você deseja instalar o produto. Quando houver várias versões de um instalador do produto no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a última versão do produto na tela de Produtos IBM Marketing Software no assistente de instalação.
- Se estiver planejando instalar uma correção imediatamente após instalar um produto do IBM Marketing Software, certifique-se de que o instalador da correção esteja no mesmo diretório dos instaladores de conjunto e de produto.
- O diretório de nível superior padrão para instalações do IBM Marketing Software é /IBM/IMS para UNIX ou C:\IBM\IMS para Windows. Entretanto, é possível modificar o diretório durante a instalação.

---

## Modos de Instalação

O instalador de conjunto do IBM Marketing Software pode ser executado em um dos modos a seguir: Modo GUI do , modo X Window System do , modo do console ou modo silencioso (também chamado de modo não assistido). Selecione um modo que se adeque a seus requisitos ao instalar o Interagir.

Para upgrades, use o instalador para executar muitas das mesmas tarefas que você executa durante a instalação inicial.

### Modo X Window System da GUI do

Use o modo GUI do para Windows ou o modo X Window System para UNIX ao instalar o Interagir usando a interface gráfica com o usuário.

### Modo do Console

Use o modo de console para instalar o Interagir usando a janela de linha de comandos.

**Nota:** Para exibir corretamente as telas do Instalador no modo do console, configure seu software do terminal para suportar a codificação de caracteres UTF-8. Outra codificação de caracteres, como a ANSI, não renderizará o texto corretamente, tornando algumas informações ilegíveis.

## Modo Silencioso

Use o modo silencioso ou não assistido para instalar o Interagir múltiplas vezes. O modo silencioso usa arquivos de resposta para instalação e não requer entrada de usuário durante o processo de instalação.

**Nota:** O modo silencioso não é suportado para instalações de upgrade no aplicativo da web em cluster ou em ambientes de ouvinte em cluster.

## Arquivos de Resposta de Amostra

Você deve criar arquivos de resposta para configurar uma instalação silenciosa do Interagir. É possível usar arquivos de resposta de amostra para criar seus arquivos de resposta. Os arquivos de resposta de amostra estão incluídos com os instaladores no archive compactado `ResponseFiles`.

A tabela a seguir fornece informações sobre arquivos de resposta de amostra:

Tabela 2. Descrição de Arquivos de Resposta de Amostra

Arquivo de resposta de amostra	Descrição
<code>installer.properties</code>	O arquivo de resposta de amostra para o instalador principal do IBM Marketing Software.
<code>installer_product_initials_and_product_version_number.properties</code>	O arquivo de resposta de amostra para o instalador do Interagir.  Por exemplo, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> é o arquivo de resposta do instalador do Campaign, em que <code>n.n.n.n</code> é o número da versão.
<code>installer_rubrica do pacote de relatórios, rubrica do produto e número da versão.properties</code>	O arquivo de resposta de amostra para o instalador do pacote de relatórios.  Por exemplo, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> é o arquivo de resposta do instalador de pacote de relatórios do Campaign, em que <code>n.n.n.n</code> é o número da versão.

## Documentação e ajuda do Interact

O Interact fornece documentação e ajuda aos usuários, administradores e desenvolvedores.

Utilize a tabela a seguir para obter informações sobre como iniciar com o Interact:

Tabela 3. Ativado e em execução

Tarefa	Documentação
Visualizar uma lista de novos recursos, problemas conhecidos e soluções alternativas	<i>IBM Interact Release Notes</i>
Saber sobre a estrutura do banco de dados Interact	<i>IBM Interact System Tables and Data Dictionary</i>

Tabela 3. Ativado e em execução (continuação)

Tarefa	Documentação
Instale ou faça upgrade do Interact e implemente o aplicativo da web do Interact	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Interact Guia de Instalação</i></li> <li>• <i>IBM Interact Guia de Atualização</i></li> </ul>
Implementar os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Interact	<i>IBM Marketing Software Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>

Use a tabela a seguir para obter informações sobre como configurar e usar o Interact:

Tabela 4. Configuração e uso do Interact

Tarefa	Documentação
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter usuários e funções</li> <li>• Manter origens de dados</li> <li>• Configurar recursos de serviço da oferta opcionais do Interact</li> <li>• Monitorar e manter o desempenho do ambiente de tempo de execução</li> </ul>	<i>IBM Interact Guia do Administrador</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar com canais interativos, eventos, modelos de aprendizado e ofertas</li> <li>• Criar e implementar fluxogramas interativos</li> <li>• Visualizar relatórios do Interact</li> </ul>	<i>IBM Interact Guia do Usuário</i>
Usar macros do Interact	<i>IBM Macros for IBM Marketing Software: Guia do Usuário</i>
Ajustar componentes para obter o melhor desempenho	<i>IBM Interact Guia de Ajuste</i>

Use a tabela a seguir para obter informações sobre como obter ajuda se você enfrentar problemas ao usar o Interact:

Tabela 5. Obter ajuda

Tarefa	Instruções
Abrir ajuda online	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escolha <b>Ajuda &gt; Ajuda para esta página</b> para abrir um tópico de ajuda contextual.</li> <li>2. Clique no ícone <b>Mostrar Navegação</b> na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.</li> </ol> <p>Deve-se ter acesso à web para visualizar a ajuda on-line sensível ao contexto. Entre em contato com o Suporte do IBM para obter mais informações sobre como acessar e instalar o Knowledge Center do IBM localmente para documentação off-line.</p>
Obter PDFs	<p>Use um dos métodos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Documentação do Produto</b> para acessar os PDFs do Interact.</li> <li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Toda a documentação do IBM Marketing Software</b> para acessar toda a documentação disponível.</li> </ul>
IBM Knowledge Center	Para acessar o IBM Knowledge Center, escolha <b>Ajuda &gt; Suporte para este produto</b> .



*Tabela 5. Obter ajuda (continuação)*

<b>Tarefa</b>	<b>Instruções</b>
Obter suporte	Acesse <a href="http://www.ibm.com/support">http://www.ibm.com/support</a> para acessar o Portal de Suporte do IBM .



---

## Capítulo 2. Planejando o upgrade do Interact

Faça upgrade de sua instalação do Interact depois de entender as diretrizes específicas para sua versão atual do Interact.

Utilize as diretrizes a seguir para fazer upgrade do Interact:

Tabela 6. Cenários de upgrade para o Interact

Versão de origem	Caminho do upgrade
Qualquer versão 7.x ou anterior à 8.6.x	Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade para o Interact versão 10.1: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faça upgrade da sua versão anterior para a versão 8.6.x.</li><li>2. Faça upgrade da sua versão 8.6.x para a versão 10.0 seguindo as instruções no Guia de Upgrade do IBM Interact 10.0.</li><li>3. Faça upgrade de sua versão 10.0 para a versão 10.1.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Execute uma instalação no local da versão 10.1 sobre a sua versão antiga. Use o instalador do Interact para o ambiente de tempo de design e o ambiente de tempo de execução. <b>Importante:</b> Você deve fazer upgrade do Campaign antes de fazer upgrade do ambiente de tempo de design do Interact.</li><li>b. Execute as ferramentas de upgrade para fazer upgrade das definições de configuração, dos arquivos e dos dados de sua versão de origem do Interact.</li><li>c. Faça upgrade do pacote de relatórios, conforme explicado no <i>IBM Marketing Software Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>.</li></ol></li></ol>
Qualquer versão 8.6.x	Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade para o Interact versão 10.1: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faça upgrade da sua versão 8.6.x para a versão 10.0 seguindo as instruções no Guia de Upgrade do IBM Interact 10.0.</li><li>2. Faça upgrade de sua versão 10.0 para a versão 10.1.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Execute uma instalação no local da versão 10.1 sobre a sua versão antiga. Use o instalador do Interact para o ambiente de tempo de design e o ambiente de tempo de execução. <b>Importante:</b> Você deve fazer upgrade do Campaign antes de fazer upgrade do ambiente de tempo de design do Interact.</li><li>b. Execute as ferramentas de upgrade para fazer upgrade das definições de configuração, dos arquivos e dos dados de sua versão de origem do Interact.</li><li>c. Faça upgrade do pacote de relatórios, conforme explicado no <i>IBM Marketing Software Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>.</li></ol></li></ol>

Tabela 6. Cenários de upgrade para o Interact (continuação)

Versão de origem	Caminho do upgrade
Qualquer versão 9.x.x	<p>Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade para o Interact versão 10.1:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça upgrade de sua versão 9.x.x para a versão 10.0 seguindo as instruções no Guia de Upgrade do IBM Interact 10.0.</li> <li>2. Faça upgrade de sua versão 10.0 para a versão 10.1.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Execute uma instalação no local da versão 10.1 sobre a sua versão antiga. Use o instalador do Interact para o ambiente de tempo de design e o ambiente de tempo de execução. <b>Importante:</b> Você deve fazer upgrade do Campaign antes de fazer upgrade do ambiente de tempo de design do Interact.</li> <li>b. Execute as ferramentas de upgrade para fazer upgrade das definições de configuração, dos arquivos e dos dados de sua versão de origem do Interact.</li> <li>c. Faça upgrade do pacote de relatórios, conforme explicado no <i>IBM Marketing Software Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>.</li> </ol> </li> </ol>
Qualquer versão 10.0.0.x	<p>Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade para o Interact versão 10.1:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma instalação no local da versão 10.1 sobre a sua versão antiga. Use o instalador do Interact para o ambiente de tempo de design e o ambiente de tempo de execução. <b>Importante:</b> Você deve fazer upgrade do Campaign antes de fazer upgrade do ambiente de tempo de design do Interact.</li> <li>2. Execute as ferramentas de upgrade para fazer upgrade das definições de configuração, dos arquivos e dos dados de sua versão de origem do Interact.</li> <li>3. Faça upgrade do pacote de relatórios, conforme explicado no <i>IBM Marketing Software Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>.</li> </ol>

## Pré-Requisitos

Antes de instalar ou fazer upgrade de qualquer produto IBM Marketing Software, deve-se assegurar que o computador esteja em conformidade com todos os softwares e hardwares obrigatórios.

### Requisitos do Sistema

Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte o guia *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

Para que o Opportunity Detect se conecte ao banco de dados do DB2, a instalação do DB2 deverá incluir os arquivos de cabeçalho de instalação no diretório /home/db2inst1/include na máquina cliente. Para incluir os arquivos de cabeçalho na instalação, selecione a opção **Instalação customizada** ao instalar o DB2 e selecione o recurso **Ferramentas de desenvolvimento de aplicativo base**.

### Requisitos do DB2

Para que o Opportunity Detect se conecte ao banco de dados do DB2, a instalação do DB2 deverá incluir os arquivos de cabeçalho de instalação no diretório home/db2inst1/include na máquina cliente. Para incluir os arquivos de cabeçalho na instalação, selecione a opção **Instalação customizada** ao instalar o DB2 e selecione o recurso **Ferramentas de desenvolvimento de aplicativo base**.

## Requisitos de Domínio de Rede

Os produtos do IBM Marketing Software que são instalados como um conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede para estarem em conformidade com as restrições de navegador que são projetadas para limitar os riscos de segurança que podem ocorrer com o cross-site scripting.

## Requisitos de JVM

Os aplicativos do IBM Marketing Software dentro de um conjunto devem ser implementados em uma máquina virtual Java™ dedicada. Produtos do IBM Marketing Software customizam o JVM que é usado pelo servidor de aplicativos da web. Caso você encontre erros relacionados ao JVM, você deve criar um domínio Oracle WebLogic ou WebSphere que seja dedicado aos produtos do IBM Marketing Software.

## Requisitos de Conhecimento

Para instalar produtos do IBM Marketing Software, você deve ter um conhecimento completo do ambiente no qual os produtos são instalados. Esse conhecimento inclui conhecimento sobre sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativo da web.

## Configurações do Navegador da Internet

Certifique-se que o seu navegador da Internet esteja em conformidade com as configurações a seguir:

- O navegador não deve armazenar páginas da web em cache.
- O navegador não deve bloquear janelas pop-up.

## Permissões de Acesso

Verifique se você tem as seguintes permissões de rede para concluir as tarefas de instalação:

- Acesso administrativo para todos os bancos de dados necessários
- Acesso de leitura e gravação para o diretório e subdiretórios relevantes para a conta de sistema operacional que você usa para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM Marketing Software.
- Permissão de gravação para todos os arquivos que você deve editar
- Permissão de gravação para todos os diretórios nos quais você deve salvar um arquivo, como o diretório de instalação e diretório de backup se você estiver fazendo upgrade
- Permissões apropriadas de leitura, gravação e execução para executar o instalador

Verifique se você possui a senha administrativa para o seu servidor de aplicativos da web.

Para UNIX, todos os arquivos do instalador para produtos do IBM devem ter permissões completas, por exemplo, `rwxr-xr-x`.

## Variável de Ambiente JAVA\_HOME

Se uma variável de ambiente **JAVA\_HOME** é definida no computador no qual você instalará um produto IBM Marketing Software, verifique se a variável aponta para uma versão suportada do JRE. Para informações sobre os requisitos do sistema, consulte o guia *IBM Marketing Software Ambientes de Software e Requisitos de Sistema Mínimos Recomendados*.

Se a variável de ambiente **JAVA\_HOME** apontar para um JRE incorreto, você deve limpar a variável **JAVA\_HOME** antes de executar os instaladores do IBM Marketing Software.

É possível limpar a variável de ambiente **JAVA\_HOME** por meio do uso de um dos métodos a seguir:

- Windows: em uma janela de comandos, insira **set JAVA\_HOME=** (deixar vazio) e pressione **Enter**.
- UNIX: no terminal, insira **export JAVA\_HOME=**(deixar vazio) e pressione **Enter**.

O instalador do IBM Marketing Software instala um JRE no diretório de nível superior da instalação do IBM Marketing Software. Instaladores de aplicativos individuais do IBM Marketing Software não instalam um JRE. Em vez disso, eles apontam para o local do JRE que é instalado pelo instalador do IBM Marketing Software. É possível reconfigurar a variável de ambiente após a conclusão de todas as instalações.

Para obter mais informações sobre o JRE suportado, consulte o guia *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

## Requisito do Marketing Platform

Você deverá instalar ou atualizar o Marketing Platform antes de instalar ou atualizar quaisquer produtos IBM Marketing Software. Para cada grupo de produtos que trabalhem juntos, você somente deverá instalar ou atualizar o Marketing Platform uma única vez. Cada instalador do produto verifica se os produtos necessários estão instalados. Se seu produto ou versão não estiver registrado com o Marketing Platform, uma mensagem solicitará que você instale ou atualize o Marketing Platform antes de prosseguir com a instalação. O Marketing Platform deve estar implementado e executando antes que você possa configurar quaisquer propriedades na página **Configurações > Configuração**.

## Requisito do Campaign

Você deverá instalar ou atualizar e configurar o Campaign antes de instalar ou atualizar o ambiente de tempo de design do Interact.

## Requisitos do JDK

Para integrar o Interact com o IBM MQ, o tempo de execução do Interact deve estar no servidor de aplicativos com o JDK 1.7. Para o WebSphere e WebLogic, recomenda-se usar a versão de fix pack do JDK fornecida mais recentemente.

---

## Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Marketing Software

Atenda a todos os requisitos para permissões, sistema operacional e conhecimento corretamente antes de fazer o upgrade do Interagir para garantir uma experiência de upgrade transparente.

### Removendo Arquivos de Resposta Gerados por Instalações Anteriores

Se estiver fazendo upgrade de uma versão anterior à 8.6.0, você deve excluir os arquivos de resposta que são gerados por instalações anteriores do Interagir. Arquivos de resposta antigos não são compatíveis com o instalador 8.6.0 e instaladores posteriores.

Caso não sejam removidos os arquivos de resposta antigos, pode ocorrer o preenchimento de dados incorretos nos campos do instalador quando o instalador for executado, ou o instalador pode não instalar alguns arquivos ou pode ignorar etapas de configuração.

O arquivo de resposta IBM é nomeado `installer.properties`.

Os arquivos de resposta para cada produto são nomeados `installer_productversion.properties`.

O instalador cria arquivos de resposta no diretório que você especifica durante a instalação. O local padrão é o diretório inicial do usuário.

### Requisito de Conta do Usuário para UNIX

No UNIX, a conta do usuário que instalou o produto deve concluir o upgrade, caso contrário, o instalador falha ao detectar uma instalação anterior.

### Upgrades de versão de 32 bits para 64 bits

Se você estiver movendo de uma versão de 32 bits para uma versão de 64 bits do Interagir, certifique-se de concluir as seguintes tarefas:

- Certifique-se de que as bibliotecas do cliente de banco de dados para as origens de dados do produto sejam de 64 bits.
- Certifique-se de que todos os caminhos de bibliotecas relevantes, por exemplo scripts de inicialização ou de ambiente, referenciem corretamente as versões de 64 bits dos seus drivers do banco de dados.

### Descarregando Arquivos Não Usados da Memória em AIX

Para instalações em AIX, execute o comando `slibclean` que está incluído com a sua instalação do AIX para descarregar bibliotecas não utilizadas da memória antes de executar o instalador no modo de upgrade.

**Nota:** Você deve executar o comando `slibclean` como um usuário raiz.

### Iniciando o Servidor de Aplicativos da Web

Quando os drivers JDBC no WebLogic são usados para migração, o servidor de aplicativos da web no qual a nova versão do servidor de runtime do Interact é

implementada deve sempre executar para fornecer acesso aos drivers do banco de dados.

## Ferramentas de upgrade do Interact

Você deve atualizar o ambiente de tempo de execução e o ambiente de tempo de design ao fazer upgrade do Interact. Execute as ferramentas de upgrade do Interact para fazer upgrade das tabelas de sistema, das tabelas de históricos de contatos e respostas, e das tabelas de perfis do usuário do Interact.

O Interact fornece cinco ferramentas de upgrade, uma para fazer upgrade do ambiente de tempo de design (**aciUpgradeTool**) e quatro para fazer upgrade do ambiente de tempo de execução (**aciUpgradeTool\_crhtab**, **aciUpgradeTool\_lrintab**, **aciUpgradeTool\_runtab** e **aciUpgradeTool\_usrtab**). Os scripts de upgrade são entregues com a nova versão do Interact, e estão disponíveis depois de executar o instalador do conjunto do IBM Marketing Software no modo limpo ou de upgrade tanto para o ambiente de tempo de execução quanto para o ambiente de tempo de design.

É possível fazer upgrade das propriedades de configuração do ambiente de tempo de design do Interact ao fazer upgrade das propriedades de configuração do Campaign.

Utilize a tabela a seguir para entender o propósito das ferramentas de upgrade do Interact:

Tabela 7. Ferramentas de upgrade do Interact

Ferramenta	Local	Propósito
<b>aciUpgradeTool</b>	<i>Interact_Design_Install_Directory</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i>	Faz o upgrade das tabelas do ambiente de tempo de design do Interact nas tabelas de sistema do Campaign.
<b>aciUpgradeTool_runtab</b>	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> <i>/tools/upgrade</i>	Faz upgrade das propriedades de configuração das tabelas do ambiente de tempo de execução do Interact e do ambiente de tempo de execução do Interact.
<b>aciUpgradeTool_lrintab</b>	<i>Interact_Runtime_Install_Directory/tools/upgrade</i>	Faz upgrade das tabelas de aprendizado do Interact.
<b>aciUpgradeTool_crhtab</b>	<i>Interact_Runtime_Install_Directory/tools/upgrade</i>	Faz upgrade das tabelas de históricos de contatos e respostas usadas para rastreamento de resposta de sessão cruzada.
<b>aciUpgradeTool_usrtab</b>	<i>Interact_Runtime_Install_Directory/tools/upgrade</i>	Faz upgrade das tabelas do Interact necessárias em suas tabelas de usuário do perfil.



---

## Planilha de upgrade do Interact

Use a planilha de upgrade do Interact para reunir informações sobre o banco de dados que contém suas tabelas de sistema de upgrade do Interact e sobre outros produtos do IBM Marketing Software que são necessários para o upgrade do Interact.

### Informações do banco de dados do Marketing Platform

Os assistentes de instalação de cada produto IBM Marketing Software deve ser capaz de se comunicar com o banco de dados do sistema Marketing Platform para registrar o produto. Cada vez que o instalador for executado, você deve inserir informações de conexão do banco de dados a seguir para o banco de dados de tabelas do sistema Marketing Platform:

- Tipo de banco de dados
- Nome de host do banco de dados
- Porta do banco de dados
- Nome do banco de dados ou ID do esquema
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados
- URL de conexão JDBC para o banco de dados do Marketing Platform

### Informações necessárias para fazer upgrade do ambiente de tempo de execução do Interact

Reúna informações sobre sua instalação de tempo de execução do Interact antes de você executar as ferramentas de upgrade do ambiente de tempo de execução do Interact.

#### **aciUpgradeTool\_runtab**

Colete as informações a seguir sobre a configuração do sistema de destino:

- O diretório no qual o Marketing Platform está instalado.
- Caminho completo do arquivo de configuração Interact (interact\_configuration.xml). O arquivo está no diretório conf sob a instalação do Interact.

Se você se conectar às tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução utilizando o servidor de aplicativos da web, colete as informações a seguir:

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo Jar do WebLogic

Se você se conectar às tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução utilizando JDBC, colete as informações a seguir:

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais requeridas pelo driver JDBC
- Nome e senha de usuário do banco de dados

Colete as informações a seguir sobre o banco de dados de ambiente de tempo de execução de destino:

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução de destino.
- Esquema
- Se tabelas são ou não configuradas para Unicode

Colete as informações a seguir sobre a instalação do Interact no sistema de origem:

- Versão do Interact da qual você fez o upgrade

### **aciUpgradeTool\_Irntab**

Colete as informações a seguir sobre a configuração do sistema de destino:

- O diretório no qual o Marketing Platform está instalado

Se você se conectar às tabelas de aprendizado utilizando o servidor de aplicativos da web, colete as informações a seguir:

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo Jar do WebLogic

Se você se conectar às tabelas de aprendizado utilizando JDBC, colete as informações a seguir:

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais requeridas pelo driver JDBC
- Nome e senha de usuário do banco de dados

Colete as informações a seguir sobre o banco de dados de aprendizado de destino:

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de aprendizado de destino.
- Esquema
- Se tabelas são ou não configuradas para Unicode

Colete as informações a seguir sobre a instalação do Interact no sistema de origem:

- Versão do Interact da qual você fez o upgrade

### **aciUpgradeTool\_crhtab**

Colete as informações a seguir sobre a configuração do sistema de destino:

- O diretório no qual o Marketing Platform está instalado

Se você se conectar às tabelas de histórico de contato para resposta de sessão cruzada utilizando o servidor de aplicativos da web, colete as informações a seguir:

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário

- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo Jar do WebLogic

Se você se conectar às tabelas de histórico de contato para resposta de sessão cruzada utilizando JDBC, colete as informações a seguir:

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais requeridas pelo driver JDBC
- Nome e senha de usuário do banco de dados

Colete as informações a seguir sobre as tabelas de históricos de contato de destino para o banco de dados de resposta de sessão cruzada:

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de históricos de contato de destino para resposta de sessão cruzada.
- Esquema
- Se tabelas são ou não configuradas para Unicode

Colete as informações a seguir sobre a instalação do Interact no sistema de origem:

- Versão do Interact da qual você fez o upgrade

### **aciUpgradeTool\_usrtab**

Colete as informações a seguir sobre a configuração do sistema de destino:

- O diretório no qual o Marketing Platform está instalado

Se você se conectar às tabelas de perfil do usuário utilizando o servidor de aplicativos da web, colete as informações a seguir:

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo Jar do WebLogic

Se você se conectar às tabelas de perfil do usuário utilizando JDBC, colete as informações a seguir:

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais requeridas pelo driver JDBC
- Nome e senha de usuário do banco de dados

Colete as informações a seguir sobre o banco de dados de perfil do usuário de destino:

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de perfil do usuário de destino.
- Esquema
- Se tabelas são ou não configuradas para Unicode

Colete as informações a seguir sobre a instalação do Interact no sistema de origem:

- Versão do Interact da qual você fez o upgrade

## **Informações necessárias para fazer upgrade do ambiente de tempo de design do Interact.**

Reúna informações sobre sua instalação de tempo de design do Interact antes de executar as ferramentas de upgrade do ambiente de tempo de design do Interact.

### **aciUpgradeTool**

Colete as informações a seguir sobre a configuração do sistema de destino:

- O nome da partição que está sendo atualizada.
- O diretório no qual o Marketing Platform está instalado.
- Caminho completo do arquivo de configuração do Campaign (campaign\_configuration.xml). O arquivo de configuração do Campaign estão no diretório conf sob sua instalação do Campaign.

Se você se conectar às tabelas de sistema do ambiente de tempo de design utilizando o servidor de aplicativos da web, colete as informações a seguir:

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo Jar do WebLogic

Se você se conectar às tabelas de sistema do ambiente de tempo de design utilizando JDBC, colete as informações a seguir:

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais requeridas pelo driver JDBC
- Nome e senha de usuário do banco de dados

Colete as informações a seguir sobre o banco de dados de ambiente de tempo de design de destino:

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de sistema do ambiente de tempo de design de destino.
- Esquema
- Se tabelas são ou não configuradas para Unicode

Colete as informações a seguir sobre a instalação do Interact no sistema de origem:

- Versão do Interact a partir da qual você está fazendo o upgrade

---

## **Informações para Criar Conexões JDBC**

Utilize valores padrão ao criar conexões JDBC se os valores específicos não forem fornecidos. Para obter informações adicionais, consulte a documentação do servidor de aplicativos.

**Nota:** Se não estiver usando a configuração de porta padrão para seu banco de dados, certifique-se de ter alterado-a para o valor correto.

## WebLogic

Utilize os valores a seguir se o seu servidor de aplicativos for WebLogic:

### SQLServer

- Driver de banco de dados: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versões: 2012, 2012 SP1 e SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL do driver: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

### Oracle

- Driver: Outro
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL do Driver:  
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`  
Insira a URL do driver usando o formato mostrado. IBM Marketing Software os aplicativos não permitem o uso do formato RAC Oracle (Cluster de Aplicativo Real) para as conexões JDBC.
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

### DB2

- Driver: Outro
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL do driver: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

## WebSphere

Utilize os valores a seguir se o seu servidor de aplicativos for WebSphere:

### SQLServer

- Driver: N/A
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver:  
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL do Driver: N/A

No campo **Tipo de Banco de Dados**, selecione **Definido pelo Usuário**.

Após criar o provedor JDBC e a origem de dados, acesse as **Propriedades Customizadas** para a origem de dados e incluir ou modificar as propriedades como a seguir.

- `serverName=<nome_do_servidor_SQL>`
- `portNumber =<Número_da_Porta_do_Servidor_SQL>`
- `databaseName=<nome_do_banc_de_dados>`

Inclua a propriedade customizada a seguir:

**Nome:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Valor:** 1

**Tipo de dados:** Número inteiro

Oracle

- Driver: Driver JDBC Oracle
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do Driver:  
jdbc:oracle:thin:@<your\_db\_host>:<your\_db\_port>:<your\_db\_service\_name>  
Insira a URL do driver usando o formato mostrado. IBM Marketing Software os aplicativos não permitem o uso do formato RAC Oracle (Cluster de Aplicativo Real) para as conexões JDBC.

DB2

- Driver: Provedor do Driver JCC
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: jdbc:db2://<your\_db\_host>:<your\_db\_port>/<your\_db\_name>

Inclua a propriedade customizada a seguir:

**Nome:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Valor:** 2

**Tipo de dados:** Número inteiro

---

## Corrigindo o arquivo de registro quando a instalação de upgrade falha

Se a instalação falhar porque o instalador não pôde detectar a versão de base do produto instalado, será possível corrigir o arquivo de registro conforme descrito aqui.

### Sobre Esta Tarefa

O arquivo de registro InstallAnywhere Global, chamado `.com.zerog.registry.xml`, é criado quando um produto IBM Marketing Software é instalado. O arquivo de registro rastreia todos os produtos IBM Marketing Software instalados, incluindo seus recursos e componentes, nesse servidor.

### Procedimento

1. Localize o arquivo `.com.zerog.registry.xml`.

Dependendo do servidor no qual você está instalando, o arquivo `.com.zerog.registry.xml` está em um dos locais a seguir.

- Em servidores Windows, o arquivo está na pasta Program Files/Zero G Registry.

Zero G Registry é um diretório oculto. Deve-se ativar a configuração para visualizar arquivos e pastas ocultos.

- Em sistemas UNIX, o arquivo está em um dos diretórios a seguir.
    - Usuário raiz - /var/
    - Usuário não raiz - \$HOME/
  - Em servidores Mac OSX, o arquivo está na pasta /library/preferences/.
2. Crie uma cópia de backup do arquivo.
  3. Edite o arquivo para mudar todas as entradas que se referem à versão do produto instalado.

Por exemplo, esta é uma seção do arquivo que corresponde ao IBM Campaign versão 8.6.0.3.

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"  
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""  
location="<IBM_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25 15:34:01">
```

Neste caso, você mudaria todas as entradas que se referem a `version=" 8.6.0.3 "` para a versão de base, que é 8.6.0.0.





---

## Capítulo 3. Fazendo Upgrade do Interact

É possível fazer upgrade do Interact sobrescrevendo sua instalação existente do Interact. Se não puder fazer upgrade de sua versão atual do Interact diretamente, você deve instalar o Interact em um novo local.

### Sobre Esta Tarefa

Um upgrade no local é aquele onde você sobrescrever sua instalação existente. É possível concluir os upgrades no local para o Interact versão 10.0.0.x.

Para assegurar que o instalador faça o upgrade automaticamente dos ambientes de tempo de design e de tempo de execução existentes do Interact, selecione o mesmo local que seu local antigo de tempo de design e tempo de execução do Interact.

Quando upgrades no local não são possíveis, você deve instalar o Interact em um novo local. Devido à mudanças na arquitetura entre o Interact versão 8.5.0 e as versões anteriores do Interact, não há caminho de upgrade de versões anteriores do Interact.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade do Interact:

### Procedimento

1. Faça backup do ambiente de tempo de execução do Interact
2. Remova a implementação do servidor de runtime do Interact
3. Execute o instalador do IBM Marketing Software
4. Revise e modifique o script de upgrade SQL
5. Configurar Variáveis de Ambiente
6. Execute a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de design do Interact
7. Execute a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de execução do Interact
8. Reimplente o servidor de runtime do Interact no servidor de aplicativos da web
9. Verifique o log de upgrade

---

## Fazendo backup do ambiente de tempo de execução do Interact

Antes de fazer upgrade do Interact, faça backup de todos os arquivos, do banco de dados de tabelas do sistema e das definições de configuração utilizadas pelo ambiente de tempo de execução do Interact para evitar perda de dados e definições de configuração.

### Sobre Esta Tarefa

**Nota:** Você deve fazer backup apenas de um servidor de runtime do Interact por grupo de servidores.

Se a instalação do seu ambiente de tempo de execução do Interact exigir qualquer uma das definições de configuração de sua versão antiga do Interact além das

novas configurações (padrão) na nova versão, use o utilitário **configTool** para exportar os parâmetros de configuração antigos do Interact. Especifique um nome de arquivo diferente para o arquivo `exported.xml` e anote o local onde você o salvou.

---

## Removendo a implementação do servidor de runtime do Interact

Antes de fazer upgrade do Interact, você deve remover a implementação do servidor de runtime do Interact para que o instalador do Interact possa concluir um upgrade limpo e sem erros.

### Sobre Esta Tarefa

Você deve remover a implementação do servidor de runtime do Interact para que o servidor de aplicativos da web libere o bloqueio no arquivo `InteractRT.war`, que é atualizado durante o upgrade do Interact. A liberação do bloqueio no arquivo `interactRT.war` permite que o instalador do Interact atualize de forma limpa o arquivo `interactRT.war` e registre a nova versão do Interact no console do IBM Marketing Software.

Conclua as etapas a seguir para remover a implementação do servidor de runtime do Interact:

### Procedimento

1. Siga as instruções no seu servidor de aplicativos da web para remover a implementação do arquivo `interactRT.war` e salve ou ative todas as mudanças.
2. Encerre e reinicie o servidor de aplicativos da web após remover a implementação do servidor de runtime do Interact para assegurar que o bloqueio no arquivo `InteractRT.war` seja liberado.

---

## Executando o instalador

Você deve executar o instalador do IBM Marketing Software para fazer upgrade do Interact. O instalador do IBM Marketing Software inicia o instalador do Interact durante o processo.

### Sobre Esta Tarefa

Depois da implementação do ambiente de tempo de execução do Interact, execute o instalador do IBM Marketing Software. Quando o instalador solicitar a seleção do produto IBM Marketing Software a ser instalado, selecione Interact. O instalador do Interact é iniciado. O instalador do Interact detecta que você possui uma versão anterior instalada e executa em modo de upgrade.

É possível instalar ou fazer upgrade dos componentes do Interact a seguir:

- Ambiente de Tempo de Execução do Interact
- Ambiente de tempo de design do Interact
- Interact Extreme Scale Server
- ETL de estado padrão do Interact

Instale o componente do Extreme Scale Server do Interact se desejar melhorar o desempenho do ambiente de tempo de execução do Interact. O ambiente de tempo

de execução do Interact usa armazenamento em cache do WebSphere eXtreme Scale do IBM para aprimorar o desempenho. Para obter informações adicionais, consulte o *IBM Interact Guia de Ajuste*.

Depois de concluir o upgrade do Interact, você deve implementar o ambiente de tempo de execução do Interact no WebSphere Application Server ou no WebLogic. Você não precisa implementar o ambiente de tempo de design do Interact. O ambiente de tempo de design é automaticamente implementado com o arquivo WAR ou EAR do Campaign.

---

## Revisando e modificando o script de upgrade SQL

Se seu ambiente de tempo de execução do Interact incluir customizações nas tabelas do sistema de tempo de execução que modificaram a linguagem de definição de dados (DDL) padrão incluída com o Interact, você deverá modificar o script de upgrade SQL padrão para que seu banco de dados corresponda às suas customizações.

### Sobre Esta Tarefa

As customizações comuns incluem mudanças para suportar diversos níveis de público ou usar visualizações de tabelas. É possível revisar os dicionários de dados para as novas versões de produtos IBM para confirmar que os tamanhos da coluna sejam corretamente mapeados e que as restrições de chave estrangeira a partir de produto adicionais não entrem em conflito.

O `aci_runtab_upgrd` e o `aci_usrtab_upgrd` são os scripts de upgrade SQL que mais requerem revisões.

**Importante:** Você deve concluir as mudanças antes de executar a ferramenta de upgrade do Interact.

Conclua as etapas a seguir para revisar e modificar o script de upgrade SQL:

### Procedimento

1. Localize o script de upgrade para seu tipo de banco de dados. Os scripts são instalados no diretório `/ddl/Upgrades` ou `/ddl/Upgrades/Unicode` na instalação do Interact após executar o instalador do IBM Marketing Software no modo de upgrade.
2. Certifique-se de que seu esquema de banco de dados corresponda à linguagem de definição de dados (DDL) incluída no Interact. Se seu esquema do banco de dados não corresponder à DDL no script de upgrade, edite o script para seu tipo de banco de dados para corresponder ao seu ambiente.

O exemplo a seguir mostra as modificações necessárias para o script de upgrade SQL `aci_runtab_upgrd` suportar o nível de público Doméstico:

Seu ambiente de tempo de design existente do Interact contém um nível de público adicional chamado Doméstico. Para suportar o nível de público Household, seu banco de dados de ambiente de tempo de execução do Interact contém tabelas denominadas `HH_CHStaging` e `HH_RHStaging`.

Mudanças necessárias no script de upgrade:

- a. Localize o código no script de upgrade SQL que atualiza o histórico de respostas e tamanhos de tratamento para o nível de público Cliente e

replique-o para seu nível de público Doméstico. Altere os nomes de tabela nas instruções SQL para os nomes adequados para seu nível de público Doméstico.

- b. Você também deve revisar o script SQL para suportar a mudança de tipo de dados para a coluna SeqNum na tabela UACI\_RHStaging. O valor do SeqNum é um número sequencial entre todas as tabelas de migração de dados de histórico de resposta. O próximo valor que é usado é rastreado pela coluna NextID na tabela UACI\_IdsByType, onde TypeID é 2. Por exemplo, você tem três níveis de público: cliente, doméstico e conta. Na tabela de migração de dados de histórico de resposta do cliente, o SeqNum mais alto é 50. Na tabela de migração de dados de histórico de resposta doméstica, o SeqNum mais alto é 75. Na tabela de migração de dados de histórico de resposta de conta, o SeqNum mais alto é 100. Dessa forma, você deve alterar o SQL para definir o NextID para TypeID = 2 no UACI\_IdsByType como 101.

As instruções SQL de exemplo a seguir mostram as inclusões necessárias para o script **aci\_runtab\_upgrd\_sqlsvr.sql** para um banco de dados SQL Server que contém o nível de público Doméstico. O texto incluído para suportar o nível de público Doméstico está em negrito:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum                bigint NOT NULL,
    TreatmentCode         varchar(512) NULL,
    CustomerID            bigint NULL,
    ResponseDate          datetime NULL,
    ResponseType          int NULL,
    ResponseTypeCode      varchar(64) NULL,
    Mark                  bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields     char(18) NULL,
    RTSelectionMethod     int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
```

```

ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)

```

go

```
DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
```

go

```
DROP TABLE HH_RHStaging
```

go

```

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    HouseholdID     bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)

```

go

```

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
HH_RHStaging_COPY)

```

go

```
DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
```

go

Para bancos de dados DB2 e Oracle, a instrução a seguir é usada para inserção de valores na tabela UACI\_IdsByType:

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Se tiver diversos públicos, você deve incluir as seções a seguir no script SQL **aci\_usrtab\_upgrd** para cada nível de público:

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID int NULL,
    CellCode       varchar(64) NULL,
    Zone           varchar(64) NULL

```

go

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate       varchar(4000) NULL,
    FinalScore      float NULL,
    EnableStateID   int NULL

```

go

```

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID          ASC
)

```

go

## Configurando variáveis de ambiente

Configure variáveis de ambiente no arquivo `setenv` para fazer upgrade do ambiente de tempo de design e tempo de execução do Interact.

### Sobre Esta Tarefa

Edite o arquivo `setenv` para configurar as variáveis de ambiente necessárias pelas ferramentas de upgrade do Interact.

Para o ambiente de tempo de design do Interact, o arquivo está no diretório *Interact\_Design\_Environment\_Install\_Directory/interactDT/tools/upgrade* sob a instalação do ambiente de tempo de design do Interact. Para o ambiente de tempo de execução do Interact, o arquivo está no diretório *Interact\_Runtime\_Environment\_Install\_Directory/tools/upgrade* sob a instalação do ambiente de tempo de execução do Interact.

Para obter informações adicionais, leia os comentários no arquivo `setenv`.

A tabela a seguir descreve as variáveis de ambiente que devem ser configuradas para as ferramentas de upgrade do tempo de design do Interact no arquivo `setenv`:

Tabela 8. Variáveis de ambiente para o ambiente de tempo de design do Interact

Variável	Descrição
<b>JAVA_HOME</b>	O diretório raiz do JDK usado pela nova instalação do Campaign.  Por exemplo, <code>&lt;CAMPAIGN_HOME&gt;/jre</code>
<b>JDBCDRIVER_CP</b>	O caminho para o diretório que contém o driver JDBC. <b>JDBCDRIVER_CP</b> é o caminho padrão para o driver JDBC. Você pode substituir o caminho ao executar a ferramenta de upgrade.  Especifique o mesmo driver JDBC utilizado durante a instalação do Marketing Platform.
<b>JDBCDRIVER_CLASS</b>	A classe para o driver JDBC. <b>JDBCDRIVER_CLASS</b> é a classe padrão para o driver JDBC. Você pode substituir a classe ao executar a ferramenta de upgrade.
<b>JDBCDRIVER_URL</b>	A URL para o driver JDBC. <b>JDBCDRIVER_URL</b> é a URL padrão para o driver JDBC. Você pode substituir a URL ao executar a ferramenta de upgrade.
<b>ERROR_MSG_LEVEL</b>	O nível de criação de log desejado que possui os valores válidos a seguir, que são listados do mais detalhado para o menos detalhado: <ul style="list-style-type: none"><li>• DEBUG</li><li>• INFO</li><li>• ERROR</li><li>• FATAL</li></ul>
<b>LOG_TEMP_DIR</b>	O diretório onde deseja que a ferramenta de migração crie os arquivos de log.
<b>LOG_FILE_NAME</b>	O nome do arquivo de log para a ferramenta de upgrade.

A tabela a seguir descreve as variáveis de ambiente que devem ser configuradas para as ferramentas de upgrade de tempo de execução do Interact no arquivo `setenv`:

Tabela 9. Variáveis de ambiente para o ambiente de tempo de execução do Interact

Variável	Descrição
<b>JAVA_HOME</b>	O diretório raiz do JDK usado pela nova instalação do Interact.

Tabela 9. Variáveis de ambiente para o ambiente de tempo de execução do Interact (continuação)

Variável	Descrição
<b>JDBCDRIVER_CP</b>	O caminho para o diretório que contém o driver JDBC. <b>JDBCDRIVER_CP</b> é o caminho padrão para o driver JDBC. Você pode substituir o caminho ao executar a ferramenta de upgrade.
<b>JDBCDRIVER_CLASS</b>	A classe para o driver JDBC. <b>JDBCDRIVER_CLASS</b> é a classe padrão para o driver JDBC. Você pode substituir a classe ao executar a ferramenta de upgrade.
<b>JDBCDRIVER_URL</b>	A URL para o driver JDBC. <b>JDBCDRIVER_URL</b> é a URL padrão para o driver JDBC. Você pode substituir a URL ao executar a ferramenta de upgrade.
<b>ERROR_MSG_LEVEL</b>	O nível de criação de log desejado que possui os valores válidos a seguir, que são listados do mais detalhado para o menos detalhado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEBUG</li> <li>• INFO</li> <li>• ERROR</li> <li>• FATAL</li> </ul>
<b>LOG_TEMP_DIR</b>	O diretório onde deseja que a ferramenta de migração crie os arquivos de log.
<b>LOG_FILE_NAME</b>	O nome do arquivo de log para a ferramenta de upgrade.

As variáveis de ambiente para upgrade de SSL são necessárias para ambos os ambientes de tempo de design e de tempo de execução do Interact.

A tabela a seguir descreve as variáveis de ambiente que você deve configurar para suportar o upgrade de SSL para o ambiente de tempo de design e de tempo de execução:

Tabela 10. Variáveis de ambiente para suportar o upgrade de SSL (ambientes de tempo de execução e de design)

Variável	Descrição
<b>IS_WEBLOGIC_SSL</b>	A conexão com o servidor do sistema de destino deve ser por meio de SSL? Os valores válidos são YES e NO. Se o valor for configurado como NO, não será necessário configurar o restantes das propriedades SSL.
<b>BEA_HOME_PATH</b>	O caminho até o local em que o servidor WebLogic do sistema de destino está instalado. Você deve apontar para o arquivo <code>license.bea</code> nesse caminho. Se você instalar o Interact em um ambiente distribuído em que o servidor WebLogic do sistema de destino não esteja disponível localmente para o script, copie o arquivo <code>license.bea</code> localmente em alguma pasta e especifique o caminho para essa pasta utilizando essa variável de ambiente.
<b>SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH</b>	O caminho do armazenamento confiável utilizado para configurar o SSL no servidor WebLogic do sistema de destino. Os certificados de confiança são salvos nesse local. A variável <b>SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH</b> é usada para handshake SSL.
<b>SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD</b>	A senha do caminho do armazenamento confiável utilizada para configurar o SSL no servidor WebLogic do sistema de destino. Se não houver senha, configure-a como "" ou nada. A variável <b>SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD</b> é usada para handshake SSL.

---

## Executando as ferramentas de upgrade do Interact

Execute as ferramentas de upgrade para o ambiente de tempo de design para atualizar as tabelas do Interact nas tabelas de sistema do Campaign. Execute as ferramentas de upgrade para o ambiente de tempo de execução para atualizar as tabelas de tempo de execução, aprendizado, histórico de contatos e perfil de usuário do Interact.

### Executando a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de design

#### Antes de Iniciar

Antes de executar a ferramenta de upgrade, inicie o servidor de aplicativos da web no sistema de destino.

#### Sobre Esta Tarefa

O ambiente de tempo de design do Interact usa as tabelas de sistema do Campaign como o banco de dados.

Ao executar a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de design, é possível parar o upgrade em qualquer prompt digitando abort.

O usuário que executa a ferramenta de upgrade deve ter acesso aos arquivos adequados executáveis do cliente de banco de dados (sqlplus, db2 ou osql) para a origem de dados de tabelas de sistema do Campaign.

A versão mais recente da ferramenta de upgrade (**aciUpgradeTool**) está no diretório `/interactDT/tools/upgrade` sob sua instalação do ambiente de tempo de design do Interact. Insira as informações solicitadas nos prompts para fazer upgrade de suas tabelas de sistema para a nova versão do Interact. Quando a ferramenta for concluída com êxito, seu processo de upgrade estará concluído.

Se tiver diversas partições, configure e execute a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

### Executando a ferramenta de upgrade para o ambiente de tempo de execução

#### Antes de Iniciar

Antes de executar as ferramentas de upgrade, inicie o servidor de aplicativos da web no sistema de destino.

#### Sobre Esta Tarefa

O ambiente de tempo de execução do Interact usa as tabelas de sistema do Interact como o banco de dados.

Ao executar as ferramentas de upgrade para o ambiente de tempo de execução, é possível parar o upgrade em qualquer prompt digitando abort.

As versões mais recentes das ferramentas de upgrade estão no diretório `/tools/upgrade` sob sua instalação do ambiente de tempo de execução do Interact.



Insira as informações solicitadas nos prompts para fazer upgrade de suas tabelas para a nova versão do Interact. Quando a ferramenta for concluída com êxito, seu processo de upgrade estará concluído.

**Importante:** Execute os scripts SQL uma vez para cada grupo de servidores.

Execute as ferramentas na ordem a seguir para fazer upgrade do ambiente de tempo de execução do Interact:

### Procedimento

1. Execute **aciUpgradeTool\_runtab** para atualizar a `systemTablesDataSource` e as propriedades de configuração de tempo de execução do Interact.
2. Se estiver usando o aprendizado integrado, execute **aciUpgradeTool\_lrntab** para atualizar o `learningTablesDataSource`.
3. Se estiver usando o rastreamento de resposta de sessão cruzada, modifique o arquivo `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties`, se necessário, e, em seguida, execute **aciUpgradeTool\_crhtab** para atualizar a `contactAndResponseHistoryDataSource`.

Você deve modificar o arquivo `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` se estiver fazendo upgrade a partir do Interact versão 8.x e se a origem de dados de tempo de execução do Interact (conforme especificado na propriedade de configuração **contactAndResponseHistoryDataSource** na categoria **Interagir | geral**) não for a mesma que a origem de dados das tabelas de sistema do Campaign.

4. Se estiver usando as tabelas de `scoreOverride` ou `defaultOffers`, execute **aciUpgradeTool\_usrtab** para atualizar a `prodUserDataSource`.

### O que Fazer Depois

Depois de concluir o upgrade do ambiente de tempo de design e de tempo de execução do Interact, reimplemente a versão recém-instalada do ambiente de tempo de execução do Interact em seu servidor de aplicativos da web.

---

## Reimplementando o servidor de runtime do Interact no servidor de aplicativos da web

Depois de concluir o upgrade do Interact, reimplemente a versão recém-instalada do servidor de runtime do Interact no WebSphere Application Server ou no WebLogic.

---

## Log de upgrade

Ao fazer upgrade do Interact, as ferramentas de upgrade do Interact gravam detalhes de processamento, avisos e erros no arquivo `aci_upgrade.log`. Verifique o arquivo de log para ver se você tem um upgrade sem erros e limpo.

Por padrão, o nome do arquivo de log é `aci_upgrade.log` e o arquivo de log está no diretório `logs`, que está no mesmo diretório que as ferramentas de upgrade do Interact. O local do arquivo de log e o nível de detalhamento são especificados no arquivo `setenv`. É possível modificar o arquivo `setenv` antes de executar as ferramentas de upgrade do Interact.

---

## Fazendo upgrade de partições

Para o ambiente de tempo de design, se houver várias partições, você deve executar a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição. Para o ambiente de tempo de execução, se houver várias partições, execute a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

As partições devem ter os mesmos nomes nas versões de origem e destino do Interact.

---

## Criando e preenchendo as tabelas de sistema do Interagir

Se não tiver criado e preenchido as tabelas de sistema durante o processo de instalação, utilize o seu cliente de banco de dados para executar os scripts SQL do Interagir com relação ao banco de dados apropriado ou para criar e preencher o ambiente de tempo de execução do Interagir, o ambiente de tempo de design, o aprendizado, o perfil de usuário e as origens de dados de rastreamento de contato e resposta.

### Tabelas de ambiente de tempo de design

Antes de poder ativar o ambiente de tempo de design do Interagir no Campaign, você deve incluir algumas tabelas em seu banco de dados de tabelas do sistema do Campaign.

Os scripts SQL estão no diretório *Interact\_HOME/interactDT/ddl* sob sua instalação de ambiente de tempo de design do Interagir.

Se as tabelas de sistema do Campaign estiverem configuradas para Unicode, use o script adequado que se encontra no diretório *Interact\_HOME/interactDT/ddl* no seu ambiente de tempo de design do Interact. Não há scripts equivalentes ao Unicode para os scripts **aci\_populate\_systab** usados para preencher as tabelas de ambiente de tempo de design.

Utilize os scripts na tabela a seguir para criar as tabelas do ambiente de tempo de design do Interagir:

Tabela 11. Scripts para criar tabelas do ambiente de tempo de design

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<b>aci_systab_db2.sql</b>  O espaço de tabela do usuário e o espaço de tabela temporário do sistema onde as tabelas de sistema Campaign estão localizadas deverão, cada uma delas, ter um tamanho de página de 32 K ou maior.
Microsoft SQL Server	<b>aci_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_systab_ora.sql</b>

Utilize os scripts na tabela a seguir para preencher as tabelas do ambiente de tempo de design do Interagir:

Tabela 12. Scripts para preencher tabelas do ambiente de tempo de design

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<b>aci_populate_systab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>aci_populate_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_populate_systab_ora.sql</b>

## Tabelas do Ambiente de Tempo de Execução

Os scripts SQL estão no diretório <Interact\_HOME>/ddl sob sua instalação do Interagir.

Se suas tabelas de tempo de execução do Interagir estiverem configuradas para Unicode, use o script adequado que se encontra no diretório <Interact\_HOME>/ddl/Unicode para criar as tabelas de tempo de execução. Não há scripts equivalentes ao Unicode para os scripts **aci\_populate\_runtab** usados para preencher as tabelas de tempo de execução.

Você deve executar os scripts SQL uma vez para cada origem de dados de grupo de servidores.

Utilize os scripts na tabela a seguir para criar as tabelas de tempo de execução do Interagir:

Tabela 13. Scripts para Criar Tabelas do Ambiente de Tempo de Execução

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<b>aci_runtab_db2.sql</b>  O espaço de tabela de usuário e o espaço de tabela temporário do sistema, onde houver tabelas de ambiente de tempo de execução do Interagir, devem ter, cada uma delas, um tamanho de página igual a ou maior que 32 K.
Microsoft SQL Server	<b>aci_runtab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_runtab_ora.sql</b>

Utilize os scripts na tabela a seguir para preencher as tabelas de tempo de execução do Interagir:

Tabela 14. Scripts para Preencher as Tabelas do Ambiente de Tempo de Execução

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<b>aci_populate_runtab_db2.sql</b>  É necessário usar o comando a seguir ao executar o script: <b>db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>aci_populate_runtab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_populate_runtab_ora.sql</b>

**Nota:** Você deve alterar o tamanho da coluna UACI\_EligStat.offerName de 64 para 130 (ou 390 para tabelas Unicode) para preservar a compatibilidade com o Campaign. Use as instruções SQL de amostra a seguir para esta modificação.

Não Unicode  
 DB2: ALTER table UACI\_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);  
 ORACLE: ALTER TABLE UACI\_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);  
 SQLSVR: ALTER TABLE UACI\_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;

Unicode  
 DB2: ALTER table UACI\_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);  
 ORACLE: ALTER TABLE UACI\_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);  
 SQLSVR: ALTER TABLE UACI\_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;

## Tabelas de Aprendizado

É possível utilizar scripts SQL para criar e preencher tabelas para recursos opcionais como aprendizado, ofertas globais, substituição de pontuação e rastreamento de histórico de contatos e respostas.

Todos os scripts SQL estão no diretório <Interact\_HOME>/ddl.

**Nota:** O módulo de aprendizado integrado requer uma origem de dados separada das tabelas do ambiente de tempo de execução do Interact. Para o módulo de aprendizado integrado, você deve criar uma origem de dados para manter todos os dados de aprendizado. A origem de dados separada pode se comunicar com todos os grupos de servidores, o que significa que é possível aprender a partir de diferentes pontos de contato ao mesmo tempo.

Se as tabelas de tempo de execução do Interagir estiverem configuradas para Unicode, use o script apropriado que está no diretório <Interact\_HOME>/ddl/Unicode para criar as tabelas de aprendizado.

Utilize os scripts na tabela a seguir para criar as tabelas de aprendizado do Interagir:

Tabela 15. Scripts para criar tabelas de aprendizado

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

## Tabelas de histórico de contatos e respostas

Você deve executar os scripts SQL com relação às tabelas de históricos de contato se desejar utilizar o rastreamento de resposta de sessão cruzada ou o recurso de aprendizado avançado.

Todos os scripts SQL encontram-se no diretório de instalação do Interagir.

**Nota:** O uso dos recursos de histórico de contatos e respostas requer uma origem de dados separada das tabelas a partir das tabelas do ambiente de tempo de execução do Interagir. Para usar os recursos de histórico de contatos e respostas, você deve criar uma origem de dados para referenciar os dados de contatos e respostas. A origem de dados separada pode se comunicar com todos os grupos de servidores.

Se as suas tabelas de históricos de contatos estiverem configuradas para Unicode, use o script adequado que está diretório Unicode, no mesmo local que o script padrão, para criar tabelas de aprendizado.

Utilize os scripts na tabela a seguir para criar as tabelas de históricos de tempo contatos e respostas do Interagir:

*Tabela 16. Scripts para criar tabelas de históricos de contatos*

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>aci_crhtab_db2.sql</b> no diretório &lt;Interact_HOME&gt;/ddl/. O script afeta as tabelas de tempo de execução do Interact.</li> <li>• <b>aci_lrnfeature_db2.sql</b> no diretório &lt;Interact_HOME&gt;/interactDT/ddl/acifeatures/. O script causa impacto nas tabelas de tempo de design .</li> </ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>aci_crhtab_sqlsvr.sql</b> no diretório &lt;Interact_HOME&gt;/ddl/.</li> <li>• <b>aci_lrnfeature_sqlsvr.sql</b> no diretório &lt;Interact_HOME&gt;/interactDT/ddl/.</li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>aci_crhtab_ora.sql</b> no diretório &lt;Interact_HOME&gt;/ddl/.</li> <li>• <b>aci_lrnfeature_ora.sql</b> no diretório &lt;Interact_HOME&gt;/interactDT/ddl/.</li> </ul>



---

## Capítulo 4. Implementando o Interagir

O ambiente de tempo de execução do Interagir deve ser implementado para cada instância do servidor runtime que você instalar. O ambiente de tempo de design do Interagir é implementado automaticamente com o arquivo EAR ou WAR do Campaign.

Você deve saber como trabalhar com o seu servidor de aplicativos da web. Consulte a documentação do seu servidor de aplicativos da web para obter detalhes.

### Implementando o ambiente de tempo de design

Após instalar o Interagir, o ambiente de tempo de design é implementado automaticamente quando você implementar o Campaign. Depois de implementar o arquivo Campaign.war, procedimentos de configuração ativam automaticamente o ambiente de tempo de design do Interagir no Campaign. O arquivo Campaign.war está no diretório de instalação do Campaign.

### Implementando o ambiente de tempo de execução

Você deve implementar o ambiente de tempo de execução do Interagir implementando o arquivo InteractRT.war para cada instância do servidor de runtime que você instalar ou atualizar. Por exemplo, se existirem seis instâncias de um servidor de runtime, você deve instalar e implementar seis vezes o ambiente de tempo de execução do Interagir. É possível implementar o ambiente de tempo de execução no mesmo servidor que o ambiente de tempo de design, ou é possível implementar o ambiente de tempo de execução do Interagir em um servidor separado. O InteractRT.war está no diretório de instalação do Interagir.

**Nota:** Ao implementar o ambiente de tempo de execução do Interagir, a raiz de contexto deve ser configurada como /interact. Não utilize qualquer outro valor para a raiz de contexto, ou a navegação para o ambiente de tempo de execução, e dentro dos links e das páginas de tempo de execução do Interagir, não funcionará corretamente.

---

## Implementando o Interagir no WebSphere Application Server

É possível implementar o ambiente de tempo de execução do Interagir nas versões suportadas do WebSphere Application Server (WAS) a partir de um arquivo WAR ou EAR. O ambiente de tempo de design do Interagir é automaticamente implementado com o arquivo EAR ou WAR do Campaign.

### Sobre Esta Tarefa

- Certifique-se de que a codificação de vários idiomas esteja ativada no WAS.
- Ao executar o assistente Instalar novo aplicativo, configure o nível de origem JDK para 17.

**Importante:** Se você está utilizando o Fix Pack 9 do IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x ou anterior, deve usar a seguinte solução alternativa para desativar a varredura de anotação para o xstream jar e para permitir que o aplicativo seja implementado corretamente.

Acesse a pasta `app_server_root/properties` na instalação do WebSphere. No arquivo `amm.filter.properties`, inclua a linha a seguir em `Ignore-Scanning-Packages`.

```
com.thoughtworks.xstream
```

## Implementando o Interagir no WAS a partir de um arquivo WAR

É possível implementar o aplicativo Interagir a partir de um arquivo WAR no WAS.

### Antes de Iniciar

Conclua as tarefas a seguir antes de implementar o Interagir:

- Certifique-se de que a versão do WebSphere atende aos requisitos descritos do documento *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos de Sistema Recomendados*, incluindo fix packs ou atualizações necessárias.
- Confirme que você criou as fontes de dados e o fornecedor do banco de dados no WebSphere.

### Procedimento

1. Acesse o WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Conclua as etapas a seguir se as suas tabelas de sistema estiverem no DB2:
  - a. Clique na origem de dados que foi criada. Acesse as Propriedades Customizadas para a origem de dados.
  - b. Selecione o link Propriedades Customizadas.
  - c. Configure o valor da propriedade **resultSetHoldability** como 1.  
Se não vir a propriedade **resultSetHoldability**, crie a propriedade **resultSetHoldability** e configure seu valor como 1.
3. Acesse **Aplicativos > Tipos de Aplicativos > Aplicativos corporativos do WebSphere** e clique em **Instalar**.
4. Na janela Preparando para a instalação do aplicativo, selecione a caixa de seleção **Detalhado - Mostrar todas as opções e os parâmetros** e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Continuar** para visualizar o assistente Instalar Novo Aplicativo.
6. Aceite as configurações padrão nas janelas do assistente Instalar Novo Aplicativo, exceto para as janelas a seguir:
  - Na etapa 1 do assistente Instalar Novo Aplicativo, selecione a caixa de seleção **Pré-compilar arquivos de páginas JavaServer**.
  - Na etapa 3 do assistente de instalação, configure o **Nível de origem JDK** como 17.
  - Na etapa 8 do assistente de instalação, configure a **Raiz de Contexto** como `/interact`.
7. No painel de navegação à esquerda do WebSphere Integrated Solutions Console, navegue até **Aplicativos > Tipos de Aplicativos > Aplicativos corporativos do WebSphere**.
8. Na janela Aplicativos Corporativos, clique no arquivo `InteractRT.war`.
9. Na seção **Propriedades do Módulo da Web**, clique em **Gerenciamento de Sessões** e selecione as caixas de seleção:
  - **Substituir gerenciamento de sessões**
  - **Ativar Cookies**



10. Clique em **Ativar cookies**, e no campo **Nome do cookie**, insira um nome de cookie exclusivo.
11. Na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos** do servidor, selecione o arquivo WAR que você implementou.
12. Na seção **Propriedades de Detalhes**, selecione **Carregamento de classe e detecção de atualização**.
13. Na seção **Ordem do carregador de classes**, selecione a opção **Classes carregadas com carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
14. Para **Política do carregador de classes WAR**, selecione **Carregador único de classe para o aplicativo**.
15. Inicie a implementação.

## Implementando o Interagir no WAS a partir de um arquivo EAR

É possível implementar o Interagir utilizando um arquivo EAR se você tiver incluído o Interagir em um arquivo EAR ao executar o instalador do IBM Marketing Software.

### Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a versão do WebSphere atende aos requisitos descritos do documento *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos de Sistema Recomendados*, incluindo fix packs ou atualizações necessárias.
- Confirme que você criou as fontes de dados e o fornecedor do banco de dados no WebSphere.

### Procedimento

1. Acesse o WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Conclua as etapas a seguir se as suas tabelas de sistema estiverem no DB2:
  - a. Clique na origem de dados que foi criada. Acesse as **Propriedades customizadas** para a origem de dados.
  - b. Selecione o link Propriedades Customizadas.
  - c. Configure o valor da propriedade **resultSetHoldability** como 1.  
Se não vir a propriedade **resultSetHoldability**, crie a propriedade **resultSetHoldability** e configure seu valor como 1.
3. Acesse **Aplicativos > Tipos de Aplicativo > Aplicativos corporativos WebSphere** e clique em **Instalar**.
4. Na janela Preparando para a instalação do aplicativo, marque a caixa de seleção **Detalhado - Mostrar todas as opções e todos os parâmetros** e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Continuar** para ver o assistente Instalar Novo Aplicativo.
6. Aceite as configurações padrão nas janelas do assistente Instalar Novo Aplicativo, com exceção das janelas a seguir:
  - Na etapa 1 do assistente Instalar Novo Aplicativo, marque a caixa de seleção **Pré-compilar arquivos do JavaServer Pages**.
  - Na etapa 3 do assistente de instalação, configure o **Nível de origem JDK** como 17.
7. No painel de navegação esquerdo do WebSphere Integrated Solutions Console, navegue para **Aplicativos > Tipos de Aplicativo > Aplicativos corporativos WebSphere**.

8. Na janela Aplicativos Corporativos, selecione o arquivo EAR que você deseja implementar.
9. Na seção **Propriedades do Módulo da Web**, clique em **Gerenciamento de Sessões** e marque as seguintes caixas de seleção:
  - **Substituir gerenciamento de sessões**
  - **Ativar Cookies**
10. Clique em **Ativar Cookies** e no campo **Nome do cookie**, insira um nome de cookie exclusivo.
11. Na seção **Propriedades de Detalhe**, selecione **Carregamento de classe e detecção de atualização**.
12. Na seção **Ordem do carregador de classes**, selecione a opção **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
13. Inicie a implementação.

Para obter mais informações sobre o WebSphere Application Server versão 8.5, consulte Bem-vindo ao centro de informações do WebSphere Application Server.

---

## Implementando o Interagir no WebLogic

É possível implementar produtos IBM Marketing Software no WebLogic.

### Sobre Esta Tarefa

Utilize as diretrizes a seguir ao implementar o Interagir no WebLogic:

- Os produtos do IBM Marketing Software customizam a JVM usada pelo WebLogic. Talvez seja necessário criar uma instância do WebLogic que seja dedicada aos produtos IBM Marketing Software se você encontrar erros relativos à JVM.
- Verifique se o SDK selecionado para o domínio do WebLogic que está sendo usado é o SDK Sun ao consultar o script de inicialização (`startWebLogic.cmd`) para a variável `JAVA_VENDOR`. Ele deve ser configurado para: `JAVA_VENDOR=Sun`. Se estiver configurado como `JAVA_VENDOR=BEA`, o JRockit foi selecionado. O JRockit não é suportado. Para alterar o SDK selecionado, consulte a documentação do WebLogic.
- Implemente o IBM Marketing Software como módulos de aplicativo da web.
- Nos sistemas UNIX, você deve iniciar o WebLogic a partir do console para permitir renderização correta dos gráficos. O console geralmente é a máquina na qual o servidor está em execução. Em alguns casos, no entanto, o servidor de aplicativos da web é configurado de modo diferente.

Se um console não estiver acessível ou não existir, será possível emular um console usando o Exceed. Você deve configurar o Exceed para que seu processo do Xserver local se conecte à máquina UNIX no modo de janela raiz ou de janela única. Se iniciar o servidor de aplicativos da web usando o Exceed, o Exceed deverá ser mantido em execução em segundo plano para permitir que o servidor de aplicativos da web continue executando. Entre em contato com o Suporte Técnico do IBM para obter instruções detalhadas caso encontre problemas com a renderização de gráficos.

Entrar em contato com a máquina UNIX via telnet ou SSH sempre causa problemas na renderização dos gráficos.
- Se estiver configurando o WebLogic para usar o plug-in IIS, revise a documentação do WebLogic.

- Se você estiver implementando em um ambiente de produção, configure os parâmetros de tamanho de heap da memória JVM para pelo menos 1024, incluindo a linha a seguir no script `setDomainEnv`:

Configure `MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

- Sob determinadas circunstâncias, a implementação de canais interativos de legado mais antigos ou canais interativos com históricos de implementação grandes pode estressar o sistema e requerer 2048 mb ou mais de tempo de design do Campaign e/ou espaço de heap Java de tempo de execução do Interact.

Os administradores do sistema podem ajustar a quantidade de memória disponível para os sistemas de implementação por meio dos parâmetros da JVM a seguir:

`-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m`

Em que os caracteres `####` devem ser 2048 ou superior (dependendo do carregamento do sistema). Observe que geralmente são necessários um servidor de aplicativos de 64 bits e uma JVM para valores maiores que 2048.

Estes são os valores mínimos sugeridos. Analise seus requisitos de dimensionamento para determinar valores corretos para suas necessidades.

---

## Parâmetro da JVM para fazer upgrade de estratégias de Canal Interativo

A validação de algumas estratégias pode falhar após um upgrade. Isso ocorre porque uma reimplantação da estratégia é necessária para combater problemas com a parametrização do atributo anterior.

Você pode incluir o seguinte parâmetro em suas propriedades da JVM no momento dos designs e você enfrentar falha de validação para muitas estratégias em seus Canais Interativos.

`-DInteract.SilentlyMarkCorruptedStrategiesForRedeploymentDuringDeploymentValidation=true`

---

## Verificando a instalação do Interagir

Você deve verificar se o Interagir está corretamente instalado, confirmando se é possível acessar os canais interativos e a URL de tempo de execução do Interagir.

### Procedimento

1. Para verificar se o ambiente de tempo de design do Interagir está instalado, efetue login no console do IBM Marketing Software e confirme se é possível acessar **Campaign > Canais Interativos**.
2. Conclua as etapas a seguir para verificar se o ambiente de tempo de execução do Interact está corretamente instalado:

- a. Acesse a URL do tempo de execução do Interagir utilizando um navegador da web suportado.

A URL do tempo de execução é:

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

em que *host.domain.com* é o computador no qual o Interagir está instalado e *port* é o número da porta na qual o servidor de aplicativos do Interagir está recebendo.

- b. Clique em **Interagir Status de Inicialização**.

Se o servidor Interagir estiver em execução corretamente, o Interagir responderá com a seguinte mensagem:

Sistema inicializado sem erros!

Se a inicialização falhar, revise o procedimento de instalação e confirme se todas as instruções foram seguidas.

---

## Configuração adicional para segurança aprimorada

Os procedimentos nesta seção descrevem algumas configurações adicionais no servidor de aplicativos da web. Eles são opcionais, mas talvez você queira executá-los para obter segurança aprimorada.

### Desativando a sinalização X-Powered-By

Se sua organização está preocupada que a bandeira X-Powered-By na variável de cabeçalho é um risco de segurança, é possível desativá-la usando este procedimento.

#### Procedimento

1. Se você estiver usando o WebLogic, no console de administração, em *domainName* > **Configuração** > **Aplicativo da web**, configure **Cabeçalho X-Powered-By** como **O cabeçalho X-Powered-By não será enviado**.
2. Se estiver usando o WebSphere, execute as etapas a seguir.
  - a. No console de administração do WebSphere, navegue para **Servidores** > **Tipos de servidor** > **WebSphere Application Servers** > *server\_name* > **Configurações do contêiner da web** > **Contêiner da web**.
  - b. Em **Propriedades Adicionais**, selecione **Propriedades Customizadas**.
  - c. Na página Propriedades Personalizadas, clique em **Novo**.
  - d. Na página Configurações, crie uma propriedade customizada chamada com `ibm.ws.webcontainer.disableXPoweredBy` e configure o valor como `false`.
  - e. Clique em **Aplicar** ou **OK**.
  - f. Clique em **Salvar** na barra de tarefas do console para salvar suas mudanças na configuração.
  - g. Reinicialize o servidor.

### Configurando um caminho de cookie restrito

No servidor de aplicativos da web, é possível restringir o acesso ao cookie para um aplicativo específico para segurança aprimorada. Se não restritos, cookies são válidos em todos os aplicativos implementados.

#### Procedimento

1. Se estiver usando o WebLogic, execute as etapas a seguir.
  - a. Extraia o arquivo `weblogic.xml` do pacote WAR ou EAR no qual você deseja incluir o caminho de cookies restritivo.
  - b. Inclua o seguinte no arquivo `weblogic.xml`, em que *context-path* é o caminho do contexto para o aplicativo implementado. Para aplicativos IBM Marketing Software, o caminho do contexto é geralmente `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path< /param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

- c. Reconstrua o arquivo WAR ou EAR.
2. Se estiver usando o WebSphere, execute as etapas a seguir.
    - a. No console de administração do WebSphere, navegue para a guia **Gerenciador de sessões > Cookie**.
    - b. Configure o **Caminho do cookie** para o caminho de contexto de seu aplicativo.  
Para aplicativos IBM Marketing Software, o caminho do contexto é geralmente /unica.



---

## Capítulo 5. Desinstalando o Interagir

Execute o desinstalador do Interagir para desinstalar o Interagir. Ao executar o desinstalador do Interagir os arquivos que foram criados durante o processo de instalação são removidos. Por exemplo, arquivos como arquivos de configuração, informações de registro do instalador e dados de usuário são removidos do computador.

### Sobre Esta Tarefa

Quando instalar produtos IBM Marketing Software, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome de seu produto IBM. No Windows, uma entrada também será adicionada à lista **Adicionar ou Remover Programas** no Painel de Controle.

Se você remover manualmente os arquivos em seu diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta se sua reinstalação posterior do produto IBM for no mesmo local. Após desinstalar um produto, o seu banco de dados não será removido. O desinstalador apenas removerá arquivos padrão que foram criados durante a instalação. Qualquer arquivo que seja criado ou gerado após a instalação não será removido.

Além das instruções gerais para a desinstalação de produtos do IBM Marketing Software, siga as diretrizes ao desinstalar o Interagir:

- Se você tiver diversas instalações de tempo de execução do Interagir utilizando a mesma instalação do Marketing Platform, você deverá remover a conectividade de rede para a estação de trabalho de tempo de execução do Interagir antes de executar o desinstalador. Falhar ao fazer isso desinstalará os dados de configuração para todas as outras instalações de tempo de execução do Interagir do Marketing Platform.
- É possível ignorar seguramente quaisquer avisos sobre falhas para cancelar o registro com o Marketing Platform.
- Também é possível exportar uma cópia de sua configuração como precaução antes de desinstalar o Interagir.
- Caso desinstale o ambiente de tempo de design do Interagir, após executar o desinstalador, talvez seja necessário cancelar o registro do Interagir manualmente. Use o utilitário **configtool** para cancelar o registro de `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

**Nota:** No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o Interagir deve executar o desinstalador.

### Procedimento

1. Se você tiver implementado o aplicativo da web do Interagir, remova a implementação do aplicativo da web do WebSphere ou do WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou WebLogic.
3. Pare os processos relacionados ao Interagir.
4. Se o diretório `ddl` existir no diretório de instalação do produto, execute os scripts fornecidos no diretório `ddl` para descartar tabelas do banco de dados de tabelas do sistema.

5. Conclua uma das etapas a seguir para desinstalar o Interagir:
  - Clique no desinstalador do Interagir que existe no diretório `Uninstall_Product`. O desinstalador executa no modo no qual você instalou o Interagir.
  - Em uma janela de linha de comandos, navegue para o diretório no qual o desinstalador existe e execute o comando a seguir para desinstalar o Interagir usando o modo do console:  
**`Uninstall_Product -i console`**
  - Em uma janela de linha de comandos, navegue até o diretório onde o desinstalador está e execute o comando a seguir para desinstalar o Interagir utilizando o modo silencioso:  
**`Uninstall_Product -i silent`**  
Ao desinstalar o Interagir usando o modo silencioso, o processo de desinstalação não apresenta diálogos para interação com o usuário.

**Nota:** Se você não especificar uma opção para desinstalar o Interagir, o desinstalador do Interagir será executado no modo no qual o Interagir está instalado.



---

## Capítulo 6. configTool

As propriedades e valores na página Configuração são armazenadas nas tabelas do sistema Marketing Platform. Você pode usar o utilitário configTool para importar e exportar definições de configuração para e das tabelas de sistema.

### Quando Usar o configTool

Você pode desejar usar o configTool pelos seguintes motivos.

- Para importar modelos de partição e de origem de dados que são fornecidos com o Campaign que, então, você pode modificar e duplicar usando a página de Configuração.
- Para registrar (importar propriedades de configuração para) produtos do IBM Marketing Software, se o instalador do produto não conseguir incluir as propriedades no banco de dados automaticamente.
- Exportar uma versão XML das definições de configuração para backup ou para importar em uma instalação diferente do IBM Marketing Software.
- Para excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria**. Você faz isso usando configTool para exportar sua configuração e, em seguida, excluindo manualmente o XML que cria a categoria, e ao usar configTool para importar o XML editado.

**Importante:** Esse utilitário modifica as tabelas `usm_configuration` e `usm_configuration_values` no banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform que contém as propriedades de configuração e seus valores. Para obter melhores resultados, crie cópias de backup dessas tabelas, ou exporte suas configurações existentes usando configTool e faça backup do arquivo resultante para que você tenha uma forma de restaurar a configuração, se você cometer um erro ao usar configTool para importar.

### Sintaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

### Comandos

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Exclua as propriedades de configuração e suas definições, especificando um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes internos de categorias e propriedades. Você pode obtê-los acessando a página de Configuração, selecionando a categoria

ou a propriedade desejada e consultando o caminho que é exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e colocando o caminho entre aspas duplas.

Observe o seguinte.

- Somente categorias e propriedades dentro de um aplicativo podem ser excluídos usando esse comando, não aplicativos inteiros. Use o comando `-u` para remover o registro de um aplicativo inteiro.
- Para excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria** na página de Configuração, use a opção `-o`.

Ao utilizar `-d` com o comando `-vp`, o configTool exclui quaisquer nós-filhos no caminho que você especificar se esses nós não forem incluídos no arquivo XML que você especificar.

**`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`**

Importe as propriedades de configuração e suas definições a partir de um arquivo XML especificado.

Para importar, especifique um caminho para o elemento-pai no qual deseja importar suas categorias. O utilitário configTool importa as propriedades sob a categoria que você especificar no caminho.

É possível incluir categorias em qualquer nível abaixo do nível superior, mas não é possível incluir uma categoria no mesmo nível que a categoria superior.

O caminho do elemento-pai deve usar os nomes internos de categorias e propriedades. Você pode obtê-los acessando a página de Configuração, selecionando a categoria ou a propriedade desejada e consultando o caminho que é exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e colocando o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local de arquivo de importação relativo ao diretório `tools/bin` ou você pode especificar um caminho de diretório completo. Se você especificar um caminho relativo ou nenhum caminho, o configTool primeiro consultará o arquivo relativo ao diretório `tools/bin`.

Por padrão, esse comando não sobrescreve uma categoria existente, mas é possível usar a opção `-o` para forçar uma sobrescrição.

**`-x -p "elementPath" -f exportFile`**

Exporte as propriedades de configuração e suas definições para um arquivo XML com um nome especificado.

É possível exportar todas as propriedades de configuração ou limitar a exportação para uma categoria específica ao especificar um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes de categorias e de propriedades internos que podem ser obtidos acessando a página de Configuração, selecionando a categoria ou a propriedade desejada e consultando o caminho que é exibido entre

parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e colocando o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local de arquivo de importação relativo ao diretório atual ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se a especificação de arquivo não contiver um separador (/ no UNIX, / ou \ no Windows), o configTool grava o arquivo no diretório tools/bin sob sua instalação do Marketing Platform. Se você não fornecer a extensão xml, o configTool a incluirá.

**-vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]**

Este comando é utilizado principalmente em upgrades manuais para importar as propriedades de configuração. Se você tiver aplicado um fix pack que contém uma nova propriedade de configuração e, então, fizer upgrade, a importação um arquivo de configuração como parte de um processo de upgrade manual pode substituir valores que foram definidos quando o fix pack foi aplicado. O comando -vp assegura que a importação não substitui valores de configuração definidos anteriormente.

**Importante:** Depois de utilizar o utilitário configTool com a opção -vp, você deve reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado para que as alterações sejam aplicadas.

Ao utilizar -d com o comando -vp, o configTool exclui quaisquer nós-filhos no caminho que você especificar se esses nós não forem incluídos no arquivo XML que você especificar.

**-r *productName* -f *registrationFile***

Registre o aplicativo. O local do arquivo de registro pode ser relativo ao diretório tools/bin ou pode ser um caminho completo. Por padrão, esse comando não sobrescreve uma configuração existente, mas é possível usar a opção -o para forçar uma sobrescrição. O parâmetro *productName* deve ser um destes nomes que estão listados acima.

Observe o seguinte.

- Ao usar o comando -r, o arquivo de registro deve ter <application> como a primeira tag no XML.  
Outros arquivos podem ser fornecidos com seu produto, que podem ser usados para inserir propriedades de configuração no banco de dados do Marketing Platform. Para esses arquivos, use o comando -i. Apenas o arquivo que possuir a tag <application> como a primeira tag pode ser usado com o comando -r.
- O arquivo de registro para o Marketing Platform é denominado Manager\_config.xml e a primeira tag é <Suite>. Para registrar esse arquivo em uma nova instalação, use o utilitário populateDb ou execute novamente o instalador do Marketing Platform conforme descrito no Guia de Instalação do *IBM Marketing Platform*.
- Após a instalação inicial, para registrar novamente produtos diferentes do Marketing Platform, use configTool com o comando -r e -o para sobrescrever as propriedades existentes.

O utilitário configTool usa nomes de produto como parâmetros com os comandos que registram e cancelam registros dos produtos. Com a liberação 8.5.0 do IBM Marketing Software, vários nomes de produto mudaram. No entanto, os nomes

que são reconhecidos pelo configTool não foram alterados. Os nomes de produto válidos para uso com o configTool são listados abaixo, junto com nomes atuais dos produtos.

*Tabela 17. Nomes de Produto para Registro e Remoção de Registro de configTool*

Nome do produto	Nome usado no configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campanha
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
Opportunity Detect	Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

#### **-u *productName***

Cancele o registro de um aplicativo que é especificado por *productName*. Você não precisa incluir um caminho para a categoria do produto; o nome do produto é o suficiente, e é necessário. O processo remove todas as definições de propriedades e configuração para o produto.

### **Opções**

#### **-o**

Quando usada com -i ou -r, sobrescreve uma categoria ou registro de produto (nó) existente.

Quando usada com -d, você pode excluir uma categoria (nó) que não possui o link **Excluir Categoria** na página de Configuração.

### **Exemplos**

- Importar definições de configuração de um arquivo denominado Product\_config.xml no diretório conf sob a instalação do Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importar um dos modelos de origem de dados do Campaign fornecidos para a partição padrão do Campaign, partition1. O exemplo assume que você colocou o modelo de origem de dados Oracle, OracleTemplate.xml no diretório tools/bin sob a instalação do Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exportar todas as definições de configuração para um arquivo denominado myConfig.xml no diretório D:\backups.  
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`

- Exportar uma partição existente do Campaign (completa com entradas de origem de dados), salvá-la em um arquivo denominado `partitionTemplate.xml` e armazená-la no diretório padrão `tools/bin` sob a instalação do Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Registrar manualmente um aplicativo denominado `productName` usando um arquivo chamado `app_config.xml` no diretório padrão `tools/bin` sob a instalação do Marketing Platform e forçá-lo a sobrescrever um registro existente desse aplicativo.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Cancelar o registro de um aplicativo denominado `productName`.

```
configTool -u productName
```



---

## Antes de contatar o suporte técnico da IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Siga estas recomendações para assegurar-se de que o problema seja resolvido de forma eficiente e bem-sucedida.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

**Nota:** O Suporte Técnico não grava ou cria scripts de API. Para obter assistência para implementar nossas ofertas de API, entre em contato com os Serviços profissionais da IBM.

### Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas destas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique o arquivo `version.txt` que se localiza no diretório de instalação do aplicativo.

### Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte>Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.





---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."





Impresso no Brasil