

Versão 10 Release 1
17 de novembro de 2017

IBM Interact: Notas sobre a liberação



Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 13.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 1, modificação 0 do IBM Interact e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2017.

Índice

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade	1	Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso	15
Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.1	3		
Capítulo 3. Defeitos Corrigidos	5		
Capítulo 4. Problemas Conhecidos	7		
Capítulo 5. Limitações Conhecidas	9		
Antes de contatar o suporte técnico da IBM	11		
Avisos	13		
Marcas Comerciais	15		

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

O IBM® Interact opera como parte do conjunto de produto do IBM Marketing Software.

É possível fazer upgrade para o Interact 10.1 do Interact versão 10.0.

Se você está usando atualmente a versão 9.1.1 ou 9.1.2, deve primeiro fazer upgrade para a versão 10.0 e, em seguida, fazer upgrade para a versão 10.1.

Para obter instruções, consulte o *Guia de Upgrade do IBM Interact 10.1*.

Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM compatíveis com este produto, consulte a *Matriz de compatibilidade do produto do IBM 10.1* e qualquer outro documento de compatibilidade do produto postado na Documentação no website do Portal de suporte do IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Para obter uma lista de requisitos deste produto para terceiros, consulte os *Ambientes de software e requisitos mínimos do sistema recomendados pelo software de marketing do IBM* , disponível em **Ajuda > Documentação do produto** quando estiver com login efetuado no Interact, bem como no website do Portal de suporte do IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.1

O IBM Interact 10.1 inclui os novos recursos a seguir.

Critérios de reconfiguração para padrões de evento

Agora é possível especificar os critérios de reconfiguração para padrões de evento que são utilizados para reconfigurar um padrão após um visitante iniciar uma sessão.

Quando o padrão de evento é reconfigurado, o status é configurado como `False` e todos os contadores são configurados para zero. Os critérios de reconfiguração são aplicáveis apenas quando o padrão de evento está ativo e o status do padrão de evento não está configurado como `True`.

Use a guia Critérios de reconfiguração na janela Incluir padrão de evento para especificar os critérios de reconfiguração. É possível definir apenas um critério de cada vez.

A configuração dos critérios de reconfiguração é opcional. Por padrão, os critérios de reconfiguração são configurados como **Nenhum**.

Fazendo Upgrade: Se você estiver fazendo upgrade de uma versão anterior à v10.1, os critérios de reconfiguração para todos os padrões de evento serão configurados para Nenhum, por padrão.

Nota: Os critérios de reconfiguração de padrão de evento não funcionam com os Padrões de eventos avançados.

Capítulo 3. Defeitos Corrigidos

A tabela a seguir lista os defeitos que foram corrigidos no Interact 10.1.

ID de Consumo	Descrição
DEF 226037	A supressão de oferta não funciona para a sessão cruzada. Após executar uma chamada <code>startSession</code> e <code>getOffers</code> em uma sessão, uma nova sessão com uma chamada <code>postEvent</code> não mostrará a oferta como suprimida.
DEF 244766	O caminho de configuração de gateway <code>ActivityOrchestrator</code> e os detalhes do parâmetro de tempo limite estão documentados de forma incorreta e têm criação de log insuficiente.
DEF 266175	Ocorre uma exceção <code>ArrayIndexOutOfBoundsException</code> durante a mesclagem do estado de padrão de evento devido à definição editada do padrão.
DEF 196315	Ataque Cross Site Request Forgery [CSRF] no aplicativo. CSRF é um ataque de engenharia social que ocorre quando a vítima já está com login efetuado no aplicativo e é feita uma solicitação de envio ao servidor sem o conhecimento dela.
DEF 206128	Os usuários não conseguem clicar com o botão direito para abrir o menu em um fluxograma interativo se o acesso do relatório de célula é negado.
DEF 212780	Em versões mais antigas do Campaign/Interact, a tabela <code>UA_Calendar</code> suporta datas até 31 de dezembro de 2015.
DEF 218190	Restrições de oferta não funcionam quando o canal interativo é implementado.
DEF 218940	Apenas um segmento é preenchido com todos os registros quando diferentes segmentos são designados a diversas ramificações de "Todos os registros" na caixa de processo de decisão.
DEF 220032	Ocorre uma condição de disputa devido a uma pequena porcentagem de transações com <code>unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil</code> que expiram enquanto esperam que fluxogramas interativos sejam concluídos durante uma chamada <code>getOffers</code> , mesmo que os fluxogramas já tenham concluído a execução. Isso faz com que nenhuma oferta seja apresentada.
DEF 223216	Em determinados cenários, as regras de supressão para ofertas podem ser duplicadas dentro da seção Implementação da página Administração do Interact.
DEF 224517	As ofertas são suprimidas quando uma oferta está ligada a uma regra cuja regra avançada para um não é atendida e para outro é atendida.
DEF 226311	Supressão de oferta com base em atributos não funciona após o cache ser limpo.
DEF 228593	Se o recurso Mensagem acionada está configurado, o encadeamento <code>DispatchingCleaner</code> no tempo de execução do Interact consome 30% ou mais de utilização da CPU, mesmo que o tempo de execução do Interact não receba nenhuma solicitação de clientes.
DEF 228759	A criação de logs de rastreamento não está disponível para a validação da tabela de perfis.
DEF 230078	Ocorrem problemas de desempenho para a instrumentação de monitoramento de encadeamento de alto desempenho do Interact para padrões de evento.
DEF 230187	A resposta da API de REST contém caracteres internacionais com escape de HTML corrompidos, em vez de caracteres UTF-8.
DEF 231286	Ocorre um erro <code>java.lang.IllegalStateException</code> durante o Interact Longevity sem sessão final.
DEF 231557	A API de REST <code>startSession</code> cria uma nova sessão com <code>relyOnExistingSession=true</code> , mas a sessão não tem nenhum dado do perfil, segmentação ou ofertas.
DEF 231936	Parâmetro JVM de criação de log adicional e de substituição de autenticação incluído para os problemas de implementação do Interact.
DEF 235123	<code>getlearningscore</code> não retorna a pontuação de aprendizado.

ID de Consumo	Descrição
DEF 237204	A verificação de sintaxe retorna "Sintaxe válida" quando AND, OR ou IN estão ausentes da expressão.
DEF 238147	A autenticação LDAP falha ao tentar implementar o Interactive Channel no 10.0.0.1
DEF 240123	A tarefa ETL do estado de padrão de evento falha com a ArrayIndexOutOfBoundsException como resultado de verificação incorreta de limites de matriz
DEF 240586	Se ocorre um erro na caixa do processo de decisão ao avaliar a expressão para uma ramificação das ramificações não mutuamente exclusivas, nenhuma expressão de ramificação é avaliada.
DEF 241256	HTMI - Suporte do ThreadDumpCountdown
DEF 241792	A autenticação de implementação do Interact falha, mesmo que as credenciais sejam válidas.
DEF 244002	O método GetOffers pode trincar valores ou retornar resultados inesperados se uma "sequência de substituição de atributo de oferta" com mais de 500 caracteres é usada.
DEF 244176	Vários problemas para o Interact Diagnostics Servlet.
DEF 245000	NullPointerException no DefaultOffersManager. Ocorre um erro quando a coluna audiencelevel para uma oferta no UACI_DefaultOffers é NULL. Após a correção, uma criação de log adicional é incluída.
DEF 245095	Supressão de oferta - Os contadores de evento têm conversões de tipo de dados incorretas.
DEF 247312	Ocorre um erro após o usuário aplicar um filtro e, depois, salvar uma estratégia.
DEF238296	Os registros de transação de aprendizado não são gerados durante as sessões de resposta de sessão cruzada
	Pontuação final de aprendizado excedida - Exceção de estouro tentando ligar 1.7976931348623157E308

Capítulo 4. Problemas Conhecidos

A tabela a seguir lista os problemas no Interact 10.1.

Problema	ID de Consumo	Descrição
Ocorre um erro fatal para a implementação do EAR	Defeito 276955	Ocorre um erro fatal durante a criação de um arquivo EAR para implementação e uma mensagem é incluída no log de instalador comum. Essa mensagem pode ser ignorada. O arquivo EAR é implementado com sucesso a despeito desse erro. A entrada a seguir pode ser vista nos logs de instalador comuns. Ação customizada: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</code> Status: ERRO Notas adicionais: ERRO - Erro fatal inesperado em classe: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</code>
A mensagem é exibida várias vezes na instalação do modo do console durante o upgrade da versão 10.0.	271642	Uma mensagem "Aguarde..." é exibida várias vezes na instalação do modo do console durante o upgrade da versão 10.0.
Não é possível exportar um PDF com uma nova tabela mapeada na caixa de processo de captura instantânea para qualquer código de idioma, exceto inglês.	11682	Deve-se estar apto a exportar um PDF na lista Campos para Captura Instantânea na guia Capturas Instantâneas com uma nova tabela mapeada. No entanto, o PDF não fica visível nem disponível para exportação para qualquer código de idioma, exceto inglês.
Quando os usuários tentam incluir uma expressão grande nos atributos da oferta de estratégia do Interact e tentam implementar para Interact, um erro é lançado no logsORA-12899: valor muito grande para a coluna. "CAMP911"."UACL_RULEOFFERATTR OVERRIDE"."EXPRESSION"	RTC 204413	Os administradores do sistema devem aumentar manualmente o tamanho do campo EXPRESSION em UACL_RULEOFFERATTR_OVERRIDE e reiniciar o servidor para corrigir esse erro.
Para upgrades da versão 9.1. ou anterior, deve-se reconfigurar a sua sessão de timeoutinsec.	RTC 207011	Se você fez upgrade da versão 9.1 ou anterior, deve-se configurar a propriedade timeoutinsec para a sua sessão. Sua propriedade de configuração anteriormente estava localizada em Interact sessionManagement . Agora ela está localizada em Interact cacheManagement caches InteractCache .
Quando você remapeia uma tabela de dimensões, o nome da tabela é revertido para o nome da tabela padrão	PMR 230768, DEF 232128	Quando você remapeia uma tabela de dimensões, o nome da tabela é revertido para o nome da tabela padrão e a marca de seleção Chave é removida.

Problema	ID de Consumo	Descrição
<p>A regra de supressão attribute value = [auto] para ofertas relacionadas não funciona conforme o esperado no rastreamento de resposta de sessão cruzada.</p>	<p>RTC91765</p>	<p>Em casos em que uma oferta está sendo suprimida usando um valor de atributo dinâmico (attribute value = [auto]) e o rastreamento de resposta de sessão cruzada é usado, a oferta pode não ser suprimida, conforme o esperado.</p> <p>Como solução alternativa para esse problema, use um valor de atributo diferente de [auto]. Esse problema pode ser resolvido em uma liberação futura.</p>

Capítulo 5. Limitações Conhecidas

A tabela a seguir lista as limitações conhecidas no Interact 10.1.

Problema	Número	Descrição
Exceção de ponteiro nulo ao salvar a estratégia contendo grande número de regras de tratamento criadas pelo assistente de regra	RTC172332	Se você criar aproximadamente 900 regras incluindo uma oferta e 900 segmentos com o assistente de regra e tentar salvar a estratégia, o erro a seguir é exibido. <code>java.lang.NullPointerException</code>
A recuperação da implementação de interação não é suportada com Padrões Avançados (limite de tempo e tempo de rolagem)	RTC73521	A V1 não é sincronizada no tempo de execução de Padrão Avançado se você executa o fluxo de trabalho a seguir. <ol style="list-style-type: none">1. Crie um canal interativo que contenha somente padrão simples e implemente esta versão V1 para o tempo de execução do Interact.2. Inclua um tipo de padrão de contador de padrão avançado (limite de tempo) no canal interativo e use o mesmo no fluxograma interativo para preencher o segmento que é baseado no estado padrão.3. Implemente este canal interativo no tempo de execução e a versão V2 será criada. O mesmo é refletido na área de trabalho Detectar.4. Recupere ou reimplente para a versão V1. Após a reimplimentação concluir com êxito, a área de trabalho Detecção de Oportunidade mostra a versão V2.
Fluxogramas interativos do Interact suportam um subconjunto de macros do Campaign.	DEF057366, ENH11494	Por design, fluxogramas interativos suportam (e disponibilizam para seleção) somente um subconjunto das macros disponíveis em fluxogramas em lote. Em um fluxograma interativo, em quaisquer caixas de processo de Seleção ou de Decisão na qual você deseje usar uma macro que não seja suportada (por exemplo, o operador between, como em "IDADE entre 1 e 18"), uma mensagem de erro "Função ou operação não suportada" aparece quando você verifica a sintaxe. Este é o comportamento esperado.
Opções de SQL bruto não são suportadas em fluxogramas do Interact	DEF049991	Usar macros customizadas com tipo de expressão "Raw SQL Selecting ID List" ou "Raw SQL Selecting ID List+Value" em quaisquer processos em um fluxograma interativo resulta em Erro 11324.
O campo derivado persistente não é perfilado em um processo de Decisão de recebimento de dados em um fluxograma interativo.	RTC8870	Se você criar um campo derivado persistente em um processo de fluxograma, em seguida, conecte a saída desse processo a um processo de decisão para tentar perfilar o campo derivado persistente, o campo não será perfilado. Como solução alternativa para esse problema, profile o campo derivado original.
WebConnector não seleciona a configuração padrão ao tentar salvar da GUI	DEF052958	WebConnector não configura os valores padrão para campos ao salvar da GUI.

Problema	Número	Descrição
<p>No Interact, não é possível mudar o nome do campo do Campaign para o ID de público para um valor diferente do nome do campo de origem.</p>	<p>RTC219848</p>	<p>Em um fluxograma em lote, se uma Caixa do processo de seleção for usada com uma caixa do processo de lista do Interact que cria uma nova tabela para exportar listas de ofertas usando lista de desbloqueio (substituição de pontuação), o nome do campo do Campaign para o ID de público não poderá ser mudado para um valor diferente do nome do campo de origem. O Interact usa o nome do campo de origem para consultar a tabela de exportação na qual a lista de ofertas está e, se um alias é usado para o ID de público no nome do campo do Campaign, o Interact usa um parâmetro de consulta que não existe na lista de ofertas. Se isso não for seguido, um erro de SQL ocorrerá durante getOffers especificando que o nome do campo de origem é um identificador inválido.</p>

Antes de contatar o suporte técnico da IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Siga estas recomendações para assegurar-se de que o problema seja resolvido de forma eficiente e bem-sucedida.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

Nota: O Suporte Técnico não grava ou cria scripts de API. Para obter assistência para implementar nossas ofertas de API, entre em contato com os Serviços profissionais da IBM.

Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas destas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique o arquivo `version.txt` que se localiza no diretório de instalação do aplicativo.

Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte>Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."



Impresso no Brasil