

Version 10 Edition 1
17 novembre 2017

IBM Interact - Notes sur l'édition

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 13.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2017. Tous droits réservés.

Cette édition s'applique à la version 10.1.0 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© **Copyright IBM Corporation 2004, 2017.**

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Chapitre 1. Configurations requises et compatibilité du système	1
Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées dans la version 10.1	3
Chapitre 3. Défauts corrigés	5
Chapitre 4. Problèmes connus	7
Chapitre 5. Limitations connues	9
Avant de contacter le support technique d'IBM	11
Remarques	13
Marques	15
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	15

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Configurations requises et compatibilité du système

IBM® Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle IBM Marketing Software.

Vous pouvez migrer vers Interact 10.1 à partir d'Interact version 10.0.

Si vous utilisez actuellement la version 9.1.1 ou 9.1.2, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers la version 10.0, puis vers la version 10.1.

Pour obtenir des instructions, consultez le document *IBM Interact 10.1 - Guide de mise à niveau*.

Où trouver la configuration requise complète et les informations sur la compatibilité ?

Pour une liste des versions de produit IBM compatibles avec ce produit, reportez-vous à la *matrice de compatibilité des produits IBM 10.1* et tout autre document sur ce sujet publié sous Documentation sur le site Web du portail de support IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Pour la liste des configurations requises pour les tiers pour ce produit, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise des logiciels IBM Marketing* disponible sous **Aide > Documentation produit** lorsque vous êtes connecté à Interact, ainsi que sur le site Web du portail de support IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées dans la version 10.1

IBM Interact 10.1 inclut les nouvelles fonctionnalités ci-après.

Critères de réinitialisation pour les modèles d'événement

Vous pouvez désormais spécifier des critères de réinitialisation pour les modèles d'événement ; ces critères sont utilisés pour réinitialiser un modèle après qu'un visiteur a démarré une session.

Lorsque le modèle d'événement est réinitialisé, le statut est défini sur `False` et tous les compteurs sont remis à zéro. Les critères de réinitialisation ne sont applicables que lorsque le modèle d'événement est actif et que le statut du modèle d'événement n'est pas défini sur `True`.

Utilisez l'onglet Critères de réinitialisation dans la fenêtre Ajouter un modèle d'événement pour spécifier les critères de réinitialisation. Vous ne pouvez définir qu'un seul critère à la fois.

La définition des critères de réinitialisation est facultative. Par défaut, les critères de réinitialisation sont définis sur **Aucun**.

Mise à niveau : Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à v10.1, les critères de réinitialisation pour tous les modèles d'événement sont définis sur **Aucun** par défaut.

Remarque : Les critères de réinitialisation de modèle d'événement ne fonctionnent pas avec les modèles d'événement avancés.

Chapitre 3. Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts résolus dans Interact 10.1.

ID problème	Description
DEF 226037	La suppression de l'offre ne fonctionne pas pour une session croisée. Après l'exécution d'un appel <code>startSession</code> et <code>getOffers</code> dans une session, une nouvelle session lancée avec l'appel <code>postEvent</code> n'affiche pas l'offre comme étant supprimée.
DEF 244766	Les détails du chemin de configuration et du paramètre de dépassement de délai de la passerelle <code>ActivityOrchestrator</code> sont documentés incorrectement et ne sont pas suffisamment consignés.
DEF 266175	Une exception <code>ArrayIndexOutOfBoundsException</code> se produit lors de la fusion de l'état du modèle d'événement en raison de la définition de modèle modifiée.
DEF 196315	Attaque par falsification de requêtes intersite (CSRF, Cross-site Request Forgery) dans l'application. L'attaque CSRF est une attaque d'ingénierie sociale qui fait en sorte que la victime, qui est déjà connectée à l'application, envoie à son insu une requête au serveur.
DEF 206128	Les utilisateurs ne peuvent pas cliquer avec le bouton droit de la souris pour ouvrir le menu dans un diagramme temps réel si l'accès au rapport de cible est refusé.
DEF 212780	Dans des versions plus anciennes de Campaign/Interact, la table <code>UA_Calendar</code> prend en charge les dates jusqu'au 31 décembre 2015.
DEF 218190	Les contraintes d'offre ne fonctionnent pas lorsque le canal interactif est déployé.
DEF 218940	Un seul segment est rempli avec tous les enregistrements lorsque différents segments sont affectés à plusieurs branches "Tous les enregistrements" dans le processus de décision.
DEF 220032	Une condition d'indétermination se produit et entraîne un dépassement du délai d'attente pour un petit pourcentage de transactions <code>com.unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil</code> pendant l'attente de l'exécution de diagrammes temps réel lors d'un appel <code>getOffers</code> , alors que l'exécution des diagrammes est en fait terminée. En conséquence, aucune offre n'est présentée.
DEF 223216	Dans certains scénarios, les règles de suppression pour les offres peuvent être dupliquées dans la section Déploiement de la page d'administration d'Interact.
DEF 224517	Les offres sont supprimées lorsqu'une offre est liée à une règle où la règle avancée pour une offre n'est pas satisfaite, mais qu'elle l'est pour une autre offre.
DEF 226311	La suppression d'offre basée sur des attributs ne fonctionne pas après que le cache a été effacé.
DEF 228593	Si la fonction Message déclenché est configurée, l'unité d'exécution <code>DispatchingCleaner</code> dans l'environnement d'exécution Interact consomme 30% ou plus des ressources de l'UC, même si l'environnement d'exécution Interact ne reçoit aucune requête provenant de clients.
DEF 228759	La consignation de trace n'est pas disponible pour la validation de la table de profils.
DEF 230078	Problèmes de performances d'Interact High-performance Thread Monitoring Instrumentation (HTMI) pour les modèles d'événement.
DEF 230187	La réponse de l'API REST contient des caractères internationaux d'échappement HTML à la place de caractères UTF-8.
DEF 231286	Une erreur <code>java.lang.IllegalStateException</code> se produit pendant la longévité Interact sans fin de session.
DEF 231557	L'API REST <code>startSession</code> crée une nouvelle session avec <code>relyOnExistingSession=true</code> mais la session ne contient aucune donnée de profil, aucune segmentation ni aucune offre.
DEF 231936	Un paramètre JVM supplémentaire de substitution de la journalisation et de l'authentification est ajouté pour les problèmes de déploiement d'Interact.

ID problème	Description
DEF 235123	getlearningscore ne renvoie par le score d'apprentissage.
DEF 237204	La fonction Vérifier la syntaxe renvoie "Syntaxe correcte" lorsque AND, OR ou IN sont manquants dans l'expression.
DEF 238147	L'authentification LDAP échoue lors de la tentative de déploiement du canal interactif sur 10.0.0.1
DEF 240123	Le travail du processus ETL d'état de modèle d'événement échoue avec ArrayIndexOutOfBoundsException comme résultat de la vérification des limites de matrice incorrectes
DEF 240586	Si une erreur se produit pour le processus de décision pendant l'évaluation de l'expression pour une branche de branches non mutuellement exclusives, toute les expressions de branche ne sont pas évaluées.
DEF 241256	HTMI - Prise en charge de ThreadDumpCountdown
DEF 241792	L'authentification du déploiement d'Interact échoue même si les données d'identification sont valides.
DEF 244002	Il est possible que la méthode GetOffers puisse tronquer des valeurs ou renvoyer des résultats inattendus si une "chaîne de substitution des attributs d'offre de règles" d'une longueur supérieure à 500 caractères est utilisée.
DEF 244176	Différents problèmes pour le servlet de diagnostic d'Interact.
DEF 245000	NullPointerException dans DefaultOffersManager. Une erreur se produit lorsque la colonne audiencelevel d'une offre dans UACI_DefaultOffers a une valeur NULL. Après le correctif, des informations supplémentaires sont consignées.
DEF 245095	Suppression d'offre - les compteurs d'événement utilisent des conversions de type de données incorrects.
DEF 247312	Une erreur se produit après que l'utilisateur applique un filtre puis enregistre une stratégie.
DEF238296	Des enregistrements de transaction d'apprentissage ne sont pas générées au cours des sessions de réponse de session croisée
	Score final d'apprentissage dépassé - exception de dépassement de capacité lors de la tentative de liaison de 1.7976931348623157E308

Chapitre 4. Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes identifiés dans Interact 10.1.

Problème	ID problème	Description
Une erreur fatale se produit pour le déploiement EAR	Défaut 276955	<p>Une erreur fatale se produit pendant la création d'un fichier EAR pour le déploiement et un message est ajouté aux journaux communs du programme d'installation. Ce message d'erreur peut être ignoré. Le fichier EAR est déployé avec succès malgré cette erreur.</p> <p>L'entrée suivante peut être vue dans les journaux communs du programme d'installation.</p> <p>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
Un message s'affiche plusieurs fois lors d'une installation en mode console pendant la mise à niveau à partir de la version 10.0.	271642	Un message "Veuillez patienter....." s'affiche plusieurs fois lors d'une installation en mode console pendant la mise à niveau à partir de la version 10.0.
Vous ne pouvez pas exporter un PDF avec une nouvelle table mappée dans le processus d'instantané pour un environnement local autre que l'anglais.	11682	Vous devez être capable d'exporter un PDF dans la liste Zones pour instantané dans l'onglet Instantanés avec une nouvelle table mappée. Toutefois, le PDF n'est pas visible ni disponible pour l'exportation dans un environnement local autre que l'anglais.
Lorsque des utilisateurs tentent d'ajouter une grande expression dans les attributs d'offre de la stratégie Interact et de déployer sur Interact, une erreur est générée dans les journaux : ORA-12899: value too large for column. "CAMP911"."UACI_RULEOFFERATTR OVERRIDE". "EXPRESSION"	RTC 204413	Les administrateurs système doivent augmenter manuellement la taille de la zone EXPRESSION dans UACI_RULEOFFERATTROVERRIDE et redémarrer le serveur pour corriger cette erreur.
Pour les mises à niveau à partir de la version 9.1. ou d'une version antérieure, vous devez reconfigurer la propriété timeoutinsec de votre session.	RTC 207011	Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 9.1 ou d'une version antérieure, vous devez configurer la propriété timeoutinsec de votre session. La propriété de configuration se trouvait auparavant sous Interact sessionManagement . Elle se trouve désormais sous Interact cacheManagement caches InteractCache .
Lorsque vous remappez une table des dimensions, le nom de la table revient au nom de table par défaut.	PMR 230768, DEF 232128	Lorsque vous remappez une table des dimensions, le nom de la table revient au nom de table par défaut et la coche Clé est supprimée.

Problème	ID problème	Description
<p>La règle de suppression attribute value = [auto] pour les offres associées ne fonctionne pas comme prévu dans le suivi de réponse parmi les sessions.</p>	<p>RTC91765</p>	<p>Lorsqu'une offre est supprimée à l'aide d'une valeur d'attribut dynamique (attribute value = [auto]) et que le suivi de réponse parmi les sessions est utilisé, il est possible que l'offre ne soit pas supprimée comme prévu.</p> <p>Pour éviter ce problème, utilisez une valeur d'attribut autre que [auto]. Ce problème sera peut-être traité dans une édition ultérieure.</p>

Chapitre 5. Limitations connues

Le tableau ci-dessous répertorie les limitations connues dans Interact 10.1.

Problème	Numéro	Description
Exception de pointeur null lors de la sauvegarde de la stratégie contenant un grand nombre de règles de traitement créées par l'assistant de règle	RTC172332	Si vous créez environ 900 règles en ajoutant une offre et 900 segments à l'aide de l'assistant de règle et que vous tentez de sauvegarder la stratégie, l'erreur suivante s'affiche. <code>java.lang.NullPointerException</code>
L'annulation du déploiement Interact n'est pas prise en charge avec des modèles avancés (plage de temps limité et plage de temps glissant)	RTC73521	V1 n'est pas synchronisé dans le module d'exécution Modèle avancé si vous exécutez le flux de travaux suivant. <ol style="list-style-type: none"> 1. Créez un canal interactif qui contient uniquement le modèle simple et déployez cette version V1 dans l'environnement d'exécution Interact. 2. Ajoutez un type de modèle compteur de modèle avancé (plage de temps limité) dans le canal interactif et utilisez celui-ci dans le diagramme interactif pour remplir le segment qui est basé sur l'état du modèle. 3. Déployez ce canal interactif dans l'environnement d'exécution et la version V2 est créée. Celui-ci est reflété dans l'espace de travail Detect workspace. 4. Annulez ou redéployez vers la version V1. Une fois le redéploiement terminé, l'espace de travail Opportunity Detect affiche la version V2.
Les diagrammes temps réel Interact prennent en charge un sous-ensemble de macros Campaign.	DEF057366, ENH11494	De par leur conception, les diagrammes temps réel ne prennent en charge (et ne mettent à disposition pour sélection) qu'un sous-ensemble des macros disponibles dans les diagrammes de traitement par lots. Dans un diagramme temps réel, dans les processus de sélection ou de décision dans lesquels vous voulez utiliser un macro qui n'est pas prise en charge (par exemple, l'opérateur between, comme dans "AGE between 1 and 18"), le message d'erreur "Fonction ou opération non prise en charge" apparaît lorsque vous vérifiez la syntaxe. Il s'agit du comportement attendu.
Les options SQL brut ne sont pas prises en charge dans les diagrammes Interact.	DEF049991	L'utilisation de macros personnalisées avec le type d'expression "Sélection de liste d'ID en SQL brut" ou "Sélection d'ID + valeur en SQL brut" dans des processus d'un diagramme temps réel entraîne une erreur 11324.
Une zone dérivée permanente n'est pas profilée dans un processus de décision en aval d'un diagramme temps réel.	RTC8870	Si vous créez une zone dérivée permanente dans un processus de diagramme, puis connectez la sortie de ce processus à un processus de décision afin d'essayer de profiler la zone dérivée permanente, la zone n'est pas profilée. Pour résoudre ce problème, profilez la zone dérivée originale.
WebConnector ne sélectionne pas la configuration par défaut lorsqu'il tente d'enregistrer à partir de l'interface graphique.	DEF052958	WebConnector ne définit pas les valeurs par défaut pour les zones lors de l'enregistrement à partir de l'interface graphique.

Problème	Numéro	Description
<p>Dans Interact, vous ne pouvez pas remplacer le nom de zone Campaign de l'ID audience par une autre valeur du nom de zone source.</p>	<p>RTC219848</p>	<p>Dans un diagramme de traitement par lots, si un processus de sélection est utilisé avec un processus de liste Interact qui crée une table pour exporter les listes d'offres à l'aide d'une liste blanche (annulation du score), le nom de zone Campaign de l'ID audience ne peut pas être remplacé par une autre valeur du nom de zone source. Interact utilise le nom de zone source pour interroger la table d'exportation où devrait se trouver la liste d'offres et, si un alias est utilisé pour l'ID audience dans le nom de zone Campaign, Interact utilise un paramètre de requête qui n'existe pas dans la liste d'offres. Si cette procédure n'est pas suivie, une erreur SQL indiquant que le nom de zone source est un identificateur non valide est générée lors de l'appel getOffers.</p>

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Suivez les instructions de cette section pour garantir une résolution efficace et rapide du problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit pas et ne crée pas de scripts API. Pour obtenir une aide pour l'implémentation de nos offres d'API, contactez IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- les informations sur votre environnement système et produit , que vous pouvez obtenir comme indiqué dans la section "Informations système",

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si la page A propos de n'est pas accessible, recherchez un fichier `version.txt` dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, voir **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** sur le portail de support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot

de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des session et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Imprimé en France