

IBM Interact  
версия 10 выпуск 0  
Февраль 2017

*Руководство по установке*

**IBM**

**Примечание**

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 77.

Данное издание относится к версии 10, выпуску 0, модификации 0 продукта IBM Interact и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2017.

# Содержание

## Глава 1. Обзор установки . . . . . 1

Путеводитель по установке. . . . .	1
Как работают программы установки . . . . .	2
Режимы установки . . . . .	3
Документация и справка по Interact . . . . .	3

## Глава 2. Планирование установки Interact . . . . . 7

Требования . . . . .	7
Рабочий лист установки Interact . . . . .	9
Порядок установки для продуктов IBM Marketing Software. . . . .	12

## Глава 3. Подготовка источников данных для Interact . . . . . 15

Создание баз данных или схем . . . . .	15
Обязательные базы данных или схемы для Interact	16
Создание соединений ODBC или собственных соединений . . . . .	17
Конфигурирование сервера веб-программ для драйвера JDBC . . . . .	18
Создание соединений JDBC на сервере веб-программ	18
Информация для создания соединений JDBC . . . . .	19

## Глава 4. Установка Interact. . . . . 23

Компоненты Interact . . . . .	23
Установка Interact с использованием режима графического пользовательского интерфейса . . . . .	24
Создание файла EAR после выполнения установщика . . . . .	28
Установка Interact с использованием режима консоли	29
Установка Interact в режиме без вывода окон и сообщений. . . . .	30
Примеры файлов ответов . . . . .	31
Компоненты пакета отчетов Interact . . . . .	32
Установка процесса ETL . . . . .	32

## Глава 5. Конфигурирование Interact перед внедрением . . . . . 35

Создание и заполнение системных таблиц Interact . . . . .	35
Создание таблиц профилей пользователей Interact . . . . .	38
Запускаемые сценарии базы данных для включения возможностей Interact . . . . .	39
Регистрация Interact вручную. . . . .	40
Регистрация среды разработки Interact вручную. . . . .	40
Регистрация среды выполнения Interact вручную	41

## Глава 6. Внедрение Interact . . . . . 43

Внедрение Interact на сервере прикладных программ WebSphere . . . . .	43
---	----

Внедрение Interact на WAS из файла WAR. . . . .	43
Внедрение Interact в WAS из файла EAR . . . . .	44
Внедрение Interact на WebLogic . . . . .	45
Задание параметров JVM . . . . .	47

## Глава 7. Конфигурирование Interact после внедрения . . . . . 49

Конфигурирование свойств среды выполнения Interact	49
Несколько серверов среды выполнения Interact . . . . .	50
Конфигурирование нескольких серверов среды выполнения в Interact . . . . .	51
Конфигурирование источника данных тест-запуска	52
Добавление групп серверов . . . . .	52
Выбор группы серверов для тест-запуска интерактивной потоковой диаграммы . . . . .	53
Конфигурирование модуля хронологии контактов и ответов. . . . .	53
Создание пользователей системы Interact . . . . .	54
Проверка установки Interact. . . . .	56
Конфигурирование процесса ETL . . . . .	57
Дополнительная конфигурация для повышенной защиты. . . . .	61
Отключение флага X-Powered-By . . . . .	61
Конфигурирование пути ограничительного файла cookie . . . . .	62

## Глава 8. Конфигурирование нескольких разделов в Interact. . . . . 63

Как работают множественные разделы . . . . .	63
Конфигурирование нескольких разделов для среды разработки Interact . . . . .	64

## Глава 9. Деинсталляция Interact . . . . . 67

## Глава 10. configTool . . . . . 69

## Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM . . . . . 75

## Замечания . . . . . 77

Товарные знаки . . . . .	79
Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании . . . . .	79



---

## Глава 1. Обзор установки

Установка Interact завершится, когда вы установите, сконфигурируете и внедрите Interact. В публикации Interact: Руководство по установке представлена подробная информация об установке, конфигурировании внедрении Interact.

Используйте раздел Путеводитель по установке, чтобы получить широкое представление об использовании публикации Interact: Руководство по установке.

---

### Путеводитель по установке

Используйте путеводитель по установке, чтобы быстро находить нужную вам информацию для установки Interact.

Вы можете использовать следующую таблицу для сканирования задач, которые должны быть завершены с целью установки Interact

Таблица 1. Дорожная карта установки Interact

Раздел	Информация
Глава 1, “Обзор установки”	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Как работают программы установки” на стр. 2</li><li>• “Режимы установки” на стр. 3</li><li>• “Документация и справка по Interact” на стр. 3</li></ul>
Глава 2, “Планирование установки Interact”, на стр. 7	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Требования” на стр. 7</li><li>• “Рабочий лист установки Interact” на стр. 9</li><li>• “Порядок установки для продуктов IBM Marketing Software.” на стр. 12</li></ul>
Глава 3, “Подготовка источников данных для Interact”, на стр. 15	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Создание баз данных или схем” на стр. 15</li><li>• “Создание соединений ODBC или собственных соединений” на стр. 17</li><li>• “Конфигурирование сервера веб-программ для драйвера JDBC” на стр. 18</li><li>• “Создание соединений JDBC на сервере веб-программ” на стр. 18</li></ul>
Глава 4, “Установка Interact”, на стр. 23	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Компоненты Interact” на стр. 23</li><li>• “Установка Interact с использованием режима графического пользовательского интерфейса” на стр. 24</li><li>• “Установка Interact с использованием режима консоли” на стр. 29</li><li>• “Установка Interact в режиме без вывода окон и сообщений” на стр. 30</li><li>• “Компоненты пакета отчетов Interact” на стр. 32</li></ul>

Таблица 1. Дорожная карта установки Interact (продолжение)

Раздел	Информация
Глава 5, “Конфигурирование Interact перед внедрением”, на стр. 35	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Создание и заполнение системных таблиц Interact” на стр. 35.</li> <li>• “Создание таблиц профилей пользователей Interact” на стр. 38</li> <li>• “Регистрация Interact вручную” на стр. 40</li> </ul>
Глава 6, “Внедрение Interact”, на стр. 43	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Внедрение Interact на сервере прикладных программ WebSphere” на стр. 43</li> <li>• “Внедрение Interact на WebLogic” на стр. 45</li> </ul>
Глава 7, “Конфигурирование Interact после внедрения”, на стр. 49	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Конфигурирование свойств среды выполнения Interact” на стр. 49</li> <li>• “Несколько серверов среды выполнения Interact” на стр. 50</li> <li>• “Конфигурирование источника данных тест-запуска” на стр. 52</li> <li>• “Добавление групп серверов” на стр. 52</li> <li>• “Выбор группы серверов для тест-запуска интерактивной потоковой диаграммы” на стр. 53</li> <li>• “Конфигурирование модуля хронологии контактов и ответов.” на стр. 53</li> <li>• “Создание пользователей системы Interact” на стр. 54</li> <li>• “Проверка установки Interact.” на стр. 56</li> </ul>
Глава 8, “Конфигурирование нескольких разделов в Interact”, на стр. 63	В этой главе содержится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Как работают множественные разделы” на стр. 63</li> <li>• “Конфигурирование нескольких разделов для среды разработки Interact” на стр. 64</li> </ul>
Глава 9, “Деинсталляция Interact”, на стр. 67	В этой главе содержится информация о том, как деинсталлировать Interact.
Глава 10, “configTool”, на стр. 69	В этой главе содержится информация о том, как использовать утилиту <b>configTool</b> .

## Как работают программы установки

При установке или обновлении любого продукта IBM® Marketing Software необходимо использовать программу установки комплекта и программу установки продукта. Например, при установке Interact нужно использовать программу установки комплекта IBM Marketing Software и программу установки IBM Interact.

Обязательной используйте следующие рекомендации перед использованием программы установки комплекта IBM Marketing Software и программы установки продукта:

- Программа установки комплекта и программа установки продукта должны быть в одном и том же каталоге на компьютере, где вы хотите установить продукт. Если в каталоге с основной программой установки имеются несколько версий программы установки продукта, то основная программа установки всегда показывает последнюю версию продукта на экране продуктов в мастере установки IBM Marketing Software.

- Если вы планируете установить патч сразу же после установки продукта IBM Marketing Software, убедитесь, что установщик патча находится в том же самом каталоге, что и программы установки комплекта и продукта.
- Каталог высшего уровня по умолчанию для установок IBM Marketing Software - это /IBM/IMS в UNIX или C:\IBM\IMS в Windows. Однако при установке вы можете изменить каталог.

---

## Режимы установки

Программа установки комплекта IBM Marketing Software может выполняться в одном из следующих режимов: режим графического пользовательского интерфейса, режим консоли или режим без вывода окон и сообщений (он также называется режимом без участия оператора). При установке Interact выберите режим, соответствующий вашим требованиям.

В случае обновления вы используете программу установки для выполнения многих из тех же задач, которые вы выполняете при первоначальной установке.

### Режим графического пользовательского интерфейса

Используйте режим графического пользовательского интерфейса в Windows или режим X Window System в UNIX для установки Interact с использованием графического пользовательского интерфейса.

### Режим консоли

Примените режим консоли, чтобы установить Interact, используя окно командной строки.

**Примечание:** Чтобы окна программы установки были правильно показаны в режиме консоли, сконфигурируйте программу терминала для поддержки символьной кодировки UTF-8. Другие символьные кодировки, например, ANSI, не позволят правильно воспроизводить текст, и часть информации будет недоступна для чтения.

### Режим без вывода окон и сообщений

Используйте режим без вывода окон и сообщений или режим без участия оператора для многократной установки Interact. При установке в режиме без вывода окон и сообщений используются файлы ответов, и ввод информации пользователем в процессе установки не требуется.

**Примечание:** Режим без вывода сообщений не поддерживается для установки обновлений в кластеризованной веб-программе или в кластеризованных средах приемников.

---

## Документация и справка по Interact

В продукте Interact предоставляется документация и справка для пользователей, администраторов и разработчиков.

Используйте следующую таблицу для получения информации о том, как приступить к работе с Interact:

Таблица 2. Как начать работу

Задача	Документация
Просмотреть список новых функций, известных проблем и обходных путей	<i>IBM Interact: Замечания по выпуску</i>
Узнаете о структуре базы данных Interact	<i>IBM Interact: системные таблицы и словарь данных</i>
Установить или обновить Interact и внедрить веб-программу Interact	Одно из следующих руководств: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Interact Руководство по установке</i></li> <li>• <i>IBM Interact Руководство по обновлению</i></li> </ul>
Реализуйте отчеты IBM Cognos, поставленные вместе с продуктом Interact	<i>Руководство по установке и настройке отчетов IBM Marketing Software</i>

Используйте следующую таблицу для получения информации о том, как сконфигурировать и использовать Interact:

Таблица 3. Настройка и использование системы Interact

Задача	Документация
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление пользователями и ролями</li> <li>• Управление источниками данных</li> <li>• Конфигурирование дополнительных функций обслуживания предложений Interact</li> <li>• Мониторинг эффективности среды выполнения и управление средой выполнения</li> </ul>	<i>IBM Interact: Руководство администратора</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с интерактивными каналами, событиями, моделями обучения и предложениями</li> <li>• Создание и внедрение интерактивных потоковых диаграмм</li> <li>• Просмотр отчетов Interact</li> </ul>	<i>IBM Interact: Руководство пользователя</i>
Использование макрокоманд Interact	<i>Макрокоманды IBM для IBM Marketing Software: Руководство пользователя</i>
Настройка компонентов для получения оптимальной эффективности	<i>IBM Interact: Руководство по настройке</i>

Используйте следующую таблицу для получения информации о том, как получить помощь при возникновении проблем, связанных с использованием Interact:

Таблица 4. Получить справку

Задача	Инструкции
Открыть онлайн-справку	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите <b>Справка &gt; Справка для этой страницы</b>, чтобы открыть контекстно-зависимую тему справки.</li> <li>2. Щелкните по значку <b>Показать навигацию</b> в окне справки, чтобы увидеть полную справку.</li> </ol> <p>Чтобы просматривать контекстную электронную справку, требуется веб-доступ. За дополнительной информацией относительно того, как получить доступ к центру знаний IBM и установить его на локальном компьютере, чтобы вы смогли вызывать электронную документацию, обращайтесь в службу поддержки IBM .</p>



Таблица 4. Получить справку (продолжение)

Задача	Инструкции
Получить файлы PDF	Используйте любой из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"><li>• Выберите <b>Справка &gt; Документация по продукту</b>, чтобы получить доступ к файлам PDF Interact.</li><li>• Выберите <b>Справка &gt; Вся документация по программному обеспечению IBM Marketing</b>, чтобы получить доступ ко всей имеющейся документации.</li></ul>
Получить поддержку	Перейдите на веб-страницу <a href="http://www.ibm.com/support">http://www.ibm.com/support</a> , чтобы получить доступ к порталу поддержки IBM Support Portal.



---

## Глава 2. Планирование установки Interact

При планировании установки Interact вы должны убедиться, что вы правильно настроили вашу систему и что вы сконфигурировали среду для обработки всех ошибок.

---

### Требования

Прежде чем устанавливать или обновлять какой-либо продукт IBM Marketing Software, вы должны убедиться, что ваш компьютер соответствует всем требованиям к программному и аппаратному обеспечению.

#### Требования к системе

Информацию о требованиях к системе смотрите в руководстве *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе).

Для соединения Opportunity Detect с базой данных DB2 установка DB2 должна включать в себя файлы заголовков в каталоге /home/db2inst1/include на клиентском компьютере. Чтобы включить файлы заголовков в установку, выберите опцию **Пользовательская установка** при установке DB2 и выберите компонент **Базовые инструменты разработки программ**.

#### Требования DB2

Для соединения Opportunity Detect с базой данных DB2 установка DB2 должна включать в себя файлы заголовков в каталоге home/db2inst1/include на клиентском компьютере. Чтобы включить файлы заголовков в установку, выберите опцию **Пользовательская установка** при установке DB2 и выберите компонент **Базовые инструменты разработки программ**.

#### Требования к сетевому домену

Продукты IBM Marketing Software, установленные в комплекте, должны быть установлены в одном и том же сетевом домене, чтобы соответствовать ограничениям браузера, которые ограничивают риски защиты, которые могут возникать при межсайтовых сценариях.

#### Требования к JVM

Программы IBM Marketing Software в комплекте должны быть внедрены на выделенной виртуальной Java™-машине (JVM). Продукты IBM Marketing Software настраивают JVM, используемую сервером веб-программ. Если вы столкнетесь с ошибками, связанными с JVM, вы должны создать домен Oracle WebLogic or WebSphere, выделенный для продуктов IBM Marketing Software.

#### Что нужно знать

Чтобы установить продукты IBM Marketing Software, нужно четко представлять себе среду, в которой устанавливаются продукты. Это включает в себя знания об операционных системах, базах данных и серверах веб-программ.

## Параметры Интернет-браузера

Убедитесь, что ваш Интернет-браузер соответствует следующим характеристикам:

- Браузер не должен кэшировать веб-страницы.
- Браузер не должен блокировать всплывающие окна.

## Разрешения на доступ

Убедитесь, что у вас есть следующие сетевые разрешения для выполнения задач по установке:

- Административный доступ ко всем необходимым базам данных
- Доступ к соответствующему каталогу и подкаталогам с правом на чтение и запись для учетной записи операционной системы, которую вы используете для запуска сервера веб-программ и компонентов IBM Marketing Software.
- Разрешение на запись всех файлов, которые вам потребуется изменить
- Разрешение на запись во все каталоги, в которых вам нужно будет сохранять файлы, например, в каталог установки и каталог резервных копий, если вы производите обновление
- Соответствующие разрешения на чтение, запись и выполнение для запуска программы установки

Убедитесь, что у вас есть административный пароль для вашего сервера веб-программ.

В UNIX у всех файлов программы установки для IBM должны быть полные разрешения, например, `gwxr-xr-x`.

## Переменная среды `JAVA_HOME`

Если переменная среды `JAVA_HOME` задана на компьютере, на котором вы установили продукт IBM Marketing Software, убедитесь, что переменная указывает на поддерживаемую версию JRE. Информацию о требованиях к системе смотрите в руководстве *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе).

Если переменная среды `JAVA_HOME` указывает не на ту JRE, вы должны очистить переменную `JAVA_HOME` до запуска программ установки IBM Marketing Software.

Переменную среды `JAVA_HOME` можно очистить, используя один из следующих методов:

- Windows: В командном окне введите `set JAVA_HOME=` (оставьте пустым) и нажмите **Enter**.
- UNIX: На терминале введите `export JAVA_HOME=` (оставьте пустым) и нажмите **Enter**.

Программа установки IBM Marketing Software устанавливает JRE в каталог высшего уровня для установки IBM Marketing Software. Отдельные программы установки программ IBM Marketing Software не устанавливают JRE. Вместо этого они указывают расположение среды JRE, установленной программой установки IBM Marketing Software. По завершении всех установок вы можете произвести сброс этой переменной среды.

Более подробную информацию о поддерживаемой JRE смотрите в публикации *Рекомендуемые программные среды для IBM Marketing Software и минимальные требования к среде*.

## Требование Marketing Platform

Вы должны установить или обновить Marketing Platform до установки или обновления любых продуктов IBM Marketing Software. Для каждой группы продуктов, которые работают вместе друг с другом, компонент Marketing Platform нужно установить или обновить только один раз. Каждая программа установки продуктов проверяет, установлены ли необходимые продукты. Если продукт или версия не зарегистрированы в Marketing Platform, появится сообщение, предлагающее вам установить или обновить Marketing Platform, прежде чем приступить к установке. Компонент Marketing Platform должен быть внедрен и должен работать, прежде чем вы сможете задать какие-либо свойства на странице **Параметры > Конфигурация**.

## Требование Campaign

Вы должны установить или обновить и сконфигурировать Campaign до установки или обновления среды разработки Interact.

---

## Рабочий лист установки Interact

Используйте рабочий лист установки Interact для сбора информации о базе данных, содержащей системные таблицы Interact и о других продуктах IBM Marketing Software, требуемых для установки Interact.

**Примечание:** Все источники данных Interact должны быть одного типа. Например, если ваши системные таблицы Campaign находятся в базах данных Oracle, все другие базы данных должны быть базами данных Oracle.

## Таблицы среды выполнения

Таблицы среды выполнения содержат данные о внедрении из среды разработки, из промежуточных таблиц для хронологии контактов и ответов и из статистики среды выполнения. У вас может быть несколько баз данных, содержащих таблицы среды выполнения.

Введите информацию об этих базах данных для каждой среды выполнения в следующую таблицу:

Таблица 5. Информация для среды выполнения Interact

Информация о базе данных	Примечания
Схема базы данных 1	
Имя 1 JNDI	
Схема базы данных 2	
Имя 2 JNDI	
Схема базы данных 3	
Имя 3 JNDI	

## Таблицы хронологии контактов и ответов

Таблицы хронологии контактов и ответов используются при реализации межсеансового отслеживания. Таблицы хронологии контактов и ответов могут быть в той же схеме, что и ваши таблицы хронологии контактов и ответов Campaign, или они могут быть на другом сервере баз данных или в другой схеме.

Введите информацию о базах данных для таблиц хронологии контактов и ответов в следующую таблицу:

Таблица 6. Информация для таблиц хронологии контактов и ответов Interact

Информация о базе данных	Примечания
Схема базы данных	
Имя JNDI	

## Таблицы обучения

Таблицы обучения используются только в том случае, если вы хотите использовать встроенную возможность обучения Interact. Таблицы обучения не обязательны.

Введите информацию о базах данных для таблиц обучения в следующую таблицу:

Таблица 7. Информация для таблиц обучения Interact

Информация о базе данных	Примечания
Схема базы данных	
Имя JNDI	

## Таблицы профиля пользователя

Таблицы профилей пользователей содержат данные покупателей, требуемые интерактивными потоковыми диаграммами для распределения посетителей по интеллектуальным сегментам.

Введите информацию о базах данных для таблиц профилей пользователей в следующую таблицу:

Таблица 8. Информация для таблиц профилей пользователей Interact

Информация о базе данных	Примечания
Схема базы данных	
Имя JNDI	

## Таблицы тест-запусков

Таблицы тест-запусков используются только для тест-запусков интерактивных потоковых диаграмм. Таблицы тест-запусков содержат данные, требуемые интерактивными потоковыми диаграммами для распределения посетителей по интеллектуальным сегментам.

Введите информацию о базах данных для таблиц тест-запусков в следующую таблицу:

Таблица 9. Информация для таблиц тест-запусков Interact

Информация о базе данных	Примечания
Схема базы данных	
DSN (ODBC или имя собственного соединения)	
Имя JNDI	

## Информация базы данных Marketing Platform

Мастера установки для каждого продукта IBM Marketing Software должны иметь опцию подключения к базе данных системной таблицы Marketing Platform для регистрации продукта. Каждый раз, когда вы запускаете программу установки, вы сначала должны ввести информацию о соединении с базой данных для системных таблиц Marketing Platform.

- Тип базы данных
- Имя хоста базы данных
- Порт базы данных
- Имя базы данных или идентификатор схемы
- Имя пользователя и пароль для учетной записи базы данных
- URL соединения JDBC с базой данных Marketing Platform

## Информация о веб-компоненте

Получите следующую информацию для всей продукции IBM Marketing Software с веб-компонентом для внедрения на сервере веб-программ:

- Имя систем, в которых установлены серверы веб-программ. Вы можете использовать один или несколько серверов веб-программ в зависимости от настраиваемой вами среды IBM Marketing Software.
- Порт, используемый сервером прикладных программ для приема. Если вы планируете реализовать SSL, получите порт SSL.
- Сетевой домен для вашей системы внедрения. Например, example.com.

## ID сайта IBM:

При установке продукта IBM Marketing Software в одной из стран, приведенных на экране Страна для установки вашей программы установки продукта, введите свой идентификатор сайта IBM в предназначенном для него поле. Ваш идентификатор сайта IBM может содержаться в одном из следующих документов:

- Приветственное письмо IBM
- Приветственное письмо о технической поддержке
- Письмо-подтверждение наименования
- Другие сообщения, которые отправляются при покупке вашего программного обеспечения

IBM может использовать данные, предусмотренные программным обеспечением, чтобы лучше понимать специфику использования клиентами нашей продукции и улучшить техподдержку клиентов. Собранные данные не включают информации, идентифицирующей людей. Сделайте следующее, если вы не хотите, чтобы такая информация собиралась:

1. Когда установлена Marketing Platform, войдите в Marketing Platform как пользователь с полномочиями администрирования.

2. Перейдите в **Настройки > Конфигурирование**, установите свойство **Отключить коды отслеживания страницы** под категорией **Платформа** на True (истинное).

## Порядок установки для продуктов IBM Marketing Software.

Когда вы устанавливаете или обновляете несколько продуктов IBM Marketing Software, вы должны устанавливать или обновлять их в определенном порядке.

Следующая таблица предоставляет информацию о порядке действий, которого вы должны придерживаться при установке или обновлении нескольких продуктов IBM Marketing Software:

Таблица 10. Порядок установки или обновления для продуктов IBM Marketing Software

Продукт	Порядок установки или обновления
Campaign (с или без eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> </ol> <p><b>Примечание:</b> eMessage устанавливается автоматически, когда вы устанавливаете Campaign. Однако eMessage не сконфигурирована и не активна во время установки Campaign.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Среда разработки Interact</li> <li>4. Среда выполнения Interact</li> <li>5. InteractСервер предельного масштабирования</li> </ol> <p>Если вы хотите установить или обновить только среду разработки Interact, установите или обновите среду разработки Interact в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Среда разработки Interact</li> </ol> <p>Если вы хотите установить или обновить только среду выполнения Interact, установите или обновите среду выполнения Interact в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Среда выполнения Interact</li> </ol> <p>Если вы хотите установить только Сервер предельного масштабирования Interact, установите Сервер предельного масштабирования Interact в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Среда выполнения Interact</li> <li>3. InteractСервер предельного масштабирования</li> </ol>
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Marketing Operations</li> </ol> <p><b>Примечание:</b> Если вы объединяете Marketing Operations с Campaign, вы также должны установить Campaign. Порядок установки этих двух продуктов не имеет значения.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Distributed Marketing</li> </ol>



Таблица 10. Порядок установки или обновления для продуктов IBM Marketing Software (продолжение)

Продукт	Порядок установки или обновления
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Contact Optimization</li> </ol>
Opportunity Detect	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Opportunity Detect</li> </ol> <p>Если Opportunity Detect интегрирован с Interact, устанавливайте продукты в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Interact</li> <li>4. Opportunity Detect</li> </ol>
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</li> </ol>



---

## Глава 3. Подготовка источников данных для Interact

Среда взаимодействия Interact использует источники данных для сохранения данных о пользователе и о взаимодействиях.

### Об этой задаче

Для подготовки источников данных к Interact, выполните следующие действия.

### Процедура

1. Создайте базу данных или схему базы данных для системных таблиц Interact. У базы данных, которую вы задаете для IBM Campaign, может быть любое имя.
2. Создайте учетную запись пользователя базы данных.  
Учетная запись пользователя базы данных должна иметь следующие права: CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT и UPDATE.
3. Создайте ODBC или собственные соединения. Если вы используете UA\_SYSTEM\_TABLES в качестве имени ODBC для этой базы данных, системные таблицы IBM Campaign будут отображены автоматически.
4. Сконфигурируйте сервер веб-программ для драйвера JDBC.
5. Создайте источники данных JDBC на сервере веб-программ.

---

## Создание баз данных или схем

Задайте источники данных, чтобы система Interact могла хранить данные взаимодействий и пользователей. Используйте таблицы покупателей (пользователей) или сконфигурируйте уникальные источники данных на основании типа хранимых данных.

### Об этой задаче

Выполните следующие шаги для создания баз данных или схем для Interact.

### Процедура

1. Создайте базу данных или схему базы данных для системных таблиц Interact. В следующей таблице представлена информация о специфичных для поставщика рекомендациях для создания базы данных или схемы базы данных для системных таблиц Interact.

Таблица 11. Рекомендации для создания баз данных или схем

Поставщик базы данных	Рекомендации
Oracle	Включить возможность автоматического принятия для открытой среды. Инструкции смотрите в документации по Oracle.
DB2	Задайте для размера страницы базы данных по крайней мере значение 16К (или 32К, если требуется поддержка Unicode). Инструкции смотрите в документации по DB2.

Таблица 11. Рекомендации для создания баз данных или схем (продолжение)

Поставщик базы данных	Рекомендации
SQL Server	Используйте или аутентификацию SQL Server, или одновременно аутентификации SQL Server и Windows, так как для Marketing Platform требуется аутентификация SQL Server. При необходимости измените конфигурацию базы данных, чтобы аутентификация вашей базы данных включала в себя аутентификацию SQL Server. Также убедитесь, что TCP/IP включен на вашем сервере SQL Server.

**Примечание:** Если вы планируете включать локали с многобайтными символами, такие как китайская, корейская или японская, убедитесь, что база данных создана с учетом их поддержки.

**Примечание:** При создании баз данных надо использовать одну и ту же кодовую страницу для всех баз данных. Как только эта кодовая страница установлена, ее нельзя изменить. Если вы создавали базы данных без указания использования той же кодовой страницы, необходимо использовать только поддерживаемые в ней символы. Например, если создать зону в глобальных предложениях, использующую символы не из кодовой страницы базы данных профилей, это глобальное предложение не будет работать.

**Примечание:** Имена баз данных в Interact должны следовать соглашению об именовании для обычных идентификаторов (также известных как "non-quoted" идентификаторы или регулярные идентификаторы) для используемых SQL (DB2, Oracle, SQL Server и так далее). Конкретные подробности смотрите в документации поставщика вашей базы данных. Обычно всеми языками SQL допускаются буквы, цифры и символы подчеркивания. Дефисы и другие неразрешенные в обычных идентификаторах символы могут привести к исключительным ситуациям SQL.

- [http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG\\_9.7.0/com.ibm.db2.luw.sql.ref.doc/doc/r0000720.html?cp=SSEPGG\\_9.7.0%2F2-10-2-2](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_9.7.0/com.ibm.db2.luw.sql.ref.doc/doc/r0000720.html?cp=SSEPGG_9.7.0%2F2-10-2-2)
- [http://docs.oracle.com/cd/E11882\\_01/server.112/e41084/sql\\_elements008.htm#SQLRF51129](http://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e41084/sql_elements008.htm#SQLRF51129)
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms175874.aspx>

2. Создайте учетную запись пользователя базы данных.  
У создаваемой вами учетной записи по крайней мере должны быть права CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE и DROP.
3. Получите информацию о ваших базах данных или схемах и учетных записях баз данных, а затем напечатайте эту информацию и добавьте ее в "Рабочий лист установки Interact" на стр. 9. Эту информацию можно использовать позднее в процессе установки.

## Обязательные базы данных или схемы для Interact

Среде выполнения Interact требуется несколько баз данных для хранения данных о пользователях и взаимодействиях. Вы можете использовать таблицы покупателей (пользователей) Campaign или сконфигурировать уникальный источник данных.

Таблицы среды разработки Interact автоматически добавляются в базу данных или схему с системными таблицами Campaign.

В соответствии с типом хранимых данных определите, сколько баз данных или схем нужно создать для использования со средой выполнения Interact.

В следующем списке представлена короткая сводка баз данных или схем, необходимых для среды выполнения Interact:

- База данных или схема для размещения таблиц среды выполнения Interact. Для каждой группы серверов должна быть отдельная база данных или схема.
- База данных, схема или производная таблица для размещения таблиц профилей пользователей. Таблицы профилей пользователей могут содержаться в той же базе данных, что и ваши таблицы покупателей (пользователей) Campaign. Для каждого интерактивного канала может существовать отдельный набор таблиц профилей пользователей.
- База данных, схема или производная таблица для размещения таблиц тест-запусков. Таблицы тест-запусков могут содержаться в той же базе данных, что и ваши таблицы покупателей (пользователей) Campaign.
- Если вы хотите использовать встроенную возможность обучения, должна существовать база данных или схема для размещения таблиц обучения.
- Если вы хотите использовать отслеживание межсеансовых ответов, должна существовать база данных или схема для хранения копии таблиц хронологии контактов Campaign. Вместо создания копии можно использовать базу данных системных таблиц Campaign для запуска сценариев отслеживания межсеансовых ответов.

---

## Создание соединений ODBC или собственных соединений

Создайте соединения ODBC или собственные соединения, чтобы сервер Campaign мог обратиться к базам данных, содержащим таблицы тест-запусков Interact среды разработки. Создайте ODBC или собственные соединения на компьютере, на котором установлен сервер Campaign.

### Об этой задаче

Если в качестве таблиц тест-запусков используются таблицы покупателей (пользователей) Campaign, соединение ODBC уже было создано при установке Campaign.

Если таблицы тест-запусков среды разработки Interact - это не таблицы покупателя (пользователя), используйте следующие рекомендации для создания соединения ODBC или собственного соединения с содержащей эти таблицы базой данных:

- Для баз данных в системе UNIX: создайте новый собственный источник данных в файле ODBC.ini. Процедура создания собственного источника данных отличается в зависимости от типа источника данных и версии ОС UNIX. Смотрите документацию по источникам данных и операционной системе для определенной установки драйвера ODBC и инструкций по конфигурированию.
- Для баз данных в системе Windows: перейдите на Панель управления и щелкните по **Инструменты управления > Источники данных (ODBC)**, чтобы создать источник данных ODBC.

**Примечание:** Если вы конфигурируете всего один раздел, присвойте источнику данных имя UA\_SYSTEM\_TABLES. Если вы конфигурируете более одного раздела, не присваивайте никаким источникам данных имя UA\_SYSTEM\_TABLES. Дополнительную информацию смотрите в разделе Конфигурирование нескольких разделов для Campaign.

---

## Конфигурирование сервера веб-программ для драйвера JDBC

Сервер веб-программ, на котором вы планируете развернуть Interact, должен содержать правильный файл JAR для поддержки соединений JDBC. Это позволит вашей веб-программе соединяться с системными таблицами. Расположение файла JAR нужно включить в путь классов на сервере веб-программ.

### Процедура

1. Получите от поставщика последний драйвер JDBC Типа 4 для вашей базы данных системных таблиц, поддерживаемый IBM Marketing Software, как описано в руководстве *Рекомендуемые программные среды и минимальные системные требования*.

После получения этого драйвера JDBC используйте следующие рекомендации.

- Если этого драйвера нет на сервере, где вы собираетесь внедрять Interact, получите его и распакуйте на этом сервере. Распакуйте драйверы в пути, не включающем пробелы.
  - Если вы получаете драйвер с сервера, на котором установлен клиент источника данных, убедитесь в том, что эта версия - последняя поддерживаемая Interact.
2. Добавьте полный путь к драйверу, в том числе имя файла, к пути классов сервера веб-программ, где вы планируете внедрить Interact.

Используйте следующие указания.

- Для всех поддерживаемых версий WebLogic задайте путь к классу в сценарии **setDomainEnv** в каталоге *WebLogic\_domain\_directory/bin*, в котором конфигурируются переменные среды. Запись вашего драйвера должна быть первой записью в списке значений путей классов, то есть предшествовать любому существующему значению, чтобы обеспечить использование сервером веб-программ правильного драйвера. Например:

#### UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

```
product="Campaign DAOP DistMkt eMessage Interact Leads MktOps Optimize  
Platform AttribMod IntHist"> Windows
```

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Для всех поддерживаемых версий WebSphere задайте путь классов при конфигурировании провайдеров JDBC для Interact.
3. Запишите путь классов драйвера базы данных в рабочий лист установки Interact, так как вам нужно будет ввести этот путь при запуске программы установки.
  4. Перезапустите сервер веб-программ, чтобы ваши изменения вступили в силу.

Во время запуска проследите за консольным журналом, чтобы подтвердить, что путь к классу содержит путь к драйверу базы данных.

---

## Создание соединений JDBC на сервере веб-программ

Создайте соединения JDBC на каждом из серверов веб-программ, на которых развернуты Campaign и Interact. Campaign и Interact используют соединения JDBC для доступа к необходимым базам данных.

Этот список можно использовать для упрощения конфигурирования, так как имена из него совпадают со значениями по умолчанию свойств конфигурации, связанных с соединениями JDBC.

Используйте следующую таблицу для создания соединений JDBC с базами данных, содержащими таблицы Interact, Campaign и Marketing Platform:

Таблица 12. Соединения JDBC на сервере веб-программ

Внедренная веб-программа	Соединения JDBC, необходимые для баз данных
Campaign	<p>На сервере веб-программ, где внедрена система Campaign, создайте соединения JDBC с базами данных, содержащими следующие таблицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Таблицы среды выполнения Interact Имя JNDI: InteractRTDS</li> <li>Таблицы тест-запусков Interact (могут совпадать с таблицами покупателей (пользователей)) Имя JNDI: testRunDataSource</li> </ul>
<p>Среда выполнения Interact</p> <p>(The Interact runtime environment is typically deployed in a different JVM from Campaign)</p>	<p>На сервере веб-программ, где внедрена среда выполнения Interact, создайте соединения JDBC с базами данных, содержащими следующие таблицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Таблицы среды выполнения Interact Имя JNDI: InteractRTDS</li> <li>Таблицы профилей Interact Имя JNDI: prodUserDataSource</li> <li>Таблицы тест-запусков Interact (требуются только для группы серверов тест-запусков) Имя JNDI: testRunDataSource</li> <li>Таблицы обучения Interact (если вы используете встроенное обучение) Имя JNDI: InteractLearningDS</li> <li>Таблицы хронологии контактов и ответов Campaign (если вы используете отслеживание межсеансовых ответов) Имя JNDI: contactAndResponseHistoryDataSource</li> <li>Marketing Platform Системные таблицы Имя JNDI: UnicaPlatformDS</li> </ul> <p><b>Важное замечание:</b> Это обязательное имя JNDI для соединений с базой данных системных таблиц платформы.</p> <p>Соединение JDBC необходимо сконфигурировать только в том случае, если вы устанавливаете среду выполнения Interact на сервере веб-программ, где в настоящее время не внедрена платформа Marketing Platform. Если платформа Marketing Platform внедрена на том же сервере веб-программ, соединение JDBC уже определено.</p> <p>Все имена JNDI - рекомендуемые, если не указано обратное.</p>

## Информация для создания соединений JDBC

Используйте значения по умолчанию при создании соединений JDBC, если не предоставлены конкретные значения. Дополнительную информацию смотрите в документации сервера прикладных программ.

**Примечание:** Если вы не используете параметр порта по умолчанию для своей базы данных, то убедитесь, что вы изменяете его на правильное значение.

## WebLogic

Используйте следующие значения, если ваш сервер прикладных программ - WebLogic:

### SQLServer

- Драйвер базы данных: Драйвер Microsoft MS SQL Server (тип 4) версий 2012, 2012 с SP1 и SP3, 2014, 2014 с SP1
- Порт по умолчанию: 1433
- Класс драйвера: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL драйвера: jdbc:sqlserver://<хост\_вашей\_БД>[\\<именованный\_экземпляр>]:<порт\_вашей\_БД>;databaseName=<имя\_вашей\_БД>
- Свойства: Add user=<имя\_пользователя\_вашей\_БД>

### Oracle

- Драйвер: Другой
- Порт по умолчанию: 1521
- Класс драйвера: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL драйвера: jdbc:oracle:thin:@<хост\_вашей\_БД>:<порт\_вашей\_БД>:<имя\_службы\_вашей\_БД>  
Введите URL драйвера в соответствии с показанным форматом. IBM Marketing Software программы не позволяют использовать формат RAC Oracle (Реальный кластер программы) для соединений JDBC.
- Свойства: Add user=<имя\_пользователя\_вашей\_БД>

### DB2

- Драйвер: Другой
- Порт по умолчанию: 50000
- Класс драйвера: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL драйвера: jdbc:db2://<хост\_вашей\_БД>:<порт\_вашей\_БД>/<имя\_вашей\_БД>
- Свойства: Add user=<имя\_пользователя\_вашей\_БД>

## WebSphere

Используйте следующие значения, если ваш сервер прикладных программ - WebSphere:

### SQLServer

- Драйвер: Н/Д
- Порт по умолчанию: 1433
- Класс драйвера: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL драйвера: Н/Д

В поле **Тип базы данных** выберите **Заданные пользователем**.

После создания Поставщика JDBC и источника данных перейдите в **Пользовательские свойства** для источника данных и добавьте, измените свойства следующим образом.

- serverName=<хост\_вашего\_SQL\_сервера>



- portNumber =<номер\_порта\_SQL\_сервера>
- databaseName=<имя\_вашей\_БД>

Добавьте следующее пользовательское свойство:

**Имя:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Значение:** 1

**Тип данных:** Integer

Oracle

- Драйвер: Драйвер Oracle JDBC
  - Порт по умолчанию: 1521
  - Класс драйвера: oracle.jdbc.OracleDriver
  - URL драйвера:  
jdbc:oracle:thin:@<хост\_вашей\_БД>:<порт\_вашей\_БД>:<имя\_службы\_вашей\_БД>
- Введите URL драйвера в соответствии с показанным форматом. IBM Marketing Software программы не позволяют использовать формат RAC Oracle (Реальный кластер программы) для соединений JDBC.

DB2

- Драйвер: Провайдер драйвера JCC
- Порт по умолчанию: 50000
- Класс драйвера: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL драйвера: jdbc:db2://<хост\_вашей\_БД>:<порт\_вашей\_БД>/<имя\_вашей\_БД>

Добавьте следующее пользовательское свойство:

**Имя:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Значение:** 2

**Тип данных:** Integer



---

## Глава 4. Установка Interact

Чтобы запустить установку Interact, нужно запустить программу установки IBM Marketing Software. Программа установки IBM Marketing Software запустит программу установки Interact в процессе установки. Убедитесь, что программа установки IBM Marketing Software и программа установки продукта сохранены в одном и том же расположении.

Каждый раз, когда вы запускаете программу установки комплекта IBM Marketing Software, вы сначала должны ввести информацию о соединении с базой данных для системных таблиц Marketing Platform. Когда запустится программа установки Interact, вы должны ввести необходимую информацию для Interact.

После установки Interact вы можете создать файл EAR для вашего продукта и можете установить пакет отчетов для этого продукта. Создание файла EAR и установка пакета отчетов не являются обязательными действиями.

**Важное замечание:** Прежде чем устанавливать Interact, убедитесь, что доступное свободное временное пространство на компьютере, на котором вы установили Interact, более чем в три раза превышает размер программы установки Interact.

### Файлы установки

Файлам установки присваиваются имена в соответствии с версией продукта и операционной системой, в которой они должны быть установлены (за исключением UNIX). В случае UNIX существуют различные файлы установки для режима X Window System и режима консоли.

В следующей таблице показаны примеры файлов установки, которым присвоены имена в соответствии с версией продукта и операционной системой:

Таблица 13. Файлы установки

Операционная система	Файл установки
Windows: Режим графического пользовательского интерфейса и режим консоли	<i>Продукт_N.N.N.N_win.exe</i> ,  где <i>Продукт</i> - это имя продукта, <i>N.N.N.N</i> - это номер версии продукта, а <i>win64.exe</i> - это 64-битная версия операционной системы Windows, в которой должен быть установлен файл.
UNIX: Режим X Window System	<i>Продукт_N.N.N.N_linux64.bin</i> , где <i>Продукт</i> - это имя продукта, а <i>N.N.N.N</i> - это номер версии продукта.
UNIX: Режим консоли	<i>Продукт_N.N.N.N.bin</i> , где <i>Продукт</i> - это имя продукта, а <i>N.N.N.N</i> - это номер версии продукта. Этот файл можно использовать для установки во всех операционных системах UNIX.

---

## Компоненты Interact

Необходимо установить один экземпляр среды разработки Interact. В среде времени разработки вы задаете события, точки взаимодействия, интеллектуальные сегменты и правила процедур. Для представления предложений покупателям можно установить несколько серверов среды выполнения Interact.

Прежде чем устанавливать среду разработки Interact, необходимо установить и сконфигурировать Campaign и связанный экземпляр Marketing Platform.

Прежде чем устанавливать среду выполнения Interact, необходимо установить отдельный экземпляр Marketing Platform. У среды выполнения должен быть экземпляр Marketing Platform и по крайней мере один экземпляр сервера среды выполнения Interact. Для работы в одной среде выполнения можно сконфигурировать несколько серверов среды выполнения Interact.

Чтобы добиться наивысшей производительности, установите сервер среды выполнения на отдельной рабочей станции, где не установлено никаких других продуктов IBM Marketing Software.

В следующей таблице описаны компоненты, которые можно выбрать при установке Interact:

Таблица 14. Компоненты Interact

Компонент	Описание
Среда выполнения Interact	Сервер среды выполнения Interact.  Серверы среды выполнения Interact можно интегрировать с точкой контакта, такой как веб-сайт, чтобы представлять предложения, основанные на данных реального времени.  Можно установить несколько серверов среды выполнения в вашей среде и организовать их в группы серверов. У каждой группы серверов должен быть один экземпляр Marketing Platform, отделенный от Marketing Platform для Campaign и от других групп серверов.
Среда разработки Interact	Среда разработки для Interact.  Среду разработки необходимо установить на том же компьютере, что и Campaign. Можно установить только одну среду разработки.
InteractСервер предельного масштабирования	Установите компонент сервера Interact Extreme Scale, если вы хотите повысить производительность среды выполнения Interact. Среда выполнения Interact использует кэширование IBM WebSphere eXtreme Scale для повышения производительности. Если вы хотите установить компонент Interact Extreme Scale Server, его необходимо установить для каждого экземпляра устанавливаемого сервера среды выполнения.  Дополнительную информацию смотрите в публикации <i>IBM Interact: Руководство по настройке</i> .
ETL состояния паттерна Interact	Чтобы обрабатывать большие объемы данных паттерна событий Interact и сделать эти данными доступными для запросов и отчетов, в целях оптимизации производительности на всех поддерживаемых серверах по умолчанию устанавливается процесс Extract, Transform, Load (ETL).

---

## Установка Interact с использованием режима графического пользовательского интерфейса

Для установки Interact в Windows используйте режим графического пользовательского интерфейса. Для установки Interact в UNIX используйте режим X Window System.

### Прежде чем начать

**Важное замечание:** Прежде чем использовать режим ГПИ для установки Interact, убедитесь, что доступное временное пространство на компьютере, на котором вы устанавливаете Interact, больше чем в три раза превышает размер программы установки Interact.

**Важное замечание:** Если продукты IBM Marketing Software установлены в распределенной среде, то необходимо использовать имя компьютера, а не IP-адрес в URL навигации для всех программ в комплекте. Кроме того, если вы работаете в кластеризованной среде и используете для внедрения порты, отличающиеся от портов по умолчанию (80 или 443), не используйте номер порта в значении данного свойства.

Убедитесь, что программа установки IBM Marketing Software и программы установки Interact находятся в том же каталоге на компьютере, на котором вы хотите установить Interact.

Убедитесь, что вы устанавливаете Marketing Platform и Campaign перед установкой среды разработки Interact. Дополнительную информацию об установке Marketing Platform смотрите в *Руководстве по установке IBM Marketing Platform*. Дополнительную информацию об установке Campaign смотрите в *Руководстве по установке IBM Campaign*.

## Об этой задаче

Чтобы установить Interact с использованием режима графического пользовательского интерфейса, выполните следующие действия:

## Процедура

1. Перейдите в папку, в которой вы сохранили программу установки IBM Marketing Software, и дважды щелкните по программе установки, чтобы ее запустить.
2. Нажмите **ОК** в первом окне, чтобы увидеть окно Введение.
3. Следуйте инструкциям программы установки и нажмите кнопку **Далее**. Используйте информацию, приведенную в следующей таблице, чтобы выполнить соответствующие действия в каждом окне программы установки IBM Marketing Software:

Таблица 15. Графический пользовательский интерфейс программы установки IBM Marketing Software

Окно	Описание
Введение	<p>Это первое окно программы установки IBM Marketing Software. Вы можете открыть установку Interact и обновить руководства из этого окна. Вы также можете видеть ссылку на руководства по установке и обновлению для продуктов, установщики которых хранятся в каталоге установки.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Пункт назначения для файлов ответов	<p>Поставьте пометку на переключателе <b>Сгенерировать файл ответов</b>, если вы хотите сгенерировать файлы ответов для вашего продукта. В файлах ответов хранится информация, необходимая для установки продукта. Файлы ответов можно использовать для установки продукта без участия оператора.</p> <p>В поле <b>Пункт назначения для файлов ответов</b> щелкните по <b>Выбрать</b>, чтобы просмотреть и выбрать положение для сохранения файлов ответов. Вместо этого можно щелкнуть по <b>Восстановить папку по умолчанию</b>, чтобы сохранить файлы ответов в положении C:\ по умолчанию.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>

Таблица 15. Графический пользовательский интерфейс программы установки IBM Marketing Software (продолжение)

Окно	Описание
Продукты IBM Marketing Software	<p>В списке <b>Набор установки</b> выберите <b>Пользовательский</b>, чтобы выбрать Interact как продукт, который вы хотите установить.</p> <p>В области <b>Набор установки</b> можно увидеть все продукты, файлы установки которых находятся в том же каталоге на вашем компьютере.</p> <p>В поле <b>Описание</b> можно увидеть описание продукта, выбранного вами в области <b>Набор установки</b>.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Каталог установки	<p>В поле <b>Задать каталог установки</b> нажмите <b>Выбрать</b>, чтобы перейти к каталогу, в который вы хотите установить свой продукт.</p> <p>Если вы хотите установить продукт в папке, в которой хранятся установщики, выберите пункт <b>Восстановить папку по умолчанию</b>.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Выберите сервер прикладных программ	<p>Выберите один из следующих серверов прикладных программ для установки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM WebSphere</li> <li>• Oracle WebLogic</li> </ul> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Тип базы данных Platform	<p>Выберите соответствующий тип базы данных Marketing Platform.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Соединение с базой данных Platform	<p>Введите следующую информацию о вашей базе данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя хоста базы данных</li> <li>• Порт базы данных</li> <li>• Имя базы данных или системный ID (SID)</li> <li>• Имя пользователя базы данных</li> <li>• Пароль базы данных</li> </ul> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Соединение с базой данных Platform (продолжение)	<p>Проверьте и подтвердите соединение JDBC.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Сводная информация перед установкой	<p>Проверьте и подтвердите значения, добавленные вами в процессе установки.</p> <p>Нажмите на <b>Установить</b>, чтобы запустить процесс установки.</p> <p>Откроется программа установки IBM Interact.</p>

- Следуйте инструкциям программы установки Interact, чтобы начать установку Interact. Используйте информацию, приведенную в следующей таблице, чтобы пройти по программе установки Interact и выполнить соответствующие действия в каждом окне программы установки IBM Interact:

Таблица 16. Графический пользовательский интерфейс программы установки IBM Interact

Окно	Описание
Введение	<p>Это первое окно программы установки IBM Interact. Вы можете открыть руководство по установке, руководство по обновлению и всю документацию, доступную для Interact в этом окне.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Лицензионное соглашение о программном обеспечении	<p>Внимательно прочтите соглашение. Используйте кнопку <b>Печать</b>, чтобы напечатать соглашение. Когда примете соглашение, нажмите на <b>Далее</b>.</p>
Каталог установки	<p>Щелкните по <b>Выбрать</b>, чтобы при помощи функции обзора перейти в каталог, в который вы хотите установить Interact.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Компоненты Interact	<p>В списке <b>Набор установки</b> выберите <b>Обычный</b>, чтобы установить только среду выполнения Interact.</p> <p>В области <b>Набор установки</b> выберите <b>Пользовательский</b>, чтобы установить среду выполнения Interact, Interact Extreme Scale Server, среду разработки Interact и ETL состояния паттерна.</p> <p>Чтобы установить ETL состояния паттерна, уже должна быть установлена или выбрана для установки среда разработки Interact.</p> <p>В поле <b>Описание</b> можно увидеть описание элемента, выбранного вами в области <b>Набор установки</b>.</p> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Настройка базы данных Interact	<p>Выберите одну из следующих опций для настройки базы данных Interact:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматическая настройка базы данных</li> <li>• Ручная настройка базы данных</li> </ul> <p>Нажмите на <b>Далее</b>, чтобы перейти к следующему окну.</p>
Сводная информация перед установкой	<p>Проверьте и подтвердите значения, добавленные вами в процессе установки.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Установить</b>, чтобы запустить процесс установки Interact.</p>
Установка завершена	<p>Используйте это окно для просмотра информации о положении файлов журналов, созданных при установке.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Готово</b>, чтобы выйти из программы установки IBM Interact и вернуться в программу установки комплекта IBM Marketing Software.</p>

5. Следуйте инструкциям программы установки IBM Marketing Software, чтобы завершить установку Interact. Используйте информацию, приведенную в следующей таблице, чтобы выполнить соответствующие действия в каждом окне программы установки IBM Marketing Software:

Таблица 17. Графический пользовательский интерфейс программы установки IBM Marketing Software

Окно	Описание
Файл EAR для внедрения	Укажите, хотите ли вы создать файл Enterprise Archive (EAR) для внедрения продуктов IBM Marketing Software.  Нажмите на <b>Далее</b> , чтобы перейти к следующему окну.
Запаковать файл EAR	Вы сможете увидеть это окно, если выберете опцию <b>Создать файл EAR для внедрения</b> в окне Файл EAR для внедрения.  Выберите программы, которые вы хотите упаковать в файл EAR.
Сведения о файле eAR	Введите следующую информацию о файле EAR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификатор программы предприятия</li> <li>• Имя для вывода</li> <li>• Описание</li> <li>• Путь файла EAR</li> </ul>
Файл EAR для внедрения	Выберите <b>Да</b> или <b>Нет</b> , чтобы создать дополнительный файл EAR. Если вы выберете <b>Да</b> , вы должны будете ввести сведения о новом файле EAR.  Чтобы завершить установку продукта, нажмите на <b>Далее</b> .
Установка завершена	Используйте это окно для просмотра информации о журнале установки, журнале ошибок и выходном журнале для вашей установки.  Нажмите кнопку <b>Готово</b> , чтобы выйти из программы установки IBM Marketing Software.

## Создание файла EAR после выполнения установщика

Вы можете создать файл EAR после установки продуктов IBM Marketing Software. Это можно сделать для создания файла EAR с желаемой комбинацией продуктов.

### Об этой задаче

**Примечание:** Выполните программу установки в консольном режиме из командной строки.

Если вы хотите создать файл EAR после установки продуктов IBM Marketing Software, используйте следующую процедуру:

### Процедура

1. Если это вы запускаете установщик в консольном режиме впервые, создайте резервную копию файла `.properties` установщика для каждого из ваших установленных продуктов.

Каждый установщик продукта IBM создает один или несколько файлов ответа с расширением `.properties`. Эти файлы находятся в том же каталоге, куда вы поместили программы установки. Обязательно создайте резервные копии всех файлов с расширением `.properties`, включая файлы `installer_productversion.properties` и файл для самого установщика IBM, который называется `installer.properties`.

Если вы планируете запускать установщик в автоматическом режиме, вы должны создать резервные копии оригинальных файлов `.properties`, потому что, когда



установщик работает в автоматическом режиме, он удаляет эти файлы. Для создания файла EAR вам нужна информация, которую установщик записывает в файлы `.properties` во время начальной установки.

2. Откройте командное окно и перейдите в каталог, содержащий программу установки.
3. Запустите исполняемую программу установщика с этой опцией:  
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`  
В системах типа UNIX запускайте файл `bin` вместо файла `.sh`.  
Запустится мастер установки.
4. Следуйте инструкциям мастера.
5. Прежде чем вы создадите больше файлов EAR, перезапишите файл или файлы `.properties` резервными копиями, которые вы создали перед первым запуском в консольном режиме.

---

## Установка Interact с использованием режима консоли

Эта консоль позволяет установить Interact с использованием окна командной строки. Можно выбрать различные опции в окне командной строки, чтобы выполнить такие задачи, как выбор продуктов для установки или выбор домашнего каталога для установки.

### Прежде чем начать

Прежде чем устанавливать Interact, убедитесь, что вы сконфигурировали следующие элементы:

- Профиль сервера прикладных программ.
- Схему базы данных.

Чтобы окна программы установки были правильно показаны в режиме консоли, сконфигурируйте программу терминала для поддержки символьной кодировки UTF-8. Другие символьные кодировки, например, ANSI, не позволят правильно воспроизводить текст, и часть информации будет недоступна для чтения в этих кодировках.

### Процедура

1. Откройте окно приглашения командной строки и перейдите в каталог, в котором вы сохранили программу установки IBM Marketing Software и программы установки Interact.
2. Выполните одно из следующих действий, чтобы запустить программу установки IBM Marketing Software:
  - В Windows введите следующую команду:  
**`полное_имя_программы_установки_ibm_ims -i console`**  
Например: `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe -i console`
  - В UNIX вызовите файл `полное_имя_программы_установки_ibm_ims.sh`.  
Например, `IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh`
3. Следуйте указаниям, показанным в приглашении командной строки. Когда вам нужно будет выбрать опцию в приглашении командной строки, используйте приведенные ниже рекомендации:
  - Опции по умолчанию обозначены символом [X].
  - Чтобы выбрать опцию или отменить ее выбор, введите число, заданное для опции, а затем нажмите Enter.

Допустим, например, что компоненты, которые можно установить, показаны в следующем списке:

- 1  Marketing Platform
- 2  Campaign
- 3  Contact Optimization
- 4  Distributed Marketing

Если вы хотите установить Distributed Marketing, но не хотите устанавливать Campaign, введите следующую команду: **2,4**

Выбранные вами опции будут показаны в следующем списке:

- 1  Marketing Platform
- 2  Campaign
- 3  Contact Optimization
- 4  Distributed Marketing

**Примечание:** Не отменяйте выбор опции для Marketing Platform, если вы еще не устанавливали этот компонент.

4. Программа установки IBM Marketing Software запустит Interact в ходе процесса установки. Следуйте инструкциям в окне приглашения командной строки программ установки Interact.
5. После ввода `quit` в окне приглашения командной строки Interact программы установки окно закрывается. Следуйте инструкциям в окне приглашения командной строки программы установки IBM Marketing Software, чтобы завершить установку Interact.

**Примечание:** Если в ходе установки произойдут какие-либо ошибки, будет сгенерирован файл журнала. Чтобы просмотреть файл журнала, вы должны закрыть программу установки.

---

## Установка Interact в режиме без вывода окон и сообщений

Используйте режим без участия оператора или режим без вывода окон и сообщений для многократной установки Interact.

### Прежде чем начать

Прежде чем устанавливать Interact, убедитесь, что вы сконфигурировали следующие элементы:

- Профиль сервера прикладных программ.
- Схему базы данных.

### Об этой задаче

При установке Interact с использованием режима без вывода окон и сообщений для получения информации, необходимой при установке, используются файлы ответов. Вы должны создать файлы ответов для установки продукта в режиме без вывода сообщений. Файлы ответов можно создать, используя один из следующих методов:

- Используя примеры файлов ответов в качестве шаблона для создания ваших собственных файлов ответов. Примеры файлов ответов прилагаются к программам установки продукта в сжатом архиве `ResponseFiles`. Более подробную информацию о примерах файлов ответов смотрите в разделе “Примеры файлов ответов” на стр. 31.

- Запустив программы установки продуктов в режиме графического пользовательского интерфейса (Windows) или X Window System (UNIX) или в режиме консоли перед установкой продукта в режиме без вывода окон и сообщений. Для программы установки комплекта IBM Marketing Software создается один файл ответов, и для программы установки вашего продукта создается один или несколько файлов ответов. Файлы создаются в заданном вами каталоге.

**Важное замечание:** По соображениям защиты программа установки не сохраняет пароли базы данных в файлах ответов. При создании файлов ответов нужно изменить каждый файл ответов, чтобы ввести пароли базы данных. Откройте каждый файл ответов и найдите слово PASSWORD, чтобы узнать, где нужно изменить файл ответов.

Когда программа установки работает в режиме без вывода окон и сообщений, она последовательно ищет файлы ответов в перечисленных ниже каталогах:

- В каталоге, в котором сохранена программа установки IBM Marketing Software.
- В домашнем каталоге пользователя, который устанавливает продукт.

Убедитесь, что все файлы ответов находятся в одном и том же каталоге. Вы можете изменить путь для чтения файлов ответов, добавив аргументы в командную строку. Например: `-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties`

## Процедура

Используйте в Windows следующую команду:

- `полное_имя_программы_установки_ibm_ims -i silent`

Например:

`IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe -i silent`

Используйте в Linux следующую команду:

- `полное_имя_программы_установки_ibm_ims_операционная_система .bin -i silent`

Например:

`IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin -i silent`

## Примеры файлов ответов

Вы должны создать файлы ответов, чтобы настроить установку Interact в режиме без вывода сообщений. Для создания ваших файлов ответов можно использовать примеры файлов ответов. Примеры файлов ответов прилагаются к программам установки в сжатом архиве ResponseFiles.

В следующей таблице представлена информация о примерах файлов ответов:

Таблица 18. Описание примеров файлов ответов

Пример файла ответов	Описание
installer.properties	Пример файла ответов для главной программы установки IBM Marketing Software.
installer_сокращенный_продукт_и_номер_версии_продукта.properties	Пример файла ответов для программы установки Interact. Например, installer_усн.n.n.n.properties - это файл ответов программы установки Campaign, где n.n.n.n - это номер версии.

Таблица 18. Описание примеров файлов ответов (продолжение)

Пример файла ответов	Описание
installer_сокращение пакета отчетов, сокращение продукта и номер версии.properties	<p>Пример файла ответов для программы установки пакета отчетов.</p> <p>Например, installer_urpcn.n.n.n.properties - это файл ответов программы установки пакета отчетов Campaign, где n.n.n.n - это номер версии.</p>

## Компоненты пакета отчетов Interact

Чтобы использовать возможность составления отчетов для Interact, установите пакет IBM Cognos и схемы отчетов в системе Marketing Platform.

В следующей таблице описаны компоненты, которые можно выбрать при установке пакета отчетов для Interact:

Таблица 19. Компоненты пакета отчетов Interact

Компонент	Описание
Схемы отчетов IBM Interact (для установки в системе IBM Marketing Software)	<p>Схемы отчетов Interact делают доступными для отчетов следующие данные от всех источников данных Interact:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кампания на основе интерактивного канала</li> <li>• Предложения</li> <li>• Ячейки</li> </ul>
Пакет Cognos IBM для IBM Interact (будет установлен в системе Cognos IBM)	<p>Пакет IBM Cognos включает в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Модель метаданных создания отчетов для таблиц базы данных Interact</li> <li>• Набор примеров отчетов, которые можно использовать для отслеживания выполнения кампаний, предложений и ячеек</li> </ul>

Информацию об установке пакета отчетов для Interact смотрите в публикации *IBM Marketing Software: Руководство по установке и конфигурированию отчетов*.

## Установка процесса ETL

Чтобы обработать большое количество процессов ETL паттерна событий, можно установить процесс ETL для оптимальной производительности. По умолчанию процесс ETL устанавливается при установке InteractRT.

### Прежде чем начать

Прежде чем устанавливать процесс ETL паттерна событий Interact, выполните следующие задачи:

- Выполните полную установку IBM Interact, в том числе сервера IBM Marketing Platform и одного или нескольких серверов среды выполнения Interact.  
Этот процесс установки подробно описан в *Руководстве по установке Interact*.
- Установите и сконфигурируйте источник данных, в котором вы хотите хранить процесс ETL паттерна событий и его данные. Это может быть тот же источник данных, где хранятся таблицы среды выполнения Interact, или из соображений производительности можно выбрать другой источник данных.
- Соберите и держите под рукой информацию о сетевых соединениях сервера Marketing Platform, как описано в *Руководстве по установке Interact*. Эта информация потребуется вам в данном процессе установки.

- Убедитесь, что на сервере, где вы устанавливаете процесс ETL, установлена среда выполнения с поддержкой Java.
- Соединитесь с сервером, где вы устанавливаете процесс ETL, с правами администратора или пользователя root.

## Об этой задаче

После выполнения этой задачи на сервере будут доступны файлы, необходимые для запуска процесса ETL. Но перед запуском процесса вы еще должны его сконфигурировать.

## Процедура

1. На сервере, где вы хотите запустить процесс ETL паттерна событий, скопируйте главную программу установки IBM Marketing Software для операционной системы вместе с программой установки IBM Marketing Software Interact. Не забудьте, что и главная программа установки, и программа установки Interact должны находиться в одном каталоге, и вы должны запустить программу установки на сервере как пользователь с привилегиями уровня администратора.
2. Для запуска главной программы установки следуйте инструкциям из *Руководства по установке IBM Interact*. Не забудьте представить информацию о соединениях для сервера IBM Marketing Platform, используемых вашими серверами среды выполнения и сервером среды разработки.
3. Когда программа установки IBM Interact запускается и выводит страницу Компоненты Interact, выберите компонент **Среда выполнения Interact**, а затем опцию **ETL паттерна событий Interact** под компонентом Среда выполнения Interact для установки.
4. Следуйте за подсказками, пока вы не выполните установку.
5. На сервере, где вы установили процесс ETL, найдите каталог <домашний\_каталог\_Interact>/PatternStateETL/ddl.
6. Используя программное обеспечение управления базами данных, запустите соответствующий сценарий в каталоге DDL для базы данных, которую вы хотите использовать как базу данных назначения для выходных данных процесса ETL. Сценарии из этого каталога создают четыре таблицы в базе данных назначения, требующиеся для использования процесса ETL. В зависимости от используемой базы данных назначения запустите один из следующих сценариев:
  - aci\_evpatlab\_db2.ddl, если база данных назначения - это IBM DB2.
  - aci\_evpatlab\_ora.ddl, если база данных назначения - это Oracle.
  - aci\_evpatlab\_sqlsvr.ddl, если база данных назначения - это Microsoft SQL Server.

## Результаты

Теперь у вас на сервере установлен процесс ETL паттерна событий. Если при установке вы обращались к каталогу установки по умолчанию, установленные файлы можно найти в C:\IBM\IMS\Interact для поддерживаемой платформы Microsoft Windows или в /IBM/IMS/Interact для поддерживаемой операционной системы типа UNIX.

## Дальнейшие действия

Продолжая подготовку процесса ETL паттерна событий, нужно сконфигурировать этот процесс, изменив файлы на сервере процесса ETL и на страницах конфигурации

Marketing Platform. Дополнительную информацию смотрите в разделе  
Конфигурирование процесса ETL.

---

## Глава 5. Конфигурирование Interact перед внедрением

Перед внедрением Interact надо выполнить определенные задачи. Для среды разработки Interact и среды выполнения Interact задач конфигурирования перед внедрением нет.

---

### Создание и заполнение системных таблиц Interact

Если вы не создали и не заполнили системные таблицы в процессе установки, используйте клиент базы данных, чтобы запустить сценарий SQL Interact для соответствующих баз данных или создать и заполнить среду выполнения Interact, среду разработки, источники данных обучения, профилей пользователей и отслеживания контактов и ответов.

#### Таблицы среды разработки

Прежде чем включать среду разработки Interact в Campaign, необходимо добавить некоторые таблицы в вашу базу данных системных таблиц Campaign.

Сценарии SQL хранятся в каталоге *домашний\_каталог\_Interact/interactDT/ddl* вашей установки Interact времени разработки.

Если ваши системные таблицы Campaign сконфигурированы для Unicode, используйте соответствующий сценарий из каталога *домашний\_каталог\_Interact/interactDT/ddl* в вашей среде разработки Interact. Для Unicode нет сценариев, эквивалентных сценариям **aci\_populate\_systab**, которые используются для заполнения таблиц среды разработки.

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы создать таблицы среды разработки Interact:

Таблица 20. Сценарии для создания таблиц среды разработки

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	<b>aci_systab_db2.sql</b>  У табличного пространств пользовательских таблиц и пространства временных системных таблиц, где находятся системные таблицы Campaign, размер страниц должен быть не менее 32К.
Microsoft SQL Server	<b>aci_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_systab_ora.sql</b>

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы заполнить таблицы среды разработки Interact:

Таблица 21. Сценарии для заполнения таблиц среды разработки

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	<b>aci_populate_systab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>aci_populate_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_populate_systab_ora.sql</b>

## Таблицы среды выполнения

Сценарии SQL хранятся в каталоге `<домашний_каталог_Interact>/ddl` вашей установки Interact.

Если ваши таблицы среды выполнения Interact сконфигурированы для Unicode, используйте для создания таблиц среды выполнения соответствующий сценарий в каталоге `<домашний_каталог_Interact>/ddl/Unicode`. Для Unicode нет сценариев, эквивалентных сценариям **aci\_populate\_runtab**, которые используются для заполнения таблиц среды выполнения.

Эти сценарии SQL надо запускать по одному разу для каждого источника данных группы серверов.

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы создать таблицы среды выполнения Interact:

Таблица 22. Сценарии для создания таблиц среды выполнения

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	<b>aci_runtab_db2.sql</b>  У табличного пространств пользовательских таблиц и пространства временных системных таблиц, где находятся таблицы среды выполнения Interact, размер страниц должен быть не менее 32К.
Microsoft SQL Server	<b>aci_runtab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_runtab_ora.sql</b>

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы заполнить таблицы среды выполнения Interact:

Таблица 23. Сценарии для заполнения таблиц среды выполнения

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	<b>aci_populate_runtab_db2.sql</b>  Для выполнения этого сценария надо использовать следующую команду: <b>db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>aci_populate_runtab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>aci_populate_runtab_ora.sql</b>

**Примечание:** Надо изменить размер столбца `UACI_EligStat.offerName` с 64 на 130 (или 390 для таблиц Unicode), чтобы сохранить совместимость с Campaign. Для этого изменения используйте следующие образцы операторов SQL.

Не-Unicode

```
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;
```

Unicode

```
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);
ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);
SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;
```



## Таблицы обучения

Можно использовать сценарии SQL для создания и заполнения таблиц для дополнительных возможностей, таких как обучение, глобальные предложения, переопределение оценки и отслеживание хронологии ответов.

Все сценарии SQL хранятся в каталоге `<домашний_каталог_Interact>/ddl`.

**Примечание:** Для встроенного модуля обучения требуется источник данных, отличный от таблиц среды выполнения Interact. Для встроенного модуля обучения необходимо создать источник данных для хранения всех данных обучения. Этот отдельный источник данных может связываться со всеми группами серверов, что означает возможность одновременного обучения по разным точкам контакта.

Если ваши таблицы среды выполнения Interact сконфигурированы для Unicode, используйте для создания таблиц среды выполнения соответствующий сценарий в каталоге `<домашний_каталог_Interact>/ddl/Unicode`.

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы создать таблицы обучения Interact:

Таблица 24. Сценарии для создания таблиц обучения

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	<code>aci_lrntab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_lrntab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_lrntab_ora.sql</code>

## Таблицы хронологии контактов и ответов

Если нужно использовать отслеживание межсеансовых ответов или расширенную возможность обучения, необходимо запустить сценарии SQL для таблиц хронологии контактов.

Все сценарии SQL находятся в каталоге установки Interact.

**Примечание:** Для использования возможностей хронологии контактов и ответов требуется источник данных, отличный от таблиц среды выполнения Interact. Чтобы использовать возможность хронологии контактов и ответов, необходимо создать источник данных для указания на данные контактов и ответов. Этот отдельный источник данных может связываться со всеми группами серверов.

Если ваши таблицы хронологии контактов сконфигурированы для Unicode, используйте соответствующий сценарий из каталога `Unicode`, находящийся в том же положении, что и стандартный сценарий для создания таблиц обучения.

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы создать таблицы хронологии контактов и ответов Interact:

Таблица 25. Сценарии для создания таблиц хронологии контактов

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>aci_crhtab_db2.sql</b> в каталоге &lt;домашний_каталог_Interact&gt;/ddl/. Этот сценарий воздействует на таблицы среды выполнения Interact.</li> <li>• <b>aci_lrnfeature_db2.sql</b> в каталоге &lt;домашний_каталог_Interact&gt;/interactDT/ddl/acifeatures/. Этот сценарий воздействует на таблицы среды разработки .</li> </ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>aci_crhtab_sqlsvr.sql</b> в каталоге &lt;домашний_каталог_Interact&gt;/ddl/.</li> <li>• <b>aci_lrnfeature_sqlsvr.sql</b> в каталоге &lt;домашний_каталог_Interact&gt;/interactDT/ddl/.</li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>aci_crhtab_ora.sql</b> в каталоге &lt;домашний_каталог_Interact&gt;/ddl/.</li> <li>• <b>aci_lrnfeature_ora.sql</b> в каталоге &lt;домашний_каталог_Interact&gt;/interactDT/ddl/.</li> </ul>

## Создание таблиц профилей пользователей Interact

Для некоторых возможностей Interact, таких как глобальные предложения, подавление предложений и переопределение оценки, требуются отдельные таблицы в ваших пользовательских базах данных профилей. Запустите сценарии SQL, чтобы создать нужные пользовательские таблицы.

Используйте клиент базы данных, чтобы запустить правильные сценарии SQL для соответствующей базы данных или схемы и создайте нужные пользовательские таблицы. Если определено несколько уровней аудитории, необходимо создать таблицу для каждого из них.

При создании баз данных надо использовать одну и ту же кодовую страницу для всех баз данных. Как только эта кодовая страница установлена, ее нельзя изменить. Если вы создавали базы данных без указания использования той же кодовой страницы, необходимо использовать только поддерживаемые в ней символы. Например, если создать зону в глобальных предложениях, использующую символы не из кодовой страницы базы данных профилей, это глобальное предложение не будет работать.

Информацию о базе данных профилей и о той роли, которую играют таблицы подавления предложений, глобальных предложений и переопределения оценки при представлении предложений, смотрите в *Руководстве администратора IBM Interact*.

### Таблицы профиля пользователя

Для создания следующих необязательных таблиц профилей нужно использовать сценарии SQL:

- Таблица глобальных предложений (UACI\_DefaultOffers)
- Таблица подавления предложений (UACI\_BlackList)
- Таблица переопределения оценок (UACI\_ScoreOverride)

Сценарии SQL хранятся в каталоге ddl вашей установки Interact.

Эти сценарии SQL надо запускать по одному разу для каждого уровня аудитории. Измените сценарий для каждого уровня аудитории после первого и переименуйте таблицы профилей, созданные после вашего запуска сценариев.

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы создать таблицы профилей пользователей Interact:

Таблица 26. Сценарии для создания таблиц профилей пользователей

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

## Расширенная оценка (необязательная)

Для встроенного обучения Interact можно использовать расширенную возможность оценки, чтобы переопределить компоненты алгоритма обучения Interact.

Все сценарии SQL хранятся в каталоге `ddl/aci features` вашей установки Interact.

Если ваши таблицы оценок сконфигурированы для Unicode, используйте для создания таблиц обучения соответствующий сценарий в каталоге `ddl/aci features/Unicode` вашей установки Interact. Эти сценарии SQL нужно запустить для базы данных профилей пользователей.

Используйте сценарии в следующей таблице, чтобы создать таблицы оценок Interact:

Таблица 27. Сценарии для создания таблиц расширенных оценок

Тип источника данных	Имя сценария
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

## Запускаемые сценарии базы данных для включения возможностей Interact

Чтобы использовать дополнительные возможности, доступные в Interact, запустите сценарии базы данных для этой базы данных для создания таблиц или изменения существующих таблиц.

Ваша установка Interact, включая среду разработки и среду выполнения, содержит сценарии **ddl** для возможностей. Сценарии **ddl** добавляют требуемые столбцы в ваши таблицы.

Чтобы включить необязательную возможность, запустите соответствующий сценарий для базы данных или указанной таблицы.

`dbType` - это тип базы данных, например, `sqlsvr` для Microsoft SQL Server, `ora` для Oracle или `db2` для IBM DB2.

Воспользуйтесь следующей таблицей для запуска сценариев базы данных для базы данных, чтобы создать новые или изменить существующие таблицы:

Таблица 28. Сценарии базы данных

Имя возможности	Сценарий возможности	Запустить для	Изменить
Глобальные предложения, подавление предложений и переопределение оценок	<b>aci_usrtab_тип_бд.sql</b> в каталоге <i>домашний_каталог_Interact\ddl\acifeatures\</i> (каталог установки среды выполнения)	Ваша база данных профилей (userProdDataSource)	Создает таблицы UACI_DefaultOffers, UACI_BlackList и UACI_ScoreOverride.
Оценка	<b>aci_scoringfeature_тип_бд.sql</b> в каталоге <i>домашний_каталог_Interact\ddl\acifeatures\</i> (каталог установки среды выполнения)	Таблицы переопределения оценок в вашей базе данных профилей (userProdDataSource)	Добавляет столбцы LikelihoodScore and AdjExploreScore.
Обучение	<b>aci_lrnfeature_тип_бд.sql</b> в каталоге <i>домашний_каталог_Interact\interactDT\ddl\acifeatures\</i> (каталог установки среды разработки)	База данных Campaign, содержащая таблицы хронологии ваших контактов	Добавляет столбцы RTSelectionMethod, RTLearningMode и RTLearningModelID в таблицу UA_DtlContactHist. Кроме того, добавляет столбцы RTLearningMode и RTLearningModelID в таблицу UA_ResponseHistory. Этот сценарий также требуется для функций составления отчетов из дополнительного пакета отчетов Interact.

## Регистрация Interact вручную

Если программа установки Interact не может соединиться с базой данных Marketing Platform во время установки, надо зарегистрировать Interact вручную.

### Об этой задаче

Чтобы зарегистрировать Interact вручную, надо импортировать информацию Interact в системные таблицы Marketing Platform вручную после выхода из программы установки.

## Регистрация среды разработки Interact вручную

Запустите утилиту **configTool**, чтобы зарегистрировать среду разработки Interact вручную, если эта среда не была автоматически зарегистрирована в процессе установки.

### Об этой задаче

Утилита **configTool** импортирует файлы меню и задает свойства конфигурации. Надо выполнить утилиту **configTool** столько раз, сколько есть файлов.

Следующие команды можно использовать как примера регистрации среды разработки Interact вручную:

- **configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "полный\_путь\_к\_каталогу\_установки\_Interact\_DT\interactDT\conf\interact\_navigation.xml"**

- `configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about|components" -f "полный_путь_к_каталогу_установки_Interact_DT\interactDT\conf\interact_subcomponent_version.xml"`

Свойства конфигурации среды разработки Interact включены в свойства конфигурации для Campaign.

Можно вручную включить Interact, задав для свойства **interactInstalled** в категории **Campaign > partitions > partitionN > server > internal** значение **yes**.

## Регистрация среды выполнения Interact вручную

Запустите утилиту **configTool**, чтобы зарегистрировать среду выполнения Interact вручную, если эта среда не была автоматически зарегистрирована в процессе установки.

### Об этой задаче

Утилита **configTool** импортирует свойства конфигурации. Надо выполнить утилиту **configTool** столько раз, сколько есть файлов.

**Важное замечание:** Надо зарегистрировать по одному экземпляру среды выполнения Interact с Marketing Platform для каждой группы серверов. Все экземпляры сервера среды выполнения Interact использует один и тот же набор свойств конфигурации. Если вы регистрируете второй сервер среды выполнения Interact с Marketing Platform, вы можете перезаписать параметры предыдущей конфигурации.

Используйте следующий пример команд как указания по регистрации среды выполнения Interact вручную:

```
configTool -r Interact -f "полный_путь_к_каталогу_установки_Interact_RT\conf\interact_configuration.xml"
```

У среды выполнения Interact нет никакого графического интерфейса пользователя, таким образом, нет необходимости регистрировать какие-либо файлы навигации.



---

## Глава 6. Внедрение Interact

Необходимо внедрить среду выполнения Interact для каждого экземпляра устанавливаемого сервера среды выполнения. Среда разработки Interact автоматически внедряется с помощью файла EAR или WAR Campaign.

Надо знать, как работать с сервером веб-программ. Подробности смотрите в документации по вашему серверу веб-программ.

### Внедрение среды разработки

После установки Interact среда разработки автоматически внедряется при внедрении Campaign. После внедрения файла Campaign.war процедура конфигурирования автоматически включает среду разработки Interact в Campaign. Файл Campaign.war находится в каталоге установки Campaign.

### Внедрение среды выполнения

Среду выполнения Interact необходимо внедрить при внедрении файла InteractRT.war для каждого экземпляра сервера среды выполнения, который вы устанавливаете или обновляете. Например, если существует шесть экземпляров сервера среды выполнения, необходимо шесть раз установить и внедрить среду выполнения Interact. Можно внедрить среду выполнения на том же сервере, что и среду разработки, или внедрить среду выполнения Interact на отдельном сервере. Файл InteractRT.war находится в каталоге установки Interact.

**Примечание:** При внедрении среды выполнения Interact для корневого каталога контекста должно быть задано /interact. Не используйте другого значения для корневого каталога контекста, иначе навигация в среде выполнения и по ссылкам и страницам среды выполнения Interact будет работать неправильно.

---

## Внедрение Interact на сервере прикладных программ WebSphere

Среду выполнения Interact можно внедрить на поддерживаемых версиях WebSphere Application Server (WAS) из файла WAR или EAR. Среда разработки Interact автоматически внедряется с помощью файла EAR или WAR Campaign.

### Об этой задаче

**Примечание:**

- Убедитесь в том, что многоязычное кодирование включено в WAS.
- Задайте уровень компиляции JSP 17 на сервере WebSphere Application Server.

## Внедрение Interact на WAS из файла WAR

Можно выполнить внедрение Interact из файла WAR на WAS.

### Прежде чем начать

Выполните следующие задачи перед началом внедрения Interact:

- Подтвердите, что ваша версия WebSphere соответствует требованиям в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные системные требования*, включая любые необходимые модернизацию или пакеты исправлений.
- Подтвердите создание источников данных и поставщика баз данных в WebSphere.

## Процедура

1. Перейдите в консоль интегрированных решений WebSphere.
2. Выполните следующие шаги, если ваши системные таблицы находятся в DB2:
  - a. Щелкните по источнику данных, который вы создали. Перейдите в пользовательские свойства для источника данных.
  - b. Выберите ссылку пользовательских свойств.
  - c. Установите значение для свойства **resultSetHoldability** на 1.  
Если вы не видите свойства **resultSetHoldability**, создайте свойство **resultSetHoldability** и установите его значение на 1.
3. Перейдите к **Программы > Типы программ > корпоративные программы WebSphere** и нажмите **Установить**.
4. В окне Подготовка к установке программы включите переключатель **Подробно: показать все опции и параметры** и нажмите **Далее**.
5. Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы открыть мастер Установка новой программы.
6. Примите настройки по умолчанию в окнах мастера Установка новой программы за исключением следующих окон:
  - В шаге 1 мастера Установка новой программы включите переключатель **Предварительная компиляция файлов страниц JavaServer**.
  - В шаге 3 мастера установки задайте для **Исходный уровень JDK** значение 17.
  - В шаге 8 мастера установки задайте для **Корневой каталог контекста** значение / взаимодействие.
7. В левой панели навигации консоли интегрированных решений WebSphere, перейдите к **Программы > типы программ > корпоративные программы WebSphere**.
8. В окне Корпоративные программы выберите файл InteractRT.war.
9. В разделе **Свойства веб-модуля**, выберите **Управление сеансом** и отметьте следующие переключатели:
  - **Переопределить управление сеансом**
  - **Разрешить Cookies**
10. Нажмите **Включить cookies**, и в поле **Имя cookies** введите уникальное название cookies.
11. В разделе **Программы > Корпоративные программы сервера** выберите развернутый файл WAR.
12. В разделе **Подробные свойства** выберите **Загрузка классов и определение обновлений**.
13. В разделе **Порядок загрузки класса**, выберите опцию **Классы загружаются сначала загрузчиком локальных классов (родительские-последние)**.
14. Для **Политика загрузчика классов WAR** выберите **Загрузчик единого класса для программы**.
15. Начать внедрение.

## Внедрение Interact в WAS из файла EAR

Вы можете выполнить внедрение Interact с помощью файла EAR, если вы включили Interact в файл EAR при запуске установочной программы IBM Marketing Software.



## Прежде чем начать

- Подтвердите, что ваша версия WebSphere соответствует требованиям в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные системные требования*, включая любые необходимые модернизацию или пакеты исправлений.
- Подтвердите создание источников данных и поставщика баз данных в WebSphere.

## Процедура

1. Перейдите в консоль интегрированных решений WebSphere.
2. Выполните следующие шаги, если ваши системные таблицы находятся в DB2:
  - a. Щелкните по источнику данных, который вы создали. Перейдите в **Пользовательские свойства** для источника данных.
  - b. Выберите ссылку пользовательских свойств.
  - c. Установите значение для свойства **resultSetHoldability** на 1.  
Если вы не видите свойства **resultSetHoldability**, создайте свойство **resultSetHoldability** и установите его значение на 1.
3. Перейдите к **Программы > Типы программ > корпоративные программы WebSphere** и нажмите **Установить**.
4. В окне Подготовка к установке программы включите переключатель **Подробно: показать все опции и параметры** и нажмите **Далее**.
5. Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы открыть мастер Установка новой программы.
6. Примите настройки по умолчанию в окнах мастера установки новых программ, за исключением следующих окон:
  - В шаге 1 мастера Установка новой программы включите переключатель **Предварительная компиляция файлов страниц JavaServer**.
  - В шаге 3 мастера установки задайте для **Исходный уровень JDK** значение 17.
7. На левой панели навигации консоли интегрированных решений WebSphere, перейдите к **Программы > типы программ > корпоративные программы WebSphere**.
8. В окне Корпоративные программы выберите файл EAR, который вы хотите внедрить.
9. В разделе **Свойства веб-модуля** нажмите **Управление сеансом** и выберите следующие переключатели:
  - **Переопределить управление сеансом**
  - **Разрешить Cookies**
10. Нажмите **Включить cookies**, и в поле **Имя cookies** введите уникальное название cookies.
11. В разделе **Подробные свойства** выберите **Загрузка классов и определение обновлений**.
12. В разделе **Порядок загрузки класса**, выберите опцию **Классы загружаются сначала загрузчиком локальных классов (родительские-последние)**.
13. Начать внедрение.  
Для получения дополнительной информации о 8.5 серии сервера прикладных программ WebSphere смотрите Добро пожаловать в информационный центр сервера прикладных программ WebSphere.

---

## Внедрение Interact на WebLogic

Вы можете выполнить внедрение продуктов IBM Marketing Software на WebLogic.

## Об этой задаче

Используйте следующее руководство при выполнении внедрения Interact на WebLogic:

- Продукты IBM Marketing Software выполняют персональную настройку JVM, используемого WebLogic. Если вы столкнетесь с ошибками, связанными с JVM, вам может потребоваться создать экземпляр WebLogic, выделенный для продуктов IBM Marketing Software.
- Убедитесь в том, что SDK, выбранный для домена WebLogic, используемого вами, - это Sun SDK, проверив сценарий запуска. (`startWebLogic.cmd`) для переменной `JAVA_VENDOR` (ПРОДАВЕЦ JAVA). Он должен быть установлен на: `JAVA_VENDOR=Sun`. Если он установлен на `JAVA_VENDOR=BEA`, был выбран JRockit. JRockit не поддерживается. Для изменения выбранного SDK обратитесь к документации WebLogic.
- Выполните внедрение продуктов IBM Marketing Software в качестве модулей веб-программы.
- На системах UNIX необходимо выполнить запуск WebLogic из консоли, чтобы обеспечить правильную генерацию графических диаграмм. Обычно консоль - это компьютер, на котором работает сервер. Однако в некоторых случаях сервер веб-программ настроен по-другому.

Если консоль не доступна или не существует, можно эмулировать консоль с помощью Exceed. Необходимо выполнить конфигурацию Exceed, чтобы процесс локального Xserver подключался к компьютеру UNIX в корневом окне или в режиме одного окна. В случае запуска сервера веб-программ с помощью Exceed, необходимо поддерживать работу Exceed в фоновом режиме, чтобы обеспечить работу сервера веб-программ. Если вы столкнетесь с ошибками воспроизведения диаграмм, обращайтесь за подробными инструкциями в службу технической поддержки IBM.

Подключение к компьютеру UNIX через telnet или SSH всегда вызывает проблемы при генерировании диаграмм.

- При конфигурировании WebLogic для использования подключаемого модуля в IIS смотрите документацию WebLogic.
- Если вы выполняете внедрение в производственной среде, задайте параметр размера динамической памяти (кучи) JVM, равным, хотя бы 1024; для этого добавьте в сценарий `setDomainEnv` следующую строку:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- При определенных обстоятельствах внедрение интерактивных каналов прежнего стандарта или интерактивных каналов с большой хронологией внедрения может привести систему к стрессу, и потребуется 2048 МБ или более пространства кучи Java среды выполнения взаимодействий и/или времени разработки Campaign.

Системные администраторы могут настроить объем памяти, доступный для систем внедрения, с помощью следующих параметров JVM:

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Где символы `####` - это число от 2048 и выше (в зависимости от нагрузки вашей системы). Обратите внимание, что при значениях выше 2048 обычно требуются 64-разрядный сервер прикладных программ и JVM.

Это рекомендуемые минимальные значения. Чтобы определить, какие значения соответствуют вашим требованиям, проанализируйте свои требования к размерам памяти.

---

## Задание параметров JVM

Если вы используете Interact Advanced Patterns, а Interact и Interact Advanced Patterns установлены с разными экземплярами Marketing Platform, необходимо задать некоторые параметры JVM.

### Об этой задаче

Задайте следующие параметры JVM на сервере веб-программ, где внедрен Interact.

Используйте соответствующие имя хоста и порт для вашей среды.

- `-Dcom.ibm.detect.designtime.url=http://имя_хоста:порт/axis2/services/InteractDesignService`
- `-Dcom.ibm.detect.connector.url=http://имя_хоста:порт/servlets/StreamServlet`
- `-Dcom.ibm.detect.remotecontrol.url=http://имя_хоста:порт/axis2/services/RemoteControl`

Для Websphere задайте эти параметры как обычные аргументы JVM в **Серверы прикладных программ > сервер1 > Определение процесса > Виртуальная Java-машина**.

Для WebLogic добавьте эти параметры в файл `startWeblogic.sh` или `startWeblogic.cmd`.

**Важное замечание:** После задания этих параметров остановите и перезапустите ваше внедрение.



---

## Глава 7. Конфигурирование Interact после внедрения

После внедрения Interact необходимо сконфигурировать среды разработки и выполнения Interact. Конфигурирование этих сред завершает базовую установку Interact.

### Об этой задаче

Свойства конфигурации Interact на странице Конфигурация используются для выполнения важных функций. При необходимости свойства конфигурации Interact можно скорректировать.

Дополнительную информацию о свойствах смотрите в публикации *IBM Руководство администратора Interact* и в контекстной справке.

### Процедура

1. Чтобы сконфигурировать среду времени выполнения Interact после внедрения Interact, сделайте следующее:
  - a. Сконфигурируйте свойства среды выполнения Interact
  - b. Сконфигурируйте несколько серверов среды выполнения Interact
2. Чтобы сконфигурировать среду времени разработки Interact после внедрения Interact, сделайте следующее:
  - a. Сконфигурируйте источник данных тест-запуска
  - b. Добавьте группы серверов
  - c. Выберите группу серверов для тест-запуска интерактивной потоковой диаграммы
  - d. Сконфигурируйте модуль хронологии контактов и ответов.
3. Необязательно: Если вы хотите использовать возможность отчетов IBM Marketing Software, надо установить пакет отчетов для Interact. Дополнительную информацию об отчетах Interact смотрите в публикации *IBM Marketing Software: Руководство по установке и конфигурированию отчетов*.

---

## Конфигурирование свойств среды выполнения Interact

Для работы среды выполнения надо сконфигурировать источники данных для каждой группы серверов в среде выполнения Interact.

### Об этой задаче

Надо сконфигурировать следующие свойства конфигурации на странице Конфигурация для каждой группы серверов:

- Источник данных для таблиц профилей для среды выполнения
- Источник данных для системных таблиц среды выполнения
- Источник данных для таблиц тест-запусков
- Источник данных для встроенных таблиц обучения

Свойства источника данных требуются, только если вы используете встроенное обучение.

- Источник данных таблиц хронологии контактов и ответов для межсеансового отслеживания ответов

Свойства источника данных требуются, только если вы используете отслеживание межсеансовых ответов.

- Уровни аудитории для этого профиля

Свойства конфигурации уровня аудиторией должны соответствовать уровням аудиторией, определенным для Campaign. Однако надо сконфигурировать уровни аудиторией, используемые только в интерактивных потоковых диаграммах. Задайте свойство конфигурации **Уровни аудиторией** в категории **Interact > profile**.

---

## Несколько серверов среды выполнения Interact

Устанавливая несколько серверов среды выполнения Interact, сконфигурируйте группу серверов среды выполнения с одной схемой для таблиц среды выполнения, таблиц профилей, таблиц обучения и Marketing Platform.

Для повышения производительности рекомендуется, хотя это и не обязательно, установить каждую производственную группу серверов Interact со своим экземпляром Marketing Platform. По умолчанию серверы среды выполнения Interact в одной группе серверов пользуются одним и тем же экземпляром Marketing Platform, как в следующем примере:

1. Установите и сконфигурируйте Marketing Platform и среду выполнения Interact на первом сервере и убедитесь, что они правильно сконфигурированы и работают.
2. Установите среду выполнения Interact только на второй сервер. Задайте те же подробности об источнике данных Marketing Platform и те же регистрационные данные, что при установке Marketing Platform на первом сервере. В такой конфигурации второй сервер Interact регистрируется как использующий тот же экземпляр Marketing Platform.
3. Внедрите файл WAR среды выполнения Interact на втором сервере.
4. Проверьте, что среда выполнения Interact внедрена и правильно работает на втором сервере.
5. Используйте URL первого сервера среды выполнения Interact и второго сервера в одной и той же группе серверов в конфигурации среды разработки Interact.

Кроме того, хотя это и не обязательно, можно установить свой экземпляр Marketing Platform для каждого сервера среды выполнения Interact или несколько экземпляров Marketing Platform, поддерживающих поднаборы серверов среды выполнения. Например, если в вашей группе серверов, содержащей 15 серверов среды выполнения, по пять серверов среды выполнения предоставляют отчеты одному экземпляру Marketing Platform, то у вас в общей сложности три экземпляра Marketing Platform для 15 серверов среды выполнения.

Если у вас несколько экземпляров Marketing Platform, то конфигурация Interact должна совпадать во всех экземплярах Marketing Platform для группы серверов. Нужно определить одинаковые таблицы среды выполнения, таблицы профилей и таблицы обучения для всех экземпляров Marketing Platform в каждой группе серверов. Все Interact серверы, принадлежащие той же самой группе серверов, должны совместно использовать учетные данные пользователя. Если у вас есть отдельные экземпляры Marketing Platform для каждого сервера Interact, надо создать одного и того же пользователя и пароль на каждом экземпляре Marketing Platform.

Если вы устанавливаете тестовую среду и у вас несколько серверов среды выполнения Interact в одной и той же системе, убедитесь, что выполнены следующие требования:

- Каждый экземпляр сервера среды выполнения Interact должен быть в отдельном экземпляре веб-программы.

- Если вы конфигурируете мониторинг JMX для серверов Interact, работающих в одной и той же системе, нужно так сконфигурировать мониторинг JMX, чтобы для всех серверов среды выполнения Interact использовались разные порты и имена экземпляра. Отредактируйте **JAVA\_OPTIONS** в сценарии запуска сервера веб-программ, добавив следующие опции:
  - **-Dinteract.jmx.monitoring.port=portNumber**
  - **-Dinteract.runtime.instance.name=instanceName**

Кроме того, если используется утилита загрузки базы данных для работы с разными серверами Interact, запущенными на одном компьютере, нужно задать имя экземпляра.

## Конфигурирование нескольких серверов среды выполнения в Interact

Вы можете установить в своей среде несколько серверов времени выполнения и организовать их в группы серверов. Серверы времени выполнения Interact нужны среде разработки для тест-запусков интерактивных потоковых диаграмм.

### Об этой задаче

На время установки серверов времени выполнения Interact вы должны удалить сетевое соединение компьютера среды выполнения Interact перед запуском утилиты установки. Удалив сетевое соединение, вы не допустите, чтобы установки сервера времени выполнения Interact перезаписали конфигурацию Marketing Platform.

Установив все экземпляры сервера времени выполнения Interact, перезапустите Marketing Platform.

По мере возможности нужно сконфигурировать группы серверов для работы с балансировщиком нагрузки при использовании постоянных (закрепленных) сеансов. Другой вариант - использовать метод выбора серверов времени выполнения из группы серверов, когда вы работаете с API Interact.

Если нельзя использовать балансировщик нагрузки с постоянными (закрепленными) сеансами, можно сконфигурировать серверы времени выполнения в группе серверов, чтобы использовать адрес широковещания для совместного использования данных кэшей. Все эти серверы должны составлять единую группу серверов.

**Примечание:** Если вы используете распределенный кэш, необходимо включить режим широковещания между всеми участниками группы серверов.

Чтобы можно было использовать распределенный кэш, сконфигурируйте следующие свойства конфигурации в категории **Affinium|interact|cacheManagement|CacheManagers|EHCache|Parameter Data:**

- **cacheType** - задайте значение Distributed.
- **multicastIPAddress** - определите IP-адрес, используемый для приема всеми серверами Interact для группы серверов. Этот IP-адрес должен быть уникальным по всем вашим группам серверов.
- **multicastPort** - определите порт, на котором будут ожидать приема все серверы Interact.

**Примечание:** При деинсталляции сервера Interact из группы серверов убедитесь, что не удаляете по ошибке всю конфигурацию IBM Marketing Software.

---

## Конфигурирование источника данных тест-запуска

Добавьте таблицы тест-запусков Interact как источник данных Campaign, чтобы Campaign могла выполнять тест-запуски интерактивных потоковых диаграмм.

### Об этой задаче

Чтобы добавить дополнительные источники данных Campaign, добавьте свойства конфигурации источника данных в категорию **Кампания > разделы > раздел\N>datasources** на странице Конфигурация, используя соответствующий шаблон источника данных. Дополнительную информацию смотрите в публикации *IBM Campaign: Руководство по установке*.

Используйте свойство **OwnerForTableDisplay**, чтобы определить схему базы данных для ограничения числа таблиц, которые выводятся при отображении таблиц в интерактивном канале.

Источник данных тест-запуска, используемый в среде разработки Interact, должен задавать имя JNDI таблиц тест-запусков среды разработки.

Если вы конфигурируете среду Interact для нескольких локалей, смотрите в *Руководстве администратора IBM Campaign* информацию о конфигурировании свойств кодирования, как это требуется для вашего типа баз данных.

Если вы используете базу данных SQL Server и задаете японскую или корейскую локаль, необходимо сконфигурировать следующие свойства в категории **Кампания > разделы > раздел\N>datasources > testRunDataSource** для источника данных тест-запусков:

- **ODBCUnicode** - задайте значение UCS-2
- **stringEncoding** - задайте значение WIDEUTF-8

---

## Добавление групп серверов

Создайте группы серверов для Campaign, чтобы выполнять тест-запуски интерактивных потоковых диаграмм. Определите положение по крайней мере одного сервера среды выполнения в группе серверов.

### Об этой задаче

**Важное замечание:** Надо полностью установить и внедрить Marketing Platform для каждой группы серверов. Если вы устанавливаете несколько групп серверов Interact, надо полностью установить и внедрить Marketing Platform для каждой группы серверов среды выполнения. Каждый сервер среды выполнения Interact может быть связан только с одной средой разработки.

Надо определить положения серверы среды выполнения Interact на странице Конфигурация в Marketing Platform. Среда разработки должна иметь доступ к серверам среды выполнения для внедрения и выполнения тест-запусков интерактивных потоковых диаграмм.

Надо создать по крайней мере одну группу серверов, и эта группа серверов должна содержать по крайней мере один сервер среды выполнения Interact, определенный URL экземпляра.



У вас может быть несколько групп серверов. Например, у вас может быть одна группа серверов для взаимодействия с веб-сайтом, одна группа серверов для взаимодействия с колл-центром и одна группа серверов для тестирования. Каждая группа серверов может содержать несколько URL экземпляров, и каждый URL экземпляра может представлять один экземпляр среды выполнения Interact.

Если в вашей среде работает несколько систем разработки Interact, сервер среды выполнения Interact, сконфигурированный с некоторой системой разработки, нельзя сконфигурировать ни с какой другой системой разработки. Если две разные системы разработки отправят данные о внедрении в одну и ту же среду выполнения Interact, возможно повреждение систем внедрения и непредусмотренное поведение.

Для каждой группы серверов в конфигурации разработки Interact нужно задать имя JNDI для таблиц профиля пользователя. Это необходимо для поддержки возможностей времени выполнения в Interact, таких как глобальные предложения, подавление предложений, переопределение оценок и предложения SQL в блоке процесса **Interact List**.

Создайте группы серверов, задав свойство конфигурации **serverGroup** в категории шаблонов **Campaign > partitions > partitionN>Interact > serverGroups**. Это имя используется исключительно для организационных целей. Но, чтобы избежать ошибок, есть смысл использовать то же имя, что и для свойства **serverGroupName**.

---

## Выбор группы серверов для тест-запуска интерактивной потоковой диаграммы

Выберите группу серверов из созданных вами групп серверов, которой сможет пользоваться Campaign для тест-запусков интерактивных потоковых диаграмм.

### Об этой задаче

Для интерактивных потоковых диаграмм требуется работающий экземпляр среды выполнения Interact. Нельзя использовать механизм пакетных потоковых диаграмм Campaign для выполнения интерактивной потоковой диаграммы. Надо определить группу серверов, к которой будет обращаться Campaign при выполнении тест-запусков интерактивных потоковых диаграмм. Группа серверов используется при проверке отображения таблиц для интерактивного канала и при проверке синтаксиса пользовательских макрокоманд в интерактивных потоковых диаграммах.

Задайте следующие свойства конфигурации в категории **Campaign > partitions > partitionN>Interact > flowchart**, чтобы сконфигурировать тестовый запуск интерактивной потоковой диаграммы:

- **serverGroup**
- **dataSource**

Источник данных, который вы задаете как значение свойства **dataSource**, должен быть источником данных Campaign.

---

## Конфигурирование модуля хронологии контактов и ответов.

Хронологические данные контактов и ответов нужно сделать доступными для создания отчетов и использования с Campaign. Нужно скопировать данные из промежуточных таблиц на серверах среды выполнения Interact в таблицы хронологии контактов и ответов Campaign.

## Об этой задаче

**Примечание:** Чтобы модуль хронологии контактов и ответов работал, надо сконфигурировать регистрационные данные источника данных среды выполнения Interact на странице конфигурации среды разработки.

Чтобы собирать данные хронологии контактов и ответов для каждой группы серверов среды выполнения Interact, выполните следующие действия:

### Процедура

1. Убедитесь, что добавили базы данных среды выполнения Interact на сервер веб-программ, где работает Campaign.
2. Добавьте источник данных среды выполнения, задав свойство конфигурации **runtimeDataSource** в категории шаблонов **Campaign > partitions > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources**.
3. Повторите предыдущие шаги для каждой группы серверов среды выполнения Interact, из которой нужно собирать данные хронологии контактов и ответов.

---

## Создание пользователей системы Interact

Пользователи среды выполнения Interact работают с серверами среды выполнения Interact, чтобы передавать данные конфигурации из среды разработки в среду выполнения. Пользователи среды разработки Interact могут редактировать интерактивные потоковые диаграммы.

В Interact есть следующие типы пользователей системы:

- **Пользователи среды выполнения** - это пользователи с учетными записями IBM, сконфигурированными для работы с серверами среды выполнения Interact. Эти пользователи должны отправлять данные конфигурации Interact из среды разработки в среду выполнения, когда они используют мониторинг JMX с протоколом JMXMP.
- **Пользователи среды разработки** - это пользователи Campaign. Сконфигурируйте защиту для различных участников вашей группы разработки, как описано в *Руководстве администратора IBM Campaign*.

### Пользователь среды выполнения

Учетная запись пользователя среды выполнения Interact должна быть учетной записью внутреннего пользователя.

Тот, кто отправляет данные конфигурации Interact из среды разработки в среду выполнения, должен войти в систему как пользователь IBM Marketing Software. Учетная запись внутреннего пользователя должна существовать в экземпляре Marketing Platform, от которого зависит сервер среды выполнения Interact.

Все серверы Interact, принадлежащие к одной и той же группе серверов, должны совместно использовать регистрационные данные пользователя для внедрения среды выполнения. Если у вас есть отдельные экземпляры Marketing Platform для каждого сервера Interact, надо создать учетную запись с тем же самым именем пользователя и паролем на каждом экземпляре Marketing Platform.

Если вы включили защиту для мониторинга JMX с протоколом JMXMP, может потребоваться отдельный пользователь для защиты мониторинга JMX.

## Пользователи среды разработки

Сконфигурируйте пользователей среды разработки Interact так же, как вы конфигурируете пользователей Campaign, как описано в *Руководстве администратора IBM Campaign*.

Надо задать в конфигурации, что у пользователя среды разработки Interact есть все разрешения пользователя Campaign для редактирования потоковых диаграмм.

Для пользователя Campaign с разрешением редактировать интерактивные потоковые диаграммы надо хранить регистрационные данные источника данных для таблиц тест-запуска Interact в его учетной записи.

Ниже в таблице приводится информация о разрешениях, которые должен иметь пользователь Campaign для редактирования кампаний, каналов и потоковых диаграмм:

Таблица 29. Разрешения для пользователей среды разработки

Категория	Разрешения
Кампании	<p>Ниже в списке приводится информация о разрешениях, которые должны иметь пользователи для изменения кампаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр стратегий взаимодействия кампаний - возможность просматривать, но не редактировать вкладки стратегии взаимодействия в кампаниях.</li><li>• Редактирование стратегий взаимодействия кампаний - возможность вносить изменения во вкладки стратегии взаимодействия, в том числе в правила процедур.</li><li>• Удаление стратегий взаимодействия кампаний - возможность удалять вкладки стратегии взаимодействия из кампаний. Если интерактивный поток, которому назначена стратегия взаимодействия, уже внедрен, возможность удаления стратегии взаимодействия ограничена.</li><li>• Добавление стратегии взаимодействия кампаний - возможность создавать новые вкладки стратегии взаимодействия в кампаниях.</li><li>• Инициирование внедрения стратегии взаимодействия кампаний - возможность помечать вкладку стратегии взаимодействия для внедрения или отмены внедрения.</li></ul>
Интерактивные каналы	<p>Ниже в списке приводится информация о разрешениях, которые должны иметь пользователи для изменения интерактивных каналов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Внедрение интерактивных каналов - возможность внедрения интерактивного канала в среде выполнения Interact.</li><li>• Редактирование интерактивных каналов - возможность вносить изменения в интерактивные каналы.</li><li>• Удаление интерактивных каналов - возможность удалять интерактивные каналы. Если интерактивный канал уже был внедрен, возможность удаления этого интерактивного канала ограничена.</li><li>• Просмотр интерактивных каналов - возможность просматривать, но не редактировать интерактивные каналы.</li><li>• Добавление интерактивных каналов - возможность добавлять интерактивные каналы.</li><li>• Просмотр отчетов интерактивных каналов - возможность просматривать вкладку анализа интерактивного канала.</li><li>• Добавление дочерних объектов интерактивного канала - возможность добавлять точки взаимодействия, зоны, события и категории.</li></ul>

Таблица 29. Разрешения для пользователей среды разработки (продолжение)

Категория	Разрешения
Сеансы	<p>Ниже в списке приводится информация о разрешениях, которые должны иметь пользователи для изменения потоковых диаграмм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр интерактивных потоковых диаграмм - возможность просматривать интерактивную потоковую диаграмму в сеансе.</li> <li>• Добавление интерактивных потоковых диаграмм - возможность создавать новые интерактивные потоковые диаграммы в сеансе.</li> <li>• Редактирование интерактивных потоковых диаграмм - возможность вносить изменения в интерактивные потоковые диаграммы.</li> <li>• Удаление интерактивных потоковых диаграмм - возможность удалять интерактивные потоковые диаграммы. Если интерактивный поток, которому назначена интерактивная потоковая диаграмма, уже был внедрен, возможность удаления интерактивных потоковых диаграмм ограничена.</li> <li>• Копирование интерактивных потоковых диаграмм - возможность копировать интерактивные потоковые диаграммы.</li> <li>• Тест-запуск интерактивных потоковых диаграмм - возможность инициировать тест-запуск интерактивной потоковой диаграммы.</li> <li>• Пересмотр интерактивных потоковых диаграмм - возможность просматривать интерактивную потоковую диаграмму, но не вносить в нее изменения.</li> <li>• Внедрение интерактивных потоковых диаграмм - возможность пометить интерактивные потоковые диаграммы для внедрения или отмены внедрения.</li> </ul>

## Проверка установки Interact.

Надо проверить правильность установки Interact, убедившись в доступности интерактивных каналов и URL среды выполнения Interact.

### Процедура

1. Чтобы проверить, что среда разработки Interact установлена, зарегистрируйтесь на консоли IBM Marketing Software и убедитесь в доступности **Campaign > Interactive Channels**.
2. Выполните следующие действия, чтобы проверить, правильно ли установлена среда выполнения Interact
  - a. Обратитесь к URL среды выполнения Interact в каком-нибудь поддерживаемом браузере.

URL среды выполнения:

`http://host.domain.com:порт/interact/jsp/admin.jsp`

где *host.domain.com* - имя компьютера, на котором установлен Interact, а *порт* - номер порта, по которому ожидает приема сервер прикладных программ Interact.

- b. Щелкните по **InteractСостояние инициализации**.

Если сервер Interact работает правильно, Interact ответит таким сообщением: Система инициализирована без ошибок!

Если инициализация завершится неудачно, пересмотрите порядок действий установки и убедитесь, что вы следовали всем инструкциям.

---

## Конфигурирование процесса ETL

После установки процесса Interact ETL необходимо сконфигурировать этот процесс, изменив файлы на сервере процессов ETL и на страницах конфигурации Marketing Platform.

### Об этой задаче

Для конфигурирования процесса ETL в домашнем каталоге Interact на сервере процессов ETL есть файлы с информацией о расположении необходимых файлов среды выполнения Java и о других переменных среды. Кроме этого, вам потребуется соединиться с сервером IBM Marketing Platform, связанным с данной установкой, и использовать его страницы конфигурации для конфигурирования необходимых свойств, чтобы запустить процесс ETL.

### Процедура

1. На сервере, где вы установили процесс ETL, откройте следующий файл в любом текстовом редакторе: <домашний\_каталог\_Interact>\PatternStateETL\bin\setenv.bat для Microsoft Windows или <домашний\_каталог\_Interact>\PatternStateETL\bin\setenv.sh для операционной системы типа UNIX.
  - a. Заполните строку, откуда читается `set JAVA_HOME=[CHANGE ME]`, изменив `[CHANGE ME]` на фактический путь к необходимой 64-битной среде выполнения Java.

**Примечание:** Хотя программа установки IBM Marketing Software содержит среду выполнения Java в каталоге <домашний\_каталог\_Interact>\..\jre, таком как `C:\IBM\IMS\jre`, это 32-битная среда выполнения Java, используемая только для установки. Эта среда выполнения не подходит для запуска процесса ETL. Установите поддерживаемую 64-битную среду выполнения Java, если она еще не установлена, и измените файл `setenv`, чтобы использовать эту среду выполнения.

- b. Задайте в строке, откуда читается `set JDBC_DRIVER_CP=`, фактическое положение драйвера JDBC для соединения с базой данных, содержащей системные таблицы. Например, при соединении с базой данных Oracle можно указать путь к локальной копии `ojdbc6.jar`.
2. В поддерживаемом браузере соединитесь с сервером IBM Marketing Platform, связанным с данной установкой, и войдите в систему с использованием регистрационных данных уровня администратора.
  3. Откройте страницу Конфигурация, щелкнув на панели инструментов по **Параметры > Конфигурация**.

На странице Конфигурация будет показано дерево Категории конфигурации.
  4. В дереве Категории конфигурации перейдите к **interact | ETL**.
  5. Для создания новой конфигурации ETL состояния паттернов щелкните по **Шаблон PatternStateETLConfig** в разделе **patternStateETL**.

На правой панели заполните следующую информацию:

- 

**Имя новой категории.** Предоставьте имя, уникально идентифицирующее эту конфигурацию. Обратите внимание на то, что при запуске процесса ETL необходимо предоставить точно это имя. Для удобства при указании этого имени в командной строке вам может потребоваться исключить имя, содержащее пробелы или знаки препинания, то есть использовать такое имя как `ETLProfile1`.

-

**runOnceADay.** Определяет, должен ли процесс ETL из этой конфигурации запускаться один раз каждый день. Допустимые ответы - **Yes** (Да) **No** (Нет). Если ответить здесь **No**, расписание запусков для процесса будет определяться **processSleepIntervalInMinutes**.

•

**preferredStartTime.** Предпочтительное время, когда должен начинаться процесс ETL. Укажите время в формате ЧЧ:ММ:СС АМ/РМ, например, 01:00:00 АМ.

•

**preferredEndTime.** Предпочтительное время, когда должен завершаться процесс ETL. Укажите время в формате ЧЧ:ММ:СС АМ/РМ, например, 08:00:00 АМ.

•

**processSleepIntervalInMinutes.** Если вы не сконфигурировали процесс ETL для однократного ежедневного запуска (это задается свойством **runOnceADay**), это свойство задает интервал между запусками процесса ETL. Например, если здесь задать 15, процесс ETL будет выжидать 15 минут после остановки выполнения, прежде чем начаться снова.

•

**maxJDBCInsertBatchSize.** Максимальное число записей в пакете JDBC перед принятием запроса. По умолчанию для этого свойства задается значение 5000. Обратите внимание на то, что это не максимальное число записей, обрабатываемых ETL за одну итерацию. При каждой итерации ETL обрабатывает все доступные записи из таблицы UACL\_EVENTPATTERNSTATE. Однако все эти записи разбиваются на чанки размером **maxJDBCInsertSize**.

•

**maxJDBCFetchBatchSize.** Максимальное число записей в пакете JDBC перед его получением из промежуточной базы данных.

Вам может понадобиться увеличить это значение для настройки производительности ETL.

•

**communicationPort.** Сетевой порт, через который процесс ETL принимает требование остановки. При обычных условиях не должно быть причин для изменения этого значения сетевого порта по умолчанию.

•

**queueLength.** Значение, используемое для настройки производительности. Собрания данных состояний паттернов, собранных и преобразованных в объекты, которые добавляются в очередь для обработки и записи в базу данных. Это свойство управляет размером данной очереди.

•

**completionNotificationScript.** Задает абсолютный путь сценария для запуска после завершения процесса ETL. Если указать сценарий, в сценарий уведомления о завершении передается три параметра: время начала, время завершения и полное число обработанных записей паттернов событий. Время начала и время завершения - это числовые значения, соответствующие числу миллисекунд, прошедшему с 1970 г.

•

**requireAuthentication.** Указывает, требуется ли пароль для запуска команды Pattern State ETL. У пользователя платформы, запускающей команду Pattern State ETL, должны быть административные привилегии.

6. После завершения конфигурирования нажмите кнопку **Сохранить**. После сохранения конфигурации автоматически создаются три дополнительные категории в дереве для новой конфигурации: Report, RuntimeDS и TargetDS. Используйте категорию Report для конфигурирования интеграции ETL для агрегации отчета. Используйте категории RuntimeDS и TargetDS, чтобы указать источник данных, в котором процесс ETL должен получить данные для обработки (база данных, содержащая таблицы среды выполнения Interact), и источник данных, где будут сохраняться результаты.
7. Сконфигурируйте категории **Interact | ETL | patternStateETL | <имя\_ETL\_состояния\_паттерна> | Report** для конфигурации интеграции ETL для агрегации отчета.

На правой панели нажмите кнопку **Изменить параметры** и заполните следующие поля:

- **enable** . Включает или выключает интеграцию отчета с ETL. По умолчанию для этого свойства задано значение disable (отключено).
- **retryAttemptsIfAggregationRunning**. Сколько раз ETL попытается проверить, выполнена ли агрегация отчета, если задан флаг блокировки. По умолчанию для этого свойства задано значение 3.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes**. Время сна (в минутах) между последовательными попытками. По умолчанию для этого свойства задано значение 5 (минут)..
- **aggregationRunningCheckSql**. Это свойство служит для задания пользовательского кода SQL, который можно запустить, чтобы увидеть, задан ли флаг блокировки агрегации отчета. По умолчанию это свойство пусто. Когда это свойство не задано, ETL запускает следующий SQL, чтобы получить флаг блокировки.  

```
select count(1) AS ACTIVERUNS from uari_pattern_lock where islock='Y'
```

 => Если ACTIVERUNS - > 0, блокировка задана
- **aggregationRunningCheck**. Включите или выключите переключатель, чтобы задать, выполняется ли агрегация отчета до запуска ETL. По умолчанию для этого свойства задано значение Включено.

После завершения сохраните изменения.

8. Сконфигурируйте категории **Interact | ETL | patternStateETL | <имя\_ETL\_состояния\_паттерна> | RuntimeDS** и **Interact | ETL | patternStateETL | <имя\_ETL\_состояния\_паттерна> | TargetDS** для конфигурации ETL.

Эти две категории определяют источники данных для получения и сохранения данных паттернов событий, используемых процессом ETL.

**Примечание:** Заданный для конфигурации **TargetDS** источник данных может быть тем же источником данных, где хранятся таблицы среды выполнения Interact, или для повышения производительности это может быть другой источник данных.

- a. Щелкните по категории (**RuntimeDS** или **TargetDS**), которую вы хотите сконфигурировать.
- b. На правой панели нажмите кнопку **Изменить параметры** и заполните следующие поля:
  - **type**. Список поддерживаемых типов баз данных для определяемого источника данных.
  -

**dsname.** Имя JNDI источника данных. Это имя надо использовать также для конфигурирования источника данных пользователя, чтобы обеспечить доступ пользователя к источникам данных среды выполнения и назначения.

•

**driver.** Имя драйвера JDBC для использования, такое как одно из следующих:

Oracle: `oracle.jdbc.OracleDriver`

Microsoft SQL Server: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`

IBM DB2: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`

•

**serverUrl.** URL источника, такой как любой из следующих:

Oracle:

`jdbc:oracle:thin:@<хост_вашей_БД>:<порт_вашей_БД>:<имя_службы_вашей_БД>`

Microsoft SQL Server: `jdbc:sqlserver://`

`<хост_вашей_БД>:<порт_вашей_БД>;<имя_вашей_БД>`

IBM DB2: `jdbc:db2://<хост_вашей_БД>:<порт_вашей_БД>/<имя_вашей_БД>`

•

**connectionpoolSize.** Значение, указывающее размер пула соединений и предоставляемое для настройки производительности. Данные состояний паттернов читаются и преобразуются одновременно по доступным соединениям с базой данных. Увеличение размера пула соединений позволяет увеличить число одновременных соединений с базой данных, но требует учета ограничений памяти и возможностей чтения/записи для базы данных. Например, если для этого свойства задано значение 4, одновременно выполняется четыре задания. Если у вас много данных, может потребоваться увеличить это значение до 10 или 20 при условии, что доступно достаточно памяти и производительность базы данных допускает это.

•

**schema.** Имя схемы базы данных, с которой соединяется эта конфигурация.

•

**connectionRetryPeriod.** Свойство `ConnectionRetryPeriod` указывает интервал времени в секундах, через который Interact автоматически повторяет требование соединения с базой данных при сбое. Interact автоматически попытается восстановить соединение с базой данных в течение этого времени, прежде чем сообщить об ошибке или сбое базы данных. Если для этого свойства задано значение 0, Interact повторяет попытки восстановления соединения без ограничений, а если задано значение -1, попытка повторного соединения не выполняется.

•

**connectionRetryDelay.** Свойство `ConnectionRetryDelay` задает интервал времени в секундах, в течение которого Interact выжидает, прежде чем повторить попытку соединения с базой данных после сбоя. Если значение равно -1, то повторная попытка не предпринимается.

Сохраните изменения после указания источников данных среды выполнения и назначения.

9. Оставаясь на сервере IBM Marketing Platform, щелкните по **Параметры > Пользователи** на панели инструментов.



10. Измените пользователя, запускающего процесс ETL, и щелкните по **Изменить источники данных**.
11. Определите источники данных для пользователя, чтобы они совпадали с категориями **TargetDS** и **RuntimeDS**, определенными как категории ETL. Указанное для источника данных пользователя имя должно совпадать со значением свойства dsname для конфигурации TargetDS или RuntimeDS. ETL состояния паттерна событий читает заданные здесь имя пользователя и пароль для соединения с базой данных при обработке.

## Результаты

Теперь вы сконфигурировали Marketing Platform для использования в процессе ETL паттерна событий. Проследите, чтобы все внесенные в конфигурацию ETL изменения, кроме порта связи, автоматически реализовывались при следующем запуске процесса ETL. После изменения конфигурации не требуется перезапускать процесс ETL, если только не указывался новый порт связи.

## Дальнейшие действия

После завершения установки и конфигурирования процесса ETL для паттерна событий вы готовы к запуску этого процесса.

---

## Дополнительная конфигурация для повышенной защиты

Процедуры в этом разделе описывают некоторые дополнительные конфигурации в сервере веб-программ. Они не обязательны, но, возможно, их применение повысит защиту.

### Отключение флага X-Powered-By

Если вашу организацию беспокоит, что флаг X-Powered-By в переменной заголовка несет угрозу безопасности, вы можете его отключить с помощью данной процедуры.

#### Процедура

1. Если вы используете WebLogic, на консоли администрирования под заголовком *имя\_домена* > **Конфигурация > Веб-программа** задайте для **Заголовок X-Powered-By** значение **Заголовок X-Powered-By не будет отправлен**.
2. Если вы используете WebSphere, то выполните следующие шаги:
  - a. На консоли администрирования WebSphere перейдите на вкладку **Серверы > Типы серверов > Серверы WebSphere Application Server > имя\_сервера > Параметры веб-контейнера > Веб-контейнер**.
  - b. Под заголовком **Дополнительные свойства** выберите **Пользовательские свойства**.
  - c. На странице Пользовательские свойства щелкните по **Создать**.
  - d. На странице Параметры создайте пользовательское свойство `com.ibm.ws.webcontainer.disableXPoweredBy` и задайте для него значение `false`.
  - e. Щелкните по **Применить** или по **ОК**.
  - f. Нажмите на **Сохранить** в панели задач консоли, чтобы сохранить изменения конфигурации.
  - g. Перезапустите сервер.

## Конфигурирование пути ограничительного файла cookie

Вы можете ограничить на сервере веб-программ применение опознавательных файлов (cookie) для той или иной программы, чтобы повысить защиту. Если никаких ограничений нет, cookie будут действовать для всех внедренных программ.

### Процедура

1. Если вы используете WebLogic, выполните следующие шаги:
  - a. Извлеките файл `weblogic.xml` из пакета WAR или EAR, для которого вы хотите добавить строгий путь cookie.
  - b. Добавьте в файл `weblogic.xml` следующие строки, где *путь\_контекста* - это путь контекста для внедряемой программы. В случае программ IBM Marketing Software путем контекста обычно является `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>путь_cookie</param-name>
    <param-value>/путь_контекста</param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```
  - c. Перестройте файл EAR или WAR.
2. Если вы используете WebSphere, выполните следующие шаги:
  - a. На консоли администрирования WebSphere перейдите на вкладку **Менеджер сеансов > Cookie**.
  - b. Задайте в поле **Путь cookie** путь контекста вашей программы.  
В случае программ IBM Marketing Software путем контекста обычно является `/unica`.

---

## Глава 8. Конфигурирование нескольких разделов в Interact

В Campaign семейство продуктов разделы представляют собой способ обеспечить данные, связанные с различными группами пользователей. При конфигурировании Campaign или связанного IBM Marketing Software, программа будет работать с множественными разделами, а пользователи будут иметь возможность видеть каждый раздел как отдельный экземпляр программы. Нет никакого признака, что другие разделы существуют на том же компьютере.

---

### Как работают множественные разделы

Для программ IBM Marketing Software, работающих с Campaign, программу можно сконфигурировать в рамках разделов, в которых вы сконфигурировали экземпляр Campaign. В рамках каждого раздела пользователи программы могут получить доступ к Interact функциям, данным и пользовательским таблицам, сконфигурированным для Interact в том же самом разделе.

#### Преимущества раздела

Множественные разделы имеют преимущества при установке надежной защиты между группами пользователей, так как каждый раздел имеет свой собственный набор Interact системных таблиц. Когда группы пользователей должны совместно использовать данные, нельзя использовать несколько разделов.

Каждый раздел имеет свой собственный набор параметров конфигурации, и Interact может быть настроен для каждой группы пользователей. Однако все разделы совместно используют одни и те же двоичные файлы установки. С теми же самыми двоичными файлами для всех разделов можно минимизировать установку и обновить усилия для множественных разделов.

#### Пользовательское присвоение раздела

Доступом к разделам можно управлять через членство в группах Marketing Platform.

За исключением суперпользователя раздела (`platform_admin`), каждый пользователь IBM может принадлежать только к одному разделу. У пользователя, требующего доступа к множественным разделам, должна быть отдельная IBM учетная запись пользователя для каждого раздела.

При наличии только одного раздела Interact, пользователи не должны быть явно присвоены к такому разделу для доступа к Interact.

#### Доступ к данным раздела

В многораздельной конфигурации разделы имеют следующие особенности защиты:

- Пользователь не может получить доступ к разделу, если пользователь не является участником группы, назначенной разделу.
- Пользователь одного раздела не может просмотреть или изменить данные в другом разделе.
- Пользователи не могут перейти в Interact файловую систему выше корневого каталога их раздела от диалоговых окон обзора в Interact. Например, если существуют два раздела, `partition1` и `partition2`, и вы принадлежите группе,

связанной с разделом partition1, вы не можете переместиться по структуре каталога для раздела partition2 с помощью диалогового окна.

---

## Конфигурирование нескольких разделов для среды разработки Interact

В Campaign семейство продуктов разделы представляют собой способ обеспечить данные, связанные с различными группами пользователей. Можно создать несколько разделов для среды разработки Interact.

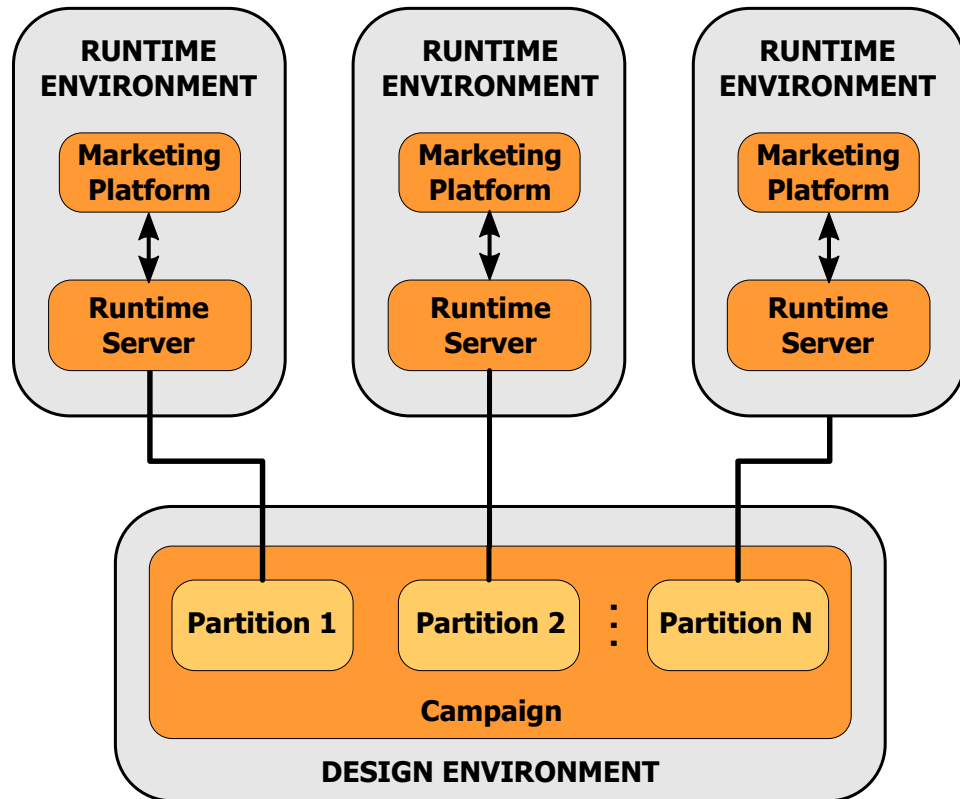
### Об этой задаче

Можно создать несколько разделов для использования со средой разработки Campaign и Interact. Можно использовать разделы для конфигурирования Interact и Campaign, чтобы у различных групп пользователей был доступ к различным наборам данных Interact и Campaign.

**Примечание:** Среда выполнения Interact не поддерживает несколько разделов. Вы не можете сконфигурировать среду выполнения Interact для работы с несколькими разделами, и одна среда выполнения Interact не может работать с несколькими разделами из среды разработки.

Если вы сконфигурировали несколько разделов в Campaign, вы сконфигурировать несколько разделов и для Interact. Надо сконфигурировать каждый раздел в среде разработки для связи с отдельной средой выполнения Interact, в том числе с отдельными Marketing Platform и таблицами среды выполнения. Если вы сконфигурировали несколько разделов в Campaign, надо сконфигурировать каждый раздел для связи с отдельной средой выполнения Interact.

На следующей диаграмме показано несколько разделов, сконфигурированных для Interact:



Выполните следующие шаги для конфигурирования нескольких разделов для среды разработки Interact:

### Процедура

1. Надо вручную включить Interact для каждого раздела, задав для свойства конфигурации **interactInstalled** в **Campaign > partitions > partitionN > server > internal** значение **yes**.
2. Выполните следующие шаги конфигурирования для каждого раздела:
  - a. Сконфигурируйте источник данных тест-запуска
  - b. Добавьте группы серверов
  - c. Выберите группу серверов для тест-запусков интерактивной потоковой диаграммы
  - d. Сконфигурируйте модуль хронологии контактов и ответов.



---

## Глава 9. Деинсталляция Interact

Запустите программу деинсталляции Interact, чтобы деинсталлировать Interact. Когда вы запустите программу деинсталляции Interact, файлы, созданные в процессе установки, будут удалены. Например, такие файлы, как файлы конфигурации, информация о реестре установки и данные пользователя удаляются с компьютера.

### Об этой задаче

При установке продуктов IBM Marketing Software программа деинсталляции включается в каталог `Uninstall_Продукт`, где *Продукт* - это имя вашего продукта IBM. В Windows также добавляется запись в список **Добавление или удаление программ** в панели управления.

Если вместо того, чтобы запускать программу деинсталляции, вы вручную удалите файлы в каталоге установки, результатом может оказаться неполная установка, если вы потом переустановите продукт IBM в то же расположение. После деинсталляции продукта его база данных не удаляется. Программа деинсталляции удаляет только файлы по умолчанию, созданные при установке. Никакие файлы, созданные или сгенерированные после установки, не удаляются.

Помимо общих инструкций по деинсталляции продуктов IBM Marketing Software следуйте рекомендациям при деинсталляции Interact:

- Если у вас несколько установок среды выполнения Interact, использующих одну и ту же установку Marketing Platform, перед запуском программы деинсталляции вы должны удалить сетевые соединения для рабочей станции среды выполнения Interact. Если этого не сделать, данные о конфигурации для всех остальных установок среды выполнения Interact будут деинсталлированы из Marketing Platform.
- Вы можете безопасным образом игнорировать все предупреждения, касающиеся ошибок deregistration в Marketing Platform.
- Можно в качестве меры предосторожности перед деинсталляцией Interact экспортировать копию конфигурации.
- Если вы деинсталлируете среду времени разработки Interact, то после запуска программы деинсталляции вам может потребоваться вручную deregisterовать Interact. Чтобы deregisterовать *полный\_путь\_каталога\_установки\_Interact\_DT\interactDT\conf\interact\_navigation.xml*, используйте утилиту **configtool**.

**Примечание:** В UNIX программу деинсталляции должна запускать та же учетная запись пользователя, которая устанавливала Interact.

### Процедура

1. Если вы внедрились веб-программу Interact, отмените внедрение веб-программы в WebSphere или WebLogic.
2. Завершите работу WebSphere или WebLogic.
3. Остановите процессы, связанные с Interact.
4. Если каталог `ddl` существует в каталоге установки продукта, запустите сценарии, которые есть в каталоге `ddl`, чтобы отбросить таблицы ил базы данных системных таблиц.
5. Выполните один из следующих шагов, чтобы деинсталлировать Interact:

- Щелкните по программе деинсталляции Interact, которая находится в каталоге `Uninstall_продукт`. Программа деинсталляции запустится в режиме, в котором вы устанавливали Interact.
- В окне командной строки перейдите в каталог, в котором существует программа деинсталляции, и введите указанную ниже команду чтобы деинсталлировать Interact, используя режим консоли:

**`Uninstall_Продукт -i console`**

- В окне командной строки перейдите в каталог, в котором существует программа деинсталляции, и введите указанную ниже команду чтобы деинсталлировать Interact, используя режим без вывода окон и сообщений:

**`Uninstall_Продукт -i silent`**

При деинсталляции Interact с использованием режима без вывода окон и сообщений процесс деинсталляции не выводит на экран никаких диалоговых окон для взаимодействия с пользователем.

**Примечание:** Если вы не зададите опцию для деинсталляции Interact, программа деинсталляции Interact запустится в режиме, в котором устанавливался компонент Interact.



---

## Глава 10. configTool

Свойства и значения на странице Конфигурация сохраняются в системных таблицах Marketing Platform. Можно использовать утилиту configTool для импорта параметров конфигурации из системных таблиц и экспорта параметров в таблицы.

### Когда нужно использовать configTool

Утилиту configTool можно использовать в следующих целях.

- Импорт шаблонов разделов и источников данных, поставляемых с Campaign, которые потом можно изменить и дублировать на странице Конфигурация.
- Регистрация (импорт свойств конфигурации) продуктов IBM Marketing Software, если установщик продукта не может добавить свойства в базу данных автоматически.
- Экспорт XML-версии параметров конфигурации для резервного копирования или импорт в другую установку IBM Marketing Software.
- Удаление категорий, для которых нет ссылки **Удалить категорию**. Для этого нужно экспортировать конфигурацию при помощи configTool, вручную удалить файл XML, который создает категорию, и импортировать при помощи configTool измененный файл XML.

**Важное замечание:** Эта утилита изменяет таблицы usm\_configuration и usm\_configuration\_values в базе данных системных таблиц Marketing Platform, которая содержит свойства конфигурации и их значения. Для получения оптимальных результатов создайте резервные копии этих таблиц или экспортируйте существующие конфигурации при помощи configTool и скопируйте полученный файл, чтобы можно было восстановить конфигурацию, если вы сделали ошибку при использовании configTool для импорта.

### Синтаксис

```
configTool -d -p "путь_элемента" [-o]
```

```
configTool -i -p "путь_родительского_элемента" -f файл_импорта [-o]
```

```
configTool -x -p "путь_элемента" -f файл_экспорта
```

```
configTool -vp -p "путь_элемента" -f файл_импорта [-d]
```

```
configTool -r имя_продукта -f файл_регистрации [-o] configTool -u  
имя_продукта
```

### Команды

```
-d -p "путь_элемента" [o]
```

Удалить свойства конфигурации и их значения, указав каталог в иерархии свойств конфигурации.

В имени каталога элемента должны быть указаны внутренние имена категорий и свойств. Чтобы получить их, перейдите на страницу Конфигурация и выберите

нужную категорию или нужное свойство; каталог будет показан в скобках в правом окне. Имена каталогов разделяются в иерархии свойств конфигурации символом |; имя заключается в кавычки.

Помните следующее.

- При помощи этой команды можно удалить только категории и свойства в программе; программу целиком удалить нельзя. Используйте команду `-u`, чтобы отменить регистрацию всей программы.
- Для удаления категорий, для которых на странице Конфигурация нет ссылки **Удалить категорию**, используйте опцию `-o`.

Если вы используете опцию `-d` с `-vp`, то `configTool` удаляет только дочерние узлы в указанном каталоге, если эти узлы не включены в заданный файл XML.

**`-i -p "путь_родительского_элемента" -f файл_импорта [o]`**

Импортировать свойства конфигурации и их значения из указанного файла XML.

Для выполнения импорта нужно задать каталог родительского элемента, в который вы хотите импортировать категории. Утилита `configTool` импортирует свойства в категорию, указанную в каталоге.

Можно добавить категории на любом уровне ниже верхнего уровня, но нельзя добавить категорию на уровень верхней категории.

В имени родительского каталога элемента должны быть указаны внутренние имена категорий и свойств. Чтобы получить их, перейдите на страницу Конфигурация и выберите нужную категорию или нужное свойство; каталог будет показан в скобках в правом окне. Имена каталогов разделяются в иерархии свойств конфигурации символом |; имя заключается в кавычки.

Можно указать каталог файла импорта относительно каталога `tools/bin` или указать полное имя каталога. Если вы задаете относительный каталог или не указываете каталог, то `configTool` вначале ищет файл относительно каталога `tools/bin`.

По умолчанию эта команда не перезаписывает существующую категорию, но можно использовать опцию `-o` для принудительной перезаписи.

**`-x -p "путь_элемента" -f файл_экспорта`**

Экспортировать свойства конфигурации и их значения в файл XML с указанным именем.

Можно экспортировать все свойства конфигурации или ограничить экспорт конкретной категорией, указав каталог в иерархии свойств конфигурации.

В имени каталога элемента должны быть указаны внутренние имена категорий и свойств; чтобы получить их, перейдите на страницу Конфигурация и выберите нужную категорию или нужное свойство; каталог будет показан в скобках в правом окне. Имена каталогов разделяются в иерархии свойств конфигурации символом |; имя заключается в кавычки.

Можно указать каталог файла экспорта относительно текущего каталога или указать полное имя каталога. Если в спецификации файла нет разделителя (`/` в UNIX, `/` или `\` в

Windows), то configTool записывает файл в каталог tools/bin установки Marketing Platform. Если расширение xml не задано, то configTool добавляет его.

**-vr -p "путь\_элемента" -f файл\_импорта [-d]**

Эта команда используется, главным образом, в обновлениях вручную для импорта свойств конфигурации. Если вы применили пакет исправлений, содержащий новое свойство конфигурации, и после этого выполнили обновление, то импорт файла конфигурации при обновлении вручную, переопределяет значения, заданные при применении пакета исправлений. Опция -vr гарантирует, что импорт не будет переопределять заданные ранее значения конфигурации.

**Важное замечание:** Если вы используете утилиту configTool с опцией -vr, то нужно перезапустить сервер веб-программ, на котором внедрен Marketing Platform, чтобы применить изменения.

Если вы используете опцию -d с -vr, то configTool удаляет только дочерние узлы в указанном каталоге, если эти узлы не включены в заданный файл XML.

**-r имя\_продукта -f файл\_регистрации**

Зарегистрировать программу. Можно указать каталог файла регистрации относительно каталога tools/bin или указать полное имя каталога. По умолчанию эта команда не перезаписывает существующую конфигурацию, но можно использовать опцию -o для принудительной перезаписи. Значением параметра *имя\_продукта* должно быть одно из имен, перечисленных выше.

Помните следующее.

- Если вы используете опцию -r, то первым тегом в XML-файле регистрации должен быть тег <application>. С продуктом могут поставляться другие файлы, которые можно использовать для вставки свойств конфигурации в базу данных Marketing Platform. Для этих файлов используйте опцию -i. С опцией -r можно использовать только файлы, в которых в качестве первого тега указан тег <application>.
- Файл регистрации для Marketing Platform называется Manager\_config.xml, и первый тег в этом файле - <Suite>. Чтобы зарегистрировать этот файл в новой установке, используйте утилиту populateDb или перезапустите установщик Marketing Platform, как это описано в публикации *IBM Marketing Platform: Руководство по установке*.
- Чтобы перерегистрировать после начальной установки другие продукты (не Marketing Platform), используйте configTool с опциями -r и -o, чтобы перезаписать существующие свойства.

Утилита configTool использует имена продуктов в качестве параметров команд, которые регистрируют продукты и отменяют регистрацию продуктов. В выпуске 8.5.0 IBM Marketing Software имена многих продуктов изменены. Однако имена, распознаваемые configTool, не изменились. Имена продуктов, которые можно использовать с configTool, и текущие имена продуктов перечислены ниже.

Таблица 30. Имена продуктов для регистрации и отмены регистрации configTool

Имя продукта	Имя, используемое в configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Совместная работа

Таблица 30. Имена продуктов для регистрации и отмены регистрации configTool (продолжение)

Имя продукта	Имя, используемое в configTool
eMessage	emessage
Interact	Interact
Contact Optimization	Оптимизировать
Marketing Operations	План
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Обнаружить
Leads	Координаты потенциальных покупателей
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

#### -и имя\_продукта

Отменить регистрацию программы, указанного значением *имя\_продукта*. Каталог категории продукта можно не указывать; достаточно имени продукта, и это обязательное значение. Процесс удаляет все свойства и параметры конфигурации для продукта.

## Опции

#### -o

При использовании с *-i* или *-r* перезаписывает существующую категорию или регистрацию продукта (узел).

При использовании с *-d* можно удалить категорию (узел), для которой нет ссылки **Удалить категорию** на странице Конфигурация.

## Примеры

- Импортировать параметры конфигурации из файла Product\_config.xml в каталог conf в установке Marketing Platform.  

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Импортировать один из поставляемых шаблонов источников данных Campaign в раздел Campaign по умолчанию (partition1). В примере предполагается, что вы поместили шаблон источников данных Oracle OracleTemplate.xml в каталог tools/bin установки Marketing Platform.  

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Экспортировать все параметры конфигурации в файл myConfig.xml в каталоге D:\backups.  

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```
- Экспортировать существующий раздел Campaign, заполненный записями источника данных, сохранить его в файле partitionTemplate.xml и сохранить его в каталоге по умолчанию tools/bin в установке Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Вручную зарегистрировать программу productName, используя файл app\_config.xml в каталоге по умолчанию tools/bin в установке Marketing Platform и принудительно перезаписать существующую регистрацию этой программы.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Отменить регистрацию программы productName.

```
configTool -u productName
```



---

## Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую невозможно разрешить при помощи документации, тот, кто назначен для вашей компании в качестве контактного лица для обращения в службу поддержки, может записать вызов в службу технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы убедиться, что ваша проблема будет разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

**Примечание:** Служба технической поддержки не записывает и не создает сценарии API. За помощью по реализации наших предложений API обращайтесь в профессиональную службу IBM (IBM Professional Services).

### Какую информацию нужно собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробное описание шагов по воспроизведению проблемы.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

### Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных программах IBM.

Доступ к странице О программе можно получить, выбрав **Справка > О программе**. Если страница О программе недоступна, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашей программы.

### Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Примечание:** Чтобы ввести запрос на поддержку, вы должны зарегистрироваться с учетной записью IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим

номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support**  
(Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.



---

## Замечания

Эта информация относится к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может предлагать описанные продукты, услуги и возможности не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве IBM. Любые ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают явным или неявным образом, что можно использовать только продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Intellectual Property Licensing  
лицензированию интеллектуальной собственности  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. IBM может в любое время без уведомления вносить изменения и усовершенствования в продукты и программы, описанные в этой публикации.

Любые ссылки в данной информации на сайты, не принадлежащие IBM, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки IBM этих сайтов. Материалы на таких веб-сайтах не являются составной частью материалов по данному продукту IBM, и вся ответственность за пользование такими веб-сайтами лежит на вас.

IBM может использовать или распространять информацию так, как сочтет нужным, без каких-либо обязательств с ее стороны.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation  
B1WA LKG1  
550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все прилагаемые к ней материалы предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие утверждения о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все указанные здесь цены IBM являются текущими рекомендуемыми ценами на продукты IBM, и они могут измениться безо всякого уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

**ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:**

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет ответственности ни за какой ущерб, вызванный использованием пробных программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

---

## Товарные знаки

IBM, логотип IBM и [ibm.com](http://ibm.com) - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации International Business Machines во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM находится в веб на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).





Напечатано в Дании