

Versión 10 Release 0
15 de junio de 2016

IBM Interact Notas del release

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 35.

Esta edición se aplica a la versión 10, release 0, modificación 0 de IBM Interact y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en ediciones nuevas.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2016.

Contenido

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad	1	Características nuevas y cambios en el fixpack 2 de la versión 9.1.0.2.	19
Capítulo 2. Nuevas características y modificaciones de la versión 10.0	3	Nuevas características y modificaciones en la versión 9.0.0	20
Capítulo 3. Defectos resueltos	5	Nuevas características y modificaciones en la versión 8.6.0	22
Capítulo 4. Problemas conocidos	7	Nuevas características y modificaciones en la versión 8.5.0	24
Capítulo 5. Limitaciones conocidas	11	Nuevas características y modificaciones en la versión 8.2.0	26
Capítulo 6. Nuevas características en releases anteriores	15	Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM	33
Nuevas características y modificaciones de la versión 9.1.2	15	Avisos	35
Nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.1	15	Marcas registradas	37
Nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.0	17	Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso	37

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad

IBM® Interact funciona como parte de la suite de productos IBM Marketing Software.

Puede actualizar a Interact 10.0 desde Interact versión 9.1.1 o posterior. Para ver instrucciones, consulte la publicación *IBM Interact Guía de instalación*.

Dónde encontrar completa información sobre compatibilidad y requisitos del sistema

Para ver una lista de las versiones del producto IBM compatibles con este producto, consulte el documento *Matriz de compatibilidad de productos IBM 10.0* y otros documentos sobre compatibilidad de productos publicados en la sección Documentación del sitio web del portal de soporte técnico del producto IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Para ver una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte la publicación *Entornos de software recomendados de IBM Marketing y requisitos mínimos del sistema* disponible en **Ayuda > Documentación del producto** cuando haya iniciado sesión en Interact, así como desde el sitio web del portal de soporte técnico del producto IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Capítulo 2. Nuevas características y modificaciones de la versión 10.0

IBM Interact 10.0 incluye las siguientes características nuevas.

Nuevas pasarelas soportadas para mensajes desencadenados

Puede utilizar las nuevas pasarelas de mensajes desencadenados para enviar y recibir información de ofertas desde canales de entrada y salida.

Ahora se da soporte a las siguientes pasarelas.

- Pasarela de entrada de UBX
- Pasarela de salida de UBX
- Pasarela de salida de correo electrónico de Silverpop Transact
- Pasarela de salida de push de móviles de Marketing Cloud

Ejecutar simulaciones para probar escenarios de API

Puede ejecutar simulaciones básicas y avanzadas en tiempo de diseño para probar fácilmente los sucesos, patrones de sucesos y estrategias que ha definido para el canal interactivo y asegurarse de que recibe los resultados previstos durante la ejecución.

Los escenarios básicos simulan las API `startSession` y `getOffer`. En los escenarios básicos, puede definir, un nombre, descripción, nivel de audiencia, ID de audiencia, zona y el número de ofertas del escenario.

Nodo Interact | monitoring | activitySubscribers añadido a las propiedades de configuración

Este conjunto de propiedades de configuración habilita en el nodo raíz los valores relacionados con los suscriptores remotos que pueden recibir actualizaciones periódicas sobre los datos de rendimiento básicos en el entorno de ejecución de Interact.

Búsqueda de canales interactivos

Ahora puede realizar búsquedas en su lista de canales interactivos para encontrar fácilmente el canal interactivo en el que desea trabajar.

Cambios de instalación para ETL de patrón de evento

Ahora el ETL de patrón de evento se instala de forma predeterminada cuando se selecciona el componente de tiempo de ejecución Interact durante la instalación.

Ayuda según contexto para propiedades de configuración

Cuando ve las propiedades de configuración bajo **Configuración > Configuración**, puede elegir **Ayuda > Ayuda para esta página** para visualizar ayuda según contexto. Por ejemplo, si solicita ayuda para la página **Campaña | memoria caché**, verá un tema de ayuda que describe específicamente todas las opciones de

almacenamiento en memoria caché. Debe tener una conexión a internet para utilizar esta característica.

Interfaz de usuario mejorada para Marketing Platform, Campaign, Interact y Contact Optimization

Este release actualiza la interfaz de usuario para facilitar su uso, ofrece un diseño limpio y moderno, y proporciona mensajes de error y texto en línea mejorados. El nuevo aspecto no cambia el funcionamiento del producto, y puede obtener documentación actualizada del menú **Ayuda**.

Archivos y directorios EMM renombrados a IMS

Los archivos y carpetas que incluían "EMM" se han cambiado por IMS. Por ejemplo, el directorio de nivel superior predeterminado es ahora C:\IBM\IMS y los nombres de los instaladores son

```
IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin,  
IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh y  
IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe.
```


Capítulo 3. Defectos resueltos

La tabla siguiente lista los defectos que se han corregido en Interact 10.0.

ID de problema	Descripción
RTC175253	Existe un conflicto al serializar y deserializar <code>java.util.concurrent.ConcurrentHashMap</code> en eXtreme Scale mientras se ejecuta en Oracle JDK 1.7. Como resultado, WXS no puede devolver objetos <code>InteractSession</code> .
RTC211473	El valor predeterminado de un atributo parametrizado de una oferta se establece en NULL. En la tabla de perfiles existe una columna con el mismo nombre que el atributo, el cual es NULL para todos los clientes.
RTC211996	En las tablas de audiencia existía una columna <code>NA_NUMBER</code> como un tipo de texto. Todos los datos de esta columna de audiencia eran realmente números que comenzaban por cero, por ejemplo, 011250814. Existía un atributo de oferta con el mismo nombre, <code>NA_NUMBER</code> , que también era de texto. Al habilitar la sustitución de puntuación y dar servicio a la oferta de forma explícita mediante la sustitución de puntuación. En la salida de <code>getoffers</code> , el valor del atributo de oferta <code>NA_NUMBER</code> cambiaba al valor de audiencia en la tabla de perfiles, tal como estaba previsto, pero su tipo de datos era numérico y no de TEXT.
RTC213215	Se creaban registros huérfanos en <code>ua_offerhistory</code> y en <code>ua_offerhistattrib</code> . Como resultado de este defecto se obtenían registros huérfanos en las tablas <code>UA_OfferHistory</code> y <code>UA_OfferHistAttrib</code> , sin pérdida de datos.
RTC213718	La clase <code>SampleOutboundGateway</code> de Interact no proporcionaba la gestión de error básica si faltaba el parámetro de configuración <code>'outputFileName'</code> .
RTC210435	Se mostraban números extraños en el informe Rendimiento de zona por oferta.
RTC204175	Se ha corregido el problema de caracteres no ASCII en el cliente de prueba de la API de Interact. Ahora Los caracteres <code>zh_CN</code> se muestran correctamente en el cliente de prueba de la API de Interact.
RTC205730	En un escenario en el que Interact está integrado con la Detección de oportunidades, y el canal interactivo con el despliegue de patrones avanzados, ahora el estado se muestra correctamente. El estado del despliegue se sincronizará con el de la detección de oportunidades.
RTC208501	Se ha introducido un nuevo parámetro de JVM <code>-Dcom.ibm.interact.logTimeInfoPerSession=true</code> . Este parámetro permite que Interact registre una entrada INFO en el archivo <code>interact.log</code> para cada sesión, con el siguiente formato: La sesión <ID sesión> con la audiencia <ID audiencia> se ha iniciado a las <Hora inicio> y ha finalizado a las <Hora de finalización>
RTC212780	Al instalar Campaign, se ejecutaba el script <code>ac_populate_tables_<db>.sql</code> . Esto creaba entradas en la tabla <code>UA_Calendar</code> utilizada por Interact y Campaign. En las versiones anteriores de Campaign, el script creaba esta tabla con entradas que daban soporte a fechas hasta el 31 de diciembre de 2015. En las nuevas versiones de Campaign, el script crea esta tabla con entradas que dan soporte a fechas hasta el 31 de diciembre de 2025. Los clientes deben comprobar sus tablas y asegurarse de que las amplían en un marco de tiempo deseado.

Capítulo 4. Problemas conocidos

La tabla siguiente lista los problemas conocidos de Interact 10.0.

Problema	ID de problema	Descripción
Se visualiza un error interno de nulo en la estrategia cuando el asistente de reglas crea aproximadamente 250 reglas	RTC171779	<p>Se visualiza el mensaje de error Se ha producido un error interno: null en el asistente de estrategia de reglas cuando se intenta guardar un gran número de reglas (aproximadamente 250 reglas o más). Sin embargo, las reglas se añaden satisfactoriamente.</p> <p>Este problema está relacionado con un escenario de punto muerto de WebSphere Application Server/DB2. Puede establecer el nivel de aislamiento a Lectura confirmada para reducir la contención de bloqueo a fin de solucionar este problema. Para obtener más información sobre esta configuración, consulte http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wxsinfo/v7r1/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.websphere.extremescale.prog.doc%2Ftxsloadtrb.html.</p>
La recarga de un canal interactivo falla cuando éste contiene patrones	RTC176923	<p>Cuando hay varias versiones de un canal interactivo que contiene patrones diferentes en versiones diferentes y recarga la totalidad de canal interactivo en tiempo de diseño, se visualiza el siguiente error.</p> <p>No se ha podido recargar el canal interactivo. [jcc][t4][102][10040][4.13.127] Anomalía de proceso por lotes. El proceso por lotes se ha sometido, pero se ha producido al menos una excepción en un miembro individual del lote. Utilice getNextException() para recuperar las excepciones para los elementos específicos del proceso por lotes. ERRORCODE=-4229, SQLSTATE=null</p> <p>Al recargar el canal interactivo que contiene patrones en el diagrama de flujo, se visualiza el mismo mensaje de error, pero el diagrama de flujo se recarga satisfactoriamente con datos correctos. Sin embargo, la versión correcta de la estrategia no se recarga y hay más patrones de la versión anterior presentes en la pestaña Eventos.</p> <p>Para evitar estos problemas, no recargue un canal interactivo que contenga patrones.</p> <p>Se producirán más problemas si recarga un canal interactivo que contiene patrones avanzados. Cuando se recarga el canal interactivo, los eventos presentes en el patrón avanzado no se visualizan dentro del patrón en la sección Patrones de eventos de la pestaña Eventos. En el diagrama de flujo interactivo, sólo se visualiza el cuadro de proceso Decisión; todos los demás recuadros de proceso desaparecen después de la recarga. Para una configuración integrada de Opportunity Detect, no recargue el canal interactivo si éste contiene patrones avanzados.</p>
No se puede exportar un PDF con una nueva tabla correlacionada en el cuadro de proceso de instantánea para cualquier entorno local excepto el inglés.	RTC11682	<p>Debe ser capaz de exportar un PDF en la lista Campos para instantánea de la pestaña Instantáneas con una nueva tabla correlacionada. Sin embargo, el archivo PDF no es visible ni está disponible para su exportación para cualquier entorno local excepto el inglés.</p>

Problema	ID de problema	Descripción
Puede suprimir patrones de eventos aunque se estén utilizando.	RTC167789	<p>Puede suprimir patrones de eventos de la pestaña Eventos del canal interactivo aunque el patrón de evento esté en uso; por ejemplo, si el patrón de evento está correlacionado en el diagrama de flujo y el canal interactivo se ha desplegado.</p> <p>Si intenta desplegar un canal interactivo con un patrón de eventos suprimido, se visualizará el siguiente error.</p> <p>Se ha producido un error al validar el cuadro de proceso Decision1: Símbolos no reconocidos [eventpattern.score_weightage]'</p>
El orden de visualización de las entradas de Campos disponibles cambia en el proceso Selección en un diagrama de flujo interactivo.	RTC80938, RTC7275	Cuando edite o consulte un proceso Selección en un diagrama de flujo interactivo, el orden de las entradas de la lista Campos disponibles puede ser distinto de otras veces que haya editado o consultado el proceso. La diferencia en el orden es cosmética y no afecta al funcionamiento del proceso Selección o del diagrama de flujo.
No se puede suprimir una campaña incluso después de suprimir la estrategia de interacción.	DEF062936	<p>En algunos casos, los usuarios no pueden suprimir una campaña incluso después de que la estrategia de interacción con la que está asociada la campaña se suprima. El archivo ac_web.log puede contener un mensaje similar a "Sentencia DELETE en conflicto con la restricción REFERENCE "iTrmtRuleInv_FK3". El conflicto se ha producido en la base de datos "Automator_UC", la tabla "dbo.UACI_TrmtRuleInv", la columna 'CellID'" en esta situación.</p> <p>En esta situación, donde incluso se ha anulado el despliegue del diagrama de flujo interactivo y se ha suprimido, y se ha suprimido la estrategia, la campaña no se puede suprimir porque formaba parte de una estrategia que se había desplegado y por lo tanto existen datos históricos para esa campaña que se utilizan para la creación de informes. Esto se puede corregir en un release futuro.</p>
La comprobación de la sintaxis no funciona correctamente en Opciones avanzadas para una tabla de estrategia de interacción.	RTC65495, APAR65498, PO01220	Cuando se determina una Puntuación de marketing para una oferta en la tabla de estrategia de interacción en Opciones avanzadas, la comprobación de la sintaxis podría fallar en algunas ocasiones. En tal caso, aparecerá un error al recuperar la oferta de la llamada getOffers de la API tras el despliegue.
La regla de supresión attribute value = [auto] para ofertas relacionadas no funciona tal como se esperaba en una acción de seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas.	RTC91765	<p>En casos en que se esté suprimiendo una oferta mediante un valor de atributo dinámico (attribute value = [auto]) y se utilice el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas, es posible que la oferta no se suprima tal como se esperaba.</p> <p>Para esquivar este problema, utilice un valor de atributo distinto de [auto]. Este problema se puede corregir en un release futuro.</p>
Se pueden suprimir los patrones de eventos incluso si se han correlacionado con un diagrama de flujo y se han incluido en un canal interactivo desplegado.	RTC167789	Puede suprimir patrones de eventos incluso si el patrón de evento está correlacionado con un diagrama de flujo y si el canal interactivo se ha desplegado. Si despliega el canal interactivo después de suprimir el patrón de evento, recibirá el error Se ha producido un error al validar el cuadro de proceso Decision1: Símbolos no reconocidos [eventpattern.score_weightage].
Para las actualizaciones desde la versión 9.1. o anteriores, debe configurar a configurar su timeoutinsec de sesión.	RTC207011	Si actualiza desde la versión 9.1 o anterior, debe configurar la propiedad timeoutinsec de la sesión. Si anteriormente la propiedad de configuración se encontraba bajo Interact sessionManagement . Ahora la encontrará en Interact cacheManagement caches InteractCache .

Problema	ID de problema	Descripción
La puntuación de función de tipo sustitución de puntuación (lista blanca) de una oferta no tiene en cuenta el valor del parámetro de tabla de perfiles que se pasa en la llamada startSession().	RTC220008	<p>Si crea un campo derivado con el nombre DF_Score en el cuadro de proceso Lista de Interact y asigna una expresión que incluye una columna de perfil, tal como Paga/1000, donde Paga es una columna de tabla de perfil. Y a continuación, correlaciona DF_Score con el campo de tabla Puntuación en el diálogo de opciones de personalización del cuadro de proceso Lista de Interact (Oferta por SQL/Lista blanco u Oferta global) y ejecuta el diagrama de flujo. Se rellenan los valores de puntuación correctos en la tabla de lista resultante. Sin embargo, cuando pasa el parámetro Salary,90000,numeric en startSession () y llama a la API getOffers (), la puntuación que se devuelve es la puntuación almacenada en la tabla de lista y no es 90. La puntuación de oferta devuelta está basada en los datos fuera de línea en este escenario concreto.</p> <p>Se puede obtener el resultado deseado con una expresión de predicado y utilizando EnableStateID=3.</p>
Los informes de Interact no se formatean correctamente cuando se utiliza Excel 2002.	RTC183144	En IBM Cognos, cuando se exportan informes a Excel 2002 el formato de los informes no es correcto. En su lugar, utilice Excel 2007 cuando exporte los informes.
No se comprueban las constantes NULL en los tipos de números de atributos de ofertas.	RTC93925	No se da soporte a las constantes NULL para el tipo de número de un atributo de oferta. La constante NULL está soportada para series y tipos de fechas de los atributos de ofertas.
El puerto de supervisión JMX en Interact debe limitarse a direcciones IP seguras específicas mediante configuraciones del cortafuegos, o se debe inhabilitar por completo si no se está utilizando para los diagnósticos y supervisión de Interact.	RTC218460	Se recomienda esta configuración por motivos de seguridad, debido a una vulnerabilidad de JMX encontrada recientemente en la biblioteca Apache Commons Library de terceros. La función remota de JMX en Apache Geronimo 3.x antes de la versión 3.0.1, como se utilizaba en IBM WebSphere Application Server (WAS) Community Edition 3.0.0.3 y en otros productos, no implementa correctamente el cargador de clases RMI, lo que permite que se lleven a cabo ataques remotos de ejecución de código arbitrario mediante el conector JMX para enviar un objeto serializado elaborado. Consulte http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21643282 para obtener más información. Puede encontrar información adicional en la sección sobre seguridad de redes y puertos del servidor de Interact en la Guía del administrador de Interact.
Cuando los usuarios intentan añadir una expresión de gran tamaño en los atributos de ofertas de la estrategia de Interact e intentan desplegar Interact, se genera un error en logsORA-12899: El valor es demasiado grande para la columna. "CAMP911"."UACI_RULEOFFERATTR_OVERRIDE". "EXPRESSION"	RTC204413	Los administradores del sistema deben aumentar manualmente el tamaño del campo EXPRESSION en UACI_RULEOFFERATTROVERRIDE y reiniciar el servidor para corregir este error.

Capítulo 5. Limitaciones conocidas

La tabla siguiente lista las limitaciones conocidas de Interact 10.0.

Problema	Número	Descripción
Excepción de puntero nulo al guardar una estrategia que contiene gran número de reglas de tratamiento creadas por el asistente de reglas	RTC172332	Si crea aproximadamente 900 reglas añadiendo una oferta y 900 segmentos con el asistente de reglas e intenta guardar la estrategia, se visualizará el siguiente error. <code>java.lang.NullPointerException</code>
La retrotracción de despliegue de Interact no está soportada con Patrones avanzados (tasa de tiempo y tiempo en funcionamiento)	RTC73521	V1 no está sincronizada con el tiempo de ejecución de Patrón avanzado si realiza el flujo de trabajo siguiente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Crear un canal interactivo que contiene sólo patrón simple y desplegar esta versión V1 en el tiempo de ejecución de Interact. 2. Añadir un tipo de contador de patrón avanzado (tasa de tiempo) al canal interactivo y utilizarlo en el diagrama de flujo interactivo para llenar segmentos en función del estado de patrón. 3. Desplegar este canal interactivo en el tiempo de ejecución y crear la versión V2. Lo mismo se refleja en el espacio de trabajo Detect. 4. Retrotraer o volver a desplegar en la versión V1. Una vez finalizado satisfactoriamente el redespiegue, el espacio de trabajo Detección de oportunidades muestra la versión V2.
Un campo derivado persistente no se analiza en un proceso Decisión subsiguiente de un diagrama de flujo interactivo.	RTC8870	Si crea un campo derivado persistente en un proceso de diagrama de flujo, conecte la salida de ese proceso a un proceso Decisión para intentar analizar el campo derivado persistente, el campo no se analiza. Para esquivar este problema, analice el campo derivado original.
Las ofertas en las reglas de tratamiento no aparecen en informe de Interact	N/D	Si no selecciona ofertas creadas con una plantilla de oferta con Permitir ofertas creadas desde esta plantilla para su uso en interacciones en tiempo real seleccionado, Interact no puede recopilar los datos correctos para la creación de informes.
Las tablas de resultados de ejecución de prueba no se descartan de las tablas de ejecución de prueba de Interact	N/D	Al realizar una ejecución de prueba de un diagrama de flujo interactivo, Interact crea cuatro tablas en las tablas de ejecución de prueba para cada diagrama de flujo interactivo. Estas tablas no se suprimen si se suprime el diagrama de flujo interactivo.
El cliente SOAP no libera subprocessos	N/D	El cliente SOAP deja sockets en un estado CLOSE_WAIT en lugar de cerrarlos. Se trata de un problema conocido del cliente SOAP Axis2. Para obtener más detalles, consulte http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883 .
No se puede detener una ejecución de prueba de diagrama de flujo interactivo	N/D	No se puede detener o poner en pausa una ejecución de prueba de diagrama de flujo interactivo. Las ejecuciones de prueba están diseñadas para ejecutarse en un subconjunto de los datos, por ejemplo, cientos de filas. Puede configurar el tamaño de la ejecución de prueba en el proceso Interacción. Consulte la publicación <i>IBM Interact - Guía del usuario</i> para conocer detalles.

Problema	Número	Descripción
Los diagramas de flujo interactivos de Interact dan soporte a un subconjunto de macros de Campaign.	DEF057366, ENH11494	Por diseño, los diagramas de flujo interactivos dan soporte (y hacen disponible para su selección) solo un subconjunto de las macros disponibles en los diagramas de flujo por lotes. En un diagrama de flujo interactivo, en cualquier cuadro de proceso Selección o Decisión donde desee utilizar una macro que no esté soportada (por ejemplo, el operador entre, como en "EDAD entre 1 y 18"), aparece un mensaje de error "Función u operación no soportada" al comprobar la sintaxis. Es el comportamiento esperado.
No se permite guardado en caché distribuido en arquitectura híbrida	DEF049665	Interact no da soporte al guardado distribuido en arquitecturas que utilicen una combinación de sistemas operativos en distintas instancias del entorno de ejecución (por ejemplo, una instancia en UNIX con Oracle y una instancia en Windows con SQL Server). Para dar soporte a diversos componentes, incluidas prestaciones ETL, Interact requiere que todas las instancias del entorno de ejecución correspondan al mismo tipo de sistema operativo.
No se da soporte a opciones de SQL sin formato en diagramas de flujo de Interact	DEF049991	La utilización de macros personalizadas con el tipo de expresión "Raw SQL Selecting ID List" o "Raw SQL Selecting ID List+Value" en los procesos de un diagrama de flujo interactivo produce un Error 11324.
La tabla UACI_EligStat registra ofertas con fechas efectivas que debería haber excluido effDateBehavior>	DEF054281	Las ofertas con fechas exclusivas que están fuera del rango (effectiveDateBehavior + effectiveDateGracePeriodOfferAttr) se registran como ofertas elegibles en la tabla UACI_EligStat. El parámetro especificado en effectiveDateGracePeriodOfferAttr no es dinámico; por lo tanto, si incluye un atributo "Grace_Period" en effectiveDateGracePeriodOfferAttr y este no se incluye en las ofertas, cada vez que el valor de este parámetro se cambie en la oferta, requerirá que se vuelva a desplegar el canal interactivo.
Las restricciones de oferta no funcionan de la forma esperada cuando se añaden varias reglas de restricción de oferta en un canal interactivo para el mismo conjunto de ofertas.	DEF057081	Interact actualmente no permite que se apliquen varias restricciones independientemente en intervalos diferentes para un despliegue específico. Las ofertas que se encuentran sometidas a varias restricciones seguirán la restricción más restrictiva.

Problema	Número	Descripción
La modificación de parámetros de restricción (por ejemplo, fecha de inicio o número máximo de ofertas por intervalo) produce cambios en cómo se proporcionan las ofertas mediante esa restricción.	DEF057070, DEF057076	<p>Es posible que la modificación de los valores afecte a los resultados de la restricción de varias formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que la modificación de la fecha de inicio de restricción de oferta en mitad de su curso produzca que el contador se restablezca a cero. Esto sucede porque cuando cambia startTime, el intervalo se vuelve a calcular y puede producir un intervalo distinto, por lo que es posible que se restablezca el recuento. • En la página Estado de restricción de Interact, los datos de Recuento actual para este intervalo no se actualizan si cambia la fecha de inicio de la restricción de oferta a una fecha anterior. Este problema se produce porque, cuando se cambia la fecha de inicio, se debe volver a calcular el intervalo. El estado de restricción se actualiza correctamente después de ese recálculo inicial. <p>Para obtener más información sobre cómo afectan los parámetros de restricción al resultado, consulte la publicación <i>IBM Interact Guía del usuario</i>.</p>
Al emitir la llamada getoffersForMultipleInteractionPoints en la API de Interact, los requisitos de atributo de nivel superior pueden aceptar como máximo un atributo.	DEF057693	<p>Por ejemplo, si configura ofertas en un canal interactivo y ejecuta una llamada a la API getoffersForMultipleInteractionPoints() utilizando el atributo de oferta con valores de OfferType "Cuenta bancaria" y "Seguro".</p> <p>Para un segmento elegible, se asignan tres ofertas: dos ofertas para un tipo de oferta de "Cuenta bancaria" y una oferta para un tipo de oferta de "Seguro". La siguiente llamada a la API getoffersForMultipleInteractionPoints() produciría resultados <i>incorrectos</i>:</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,OfferType=Cuenta bancaria string) (1,OfferType=Seguro string)}</pre> <p>Esta llamada devolvería solo dos ofertas con un tipo de oferta de "Cuenta bancaria".</p> <p>La siguiente llamada devolvería correctamente la salida deseada:</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,(2,OfferType=Cuenta bancaria string) (1,OfferType=Seguro string))}</pre>
Despliegue satisfactorio incluso si el diagrama de flujo interactivo contiene un proceso desconfigurado	DEF030956	Si realiza algún cambio de configuración que coloque procesos en diagramas de flujo interactivos en un estado desconfigurado, y ha desplegado el diagrama de flujo interactivo en el pasado, se desplegará el diagrama de flujo interactivo. Los diagramas de flujo interactivos con procesos desconfigurados no se deberían desplegar.
Los archivos de propiedades de instalador existentes se suprimen después de la instalación de Marketing Platform en modo silencioso	DEF042448	Si se ha realizado una instalación anterior en modo de interfaz de usuario, los archivos installer.properties e installer_uep.properties se eliminan después de realizar a continuación la instalación de Platform en modo silencioso.
WebConnector no utiliza la configuración predeterminada al intentar guardar desde la interfaz gráfica de usuario	DEF052958	WebConnector no establece los valores predeterminados de los campos al guardar desde la interfaz gráfica de usuario.

Problema	Número	Descripción
Si se elimina un atributo de aprendizaje del modelo se suprimen los datos históricos de ese atributo.	DEF058996	Esto se produce como parte del mantenimiento automático de la característica de aprendizaje, para borrar datos innecesarios. En la situación donde desea añadir de nuevo el atributo que se ha eliminado, el sistema de aprendizaje aprenderá de nuevo desde el principio para ese atributo (en lugar de basarse en datos de historial anteriores). Si desea mantener el historial de un atributo en lugar de permitir que el sistema lo suprima, añádalo al valor global y, a continuación, evite utilizarlo creando un modelo de aprendizaje que no utilice dicho atributo, y asigne en el nivel de canal interactivo.
En Interact no puede cambiar el nombre de campo de Campaign para el ID de audiencia en un valor diferente al del nombre de campo de origen.	RTC219848	En un diagrama de flujo por lotes, si se utiliza el Cuadro de proceso Selección con un cuadro de proceso de lista de Interact que crea una tabla nueva para exportar listas de ofertas utilizando la lista blanca (sustitución de puntuación), el nombre de campo de Campaign para el ID de audiencia no se puede cambiar a un valor diferente al del nombre de campo de origen. Interact utiliza el nombre de campo de origen para consultar la tabla de exportación en la que debe estar la lista de ofertas, y si se utiliza un alias para el ID de audiencia en el nombre de campo de Campaign, Interact utiliza un parámetro de consulta que no existe en la lista de ofertas. Si esto no se sigue, se produce un error SQL cuando se especifica getOffers que especifica que el nombre de campo de origen es un identificador no válido.
WSDL no está disponible mediante un URL	RTC222516	Si se incluye InteractService.wsdl en WEB-INF/services/InteractService.aar/META-INF el servicio SOAP deja de funcionar, por lo tanto, se invierte el cambio. Esto hace que <code>http://<nombre_host>:<puerto>/interact/services/InteractService?wsdl</code> no pueda mostrar el archivo WSDL. En su lugar, los clientes deben ir al directorio <code>\$INTERACT_HOME/conf</code> para obtener el archivo WSDL.
Se requiere un script adicional para rellenar fechas posteriores a diciembre de 2015 en la tabla UA_Calendar.	224814	Una vez ejecutado correctamente <code>aciUpgradeTool_runtab.bat/sh</code> , debe ejecutar los scripts siguientes en la base de datos de ejecución para rellenar las fechas posteriores a Diciembre de 2015 en la tabla UA_Calendar. <pre>Interact_Home/ddl/aci_populate_runtab_db2.sql Interact_Home/ddl/aci_populate_runtab_oracle.sql Interact_Home/ddl/aci_populate_runtab_sqlsvr.sql</pre> <p>En el script, busque el comentario, <code>--populate UA_Calendar with data from year 2010 to year 2025.</code></p>

Capítulo 6. Nuevas características en releases anteriores

Esta sección contiene cambios en releases anteriores de IBM Interact para fines de consulta. Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo utilizar estas características, consulte la documentación de Interact.

Nuevas características y modificaciones de la versión 9.1.2

IBM Interact 9.1.2 incluye las siguientes características nuevas.

Utilice la nueva característica de mensajes desencadenados para enviar ofertas a canales diferentes

Los mensajes desencadenados permiten entregar ofertas a un canal diferente al canal al que se ha enviado la solicitud en Interact. Estas ofertas se desencadenan mediante eventos de usuario y/o patrones predefinidos. Cuando se desencadena un evento o patrón de evento, las condiciones de elegibilidad determinan el método de selección de oferta que se utiliza y el canal que se utiliza para la entrega de la oferta. Puede definir mensajes desencadenados en la pestaña **Mensajes desencadenados** de Interact. También debe configurar las propiedades de los mensajes desencadenados en **Interact | triggeredMessage**.

Knowledge Center de IBM

Toda la documentación del producto ahora está disponible en el Knowledge Center de IBM en:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

Puede explorar o buscar en una o varias familias de productos para encontrar los temas que necesite. Para buscar en un único producto, expanda una familia de productos en la tabla de contenido, seleccione un producto y a continuación especifique el término de búsqueda. Pulse la X de la barra de herramientas para borrar el filtro de búsqueda. Para obtener más información, pulse el icono **Ayuda** en la esquina superior derecha de la barra de herramientas.

Nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.1

Posibilidad de añadir o modificar reglas de tratamiento con el Asistente de reglas

Puede utilizar el asistente de reglas para añadir o modificar varias reglas de tratamiento simultáneamente. Este nuevo asistente le guiará en el proceso de adición o modificación de reglas de tratamiento. En el asistente, puede seleccionar las ofertas y los segmentos que deben incluirse en las reglas que genere. También puede asociar zonas con cada segmento. También puede comprobar la sintaxis para validar las expresiones para las normas a través del asistente.

Eventos predefinidos disponibles cuando se añaden patrones de evento

Cuando añada un patrón de evento en el **Canal interactivo**, puede elegir entre eventos predefinidos al definir los eventos que deben producirse para satisfacer el

patrón de evento. Los eventos predefinidos son `offerAccepted`, `offerContacted`, `offerRejected`, `offerAcceptedInCategory`, `offerContactedInCategory` y `offerRejectedInCategory`.

Si añade `offerAccepted`, `offerContacted` o `offerRejected`, se le solicitará que seleccione una oferta que desencadene la macro. Si añade `offerAcceptedInCategory`, `offerContactedInCategory` o `offerRejectedInCategory`, se le solicitará que establezca valores de atributo de las ofertas que han desencadenado la macros. Puede añadir cada una de estas macros varias veces con distintas ofertas o atributos y valores de oferta para cada patrón de evento.

Exportación de canales interactivos

En Interact, puede exportar una versión de despliegue de canal interactivo anterior. Al exportar una versión de despliegue, puede enviar esta exportación al soporte técnico de IBM para resolver los problemas del despliegue.

Nueva API JavaScript de Interact

Se ha añadido una nueva versión JavaScript de la API de Interact. La API de JavaScript permite comunicaciones del cliente de usuario final (navegador) al servidor.

Informe de patrón de evento añadido

El informe de patrón de evento de Interact muestra la actividad de patrón de evento a través de canales interactivos y sus categorías. Puede utilizar este informe para analizar cómo se han presentado ofertas personalizadas a los visitantes a través de patrones de evento. También puede analizar cuántos patrones de evento se desencadenan para los visitantes en los canales interactivos del informe.

El informe de patrón de evento utiliza los datos que se encuentra en las tablas de preparación, que son llenadas por procedimientos almacenados. Los procedimientos almacenados realizan una operación de renovación delta.

Configuración de agregación de informe ETL

La ETL de Interact tiene opciones de configuración adicionales para la agregación de informe. Estas opciones de configuración se utilizan para agregar los datos de ETL para proporcionar la actividad del estado de patrón que puede analizarse con el informe de patrón de evento.

Las siguientes opciones de configuración están disponibles para el proceso de agregación de informe de ETL.

- **Habilitar:** habilita o inhabilita la integración de informe con ETL.
- **retryAttemptsIfAggregationRunning:** el número de veces que ETL intenta comprobar si la agregación de informe se ha completado si el distintivo de bloqueo se ha establecido.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes:** tiempo de inactividad en minutos entre intentos consecutivos.
- **aggregationRunningCheckSql:** esta propiedad permite definir un SQL personalizado, que puede ejecutarse para comprobar si el distintivo de bloqueo de agregación de informe se ha establecido.
- **aggregationRunningCheck:** habilita o inhabilita la comprobación de si la agregación de informe se está ejecutando antes de ejecutar la ETL. T

Estas configuraciones pueden establecerse en **Interact | ETL | patternStateETL**.

Opciones de configuración para el aprendizaje incorporado

Interact tiene ahora opciones de configuración de aprendizaje incorporado adicionales. Puede establecer **Versión** en 2 para establecer el parámetro de registro y hebra para mejorar el rendimiento. Estos parámetros realizan la agregación y supresión cuando alcanzan estos límites de parámetro. **autoAdjustPercentage** puede utilizarse para establecer el porcentaje de datos que la ejecución de agregación intenta procesar basándose en las medidas de la ejecución anterior. **excludeAbnormalAttribute** puede utilizarse para determinar si hay que marcar los atributos como no válidos. Si se establece en **IncludeAttribute**, se incluyen los atributos anómalos y no se marcan como no válidos. Si se establece en **ExcludeAttribute**, los atributos anómalos se excluyen y marcan como no válidos. **numberOfThreads**, **maxLogTimeSpanInMin** y **maxRecords** se han añadido como parámetros para la configuración de aprendizaje incorporado.

Estas configuraciones pueden establecerse en **Interact | offerserving | Configuración de aprendizaje incorporado**.

Configuración para capturar los eventos de respuesta que no tienen contactos

Puede utilizar la configuración de **actionOnOrphan** para determinar qué hacer con los eventos de respuesta que no tienen eventos de contacto correspondientes. Si se establece en **SinAcción**, el evento de respuesta se procesa como si se hubiera enviado el evento de contacto correspondiente. Si se establece en **Aviso**, el evento de respuesta se procesa como si se hubiera enviado el evento de contacto correspondiente, pero se escribe un mensaje de aviso en **interact.log**. Si se establece en **Omitir**, el evento de respuesta no se procesa y se escribe un mensaje de error en **interact.log**. El valor que elija aquí será efectivo independientemente de si se habilita el registro histórico de respuesta.

Esta configuración se puede establecer en **Interact | services | responseHist**.

Knowledge Center de IBM

Toda la documentación del producto ahora está disponible en el Knowledge Center de IBM en:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

Puede explorar o buscar en una o varias familias de productos para encontrar los temas que necesite. Para buscar en un único producto, expanda una familia de productos en la tabla de contenido, seleccione un producto y a continuación especifique el término de búsqueda. Pulse la **X** de la barra de herramientas para borrar el filtro de búsqueda. Para obtener más información, pulse el icono **Ayuda** en la esquina superior derecha de la barra de herramientas.

Nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.0

Supresión de ofertas a tiempo real de Interact

Este release de Interact proporciona características mejoradas para la gestión de supresión de ofertas con el fin de proporcionar a los usuarios una interfaz sencilla a la hora de determinar cuándo dejar de presentar una oferta determinada a un

visitante determinado (como, por ejemplo, cuando el visitante ya la haya aceptado, después de haberla rechazado, después de verla una determinada cantidad de veces). Esta práctica ayuda a garantizar que siempre se presenta a cada visitante la oferta más importante, aumentando así las tasas de respuestas. Consulte la publicación *Interact - Guía del usuario* para obtener más información.

Soporte para las soluciones de guardar en memoria caché de IBM WebSphere eXtreme Scale

Este release de Interact ahora admite soluciones adicionales de guardar en memoria caché con el fin de mejorar el rendimiento en despliegues de gran volumen: la solución de guardar en memoria caché incorporada ehCache que siempre se proporcionaba, sigue funcionando como antes y para instalaciones más grandes, se ha mejorado el soporte para la solución de guardar en memoria caché de IBM WebSphere eXtreme Scale.

Al instalar el adaptador opcional de Interact para la acción de guardar en memoria caché de eXtreme en cada servidor de ejecución, puede utilizar la acción de guardar en memoria caché de WebSphere eXtreme Scale para almacenar y gestionar datos del perfil de cliente y datos contextuales durante el funcionamiento a tiempo real. Consulte la publicación *Interact - Guía de ajuste* para obtener más información.

Integración con IBM Interact Advanced Patterns para patrones de eventos más complejos y mejorar las decisiones de marketing a tiempo real

Gracias a la integración de IBM Interact Advanced Patterns, Interact ahora admite el reconocimiento de patrones de eventos más complejos en la toma de decisiones a tiempo real para aumentar la importancia de las ofertas y los mensajes. Consulte la publicación *Interact - Guía del administrador* y la documentación de Interact Advanced Patterns para obtener más información.

Mejoras en la instalación y actualización de IBM Marketing Software

Las mejoras del proceso de instalación y actualización incluyen las siguientes:

- Las guías de instalación de todos los productos se han reescrito y reorganizado en guías de instalación y actualización individuales, para facilitar la búsqueda y utilización de la información.
- Los instaladores se han mejorado para incluir mejores descripciones de la información que se debe especificar y para clarificar los pasos que se deben realizar en cada etapa de la instalación.
- Cada instalador proporciona ahora enlaces directamente a las guías de instalación y actualización del producto, en formato PDF o HTML.

Configuración para controlar la recopilación de estadísticas de aprendizaje

En los releases anteriores de Interact, las estadísticas de aprendizaje se recopilaban para todas las ofertas que devolvía la llamada `getOffers`. Para mejorar la recopilación de estadísticas de aprendizaje y la precisión de los datos recopilados, se han realizado los cambios siguientes en este release:

- Para todas las ofertas que se devuelven en una llamada `getOffers`, si las ofertas se determinan por autoaprendizaje, tanto los contactos como las respuestas se cuentan ahora como una estadística de aprendizaje y se ejecutan a través del agregador de aprendizaje.
- Para todas las ofertas que se devuelven en una llamada `getOffers`, si las ofertas no se determinan por autoaprendizaje, tanto los contactos como las respuestas no se contarán ahora como una estadística de aprendizaje y no se ejecutarán a través del agregador de aprendizaje.

Fíjese que si se desactiva globalmente el aprendizaje, no se registrará ningún atributo de aprendizaje para todos los tratamientos.

Para registrar atributos de aprendizaje de todos los tratamientos, independientemente de si se determinan por autoaprendizaje, habilite el valor de configuración `interact | offerServing | alwaysLogLearningAttributes`. La habilitación de este valor coincide con el comportamiento de las versiones anteriores de Interact. (RTC65426, RTC56978)

Características nuevas y cambios en el fixpack 2 de la versión 9.1.0.2

Opcionalmente puede instalar el fixpack 2 de Interact 9.1.0 en la instalación base de 9.1.0 para proporcionar varias características nuevas.

Proceso ETL de patrón de evento autónomo

En Interact, todos los datos de patrón de evento correspondientes a un ID de audiencia determinado se almacenan como colección individual en las tablas de base de datos de tiempo de ejecución. Para realizar cualquier consulta SQL o creación de informes basándose en patrones de evento, es necesario este nuevo proceso ETL para descomponer la colección de datos de patrones de evento en tablas de una base de datos de destino. Para realizar esto, el proceso ETL autónomo toma datos de patrones de evento contenidos en las tablas de base de datos de tiempo de ejecución de Interact, procesa los datos de acuerdo con la planificación que el usuario especifique y los almacena en la base de datos de destino donde pueden ser utilizados para consultas SQL o crear informes adicionales.

Cambios en el esquema del sistema para acomodar el proceso ETL

El proceso ETL de patrón de evento autónomo almacena los datos procesados en una base de datos de destino para ser utilizados en consultas SQL o en la creación de informes. La base de datos de destino se debe actualizar con cuatro nuevas tablas que son necesarias para almacenar los datos. Estas tablas se describen aquí con fines de referencia al recuperar los datos en su propio proceso de creación de informes.

Desduplicación de oferta para atributos de oferta

Mediante la API (interfaz de programación de aplicaciones) de Interact, dos llamadas de API proporcionan las ofertas `getOffers` y `getOffersForMultipleInteractionPoints`. `getOffersForMultipleInteractionPoints` puede impedir la devolución de ofertas duplicadas a nivel de `OfferID`, pero no puede desduplicar ofertas para categorías de oferta diferentes. Por ejemplo, para que Interact devuelva una sola oferta de cada categoría de oferta, anteriormente era necesaria una solución temporal. Con la adición de dos parámetros a la

llamada de API `startSession`, ahora es posible la deduplicación de ofertas para atributos de oferta diferentes, tales como la categoría.

Nuevas características y modificaciones en la versión 9.0.0

Manejo de eventos de comportamiento de Interact

Ahora Interact puede personalizar las ofertas en función de los patrones de actividad de los visitantes, denominados *patrones de sucesos*. Mediante la utilización de patrones de eventos (lo que también se conoce como "desencadenantes de comportamiento"), se puede comprobar si se produce un evento o una colección de eventos durante una interacción y, si se cumple el patrón especificado de apariciones de eventos, desencadenan una o más acciones como respuesta.

Por ejemplo, en un sitio web, un patrón de eventos podría incluir cualquier combinación de páginas visitadas (incluyendo el número de veces que se visita una página), los documentos que se descargan, los soportes que se visualizan y los términos de búsqueda que se utilizan. Como ejemplo adicional, en un centro de llamadas, se podrían utilizar eventos como el motivo de la interacción, o la propia solicitud de servicio que se inicia durante la interacción (por ejemplo, cambios de dirección o consultas sobre productos) para identificar un patrón de eventos que podría desencadenar una acción. Todos estos eventos, conjuntamente, identifican un patrón específico de comportamiento, y ahora estos patrones de eventos pueden desencadenar acciones en una sesión de Interact. Las acciones desencadenadas también pueden incluir una llamada externa.

La implementación de patrones de eventos incluye además una característica denominada *eventos de desencadenante*. Un evento de desencadenante es un evento que desencadena otro evento o patrón de eventos. En otras palabras, un evento puede, como su acción, desencadenar otro evento. El evento de desencadenante puede ser un evento ya definido (en la pestaña Eventos en Interact) o un evento reconocido como parte de un patrón y que se trata como un evento con la acción especificada. Por ejemplo, podría utilizar la característica de evento desencadenado en un caso donde se produce un evento `KitchenAppliancePageVisited`. Podría decidir que una de las acciones que desencadena ese evento es que también se produce el evento `KitchenRenovationsPageVisited` u otros eventos, así como sus acciones subsiguientes.

En las definiciones de patrones de eventos se pueden utilizar tanto eventos estándar como eventos de desencadenante. Una vez que se hayan creado los patrones de eventos, estos pasarán a estar disponibles para su uso en los diagramas de flujo interactivos.

Para ver los cambios implementados para dar soporte a los patrones de eventos, consulte la pestaña Eventos para un canal interactivo.

(RTC616, RTC716, RTC717, RTC718, RTC719)

Aleatorización de la presentación de ofertas

En releases anteriores de Interact, cuando varias ofertas del mismo grupo de reglas en la pestaña Estrategia tenían la misma puntuación, Interact devolvía la oferta con el ID de oferta más bajo. Con este release, Interact aleatoriza las ofertas que tienen la misma puntuación, lo que hace menos probable que un visitante vea la misma oferta en varias interacciones.

La aleatorización de la presentación de ofertas está habilitada de forma predeterminada, pero se controla mediante la propiedad de configuración `Interact | offerserving | offerTieBreakMethod` en el servidor de ejecución de Interact. (RTC621)

Soporte de la API REST

Los releases anteriores de Interact proporcionaban acceso a su interfaz de programación de aplicaciones (API) mediante SOAP y Java™ Serialization sobre HTTP. Con este release, Interact da soporte a un enfoque de mensajería estándar de la industria adicional denominado REST (Representational State Transfer). La implementación *RESTful* (que cumple las restricciones de REST) que utiliza la API de Interact le permite intercambiar mensajes JSON estructurados sobre HTTP con tiempos de respuesta rápidos y pocos requisitos de proceso y recursos.

Existen dos clases de Interact específicas de la API REST: `RestClientConnector`, que se utiliza como asistente para la conexión a una instancia de ejecución de Interact mediante REST con el formato de JSON, y `RestFieldConstants`, que describe el formato subyacente del mensaje JSON que se utiliza para solicitudes y respuestas de la API.

Después de instalar el servidor de tiempo de diseño de Interact, se proporciona un cliente REST de ejemplo en `Interact_Home/samples/javaApi/InteractRestClient.java`. Aunque el código de muestra es un ejemplo simple, proporciona un buen punto de partida para demostrar cómo se utiliza la API REST.

Para ver una descripción completa de las clases de la API REST junto con toda la demás información de la API de Interact, consulte el Javadoc instalado en el servidor de ejecución en `Interact_Home/docs/apiJavaDoc`.

(RTC721)

Cambios en WSDL

A lo largo de varios releases de Interact, el soporte de WSDL (Web Services Description Language) utilizado para describir los servicios web disponibles se ha actualizado. Para obtener la última información sobre WSDL, puede visualizar los archivos XML de su directorio de inicio de Interact en la siguiente ubicación:

- `<dir_inicio_Interact>/conf/InteractService.wsdl`
- `<dir_inicio_Interact>/conf/InteractAdminService.wsdl`

Específicamente, tenga en cuenta las modificaciones siguientes:

- En Interact 8.6.0.2 y posteriores, el WSDL de la API SOAP no es compatible con versiones anteriores debido a las mejoras.
- En Interact 8.6.0.3, el WSDL es ligeramente distinto de 8.6.0.2. Sin embargo, el WSDL de 8.6.0.2 funciona con Interact 8.6.0.3 sin cambios.
- Consulte los archivos `readme` de los `fixpacks` 8.6.0.2 y 8.6.0.3 para obtener más información sobre cambios específicos de WSDL relacionados con los parámetros obligatorios `NameValuePairImpl` y los parámetros obligatorios de `minOccurs` (por ejemplo `relyOnExistingSession` y `debug`).

Nuevas características y modificaciones en la versión 8.6.0

Integración de Interact con IBM Digital Recommendations para recomendaciones de productos

Interact ahora puede combinar su sofisticado enfoque para ofrecer personalización con soluciones de recomendación de productos escalables de IBM Digital Recommendations para proporcionar información de productos y ofertas óptimos en las interacciones con los clientes.

Ahora puede personalizar sus páginas web para llamar primero a Interact para las ofertas que se presentarán a un visitante, que a continuación utilizan una llamada a la API para enviar un ID de categoría de producto a Digital Recommendations para recuperar las recomendaciones de producto más populares para esa oferta. Por ejemplo, podría configurar una página de forma que Interact proporcione la mejor oferta para el visitante específico (10% de descuento en todos los electrodomésticos), mientras que Digital Recommendations proporciona las mejores recomendaciones del producto para esa oferta (los electrodomésticos más populares para el ID de categoría específico).

Para obtener información adicional, consulte la publicación *IBM Interact Administrator's Guide* y la aplicación de muestra instalada en `<dir_inicio_Interact>/samples/IntelligentOfferIntegration`, disponible para su uso como demostración y como punto de partida para sus propias páginas web.

(ENH11607)

Nueva gestión de despliegue y nuevo control de versiones

Para los canales interactivos, la información de despliegue se ha pasado a una pestaña Despliegue aparte. La pestaña Despliegue proporciona una interfaz de usuario mejorada para la gestión de despliegues, que incluye las características siguientes:

- **Visualizar y anular despliegue de despliegues activos.** La vista de despliegues activos proporciona información inmediata sobre el despliegue actual y le permite anular el despliegue seleccionado, según se requiera.
- **Visualizar cambios pendientes.** La vista Cambios pendientes le permite ver qué cambios están marcados para despliegue pero no se han desplegado aún, y le permite desplegar los cambios o solo los valores globales según se requiera en el grupo de servidores de destino.
- **Retrotraer despliegues anteriores.** La sección Historial de despliegues le permite seleccionar y volver a desplegar versiones anteriores de un despliegue, o volver a cargar y modificar componentes anteriores (pestañas de diagramas de flujo y estrategia).
- **Volver a cargar y modificar componentes de tiempo de diseño anteriores.** Puede utilizar la pestaña Despliegue para volver a cargar canales interactivos, diagramas de flujo y estrategias interactivas de despliegues anteriores para visualizarlos o modificarlos antes de volver a desplegarlos.
- **Personalizar vistas.** Filtre la lista del historial de despliegues para que se muestre sólo la información que desee como, por ejemplo, filtrando de forma que sólo se visualicen los despliegues en un grupo de servidores determinado, o solo los despliegues que han sido satisfactorios. También puede ordenar las listas según columnas específicas o según varias combinaciones de columnas para visualizar la información de despliegue exactamente como se requiera.

(ENH11608)

Mejoras de aprendizaje externo

En releases anteriores, el aprendizaje incorporado previamente de Interact no se podía utilizar junto con los requisitos de aprendizaje personalizado. Ahora hay disponibles funciones seleccionadas de la implementación de aprendizaje incorporado previamente de Interact mediante un nuevo conjunto de llamadas a la API para permitirle utilizar métodos de aprendizaje incorporado en su algoritmo de aprendizaje externo. Consulte los Javadocs instalados en `/<Interact_home>/docs/learningOptimizerJavaDocs` para obtener información técnica detallada adicional. (ENH11609)

Servicio de datos del perfil: datos de perfil jerárquico recuperados mediante EXTERNALCALLOUT

Ahora puede utilizar la función de la API EXTERNALCALLOUT para importar datos de perfil jerárquico en sesiones de ejecución de Interact. Esto le permite obtener datos de diversos orígenes, incluyendo los servicios web. (ENH11610)

Mejoras de la pestaña de estrategia de interacción

La pestaña Estrategia de interacción se ha rediseñado para añadir características y mejorar la facilidad de uso. Las mejoras incluyen las siguientes:

- **Nuevas opciones de visualización.** Ahora es mucho más fácil gestionar una gran cantidad de reglas, ofertas, zonas, segmentos, etc. mediante la utilización de filtrado de lista y varias selecciones de segmentos y zonas.
- **Aplicación simultánea de opciones a varias reglas de tratamiento.** Ahora puede seleccionar varios segmentos o zonas en la lista para asignar simultáneamente el mismo conjunto de opciones avanzadas, personalización de modelo de aprendizaje y atributos de oferta parametrizados a todas las reglas de tratamiento seleccionadas.
- **Habilitación, inhabilitación, supresión simultánea de varias reglas de tratamiento.** Las mismas características de selección le permiten habilitar, inhabilitar y suprimir en un solo paso varias reglas de tratamiento.
- **Interfaz de arrastrar y soltar.** Se ha mejorado la interfaz de arrastrar y soltar y ahora le permite añadir a las reglas zonas además de segmentos y ofertas. También puede seleccionar y arrastrar simultáneamente más de un elemento a la lista de reglas.
- Nuevas vistas: ahora puede visualizar reglas de tratamiento por segmento o por zona, así como información añadida y filtrado.
- Se ha añadido la capacidad de copiar una estrategia de interacción a otra campaña mediante la utilización del icono Copiar estrategia de interacción.
- Se ha eliminado la característica de guardado automático para evitar cambios no deseados. Ahora debe guardar explícitamente los cambios en la pestaña de estrategia, o cancelar para desechar modificaciones no deseadas.

(ENH11611)

Ofertas parametrizadas mejoradas

Puede utilizar parametrización de oferta para personalizar una oferta genérica para personas utilizando atributos específicos de esta persona y sesión. Ahora puede configurar ofertas parametrizadas en la pestaña Estrategia, como parte de una

regla de tratamiento después de que una oferta se haya correlacionado a un segmento y zona. Los valores de oferta parametrizados serán específicos de la regla de tratamiento.

Tenga en cuenta que mediante las nuevas características de la pestaña de estrategia, puede seleccionar varias reglas de tratamiento y modificar parámetros comunes simultáneamente.

También podrá establecer los valores parametrizados mediante las tablas Ofertas globales, Lista blanca y OffersBySQL.

(ENH11612)

Mejoras en la creación de informes

Con este release se han proporcionado las siguientes mejoras de informe, si utiliza el Paquete de informes opcional de Interact:

- **Informe de rendimiento de zona por oferta.** Este informe, disponible seleccionando **Herramientas de análisis > Análisis de campaña**, pulsando **Informes de Interact** y a continuación **Rendimiento de zona**, le permite ver el rendimiento de las ofertas por zona.
- **Filtro de informe de rendimiento de celda.** El informe de rendimiento de celda de Interact se ha mejorado de forma que pueda ejecutarlo solo para los elementos que seleccione, para ayudarle a mejorar la tasa de respuesta de las estrategias interactivas. Esta mejora le permite filtrar los datos en un código de celda específico, más centrado que el informe original.

(ENH11254, ENH11253)

Protocolo RMI seguro

Interact proporciona actualmente dos métodos para recuperar estadísticas JMX: RMI y JMXMP (configurable mediante la configuración de Marketing Platform. Anteriormente, solo JMXMP habilitaba el acceso seguro (requiriendo un nombre de usuario y contraseña de Marketing Platform para recuperar estadísticas de JMX). Con este release, ese nivel de seguridad ahora está soportado también para RMI.

Puede configurar RMI seguro en los valores de configuración de Marketing Platform en la página Interact | supervisión, estableciendo `protocol` en RMI, y `enableSecurity` en TRUE.

(ENH11488)

Nuevas características y modificaciones en la versión 8.5.0

Cuadro de proceso Lista de interacción añadido a diagramas de flujo por lotes en Campaign

Se ha añadido un nuevo cuadro de proceso a los diagramas de flujo por lotes de Campaign para permitir a los usuarios definir fácilmente las tablas que contienen ofertas candidatas que proporcionará el servidor de ejecución de Interact. El nuevo cuadro de proceso, denominado Lista de Interact, funciona de forma similar a un cuadro de proceso Telemarketing o Lista de correo. Utilice el cuadro de proceso Lista de interacción en un diagrama de flujo por lotes para determinar las ofertas que proporcionará el servidor de ejecución, incluidas las opciones siguientes:

- Supresión de ofertas a nivel individual (una "lista negra")
- Asignación de ofertas a nivel individual (una "lista blanca" o sustitución de puntuación)
- Asignación de ofertas en un nivel de audiencia (ofertas globales o predeterminadas)
- Asignación de ofertas por consulta de SQL personalizada

El servidor de ejecución tiene acceso a la salida de este proceso al desplegar la campaña interactiva. Tenga en cuenta que un diagrama de flujo por lotes pueden contener varias instancias del cuadro de proceso Lista de interacción.(ENH10375)

Aprendizaje mejorado (ENH10650,ENH10651,ENH10652,ENH10654)

La característica Aprendizaje de Interact se ha mejorado de las formas siguientes:

- Además del modelo de aprendizaje global ya existente en Interact, ahora puede habilitar el aprendizaje y personalizar los atributos de aprendizaje en el nivel de canal interactivo, zona y grupo de reglas. Cada uno de estos niveles puede tener su propio conjunto de modelos de aprendizaje personalizados. Esta característica también se denomina "autoaprendizaje". Los valores globales de aprendizaje se heredan en el orden siguiente: Global, Canal interactivo, Zona, Grupo de reglas, donde cada nivel subsiguiente tiene la opción de añadir o sustituir los valores heredados.
- Modo de observación de aprendizaje.
Anteriormente, Interact no podía recopilar las estadísticas de aprendizaje a menos que el aprendizaje se habilitara específicamente. A partir de este release, el modo de observación de aprendizaje permite que Interact recopile estadísticas de aprendizaje basadas en un modelo de aprendizaje predefinido (incluido el modelo global) incluso cuando no esté utilizando aprendizaje de Interact para arbitrar ofertas.
- Informes de aprendizaje de autoaprendizaje. (ENH10653)
Se ha añadido un nuevo informe para dar soporte a los nuevos modelos de autoaprendizaje descritos anteriormente. Los usuarios de marketing ahora pueden ejecutar el informe de análisis de informe de modelo de aprendizaje en el entorno de tiempo de diseño de Interact para comparar rendimiento de dos modelos de aprendizaje durante un periodo de tiempo especificado.

Conector web (ENH09370)

El Conector web permite que las páginas web realicen llamadas a Interact para la personalización de ofertas en tiempo real sin necesidad de implementar llamadas Java o SOAP de bajo nivel al servidor Interact. El Conector web gestiona arbitraje de ofertas, presentación e historial de contactos/respuestas mediante dos procesos principales: Carga de página, que proporciona la página web con ofertas personalizadas, y Oferta de pulsación, que captura pulsación de oferta y la redirige a la página de destino especificada.

En la página web en tiempo de carga, el código JavaScript incorporado enlaza al Conector web, que a continuación utiliza la API de Interact para devolver una lista de ofertas personalizadas, que a continuación se añade a la página web en forma de HTML y otros fragmentos de código, según se requiera. Cuando un usuario pulsa un enlace, se pasa al Conector web que utiliza Interact para determinar el URL de destino correcto al que a continuación se redirige el usuario.

Message Connector (ENH10655,ENH10656,ENH10657)

Interact Message Connector permite que el correo electrónico (y otro soporte electrónico) realice llamadas a Interact para personalización de ofertas al abrir y pulsar, determinando el arbitraje de ofertas y el historial de contactos/respuestas mediante la etiqueta (para recuperar ofertas personalizadas para correo electrónico al abrir) y etiquetas <href>, que capturan la pulsación para redirigir al usuario a páginas de destino.

Restricciones de oferta (ENH10646,ENH10647)

La característica Restricciones de oferta permite que las organizaciones limiten y gestionen distribución de impresiones de oferta, limitando el número de veces que se puede presentar una oferta o una recopilación de ofertas durante periodos de tiempo definidos. Por ejemplo, es posible que desee suprimir una oferta después de que se haya cumplido una cuota predefinida de impresiones (por ejemplo, un número determinado de impresiones en un día) o para distribuir equitativamente impresiones de ofertas durante un periodo de tiempo.

Desduplicación de ofertas (ENH10649)

La política de desduplicación de ofertas mejora la eficacia con la que Interact elimina ofertas duplicadas de solicitudes de varios puntos de interacción. Para ello, se ha añadido una nueva llamada a la API de Interact denominada `getOffersForMultipleInteractionPoints`, que recupera una lista de ofertas que abarca una lista de puntos de interacción especificados. La llamada a la API también especifica si el servidor de Interact debe aplicar desduplicación a la lista devuelta.

Mejoras de rendimiento en Interact

Se han implementado numerosas mejoras de rendimiento en IBM Interact, que afectan a algunas de las áreas siguientes:

- Guardado en memoria caché de sesión de historial de contactos y otra grabación en memoria caché basada en archivo (ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- Las entradas duplicadas del historial de respuestas en consultas ETL se manejan más eficazmente (DEF055886)
- Manejo mejorado de memoria para aprendizaje (DEF059772)
- La agregación de aprendizaje en general se maneja de forma más eficaz (DEF057236)
- El rendimiento de `OfferBySQL` se ha mejorado (DEF055126)

Nuevas características y modificaciones en la versión 8.2.0

Mejoras del mercado de ofertas

Se han realizado las mejoras siguientes en Interact 8.2.0 para permitir el trabajo con gran cantidad de ofertas:

- Capacidad de utilizar consultas SQL para obtener un conjunto de ofertas candidatas que se desee. `OffersBySQL` permite a los usuarios configurar SQL para consultar una tabla o tablas, en la que se han grabado las ofertas o listas de ofertas en tiempo de ejecución.
- Nueva herramienta de línea de comandos para desplegar ofertas candidatas. Se puede configurar un diagrama de flujo por lotes de campaña para que se ejecute

periódicamente. Cuando se completa la ejecución del diagrama de flujo, se puede llamar a un desencadenante para inicializar el despliegue de las ofertas en la tabla OffersBySQL.

Cómo utilizar la característica OffersBySQL

Los siguientes son los pasos básicos para utilizar la característica OffersBySQL:

1. Organizar ofertas en carpetas o en listas de ofertas.
2. Mediante las características de proceso por lotes de Campaign, o cualquier proceso ETL externo, complete la tabla UACI_ICBatchOffers con la lista final de ofertas candidatas.
3. Despliegue el canal de Interact mediante un desencadenante.
4. En el lado del tiempo de ejecución:

Configure SQL para que se llame creando una plantilla SQL en configuración: Interact/profile/audienceLevels/<nivelAudiencia>/offers By Raw SQL.

- Es posible que SQL contenga referencias a nombres de variable que formen parte de los datos de sesión del visitante (perfil). Por ejemplo, "select * from MyOffers where category = \${preferredCategory}" se basará en la sesión que contiene una variable denominada preferredCategory.
- Se debe configurar SQL para consultar las tablas de ofertas generadas en el Paso 2 anterior.

La ejecución del SQL tendrá lugar para cada llamada startSession si la característica offersBySQL está habilitada.

Para que la ejecución se produzca para cada llamada getOffers, se puede llamar a un postEvent antes de getOffers con el parámetro UACIQueryOffersBySQL establecido en 1. La llamada getOffers (y todos los getOffers subsiguientes) ejecutará el SQL.

Para ejecutar un SQL distinto, establezca el valor del parámetro UACIOffersBySQLTemplate en el nombre de la plantilla SQL preferida.

Acerca de la herramienta de línea de comandos

La herramienta de línea de comandos (runDeployment.sh/.bat) se puede encontrar en el directorio de instalación tools/deployment del tiempo de diseño de Interact. El uso del script es simplemente: runDeployment <propertiesFile> para cada combinación de canal interactivo/despliegue de grupo de servidores.

Un archivo de propiedades de muestra denominado deployment.properties describe brevemente todos los posibles parámetros y está disponible en la carpeta tools/deployment.

Nuevos parámetros de configuración

Los siguientes nuevos parámetros de configuración se introducen en Interact 8.2 para dar soporte a la característica OffersBySQL.

Tabla 1. Nuevos parámetros de configuración del Tiempo de diseño

Nombre de ruta	Descripción	Valor predeterminado
Interact/whitelist/<nivelAudiencia>/offersBySql/defaultCellCode	El código de celda predeterminado que se utilizará para cualquier oferta en la tabla o tablas OffersBySQL que tiene un valor nulo en la columna de código de celda (o si la columna de código de celda falta). Este valor debe ser un código de celda válido.	Ninguno

Tabla 2. Nuevos parámetros de configuración del Tiempo de ejecución

Nombre de ruta	Descripción	Valor predeterminado
profile/audienceLevels/<nivelAudiencia>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL	Indicador booleano para habilitar la característica offersBySQL para este nivel de audiencia.	FALSE
profile/audienceLevels/<nivelAudiencia>/offers By Raw SQL/cacheSize	Tamaño de la memoria caché; utilizada para almacenar resultados de las consultas OfferBySQL. NOTA: La utilización de memoria caché puede tener un impacto negativo si los resultados de consulta son exclusivos para la mayoría de sesiones.	-1 (desactivado)
profile/audienceLevels/<nivelAudiencia>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes	Número de minutos antes de que el sistema borre la memoria caché para evitar datos obsoletos.	-1 (desactivado)
profile/audienceLevels/<nivelAudiencia>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	Nombre de la plantilla SQL que se utilizará si no se especifica mediante la API	Ninguno
profile/audienceLevels/<nivelAudiencia>/offers By Raw SQL/<SQLTemplate>/name	Nombre de la plantilla SQL.	Ninguno

Nueva macro de distancia

La nueva macro de distancia, disponible en IBM Campaign y IBM Interact, da soporte al cálculo de la distancia entre dos puntos geográficos, cuando se proporcionan dos pares de coordenadas de latitud y longitud. Para obtener completa información detallada, consulte la publicación *IBM Macros for IBM Marketing Software User's Guide*.

Capacidad de establecer fetchSize de JDBC al recuperar registros de las tablas de preparación

Se ha añadido un nuevo parámetro de configuración, `fetchSize`, para permitir establecer `fetchSize` de JDBC al recuperar registros de las tablas de preparación.

La ruta del parámetro en el Gestor de configuración en Marketing Platform es `Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | fetchSize`

La instalación de la versión 8.2 añade automáticamente este parámetro a su configuración.

Especialmente en bases de datos Oracle, ajuste el valor al número de registros que JDBC debe recuperar con cada viaje de ida y vuelta en la red. Para lotes grandes de 100K o más, intente con 10000. Debe tener cuidado de no utilizar un número demasiado grande ya que afectará el uso de memoria y las ventajas serán escasas, y hasta podría resultar perjudicial.

Mejoras del script de ETL del historial de contactos y respuestas de Interact

Se han realizado las mejoras siguientes en Interact 8.2.0:

1. Capacidad de especificar un tamaño de lote más grande para ETL mediante la nueva propiedad de configuración `maxJDBCFetchBatchSize`.
Los registros CH/RH se leerán del origen de datos de Tiempo de ejecución de Interact en fragmentos del tamaño especificado en la propiedad `maxJDBCFetchChunkSize` y grabarán en el origen de datos de Campaign.
Por ejemplo, para procesar 2,5 millones de registros de historial de contactos cada día, debería establecer `maxJDBCFetchBatchSize` en un número mayor de 2,5 millones de forma que se procesen todos los registros de un día.
`maxJDBCFetchChunkSize` y `maxJDBCInsertBatchSize` se deberían establecer en valores más pequeños, por ejemplo, 50.000 y 10.000, respectivamente. También se procesarán algunos registros del día siguiente, pero se mantendrán hasta el día siguiente.
2. Capacidad de planificar una ejecución ETL
Ahora hay disponible una opción para ejecutar ETL una vez al día, con la capacidad de especificar un periodo de tiempo preferido para la ejecución. El ETL se iniciará durante el intervalo de tiempo especificado y procesará como máximo el número de registros especificado mediante `maxJDBCFetchBatchSize`.
3. Opción para mantener registros de historial de respuestas y contactos de proceso
Ahora hay disponible una opción para mantener registros de historial de respuestas y contactos procesados.
4. Notificación de finalización de ETL
Ahora puede especificar una ruta absoluta a un script que se ejecutará cuando se complete ETL. Se pasan cuatro argumentos al script de notificación de finalización: hora de inicio, hora de finalización, número total de registros de CH procesados y número total de registros de RH procesados. La hora de inicio y la hora de finalización son valores numéricos que representan número de milisegundos transcurridos desde 1970.

Nota: Si ETL requiere más de 24 horas para ejecutarse y, por lo tanto, pasa la hora de inicio del día siguiente, omitirá ese día y se ejecutará a la hora planificada el día

siguiente. Por ejemplo, si ETL está configurado para ejecutarse entre la 1 AM y las 3 AM, y el proceso se inicia a la 1 AM el lunes y se completa a las 2 AM el martes, la siguiente ejecución, planificada originalmente para la 1 AM del martes, se omitirá, y el siguiente ETL se iniciará a la 1 AM del miércoles.

Nota: La planificación de ETL no tiene en cuenta los cambios de horario de verano. Por ejemplo, si ETL estaba planificado para ejecutarse entre la 1 AM y las 3 AM, podría ejecutarse a las 12 AM o a las 2 AM si se produce el cambio de horario de verano.

Las fechas de inicio/efectivas de las ofertas ahora se tienen en cuenta en Interact

Se han añadido dos nuevos parámetros de configuración para permitir la gestión del comportamiento de fecha de inicio/efectiva con las ofertas. Ambas se encuentran en la ruta siguiente en el Gestor de configuración en Marketing Platform:

Affinium > Interact > offerServing

Tabla 3. Resumen de cambios de fecha de inicio/efectiva

Nombre de parámetro	Descripción
effectiveDateBehavior	<p>Este parámetro es una configuración global que afecta a todas las ofertas. De forma predeterminada, se establece en 0 (utilizar fecha efectiva).</p> <p>Los valores posibles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • -1: ignorar fecha efectiva (equivalente a comportamiento anterior a esta mejora) • 0: utilizar fecha efectiva (valor predeterminado) • >0: periodo de gracia (número de días añadido a fecha actual. Si la fecha efectiva es mayor que la fecha calculada (fecha actual más periodo de gracia), la oferta se filtrará)

Tabla 3. Resumen de cambios de fecha de inicio/efectiva (continuación)

Nombre de parámetro	Descripción
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>Este parámetro permite que cada oferta creada a partir de una plantilla tenga un valor de periodo de gracia distinto. Se correlaciona con un atributo de oferta personalizado para establecer el número de días antes de la fecha efectiva en la que se puede proporcionar una oferta.</p> <p>El valor es el nombre del atributo personalizado creado en la plantilla de oferta, y el valor predeterminado está en blanco o no hay ningún valor.</p> <p>Si se establece effectiveDateGracePeriodOfferAttr, Interact busca el atributo con nombre en cada oferta. Si una oferta contiene el atributo con nombre, Interact lee el valor y determina el periodo de gracia.</p> <p>Si una oferta no contiene el atributo con nombre o si no está establecido effectiveDateGracePeriodOfferAttr, Interact utiliza el valor effectiveDateBehavior.</p> <p>Para configurar effectiveDateGracePeriodOfferAttr,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cree un atributo de oferta personalizado en Campaign. 2. Establezca el valor de effectiveDateGracePeriodOfferAttr en el nombre del nuevo atributo de oferta personalizado. 3. Asigne el atributo de oferta personalizado a cada plantilla de oferta para la que desee especificar un periodo de gracia. 4. En ofertas creadas a partir de la plantilla de oferta, establezca este atributo en el número de días que se añadirán a la fecha actual para permitir como periodo de gracia.

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico de la empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurarse de que el problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Nota: El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de oferta de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

Información que se debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si su problema no le impide iniciar sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información acerca de sus aplicaciones de IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no es accesible, consulte un archivo `version.txt` que se encuentra bajo el directorio de instalación de su aplicación.

Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta se debe enlazar a su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar su cuenta con su número de cliente de IBM, consulte **Recursos de soporte > Soporte autorizado de software** en el portal de soporte.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España