

**IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise
Marketing Management Edition**

버전 8 릴리스 0

2016년 6월

설치 안내서



참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 33 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 버전 8, 릴리스 0, 수정 0, IBM Campaign 버전 10, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2013, 2016.

목차

제 1 장 설치 개요	1	샘플 응답 파일	21
설치 로드맵	1	설치 완료	21
설치 프로그램의 작동 방식	2	UNIX에서 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 리 스너 프로세스 시작	23
설치 모드	3		
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 문서 및 도움말	4		
제 2 장 IBM SPSS MA EMM 설치 계획	5	제 4 장 설치 후 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 구성	25
전제조건	5	관리 서버 연결 작성	25
제 3 장 IBM SPSS MA EMM 설치	9	컨텐츠 서버 연결 작성	26
DB2 데이터베이스 구성	10	자원 정의 작성	26
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 설치하기 전 에	10	제 5 장 IBM SPSS MA EMM 설치 제거	29
GUI 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치	12	IBM 기술 지원에 문의하기 전에	31
콘솔 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치	18	주의사항	33
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 자동 설치	20	상표	35
		개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	35

제 1 장 설치 개요

IBM SPSS MA EMM 설치는 설치, 구성 및 배포하면 완료됩니다. IBM SPSS MA EMM. IBM SPSS MA EMM 설치 안내서는 설치, 구성 및 배포 IBM SPSS MA EMM에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

IBM SPSS MA EMM 설치 안내서를 사용하는 방법을 자세히 알아보려면 설치 로드맵 섹션을 참조하십시오.

설치 로드맵

설치 로드맵을 사용하면 IBM® SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치에 필요한 정보를 신속하게 찾을 수 있습니다.

표 1을 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치를 위해 완료해야 하는 작업 순서를 검토할 수 있습니다.

표 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 로드맵

단계	세부사항	문서
1. 운영 체제 소프트웨어를 설치 또는 업그레이드하십시오.	지원되는 운영 체제: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows <p>Microsoft Windows Server 2012R2는 64비트 플랫폼입니다. 32비트 버전은 없습니다.</p>	운영 체제에 해당하는 문서를 참조하십시오.
2. 데이터베이스 서버를 설치하거나 업그레이드하십시오.	DB2 Enterprise Server Edition, 버전 10.1 FP 2 <p>런타임 환경에 여러 데이터베이스가 필요할 수 있습니다.</p>	10 페이지의 『DB2 데이터베이스 구성』의 내용을 참조하십시오. 또한 IBM Marketing Platform 설치 안내서 또는 IBM Marketing Platform 업그레이드 안내서를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 서버를 설치하거나 업그레이드하십시오.	지원되는 애플리케이션 서버: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle WebLogic • IBM WebSphere 버전 8.5 <p>IBM Marketing Software 설치 프로그램을 사용하여 WebSphere Application Server는 IBM Marketing Software를 실행하도록 자동으로 구성됩니다. 참고: WebSphere는 설치 시작 전에 종료됩니다.</p>	애플리케이션 서버에 해당하는 문서를 참조하십시오.

표 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 로드맵 (계속)

단계	세부사항	문서
4. IBM Marketing Platform 버전 9.1을 설치하거나 업그레이드하십시오.		IBM Marketing Platform 설치 안내서 또는 IBM Marketing Platform 업그레이드 안내서를 참조하십시오.
5. IBM Campaign 버전 9.1을 설치하거나 업그레이드하십시오.		IBM Campaign 설치 안내서 또는 IBM Campaign 업그레이드 안내서를 참조하십시오.
6. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 버전 8.0을 설치하십시오.	설치에는 세 가지 방법 즉, GUI, 콘솔 및 자동 설치 모드가 있습니다.	9 페이지의 제 3 장 『IBM SPSS MA EMM 설치』의 주제를 참조하십시오.
7. 설치를 완료하십시오.		21 페이지의 『설치 완료』의 내용을 참조하십시오.
8. SPSS 리스너를 시작하십시오.		23 페이지의 『UNIX에서 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 리스너 프로세스 시작』의 내용을 참조하십시오.
9. SPSS Deployment Manager를 설치하고 연결을 구성하십시오.		25 페이지의 제 4 장 『설치 후 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 구성』의 주제를 참조하십시오.
10. 통합을 구성하십시오.		IBM Campaign 및 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 통합 안내서, 2장을 참조하십시오.

설치 프로그램의 작동 방식

IBM Marketing Software 제품을 설치하거나 업그레이드할 때 스위트 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램을 사용해야 합니다. 예를 들어, IBM SPSS MA EMM 설치의 경우 IBM Marketing Software 스위트 설치 프로그램 및 IBM SPSS MA EMM 설치 프로그램을 사용해야 합니다.

IBM Marketing Software 스위트 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램을 사용하기 전에 다음 가이드라인을 사용해야 합니다.

- 스위트 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램은 제품을 설치하려는 컴퓨터의 동일한 디렉토리에 있어야 합니다. 마스터 설치 프로그램이 있는 디렉토리에 여러 버전의 제품 설치 프로그램이 있는 경우 마스터 설치 프로그램은 설치 마법사의 IBM Marketing Software 제품 화면에 항상 제품의 최신 버전을 표시합니다.

- IBM Marketing Software 제품을 설치한 직후 패치를 설치할 계획이면 해당 패치 설치 프로그램이 스위트 및 제품 설치 프로그램과 동일한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.
- IBM Marketing Software 설치 프로그램의 기본 최상위 레벨 디렉토리는 /IBM/IMS(UNIX) 또는 C:\IBM\IMS(Windows)입니다. 그러나 설치 중 디렉토리를 변경할 수 있습니다.

설치 모드

IBM Marketing Software 스위트 설치 프로그램은 GUI 모드, 콘솔 모드 또는 자동 모드(무인 모드라고도 함) 중 하나에서 실행될 수 있습니다. IBM SPSS MA EMM 설치 시 요구사항을 충족하는 모드를 선택하십시오.

업그레이드의 경우, 설치 프로그램을 사용하여 초기 설치 도중 수행하는 것과 동일한 테스트를 수행하십시오.

GUI 모드

그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 IBM SPSS MA EMM을 설치할 때 Windows에서는 GUI 모드를 사용하고 UNIX에서는 X Window System 모드를 사용하십시오.

콘솔 모드

콘솔 모드에서는 명령행 창을 사용하여 IBM SPSS MA EMM을 설치하십시오.

참고: 콘솔 모드에서 설치 프로그램 화면을 올바르게 표시하려면 UTF-8 문자 인코딩을 지원하도록 터미널 소프트웨어를 구성하십시오. ANSI 같은 다른 문자 인코딩은 텍스트를 올바르게 렌더링하지 못하므로 일부 정보를 읽지 못할 수 있습니다.

자동 모드

자동 또는 무인 모드를 사용하여 IBM SPSS MA EMM을 여러 번 설치할 수 있습니다. 자동 모드는 설치 시 응답 파일을 사용하므로 설치 프로세스 동안 사용자가 정보를 입력하지 않아도 됩니다.

참고: 자동 모드는 클러스터된 웹 애플리케이션 또는 클러스터된 리스너 환경에서 업그레이드 설치에 지원되지 않습니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 문서 및 도움말

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition은 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서와 도움말을 제공합니다.

표 2. 준비 및 실행

작업	문서
새로운 기능, 알려진 문제점, 임시 해결책의 목록 보기	<i>IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</i> 릴리스 정보
통합 구성	<i>IBM Campaign</i> 및 <i>IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</i> 통합 안내서

표 3. 도움말 보기

작업	지시사항
온라인 도움말 열기	<ol style="list-style-type: none"> 컨텍스트 도움말 주제를 열려면 도움말 > 이 페이지의 도움말을 선택하십시오. 전체 도움말을 표시하려면 도움말 창에서 탐색 표시 아이콘을 클릭하십시오. <p>컨텍스트 온라인 도움말을 보려면 웹 액세스 권한이 있어야 합니다. 오프라인 문서에 대해 로컬로 IBM Knowledge Center를 설치하고 액세스하는 데 필요한 자세한 정보는 IBM Support에 문의하십시오.</p>
PDF 다운로드	<p>다음 방법 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> Campaign PDF에 액세스하려면 도움말 > 제품 문서를 선택하십시오. 사용 가능한 모든 문서에 액세스하려면 도움말 > 모든 IBM Marketing Software Suite 문서를 선택하십시오.
지원 받기	<p>http://www.ibm.com/으로 이동하십시오. Need more help? 섹션까지 아래로 스크롤하여 Support portal을 클릭하십시오.</p>

제 2 장 IBM SPSS MA EMM 설치 계획

IBM SPSS MA EMM 설치를 계획할 때에는 시스템을 올바르게 설정하고 실패 시에 대비하여 환경을 구성해야 합니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 구성요소

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition에는 다음과 같은 구성요소가 있습니다.

- Modeler Advantage를 포함한 IBM Analytical Decision Management
- IBM SPSS Modeler Server Professional(Modeler Client 없음)
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services(C&DS)

전제조건

IBM Marketing Software 제품을 설치하거나 업그레이드하기 전에 컴퓨터가 모든 소프트웨어 및 하드웨어 전제조건을 충족하는지 확인해야 합니다.

시스템 요구사항

시스템 요구사항에 대한 정보는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 안내서를 참조하십시오.

네트워크 도메인 요구사항

사이트 간 스크립팅이 발생할 수 있는 보안 위험을 제한하도록 설계된 브라우저의 제한사항을 준수하려면 스위트로 설치된 IBM Marketing Software 제품을 동일한 네트워크 도메인에 설치해야 합니다.

JVM 요구사항

스위트 내의 IBM Marketing Software 애플리케이션은 전용 JVM(Java™ virtual machine)에 배포되어야 합니다. IBM Marketing Software 제품은 웹 애플리케이션 서버에서 사용되는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면 IBM Marketing Software 제품에만 사용되는 Oracle WebLogic 또는 WebSphere® 도메인을 작성해야 합니다.

지식 요구사항

IBM Marketing Software 제품을 설치하려면 제품이 설치되는 환경에 대한 충분한 지식이 있어야 합니다. 이러한 지식에는 운영 체제, 데이터베이스, 웹 애플리케이션 서버 등에 대한 지식이 포함됩니다.,

인터넷 브라우저 설정

인터넷 브라우저가 다음 설정에 부합하는지 확인하십시오.

- 브라우저가 웹 페이지를 캐시하지 않아야 합니다.
- 브라우저가 팝업 창을 차단하지 않아야 합니다.

액세스 권한

설치 태스크를 완료할 수 있는 다음과 같은 네트워크 권한이 있는지 확인하십시오.

- 모든 필수 데이터베이스에 대한 관리 액세스 권한

참고: 관리자는 테이블 및 보기 모두에 대해 CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE 및 DROP 권한을 가져야 합니다.

- 웹 애플리케이션 서버 및 IBM Marketing Software 구성요소 실행에 사용되는 운영 체제 계정의 관련 디렉토리와 하위 디렉토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한
- 편집해야 하는 모든 파일에 대한 쓰기 권한
- 파일을 저장해야 하는 모든 디렉토리에 대한 쓰기 권한(예: 설치 디렉토리 및 업그레이드 중인 경우 백업 디렉토리)
- 설치 프로그램을 실행할 수 있는 적절한 읽기, 쓰기, 실행 권한

웹 애플리케이션 서버에 대한 관리 비밀번호가 있는지 확인하십시오.

UNIX의 경우, IBM 제품에 대한 모든 설치 프로그램 파일에는 전체 권한(예: `rwxr-xr-x`)이 있어야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수

JAVA_HOME 환경 변수가 IBM Marketing Software 제품을 설치하는 컴퓨터에 정의된 경우 이 변수가 지원되는 JRE 버전을 지정하는지 확인하십시오. 시스템 요구사항에 대한 정보는 *IBM Marketing Software* 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 안내서를 참조하십시오.

JAVA_HOME 환경 변수가 올바르지 않은 JRE를 지정하는 경우 IBM Marketing Software 설치 프로그램을 실행하기 전에 **JAVA_HOME** 변수를 지워야 합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 **JAVA_HOME** 환경 변수를 지울 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에서 **set JAVA_HOME=** (비워 둠)을 입력하고 **Enter**를 누르십시오.
- UNIX: 터미널에서 **export JAVA_HOME=** (비워 둠)을 입력하고 **Enter**를 누르십시오.

IBM Marketing Software 설치 프로그램은 IBM Marketing Software 설치를 위해 최상위 레벨 디렉토리에 있는 JRE를 설치합니다. 개별 IBM Marketing Software 애플리케이션 설치 프로그램은 JRE를 설치하지 않습니다. 대신, IBM Marketing Software 설치 프로그램으로 설치된 JRE의 위치를 지정합니다. 설치가 완료된 후 환경 변수를 재설정할 수 있습니다.

지원되는 JRE에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* 안내서를 참조하십시오.

Installation Manager 요구사항

IBM SPSS MA EMM 설치를 시작하기 위해서는 설치 관리자(버전 1.6.2 이상)가 시스템에 설치되어 있어야 합니다.

제 3 장 IBM SPSS MA EMM 설치

IBM SPSS MA EMM 설치를 시작하려면 IBM Marketing Software 설치 프로그램을 실행해야 합니다. IBM Marketing Software 설치 프로그램이 설치 프로세스 수행 중에 IBM SPSS MA EMM 설치 프로그램을 시작합니다. IBM Marketing Software 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램은 동일한 위치에 저장되어 있어야 합니다.

IBM Marketing Software 스위트 설치 프로그램을 실행할 때마다 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 연결 정보를 먼저 입력해야 합니다. IBM SPSS MA EMM 설치 프로그램이 시작되면 IBM SPSS MA EMM에 필요한 정보를 입력해야 합니다.

참고: IBM Marketing Software 설치 프로그램을 사용하려면 Marketing Platform 관련 정보가 필요합니다.

중요사항: IBM SPSS MA EMM을 설치하기 전에 IBM SPSS MA EMM을 설치할 컴퓨터에서 사용 가능한 임시 공간이 IBM SPSS MA EMM 설치 프로그램 크기의 세 배를 초과하는지 확인하십시오.

IBM SPSS MA EMM을 클러스터된 환경에 설치하는 방법에 대한 정보는 *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services(C&DS)* 안내서의 "클러스터 구성"을 참조하십시오.

설치 파일

설치 파일은 제품 버전과, 파일을 설치해야 하는 운영 체제에 따라 이름이 지정되는데, UNIX는 예외입니다. UNIX의 경우 X Window System 모드와 콘솔 모드의 설치 파일이 서로 다릅니다.

다음 테이블에는 제품 버전과 운영 체제에 따라 이름이 지정된 설치 파일의 예가 표시됩니다.

표 4. 설치 파일

운영 체제	설치 파일
UNIX: X Window System 모드	<i>Product_N.N.N_linux64.bin</i> , 여기서 <i>Product</i> 는 제품의 이름이고 <i>N.N.N.N</i> 은 제품의 버전 번호입니다.
UNIX: 콘솔 모드	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , 여기서 <i>Product</i> 는 제품의 이름이고 <i>N.N.N.N</i> 은 제품의 버전 번호입니다. 이 파일은 모든 UNIX 운영 체제에 설치할 때 사용할 수 있습니다.

DB2 데이터베이스 구성

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 시스템 테이블을 저장하려면 데이터베이스를 작성하고 구성해야 합니다.

참고: 다음 단계에서 DB2 사용자 및 스키마 이름 **WADMIN**은 예입니다. DB2용 **DB2ADMIN** 기본 관리자 로그인 아래에 있는 모든 것을 설치할 수 있습니다. 관리 및 권한 부여를 간소화하려면 각 데이터베이스에 개별 스키마 및 사용자를 사용하여 설치하십시오. DB2는 자체적으로 액세스 권한을 부여하는 데이터베이스로 연결되는 사용자를 허용하지 않습니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 및 IBM Campaign 통합을 위한 DB2 데이터베이스를 구성하려면 다음을 수행하십시오.

1. 사용자 **WADMIN** 스키마 **WADMIN** 아래에서 **SPSSMAME**로 이름 지정된 데이터베이스를 작성하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 시스템 테이블을 저장하십시오.
2. 다음 샘플 SQL문에 표시된 대로 데이터베이스를 올바르게 구성하십시오.

```
/* SPSS MAME Database Creation Script */
CREATE DATABASE SPSSMAME ON DB2 USING CODESET UTF-8 TERRITORY
US COLLATE USING SYSTEM;

CONNECT TO SPSSMAME;

CREATE BUFFERPOOL CDS8K IMMEDIATE SIZE 250 AUTOMATIC PAGESIZE 8 K;

CREATE REGULAR TABLESPACE CDS8K PAGESIZE 8 K MANAGED BY AUTOMATIC STORAGE
EXTENTSIZE 8 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 8 TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL CDS8K
DROPPED TABLE RECOVERY ON;

COMMENT ON TABLESPACE CDS8K IS '';

CREATE BUFFERPOOL CDSTEMP IMMEDIATE SIZE 250 PAGESIZE 32 K;

CREATE SYSTEM TEMPORARY TABLESPACE CDSTEMP PAGESIZE 32 K MANAGED BY AUTOMATIC
STORAGE EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16 TRANSFERRATE 0.14
BUFFERPOOL "CDSTEMP";

COMMENT ON TABLESPACE CDSTEMP IS '';

CONNECT RESET;
```

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 설치하기 전에

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치를 시작하기 전에 다음 정보를 살펴 보십시오.

- 데이터베이스 스키마에 서버 정보가 필요하고 WebSphere 또는 Web Logic 서버 프로파일 디렉토리에 경로가 필요합니다. 다음은 사용자가 제공해야 할 정보의 예제입니다.

```

-Database
  -Database type : db2
  -Database host : localhost
  -Database port : 50000
  -Database username : db2inst1
  -Database name : SPSSMAME

-Application server
  -Application server type : websphere
  -Server installation directory path : /opt/IBM/WebSphere/AppServer
  -JVM path : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/java
  -WebSphere profile : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01
  -WebSphere server name : server1
  -WebSphere node : localhostNode01
  -Admin security enabled : true
  -Application server username : admin

-Keystore
  -Reuse keystore : false

-Deployment mode
  -Deployment : Automatic

```

- 비밀번호가 요청되면 지정하십시오.
- 설치 프로그램 코드 모듈이 포함된 루트 디렉토리가 있어야 합니다(예: C:\Installers\IMS).
- 설치 프로그램 디렉토리에 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 패키지를 복사하십시오.

설치 중

설치 중에 다음 경고가 표시될 수 있습니다.

```

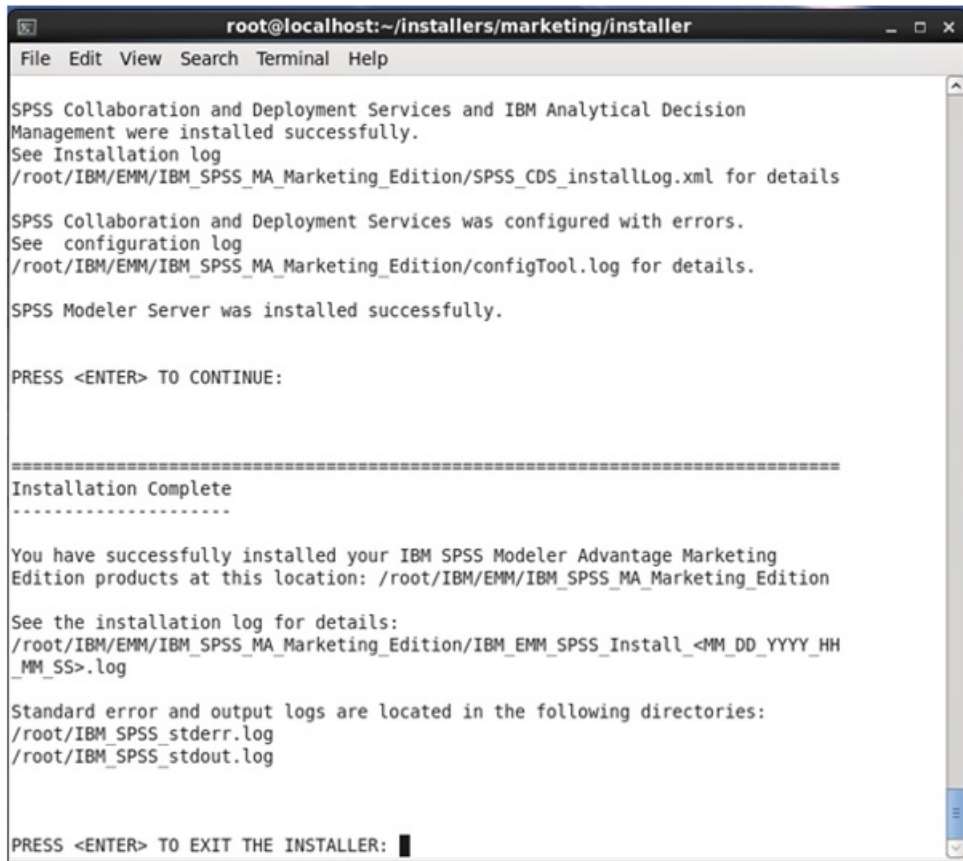
(<unknown>:38376): Gtk-WARNING **: Unable to locate theme engine in module_path:
"clearlooks",

```

이는 설치 완료에 영향을 미치지 않습니다.

설치 후

설치가 완료되면 다음 요약 스크린이 표시됩니다.



```
root@localhost:~/installers/marketing/installer
File Edit View Search Terminal Help

SPSS Collaboration and Deployment Services and IBM Analytical Decision
Management were installed successfully.
See Installation log
/root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition/SPSS_CDS_installLog.xml for details

SPSS Collaboration and Deployment Services was configured with errors.
See configuration log
/root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition/configTool.log for details.

SPSS Modeler Server was installed successfully.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:

=====
Installation Complete
-----

You have successfully installed your IBM SPSS Modeler Advantage Marketing
Edition products at this location: /root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition

See the installation log for details:
/root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition/IBM_EMM_SPSS_Install_<MM_DD_YYYY_HH
_MM_SS>.log

Standard error and output logs are located in the following directories:
/root/IBM_SPSS_stderr.log
/root/IBM_SPSS_stdout.log

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER: █
```

GUI 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치

Windows의 경우, GUI 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 설치하십시오. UNIX의 경우, X Window System 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 설치하십시오.

IBM Marketing Software 설치 프로그램 및 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램이 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 설치할 컴퓨터에서 동일한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 설치하기 전에 다음 요소를 구성해야 합니다.

- 애플리케이션 서버 프로파일
- 데이터베이스 스키마

애플리케이션 서버 구성에 대한 자세한 정보는 *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services(C&DS)* 안내서의 "구성"을 참조하십시오.

GUI 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 설치하려면 다음 조치를 완료하십시오.

1. IBM Marketing Software 설치 프로그램을 저장한 폴더로 이동하고 설치 프로그램을 두 번 클릭하여 시작하십시오.
2. 소개 창을 보려면 첫 번째 화면에서 **확인**을 클릭하십시오.
3. 설치 프로그램의 지시에 따라 다음을 클릭하십시오. 다음 테이블의 정보를 사용하여 IBM Marketing Software 설치 프로그램의 각 창에서 적절한 조치를 수행하십시오.

표 5. IBM Marketing Software 설치 프로그램 GUI

창	설명
소개	IBM Marketing Software 스위트 설치 프로그램의 첫 번째 창입니다. 이 창에서 <i>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</i> 설치 안내서를 열 수 있습니다. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
응답 파일 대상	제품에 대한 응답 파일을 생성하려면 응답 파일 생성 선택란을 클릭하십시오. 응답 파일은 제품 설치에 필요한 정보를 저장합니다. 무인 설치에 응답 파일을 사용할 수 있습니다. 응답 파일을 저장할 위치를 찾으려면 선택 을 클릭하십시오. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
IBM Marketing Software 제품	설치 세트 목록에서 사용자 정의 를 선택하여 설치할 제품을 선택하십시오. 설치 세트 영역에서 컴퓨터의 동일한 디렉토리에 설치 파일이 있는 모든 제품을 확인할 수 있습니다. 설명 필드에는 설치 세트 영역에서 선택한 제품의 설명이 표시됩니다. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
설치 디렉토리	IBM Marketing Software을 설치할 디렉토리를 찾아보려면 선택 을 클릭하십시오. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.

표 5. IBM Marketing Software 설치 프로그램 GUI (계속)

창	설명
애플리케이션 서버 선택	<p>다음 애플리케이션 서버 중 설치에 필요한 서버를 하나 선택하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
Platform 데이터베이스 유형	<p>적절한 Marketing Platform 데이터베이스 유형을 선택하십시오.</p> <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
Platform 데이터베이스 연결	<p>다음과 같은 데이터베이스 관련 정보를 입력하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 데이터베이스 호스트 이름 • 데이터베이스 포트 • 데이터베이스 이름 또는 시스템 ID(SID) • 데이터베이스 사용자 이름 • 데이터베이스 비밀번호 <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p> <p>중요사항: IBM Marketing Software 제품이 분산 환경에 설치되는 경우, 스위트의 모든 애플리케이션에 대해 탐색 URL에 있는 IP 주소 대신 시스템 이름을 사용해야 합니다. 또한 클러스터 환경에서 배포를 위해 기본 포트 80 또는 443과는 다른 포트를 사용하도록 선택하면, 이 특성 값에서 포트 번호를 사용하지 마십시오.</p> <p>JDBC 연결을 검토하고 확인하십시오.</p> <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
설치 전 작업 요약	<p>설치 프로세스 중에 추가한 값을 검토하고 확인하십시오.</p> <p>설치 프로세스를 시작하려면 설치를 클릭하십시오.</p>

4. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램이 열립니다. 다음 테이블의 정보를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램을 탐색하십시오.

표 6. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램 GUI

창	설명
소개	<p>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램의 첫 번째 창입니다. 이 창에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 안내서를 열 수 있습니다.</p> <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
소프트웨어 라이선스 계약	<p>계약을 주의 깊게 읽으십시오. 계약을 인쇄하려면 인쇄를 사용하십시오. 계약에 동의한 후 다음을 클릭하십시오.</p>
IBM SPSS MA Marketing Edition 구성요소	<p>설치할 구성요소를 선택하십시오. 다음 목록에서 구성요소를 하나 이상 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPSS Collaboration and Deployment Services(CnDS). <p>SPSS C&DS 서버 설치 및 SPSS C&DS 서버 구성 선택란을 선택하면 SPSS C&DS 도구를 사용하여 C&DS를 한 번에 설치하고 구성할 수 있습니다.</p> <p>나중에 SPSS C&DS를 구성하려면 SPSS C&DS 서버 구성 선택란을 선택하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPSS Modeler Server • SPSS Decision Management <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
설치 디렉토리	<p>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 설치할 디렉토리를 찾으려면 선택을 클릭하십시오.</p> <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
설치 전 작업 요약	<p>설치 프로세스 중에 추가한 값을 검토하고 확인하십시오.</p> <p>설치 프로세스를 시작하려면 설치를 클릭하십시오.</p> <p>IBM SPSS MA Marketing Edition 설치 창에서 설치 진행 상태를 확인할 수 있습니다. IBM SPSS Modeler Server 설치 중에 IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 구성 도구(C&DS 구성 도구)가 열립니다.</p>

5. 다음 테이블의 정보를 사용하여 IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 구성 도구 창을 탐색하십시오.

표 7. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 구성 도구 GUI

창	설명
환영	구성을 시작하려면 다음을 클릭하십시오.
애플리케이션 서버	<p>다음 애플리케이션 서버 중 하나를 선택하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic • JBoss <p>중요사항: IBM은 JBoss를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치를 지원하지 않으므로 JBoss를 선택하지 마십시오.</p> <p>애플리케이션 서버에 대한 적절한 정보를 구성하십시오.</p> <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
데이터베이스	<p>데이터베이스 유형 필드에서 데이터베이스 유형을 선택하십시오.</p> <p>다음 정보를 해당 필드에 입력하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 호스트 이름 • 포트 • 데이터베이스 이름 • 사용자 이름 • 비밀번호 <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
기존 데이터	<p>데이터베이스에 기존 데이터가 포함되어 있으면 해당하는 선택란을 선택하여 다음 조치 중 하나를 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기존 데이터 유지 • 기존 데이터 지우기 <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>
암호화	<p>JVM(Java Virtual Machine)에 대한 비밀번호를 지정하거나 기존 키 저장소를 사용하려면 기존 키 저장소 재사용 확인란을 선택하십시오. 기존 키 저장소 재사용 선택란을 선택한 경우 키 저장소 경로 필드에서 키 저장소 파일을 찾아서 선택해야 합니다.</p> <p>"키 저장소"에 대한 자세한 정보는 <i>IBM SPSS Collaboration and Deployment Services(C&DS)</i> 안내서의 "설치" 장에 있는 "구성"을 참조하십시오.</p> <p>다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.</p>

표 7. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 구성 도구 GUI (계속)

창	설명
저장소 관리	저장소 관리자에 대한 비밀번호를 입력하십시오. 관리 사용자에 대한 자세한 정보는 <i>IBM SPSS Collaboration and Deployment Services(C&DS)</i> 안내서의 "설치" 장에 있는 "구성"을 참조하십시오. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
배포 모드	자동 단일 선택 단추를 선택했는지 확인하십시오. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
구성 요약	선택한 값을 검토하십시오. 배포 및 구성을 시작하려면 구성을 클릭하십시오. 배포 및 구성 프로세스를 완료하려면 수분이 걸릴 수 있습니다. 배포 및 구성이 완료되면 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램에서 설치 완료 창을 볼 수 있습니다.
구성 성공	IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 구성 도구를 종료하려면 완료를 클릭하십시오.

6. SPSS 구성요소 설치 요약 창에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치 프로그램을 종료하고 IBM Marketing Software 설치 프로그램으로 돌아가려면 완료를 클릭하십시오.
7. IBM Marketing Software 설치 프로그램의 지시사항에 따라 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 설치를 완료하십시오. 다음 테이블의 정보를 사용하여 IBM Marketing Software 설치 프로그램의 각 창에서 적절한 조치를 수행하십시오.

표 8. IBM Marketing Software 설치 프로그램 GUI

창	설명
배포 EAR 파일	IBM Marketing Software 제품을 배포하기 위해 엔터프라이즈 아카이브(EAR) 파일을 작성할지 여부를 지정하십시오. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
패키지 EAR 파일	배포 EAR 파일 창에서 배포 EAR 파일 작성을 선택한 경우 이 창이 표시됩니다. EAR 파일에 패키징할 애플리케이션을 선택하십시오.

표 8. IBM Marketing Software 설치 프로그램 GUI (계속)

창	설명
EAR 파일 세부사항	다음과 같은 EAR 파일 관련 정보를 입력하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 엔터프라이즈 애플리케이션 ID • 표시 이름 • 설명 • EAR 파일 경로
EAR 파일 세부사항(계속)	EAR 파일을 추가로 작성하려면 예 또는 아니오를 선택하십시오. 예를 선택하는 경우 새 EAR 파일의 세부사항을 입력해야 합니다. 제품 설치를 완료하려면 다음을 클릭하십시오.
배포 EAR 파일	IBM Marketing Software 제품을 배포하기 위해 다른 EAR 파일을 작성할지 여부를 지정하십시오. 다음 창으로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.
설치 완료	이 창은 설치 동안 작성되는 로그 파일의 위치를 표시합니다. 설치 세부사항을 변경하려면 이전을 클릭하십시오. IBM Marketing Software 설치 프로그램을 닫으려면 완료를 클릭하십시오.

SPSS 수동 배포에 대한 정보는 *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services(C&DS)* 안내서의 "설치" 장에 있는 "수동 배포"를 참조하십시오.

콘솔 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치

콘솔 모드에서는 명령행 창을 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 설치할 수 있습니다. 명령행 창에서 다양한 옵션을 선택하여 설치할 제품 선택 또는 설치에 사용할 홈 디렉토리 선택 등의 다양한 태스크를 수행할 수 있습니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 설치하기 전에 다음 항목을 구성했는지 확인하십시오.

- 애플리케이션 서버 프로파일
- 데이터베이스 스키마

콘솔 모드에서 설치 프로그램 화면을 올바르게 표시하려면 UTF-8 문자 인코딩을 지원하도록 터미널 소프트웨어를 구성하십시오. 다른 문자 인코딩(예: ANSI)은 텍스트를 올바르게 렌더링하지 않으므로 이러한 인코딩을 사용한 일부 정보는 읽을 수 없습니다.

1. 명령행 프롬프트 창을 열고 IBM Marketing Software 설치 프로그램과 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 프로그램을 저장한 디렉토리로 이동하십시오.
2. 다음 동작 중 하나를 완료하여 IBM Marketing Software 설치 프로그램을 실행하십시오.

- Windows의 경우 다음 명령을 입력하십시오.

```
ibm_ims_installer_full_name -i console
```

예: **IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe -i console**

- UNIX의 경우 *ibm_ims_installer_full_name.sh* 파일을 호출하십시오.

예: **IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh**

3. 명령행 프롬프트에 표시되는 지시사항을 따르십시오. 명령행 프롬프트에서 옵션을 선택해야 하는 경우 다음 가이드라인을 따르십시오.
 - 기본 옵션은 [X] 기호로 정의됩니다.
 - 옵션을 선택하거나 선택 취소하려면 옵션 번호를 입력한 다음 Enter를 누르십시오.
4. IBM Marketing Software 설치 프로그램이 설치 프로세스 수행 중에 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 프로그램을 시작합니다. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 프로그램의 명령행 프롬프트 창에 있는 지시사항을 따르십시오.
5. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 프로그램의 명령행 프롬프트 창에서 quit을 입력한 후 창이 종료됩니다. IBM Marketing Software 설치 프로그램의 명령행 프롬프트 창에서 지시사항에 따라 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition의 설치를 완료하십시오.

참고: 설치 중 오류가 발생하는 경우 로그 파일이 생성됩니다. 로그 파일을 보려면 설치 프로그램을 종료해야 합니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 자동 설치

자동 또는 무인 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 여러 번 설치할 수 있습니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 설치하기 전에 다음 요소를 구성해야 합니다.

- 애플리케이션 서버 프로파일
- 데이터베이스 스키마

자동 모드를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 설치할 때 설치 중 필요한 정보를 응답 파일에서 얻습니다. 제품의 자동 설치를 위한 응답 파일을 작성해야 합니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 응답 파일을 작성할 수 있습니다.

- 응답 파일을 작성하는 데 사용할 템플릿으로 샘플 응답 파일을 사용할 수 있습니다. 샘플 응답 파일은 제품 설치 프로그램에 ResponseFiles 압축 아카이브로 포함되어 있습니다. 샘플 응답 파일에 대한 자세한 정보는 21 페이지의 『샘플 응답 파일』의 내용을 참조하십시오.
- 자동 모드에서 제품을 설치하기 전에 GUI(Windows) 또는 X Window System(UNIX) 모드 또는 콘솔 모드에서 제품 설치 프로그램 실행. IBM Marketing Software 스위트 설치 프로그램에 대해 하나의 응답 파일이 작성되고 제품 설치 프로그램에 대해 하나 이상의 응답 파일이 작성됩니다. 파일은 지정된 디렉토리에 작성됩니다.

중요사항: 보안상의 이유로 설치 프로그램은 응답 파일에 데이터베이스 비밀번호를 저장하지 않습니다. 응답 파일을 작성하는 경우 각 응답 파일을 편집하여 데이터베이스 비밀번호를 입력해야 합니다. 각 응답 파일을 열고 PASSWORD를 검색하여 응답 파일을 편집해야 하는 위치를 찾으십시오.

설치 프로그램이 자동 모드에서 실행되는 경우에는 다음 디렉토리에서 순차적으로 응답 파일을 찾습니다.

- IBM Marketing Software 설치 프로그램이 저장된 디렉토리
- 제품을 설치하는 사용자의 홈 디렉토리

모든 응답 파일은 동일한 디렉토리에 있어야 합니다. 명령행에 인수를 추가하여 응답 파일을 읽는 경로를 변경할 수 있습니다.

예: **-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties**

Windows의 경우 다음 명령을 사용하십시오.

- `ibm_ims_installer_full_name -i silent`

예를 들면, 다음과 같습니다.

`IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe -i silent`

Linux의 경우 다음 명령을 사용하십시오.

- `ibm_ims_installer_full_name_operating_system .bin -i silent`

예를 들면, 다음과 같습니다.

`IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin -i silent`

샘플 응답 파일

IBM SPSS MA EMM의 자동 설치를 설정하려면 응답 파일을 작성해야 합니다. 샘플 응답 파일을 사용하여 응답 파일을 작성할 수 있습니다. 샘플 응답 파일은 설치 프로그램에 ResponseFiles 압축 아카이브로 포함되어 있습니다.

다음 테이블에서는 샘플 응답 파일에 대한 정보를 제공합니다.

표 9. 샘플 응답 파일 설명

샘플 응답 파일	설명
<code>installer.properties</code>	IBM Marketing Software 마스터 설치 프로그램에 대한 샘플 응답 파일
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	IBM SPSS MA EMM 설치 프로그램에 대한 샘플 응답 파일 예를 들어, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> 는 Campaign 설치 프로그램의 응답 파일이고, 여기서 <code>n.n.n.n</code> 은 버전 번호입니다.
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	보고서 팩 설치 프로그램에 대한 샘플 응답 파일 예를 들어, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> 는 Campaign 보고서 팩 설치 프로그램의 응답 파일이고, 여기서 <code>n.n.n.n</code> 은 버전 번호입니다.

설치 완료

설치 완료 후, IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition을 구성하기 전에 추가 단계를 완료해야 합니다.

설치 후 다음 단계를 완료하십시오.

1. 설치 로그에서 오류를 확인하십시오. 설치 로그에 오류가 없으면 다음 단계로 계속 진행하십시오.
2. Linux 시스템에서 `ulimit` 명령을 입력하여 허용된 프로세스의 수를 늘려야 합니다. Linux 시작에 명령을 추가하여 변화가 지속되도록 하십시오.

참고: SPSS WebSphere Enterprise Application이 시작하지 못하도록 하거나 WebSphere Console을 열 때 오류를 발생시키는 Linux 프로세스 제한 문제가 있습니다.

예를 들면, 다음과 같습니다.

```
ulimit -n 8192
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/bin/startServer.sh server1
```

3. WebSphere를 시작하십시오.

표시된 IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Enterprise Application을 확인해야 합니다.

Select	Name	Application Status
You can administer the following resources:		
<input type="checkbox"/>	Campaign	→
<input type="checkbox"/>	IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 6.0	✘
<input type="checkbox"/>	KitchenTools_war	✘
<input type="checkbox"/>	MessageConnector	✘
<input type="checkbox"/>	OTFA_war	✘
<input type="checkbox"/>	TowneBankCallCenter_war	✘
<input type="checkbox"/>	TowneBank_war	✘
<input type="checkbox"/>	UMCallCenter_war	✘
<input type="checkbox"/>	UniBankCallCenter_war	✘
<input type="checkbox"/>	UniBank_war	✘
<input type="checkbox"/>	collaborate	✘
<input type="checkbox"/>	ibm-demo_war	✘
<input type="checkbox"/>	interactRT	→
<input type="checkbox"/>	interactdemo_war	→
<input type="checkbox"/>	plan	→
<input type="checkbox"/>	siteproduit_war	✘
<input type="checkbox"/>	unica	→
<input type="checkbox"/>	unicab2b_war	✘
<input type="checkbox"/>	unicamobile_war	✘

4. Windows 워크스테이션에 SPSS Deployment Manager를 설치하십시오.

참고: SPSS Deployment Manager의 Linux 버전이 없습니다.

Deployment Manager를 구성할 준비가 되었을 때 리스너가 실행 중이어야 합니다. 그렇지 않으면 로그인 신임 정보가 실패합니다. **admin**으로 사용자 이름을 사용하고 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 설치 중에 입력한 비밀번호를 사용하십시오.

UNIX에서 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 리스너 프로세스 시작

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition가 Windows에 설치된 경우, Modeler Server Listener 프로세스가 Windows 서비스로 자동으로 시작됩니다. 그러나 UNIX에서는 이 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다.

명령 프롬프트를 열고 SPSS Modeler Server 설치 디렉토리로 이동하십시오. IBM SPSS Modeler Server를 수동으로 시작하고 중지하려면 다음 명령을 실행하십시오.

- 서버를 시작하려면 다음을 실행하십시오. **`./modelersrv.sh start`**
- 서버를 중지하려면 다음을 실행하십시오. **`./modelersrv.sh stop`**

제 4 장 설치 후 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 구성

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 를 성공적으로 설치하고 나면 IBM 배포 관리자를 설치해야 합니다. 배포 관리자를 사용하여 서버 연결 및 자원 정의를 작성하십시오. 이는 Marketing Platform과 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 간에 싱글 사인온 기능을 사용으로 설정합니다.

IBM 배포 관리자를 설치한 후에 다음 연결을 작성하십시오.

- 관리 서버 연결
- 콘텐츠 서버 연결

참고: IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition의 배포 관리자는 UNIX가 아닌 Windows 운영 체제에서만 사용 가능합니다.

관리 서버 연결 작성

배포 관리자를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition에서 관리 서버 연결을 작성하십시오.

관리 서버 연결을 작성하기 전에 배포 관리자를 설치해야 합니다.

관리 서버 연결을 작성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. SPSS의 배포 관리자를 여십시오.
2. **파일 > 새로 작성 > 관리 서버 연결**을 클릭하십시오.
3. **이름 필드**에 연결 이름을 입력하십시오.
4. **서버 URL 필드**에서 SPSS가 배포된 컴퓨터의 URL을 입력하십시오.

Marketing Platform을 배치하고 구성을 저장했던 동일한 서버 이름 및 포트를 사용하십시오.

중요사항: 포트는 http 또는 https(콘솔 포트가 아님) 중 하나여야 합니다.

예: `http://unicavmdemo:9080`

5. **완료**를 클릭하십시오.

배포 관리자의 왼쪽 분할창에 연결 이름이 표시됩니다.

컨텐츠 서버 연결 작성

배포 관리자를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition에서 컨텐츠 서버 연결을 작성하십시오.

컨텐츠 서버 연결을 작성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. SPSS의 배포 관리자를 여십시오.
2. **파일 > 새로 작성 > 컨텐츠 서버 연결**을 클릭하십시오.
3. **이름** 필드에 **연결 이름**을 입력하십시오.

연결 이름은 관리 서버 연결을 위해 입력한 이름과 동일해야 합니다.

4. **서버 URL** 필드에서 SPSS가 배포된 컴퓨터의 URL을 입력하십시오.

Marketing Platform을 배치하고 구성을 저장했던 동일한 서버 이름 및 포트를 사용하십시오.

중요사항: 포트는 http 또는 https(콘솔 포트가 아님) 중 하나여야 합니다.

예: http://unicavmdemo:9080

5. **완료**를 클릭하십시오.

배포 관리자의 왼쪽 분할창에 연결 이름이 표시됩니다.

자원 정의 작성

배포 관리자를 사용하여 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition에서 자원 정의를 작성하십시오.

자원 정의를 작성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. SPSS의 배포 관리자를 여십시오.
2. 배포 관리자에서 **자원 정의**를 펼치십시오. **신임 정보**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **새로 작성 > 신임 정보 정의**를 클릭하십시오.
3. **이름** 필드에 **modeler**를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
4. **사용자 ID, 비밀번호, 비밀번호 확인** 필드에 운영 체제의 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하십시오.
5. **보안 제공자** 필드는 비워 두십시오.
6. **완료**를 클릭하십시오.
7. 배포 관리자에서 **자원 정의**를 펼치십시오. **서버**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **새로 작성 > 서버 정의**를 클릭하십시오.
8. **이름** 필드에 **modeler**를 입력하십시오.
9. **유형** 목록에서 **모델러 서버**를 선택하고 **다음**을 선택하십시오.

참고: 모델러 서버가 표시되지 않는 경우 Deployment Manager를 종료하고 다시 시작하십시오. Deployment Manager는 서버에서 새 구성을 로드하고 애플리케이션이 업데이트 중임을 나타내는 메시지를 표시합니다.

10. 호스트 필드에 SPSS가 배포된 컴퓨터 이름을 입력하십시오.

예: `usr1nmarcou1.servername.yourcompany.com`

11. 포트 필드에 기본값이 **28053**으로 표시됩니다.

중요사항: 포트 필드에 대한 값을 변경하지 마십시오.

12. 기본 데이터 경로에서 운영 체제에 따라 다음 옵션 중 하나를 입력하십시오.

운영 체제	기본 데이터 경로
UNIX 및 Linux	/
Windows	드라이브 이름과 \ (예: C:\)

13. 완료를 클릭하십시오.

자원 정의를 작성한 후에 SPSS 서버를 다시 시작하십시오. 그런 다음, *IBM Campaign* 및 *IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition* 설치 안내서의 구성 장을 계속 진행하십시오.

제 5 장 IBM SPSS MA EMM 설치 제거

IBM SPSS MA EMM 설치 제거 프로그램을 실행하여 IBM SPSS MA EMM 을 설치 제거합니다. IBM SPSS MA EMM 설치 제거 프로그램을 실행하면 설치 프로세스 중에 작성된 파일이 제거됩니다. 예를 들어, 구성 파일, 설치 프로그램 레지스트리 정보, 사용자 데이터와 같은 파일이 컴퓨터에서 제거됩니다.

IBM Marketing Software 제품을 설치할 때, 설치 제거 프로그램은 `Uninstall_Product` 디렉토리에 포함됩니다. 여기서 *Product*는 IBM 제품의 이름입니다.

설치 제거 프로그램을 실행하는 대신 설치 디렉토리에서 파일을 수동으로 제거하는 경우, 나중에 동일한 위치에 IBM 제품을 설치하면 설치가 완전하지 않을 수 있습니다. 제품을 제거한 후에도 데이터베이스는 제거되지 않습니다. 설치 제거 프로그램은 설치 중 작성된 기본 파일만 제거합니다. 설치 후 작성되거나 생성된 파일은 제거되지 않습니다.

참고: UNIX에서 IBM SPSS MA EMM을 설치한 동일한 사용자 계정이 설치 제거 프로그램을 실행해야 합니다.

1. IBM SPSS Modeler Collaboration and Deployment Service(C&DS)가 설치 제거되었는지 확인하십시오.

Installation Manager를 열고 C&DS가 설치 제거되었는지 확인하십시오. C&DS가 설치 제거되지 않았으면 IBM Installation Manager를 사용하여 C&DS를 설치 제거하십시오.

2. IBM SPSS MA EMM을 설치 제거하려면 다음 단계 중 하나를 완료하십시오.

- `Uninstall_Product` 디렉토리에 있는 IBM SPSS MA EMM 설치 제거 프로그램을 클릭하십시오. 설치 제거 프로그램이 IBM SPSS MA EMM을 설치할 때의 모드로 실행됩니다.
- 명령행 창에서 콘솔 모드를 사용하여 설치 제거 프로그램이 존재하는 디렉토리로 이동한 후 다음 명령을 실행하여 IBM SPSS MA EMM을 설치 제거하십시오.

`Uninstall_Product -i console`

- 명령행 창에서 자동 모드를 사용하여 설치 제거 프로그램이 존재하는 디렉토리로 이동한 후 다음 명령을 실행하여 IBM SPSS MA EMM을 설치 제거하십시오.

Uninstall_Product -i silent

자동 모드에서 IBM SPSS MA EMM 설치 제거 시, 설치 제거 프로세스는 사용자 상호작용에 대한 대화 상자를 표시하지 않습니다.

참고: IBM SPSS MA EMM의 설치 제거 옵션을 지정하지 않을 경우 IBM SPSS MA EMM 설치 제거 프로그램이 IBM SPSS MA EMM을 설치할 때의 모드로 실행됩니다.

IBM 기술 지원에 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 가이드라인을 사용하여 문제점을 효과적이고 성공적으로 해결할 수 있습니다.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 쓰거나 작성하지 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 필요한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보.

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인이 불가능한 경우 외에는 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 [지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원](#)을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://www.ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관 (예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

