

버전 10 릴리스 0
2017년 2월 28일

IBM Campaign
릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 29 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Campaign의 버전 10, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© 07326 1998, 2017

목차

제 1 장 IBM Campaign 10.0 시스템 요구사항 및 호환성	1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	31
IBM Campaign 사용 전제조건	1		
IBM Campaign 문서 로드맵	2		
제 2 장 버전 10.0의 새로운 기능 및 변경사항	5		
제 3 장 IBM Campaign 10.0에서 수정된 결함	11		
제 4 장 IBM Campaign 10.0의 알려진 문제점	15		
제 5 장 IBM Campaign 10.0의 알려진 제한사 항	19		
제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지	23		
IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	27		
주의사항	29		
상표.	31		

제 1 장 IBM Campaign 10.0 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Campaign은 IBM Marketing Software 제품 그룹의 일부입니다. Campaign 버전 10.0에는 Marketing Platform 10.0이 필요합니다.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM Marketing Software 제품 버전의 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항에 게시됩니다.

또한 IBM Marketing Software에 로그인 시 **도움말 > 제품 문서**를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

IBM Campaign 사용 전제조건

IBM Campaign 사용을 시작하기 전에 사용자 환경이 다음 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.

- 개선된 사용자 환경의 경우 최소한 21인치 화면을 사용하십시오.
- 개선된 사용자 환경의 경우 화면 해상도를 1600 x 900으로 설정하십시오. 낮은 해상도에서는 일부 정보가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 더 낮은 해상도를 사용하는 경우 더 많은 콘텐츠를 볼 수 있도록 브라우저 창을 최대화하십시오.
- 사용자 인터페이스에서의 탐색에는 마우스를 사용하는 것이 가장 좋습니다.
- 브라우저 제어를 사용하여 이동하지 마십시오. 예를 들어, 이전 및 다음 단추는 사용하지 마십시오. 대신 사용자 인터페이스에 있는 제어를 사용하십시오.
- 팝업 차단기(애드 블로커) 소프트웨어가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우, IBM Campaign이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 최상의 결과를 위해서는 IBM Campaign 실행 동안 팝업 차단기 소프트웨어를 사용 안함으로 설정하십시오.
- 기술 환경이 최소 시스템 요구사항 및 지원 플랫폼을 충족하는지 확인하십시오.*
- 올바른 브라우저 및 버전을 사용해야 합니다.*
- 수정팩을 업그레이드하거나 적용하고 나면 브라우저 캐시를 지우십시오. 이는 애플리케이션이 업데이트된 후에 한 번만 수행하면 됩니다.

- IBM Campaign 또는 Campaign 플로우차트(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing)를 사용하는 모듈과 함께 IE(Internet Explorer)를 사용할 경우, 순서별 정보를 보기 위해 여러 번 로그인하려면 IE를 열고 IBM Marketing Software에 로그인하십시오. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 **파일 > 새 세션**을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서, 동일하거나 다른 사용자로서 IBM Marketing Software에 로그인하십시오.

중요사항: 기타 다른 방법으로 여러 세션을 열지 마십시오. 예를 들어 새 탭을 열지 마십시오. **시작** 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 **파일 > 새 창**을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

*별표로 표시된 항목에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Software* 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오.

IBM Campaign 문서 로드맵

IBM Campaign에서는 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서 및 도움말을 제공합니다.

표 1. 준비 및 실행

작업	문서
새로운 기능, 알려진 문제점, 제한사항 찾기	<i>IBM Campaign</i> 릴리스 정보
Campaign 시스템 테이블의 구조 학습	<i>IBM Campaign</i> 시스템 테이블 및 데이터 사전
Campaign 설치 또는 업그레이드	다음 안내서 중 하나를 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign</i> 설치 안내서 • <i>IBM Campaign</i> 업그레이드 안내서
Campaign과 함께 제공되는 IBM Cognos® 보고서 구현	<i>IBM Marketing Software</i> 보고서 설치 및 구성 안내서

표 2. Campaign 구성 및 사용

작업	문서
<ul style="list-style-type: none"> • 구성 및 보안 설정 조정 • 사용자를 위한 Campaign 준비 • 유틸리티 실행 및 유지보수 수행 • 통합 학습 	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서
<ul style="list-style-type: none"> • 마케팅 캠페인 작성 및 배포 • 캠페인 결과 분석 	<i>IBM Campaign</i> 사용자 안내서
플로우차트 성능 향상	<i>IBM Campaign</i> 튜닝 안내서
Campaign 기능 사용	<i>IBM Macros for IBM Marketing Software</i> 사용자 안내서

표 3. Campaign과 다른 IBM 제품과의 통합

작업	문서
IBM Engage와 통합	<i>IBM Campaign and Engage Integration Guide for IBM Marketing Cloud</i>
IBM Journey Designer와 통합	http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSE4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en
IBM Digital Analytics와 통합	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서: 통합을 구성하는 방법입니다. <i>IBM Campaign</i> 사용자 안내서: 캠페인의 IBM Digital Analytics 세그먼트를 대상으로 합니다.
IBM Marketing Operations와 통합	<i>IBM Marketing Operations and IBM Campaign Integration Guide</i>
IBM Opportunity Detect와 통합	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서: 통합을 구성하는 방법입니다. <i>IBM Opportunity Detect</i> 관리자 안내서 및 <i>IBM Opportunity Detect</i> 사용자 안내서: 제품을 관리하고 사용하는 방법입니다.
IBM eMessage와 통합	<i>IBM Campaign</i> 설치 및 업그레이드 안내서: 로컬 환경에서 eMessage 구성요소를 설치 및 준비하는 방법입니다. <i>IBM eMessage</i> 시작 및 관리자 안내서: 호스트되는 메시징 자원에 대해 연결하는 방법입니다. <i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서: 오퍼 통합을 구성하는 방법입니다.
IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition과 통합	<i>IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition Integration Guide</i>
참고: 이 테이블에 나열되지 않은 추가 통합을 사용할 수 있습니다. IBM Campaign의 제품 도구 및 유틸리티를 참조하십시오. IBM Solution Engineering Projects도 참조하십시오.	

표 4. Campaign을 위한 개발

작업	문서
REST API 사용	IBM Knowledge Center 참조
SOAP API 사용	<ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign SOAP API Guide</i> devkits\CampaignServicesAPI의 JavaDoc
Campaign에 유효성 검사를 추가하는 Java™ 플러그인 또는 명령행 실행 파일 개발	<ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign Validation PDK Guide</i> devkits\validation의 JavaDoc

표 5. 도움말 보기

작업	지시사항
IBM Knowledge Center 사용	다음으로 이동하십시오. http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita

표 5. 도움말 보기 (계속)

작업	지시사항
온라인 도움말 열기	<p>IBM Campaign 애플리케이션을 사용 중인 경우:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 도움말 > 이 페이지의 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말 주제를 여십시오. 2. 도움말 창의 탐색 표시 아이콘을 클릭하여 전체 도움말을 표시하십시오. <p>컨텍스트 온라인 도움말을 보려면 웹 액세스 권한이 있어야 합니다. IBM Knowledge Center를 로컬에 설치하고 액세스하여 오프라인 문서를 보는 데 대한 자세한 정보는 IBM 지원에 문의하십시오.</p>
PDF 가져오기	<p>IBM Campaign 애플리케이션을 사용 중인 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campaign PDF에 액세스하려면 도움말 > 제품 문서를 선택하십시오. • 모든 PDF에 액세스하려면 도움말 > 모든 IBM Marketing Software 문서를 선택하십시오. • 설치 프로세스 중에 PDF 링크를 클릭하십시오.
고객 지원	<p>http://www.ibm.com/으로 이동하고 지원 및 다운로드를 클릭하여 IBM 지원 포털에 액세스할 수 있습니다.</p>

제 2 장 버전 10.0의 새로운 기능 및 변경사항

IBM Campaign 10.0에는 다수의 새 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

새로 지원되는 플랫폼 및 지속되지 않는 플랫폼 목록은 IBM 지원 센터 포털 (<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항 아래에 있는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오.

업그레이드 경로

버전 10.0이 기본 릴리스이므로 8.6.x, 9.0.x 또는 9.1.x에서 업그레이드할 수 있습니다. 지시사항은 *IBM Campaign* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

Marketing Platform, Campaign, Interact 및 Contact Optimization의 향상된 사용자 인터페이스

이 릴리스는 사용자 인터페이스를 업데이트하여 사용하기 편리하도록 명확하고 최신 디자인을 제공하며 향상된 인라인 텍스트 및 오류 메시지를 전달합니다. 새로운 디자인은 제품 작동 방식을 변경하지 않습니다. **도움말** 메뉴에서 업데이트된 문서를 볼 수 있습니다.

구성 특성에 필요한 컨텍스트 도움말

설정 > 구성에서 구성 특성을 보는 경우, **도움말** > 이 페이지 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말을 표시할 수 있습니다. 예를 들어, **Campaign | caching** 페이지에 대한 도움말을 요청하는 경우 모든 캐싱 옵션을 명확하게 설명하는 도움말 항목을 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

IMS로 이름 변경된 EMM 파일 및 디렉토리

"EMM"이 포함된 파일 및 폴더가 IMS로 변경되었습니다. 예를 들어, 기본 최상위 레벨 디렉토리가 현재 C:\IBM\IMS이고 설치 프로그램 이름은

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin,

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh 및

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe입니다.

IBM Marketing Cloud의 IBM Engage와 통합

IBM Campaign v10.0을 IBM Marketing Cloud의 IBM Engage와 통합할 수 있습니다. IBM Engage는 임베디드 분석과 이메일, SMS 및 모바일 푸시를 통합한 디지털 마케팅과 리드 관리 솔루션을 제공합니다. 이 통합은 디지털 마케팅 담

당자에게 각 고객과의 상호작용을 개인화하고 추적하며, 여러 채널을 통해 커뮤니케이션하고, 민감한 개인 정보를 보호할 수 있는 기능을 제공합니다. 마케팅 담당자는 IBM Engage와 함께 IBM Campaign 세그먼테이션 기능을 사용하여 특정한 대상을 지정하고, 커뮤니케이션을 개인화하며, 이메일, SMS 텍스트 메시징 및 모바일 푸시 캠페인을 통해 사용자에게 접근할 수 있습니다. 세부사항은 *IBM Campaign and Engage Integration Guide for IBM Marketing Cloud*를 참조하십시오.

IBM Journey Designer와 통합

IBM Campaign 고객은 이제 IBM Journey Designer를 사용하여 상위 레벨 Journey 맵을 디자인하고 볼 수 있으며 그들의 고객이 이용한 메시징 및 터치포인트를 공감적으로 이해할 수 있습니다. IBM Campaign 사용자는 Journey Designer를 사용하여 이상적인 고객 journey와 그러한 journey에서 발생하는 다양한 상호작용을 전략적으로 계획할 수 있습니다. journey를 작성할 때 특정한 상호작용을 기존 캠페인에 링크하고, 특정한 사용자에게 요청을 지정하여 특정한 캠페인에 포함되어야 하는 사항을 실행하고 협업할 수 있습니다. 자세한 정보는 별도의 Journey Designer 문서를 참조하십시오.

캠페인, 세션, 오퍼, 세그먼트에 대한 고급 검색(181352, 211268)

프로세스 상자 이름, 구성 세부사항, 설명, 소유자, 사용자 변수, 사용자 데이터베이스 테이블, 세그먼트, 연관된 오퍼 및 캠페인 세션 파일(.ses)에 저장된 기타 오브젝트를 포함하여 플로우차트와 플로우차트 관련 오브젝트를 검색할 수 있습니다.

1. 다음 위치 중 하나로 이동하십시오.
 - 모든 캠페인 페이지
 - 모든 세션 페이지
 - 보기 모드의 플로우차트 탭
2. 플로우차트 검색을 클릭하십시오.

검색을 수행하면 현재 파티션에 있는 모든 캠페인의 모든 플로우차트가 검색됩니다. 검색은 대소문자를 구분하지 않습니다. 현재 검색 결과는 해당 결과를 명시적으로 지우기 전에는 그대로 유지됩니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign* 사용자 안내서를 참조하십시오.

참고: 인덱싱하기 전에는 플로우차트를 검색할 수 없습니다. 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

플로우차트를 검색 가능하도록 .ses 파일 인덱싱

버전 10에서는 플로우차트를 검색하는 기능을 소개합니다. 그러나 인덱싱하기 전에는 플로우차트를 검색할 수 없습니다. 플로우차트를 검색할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다.

- advSrchUtil(.bat 또는 .sh)을 실행하여 파티션에 있는 모든 플로우차트를 일괄적으로 인덱싱합니다. 또는
- -J 옵션과 함께 unica_acsesutil을 실행하여 단일 플로우차트를 인덱싱합니다.

기존 인덱스는 자동으로 업데이트되지 않습니다. 검색 결과를 정확하게 하려면 다음 가이드라인을 따르십시오.

1. IBM Campaign을 업그레이드하는 즉시 advSrchUtil을 실행하여 파티션에 있는 모든 기존 플로우차트를 인덱싱합니다.
2. advSrchUtil을 주기적으로 실행하여 파티션에 있는 모든 플로우차트에서 검색 인덱스를 작성하고 업데이트합니다.
3. 단일 플로우차트에만 적용하려는 경우 -J 옵션을 사용하여 unica_acsesutil 세션 유틸리티를 실행하십시오.

advSrchUtil을 처음으로 실행하는 경우 주어진 파티션의 모든 플로우차트를 JSON으로 일련화하고 인덱싱하여 처리합니다.

다음에 advSrchUtil을 실행하는 경우에는 마지막 실행 이후 수정되거나 추가된 플로우차트만 처리합니다.

이러한 이유로 첫 번째 실행이 후속 실행보다 시간이 더 걸립니다. 대형 플로우차트를 처리하는 데는 몇 분이 걸릴 수 있으므로 플로우차트가 많은 경우 도구를 완료하는 데 긴 시간이 걸릴 수 있습니다. 따라서 이 도구를 정기적으로 실행하는 것이 좋습니다. 예를 들어 일반적으로 매주 수백개의 플로우차트를 추가하거나 수정하는 경우 일주일에 두 번씩 도구를 실행할 것을 고려해 보십시오.

다음 예에서는 명령 실행 방법을 요약합니다. 전체 정보는 *IBM Campaign* 관리자 안내서를 참조하십시오.

- Unix/Linux: <Campaign_Home>/bin/advSrchUtil.sh <partition>
<campaignSharedHome if clustered>
- Windows: <Campaign_Home>\bin\advSrchUtil.bat <partition>
<campaignSharedHome if clustered>

유틸리티는 주어진 파티션의 모든 플로우차트에 액세스할 권한이 있는 사용자 이름과 비밀번호를 입력하라는 프롬프트를 인터랙티브로 표시합니다. IBM Campaign 리스너가 클러스터된 경우에만 campaignSharedHome이 필요합니다.

- `unica_acsesutil -s <Flowchart ses file> -h <partition_name> -J -o <output_file_or_directory_path> -y <user_id> -z <password>`. 세션 파일을 표시하려면 `-s`가 포함되어야 합니다. `-y` 및 `-z` 옵션은 선택적입니다. 이를 생략한 경우 도구에서 사용자 ID와 비밀번호를 입력하라는 프롬프트를 표시합니다. 모든 옵션은 대소문자를 구분합니다.

암호 작성 표준으로 GSKit이 OpenSSL을 대체함(Epic 130497, 스토리 199501, 작업 211566)

GSKit을 구성하려면 *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서의 지시사항을 따르십시오. 상위 레벨 단계가 다음에 요약되어 있습니다.

1. IBM GSKit을 사용하여 Campaign 인증서를 생성하고 `CAMPAIGN_HOME/conf/config.XML`에서 설정을 구성하십시오.
2. JAVA 인증서를 생성하십시오.
3. IBM Campaign GSKit 인증서를 JAVA 인증서로 교환하십시오.
4. WebSphere® 또는 WebLogic 애플리케이션 서버에서 SSL 인증서를 구성하십시오.

참고: 업그레이드할 경우: SSL 환경의 기존 고객은 SSL 인증서를 제거하고 GSKit을 사용하여 새 인증서를 구성해야 합니다. 기존 SSL 인증서는 작동하지 않습니다. 지시사항은 GSKit 문서와 *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

Hortonworks ODBC 드라이버 지원(211291)

이제 HDP 2.3용 Apache Hortonworks 64비트 ODBC 드라이버(v2.0.5)가 Hive 기반 Hadoop 빅데이터(사용자 데이터 소스만)의 드라이버로 지원됩니다.

리스너 스크립트의 새 환경 변수: STALE_CONN_TIMEOUT(204453)

새 환경 변수 `STALE_CONN_TIMEOUT`은 IBM Campaign 및 Contact Optimization의 리스너 스크립트 파일에 사용 가능합니다. 리스너 스크립트 파일은 `rc.unica_ac/cmpServer.bat`(Campaign) 및 `ACOServer.sh/.bat`(Contact Optimization)이며, `<CAMPAIGN_HOME>\bin`에 있습니다.

백엔드 데이터베이스에 대한 연결을 끊지 않고 장기 실행 캠페인을 계속할 수 있는 `STALE_CONN_TIMEOUT` 변수가 소개되었습니다. 정의된 몇 초 동안 연결이 유향 상태가 되는 경우 연결이 다시 열립니다. 예: `STALE_CONN_TIMEOUT=<seconds>`. 이 환경 변수를 추가하거나 변경하는 경우 리스너를 다시 시작해야 합니다. 연결이 유실되면 다음 디버그 메시지가 Campaign 플로우차트 또는 Contact Optimization 서버 로그 파일에 표시됩니다. **[DB 쿼리] 연결 시간이 경과되었으므로 DB 연결이 다시 열립니다.**

Hive ODBC.ini 파일에 추가 매개변수 **GetTablesWithQuery=1**이 필요함(206508)

Hive 기반 Hadoop 빅데이터 소스를 사용자 데이터베이스로 사용하는 경우 Hive ODBC 드라이버의 ODBC.ini 파일에 GetTablesWithQuery=1 행이 포함되어야 합니다. 이 행은 GetTables ODBC API의 Hive 제한사항을 지정하는 데 필요합니다. 이 행을 생략하면 Hive Hadoop 데이터 소스에 연결 제한시간 오류가 발생할 수 있습니다. 이 변경사항은 모든 Hive ODBC 드라이버에 적용됩니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign* 설치 안내서를 참조하십시오.

Teradata 데이터 소스 템플릿의 새 구성 특성: **UseGroupByForDistinct**

새 특성 Campaign | partitions | partition[n] | dataSources | dataSourceName | UseGroupByForDistinct가 Teradata 데이터 소스 템플릿에 추가되었습니다. 기본적으로 이 특성은 FALSE입니다. 이 특성을 사용 설정하면 <select query>에서 DISTINCT 대신 GROUP BY 문을 사용합니다.

이 특성이 추가된 이유: IBM Campaign에서 테이블이 정규화된 테이블로 맵핑되지 않는 경우 플로우차트는 "select DISTINCT <audience id> from <table>" 쿼리를 실행하여 고유한 레코드를 폐치합니다. 이 쿼리가 Teradata에 제출되면 데이터베이스에서 데이터 추가 정렬이 발생하고 CPU 사용량이 늘어나게 됩니다. Teradata DBA 권장사항은 DISTINCT 대신 GROUP BY를 사용하는 것입니다. GROUP BY가 Teradata 다중 AMP 처리 아키텍처의 이점을 이용할 수 있기 때문입니다.

새 구성 특성: **cacheSystemDSQueries**

새 구성 특성

Campaign | partitions | partition[n] | server | optimization | cacheSystemDSQueries가 추가되어 성능이 개선되었습니다. 이 특성을 TRUE로 설정하면 쿼리 결과를 캐싱하여 IBM Campaign 시스템 테이블에서 다중 쿼리 실행을 줄입니다. FALSE로 설정하면 쿼리 결과가 캐싱되지 않습니다. 기본값은 TRUE입니다.

진단 목적으로 *unica_aclsnr.log*에서 추적 로깅 사용

IBM 지원 센터와의 작업에서 진단 목적으로 추적 로깅을 사용할 수 있습니다. 추적 로깅을 사용하면 리스너 로그 *unica_aclsnr.log*와 플로우차트 로그 <flowchart>.log 둘 다에 추적 이벤트가 작성됩니다. 추적 이벤트는 로그 파일에서 [T]로 식별됩니다.

추적 로깅을 사용하려면 다음을 수행하십시오.

1. setenv.sh 또는 setenv.bat 파일에 다음 항목을 추가하십시오.
UNICA_ACTRACE=Trace
2. 리스너를 다시 시작하십시오.

참고: 추적 로깅은 성능을 저하시킬 수 있으므로 이를 수행한 후에는 다시 사용 안함으로 설정해야 합니다(해당 행을 주석 처리하고 리스너를 다시 시작).

웹 애플리케이션 클러스터링 스위트 전반

이전에는 웹 애플리케이션 클러스터링이 독립형 Campaign에서만 지원되었습니다. 이제는 스위트에 있는 다른 통합 제품과 함께 IBM Campaign에 대해 웹 애플리케이션 클러스터링이 지원됩니다. 예를 들어 Campaign이 웹 애플리케이션 클러스터에 배치된 경우 동일한 웹 애플리케이션 클러스터에서 IBM Marketing Platform, Contact Optimization, Marketing Operations 또는 eMessage를 구성할 수 있습니다. Interact에서 웹 애플리케이션 클러스터링을 지원하지 않는 경우에도 웹 애플리케이션 서버 클러스터에 배치된 IBM Campaign 애플리케이션을 사용하여 구성할 수 있습니다. 불필요한 세션만 지원됩니다. 중점이 확장성에 맞춰져 있으므로 세션 복제는 수행되지 않습니다. 장애 복구가 구현되지 않습니다.

성능 향상(195323)

Campaign+Marketing Operations 통합 환경의 경우 저장 후 종료 플로우차트에서 성능이 향상되었습니다.

설치 중 웹 애플리케이션 서버에서 시스템 테이블 데이터 소스 연결을 작성하기 위한 새로운 옵션

웹 애플리케이션 서버에서 설치 프로그램이 캠페인 시스템 테이블로 연결을 작성할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 설치 중에 자동 데이터 소스 작성을 사용 가능하도록 하려면 **캠페인 데이터 소스 작성** 선택란을 체크하고 애플리케이션 서버에 대한 정보를 제공하십시오.

- JNDI 이름으로 campaignPartitionDS 를 사용하여 데이터 소스를 작성하는 설치 프로그램
- 설치 프로그램은 하나의 파티션만을 위해 데이터 소스 연결을 작성합니다. 여러 파티션이 있는 경우 수동으로 추가 연결을 작성해야 합니다.
- WebLogic을 사용 중인 경우 설치 프로그램이 데이터 소스를 작성하도록 설정한 경우에도 웹 애플리케이션 서버 클래스 경로에 수동으로 JDBC 드라이버를 추가해야 합니다. WebSphere용 설치 프로그램은 자동으로 실행됩니다.

제 3 장 IBM Campaign 10.0에서 수정된 결함

다음 결함이 Campaign 10.0에서 수정되었습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함

ID	수정된 결함
223812	문서 결함: 패키지 ID 동작 20595
221776	버전: 213486: 9.1.2.1에서 사용자 정의 캠페인 속성을 저장할 수 없음 -- 속성이 유효하지 않습니다. 텍스트 길이를 줄이십시오.
221775	버전: 212799: '기타 옵션'에서 '확인' 단추를 클릭해도 대화 상자가 닫히지 않습니다. 사용자가 확인 대신 취소 단추를 클릭해야 합니다.
221774	버전: 211648: 프로세스 상자를 새 플로우차트로 복사할 때 통화 목록 프로세스 상자의 추출된 파생 필드가 누락됩니다.
221639	복합 처리가 있는 대형 플로우차트를 사용하는 경우 서버 사용 중(10453) 메시지가 보고됩니다.
221576	올바른 대상 필드를 선택한 후에도 IBM CAMPAIGN 테이블 맵핑 화면에서 "다음" 단추가 회색 상태로 남아 있습니다.
219636	새 플로우차트에서 템플릿을 붙여넣을 때 오류 11107이 발생합니다.
219311	프로파일링하는 중에 10404 오류가 발생합니다.
219309	메일 목록 프로세스 상자가 손상됩니다(10404).
219304	코어 파일이 발행되며, 이는 OCBC 고객 환경에서 PMR 209964로 보고됩니다.
219004	unica_svradm STOP 명령이 플로우차트를 중지하는 대신 일시 중지합니다. 이 플로우차트는 스케줄 프로세스 상자를 사용하여 스케줄링되어 있습니다.
218512	잘라내기 또는 복사 조작 중에 플로우차트가 정지 상태가 됩니다.
216932	IN-DB 최적화가 활성화된 상태에서 캠페인이 쿼리를 취소하지 않고 임시 테이블을 드롭합니다.
216922	보고되는 사용자 인증 시간이 사용자 인증 목록(서버)에 실제 시간이 반영되는 때(GMT)로부터 항상 5시간 이전에 표시되는 문제가 있습니다.
216921	제공할 제품을 지정할 수 없음 - "관련 제품에 유효하지 않은 데이터 형식이 있습니다."
216875	편집 모드의 대상군 스프레드시트에서 검색 기능이 제대로 작동하지 않습니다.
216785	선택 상자가 포함될 때 DB2 SQL 데이터 필터링이 없습니다.
216715	버전: 213762: 통화 목록 프로세스 상자의 매개변수 탭에 있는 PRE:VALUES가 재설정됩니다.
216714	버전: 211648: 프로세스 상자를 새 플로우차트로 복사할 때 통화 목록 프로세스 상자의 추출된 파생 필드가 누락됩니다.
216711	버전: 198717: 메일 목록 오퍼 속성에 올바르지 않은 값이 있습니다.
216709	버전: 212799: '기타 옵션'에서 '확인' 단추를 클릭해도 대화 상자가 닫히지 않습니다. 사용자가 확인 대신 취소 단추를 클릭해야 합니다.
215064	플로우차트 프로세스에서 플랫폼 구성 설정을 수집할 수 없는 경우 10404가 발생합니다.
213571	통화 목록 프로세스 상자에 대한 프로세스 상자 연결 복원으로 인해 오류 17583이 발생합니다.
213569	세그먼트 프로세스 '빈 세그먼트에 대해 후속 프로세스 실행 안 함'이 빈 세그먼트에 대해 후속 프로세스를 실행합니다. "
213567	맵핑된 테이블에 출력하는 경우 새로 맵핑된 필드를 볼 수 없습니다.
213566	Safari 7 브라우저에서 플로우차트 작업을 수행하는 경우 마우스 오른쪽 단추 메뉴가 계속 표시되지 않습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
213565	수정팩 9114를 적용한 후, 응답 프로세스 상자의 로그 탭에 '로그할 필드'가 표시되지 않습니다.
213564	eMessage 프로세스 상자의 선택된 필드가 IBM Campaign에서 자동으로 변경됩니다.
213563	출력 필드가 출력 파일 이름 변경으로 다시 맵핑됩니다.
213561	IBM Campaign : 캠페인 제공 페이지에서 서버 측 유효성 검사가 수행되지 않습니다.
213559	IE 11에서 일본어로 세그먼트 프로세스 상자에 입력하는 경우 필드가 정지됩니다.
213557	세그먼트 프로세스에 세그먼트를 추가하고 첫 번째 세그먼트를 아래로 이동하려는 경우 Chrome을 사용하면 목록이 제대로 표시되지 않습니다.
213554	오퍼 API 기본 속성이 제대로 채워지지 않습니다.
213553	다시 맵핑되는 테이블에서 '대상 ID 필드'가 비어 있게 됩니다.
213551	세그먼트 프로세스에서 입력을 제거하고 일반 탭으로 이동하는 경우, 세그먼트가 제거되지 않고 이로 인해 세그먼트 불일치가 발생할 수 있습니다.
213550	캠페인 내에 있는 추출 상자의 선택사항에 대해 eMessage 랜딩 페이지가 표시되지 않습니다.
213548	데이터 소스에서 MAXQUERYTHREADS 매개변수로 데이터베이스 연결을 제한하는 조작이 작동하지 않습니다.
213547	조건 값이 선택 프로세스 상자에서 유지됩니다.
213544	실행된 추출 원인 테이블 또는 뷰로부터의 단일 프로세스 상자 실행 다운스트림이 존재하지 않는 오류가 있습니다.
213543	파생 필드(파생 필드의 Else 문)에서 널 값이 일관되지 않게 처리되었습니다.
213541	플로우차트 이름을 변경하면 스케줄된 작업이 실패합니다.
213535	MO-UC 통합이 켜져 있으면 최적화 프로세스 상자에서 사용자가 오퍼를 업데이트할 수 있습니다.
213530	IBM Campaign의 맵핑된 DB 테이블로 내보내는 경우 영어가 아닌 문자로 된 캠페인 사용자 정의 속성은 잘립니다.
213529	ETL은 TargetCellID 수를 사용하여 treatmentinstid를 계산합니다.
212054	버전: 203553: IBM Campaign의 맵핑된 DB 테이블로 내보내는 경우 영어가 아닌 문자로 된 캠페인 사용자 정의 속성은 잘립니다.
208214	수정팩 9114를 적용한 후, 응답 프로세스 상자의 로그 탭에 '로그할 필드'가 표시되지 않습니다.
206338	IBM Campaign에서 여러 사용자가 동일한 플로우차트를 편집 모드로 열면 잘못된 메시지가 표시됩니다.
205999	SQL 개발자가 ASCII 문자를 복사/붙여넣기하면 캠페인에 액세스할 수 없게 됩니다.
205997	IBM CAMPAIGN: TCS의 셀 코드가 제대로 저장되지 않습니다.
205995	카탈로그 창에 오브젝트가 많은 경우 카탈로그 창이 손상됩니다.
205992	최적화 PB에 지정된 오퍼가 표시되지 않습니다.
205991	세그먼트 프로세스에서 입력을 제거하고 일반 탭으로 이동하는 경우, 세그먼트가 제거되지 않고 이로 인해 세그먼트 불일치가 발생할 수 있습니다.
205990	모니터링 페이지에서 '시작 시간' 또는 '종료 시간' 기준으로 정렬하는 경우 정렬 순서가 올바르지 않을 수 있습니다.
205988	고급 오퍼 검색에서 "오퍼 폴더"를 사용하는 경우 제대로 작동되지 않습니다.
205987	EMESSAGE -ETL은 TargetCellID 수를 사용하여 treatmentinstid를 계산합니다.
205986	오퍼 API 기본 속성이 제대로 채워지지 않습니다.
205985	IBM Campaign : 캠페인 제공 페이지에서 서버 측 유효성 검사가 수행되지 않습니다.
205984	추출 프로세스 상자(스냅샷에 연결됨) 및 존재하지 않는 입력 테이블을 사용하여 select를 실행하는 경우 병합으로의 두 연결로 인해 10404 오류가 발생합니다.
205982	사용자 정의 매크로 폴더가 쿼리 도움말의 매크로 폴더 목록의 맨 위에 없습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
205981	세션 플로우차트의 화면이동 막대를 클릭할 수 없습니다.
205980	IBM Campaign의 플로우차트에서 스케줄 단추를 클릭하면 스케줄 표시 수가 계속해서 증가합니다.
205979	테이블 맵핑 중에 테이블 필드가 알파벳순으로 표시되지 않습니다.
205978	새로 고치기 전에는 작성된 파생 필드에 PO05072 로그 탭이 표시되지 않습니다.
205973	IBM CAMPAIGN에서 사용자에게 테스트 실행 권한이 있는 경우 중지 / 일시 중지가 사용 안함으로 설정됩니다.
205972	데이터베이스 열에 하이픈이 있는 경우 쿼리 빌더에서 문자열이 잘립니다.
205970	Safari에서 템플릿에 프로세스 상자를 복사하는 조작이 작동되지 않습니다. Safari에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭하면 모든 상자가 선택 취소됩니다.
205969	사용자 테이블을 신속하게 다시 맵핑하면 테이블 맵핑이 중복될 수 있습니다.
205968	EMSSAGE -10404 추출 프로세스에서 eMessage 랜딩 페이지를 선택한 경우 오류가 발생했습니다.
205967	스케줄 단추를 반복해서 클릭하면 스케줄의 폴다운 메뉴에서 동일한 값을 여러 번 표시합니다.
205965	스케줄 실행 화면에서 세부사항 열 콘텐츠를 알아볼 수 없습니다.
205963	대상군 스프레드시트에서 선택 상자 사용자 정의 속성 값 목록의 화면이동 막대가 표시되지 않습니다.
205962	테이블 열 맵핑 대화 상자에서 작업하는 경우 테이블 열 이름 순서가 제대로 되어 있지 않습니다.
205961	캠페인 나열 페이지에 "탭 보기" 팝업 상자의 기능 화면이동 막대가 없습니다. 이는 많은 수의 플로우차트가 있는 캠페인을 위한 것입니다.
205959	IBM Contact Optimization: ACOOptAdmin.sh를 사용한 최적화 세션 실행이 "지정된 URL에 연결할 수 없음" 2 오류와 함께 실패합니다.
05958	다른 대상 레벨의 컨택 기록 추적이 IC 9.0에서 작동하지 않습니다.
205957	스케줄 단추를 여러 번 빨리 클릭하면 메뉴가 중복 표시됩니다.
205954	SQL 개발자가 ASCII 문자를 복사/붙여넣기하면 캠페인에 액세스할 수 없게 됩니다.
205953	IE 11에서 일본어 사용자의 경우 테이블 필드가 상자 밖에 있습니다.
205952	IBM Campaign: '텍스트 필드 - 숫자' 유형의 셀 속성에는 영(0) 값을 저장할 수 없습니다.
205951	추가 대상 레벨이 아닌 기본 대상 레벨에만 대상 정렬이 수행됩니다.
205950	64자보다 큰 테이블 카탈로그를 저장하는 경우 db 오류가 발생하여 카탈로그를 글로벌로 로드할 수 없습니다.
205949	일본어 문자가 있는 플로우차트를 스케줄링하는 경우 문제가 발생합니다.
205948	세그먼트 프로세스에 세그먼트를 추가하고 첫 번째 세그먼트를 아래로 이동하려는 경우 chrome을 사용하면 목록이 제대로 표시되지 않습니다.
205947	CHROME 브라우저에서 메일 목록의 개인화 탭에 있는 "위1"과 "아래1" 단추가 일관되게 작동하지 않습니다.
205946	스냅샷과 추출 둘 다의 시퀀스 순서에 문제가 있습니다.
205945	프랑스어를 사용하는 경우 로그 보기 단추가 작동하지 않습니다. 또한 프랑스어 문자 "üéèèëÿ"가 있는 캠페인과 플로우차트를 열 수도 없습니다.
205943	컨택 및 응답 기록에 추가된 새 필드를 기존 플로우차트에 사용할 수 없습니다.
205942	데이터 소스에서 MAXQUERYTHREADS 매개변수로 데이터베이스 연결을 제한하는 조작이 작동하지 않습니다.
205941	EMESSAGE - eMessage 프로세스 상자의 선택된 필드가 IBM Campaign에서 자동으로 변경됩니다.
205940	Unica가 통화 목록 탭에서 오퍼의 매개변수를 표시하지 않습니다.
205939	프로파일 선택 필드 애플릿에서 여러 개의 선택이 작동하지 않습니다.
205938	바인드 변수를 사용하려면 템플릿에서 오퍼를 작성하십시오.
205937	셀 속성이 알파벳순으로 정렬되지 않습니다.
205936	IBM CAMPAIGN: 선택 프로세스에 나열된 모든 차원 테이블이 플로우차트 보고서에 나열되지 않습니다.
205935	PO04374 대상군 사용자 정의 속성을 스크롤할 수 없습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
205934	파생 필드(파생 필드의 Else 문)에서 널 값이 일관되지 않게 처리되었습니다.
205933	실행된 추출 원인 테이블 또는 뷰로부터의 단일 프로세스 상자 실행 다운스트림이 존재하지 않는 오류가 있습니다.
205932	프랑스어 로케일을 사용하는 경우 지속성 파생 필드에 문제가 있습니다.
205931	9.1.0.3의 경우 "값"에서 여러 개의 카테고리를 선택할 수 없습니다.
205930	IBM CAMPAIGN에서의 테스트 실행을 위해 메일 목록 프로세스 상자에서 컨택 기록에 쓰기 위한 옵션을 제공합니다.
205929	사용자 정의 매크로를 편집하면 이름 충돌 오류가 발생합니다.
205928	64자보다 큰 테이블 카탈로그를 저장하는 경우 db 오류가 발생하여 카탈로그를 글로벌로 로드할 수 없습니다.
202203	사용자 정의 매크로를 편집하면 이름 충돌 오류가 발생합니다.
202202	64자보다 큰 테이블 카탈로그를 저장하는 경우 db 오류가 발생하여 카탈로그를 글로벌로 로드할 수 없습니다.
199729	IBM CAMPAIGN: 지원되지 않는 브라우저 FIREFOX를 사용하는 경우 교차 사이트 스크립팅 문제가 발생합니다.
196876	GET 요청에 민감한 매개변수가 전달되었습니다.
196328	SQL30081N UNICA_ACSVR 프로세스 실행으로 DB2 데이터베이스와 통신하는 경우 TCP/IP 소켓 폐쇄 오류가 발생합니다.
190160	컨택 기록이 별도의 셀을 단일 처리로 결합합니다.
183490	카탈로그 로딩을 위한 폴더 소유자 권한을 준수하지 않습니다.
176048	플랫폼에 로그인한 후 캠페인 페이지로 이동하지 않고 다시 브라우저에서 로그아웃한 경우 unica_acsvr 프로세스가 종료되지 않습니다.
136811	스냅샷 프로세스 위1/아래1 단추가 항상 제대로 작동하지는 않으며, 이러한 단추를 사용하는 경우 화면이동 막대가 제대로 점프되지 않습니다.
130933	테이블 맵핑/다시 맵핑하는 중에 클릭하거나 끌어오는 경우 화면이동 막대가 이동하지 않습니다.
18991	사용자가 여러 로케일로 지속적으로 플로우차트를 작성하는 경우입니다.
17199	오퍼 속성이 잘못 표시됩니다.

제 4 장 IBM Campaign 10.0의 알려진 문제점

Campaign 10.0에는 다음 알려진 문제점이 포함됩니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점

ID	알려진 문제점
239142	올바르지 않은 개수 필터 표현식으로 인해 대상 프로세스가 실패했으며 사용자가 해당 필터 표현식을 제거하고, 조건을 추가하고 대상 프로세스를 다시 실행하는 경우에는 프로세스가 실패합니다. 해당 조건이 고려되지 않으며 대신 실패를 발생시킨 이전 개수 필터 표현식이 사용됩니다. 대상 프로세스를 성공적으로 실행하려면 대상 프로세스 구성 창을 다시 열고 조건, 저장 및 단기를 클릭해야 합니다. 이렇게 하면 대상 프로세스가 해당 조건을 고려하며 성공적으로 실행됩니다.
229870	<p>문제: IBM Campaign 10.0 릴리스는 IBM Global Security Kit(GSKit) 버전 8.0.50.41을 설치합니다. IBM Global Security Kit(GSKit)은 다수의 IBM 제품에서 암호화 및 SSL/TLS 기능에 사용되는 공통 구성요소입니다. IBM Campaign은 IBM GSKit을 글로벌 레벨 설치로서 설치합니다. IBM Global Security Kit(GSKit) 설치에는 UNIX의 경우 루트 사용자 역할이 필요하고 Windows 시스템의 경우 관리자 역할이 필요합니다. 그러나 루트가 아닌 사용자 역할 또는 관리자가 아닌 사용자 역할로 IBM Campaign 10.0 설치 또는 업그레이드를 수행하면 IBM Global Security Kit(GSKit)이 설치되지 않습니다. IBM Global Security Kit(GSKit) 설치에 실패할 경우 IBM Campaign 10.0 설치 로그가 오류 메시지를 표시하지 않으며, IBM Campaign v10.0 환경에 SSL이 구성되어 있는 경우 사용자가 Campaign 분석 서버를 시작할 수 없습니다.</p> <p>임시 해결책: IBM Campaign 분석 서버가 설치된 시스템에서 IBM_Campaign_Crypto_10.0.0.0_IF02_<Operating_System> 명령을 실행하십시오. 그러면 IBM Global Security Kit이 설치됩니다. UNIX에서는 루트 사용자 역할을 사용하고 Windows에서는 관리자 역할을 사용하여 명령을 실행해야 합니다. 자세한 단계는 IBM_Campaign_10.0.0.0_IF02_Readme.txt를 참조하십시오.</p>
214084	프로세스 상자에 사용된 소괄호 ")" 문자가 셀 보고서에서 제대로 표시되지 않습니다. 이는 단일 오른쪽 사각 괄호 "]"도 마찬가지입니다.
224257	<p>문제점: 캠페인 등록정보 페이지에서 캠페인을 수정하고, 캠페인에서 플로우차트를 열고 저장하는 조작 없이 advSrchUtil을 실행합니다. 해당 플로우차트에서 수정된 캠페인 구성을 검색할 수 없습니다. 이는 드문 유스 케이스입니다. 일반적으로 사용자는 플로우차트를 열고, 변경을 수행하고, 저장합니다. 이 문제는 캠페인 등록정보 구성을 수정한 후 저장된 플로우차트에 대해서는 발생하지 않습니다.</p> <p>예: "캠페인 A"에는 FC1, FC2, FC3라는 세 개의 플로우차트가 있습니다. "IBM"이라는 단어가 포함되도록 "캠페인 A"에 대한 설명을 변경한 후, FC3을 열고 이를 저장합니다. 다른 플로우차트는 조작하지 않습니다. 이제 advSrchUtil을 실행하는 경우 "IBM"을 검색하면 FC3이 찾아집니다. 그러나 advSrchUtil에서 다시 인덱싱하지 않으므로(시간소인이 변경되지 않음) 다른 플로우차트가 검색 결과에 표시되지 않습니다.</p> <p>임시 해결책: 다음 임시 해결책 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • advSrchUtil을 실행하여 주어진 파티션에 있는 모든 플로우차트를 강제로 인덱싱하려면 먼저 <CAMPAIGN_HOME>/bin/에서 .advSrchUtil.last 파일을 삭제하십시오. • advSrchUtil을 실행하기 전에 플로우차트를 열고 이를 저장하십시오. • -J 옵션과 함께 unica_acsesutil을 사용하여 영향을 받는 개별 세션 파일을 인덱싱하십시오.

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
213697	Campaign이 WebLogic 12.1.1에 배치된 경우 Campaign 애플리케이션 이미지가 표시되지 않습니다. 이미지를 표시하려면 Campaign/WEB-INF/web.xml 파일에 다음 행을 추가하십시오. <filter-mapping> <filter-name>springSecurityFilterChain</filter-name> <url-pattern>*.svg</url-pattern> </filter-mapping>
220609	플로우차트를 삭제하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 요청 작업을 완료할 수 없습니다. org.apache.axis2.AxisFault: javax.xml.stream.XMLStreamException: "SYSTEM"과 시스템 ID 사이에 공백이 필요합니다. 세부사항은 웹 애플리케이션 서버의 campaignweb.log를 참조하십시오. 또한 리스너 로그 파일 masterlistener.log 및 unica_aclsr.log를 참조하십시오.
219602	Engage: 맵핑된 모든 필드가 동기 필드로 표시된 경우 푸시 프로세스 상자 실행이 실패했습니다. 푸시 프로세스 상자 실행이 다음 오류 메시지와 함께 실패했습니다. 21901: 내부 오류입니다. IBM Engage로부터 받은 오류: 목록 가져오기를 실행하는 중에 오류가 발생했습니다. 세부사항: 수신인을 추가하고 업데이트하는 중에 오류가 발생했습니다. 작업 ID: 사용자가 필요한 필드보다 많은 필드를 동기 필드로 지정한 경우 이 오류가 발생했습니다. Campaign에서 사용자는 Engage 데이터베이스에서 동기 필드로 허용된 필드를 동기 필드로 지정할 수 있습니다.
213733	Campaign > 분석 탭에서 Campaign 보고서를 PDF 모드로 보는 경우 보고서 드롭 다운 목록을 보고서 보기 뒤로 숨깁니다. 이는 Microsoft Internet Explorer의 알려진 문제점입니다.
222234	임시 테이블을 사용하면 모든 프로세스 상자에 대한 실행이 차단되고 다음 오류가 발생합니다. "ORA-00942: 테이블 또는 뷰가 없습니다." 이는 편집을 위해 플로우차트를 여는 경우에 발생합니다. 고급 설정 > 서버 최적화 를 선택하고 이 플로우차트에서 임시 테이블 사용을 허용하지 않음 을 선택 취소하십시오. 이 오류가 발생한 이유 중의 하나는 임시 테이블이 할당되고 플로우차트에 사용된 이후에 사용자가 "TempTablePrefix"를 변경했기 때문입니다. 이 오류를 정정하려면 다음을 수행하십시오. 1. 임시 테이블 풀 할당을 정리하여 이 오류를 정정할 수 있습니다. https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/W3a9d2a3c495a_47b6_97a9_e2b8f68b2e88/page/Understanding%20the%20TempTablePool%20Feature%20for%20IBM%20Campaign 을 참조하십시오. 2. 특정 플로우차트에 대한 임시 테이블을 사용 안함으로 설정합니다. 고급 설정 > 서버 최적화 를 선택하고 이 플로우차트에서 임시 테이블 사용을 허용하지 않음 을 선택 취소하십시오.
213372	일부 검색 가능한 필드가 추출 프로세스 상자에서 검색되지 않습니다. 추출 프로세스 상자에서 참조되는 최적화 목록을 플로우차트 고급 검색 기능에서 검색할 수 없습니다.
204347	LARGE_DATA: 브라우저 손상 - 700개의 세그먼트가 있는 메일 목록 프로세스 상자 - 각 세그먼트에 512개의 오퍼로 저장하십시오.
220705	LARGE_DATA: 차원 테이블 필드의 프로파일링 수가 올바르지 않으며, 프로파일링 백분율이 100%로 표시되지만 실제로는 진행 중입니다.
222087	Campaign 웹 애플리케이션의 다른 클러스터 노드에 오퍼 폴더를 복제할 수 없습니다.
213600	사용자 DB 테스트: Amazon Redshift: In-DB 최적화를 사용하는 경우 선택 프로세스 상자에서 셀 크기가 올바르게 표시되지 않습니다.
211253	다른 형식의 날짜가 포함된 여러 개의 열이 있는 파일 기반 입력에서 날짜를 제대로 읽을 수 없습니다.
221771	새 스냅샷 테이블로 내보낸 경우 값이 40.68인 파생 필드에서 소수 자리가 누락됩니다.
213525	HP Vertica: 부울 데이터 유형이 있는 테이블에서 데이터를 내보내는 중에 오류가 발생했습니다.
212890	Amazon Redshift에서 부울 유형 열이 테이블 매핑의 '테스트' 필드 유형으로 인식됩니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
194989	<p>세그먼트 프로세스 상자를 실행하는 중에 오류 10404로 인해 캠페인 서버 프로세스가 중단되었습니다.</p> <p>임시 해결책: 추출 작성 테이블이 선택된 모든 세그먼트 프로세스 상자의 경우:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 세그먼트 프로세스 상자에서 추출 작성 테이블 옵션을 선택 취소하십시오. 2. 세그먼트 프로세스 상자의 추출 프로세스 상자 다운스트림을 추가하고 후속 프로세스에서 이 추출 결과물을 사용하십시오.
198739	<p>추적 및 응답 프로세스 상자 실행이 오류 10404로 실패했으며 In-DB 최적화 사용이 플로우차트 고급 설정 아래에서 선택되었을 때 스택 추적이 생성되었습니다.</p> <p>임시 해결책: 기타 프로세스 상자와 함께 추적 또는 응답 프로세스 상자를 포함하는 플로우차트에서 In-DB 최적화 사용을 사용 안함으로 설정하십시오. 가능하지 않은 경우 새 플로우차트를 작성하고 새 플로우차트에서 선택 및 추적 및/또는 응답을 구성하고 여기에서 In-DB 최적화 사용을 사용으로 설정할 수 있습니다.</p>
185658	<p>빅데이터: 로더 구분 기호가 "\t"인 경우 빅데이터 출력 테이블로 데이터를 복사할 수 없습니다.</p> <p>Hive 기반 Hadoop 빅데이터는 탭(/t) 문자를 지원하지 않습니다. 탭 문자를 LoaderDelimiter 값으로 사용하지 마십시오(캠페인 파티션 파티션[n] dataSources dataSourcename).</p>
194575	<p>빅데이터: 추출 작성 테이블 옵션을 선택한 경우 세그먼트 프로세스 상자 실행이 오류로 인해 실패합니다. 임시 해결책: 세그먼트 내의 추출은 세그먼트 프로세스의 추출 프로세스 다운스트림을 배치하여 아카이브할 수 있습니다.</p>
해당사항 없음	<p>빅데이터: Hive 서버에서 임시 데이터 파일 업로드 위치는 /tmp이어야 합니다.</p> <p>LoaderPreLoadDataFileCopyCmd 특성(캠페인 파티션 파티션[n] dataSources dataSourcename)은 Hive 기반 Hadoop 데이터 소스(BigDataODBCHiveTemplate)에 사용됩니다. 이 특성은 SCP를 사용하여 IBM Campaign의 데이터를 Hive 기반 Hadoop 시스템의 임시 폴더로 복사합니다. 현재 위치는 /tmp라고 해야 합니다. 이는 HDFS 위치가 아니라 파일 시스템 위치여야 합니다.</p>
175825	<p>defaultBehaviorWhenOutputToFile이 새 파일 작성으로 설정된 경우 처음으로 새 출력(내보내기) 파일을 선택하는 경우에만 작동합니다. 기존 출력 파일을 변경하고 새 출력 파일을 선택하려고 시도하면, 기존 데이터에 추가 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 새 파일 작성으로 수동으로 변경될 수 있습니다.</p>
176876	<p>22개 이상의 DBCS 문자를 사용자 변수 이름에 입력할 경우, 다음 오류 메시지가 발생합니다. 11532 Length Exceed Error: User Variable Name exceeds 64 characters for UserVar at location[0]</p>
178526	<p>Campaign_Install.log에서는 심각하지 않은 다음 오류를 안전하게 무시할 수 있습니다. 인터럽트 후에 Campaign 설치를 다시 시작할 경우 다음 오류가 로그됩니다.</p> <p>"com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes®: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."</p>
해당사항 없음	<p>플로우차트 실행 시 "31606: 기록 테이블이 변경됨" 오류와 함께 메일 목록 프로세스 상자가 구성 해제됨</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 플로우차트를 빌드하거나 메일 목록 프로세스에 추가하기 전 기록 테이블이 맵핑되었으면 문제가 없습니다. 2) 1단계를 수행하지 않았으면, 오류가 표시된 후 기록 테이블에 계속 맵핑할 수 있습니다. 플로우차트를 편집하고 프로세스 상자를 구성하는 경우, 프로세스가 실행됩니다.
해당사항 없음	<p>Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후, 일부 경우 대상 시스템에서 Campaign 플로우차트를 열 수 없습니다. 세션 플로우차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 겹쳐쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로우차트를 열 수 있습니다.</p>
2968	<p>대부분의 창에서 단축키가 구현되지 않습니다. Dojo 구현에서 키보드 단축키를 사용하여 특정 기능을 활성화할 수 없습니다. 대신 사용자가 단추를 클릭해야 합니다.</p>
13460	<p>메일 목록 프로세스 상자의 이행 탭에서 파일로 내보내기 옵션을 체크하지 않은 경우, 파일 등록정보 옵션을 사용할 수 있지만 사용해서는 안됩니다.</p>

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
T T DEF062333	연관된 제품 관련 정보가 Marketing Operations의 오퍼에 나타나지 않음 연관된 제품과 함께 Campaign에서 작성된 오퍼를 Marketing Operations에서 가져오는 경우 Marketing Operations에서 연관 제품에 대한 정보를 제공하지 않습니다.
T T DEF063392	일부의 경우 "이전 페이지로 리턴"을 클릭하면 UI가 비틀어짐 브라우저 제어가 아닌 제품 내의 링크를 사용하여 이동하십시오.
75262	일부의 경우 "이전 페이지로 리턴"을 클릭하면 UI가 비틀어짐 브라우저 제어가 아닌 제품 내의 링크를 사용하여 이동하십시오.

제 5 장 IBM Campaign 10.0의 알려진 제한사항

Campaign 10.0에는 다음 알려진 제한사항이 포함됩니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항

ID	알려진 제한사항
232032	하나의 서버(시스템)에서는 하나의 IBM Campaign 리스너만 시작할 수 있습니다.
217488	Campaign에서 로더 스크립트를 트리거할 때까지 IBM에서 Redshift의 데이터베이스 로더를 지원할 수 있습니다. 로더 스크립트 실행 중에 발생하는 문제는 IBM에서 지원하지 않습니다.
222934	고급 검색 UI의 검색 성능: 페이지 크기가 500인 경우 검색 결과가 UI에 표시되는 데 걸리는 시간이 약간 깁니다. 예를 들어 IE11에서는 30초가 걸립니다. 예를 들어 10(기본값), 25, 50, 100 등의 다른 페이지 크기인 경우 성능이 양호합니다.
213088	IBM Campaign이 보안 환경에 설치되었지만 IBM Cognos가 비보안 환경에 설치된 경우 Microsoft Internet Explorer 11을 사용하면 Cognos 보고서가 표시되지 않습니다. 임시 해결책: IBM Campaign이 HTTPS로 구성된 경우 IBM Cognos도 HTTPS에 구성하십시오.
211293	IBM Campaign에서 Hive 1.2 기반 빅데이터 인스턴스에 대해 내장 매크로 Current_Date()를 실행하는 경우 오류가 발생합니다. Hive ODBC 드라이버는 간격 값을 얻기 위해 CURRENT_DATE 매크로를 지원하지 않습니다. 예를 들어 다음 쿼리를 실행하면 Hive 오류가 발생합니다. SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) >= 7) 오류: Hive 2 내부 오류: 다음 유형에서의 변환이 지원되지 않음: interval_day_time 임시 해결책: Hortonworks가 있는 Hive의 RAW SQL 쿼리에서 CURRENT_DATE 함수를 사용하려면 다음 형식의 SQL을 실행하십시오. SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy) = interval '0 0:0:0' day to second
해 당 사 항 없음	빅데이터: 플로우차트의 프로세스 상자에서 업데이트 작업을 수행하려면 HIVE 테이블이 ACID 특성을 지원하는 트랜잭션 테이블로 구성되어 있는지 확인하십시오. 이는 HIVE 버전 0.14에서 소개된 중요한 기능입니다.
190621	빅데이터: 사용자 데이터베이스로서의 Hive 빅데이터가 있는 Campaign에서는 최대 네 번째 레벨 계층 구조의 기본 및 차원 레벨이 있는 사용자 테이블 매핑을 지원하지 않습니다. 선택 프로세스 상자에서 네 레벨의 차원 테이블이 있는 기본 레코드 테이블을 매핑한 후 네 번째 레벨 차원 테이블을 기반으로 쿼리를 빌드하는 경우 쿼리가 오류 11528로 인해 실패합니다. 다중 차원이 필요하지 않으므로 이 문제는 빅데이터 사용자에게 영향을 미치지 않습니다. 의미상 빅데이터 소스에는 HDFS와 같은 Hadoop 노드에서 대형 레코드 분할 테이블이 있습니다.
185854	빅데이터: 사용자 데이터 소스로서의 Hadoop 기반 Hive 빅데이터가 있는 캠페인 통합은 MS Windows 운영 체제에서 테스트되지 않았습니다.
194095	Redshift 데이터베이스의 경우 스냅샷 프로세스 상자에서 데이터를 내보낼 때 오류 메시지 "시간대가 있는 지원되지 않는 유형 시간소인"이 표시됩니다. 시간대가 있는 시간소인은 Amazon AWS에서 지원되지 않는 PostgreSQL 데이터 유형입니다.
194806	BLU: 모든 레코드 바꾸기 옵션으로 레코드를 내보낸 경우 오류로 인해 스냅샷 프로세스 상자 실행이 실패합니다. 오류는 BLU DB2 데이터베이스에 대해 및 모든 레코드 바꾸기를 선택한 경우에만 발생합니다. 이는 기존에 추가에 대해서는 발생하지 않습니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
해 당 사 항 없음	IBM WebSphere Application Server로 구성된 경우의 IBM Interact: JDK 1.7을 사용하도록 IBM WebSphere JVM을 구성해야 합니다. IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x가 JDK 1.7 및 HTTPS 커뮤니케이션으로 구성된 경우 IBM JAVA SDK 버전 7.0.8.10 이상을 사용해야 합니다.
해 당 사 항 없음	원시 SQL 쿼리에 대한 다중 SQL문 사용은 현재 빅데이터 사용자 데이터 소스에서 지원되지 않습니다. 관련 정보는 Hive 쿼리 언어 준수에 대해 IBM Knowledge Center를 검색하십시오.
195581	캠페인 플로우차트를 실행하는 중에 리스너가 중단 또는 중지되는 경우 사용자는 UI에서 실행 중인 플로우차트에 액세스할 수 없습니다. 클러스터의 다른 노드가 요청을 전달하지만 플로우차트에 액세스하는 중에는 팝업 메시지에 "리스너 장애 복구됨..."이 표시됩니다. 마스터 리스너를 다시 시작해야 할 수 있습니다.
196487	DataDirect + Cloudera: 일부 출력 테이블 열 필드가 맵핑되지 않는 경우 스냅샷 프로세스 상자 실행이 실패합니다. 이는 Hive 0.14 데이터베이스의 알려진 문제점과 관련됩니다. 임시 해결책: 맵핑된 데이터베이스 테이블의 필드보다 적게 추출하려면 이를 파생 필드 또는 사용자 변수로 채우고 원하는 기본값(예: 널)으로 채워십시오.
184919	빅데이터: 오류로 인해 메일 목록 프로세스 실행이 실패합니다. 고유한 오피제한조건 (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK)을 위반했습니다. 사용자 데이터베이스 테이블 - 대상 레벨이 BigInt인 경우 메일 목록/통화 목록 프로세스 상자 실행이 완료되었습니다. 그러나: <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 프로파일 테이블이 대상 ID를 10진 형식으로 포함하는 경우 이 오류가 발생합니다. • 사용자 프로파일 테이블이 파일에서 데이터베이스로 내보내기로 작성된 경우 기본적으로 모든 숫자 필드는 10진으로 작성됩니다. 빅데이터의 경우: DB2 데이터베이스로 사용한 경우 사용자 프로파일 데이터베이스 테이블 대상 ID는 BigInt 유형이어야 합니다. 사용자 프로파일 데이터베이스 테이블 대상 ID가 10진인 경우 메일 목록/통화 목록 프로세스 상자 실행에 오류가 있습니다.
186489	빅데이터: 셀 크기 제한이 선행 선택 프로세스 상자에서 사용되는 경우 "레코드 내보냄 = 알 수 없음"이 스냅샷 프로세스 상자에 표시됩니다. (1) 스냅샷을 INSERT INTO SELECT FROM 쿼리를 통해 채우는 경우 레코드 개수를 알 수 없습니다. 레코드 수를 원하는 경우 이를 캠페인이 레코드 수를 계산하는 기본 테이블로 맵핑하십시오. (2) 레코드 개수는 로더(Load Data) 호출 시 알려지고 업데이트됩니다. 테이블을 맵핑할 필요가 없습니다.
해 당 사 항 없음	플로우차트 주석은 확대/축소의 영향을 받지 않습니다. 주석을 크기 조정할 수 없습니다. 주석은 분할창 영역에 표시되지 않습니다. 주석은 플로우차트 창 밖으로 이동할 수 있으며 이에 액세스하는 유일한 방법은 연관된 프로세스 상자를 이동하는 주석의 방향으로 이동한 후 주석을 다시 기본 플로우차트 영역으로 끌고와서 프로세스 상자를 다시 원래 위치로 이동하는 것입니다. 주석이 프로세스 상자와 겹칠 경우, 주석을 다른 위치로 끌어가십시오.
176377	사용자 DB에 대한 DB2 10.5 BLU: Campaign 데이터 소스에 임시 테이블에 대한 인덱싱 요구사항이 없습니다. DB2 10.5(BLU 기능이 켜진 상태)에서는 Campaign에 인덱싱이 필요하지 않습니다. Campaign에는 데이터 소스에 대한 특정 특성(예: TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL, PostTempTableCreateRunScript)이 있습니다. 여기서는 사용자 데이터베이스 테이블에서 색인을 작성하기 위해 SQL 또는 스크립트를 제공할 수 있습니다. BLU 기능을 켜 채로 DB2 10.5를 고객 데이터베이스로 사용하는 경우, 이러한 임시 테이블 특성을 구성할 필요가 없습니다.
해 당 사 항 없음	대화상자 동작: 특정 경우 필드를 활성화하거나 필드 값을 변경하기 위해 두 번 클릭해야 합니다.
해 당 사 항 없음	캠페인 모니터링의 monitorEnabledForEmessage 구성 특성은 현재 사용되지 않습니다.
해 당 사 항 없음	관련 제품 제한사항: IBM Marketing Operations에서 오피 관리를 수행하는 경우 오피에 대한 제품 ID와 연관된 "관련 제품" 기능을 사용할 수 없습니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
해당 사항 없음	<p>메일 목록 프로세스의 파생 필드에서 공백이거나 잘못된 결과가 발생합니다. 이는 값이 변경되는 생성 필드(UCGF)라고 하는 파생 필드를 사용하는 프로세스 상자에서 발생합니다.</p> <p>UCGF가 상수가 아닌 경우 메일 목록 파생 필드에서 UCGF를 사용하지 마십시오. 또한 매개변수 탭에서 UCGF를 호출하는 파생 필드를 작성하여 오퍼 속성을 채우지 마십시오.</p> <p>세부사항은 다음 기술 노트를 참조하십시오. http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>
해당 사항 없음	<p>UCGF(Campaign Generated Field) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다. 일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오퍼에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다.</p>
해당 사항 없음	<p>대상군 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다. 처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. 대상군 스프레드시트에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다.</p>
해당 사항 없음	<p>UA_UsrResponseType.Name 필드에 왼쪽 소괄호 뒤에 작은따옴표를 사용할 수 없습니다.</p>
해당 사항 없음	<p>여러 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스로 맵핑할 때 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오.</p> <p>Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유틸리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다.</p> <p>해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오.</p> <p>Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유틸리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 없는지 확인합니다.</p>
11162	<p>대량의 데이터가 포함되어 있지 않거나 일반적으로 사용되지 않는 몇몇 대화 상자는 크기를 조정하거나 최대화할 수 없습니다.</p>
17202	<p>오류 19024: 폴더에서 세그먼트가 삭제되면 세그먼트 폴더를 삭제할 수 없습니다. 폴더에서 삭제된 세그먼트가 폴더에서 비활성 세그먼트로 남습니다. 비활성 세그먼트가 있는 폴더는 삭제할 수 없습니다. 이는 의도된 동작입니다.</p>
18991	<p>동일한 플로우차트를 다중 로케일에서 편집하는 경우 원하지 않는 동작이 발생할 수 있습니다. 이 상황은 언어 설정이 다른 두(이상의) 사용자가 동일한 플로우차트를 편집하는 경우에만 발생합니다. 로케일이 다른 사용자는 원하지 않는 동작을 발생시킬 수 있으므로 로케일이 다른 사용자가 작성한 동일한 플로우차트를 편집할 수 없습니다. 원하는 접근 방식은 동일한 언어 설정을 가진 사용자가 플로우차트를 작성 및 편집하는 것입니다.</p>
84147	<p>프로세스 상자 및 기타 대화 상자에서 복사 및 붙여넣기 동작: 보안상의 이유로 일부 브라우저에서는 애플리케이션이 클립보드를 통해 복사 및 붙여넣기를 수행할 수 없습니다. 이는 복사 및 붙여넣기를 사용할 수 있는 애플리케이션의 기타 영역 및 세그먼트 프로세스 구성의 일반 탭에 영향을 줍니다.</p>
161323	<p>IBM Marketing Platform 보안 로그인 방법이 Windows 통합 로그인 또는 웹 액세스 제어로 설정된 경우 캠페인 유틸리티에 로그인하려고 시도하면 "로그인 실패, 오류 10553" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제가 발생하지 않게 하려면 캠페인 유틸리티를 사용하기 전에 로그인 유형을 LDAP 또는 IBM Marketing Platform으로 변경하십시오.</p>

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
201968, 200241	플로우차트에서 두 개의 프로세스 상자가 서로 매우 가깝게 이동된 경우 연결 화살표의 방향이 변경됩니다. 이 제한사항은 화살표의 시각적 표현에 영향을 줍니다. 프로세스 데이터 플로우는 영향을 받지 않습니다. 임시 해결책은 프로세스 상자를 좀 더 떨어지도록 이동시켜 화살표가 다시 올바른 방향으로 변경되도록 하는 것입니다.

제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오퍼 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다. 보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos와 통합해야 합니다.

자세한 정보는 IBM Marketing Platform과 함께 제공되는 *IBM Marketing Software* 보고서 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

IBM Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 IBM Marketing Platform에 등록된 스키마. 제품의 보고 스키마를 표시하는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
 - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 가능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 문서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오퍼, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오퍼 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오퍼 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오퍼 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오퍼 응답 내역은 응답 유형에 따라 캠페인 및 오퍼 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.

- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역은 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오퍼 컨택의 측정
에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

템플릿

추가 대상 레벨이 있는 경우, 다음 템플릿으로 해당 대상 레벨에 대한 추가 보고 스키마를 작성할 수 있습니다.

- 캠페인 보기
- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오퍼 성과
- 캠페인 오퍼 응답 내역
- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역

보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오퍼의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예시 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예시 보고서는 캠페인 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 등록정보(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)

다음 오퍼 예시 보고서는 오퍼 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 등록정보
- 일 기준 오퍼 성과
- 캠페인 기준 오퍼 성과 등록정보

다음 교차 오브젝트 예시 보고서는 Campaign의 다중 오브젝트에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 등록정보
- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 등록정보(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익 포함)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 캠페인 등록정보
- 오퍼 캠페인 목록
- 일 기준 오퍼 성과
- 오퍼 성과 비교
- 오퍼 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오퍼 성과 등록정보

다음 캠페인별 예시 보고서 포틀릿은 대시보드 페이지에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오퍼별 캠페인 수익 비교
- 오퍼 응답 내역
- 오퍼 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오퍼 응답

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 [지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원](#)을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://www.ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오픈링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오픈링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오픈링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관 (예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

