

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing
Management Edition
Version 8.0
Juin 2016

Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 31.

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 8.0.0 d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition et à la version 10.0.0 d'IBM Campaign, ainsi qu'à l'ensemble des éditions et des niveaux de modifications ultérieurs, jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2013, 2016.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Chapitre 1. Présentation de l'installation	1
Organigramme de l'installation	1
Fonctionnement des programmes d'installation	2
Modes d'installation	3
Documentation et aide d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	3
Chapitre 2. Planification de l'installation d'IBM SPSS MA EMM	5
Conditions préalables	5
Chapitre 3. Installation d'IBM SPSS MA EMM	9
Configuration d'une base de données DB2	9
Avant d'installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	10
Installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition en mode interface graphique	12
Installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition à l'aide du mode console	19
Installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition silencieusement	20
Exemples de fichiers de réponses	21
Finalisation de l'installation	21
Démarrage du processus de programme d'écoute IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition dans UNIX	22
Chapitre 4. Configuration d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition après l'installation	23
Création d'une connexion à un serveur administré Création d'une connexion à un serveur de contenu.	23
Création de définitions de ressource	24
Chapitre 5. Désinstallation d'IBM SPSS MA EMM	27
Avant de contacter le support technique d'IBM.	29
Remarques	31
Marques	33
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	33

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation d'IBM SPSS MA EMM est terminée lorsque vous avez installé, configuré et déployé IBM SPSS MA EMM. Le guide d'installation d'IBM SPSS MA EMM fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement de de IBM SPSS MA EMM.

La section Feuille de route de l'installation fournit des informations générales sur l'utilisation du manuel IBM SPSS MA EMM - Guide d'installation.

Organigramme de l'installation

Utilisez l'organigramme d'installation pour retrouver rapidement les informations nécessaires à l'installation d'IBM® SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Vous pouvez utiliser le tableau 1 pour vérifier l'ordre des tâches à effectuer pour installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Tableau 1. Organigramme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Phase	Détails	Documentation
1. Installez ou mettez à niveau le logiciel du système d'exploitation.	Systèmes d'exploitation pris en charge : <ul style="list-style-type: none">• Unix• Linux• Windows Microsoft Windows Server 2012R2 est une plateforme 64 bits. Il n'existe pas de versions 32 bits.	Reportez-vous à la documentation relative à votre système d'exploitation.
2. Installez ou mettez à niveau le serveur de base de données.	DB2 Enterprise Server Edition, version 10.1 FP 2 L'environnement d'exécution peut nécessiter plusieurs bases de données.	Voir «Configuration d'une base de données DB2», à la page 9. Reportez-vous également au document <i>IBM Marketing Platform - Guide d'installation</i> ou <i>IBM Marketing Platform - Guide de mise à niveau</i> .
3. Installez ou mettez à niveau le serveur d'applications.	Serveurs d'applications pris en charge : <ul style="list-style-type: none">• Oracle WebLogic• IBM WebSphere version 8.5 Avec le programme d'installation d'IBM Marketing Software, WebSphere Application Server sera automatiquement configuré pour exécuter IBM Marketing Software. Remarque : Assurez-vous que WebSphere est arrêté avant de commencer l'installation.	Reportez-vous à la documentation relative à votre serveur d'applications.
4. Installez ou mettez à niveau IBM Marketing Platform version 9.1.		Reportez-vous au document <i>IBM Marketing Platform - Guide d'installation</i> ou <i>IBM Marketing Platform - Guide de mise à niveau</i> .
5. Installez ou mettez à niveau IBM Campaign version 9.1.		Reportez-vous au document <i>IBM Campaign - Guide d'installation</i> ou <i>IBM Campaign - Guide de mise à niveau</i> .

Tableau 1. Organigramme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition (suite)

Phase	Détails	Documentation
6. Installez IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition version 8.0.	Il existe trois méthodes d'installation : l'interface graphique, la console et l'installation en mode silencieux.	Reportez-vous aux rubriques dans Chapitre 3, «Installation d'IBM SPSS MA EMM», à la page 9.
7. Procédez à l'installation.		Voir «Finalisation de l'installation», à la page 21.
8. Démarrez le programme d'écoute de SPSS.		Voir «Démarrage du processus de programme d'écoute IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition dans UNIX», à la page 22.
9. Installez SPSS Deployment Manager et configurez les connexions.		Reportez-vous aux rubriques dans Chapitre 4, «Configuration d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition après l'installation», à la page 23.
10. Configurez l'intégration.		Reportez-vous au chapitre 2 du document <i>IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration</i> .

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM Marketing Software. Par exemple, pour installer IBM SPSS MA EMM, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et le programme d'installation d'IBM SPSS MA EMM.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM Marketing Software de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM Marketing Software, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM Marketing Software est /IBM/IMS pour UNIX ou C:\IBM\IMS pour Windows. Toutefois, vous pouvez modifier ce répertoire lors de l'installation.

Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode interface graphique, mode console ou mode silencieux (également appelé mode automatique). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez IBM SPSS MA EMM.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour effectuer la plupart des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Mode interface graphique

Utilisez le mode interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer IBM SPSS MA EMM à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer IBM SPSS MA EMM à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher les écrans du programme d'installation correctement en mode console, configurez votre logiciel de terminal pour prendre en charge codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, comme ANSI, n'affiche pas le texte correctement, et certaines informations ne sont pas lisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer IBM SPSS MA EMM plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation, et ne nécessite pas d'entrée utilisateur pendant le processus d'installation.

Remarque : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans les applications Web en cluster ou les environnements de programmes d'écoute en cluster.

Documentation et aide d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Le produit IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition s'accompagne d'une documentation et d'une aide destinées aux utilisateurs, aux administrateurs et aux développeurs.

Tableau 2. *Se lancer immédiatement*

Tâche	Documentation
Afficher la liste des nouvelles fonctionnalités, des problèmes recensés et des solutions.	<i>IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Notes sur l'édition</i>
Configurer l'intégration.	<i>IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration</i>

Tableau 3. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir une rubrique d'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône Afficher le menu dans la fenêtre d'aide afin d'afficher l'aide complète. <p>Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support IBM pour obtenir des informations sur l'accès et l'installation d'IBM Knowledge Center en local pour une documentation hors ligne.</p>
Obtenir des PDF.	<p>Vous avez le choix entre les méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Aide > Documentation du produit pour accéder aux PDF d'Campaign. • Sélectionnez Aide > Toute la documentation IBM Marketing Software Suite pour accéder à toute la documentation disponible.
Obtenir de l'aide.	<p>Accédez au site http://www.ibm.com/. Accédez à la section Need more help? et cliquez sur Support portal.</p>

Chapitre 2. Planification de l'installation d'IBM SPSS MA EMM

Lorsque vous planifiez l'installation d'IBM SPSS MA EMM, vous devez vérifier que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux problèmes éventuels.

Composants IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition est doté des composants suivants :

- IBM Analytical Decision Management comprenant Modeler Advantage
- IBM SPSS Modeler Server Professional (sans Modeler Client)
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS)

Conditions préalables

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM Marketing Software, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour connaître la configuration système, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Configuration requise pour le domaine de réseau

Les produits IBM Marketing Software regroupés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de respecter les restrictions de navigateur visant à limiter les risques de sécurité liés aux scripts intersite.

Configuration requise pour la machine virtuelle Java

Les applications IBM Marketing Software d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM Marketing Software personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'applications Web. Si vous rencontrez des erreurs en lien avec la machine virtuelle Java, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM Marketing Software.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM Marketing Software, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres du navigateur Web

Vérifiez que votre navigateur Internet est conforme aux paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.

- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits réseau suivants pour exécuter les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

Remarque : L'administrateur doit disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, et DROP pour les tables et les vues.

- Droit d'accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires appropriés pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM Marketing Software
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde (si vous effectuez une mise à niveau)
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration pour votre serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode complet, par exemple, rwxr-xr-x.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur sur lequel vous installez un produit IBM Marketing Software, vérifiez que la variable pointe vers une version prise en charge de l'environnement d'exécution Java. Pour connaître la configuration système, voir le document *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez l'effacer avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM Marketing Software.

Vous pouvez effacer la variable d'environnement **JAVA_HOME** en procédant de l'une des façons suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laissez cette partie vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=**(laissez cette partie vide) et appuyez sur **Entrée**.

Le programme d'installation d'IBM Marketing Software installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'IBM Marketing Software. Les programmes d'installation d'application IBM Marketing Software individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'IBM Marketing Software. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Exigences d'Installation Manager

Installation Manager (Version 1.6.2 ou ultérieure) doit être installé sur votre machine avant que vous ne démarriez l'installation d'IBM SPSS MA EMM.

Chapitre 3. Installation d'IBM SPSS MA EMM

Vous devez exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software pour démarrer l'installation d'IBM SPSS MA EMM. Le programme d'installation IBM Marketing Software démarre le programme d'installation IBM SPSS MA EMM pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation d'IBM Marketing Software, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation d'IBM SPSS MA EMM démarre, vous devez entrer les informations requises pour IBM SPSS MA EMM.

Remarque : Le programme d'installation d'IBM Marketing Software requiert des informations sur Marketing Platform.

Important : Avant d'installer IBM SPSS MA EMM, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez IBM SPSS MA EMM est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation d'IBM SPSS MA EMM.

Pour plus d'informations sur l'installation d'IBM SPSS MA EMM dans un environnement de cluster, voir "Cluster Configuration" dans le manuel *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS) Guide*.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varient selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour le mode système X-Window et le mode console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Tableau 4. Fichiers d'installation

Système d'exploitation	Fichier d'installation
UNIX : mode système X-Window	<i>Produit_N.N.N.N_linux64.bin</i> , où <i>Produit</i> indique le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> , le numéro de version du produit.
UNIX : mode console	<i>Produit_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Produit</i> indique le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> , le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Configuration d'une base de données DB2

Vous devez créer et configurer une base de données pour stocker les tables système d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Remarque : Dans les étapes ci-après, l'utilisateur DB2 et les noms de schéma **WPADMIN** sont des exemples. Il est possible d'installer tout sous la connexion d'administrateur par défaut **DB2ADMIN** pour DB2. Effectuez l'installation avec des schémas et des utilisateurs distincts pour chaque base de données afin de simplifier l'administration et l'octroi des droits d'accès. DB2 ne permet pas à l'utilisateur connecté à la base de données de s'octroyer lui-même des droits d'accès.

Pour configurer la base de données DB2 pour l'intégration d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition à IBM Campaign, procédez comme suit :

1. Sous l'utilisateur **WPADMIN** et le schéma **WPADMIN**, créez une base de données intitulée **SPSSMAME** pour stocker les tables système d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
2. Configurez correctement la base de données, comme indiqué dans les exemples suivants d'instructions SQL :

```
/* SPSS MAME Database Creation Script */
CREATE DATABASE SPSSMAME ON DB2 USING CODESET UTF-8 TERRITORY
US COLLATE USING SYSTEM;

CONNECT TO SPSSMAME;

CREATE BUFFERPOOL CDS8K IMMEDIATE SIZE 250 AUTOMATIC PAGESIZE 8 K;

CREATE REGULAR TABLESPACE CDS8K PAGESIZE 8 K MANAGED BY AUTOMATIC STORAGE
EXTENTSIZE 8 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 8 TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL CDS8K
DROPPED TABLE RECOVERY ON;

COMMENT ON TABLESPACE CDS8K IS '';

CREATE BUFFERPOOL CDSTEMP IMMEDIATE SIZE 250 PAGESIZE 32 K;

CREATE SYSTEM TEMPORARY TABLESPACE CDSTEMP PAGESIZE 32 K MANAGED BY AUTOMATIC
STORAGE EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16 TRANSFERRATE 0.14
BUFFERPOOL "CDSTEMP";

COMMENT ON TABLESPACE CDSTEMP IS '';

CONNECT RESET;
```

Avant d'installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Avant de commencer à installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, examinez les informations ci-après.

- Vous avez besoin des informations du serveur pour votre schéma de base de données, ainsi que du chemin d'accès au répertoire du profil de votre serveur WebSphere ou Web Logic. Voici un exemple d'informations à fournir :

```
-Database
  -Database type : db2
  -Database host : localhost
  -Database port : 50000
  -Database username : db2inst1
  -Database name : SPSSMAME

-Application server
  -Application server type : websphere
  -Server installation directory path : /opt/IBM/WebSphere/AppServer
  -JVM path : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/java
  -WebSphere profile : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01
```



```
-WebSphere server name : server1
-WebSphere node : localhostNode01
-Admin security enabled : true
-Application server username : admin
```

```
-Keystore
  -Reuse keystore : false
```

```
-Deployment mode
  -Deployment : Automatic
```

- Spécifiez bien les mots de passe lorsque le système vous les demande.
- Assurez-vous d'avoir un répertoire racine qui contient les modules du code du programme d'installation (par exemple, C:\Installers\IMS).
- Copiez bien les packages d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition dans le répertoire des programmes d'installation.

Pendant l'installation

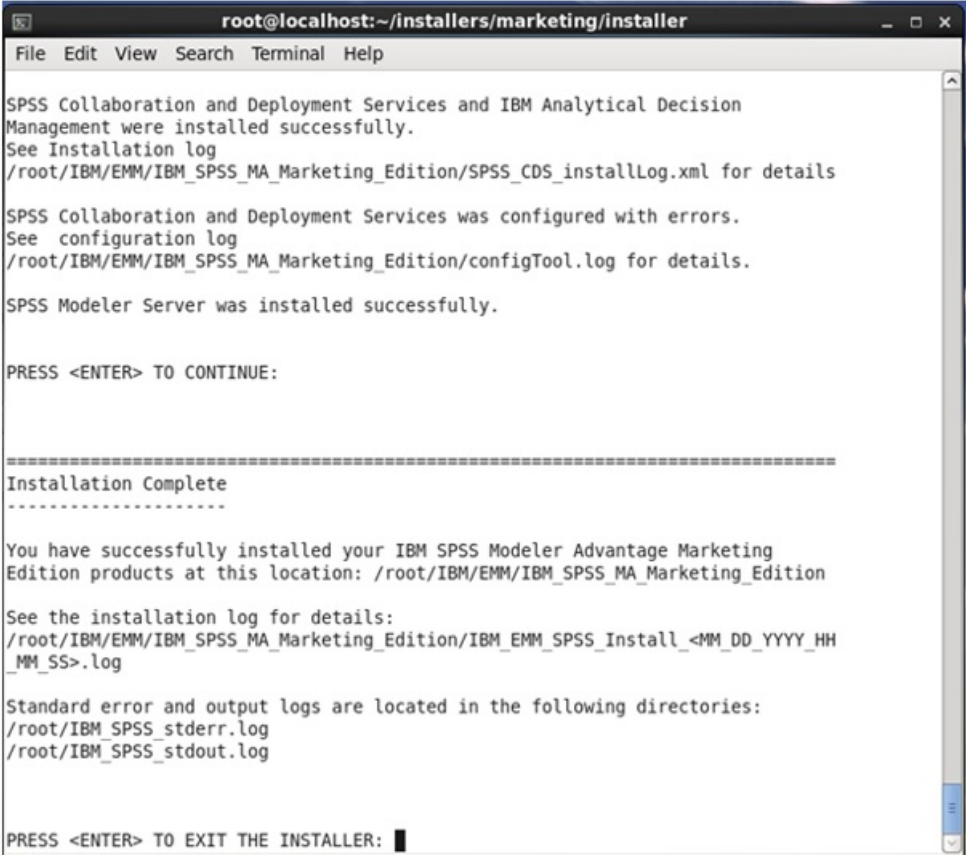
Les avertissements suivants peuvent apparaître lors de l'installation :

```
(<unknown>:38376): Gtk-WARNING **: Unable to locate theme engine in module_path:
"clearlooks",
```

Ce message n'a aucun impact sur la réussite de l'installation.

Après l'installation

Une fois que l'installation est terminée, l'écran récapitulatif suivant s'affiche :



```
root@localhost: ~/installers/marketing/installer
File Edit View Search Terminal Help

SPSS Collaboration and Deployment Services and IBM Analytical Decision
Management were installed successfully.
See Installation log
/root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition/SPSS_CDS_installLog.xml for details

SPSS Collaboration and Deployment Services was configured with errors.
See configuration log
/root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition/configTool.log for details.

SPSS Modeler Server was installed successfully.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:

=====
Installation Complete
-----

You have successfully installed your IBM SPSS Modeler Advantage Marketing
Edition products at this location: /root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition

See the installation log for details:
/root/IBM/EMM/IBM_SPSS_MA_Marketing_Edition/IBM_EMM_SPSS_Install_<MM_DD_YYYY_HH
_MM_SS>.log

Standard error and output logs are located in the following directories:
/root/IBM_SPSS_stderr.log
/root/IBM_SPSS_stdout.log

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER: █
```

Installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique (GUI) pour installer IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. Pour UNIX, utilisez le mode système X-Window pour installer IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM Marketing Software et les programmes d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous souhaitez installer IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Avant d'installer IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition, assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour plus d'informations sur la configuration de serveur d'applications, voir la section "Configuration" dans le document *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS) Guide*.

Effectuez les actions suivantes pour installer IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition en mode interface graphique :

1. Accédez au dossier où vous avez sauvegardé le programme d'installation IBM Marketing Software et cliquez deux fois sur le programme d'installation pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour afficher la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM Marketing Software :

Tableau 5. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Software

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Première fenêtre du programme d'installation de la suite IBM Marketing Software. Vous pouvez ouvrir le document <i>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition - Guide d'installation</i> à partir de cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 5. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Software (suite)

Fenêtre	Description
Destination des fichiers de réponses	<p>Cliquez sur la case Générer le fichier de réponses si vous souhaitez générer des fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations qui sont nécessaires pour l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser des fichiers de réponses pour effectuer une installation automatique.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour rechercher le répertoire dans lequel vous souhaitez stocker les fichiers de réponses.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Produits IBM Marketing Software	<p>Dans la liste des produits à installer, sélectionnez Personnalisé pour sélectionner les produits que vous souhaitez installer.</p> <p>Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer IBM Marketing Software.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'applications	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'applications suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 5. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Software (suite)

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Platform	<p>Entrez les informations suivantes sur votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de l'hôte de base de données • Port de la base de données • ID système (SID) ou nom de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Important : Si les produits IBM Marketing Software sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser des ports autres que ceux par défaut (80 ou 443) pour votre déploiement, n'utilisez pas de numéro de port qui se trouve dans la valeur de cette propriété.</p> <p>Vérifiez et confirmez les informations relatives à la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif de préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer le processus d'installation.</p>

- Le programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition s'ouvre. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition :

Tableau 6. Interface graphique du programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. Vous pouvez ouvrir le document <i>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition - Guide d'installation</i> à partir de cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 6. Interface graphique du programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition (suite)

Fenêtre	Description
Contrat de Licence de logiciel	Lisez attentivement le contrat. Utiliser Imprimer pour imprimer le contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.
Composants d'IBM SPSS MA Marketing Edition	<p>Sélectionnez les composants que vous souhaitez installer. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs composants dans la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPSS Collaboration and Deployment Services (CnDS). Cochez les cases Installation du serveur SPSS C&DS et Configuration du serveur SPSS C&DS pour que l'outil SPSS C&DS installe et configure C&DS en même temps. • Si vous souhaitez configurer SPSS C&DS plus tard, ne cochez pas la case Configuration du serveur SPSS C&DS. • SPSS Modeler Server • SPSS Decision Management <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif de préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer le processus d'installation.</p> <p>Vous pouvez voir la progression de l'installation dans la fenêtre Installation d'IBM SPSS MA Marketing Edition. Pendant l'installation de IBM SPSS Modeler Server, l'utilitaire IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Configuration Tool (outil de configuration C&DS) s'affiche à l'écran.</p>

5. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans la fenêtre de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Configuration Tool :

Tableau 7. Interface graphique de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Configuration Tool

Fenêtre	Description
Bienvenue	Cliquez sur Suivant pour démarrer la configuration.
Serveur d'applications	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'applications suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic • JBoss <p>Important : Ne sélectionnez pas JBoss car IBM ne prend pas en charge l'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition à l'aide de JBoss.</p> <p>Entrez les informations appropriées pour votre serveur d'applications.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Base de données	<p>Dans la zone Type de base de données, sélectionnez le type de votre base de données.</p> <p>Entrez les informations suivantes dans les zones correspondantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte • Port • Nom de la base de données • Nom d'utilisateur • Mot de passe <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Données existantes	<p>Si la base de données contient déjà des données, effectuez l'une des actions suivantes en cochant la case correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préserver les données existantes • Effacer les données existantes <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 7. Interface graphique de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Configuration Tool (suite)

Fenêtre	Description
Chiffrement	<p>Affectez un mot de passe pour votre machine virtuelle Java (JVM) ou cochez la case Réutiliser le fichier de clés existant pour utiliser un fichier de clés existant. Si vous cochez la case Réutiliser le fichier de clés existant, dans la zone Chemin du fichier de clés, vous devez rechercher et sélectionner le fichier de clés.</p> <p>Pour plus d'informations sur le fichier de clés, voir la section "Configuration" du chapitre "Installation" dans le document <i>IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS) Guide</i>.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Administrateur de référentiel	<p>Entrez le mot de passe de l'administrateur du référentiel.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'administrateur, voir la section "Configuration" du chapitre "Installation" dans le document <i>IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS) Guide</i>.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Mode de déploiement	<p>Sélectionnez le bouton d'option Automatique.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif de la configuration	<p>Vérifiez les valeurs que vous avez sélectionnées.</p> <p>Cliquez sur Configurer pour démarrer le déploiement et la configuration.</p> <p>Le processus de déploiement et de configuration peut demander plusieurs minutes. Une fois que le déploiement et la configuration sont terminés, la fenêtre Installation terminée apparaît dans le programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</p>
Configuration terminée	<p>Cliquez sur Terminer pour quitter IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Configuration Tool.</p>

6. Dans la fenêtre Récapitulatif de l'installation des composants SPSS, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition et retourner à celui d'IBM Marketing Software.

7. Suivez les instructions du programme d'installation d'IBM Marketing Software pour terminer l'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'IBM Marketing Software.

Tableau 8. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Software

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM Marketing Software. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Fichier EAR du package	Vous pouvez voir cette fenêtre si vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Fichier EAR de déploiement. Sélectionnez les applications à packager dans le fichier EAR.
Détails du fichier EAR	Entrez les informations suivantes pour votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant de l'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin du fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez entrer les détails pour le nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation de votre produit.
Fichier EAR de déploiement	Indiquez si vous souhaitez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits IBM Marketing Software. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Installation terminée	Cette fenêtre indique les emplacements des fichiers journaux créés pendant l'installation. Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier les détails de l'installation. Cliquez sur Terminé pour quitter le programme d'installation d'IBM Marketing Software.

Pour plus d'informations sur le déploiement manuel de SPSS, voir la section "Manual deployment" dans le chapitre "Installation" du document *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS) Guide*.

Installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition à l'aide du mode console

Le mode console permet d'installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition par le biais de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, assurez-vous que vous avez configuré les éléments ci-dessous.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel du terminal de sorte qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres systèmes de codage de caractères, comme ANSI, n'affichent pas le texte correctement, et certaines informations ne sont pas lisibles avec ces systèmes de codage.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation d'IBM Marketing Software et les programmes d'installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software.
 - Pour Windows, entrez la commande suivante :
`ibm_ims_installer_full_name -i console`
Par exemple, **`IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe -i console`**
 - Pour UNIX, appelez le fichier `ibm_ims_installer_full_name.sh`.
Par exemple : **`IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh`**
3. Suivez les instructions qui sont affichées dans l'invite de ligne de commande. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :
 - Les options par défaut sont signalées par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou effacer une option, entrez la valeur définie pour l'option, puis appuyez sur Entrée.
4. Le programme d'installation d'IBM Marketing Software lance le programme d'installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition au cours du processus d'installation. Suivez les instructions indiquées dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
5. Une fois que vous avez entré qui t dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, cette fenêtre se ferme. Suivez les instructions indiquées dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'IBM Marketing Software pour terminer l'installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Remarque : Si des erreurs se produisent lors de l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour afficher le fichier journal.

Installation de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition silencieusement

Utilisez le mode silencieux (ou mode sans opérateur) pour installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition plusieurs fois.

Avant d'installer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- Utilisation de l'exemple de fichier de réponses en modèle pour la création du vôtre. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée `ResponseFiles`. Pour plus d'informations sur les fichiers de réponses exemple, voir «Exemples de fichiers de réponses», à la page 21.
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou système X-Window (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important : Par mesure de sécurité, le programme d'installation ne sauvegarde pas les mots de passe de la base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer les modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche les fichiers de réponse de manière séquentielle dans les répertoires suivants :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'IBM Marketing Software est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Vérifiez que tous les fichiers de réponses figurent dans le même répertoire. Vous pouvez modifier le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- ***ibm_ims_installer_full_name -i silent***

Par exemple :

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe -i silent

Utilisez la commande suivante pour Linux :

• **ibm_ims_installer_full_name_operating_system .bin -i silent**

Par exemple :

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin -i silent

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer une installation en mode silencieux d'IBM SPSS MA EMM. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus avec les programmes d'installation dans l'archive ResponseFiles compressée.

Le tableau suivant répertorie les informations sur les exemples de fichiers de réponses.

Tableau 9. Description d'exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation principal IBM Marketing Software.
installer_initiales du produit et numéro de version du produit.properties	Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation IBM SPSS MA EMM. Par exemple, installer_ucn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.
installer_initiales groupe de rapports, initiales produit et numéro de version.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, installer_urpcn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign, où n.n.n.n correspond au numéro de version.

Finalisation de l'installation

Une fois que vous avez terminé l'installation, vous devez effectuer des étapes supplémentaires pour pouvoir configurer IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Après l'installation, effectuez les étapes ci-après.

1. Vérifiez si le journal d'installation contient des erreurs. En l'absence d'erreurs dans le journal d'installation, passez à l'étape suivante.
2. Sur un système Linux, vous devez augmenter le nombre de processus autorisés à l'aide de la commande `ulimit`. Ajoutez cette commande au démarrage de Linux pour que la modification soit permanente.

Remarque : Un problème de limitation du nombre de processus sous Linux empêche le démarrage de SPSS WebSphere Enterprise Application ou génère des erreurs lorsque vous ouvrez la console WebSphere.

Exemple :

```
ulimit -n 8192
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/bin/startServer.sh server1
```

- Démarrez WebSphere.
IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Enterprise Application doit être répertorié.

Select	Name	Application Status
You can administer the following resources:		
<input type="checkbox"/>	Campaign	➔
<input type="checkbox"/>	IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 6.0	✖
<input type="checkbox"/>	KitchenTools_war	✖
<input type="checkbox"/>	MessageConnector	✖
<input type="checkbox"/>	OTFA_war	✖
<input type="checkbox"/>	TovneBankCallCenter_war	✖
<input type="checkbox"/>	TovneBank_war	✖
<input type="checkbox"/>	UMCallCenter_war	✖
<input type="checkbox"/>	UniBankCallCenter_war	✖
<input type="checkbox"/>	UniBank_war	✖
<input type="checkbox"/>	collaborate	✖
<input type="checkbox"/>	ibm-demo_war	✖
<input type="checkbox"/>	interactRT	➔
<input type="checkbox"/>	interactdemo_war	➔
<input type="checkbox"/>	plan	➔
<input type="checkbox"/>	siteproduit_war	✖
<input type="checkbox"/>	unica	➔
<input type="checkbox"/>	unicab2b_war	✖
<input type="checkbox"/>	unicamobile_war	✖

- Installez SPSS Deployment Manager sur un poste de travail Windows.

Remarque : Il n'existe pas de version Linux de SPSS Deployment Manager.

Une fois que vous êtes prêt à configurer Deployment Manager, le programme d'écoute doit être en cours d'exécution, faute de quoi vos données de connexion échoueront. Utilisez bien le nom d'utilisateur **admin** et le mot de passe que vous avez entré lors de l'installation d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Démarrage du processus de programme d'écoute IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition dans UNIX

Si IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition est installé sur un système Windows, le processus de programme d'écoute Modeler Server démarre automatiquement en tant que service Windows. Toutefois, en environnement UNIX, vous devez démarrer le processus manuellement.

Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire d'installation de SPSS Modeler Server. Exécutez les commandes suivantes pour démarrer et arrêter manuellement IBM SPSS Modeler Server :

- Pour démarrer le serveur, exécutez : `./modelersrv.sh start`
- Pour arrêter le serveur, exécutez : `./modelersrv.sh stop`

Chapitre 4. Configuration d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition après l'installation

Vous devez installer IBM Deployment Manager après avoir installé IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition. Utilisez Deployment Manager pour créer des connexions serveur et des définitions de ressource qui activent la fonction de connexion unique entre Marketing Platform et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Après avoir installé IBM Deployment Manager, créez les connexions suivantes :

- Connexion à un serveur administré
- Connexion à un serveur de contenu

Remarque : Deployment Manager for IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition est disponible uniquement sous Windows et non sous UNIX.

Création d'une connexion à un serveur administré

Utilisez Deployment Manager pour créer une connexion à un serveur administré dans IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Vous devez installer Deployment Manager avant de créer une connexion à un serveur administré.

Pour créer une connexion à un serveur administré, procédez comme suit :

1. Ouvrez Deployment Manager pour SPSS.
2. Cliquez sur **File > New > Administered Server Connection**.
3. Dans la zone **Name**, entrez le nom d'une connexion.
4. Dans la zone **Server URL**, entrez l'URL de l'ordinateur sur lequel SPSS est déployé.

Utilisez le nom de serveur et le port que vous avez utilisés pour déployer Marketing Platform et enregistrez la configuration.

Important : Le port doit être un port http ou https (et non le port de la console).

Par exemple, `http://unicavmdemo:9080`

5. Cliquez sur **Finish**.

Le nom de la connexion est à présent visible dans la sous-fenêtre de gauche de Deployment Manager.

Création d'une connexion à un serveur de contenu

Utilisez Deployment Manager pour créer une connexion à un serveur de contenu dans IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Pour créer une connexion à un serveur de contenu, procédez comme suit :

1. Ouvrez Deployment Manager pour SPSS.
2. Cliquez sur **File > New > Content Server Connection**.

3. Dans la zone **Name**, entrez le nom d'une connexion.
Le nom de connexion doit être le même que celui que vous avez entré pour la connexion à un serveur administré.
4. Dans la zone **Server URL**, entrez l'URL de l'ordinateur sur lequel SPSS est déployé.
Utilisez le nom de serveur et le port que vous avez utilisés pour déployer Marketing Platform et enregistrez la configuration.

Important : Le port doit être un port http ou https (et non le port de la console).

Par exemple, `http://unicavmdemo:9080`

5. Cliquez sur **Finish**.

Le nom de la connexion est à présent visible dans la sous-fenêtre de gauche de Deployment Manager.

Création de définitions de ressource

Utilisez Deployment Manager pour créer des définitions de ressource dans IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.

Pour créer une définition de ressource, procédez comme suit :

1. Ouvrez Deployment Manager pour SPSS.
2. Dans Deployment Manager, développez **Resource Definitions**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Credentials**, puis cliquez sur **New > Credentials Definition**.
3. Dans la zone **Name**, entrez `modeler`, puis cliquez sur **Next**.
4. Dans les zones **User ID**, **Password** et **Confirm Password**, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du système d'exploitation.
5. Laissez la zone **Security Provider** vide.
6. Cliquez sur **Terminer**.
7. Dans Deployment Manager, développez **Resource Definitions**. Cliquez sur **Servers** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **New > Server Definition**.
8. Dans la zone **Name**, entrez `modeler`.
9. Dans la liste **Types**, sélectionnez **Modeler Server**, puis cliquez sur **Next**.

Remarque : Si **Modeler Server** n'est pas répertorié, quittez Deployment Manager et redémarrez-le. Deployment Manager charge les nouvelles configurations à partir du serveur et affiche un message indiquant que l'application est en cours de mise à jour.

10. Dans la zone **Host**, entrez le nom de l'ordinateur sur lequel SPSS est déployé.
Par exemple, `usr\lmarcou1.servername.yourcompany.com`
11. Dans la zone **Port**, la valeur affichée par défaut est **28053**.

Important : Ne modifiez pas la valeur de la zone **Port**.

12. Dans la zone **Default Data Path**, entrez l'une des options suivantes en fonction du système d'exploitation :

Système d'exploitation	Chemin de données par défaut
UNIX et Linux	/

Systeme d'exploitation	Chemin de donnees par defaut
Windows	\ avec l'identificateur d'unité (par exemple, C:\)

13. Cliquez sur **Finish**.

Après avoir créé les définitions de ressource, redémarrez votre serveur SPSS.
Passez ensuite au chapitre sur la configuration du document *IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration*

Chapitre 5. Désinstallation d'IBM SPSS MA EMM

Exécutez le programme de désinstallation d'IBM SPSS MA EMM pour désinstaller IBM SPSS MA EMM. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation d'IBM SPSS MA EMM, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre de programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur .

Lorsque vous installez des produits IBM Marketing Software, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

Remarque : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé IBM SPSS MA EMM qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Assurez-vous que IBM SPSS Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) est désinstallé.
Ouvrez Installation Manager et vérifiez que C&DS est désinstallé. Si C&DS n'est pas désinstallé, utilisez IBM Installation Manager pour désinstaller C&DS.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller IBM SPSS MA EMM :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation IBM SPSS MA EMM qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation est exécuté dans le même mode que celui utilisé pour installer IBM SPSS MA EMM.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller IBM SPSS MA EMM en mode console :

`Uninstall_Produit -i console`

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller IBM SPSS MA EMM en mode silencieux :

`Uninstall_produit -i silent`

Lorsque vous désinstallez IBM SPSS MA EMM en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'IBM SPSS MA EMM, le programme de désinstallation d'IBM SPSS MA EMM s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer IBM SPSS MA EMM.

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Suivez les instructions de cette section pour garantir une résolution efficace et rapide du problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée de script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec les services professionnels d'IBM.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système"

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

