

Unica Link

12.1 - Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité.....	1
Chapter 2. A propos du produit.....	2
Chapter 3. Problèmes connus.....	3
Chapter 4. Limitations connues.....	7
Chapter 5. Avant de contacter le support technique d'HCL.....	8

Chapter 1. Configuration système requise et compatibilité

Unica Link - Configuration système requise et détails de compatibilité.

Cette section fournit les informations suivantes pour cette édition d'Unica Link :

- Où trouver un récapitulatif rapide de la configuration système requise et des prérequis
- Où trouver la configuration système requise et les informations sur la compatibilité ?

Unica Link prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits uniquement.

Où trouver un récapitulatif rapide de la configuration système requise et des prérequis

Pour obtenir un récapitulatif rapide de la configuration système requise et des prérequis, voir le chapitre "Prérequis Unica Link" dans le document Unica Link - Guide d'installation

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit HCL Marketing Software compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Chapter 2. A propos du produit

Unica Link fournit des services de phase de conception et d'exécution. Il est appelé lors de la phase de conception lorsqu'un administrateur configure une connexion Link, ou lorsque vous configurez une zone de processus dans l'application Unica Campaign, ou un point de contact dans l'application Unica Journey.

Unica Link est un composant qui peut être installé séparément de l'application Unica. Il doit être installé dans un environnement Linux pouvant être distant de la plateforme Unica.

Unica Link prend en charge les connecteurs suivants :

- **Connecteur MailChimp** - Le connecteur MailChimp charge les informations de contact vers une audience dans MailChimp, en remplissant la zone de fusion définie pour l'audience. Il crée ensuite un segment de l'audience pour les contacts chargés et, si vous le souhaitez, exécute ou planifie une campagne MailChimp pour cibler le segment. Le connecteur interroge ensuite MailChimp de manière planifiée afin de collecter les résultats de la campagne et de signaler si les e-mails ont été distribués, retournés ou ouverts ou si les destinataires ont cliqué sur des liens qu'ils contenaient.
- **Connecteur Mandrill** - Le connecteur Mandrill envoie un courrier électronique à l'aide d'un modèle défini sur un compte Mandrill, en remplissant la zone de fusion définie dans ce modèle. Le connecteur interroge ensuite Mandrill pour signaler si des e-mails ont été retournés ou ouverts ou si quelqu'un a cliqué sur les liens qu'ils contiennent.
- **Connecteur Salesforce** - Salesforce (CRM) enregistre et met à jour les détails des utilisateurs. Salesforce prend en charge deux opérations, 'Create' et 'Update', ainsi que deux objets 'Lead' et 'Contact'. Deux objets sont également pris en charge : 'Lead' et 'Contact'.
- **Connecteur Twilio** - Le connecteur Twilio envoie le SMS à un périphérique de destination et extrait le statut du SMS envoyé.

Chapter 3. Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes recensés de Unica Link 12.1

Produit	Description
Link	<p>La suppression d'une application Unica ne supprime pas les artefacts créés pour l'application.</p> <p>Solution :</p> <p>Dans le répertoire <install_dir> ou le répertoire d'installation Unica, exécutez le script remove_application.sh.</p> <p>Pour exécuter le script remove_application.sh, exécutez la commande suivante : <code>remove_application.sh <base-url> <username> <password> <application></code></p> <p>où :</p> <ul style="list-style-type: none">• <base-url> est l'URL de base pour le serveur Link. Elle doit être de la forme suivante : <code>https://<hostname>:8443</code>. Si des valeurs par défaut ont été utilisées lors de l'installation, le port par défaut est 8443.• <username> et <password> sont les données d'identification d'un administrateur pour Unica Link.• <application> est le nom de l'application. <p>Lorsque l'exécution de la commande aboutit, elle fournit des détails sur le projet et les packages supprimés. Voici un exemple :</p> <pre>\$ remove_application.sh https://localhost:8443 admin ***** journey {</pre>

Produit	Description
	<pre> "application": "journey", "deleted_project": { "_id": "5ed6b1de2ab79c0001a7e36d", "name": "_app_journey", "version": 1 }, "deleted_packages": ["_package__app_journey_act1", "_package__app_journey_act23"] } </pre>
Connecteur MailChimp	<p>Dans MailChimp, la valeur d'audience est modifiée en un autre format.</p> <p>La valeur d'audience indique son ID (au format alphanumérique) au lieu de sa valeur lorsque vous éditez l'action correctement configurée (Link PB).</p>
Connecteur MailChimp	<p>Les événements E-mails distribués et E-mails envoyés ne sont pas reçus pour MailChimp.</p>
Connecteur MailChimp	<p>Vous devez avoir conscience des zones de fusion et les taper correctement dans la zone d'objet afin de fusionner correctement les informations personnalisées dans les messages électroniques.</p> <p>Si vous souhaitez utiliser des zones de fusion dans l'objet, vous devez les saisir correctement pour pouvoir fusionner les informations personnalisées dans un message électronique.</p> <p>Voici un exemple de formatage correct : * FirstName *.</p> <p>De même, pour fusionner un produit et une ville dans une ligne d'objet d'e-mail, vous devez utiliser un format tel que celui-ci : Bienvenue au séminaire * Product * de * City *.</p>

Produit	Description
Connecteur MailChimp	<p>Les résultats de l'extraction ne vont pas extraire les résultats pour le dernier jour.</p> <p>Par exemple, si vous sélectionnez le jour en cours, aucun résultat n'est rempli. De même que si vous sélectionnez une date de fin d'extraction au 25 juin, les résultats seront extraits jusqu'au 24 juin. Les résultats du dernier jour sont manqués.</p>
Connecteur MailChimp	Les caractères Unicode ne fonctionnent pas sous Windows.
Connecteur Mandrill	Dans Mandrill, les caractères alphabétiques non latins ne sont pas pris en charge dans les zones de fusion.
Connecteur Mandrill	<p>Vous devez avoir conscience des zones de fusion et les taper correctement dans la zone d'objet afin de fusionner correctement les informations personnalisées dans les messages électroniques.</p> <p>Si vous souhaitez utiliser des zones de fusion dans l'objet, vous devez les saisir correctement pour pouvoir fusionner les informations personnalisées dans un message électronique.</p> <p>Voici un exemple de formatage correct : * FirstName *.</p> <p>De même, pour fusionner un produit et une ville dans une ligne d'objet d'e-mail, vous devez utiliser un format tel que celui-ci : Bienvenue au séminaire * Product * de * City *.</p>
Connecteur Mandrill	Ce problème concerne, les événements E-mails distribués et E-mails envoyés qui ne sont pas reçus pour Mandrill.
Connecteur Mandrill	Si les points de contact Mandrill sont utilisés avec les points de contact Salesforce dans l'application Journey, l'option de publication échouera.

Produit	Description
Connecteur Mandrill	L'option de la zone Passer au texte de l'écran Mappage de zone ne fonctionne pas.
Connecteur Mandrill	Les caractères Unicode ne fonctionnent pas sous Windows.
Connecteur Salesforce	Si les points de contact Salesforce sont utilisés avec les points de contact Mandrill dans l'application Journey, l'option de publication échouera.
Connecteur Salesforce	Les caractères Unicode ne fonctionnent pas sous Windows.
Connecteur Twilio	L'option de la zone Passer au texte de l'écran Mappage de zone ne fonctionne pas.
Connecteur Twilio	Les caractères Unicode ne fonctionnent pas sous Windows.

Chapter 4. Limitations connues

Le tableau ci-dessous répertorie les limitations connues dans Unica Link 12.1.

Produit	Description
Connecteur MailChimp	Les résultats MailChimp sont disponibles uniquement pour 1 000 utilisateurs, par lot. Cela est dû à une limitation dans l'API MailChimp.
Connecteur Mandrill	Les réponses d'ouverture/de clic de courrier utilisateur ne sont disponibles que sur le site de Mandrill, après un délai compris entre 10 et 15 heures. Il s'agit d'une limitation du service Mandrill.

Chapter 5. Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>