

# Unica Link

## V12.1 Twilio Connector Benutzerhandbuch



# Inhalt

<b>Kapitel 1. Einführung in Twilio.....</b>	<b>1</b>
<b>Kapitel 2. Voraussetzungen.....</b>	<b>2</b>
<b>Kapitel 3. Konfiguration.....</b>	<b>3</b>
<b>Kapitel 4. Verbindung testen.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 5. TouchPoint oder Prozessfeld konfigurieren.....</b>	<b>5</b>
<b>Kapitel 6. Ereignisverfolgung.....</b>	<b>6</b>

# Kapitel 1. Einführung in Twilio

Der Twilio Connector sendet SMS an eine Zieleinrichtung und hOLT den Status des gesendeten SMS ab.

# Kapitel 2. Voraussetzungen

Um den Twilio Connector verwenden zu können, müssen Sie zuerst über ein Konto mit Twilio verfügen.

Für den Connector ist Folgendes erforderlich:

- Eine Account SID.
- Ein Authentifizierungstoken.
- Eine Rufnummer für Twilio.

# Kapitel 3. Konfiguration

Um Twilio verwenden zu können, muss eine Verbindung von einem Unica-Administrator konfiguriert werden. Die Verbindungseigenschaften sind:

- **Basis URL** – Die API-Basis-URL von Twilio, zum Beispiel: `https://api.twilio.com/2010-04-01`
- **Account SID** – Die Account-SID von Twilio.
- **Auth Token** – Der Autorisierungstoken für das Konto.
- **Von-Nummer** – Die Twilio-Telefonnummer, von der aus die Nachricht gesendet werden würde.
- **Wiederholungsintervall** – das Intervall (in Millisekunden), in dem die API zum Abrufen des Status der-Nachrichten Abfragen würde. Der Standardwert ist 10000, das sind 10 Sekunden.

## Kapitel 4. Verbindung testen

Beim Definieren einer Verbindung kann die Schaltfläche **Test** gedrückt werden. Dies ruft eine Abfrageoperation in Twilio auf, um sicherzustellen, dass der Server erreicht werden kann und die Verbindungsparameter gültig sind.

# Kapitel 5. TouchPoint oder Prozessfeld konfigurieren

Wenn ein Twilio Connector von einem TouchPoint in Journey oder einem Prozessfeld in Campaign konfiguriert ist, wird diese Eigenschaft angezeigt:

- **Nachricht** – In der SMS-Meldung können Platzhalter benutzt werden, indem der Feldname zwischen Klammern (< >) erwähnt wird, z. B. <Vorname>. Es werden bis zu fünf Platzhalter unterstützt.

Klicken Sie dann auf **Weiter**. Die Seite Feldzuordnung wird mit Feldern wie ' Telefonnummer ' und allen Platzhaltern geöffnet, die im Nachrichtefeld der vorherigen Seite in Klammern (< >) angegeben wurden. Diese Felder auf der Seite "Feldzuordnung" müssen mit Journey oder Campaign Feldern zugeordnet werden. Durch die Auswahl der Option ' **Speichern** ' wird der TouchPoint oder der Prozessfeldkonfigurationsschritt beendet.

# Kapitel 6. Ereignisverfolgung

Die gesendeten SMS werden auf der Grundlage des **Wiederholungsintervalls** und der **Wiederholungsversuche** für den Status befragt.

Die Abfrageinterstellung , **sobald** der Status der Nachrichten als **zugestellt**, nicht zugestellt oder **fehlgeschlagen ist**.

Wenn der Abfrageintervall abgeschlossen ist und der Status immer noch nicht **zugestellt** wird, nicht zugepasst oder **fehlgeschlagen ist**, sendet der Connector den aktuellen, **gesendeten** Datenstatus zurück.

Bei Fehlern, die von der im Connector für einen Datensatz verwendeten Twilio-API gemeldet wurden, ist der Status oder dieser Datensatz ein **Fehler**. es gäbe ein zusätzliches Feld als Fehlermeldung, das die Fehlermeldung anzeigt, die von der API stammt.