

# **Unica Link Version 12.1 Releaseinformationen**



# Contents

<b>Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität.....</b>	<b>1</b>
<b>Chapter 2. Über das Produkt.....</b>	<b>2</b>
<b>Chapter 3. Bekannte Probleme.....</b>	<b>3</b>
<b>Chapter 4. Bekannte Einschränkungen.....</b>	<b>7</b>
<b>Chapter 5. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen.....</b>	<b>8</b>

# Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Link Systemanforderungen und Kompatibilitätsdetails

Dieser Abschnitt bietet folgende Informationen für dieses Release von Unica Link:

- Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der Systemanforderungen und Voraussetzungen
- Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Link unterstützt nur 64-Bit-Betriebssysteme.

## **Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der Systemanforderungen und Voraussetzungen**

Eine kurze Zusammenfassung der Systemvoraussetzungen und-Voraussetzungen finden Sie im Kapitel " Unica Link Voraussetzungen" im Unica Link -Installationshandbuch .

## **Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität**

Eine Liste der Produktversionen von HCL Marketing Software, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen für Unica.

# Chapter 2. Über das Produkt

Unica Link stellt sowohl Entwurfszeit- als auch Laufzeitservices bereit. Sie wird während der Entwurfszeit aufgerufen, wenn ein Administrator eine Link Verbindung konfiguriert hat oder wenn Sie ein Prozessfeld in der Unica Campaign Anwendung oder einen TouchPoint in der Unica Journey Anwendung konfigurieren.

Unica Link ist eine Komponente, die separat von der Anwendung Unica installiert werden kann. Sie muss in einer Linux-Umgebung installiert werden, die von der Plattform Unica entfernt werden kann.

Unica Link unterstützt die folgenden Connectors:

- **MailChimp Connector** -der-MailChimp Connector lädt Kontaktinformationen an eine Zielgruppe in MailChimp um und füllt das für die Zielgruppe definierte Zusammenführungsfeld aus. Anschließend wird ein Segment der Zielgruppe für die hochgeladenen Kontakte erstellt und optional eine MailChimp-Kampagne für das Ziel des Segments ausführt oder plant. Anschließend befragt der Connector MailChimp planmäßig, um die Ergebnisse der Kampagne zu erfassen und um zu melden, ob E-Mails zugestellt wurden, abgeprallt sind, geöffnet oder Links angeklickt wurden.
- **Mandrill Connector** -der Mandrill Connector sendet eine E-Mail-Adresse mithilfe einer definierten Vorlage auf einem Mandril-Konto, wobei das in dieser Vorlage definierte Zusammenführungsfeld ausgegeben wird. Anschließend befragt der Connector Mandrill, ob E-Mails in der E-Mail angeklickt, geöffnet oder verlinkt wurden.
- **Salesforce Connector** -Salesforce (CRM) speichert und aktualisiert Details zu Benutzern. Salesforce unterstützt zwei Operationen: ' Create ' und ' Update ', sowie zwei Objekte: ' Lead ' und ' Contact '. Unterstützt werden außerdem zwei Objekte: ' Lead ' und ' Contact '.
- **Twilio Connector** -der Twilio Connector sendet SMS an eine Zieleinrichtung und hOLT den Status des gesendeten SMS ab.

# Chapter 3. Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Link 12.1.

Produkt	Beschreibung
Link	<p>Wenn Sie eine Unica Anwendung entfernen, werden die für die Anwendung erstellten Artefakte nicht entfernt.</p> <p><b>Problemumgehung:</b></p> <p>Führen Sie im <code>&lt;install_dir&gt;</code> oder im Unica Installationsverzeichnis das Script <b>remove_application.sh</b> aus.</p> <p>Führen Sie folgenden Befehl aus, um das Script <b>remove_application.sh</b> auszuführen:</p> <pre>remove_application.sh &lt;base-url&gt; &lt;username&gt; &lt;password&gt; &lt;application&gt;</pre> <p>Dabei gilt Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>&lt;base-url&gt;</code> ist der URL für den Link -Server. Dies sollte ein Formular sein: <code>https://&lt;hostname&gt;:8443</code>. Wenn bei der Installation Standardwerte verwendet wurden, ist der Standardport 8443.</li><li>• <code>&lt;username&gt;</code> und <code>&lt;password&gt;</code> sind die Berechtigungsnachweise für einen Benutzer mit Verwaltungsaufgaben für Unica Link.</li><li>• <code>&lt;application&gt;</code> Der Name der Anwendung.</li></ul> <p>Bei erfolgreicher Ausführung enthält der Befehl Details zu den gelöschten Projekt und Paketen. Nachfolgend ist ein Beispiel angegeben:</p>

Produkt	Beschreibung
	<pre> \$ remove_application.sh https://localhost:8443 admin ***** journey {   "application": "journey",   "deleted_project": {     "_id": "5ed6b1de2ab79c0001a7e36d",     "name": "_app_journey",     "version": 1   },   "deleted_packages": [     "_package__app_journey_act1",     "_package__app_journey_act23"   ] } </pre>
MailChimp Connector	<p>In MailChimp wechselt der Zielgruppenwert in ein anderes Format.</p> <p>Der Zielgruppenwert zeigt die ID (im alphanumerischen Format) anstelle des zugehörigen Werts an, wenn Sie die korrekt konfigurierte Aktion bearbeiten (Link PB).</p>
MailChimp Connector	<p>Die <b>zugestellten E-Mails</b> und die <b>gesendeten E-Mails</b> werden für MailChimp nicht empfangen.</p>
MailChimp Connector	<p>Sie müssen wissen, dass Felder zusammengeführt werden, und sie ordnungsgemäß in das Feld <b>Betreff</b> eingeben, um personalisierte Informationen ordnungsgemäß in eine E-Mail-Adresse zusammenzufassen.</p> <p>Wenn Sie zusammengeführte Felder im <b>Betreff</b> verwenden möchten, müssen Sie die Felder richtig eintippen, um personalisierte Informationen in eine E-Mail-Adresse zusammenzufassen.</p>

Produkt	Beschreibung
	<p>Ein Beispiel für die korrekte Formatierung ist: * <b>FirstName</b> *. Ähnlich verhält es sich, wenn Sie ein Produkt und eine Stadt in einer Betreffzeile für eine E-Mail zusammenführen möchten. Sie können ein solches Format verwenden: Willkommen bei * <b>Produkt</b> * Seminar in * <b>Stadt</b> *.</p>
MailChimp Connector	<p>Die Abrufergebnisse werden für den letzten Tag nicht abgerufen.</p> <p>Wenn Sie z. B. den heutigen Tag auswählen, wird kein Ergebnis gefüllt. Wenn Sie ein Enddatum für das Abrufen am 25. Juni auswählen, werden die Ergebnisse bis zum 24. Juni abgerufen. Die Ergebnisse für den letzten Tag werden verpasst.</p>
MailChimp Connector	Unicode-Zeichen funktionieren nicht unter Windows.
Mandrill Connector	In Mandrill werden nicht lateinische alphabetische Zeichen in Zusammenführungsfeldern nicht unterstützt.
Mandrill Connector	<p>Sie müssen wissen, dass Felder zusammengeführt werden, und sie ordnungsgemäß in das Feld Betreff eingeben, um personalisierte Informationen ordnungsgemäß in eine E-Mail-Adresse zusammenzufassen.</p> <p>Wenn Sie zusammengeführte Felder im Betreff verwenden möchten, müssen Sie die Felder richtig eintippen, um personalisierte Informationen in eine E-Mail-Adresse zusammenzufassen.</p> <p>Ein Beispiel für die korrekte Formatierung ist: * <b>FirstName</b> *. Ähnlich verhält es sich, wenn Sie ein Produkt und eine Stadt in einer Betreffzeile für eine E-Mail zusammenführen möchten. Sie können ein solches</p>

Produkt	Beschreibung
	Format verwenden: Willkommen bei <b>* Produkt *</b> Seminar in <b>* Stadt *</b> .
Mandrill Connector	Bei diesem Problem handelt es sich um die Ereignisse <b>zugestellte E-Mail</b> und <b>gesendete E-Mail</b> , die nicht für Mandrill empfangen werden.
Mandrill Connector	Wenn die 'Mandrill' Touchpoints mit Salesforce Touchpoints in der Journey-Anwendung verwendet werden, schlägt die Option Veröffentlichen fehl
Mandrill Connector	Die Feldoption <b>Zu Text wechseln</b> im Bildschirm <b>Feldzuordnung</b> funktioniert nicht.
Mandrill Connector	Unicode-Zeichen funktionieren nicht unter Windows.
Salesforce Connector	Wenn die 'Salesforce '-Touchpoints mit Mandrill Touchpoints in der Journey- Anwendung verwendet werden, schlägt die Option Veröffentlichen fehl.
Salesforce Connector	Unicode-Zeichen funktionieren nicht unter Windows.
Twilio Connector	Die Feldoption <b>Zu Text wechseln</b> im Bildschirm <b>Feldzuordnung</b> funktioniert nicht.
Twilio Connector	Unicode-Zeichen funktionieren nicht unter Windows.



# Chapter 4. Bekannte Einschränkungen

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der bekannten Einschränkungen in Unica Link 12.1.

<b>Produkt</b>	<b>Beschreibung</b>
MailChimp Connector	Die Ergebnisse aus MailChimp sind nur für 1000 Benutzer pro Stapel verfügbar.  Die Ursache hierfür ist eine Einschränkung in der MailChimp API.
Mandrill Connector	Die Antworten Benutzer hat Mail geöffnet/angeklickt sind nur auf der Site Mandrill verfügbar und erzeugen eine Verzögerung von 10 bis 15 Stunden.  Dies ist eine Einschränkung des Service 'Mandrill'.

# Chapter 5. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

## **Zusammenzustellende Informationen**

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

## **Systeminformationen**

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

## **Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL**

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>