

**Unica Link
Version 12.1 Installationshandbuch**



Inhalt

Kapitel 1. Einführung in Unica Link.....	1
Apache Kafka Link.....	1
Unica Link Docker-, Native- und Microsoft Windows-Installation.....	1
Vor der Installation von Unica Link.....	2
Kapitel 2. Unica Link Voraussetzungen.....	3
Installationsvoraussetzungen für Linux.....	4
Installationsvoraussetzungen für Docker-Installation.....	4
Installationsverfahren für native Installation.....	5
Microsoft Windows-Installationsvoraussetzungen.....	5
Installationsvoraussetzungen für Design Server.....	6
Authentifizierung mit REST API aktivieren.....	6
Kapitel 3. Microsoft Windows-Installation.....	7
Lizenzierung.....	7
Installationsvoraussetzungen.....	8
Unica Link-Design-Server starten und stoppen.....	8
Zugriff auf den Unica-Verbindungs-Designserver.....	8
Installation anpassen.....	8
Anpassen der Redis- und Designserver-Datenbank.....	9
Anpassen der Designserver-URL und Auswählen des HTTPS-Protokolls.....	9
Connectors installieren.....	10
Campaign einrichten.....	10
Journey einrichten.....	10
Design-Server deinstallieren.....	10

Fehlerbehebung bei der Installation.....	11
Kapitel 4. Linux-Installation.....	12
Link-Dienstprogramm.....	12
configure Befehl.....	12
install Befehl.....	13
start Befehl.....	14
status Befehl.....	15
stop Befehl.....	15
logs Befehl.....	16
uninstall Befehl.....	16
Installation von Unica Link im nativen Modus.....	17
Installation von Unica Link im Docker-Modus.....	19
Kapitel 5. Einrichten von Journey und Campaign für Unica Link.....	22
Einrichten von Journey über den HCL-Link.....	22
Campaign konfigurieren.....	23
Journey für das Senden von Nachrichten an Kafka-Themen einrichten.....	23
Kapitel 6. Protokollierung.....	25
Designserver-Protokolle.....	25
Laufzeitprotokolle für REST API.....	25
Kafkalink-Protokolle.....	25
Protokolle ausführlich machen.....	26
Kapitel 7. Ändern der Konfiguration in der Docker-Installation oder nativen Installation.....	27
Kapitel 8. Fehlerbehebung.....	28
Fehlerbehebung: Installation.....	28

Lizenzierung.....	28
Laufzeit REST API in Design Server fehlt.....	29
Kapitel 9. Bekannte Probleme.....	30
Löschen von Funktionen für Journey und Campaign Anwendungen.....	30

Kapitel 1. Einführung in Unica Link

Unica Link ist eine Komponente, die separat von der Anwendung Unica installiert werden kann.

Unica Link stellt sowohl Entwurfszeit- als auch Laufzeitservices bereit. Sie wird während der Entwurfszeit aufgerufen, wenn ein Administrator eine Link Verbindung konfiguriert hat oder wenn Sie ein Prozessfeld in der Unica Campaign Anwendung oder einen TouchPoint in der Unica Journey Anwendung konfigurieren. Diese Konfigurationen werden in der Unica Link Repository von MongoDB gespeichert.

Die Campaign Anwendung kommuniziert mit auf Unica Link diese Weise:

- Übergibt Eingabe- und Ausgabedaten mithilfe von **CSV**-Datei, die an eine gemeinsam genutzte Position geschrieben wurden.
- Ruft die Link APIs auf, um Daten an eine Bereitstellungseingine oder eine andere Ressource zu senden.

Apache Kafka Link

Die Journey Anwendung kommuniziert mit Link über Apache Kafka-Nachrichten.

Die Eigenschaft Kafka von hat den Unica Link Namen ' Kafka Link '. Kafka-der Link wird nur installiert und konfiguriert, wenn Sie Unica Link mit verwenden Journey .

Unica Link Docker-, Native- und Microsoft Windows-Installation

Unica Link Kann mit dem nativen Installationsprogramm oder einem Dockerinstallationsprogramm installiert und implementiert werden. In beiden Fällen werden dieselben Komponenten installiert.

Wenn Sie Docker für andere Anwendungen oder Komponenten verwenden, verwenden Sie das Docker-Installationsprogramm, um die Unica Link-Container zu erstellen und auszuführen. Wenn Docker nicht verfügbar ist oder wenn es derzeit nicht verwendet wird,

installieren Sie Unica Link mit dem nativen Installationsprogramm. In späteren Abschnitten dieser Dokumentation wird die Installation im nativen Modus, im Docker-Modus und im Windows-Modus beschrieben.

Unica Link muss so konfiguriert sein, dass er auf die Unica Installation zeigt, um die zu verwendenden Sicherheitsmethoden für-API-Aufrufe (z. B. http und HTTPS) und die Details des Kafka Servers (falls Sie Unica Journey verwenden) festzulegen. Einige dieser Parameter müssen vor der Installation angegeben werden, sie können aber auch nach Abschluss der Installation geändert werden. Die Konfiguration von Link unterscheidet sich zwischen der Docker-, der nativen und der Windows-Installation. Details finden Sie in dieser Dokumentation in separaten Abschnitten für jeden Modus.

Vor der Installation von Unica Link

Diese Bedingungen müssen erfüllt sein, bevor Sie Unica Link installieren:

- Legen Sie fest, ob Sie auf Docker oder mithilfe des nativen Installationsprogramms installieren möchten.
- Stellen Sie sicher, dass die Voraussetzungen erfüllt sind.
- Führen Sie die Konfiguration der Vorinstallation aus, um Parameter für die Installation festzulegen.
- Führen Sie den Docker oder das native Installationsprogramm aus.
- Ändern Sie optional die Konfigurationsparameter, sobald die Installation abgeschlossen ist.
- Konfigurieren Sie Unica so, dass diese Anwendungen auf die Installation von Link verweisen.

Kapitel 2. Unica Link Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass diese Voraussetzungen erfüllt sind, bevor Sie Unica Link installieren.

Upgrade von Unica Link 12.1.0.3 auf 12.1.0.4

Um ein Upgrade Link von auszuführen, muss der Benutzer die vorherige Version von mit Link dem folgenden Befehl deinstallieren:


- **Nativ:** `./native-install.sh uninstall`
- **Docker:** `./link_docker_install.sh uninstall`
- **Windows:**

Anweisungen zum Deinstallieren des Designservers

Führen die folgenden Schritte aus, um den Design-Server zu deinstallieren:

1. Öffnen Sie die Befehlszeilenschnittstelle.
2. Ändern Sie den aktuellen Ordner in `C:\HCL\Link_<version_number>\DesignServer`.
3. Führen Sie den Befehl `clean.bat`, um den Design-Server zu stoppen und zu deinstallieren.
4. Löschen Sie den Ordner `DesignServer` manuell aus der Position `C:\HCL\Link_<version number>\`.
5. Deinstallieren Sie die Installation von Windows Link vollständig (Link Design- Server wird mit der Link-Laufzeitinstallation bereitgestellt, deinstallieren Sie auch die Laufzeitkomponente), indem Sie die folgenden Schritte ausführen:
 - Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche Start.
 - Geben Sie im **Suchfeld** `Programme hinzufügen oder entfernen ein`.
 - Wählen Sie **HCL Link <Version_Number> Deinstallieren**.

Installieren Sie nach der erfolgreichen Deinstallation die neue Version von Link. Weitere Details finden Sie unter [Installation von Unica Link im nativen Modus \(auf Seite 17\)](#) und [Installation von Unica Link im Docker-Modus \(auf Seite 19\)](#).

 **Anmerkung:** Unica Link wird momentan nur im Chrome-Browser unterstützt.

Installationsvoraussetzungen für Linux

Sie benötigen Linux für die native und Docker-Installation. Dies sind die Systemvoraussetzungen für Linux:

Festplattenspeicherplatz und Arbeitsspeicher:

- Der **Festplattenspeicherplatz** – der erforderliche minimale Plattenspeicherplatz beträgt 8 GB. Der in einer Produktionsumgebung erforderliche Festplattenspeicherplatz variiert je nach Lösungsimplementierung.
- **Arbeitsspeicher** – das erforderliche Mindestspeichervolumen beträgt 8 GB. Die Speicherkapazität, die in einer Produktionsumgebung benötigt werden, variiert je nach Lösungsimplementierung.

Empfohlene Entwicklungsumgebung:

- 4 CPUs,
- 8 GB RAM
- Lokale Datenträger von 40 bis 60 GB

Installationsvoraussetzungen für Docker-Installation

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllt sind, bevor Sie die Dockerinstallation von Unica Link ausführen.

- Der für Linux gedockerte Container-"Dockerengine" ist für die Ausführen von Dockercontainern erforderlich.
- Tomcat Version 9.0.14- wird automatisch heruntergeladen.
- MongoDB Version 4.0.5 - wird automatisch heruntergeladen.
- Redis Cache - wird automatisch heruntergeladen.

Diese Voraussetzungen müssen erfüllt sein, bevor Sie eine Dockerinstallation von Unica Link durchführen:

- Kafka muss installiert sein und die Anforderungs- und Antwortthemen müssen mit den entsprechenden Themennamen erstellt werden, die in der Datei **kafkalink.properties** angegeben sind.
- Docker muss installiert und ausgeführt werden.
- Alle vorherigen Installationen von Unica müssen vollständig entfernt werden, indem Sie den Befehl **uninstall** des **Scripts 'link_docker_install .sh'** verwenden.

Installationsverfahren für native Installation

Stellen Sie sicher, dass diese Systemvoraussetzungen erfüllt sind, bevor Sie die native Installation von Unica Link ausführen:

- Linux Red Hat 7 - REHL 7+
- Tomcat Version 9.0.26- vorgepackt im-Installationsprogramm. Sie müssen nicht heruntergeladen oder übernommen werden.
- MongoDB Version 4.0.5 - Sie müssen eine manuelle Installation und Konfiguration von MongoDB durchführen. Weitere Informationen finden Sie in den Anweisungen auf der Website von MongoDB.

Darüber hinaus sind folgende Schritte erforderlich:

- Konfiguration von `hip-server`
- Konfiguration von `hip-rest`
- Kafkalink (Nativ)

Microsoft Windows-Installationsvoraussetzungen

Bevor Sie Design-Server unter Microsoft Windows installieren, installieren Sie Mongo DB-Server Version 4.0.5 (oder höher) auf demselben Computer. Standardmäßig werden Design-Server und MongoDB-Server auf demselben Computer ausgeführt.

Wenn Design-Server und MongoDB-Server auf verschiedenen Computern ausgeführt werden sollen, müssen Sie die Konfigurationseinstellungen der Design Server-Installation konfigurieren. Um die Konfigurationseinstellungen für den MongoDB-Server-Host und -Port zu ändern, bearbeiten Sie die `hip-server-env.bat` Datei an der `C:\HCL\Link_<version_number>\DesignServer\` Position, die zu Ihrer Umgebung passt.

Installationsvoraussetzungen für Design Server

Um den Unica Link Design Server verwenden zu können, müssen Sie den Link Runtime Server installieren.

Wenn Sie die nicht standardmäßige Installation verwenden möchten, passen Sie die Installation gemäß den Anweisungen im Abschnitt Anpassen der Installation dieser Dokumentation an.

Authentifizierung mit REST API aktivieren

Aktivieren Sie vor der Installation von Design Server oder REST API zunächst die Authentifizierung für die Ausführungszeit der REST API.

Dies ermöglicht Authentifizierung und erzwingt die Sicherheitsüberprüfung, bevor der Ablauf ausgeführt wird. Der REST API-Aufruf wird durch Zugriff auf das Designserver-Benutzerrepository mithilfe des von der REST API bereitgestellten Benutzers und Kennworts oder Sicherheitstokens autorisiert. Bearbeiten Sie die Datei, um den Authentifizierungsmechanismus zu aktivieren:

- Für native Installationen: `<Link_install>/tx-rest-native.properties`
- Für Docker-Installationen: `<Link_install>/tx-rest-docker.properties`
- Für Windows-Installationen: `C:\HCL\Link_<version number>\tx-rest.properties`

Ändern Sie dann die Einstellungen in **authentication.enabled** wie nachfolgend dargestellt:

authentication.enabled=true

Kapitel 3. Microsoft Windows-Installation

In dieser Dokumentation wird beschrieben, wie Sie den Design-Server mit dem Windows-Installationsprogramm installieren.

1. Installieren Sie die Unica Link-Laufzeit mit dem Installationsprogramm für Windows-Links (geben Sie die Flexnet-Lizenz nicht an).
2. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung mit Administratorberechtigungen, greifen Sie auf die Link Installationsposition zu und führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
Copy C:\<Link installation location>\.passport.platform to C:\<Link installation location>\.passport
```

3. Link Design Server installieren:
 - a. Ändern Sie den aktuellen Ordner in `C:\HCL\Link_<version number>\DesignServer`.
 - b. Extrahieren Sie die komprimierte Design Server-Installation, indem Sie das Script `unzipDesignServer.bat` ausführen.
 - c. Geben Sie `install.bat` ein und drücken Sie dann `Eingabe`.
 - d. Befolgen Sie die Anweisungen, die in der Anzeige ausgegeben werden. Sehen Sie im Falle eines Installationsfehlers in der `install.log` Datei nach. In der Protokolldatei werden Fehlernachrichten und mögliche Aktionen angezeigt, die Sie ausführen können, um Fehler zu beheben.

Lizenzierung

1. Bearbeiten Sie die `platform.properties`-Datei in `<Link installer>\hipmodules`.
2. Stellen Sie die Basis-URL des Unica Platform-Servers ein. Beispiel: `http://myserver:7001`.
3. Geben Sie die Berechtigungsnachweise an.

Installationsvoraussetzungen

Für den Unica Link-Designserver muss der Link Runtime-Server installiert sein.

Wenn Sie die nicht standardmäßige Installation verwenden möchten, passen Sie die Installation gemäß den Anweisungen im Abschnitt Anpassen der Installation dieser Dokumentation an.

Unica Link-Design-Server starten und stoppen

Führen Sie nach der Installation die folgenden Schritte aus, um den Design-Server zu starten und zu stoppen:

1. Ändern Sie im Befehlsfenster den aktuellen Ordner in `C:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer`.
2. Führen Sie den `start.bat` Befehl aus, um den Server zu starten. Der Server kann je nach Leistung Ihres Computers einige Minuten benötigen.
3. Führen Sie den `stop.bat` Befehl aus, um den Server zu stoppen. Der Server sollte in einigen Sekunden stoppen.

Zugriff auf den Unica-Verbindungs-Designserver

Nach der Installation des Link-Designservers können Sie auf den Server zugreifen, indem Sie den Webbrowser auf die lokale URL verweisen `https://localhost/login`.

Verwenden Sie die Standardberechtigungsnaehweise (`admin/admin`), um sich anzumelden. Ändern Sie nach der ersten Anmeldung aus Sicherheitsgründen das Standardkennwort des Admin-Kontos.

Installation anpassen

Sie können den Link Design-Server anpassen, indem Sie die Einstellungen in der Datei `C:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer\hip-server-env.bat` bearbeiten.

Lesen Sie den Dateiinhalt, um eine ausführliche Beschreibung aller Anpassungsoptionen zu finden. Wenn Sie nach der Installation eine der Konfigurationseinstellungen ändern, um die Änderung zu aktivieren, müssen Sie den Design-Server erneut installieren, indem Sie `clean.bat` gefolgt von `install.bat` ausführen.

Anpassen der Redis- und Designserver-Datenbank

Die Designserver-Installation enthält einen Redis-Server. Wenn Sie einen vorinstallierten Redis-Server verwenden möchten, müssen Sie Ihre Designserver-Installation anpassen.

Anweisungen zur Anpassung von Redis finden Sie im Stapelausführungsskript (`hip-server-env.bat`), das sich im DesignServer-Installationsordner (`C:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer\`) befindet. Ändern Sie die REDIS-Host- und -Porteinstellungen, um sie an Ihre Umgebung anzupassen.

Wenn Sie die Redis- oder MongoDB-Datenbank anpassen möchten, ändern Sie die REDIS- oder MONGO-Einstellungen.

Anpassen der Designserver-URL und Auswählen des HTTPS-Protokolls

Der Standardwert für den Designserver-URL: `https://localhost/login` verwendet HTTPS-Protokoll auf Port 443.

Wenn Sie den nicht standardmäßigen Port und HTTPS Protokoll verwenden möchten, müssen Sie diese Einstellungen aktualisieren:

- **HIP_HTTP**
- **HIP_HTTPS_PORT**
- **HIP_HTTP_PORT**

Detaillierte Anweisungen finden Sie in der Datei `hip-server-env.bat`.

Connectors installieren

Verwenden Sie die folgenden Schritte, um Connectors zu installieren:

1. Kopieren Sie die Connector ZIP-Dateien und den Inhalt des Ordners **apps** von der Position `C:\HCL\\` an die Position, die für den Parameter `HIP_MODULES_DIR` im Script `%DTXHOME%\DesignServer\hip-server-env.bat` angegeben ist.
2. Führen Sie einen Neustart des Design-Servers durch.

Campaign einrichten

Schritte zum Einrichten von Campaign.

1. Bearbeiten Sie die Datei **campaign.properties**. Weitere Informationen finden Sie unter [Campaign konfigurieren \(auf Seite 23\)](#).

Journey einrichten

Schritte zum Einrichten der Journey.

1. Bearbeiten Sie die Datei **journey.properties**. Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten von Journey über den HCL-Link \(auf Seite 22\)](#).

Design-Server deinstallieren

Führen die folgenden Schritte aus, um den Design-Server zu deinstallieren:

1. Öffnen Sie das Befehlsfenster und ändern Sie den aktuellen Ordner in `C:\HCL\.`
2. Führen Sie den Befehl **clean.bat** aus, um den Design-Server zu stoppen und zu deinstallieren.
3. Löschen Sie den Ordner `C:\HCL\ manuell`

4. Führen Sie zur Deinstallation der Linklaufzeit die folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche Start.
- Geben Sie im **Suchfeld** Programme hinzufügen oder entfernen ein.
- Wählen Sie **HCL Link <Version_Number> Deinstallieren**.

Fehlerbehebung bei der Installation

Im Falle von Installations-/Start-/Stopp-Fehlern des Designservers überprüfen Sie die Protokolldateien in den folgenden Ordnern:

Ordnerart	Datei / Ordnerpfad	Beschreibung
Hauptordner	install<TimeStamp>.log start<TimeStamp>.log stop<TimeStamp>.log	Enthält Informationen zu den Problemen und Schritten, die zum Beheben von Problemen erforderlich sind.
Zusätzliche Ordner	C:\HCL\Link_<version-number>\restapi\tomcat \server\logs	Design-Server, Tomcat Application Server-Dateien
	c:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer \client\daemon*.log	Design-Server, WEB NodeJS Application Server-Dateien
	C:\HCL\Link_<version-number>\restapi\redis \logs	Design-Server, Redis Server- Dateien

Kapitel 4. Linux-Installation

Sie können Unica Link in zwei Modi installieren:

- [Native Installation \(auf Seite 17\)](#)
- [Dockerinstallation \(auf Seite 19\)](#)

In beiden Modi gibt es eine konsistente Befehlszeilenschnittstelle für die Installation und Verwaltung. Das Link-Script ist der Einstiegspunkt für die CLI

Link-Dienstprogramm

Nachdem Sie das HCL Link-Paket extrahiert haben, können Sie das Link-Script ausführen, um mit der Installation zu beginnen.

Weitere Informationen zur Installation finden Sie in [Installation von Unica Link im nativen Modus \(auf Seite 17\)](#) oder [Installation von Unica Link im Docker-Modus \(auf Seite 19\)](#).

Das Link-Script unterstützt die folgenden Befehle:

- configure
- install
- start
- status
- stop
- logs
- uninstall

configure Befehl

Der configure Befehl ist erforderlich, bevor ein anderer Befehl verwendet wird. Dieser Befehl wird verwendet, um den Installationstyp, die Unica-Integration und den Benutzer oder die

Gruppe anzugeben, als die die Installation abgeschlossen wird. Sie müssen mindestens die richtige Option für `--integration` angeben.

Optionen

- `--type <native|docker>` - Geben Sie den Installationstyp an. Standardwert: `Nativ`.
- `--integration <unica>` - Geben Sie Ihre Integration an.
- `--license-file` - Diese Option ist nur für die Verwendung durch einen einzelnen Kunden vorgesehen. Verwenden Sie sie nicht, wenn Sie Link als eingebettete Lösung erhalten haben.
- `--user` - Der Benutzer, unter dem Unica Link installiert werden soll. Dadurch wird ermittelt, welcher Benutzer die Eigentumsrechte an den Prozessen und Verzeichnissen hat. Dies muss ein bereits vorhandener Benutzer sein. Standardwert: `Aktueller Benutzer`.
- `--group` - Die Gruppe, unter der Unica Link installiert werden soll. Dies bietet Ihnen die Flexibilität, Unica Link-Verzeichnisse mit einer Gruppe von Administratoren gemeinsam zu verwenden. Standardwert: `Aktuelle Gruppe`.

Hinweise

Sie können den Integrationstyp nach Ausführung der Installation nicht mehr ändern. Wenn Sie nach der Installation einen Fehler feststellen, müssen Sie das Unica Link-Paket in ein neues Verzeichnis extrahieren und von vorn beginnen.

install Befehl

Das Verhalten der Installations- und Deinstallationsbefehle ist sehr ähnlich. Beide Befehle wirken auf die Standardkomponenten, wenn keine als Optionen angegeben sind. Durch Auflisten einzelner Komponenten können Sie den Umfang jeder Aktion fein abstimmen.

⚠ ACHTUNG: Integrierte Installationen erfordern im Allgemeinen, dass alle Standardkomponenten ausgeführt werden, um eine ordnungsgemäße Funktionalität zu ermöglichen. Verwenden Sie diese Optionen nicht, wenn Sie sie nicht vollständig verstehen.

Optionen

- `--runtime` - Laufzeit REST-API.
- `--design-server` - Design Server.
- `--kafka-link` - Kafka-Link.
- `--apps` - Apps in `integration-context/apps` .
- `--connectors` - Connectors in `integration-context/connectors`.

Hinweise

Connectors sind standardmäßig nicht im Link-Paket enthalten. Sie müssen das `<link_package>/integration-context/connectors` Verzeichnis erstellen und Ihre Connectordateien dort speichern, bevor Sie den Connector installieren. Sie können App-Eigenschaftendateien aktualisieren, indem Sie die Installation erneut ausführen (mit der `--apps` Option).

start Befehl

Das Verhalten der Start- und Stoppbefehle ist sehr ähnlich. Beide Befehle wirken auf die Standardkomponenten, wenn keine als Optionen angegeben sind. Sie können den Umfang jeder Aktion optimieren, indem Sie einzelne Komponenten auflisten.

⚠ ACHTUNG: Warnung: Integrierte Installationen erfordern im Allgemeinen, dass alle Standardkomponenten ausgeführt werden, um eine ordnungsgemäße Funktionalität zu ermöglichen. Verwenden Sie diese Optionen nicht, wenn Sie sie nicht vollständig verstehen.

Optionen

- `--runtime` - Laufzeit REST-API.
- `--design-server` - Design Server.
- `--kafka-link` - Kafka-Link.

status Befehl

Mit dem Befehl `status` wird der Status jeder Unica Link-Komponente abgerufen. Obwohl die Verwendung zwischen dem nativen und dem Docker-Installationstyp ähnlich ist, sind die möglichen Status unterschiedlich.

Optionen

- `--runtime` - Laufzeit REST-API.
- `--design-server` - Design Server.
- `--kafka-link` - Kafka-Link.

Mögliche Status - Nativ

- Nicht installiert
- Gestoppt
- Aktiv
- Unbekannt

Mögliche Status - Docker

- Nicht installiert
- Erstellt
- Unzustellbar
- Verlassen
- Angehalten
- Aktiv
- Neustart läuft

stop Befehl

Das Verhalten der Start- und Stoppbefehle ist sehr ähnlich. Beide Befehle wirken auf die Standardkomponenten, wenn keine als Optionen angegeben sind. Sie können den Umfang jeder Aktion optimieren, indem Sie einzelne Komponenten auflisten.

⚠ **ACHTUNG:** Warnung: Integrierte Installationen erfordern im Allgemeinen, dass alle Standardkomponenten ausgeführt werden, um eine ordnungsgemäße Funktionalität zu ermöglichen. Verwenden Sie diese Optionen nicht, wenn Sie sie nicht vollständig verstehen.

Optionen

- `--runtime` - Laufzeit REST-API.
- `--design-server` - Design Server.
- `--kafka-link` - Kafka-Link.

logs Befehl

Der Befehl `logs` gibt das primäre Protokoll der gewählten Komponente aus. Da die Protokolldateien sehr groß werden können, sollten Sie die Ausgabe dieses Befehls über die Pipeline in ein Tool leiten, damit Sie besser navigieren können.

Optionen

- `--runtime-app` - Laufzeit REST-API.
- `--design-server-app` - Design-Server - Backend.
- `--design-server-client` - Design-Server - Benutzerschnittstelle.
- `--kafka-link` - Kafka-Link.

uninstall Befehl

Das Verhalten der Installations- und Deinstallationsbefehle ist sehr ähnlich. Beide Befehle wirken auf die Standardkomponenten, wenn keine als Optionen angegeben sind. Durch Auflisten einzelner Komponenten können Sie den Umfang jeder Aktion fein abstimmen.

⚠ **ACHTUNG:** Integrierte Installationen erfordern im Allgemeinen, dass alle Standardkomponenten ausgeführt werden, um eine ordnungsgemäße Funktionalität zu ermöglichen. Verwenden Sie diese Optionen nicht, wenn Sie sie nicht vollständig verstehen.

Optionen

- `--runtime` - Laufzeit REST-API.

- `--design-server` - Design Server.
- `--kafka-link` - Kafka-Link.
- `--apps` - Apps in `integration-context/apps`.
- `--connectors` - Connectors in `integration-context/connectors`.

Hinweise

Connectors sind standardmäßig nicht im Link-Paket enthalten. Sie müssen das `<link_package>/integration-context/connectors` Verzeichnis erstellen und Ihre Connectordateien dort speichern, bevor Sie den Connector installieren. Sie können App-Eigenschaftendateien aktualisieren, indem Sie die Installation erneut ausführen (mit der `--apps` Option).

Installation von Unica Link im nativen Modus

Abhängigkeiten

- `bash` (Bourne Again SHell)
- `ksh` (KornShell)
- `libnsl`
- GNU `sed`

Voraussetzungen

- MongoDB-Server

Konfiguration

Sie müssen Unica Link konfigurieren, bevor Sie Installationsbefehle ausführen. Wenn Sie sich dagegen entscheiden, müssen Sie möglicherweise eine Neuinstallation durchführen, damit die aktualisierte Konfiguration wirksam wird.

Es gibt zwei Dateien, die vor der Installation konfiguriert werden müssen (verwenden Sie die "nativen", nachfixierte Versionen):

- `hip-server-native.env`

- `tx-rest-native.properties`

Aktualisieren Sie diese Dateien und führen Sie den `install` Befehl aus, um sie nach der Installation neu zu konfigurieren. Dadurch werden die Konfigurationsdateien im Installationsverzeichnis überschrieben.

In diesen Konfigurationsdateien sind mehrere Verzeichnisse angegeben. Wenn der Benutzer oder die Gruppe, den bzw. die Sie installieren, keinen Lese-/Schreibzugriff auf diese Verzeichnisse hat, benötigen Sie einen Systemadministrator, um diese zu erstellen und das Eigentumsrecht zu übertragen.

Wenn Sie als (empfohlen)`non-root` installieren, müssen Sie den in `hip-server-native.env` angegebenen Wert `HIP_HTTPS_PORT` auf eine Zahl über 1024 ändern. Der Standard-Linux-Kernel verhindert, dass normale Benutzer Prozesse starten, die sich an einen Port unter 1024 binden. Alternativ können Sie `setcap` verwenden, um diese Einschränkung zu umgehen:

 **Anmerkung:** Installieren Sie Unica Link vor der Verwendung von `setcap`

```
sudo setcap 'cap_net_bind_service=+ep' <link_package>/node-context/install/
nodejs/bin/npm
sudo setcap 'cap_net_bind_service=+ep' <link_package>/node-context/install/
nodejs/bin/node
```

Installation

Lesen Sie die Dokumentation zum Linkdienstprogramm, bevor Sie die Installationsschritte ausführen. Möglicherweise müssen Sie die Befehle entsprechend Ihrem Anwendungsfall anpassen.

1. Die folgenden Befehle sind für einen Schnellstart bestimmt:
 - a. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um die Konfiguration zu generieren:

```
./Link configure -generate
```

b. Ändern Sie die Eigenschaften von Unica Journey/Unica Campaign/Unica Platform unter `<Link installer>/ integration-context/apps/` und platzieren Sie die Connectors unter `<Link installer>/ integration-context/connectors`.

c.

```
./Link configure --type native --integration unica
```

d.

```
./Link install
```

e. Ändern Sie die Kafkalink-Eigenschaften unter `<Link-install>/integration-context/kafka-link/`.

f. Starten Sie entweder alle Komponenten oder fahren Sie mit dem Abschnitt zur Fehlerbehebung fort, wenn Fehler auftreten.

```
./Link start
```

2. Nachdem Link eingerichtet ist und läuft, führen Sie einen beliebigen Fluss aus Swagger aus, um `hch-config.properties` unter `location /opt/link/restapi/config/` zu generieren. Geben Sie eine vorhandene Position für den Parameter `results_dir` an.

Installation von Unica Link im Docker-Modus

Abhängigkeiten

- Docker

Konfiguration

Sie sollten Unica Link konfigurieren, bevor Sie Installationsbefehle ausführen. Wenn Sie sich dagegen entscheiden, müssen Sie möglicherweise eine Neuinstallation durchführen, damit die aktualisierte Konfiguration wirksam wird.

Es gibt zwei Dateien, die vor der Installation konfiguriert werden müssen (verwenden Sie NICHT die "nativen", nachfixierte Versionen):

- `hip-server.env`
- `tx-rest-docker.properties`

Um Eigenschaften von `hip-server.env` nach der Installation neu zu konfigurieren, führen Sie das Script `update_envs.sh` aus, nachdem Sie Ihre Änderungen vorgenommen haben.

Um Eigenschaften von `tx-rest-docker.properties` neu zu konfigurieren, müssen Sie die Datei in den `hip-rest` Container kopieren und anschließend erneut starten.

```
docker cp ./tx-rest-docker.properties hip-rest:/opt/runtime/tx-
rest.properties
```

```
./Link stop --runtime
```

```
./Link start --runtime
```

In diesen Konfigurationsdateien sind mehrere Verzeichnisse angegeben. Wenn der Benutzer oder die Gruppe, den bzw. die Sie installieren, keinen Lese-/Schreibzugriff auf diese Verzeichnisse hat, benötigen Sie einen Systemadministrator, um diese zu erstellen und das Eigentumsrecht zu übertragen.

Installation

Lesen Sie die Dokumentation zum Linkdienstprogramm, bevor Sie die Installationsschritte ausführen. Möglicherweise müssen Sie die Befehle entsprechend Ihrem Anwendungsfall anpassen.

1. Die folgenden Befehle sind für einen Schnellstart bestimmt:

a. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um die Konfiguration zu generieren:

```
./Link configure -generate
```

b. Ändern Sie die Eigenschaften von Unica Journey/Unica Campaign/Unica Platform unter `<Link installer>/ integration-context/apps/` und platzieren Sie die Connectors unter `<Link installer>/ integration-context/connectors`.

c. `./Link configure --type docker --integration unica`

d. `./Link install`

e. Ändern Sie die Kafkalink-Eigenschaften unter `/opt/hip-rest/config/`.

- f. Starten Sie entweder alle Komponenten oder fahren Sie mit dem Abschnitt zur Fehlerbehebung fort, wenn Fehler auftreten.

```
./Link start
```

2. Nachdem Link eingerichtet ist und läuft, führen Sie einen beliebigen Fluss aus Swagger aus, um `hch-config.properties` unter Position `/opt/link/restapi/config/` zu generieren. Geben Sie eine vorhandene Position für den Parameter `results_dir` an.

Kapitel 5. Einrichten von Journey und Campaign für Unica Link

Die Unica System IDADDRESS enthält die folgende Einrichtung:

- Kafka-Hrker
- Unica Journey, wo die Journey -Engine ausgeführt wird
- Unica Campaign

Einrichten von Journey über den HCL-Link

Gehen Sie wie folgt vor, um Journey zu konfigurieren.

1. Wechseln Sie zum Ordner apps: `<link_install>/link-context/apps`.
2. Aktualisieren Sie die Datei `journey.properties` wie folgt:
 - a. Stellen Sie die Datei so ein, dass sie auf den Journey Server verweist. Stellen Sie sicher, dass am Ende der URL kein Schrägstrich vorhanden ist: `login_url=http://IPADDRESS:8080/journey/api/login`
`data_definition_url=http://IPADDRESS:8080/journey/api/datadefinitions/point`
 - b. Geben Sie die Journey Berechtigungsnachweise
`an:username=<username>password=<password>`
3. Richten Sie das **results_dir** mit einer vorhandenen Ordnerstruktur ein (die `hch-config.properties`-Dateien befinden sich im `config` Ordner des HCH-Installationsprogramms), das für die zwischengeschaltete Dateierstellung verwendet wird.
 - Für Linux-Docker verwenden Sie `/data/<any-folder>`.
 - Für native Installationen verwenden Sie `/root/hiprest/<any-folder>`.
 - Für Microsoft Windows verwenden Sie `C:\...\...\<any-folder>`.

Campaign konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um Campaign zu konfigurieren.

1. Wechseln Sie zum Ordner apps: **UnicaLink_<n.n.n.n>**.
2. Aktualisieren Sie die Datei " **campaign.properties** " wie folgt:
 - a. Stellen Sie die Datei so ein, dass Sie auf den Campaign Server verweist. Stellen Sie sicher, dass am Ende der URL kein Schrägstrich vorhanden ist: `login_url=http:// IPADDRESS:7001/unica/api/manager/authentication/login`
`data_definition_url=http:// IPADDRESS:7002/Campaign/api/campaign/rest/v3/link/field-information?actionId`
 - b. Campaign Header angeben: `m_user_name = <username>` `m_user_password = password` `api_auth_mode = <manager>`

Journey für das Senden von Nachrichten an Kafka-Themen einrichten

Damit die Unica Journey-Anwendung Nachrichten an Kafka-Themen senden kann, ist diese Konfiguration erforderlich.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, damit Kafkalink von Unica Link aus arbeitet:

1. Aktualisieren Sie die Datei **kafkalink.properties** in dieser Position: `<link_install>/link-context/kafka-link`
2. Aktualisieren Sie Folgendes:
 - Auflistung eines oder mehrerer Kafka Broker Broker = **IPADDRESS: 9092**
 - Die Basis URL für die HIP Runtime `hip-url=https:// IPADDRESS:8443/hip-rest/`
 - Der Name des Anforderungsthemas `request-topic=OUTGOING_MESSAGES`
 - Der Name des Antwortthemas `response-topic=INCOMING_RESPONSES`
 - Das Verzeichnis, in dem Dateien erstellt werden, bevor sie an das HIP `data-directory=/tmp` gesendet werden

3. Aktualisieren Sie die Datei **platform.properties**. unter *<link_install/Link-Context/apps*.

Legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

- Die Basis-URL des Unica Platform Laufzeitserver definieren Zum Beispiel:
`http://myserver:7001`. Geben Sie nach dem URL keinen Schrägstrich (/) an.
- `base_url=http://IPADDRESS:1200`
- Berechtigungsnachweise :`username=asm_adminpassword=password`

Kapitel 6. Protokollierung

Protokolle werden für ihre Verwendung durch den Designserver, die Laufzeit Rest API und Kafkalink erstellt.

Designserver-Protokolle

Diese Protokolle werden vom Designserver erstellt:

- Bei nativem Installationsprogramm:
 - **native-install.sh Protokoll-Laufzeit**
 - **native-install.sh Protokoll-Client**
- Für Docker-Installationsprogramm:
 - **Docker-Protokolle hip-Server**
 - **Docker-Protokolle hip-Server**

Laufzeitprotokolle für REST API

Diese Protokolle werden von der Laufzeit REST API erstellt:

Native Installation:

- **native-install.sh Protokoll-Laufzeit**

Dockerinstallation:

- **docker logs hip-rest**

Kafkalink-Protokolle

Diese Protokolle werden von Kafkalink erstellt:

Native Installation:

- **native-install.sh logs -kl**

Dockerinstallation:

- **Dockerprotokolle Kafka Link**

Protokolle ausführlich machen

Um Protokolle ausführlicher zu machen, können Sie die Datei ' **tx-rest.properties** ' ändern.
Ändern Sie die Datei wie folgt:

1. Für Native oder Docker:

- Native Installation: Gehe zu: `<install_dir>/tx-rest.properties`. Standardmäßig befindet sich `<install_dir>` in `<installation_tar>/tomcat-context/install`
- Dockerinstallation: Mit dem Befehl ' **tx-rest.properties** ' im **hip-rest** -Docker-Container bearbeiten:

docker exec -it hip-rest vi /opt/runtime/tx-rest.properties

2. Ändern Sie den Wert von **trace.level**.

3. Für Native oder Docker:

- Native Installation: **native-install.sh Neustart-Laufzeit**
- Dockerinstallation: **Docker Neustart von hip-rest**

Kapitel 7. Ändern der Konfiguration in der Docker-Installation oder nativen Installation

Nachdem Sie Unica Link installiert haben, können Sie die Konfiguration HTTP/HTTPS ändern.

Führen Sie folgende Schritte aus, um die HTTP/HTTPS Konfiguration mithilfe der Docker-Installation oder nativen Installation zu ändern:

1. Öffnen Sie die Datei '**ENV**'.
 - a. Öffnen Sie für die Docker-Installation die Datei **hip-server.env**.
 - b. Öffnen Sie für die native installation die Datei **hip-server.env**.
2. Bearbeiten Sie die HTTP/HTTPS Konfiguration des HIP Design Clients so, dass Sie Ihren Anforderungen entspricht, wie in der Datei **ENV** beschrieben.
 - a. Bearbeiten Sie bei der Docker-Installation die Konfigurationen in der Datei **hip-server.env**.
 - b. Bei der nativen Installation müssen Sie die Konfigurationen in der Datei **hip-server-native.env** bearbeiten.
3. Speichern Sie die **ENV**-Datei.
 - a. Speichern Sie für die Docker-Installation die Datei **hip-server.env**.
 - b. Öffnen Sie für die native installation die Datei **hip-server-native.env**.
4. Führen Sie je nach Ihrer Installation einen der folgenden Schritte aus:
 - a. Für die Docker-Installation führen Sie das Script `update_client_http.sh`.
 - b. Bei der nativen Installation starten Sie den Client neu, indem Sie den Befehl `native-install.sh restart -client` ausführen.

Kapitel 8. Fehlerbehebung

Fehlerbehebung: Installation

Die meisten Installationsprobleme beinhalten eine Fehlermeldung, die entweder auf Ihrem Terminal gedruckt oder in `<command>.log` geschrieben wird. Wenn auf dem Bildschirm keine Erläuterung angezeigt wird, überprüfen Sie das Protokoll.

Bei Fehlern, die sich auf das Starten einer Komponente beziehen, finden Sie wahrscheinlich weitere Informationen im Protokoll der Komponente. Verwenden Sie den `logs` Befehl, um es einzusehen.

Fehler

```
Design Server Client-Protokolle zeigen ENOSPC an: Systemlimit für
Anzahl der Dateiüberwacher erreicht .
```

Lösung

Erhöhen Sie die Eigenschaft `max_user_watches`.

```
echo fs.inotify.max_user_watches=524288 | sudo tee -a /etc/
sysctl.conf

sudo sysctl -p
```

Lizenzierung

Sie können überprüfen, ob Ihre Laufzeit REST API lizenziert, indem Sie diese Anforderung über Swagger ausführen.

1. Navigieren Sie in Ihrem Browser zu dieser Position: `https://<RUNTIME_REST_API_IP>:<PORT>/hip-rest/api-docs?url=openapi.json#/V2_Map_and_Flow_Deployment_API/listPackages`
2. Klicken Sie auf das Symbol '/lock' in der oberen rechten Ecke der Seite, um einen Benutzernamen und ein Kennwort für Ihre Anforderung anzugeben. Verwenden Sie die

Berechtigungsnaehweise für den Link Designserver. Klicken Sie auf **Autorisieren** und schließen Sie dann. Das Sperrsymbol wird gesperrt angezeigt.

3. Klicken Sie auf " **Ausprobieren**".
4. Klicken Sie auf Ausführen.
5. Prüfen Sie den Antwortcode:
 - **200**=Gültige Lizenz
 - **401 = with Response Body** "Diese Link Instanz ist nicht lizenziert, um REST-Anforderungen durchzuführen."

Ungültige Lizenz. Prüfen Sie **<Link _Install>/Tomcat-Context/apps/Platform.Properties**. Prüfen Sie die Berechtigungen über Platform.

- **401 with empty Response Body**.- ungültige Berechtigungsnaehweise. Schritt wiederholen

Laufzeit REST API in Design Server fehlt

Der-Laufzeitserver Rest wird während der Connectorinstallation nur konfiguriert, wenn die **HIP_REST_SERVER_ADDRESS** Umgebungsvariable in **hip-server-native.env** (native Installation) vorhanden ist.

1. Öffnen Sie den Link-Designserver in Ihrem Browser. Die Standardkonfiguration ist verfügbar mit `https://<LINK_IP>:443]`
2. Öffnen Sie die Seite "Server" im Menü " **Bereitstellung** ".
3. Klicken Sie auf das Pluszeichen in der oberen rechten Ecke der Seite, um einen neuen Server hinzuzufügen.
4. Konfigurieren Sie die Serverdetails:
 - Name: "HCH Runtime"
 - Typ: "Web"
 - Basis-URL: `https://localhost:8443/hip-rest` (Native) oder `https://hip-rest:8443/hip-rest` (docker).
5. Testen Sie die Verbindung, indem Sie auf die Schaltfläche Testen klicken. Gehen Sie zum Abschnitt LAUFZEIT REST API KANN VOM DESIGN SERVER NICHT GEPINGT WERDEN, falls die Verbindung fehlschlägt.

Kapitel 9. Bekannte Probleme

Übersicht der bekannten Probleme in dieser Version des Produkts.

Löschen von Funktionen für Journey und Campaign Anwendungen

Wenn eine Unica Anwendung entfernt wird, ist es erforderlich, ein Script in auszuführen, Unica Link um die Artefakte zu bereinigen, die für diese Anwendung erstellt wurden.

Dies geschieht durch Ausführen des Scripts **remove_application.sh**, das im Verzeichnis `<install_dir>/sremove_application.sh` in der Installation gefunden werden kann Unica Link .

Führen Sie den Befehl mit den folgenden 4 Argumenten aus:

remove_application.sh <base-URL> <Benutzername> <Kennwort> <Anwendung>

Dabei gilt Folgendes:

- **base-URL** -die Basis URL für den Link Server. Dies sollte ein Formular sein: `https://<hostname>:8443`. Wenn bei der Installation Standardwerte verwendet wurden, ist der Standardport 8443.
- **Benutzername** und **Kennwort** – Berechtigungsnachweise für einen Benutzer mit Verwaltungsaufgaben für Unica Link.
- **application** – Der Name der Anwendung

Bei erfolgreicher Ausführung enthält der Befehl Details zu den gelöschten Projekt und Paketen. Zum Beispiel:

```
$ remove_application.sh https://localhost:8443 admin ***** journey
{
  "application": "journey",
  "deleted_project": {
    "_id": "5ed6b1de2ab79c0001a7e36d",
    "name": "_app_journey",
    "version": 1
  }
}
```

```
},  
"deleted_packages": [  
  "_package__app_journey_act1",  
  "_package__app_journey_act23"  
]  
}
```