

# **Cloud Native Unica V12.1.1 Guide d'implémentation pour Red Hat JBoss Enterprise Application Platform**



# Contents

<b>Chapter 1. Docker, Kubernetes et Helm.....</b>	<b>1</b>
Aperçu de Docker.....	1
Aperçu de Kubernetes.....	2
Aperçu de Helm.....	2
Aperçu des chartes Helm.....	3
<b>Chapter 2. Aperçu d'ELK.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapter 3. Configurations préalables à l'installation.....</b>	<b>6</b>
Eviter les problèmes de dépassement de délai.....	6
Configuration du serveur d'applications.....	7
Configuration de la base de données.....	7
Configuration du client de la base de données des auditeurs.....	10
Configuration de JBoss pour Cloud Native Unica.....	10
Configuration de l'environnement Cloud Native.....	11
Cloud Native Unica configuration sur SSL.....	14
<b>Chapter 4. Cloud Native Unica Architecture des versions de Helm.....</b>	<b>15</b>
<b>Chapter 5. Configuration de charte Helm.....</b>	<b>16</b>
<b>Chapter 6. Installation et vérification de l'installation.....</b>	<b>18</b>
Installation.....	18
Vérification de la charte.....	18
Fichiers journaux.....	19
Campaign Fichiers journaux.....	19
<b>Chapter 7. Configurations post-installation.....</b>	<b>21</b>
Configurations pour Campaign.....	21

Configuration de multi-partitions pour Campaign.....	21
Configurations pour Director.....	23
Configurations pour Interact.....	24
Configurations pour Platform.....	24
<b>Chapter 8. Mise à niveau des applications sur site vers Cloud Native Unica.....</b>	<b>28</b>
Configuration requise pour la mise à niveau.....	28
Configurations courantes.....	31
Configuration des options de la JVM.....	36
Exécution de la mise à niveau.....	36
Configuration de Unica Campaign après la mise à niveau.....	37
Configuration de Unica Interact après la mise à niveau.....	37
Configuration de Unica Platform après la mise à niveau.....	37
<b>Chapter 9. Mise à l'échelle des conteneurs Unica.....</b>	<b>39</b>
Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute.....	39
Répartition de la charge.....	41
Intégration du programme d'écoute.....	41
Mise à l'échelle des conteneurs Interact.....	42
<b>Chapter 10. Contrôle des déploiements.....</b>	<b>45</b>
Déploiement de l'interface utilisateur du tableau de bord.....	45
<b>Chapter 11. Utilisation de Red Hat OpenShift.....</b>	<b>46</b>
Contraintes de contexte de sécurité pour Unica sur Red Hat OpenShift.....	47
<b>Chapter 12. Utilitaires de produit.....</b>	<b>49</b>
Unica Campaign.....	49
Unica Plan.....	50
Unica Platform.....	50

<b>Chapter 13. FAQ et traitement des incidents.....</b>	<b>51</b>
Foire aux questions.....	51
Question 1.....	51
Question 2.....	51
Question 3.....	52
Question 1.....	52
Question 1.....	53
Question 1.....	53
Identification et résolution des problèmes.....	54
Question 1.....	54
Question 2.....	54
Question 3.....	54
<b>Chapter 14. Désinstallation de la charte.....</b>	<b>56</b>
<b>Chapter 15. Annexe : Description des paramètres de la charte Helm.....</b>	<b>57</b>
Configurations courantes.....	57
Campaign configurations.....	62
Centralized Offer Management configurations.....	70
Collaborate configurations.....	72
Content Integration configurations.....	77
Director configurations.....	78
Insights Reports configurations.....	81
Configurations Interact.....	83
Journey configurations.....	99
Journey configurations web.....	100
Configurations Kafka.....	107

Plan configurations.....	108
Platform configurations.....	112
Configuration de sous-chartes dans des chartes Helm.....	116

# Chapter 1. Docker, Kubernetes et Helm

Dans cette version, nous avons implémenté Cloud Native Unica en utilisant Docker, Kubernetes et Helm.

Les rubriques suivantes fournissent un aperçu des technologies citées :

- Pour un aperçu de Docker, voir [Aperçu de Docker \(on page 1\)](#).
- Pour un aperçu de Kubernetes, voir [Aperçu de Kubernetes \(on page 2\)](#).
- Pour un aperçu de Helm, voir [Aperçu de Helm \(on page 2\)](#).
- Pour un aperçu des chartes Helm, voir [Aperçu des chartes Helm \(on page 3\)](#).

## Aperçu de Docker

Docker est un logiciel à code source ouvert, qui permet de créer, déployer et gérer des applications virtualisées en toute facilité à l'aide de conteneurs.

A l'aide de conteneurs, vous pouvez emballer des applications avec les composants nécessaires pour les exécuter, par exemple, des bibliothèques ou d'autres dépendances. Comme un conteneur dispose de tous les composants nécessaires à son exécution, il ne dépend pas d'autres conteneurs et peut s'exécuter de manière isolée.

Le logiciel qui héberge un conteneur est appelé un moteur Docker. Le moteur Docker crée des conteneurs par-dessus un système d'exploitation et automatise le déploiement d'applications sur le conteneur.

L'architecture basée sur Docker propose aussi la standardisation. Avec la standardisation de l'infrastructure de service, chaque membre de l'équipe peut travailler dans un environnement de parité de production.

Pour en savoir plus sur Docker, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://docs.docker.com/>.

## Aperçu de Kubernetes

Kubernetes est un système d'orchestration de conteneurs à code source ouvert, qui fournit une plateforme permettant d'automatiser le déploiement, la mise à l'échelle et la gestion de conteneurs d'applications dans des clusters d'hôtes.

Si vous disposez d'un cluster contenant des groupes d'hôtes exécutant des conteneurs Linux, vous pouvez gérer les clusters de façon efficace à l'aide de Kubernetes. Ces clusters peuvent couvrir des clouds publics, privés ou hybrides. Kubernetes est donc la plateforme idéale pour héberger des applications cloud natives qui nécessitent une mise à l'échelle rapide.

Pour en savoir plus sur Kubernetes, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://kubernetes.io/docs/home/>.

## Aperçu de Helm

Helm est un gestionnaire de paquets pour Kubernetes qui peut être utilisé par les développeurs et les opérateurs pour empaqueter, configurer et déployer facilement des applications et des services sur des clusters Kubernetes.

Helm peut :

- installer et mettre à niveau des logiciels ;
- installer automatiquement les dépendances logicielles ;
- configurer les déploiements logiciels ;
- récupérer des packages logiciels depuis des référentiels.

Les paquets Helm sont appelés "charts" et ils contiennent quelques fichiers `YAML` et des modèles qui sont rendus dans les fichiers manifestes Kubernetes.

Pour en savoir plus sur Helm, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://helm.sh/>.

## Aperçu des chartes Helm

Les chartes Helm sont des formats d'empaquetage. Une charte est une collection de fichiers qui décrivent un ensemble de ressources Kubernetes lié.

Vous pouvez utiliser un seul graphique pour déployer quelque chose de simple, comme un [memcached pod](#), ou quelque chose de complexe, comme une pile d'applications web complète avec des serveurs `HTTP`, des bases de données, des caches, etc.

Les chartes sont créées comme des fichiers définis dans une arborescence de répertoires spécifique. Vous pouvez empaqueter des chartes sous la forme d'archives versionnées pour le déploiement.



# Chapter 2. Aperçu d'ELK

La pile ELK est une collection de trois produits open-source : Elasticsearch, Logstash et Kibana.

Les caractéristiques de la pile ELK sont les suivantes :

- Journalisation et surveillance centralisées pour identifier les problèmes des conteneurs ou des applications hébergés dans le pod.
- Outils de visualisation pour représenter les données à l'aide d'un graphique ou d'un diagramme.
- Hébergez ELK en tant que système autonome, conteneur Docker ou pod Kubernetes.

## **Filebeat**

Filebeat recueille et envoie des fichiers journaux, et c'est aussi le battement le plus couramment utilisé. Vous pouvez installer Filebeat sur presque tous les systèmes d'exploitation, ou encore en tant que conteneur Docker. Il comprend des modules internes pour des plateformes comme Apache, MySQL, Docker, MariaDB, Kafka, et bien d'autres encore.

Filebeat est très efficace et le montre dans sa façon de gérer la pression en retour. Si Logstash est occupé, Filebeat ralentit son taux de lecture et reprend le rythme une fois le ralentissement terminé.

Pour Unica, Filebeat est déployé en tant que conteneur secondaire dans le pod Platform, et Platform et Filebeat, en tant que conteneur secondaire, s'exécutent en tant que conteneur dans un pod. Le Filebeat a un accès en lecture seule au volume persistant. Il lit les journaux du dossier logs, spécifié dans configmap pour toutes les applications Unica, pour continuer à envoyer des journaux à ELK.

## **metricbeat**

Metricbeat collecte et rapporte diverses métriques au niveau du système pour différents systèmes et plateformes. Metricbeat supporte également des modules internes pour la collecte de statistiques à partir de plateformes spécifiques.

Pour Unica, metricbeat est déployé en tant que daemonset dans l'espace de noms `kube-system` pour collecter les métriques à partir du serveur de métriques dans OpenShift. Dans Kubernetes, il se connecte à la fois au serveur API de Kubernetes et au serveur métrique.

## Fluentd

Il s'agit d'une métrique intelligente et d'un expéditeur de journaux. Pour Unica, Fluentd est déployé en tant que daemonset dans un espace de nom personnalisé pour collecter les métriques de Kubernetes.

## Avantages de l'utilisation d'ELK

La journalisation, la conservation de l'historique des journaux ou la surveillance des journaux constituent un véritable défi pour les applications conteneurisées. Si vous détruisez un conteneur, tout est perdu, y compris les journaux. Les avantages de l'utilisation d'ELK sont les suivants :

- Maintient et conserve toutes les données, et facilite cette activité, même si le cluster, le pod ou le nœud est détruit.
- Permet de rechercher tous les journaux en un seul endroit.
- Aide à trouver des problèmes dans plusieurs serveurs, ou pods, en connectant les journaux pendant une période spécifique.

# Chapter 3. Configurations préalables à l'installation

Avant d'installer ou de mettre à jour le site Cloud Native Unica, vous devez effectuer certaines configurations.

Voici la liste des configurations préalables à l'installation ou à la mise à niveau :

- Configurez les ressources pour les conteneurs. Pour plus d'informations, consultez le *guide de la matrice de support Cloud Native Unica*.
- Assurez-vous d'avoir installé la version 19.xx.x de Docker Enterprise. Pour plus d'informations, consultez la [documentation de Docker](#).
- Assurez-vous d'avoir installé Kubernetes. Pour plus d'informations, consultez la [documentation de Kubernetes](#).
- Vérifiez les points suivants :
  - Vous avez configuré un cluster Kubernetes.
  - L'environnement Kubernetes dispose de la règle de mise en application d'image qui convient pour autoriser l'accès aux référentiels requis.
  - La base de données est configurée. Pour plus d'informations, voir [Configuration de la base de données \(on page 7\)](#).
  - Le serveur d'applications est configuré. Pour plus d'informations, voir : [Configuration du serveur d'applications \(on page 7\)](#)
- Assurez-vous d'avoir installé Helm. Pour plus d'informations, voir la [documentation de Helm](#).

## Eviter les problèmes de dépassement de délai

Pour éviter les problèmes de dépassement de délai, procédez comme suit :

1. Accédez au chemin `/home/unica/helm/<chart-name>/omnix-unica/`.
2. Ouvrez le fichier `values.yaml`.
3. Ajoutez les lignes de code suivantes dans la section des annotations de l'ingress.

```
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-connect-timeout:  
"30" nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-read-timeout:  
"1800" nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-send-timeout:  
"1800" nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: 50m  
ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: 50m
```

4. Enregistrez les modifications.

## Configuration du serveur d'applications

Cloud Native Unica prend en charge les serveurs d'applications Apache Tomcat®, Red Hat® JBoss® Enterprise Application Platform (EAP) et Oracle® WebLogic Server.

Vous n'avez pas à configurer le serveur d'application Apache Tomcat, car il est intégré à l'image Cloud Native Unica.



### Note:

Pour le serveur Apache Tomcat, modifiez le fichier `setenv.sh` pour le script d'instances de produit respectif dans le répertoire `bin` sous votre répertoire d'instances Tomcat pour ajouter les options Java suivantes :

```
- Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

Si vous déployez sur une installation de non-production, ajoutez

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Si vous effectuez un déploiement sur une installation de production, l'option Java,

`-DENABLE_NON_PROD_MODE=true`, doit être supprimée ou définie sur `false`.

Après avoir enregistré les modifications, redémarrez le serveur Apache Tomcat.

## Configuration de la base de données

Vous devez configurer la base de données avant de démarrer l'installation.

Vous pouvez configurer la base de données de l'une des manières suivantes.

- Avec l'image Docker de votre base de données
- En vous connectant à un système de base de données externe

Dans le cas de clusters Kubernetes gérés sur le Cloud, les données du système et les données du client doivent résider sur le Cloud.

Si votre base de données réside dans un système externe, la configuration des paramètres suivants, dans le tableau Unica Helm, est obligatoire.

- Utilisateurs de base de données
- Utilisateurs de l'espace de table
- Utilisateurs du système d'exploitation

La base de données peut être hébergée dans un cluster Kubernetes. Si la base de données réside dans le cluster Kubernetes, utilisez n'importe quelle image de base de données disponible, et modifiez le graphique Helm Unica. Assurez-vous que la création des utilisateurs est terminée avant le démarrage de la solution Cloud Native.

Par exemple, pour utiliser Tomcat au sein du cluster ou d'une BD externe, procédez comme suit :

1. Téléchargez les images Cloud Native Unica et la carte du gouvernail.
2. Créez des **bases de données** et des **utilisateurs** et saisissez ces détails dans le tableau de bord de Unica.

Si vous définissez la base de données comme un sous-graphe dans le graphique Unica, vous pouvez automatiser complètement l'importation de données à l'aide de scripts Shell. Pour l'importation, les données devraient être disponibles dans le point de montage du conteneur de la base de données. Vous pouvez aussi placer les données après le démarrage du conteneur. Assurez-vous que la configuration de la base de données et la création des utilisateurs sont terminées avant d'exécuter le graphique Unica.

Pour l'auto-installation du client de base de données sur le pod ou le conteneur de l'auditeur, effectuez les étapes suivantes :



**Note:** Les commandes et les noms de fichiers mentionnés sont spécifiques à la base de données Oracle. Fournissez les valeurs appropriées en fonction de la base de données que vous utilisez.

1. Placez le programme d'installation du client Oracle, nommé `linuxamd64_12102_client.zip`, dans le dossier `/tmp`.
2. Pour extraire le fichier d'installation, exécutez la commande `unzip`.

Un nouveau dossier, nommé `client`, est créé à l'emplacement `/tmp`.

3. Exécutez la commande suivante :

```
cp /tmp/client/response/client_install.rsp /tmp/oracle_client.rsp
```

4. Accédez au fichier `oracle_client.rsp` et apportez les modifications suivantes au fichier :

```
UNIX_GROUP_NAME=oinstall INVENTORY_LOCATION=/home/oracle/oraInventory
ORACLE_HOME=/home/oracle/app/oracle/product/12.1.0/client_1
ORACLE_BASE=/home/oracle/app/oracle
oracle.install.client.installType=Administrator
```

5. Exécutez les commandes suivantes :

```
cd /tmp
```

```
mkdir linuxamd64_12102_client
```

```
mv client linuxamd64_12102_client
```

```
tar -cvf Oracle_client.tar linuxamd64_12102_client oracle_client.rsp
```

```
gzip Oracle_client.tar
```

```
mv Oracle_client.tar.gz oracle_client.rsp /docker/unica
```

6. Dans l'emplacement `/docker/unica/`, créez un fichier nommé `oracle.sh` et ajoutez le contenu suivant dans le fichier :

```
yum install -y  
libaio /  
tmp/Oracle_client_install/linuxamd64_12102_client/client/runInstaller  
-silent -ignoreSysPrereqs  
-responseFile /tmp/Oracle_client_install/oracle_client.rsp
```

## Configuration du client de la base de données des auditeurs

Pour établir une connexion `ODBC` avec la base de données, l'écouteur Campaign a besoin d'un client de base de données.

Si vous ne disposez pas d'un client de base de données, vous devez l'installer. Pour une installation transparente du client de la base de données, effectuez les étapes suivantes :

1. Placez le programme d'installation du client de la base de données à l'emplacement de montage (NFS).
2. Configurez l'emplacement du programme d'installation du client de la base de données dans le fichier `campaign-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Campaign configurations \(on page 62\)](#).

## Configuration de JBoss pour Cloud Native Unica

Pour utiliser JBoss avec Cloud Native Unica, procédez comme suit.

1. Ouvrez le fichier `common-configMap.yaml`. Pour localiser le fichier, accédez à l'emplacement `JBOSSOracle/unica/templates/`.
2. Pour le paramètre `_JBOSS_ZIP_LOCATION`, indiquez le nom du dossier, situé dans le dossier `HOME`, contenant le fichier `ZIP` d'installation de JBoss. Par exemple, `/docker/unica/JBossZip/JBOSS.Zip`.
3. Pour le paramètre `_JBOSS_ZIP_NAME`, fournissez le nom du fichier `ZIP` de l'installateur JBoss. Par exemple, `jboss-eap-7.1.0.zip`.

4. Pour le paramètre `_DEST_JBOSS_UNZIP_LOCATION_`, fournissez l'emplacement absolu du répertoire où vous voulez installer JBoss. Par exemple, si vous voulez installer JBoss à l'intérieur du conteneur, fournissez la valeur `/opt`. Si vous souhaitez installer JBoss dans un dossier partagé mappé, fournissez la valeur `/docker/unica`.
5. Pour le paramètre `_DEST_UNZIP_FOLDER_`, fournissez un nom de dossier qui contient le contenu décompressé du fichier `ZIP` du programme d'installation de JBoss. Par exemple, si le fichier `ZIP` est `jboss-eap-7.1.0.zip` et le dossier dans le fichier `ZIP` est `jBoss710`, fournissez la valeur `jBoss710`.

En complétant la configuration mentionnée plus haut, vous installerez automatiquement JBoss et le composant requis Unica.

## Configuration de l'environnement Cloud Native

Vous devez configurer l'environnement Cloud Native avant de mettre en œuvre Cloud Native Unica. Le tableau que vous téléchargez utilise Helm comme gestionnaire de paquets pour Kubernetes. Le graphique est une ressource applicative préconfigurée et il déploie la suite Unica sur un cluster Kubernetes spécifié. Extrayez le fichier ZIP du graphique vers un emplacement dans la VM en nuage, où vous prévoyez de déployer Unica. À des fins de référence, ce tableau contient un espace réservé pour la base de données. Unica n'est pas propriétaire de la base de données et n'est pas responsable de sa gestion. Si nécessaire, définissez une base de données conteneurisée (les dossiers de diagrammes et de sous-diagrammes sont pour référence) comme sous-diagramme du diagramme Cloud Native Unica. Vous pouvez utiliser des scripts pour automatiser la restauration de la base de données sur un conteneur.

Les conditions préalables à l'exécution d'un graphique Helm sont les suivantes :

- Téléchargez les images Docker requises depuis Flex Net Operations (FNO).
- Pour importer les images Docker téléchargées pour tous les produits, exécutez la commande suivante :

```
docker load -i nom_image_produit.tar
```



- Pour vérifier si toutes les images de produits sont chargées et disponibles pour l'utilisation, exécutez la commande suivante :

```
images docker
```

- Pour marquer les images de manière appropriée, exécutez la commande suivante :

```
docker tag SOURCE_IMAGE[:TAG] TARGET_IMAGE[:TAG]
```

- Pour pousser les images vers le registre docker, exécutez la commande suivante :

```
docker push TARGET_IMAGE[:TAG]
```

- Ouvrez le fichier `values.yaml`, qui se trouve dans le dossier `Unica` et modifiez-le :
  - le nom des images Docker dans la section `référentiel`
  - les numéros des étiquettes dans la section des `étiquettes`

. Consultez l'extrait de code suivant à titre de référence :

```
image : repository : init : TARGET_IMAGE platform : TARGET_IMAGE tag :  
init : TAG plateforme : TAG
```

- Configurez la base de données de l'une des manières suivantes :
  - **Base de données au sein du cluster Kubernetes** - Définissez la base de données comme une sous-partie de la carte de barre Unica. Unica ne possédera ni ne gèrera la carte de la base de données.
  - **Pointer vers une base de données externe** - Configurez la base de données pour qu'elle réside sur le même sous-réseau que les nœuds de travail afin de garantir de bonnes performances.

Pour configurer l'environnement Cloud Native Unica, effectuez les étapes suivantes :

## 1. Mettre à jour les configurations des cartes:

- a. Mettez à jour ou personnalisez les détails de la base de données et du serveur d'application dans les fichiers `configMap` pour chaque produit. Pour plus d'informations sur les fichiers `configMap`, voir [Configuration de charte Helm \(on page 16\)](#). Voici un exemple de mise à jour ou de personnalisation du fichier `campaign-configMap.yaml`:

```
CAMPAIGN_DATABASE_HOST:  
"{{ .Release.Name }}-unica-suite-database"  
CAMPAIGN_DATABASE_PORT: "1521" CAMPAIGN_DATABASE_NAME:  
"xe" CAMPAIGN_DATABASE_USERNAME: "campuser"  
CAMPAIGN_DATABASE_PASSWORD: "unica" CAMPAIGN_DS_INITIAL_SIZE:  
"1" CAMPAIGN_DS_MIN_IDLE: "1" CAMPAIGN_DS_MAX_IDLE: "15"  
CAMPAIGN_DS_MAX_TOTAL: "80" CAMPAIGN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE:  
"300"
```

## 2. Mise à jour du volume de persistance:

- a. Sur la base du volume persistant de votre choix, mettez à jour les fichiers suivants :

```
- unica/extra-configs/local-pv.yaml - unica/templates/pvc.yaml
```

## 3. Effectuez une mise à niveau:

- a. Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour effectuer la mise à niveau :
- Mise à niveau de On-premises vers Cloud Native (par exemple, Unica version 9.1.2 vers Cloud Native version 12.1.0)
  - Mise à niveau d'une version antérieure de Cloud Native vers une nouvelle version (par exemple, Cloud Native version 12.0 vers Cloud Native version 12.1)
- b. Avant la mise à niveau, assurez-vous que vous avez sauvegardé le système de fichiers et la base de données.
- c. Placez le système de fichiers sur le point de montage et configurez le paramètre **BASE\_FOLDER** dans le fichier `common-configMap.yaml` pour qu'il pointe vers l'emplacement du système de fichiers.
- d. Mettez également à jour les détails de la base de données dans le fichier `common-configMap.yaml`. Par exemple, consultez l'extrait de code suivant :

```
DATABASE_EXPORT_DIR: "/DBBACKUP/" BASE_FOLDER:  
"OLDINSTALL/IBMUnica_86" SOURCE_SCHEMA: "camp86" TARGET_SCHEMA:  
"camp86" SOURCE_SCHEMA_RT: "camp86" TARGET_SCHEMA_RT: "camp86"  
SOURCE_SCHEMA_PROD: "intpr86" TARGET_SCHEMA_PROD: "intpr86"  
SOURCE_SCHEMA_LRN: "intl86" TARGET_SCHEMA_LRN: "intl86"  
SOURCE_SCHEMA_RUN: "intr86" TARGET_SCHEMA_RUN: "intr86"
```

- e. Dans le cas de clusters Kubernetes gérés, modifiez la valeur du paramètre **storageClassNames** dans le fichier `values.yaml`.



**Note:** L'image ou le graphique Active MQ, fourni par Unica, est uniquement destiné à des fins de référence. Unica ne possède pas et n'est pas responsable des déploiements Active MQ.

## Cloud Native Unica configuration sur SSL

Vous pouvez configurer SSL sur Cloud Native Unica au niveau de l'entrée.

Une disposition existe pour créer un secret avec un fichier CERT. Pour plus de détails, voir la documentation de nginx-ingress pour la configuration TLS.

[Cliquez ici](#), pour accéder à l'aide HTML, pour une meilleure résolution de l'image.

# Chapter 5. Configuration de charte Helm

Avant de commencer l'installation ou la mise à niveau de Cloud Native Unica, vous devez configurer les fichiers `configMap YAML` appropriés.

Pour accéder aux fichiers `configMap YAML`, accédez à `/unica/templates/` dans le Unica dossier des graphiques. Ouvrez l'un des fichiers suivants et modifiez les paramètres de ce fichier :

- `common-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations courantes \(on page 57\)](#).
- `campagne-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Campaign configurations \(on page 62\)](#).
- `offre-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Centralized Offer Management configurations \(on page 70\)](#).
- `collaborer-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Collaborate configurations \(on page 72\)](#).
- `assetpicker-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Content Integration configurations \(on page 77\)](#).
- `director-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Director configurations \(on page 78\)](#).
- `birt-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Insights Reports configurations \(on page 81\)](#).
- `interact-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Interact \(on page 83\)](#).
- `voyage-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Journey configurations \(on page 99\)](#).
- `journeyweb-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Journey configurations web \(on page 100\)](#).
- `kafka-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Kafka \(on page 107\)](#).

- `plan-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Plan configurations \(on page 108\)](#).
- `platform-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Platform configurations \(on page 112\)](#).

# Chapter 6. Installation et vérification de l'installation

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur l'installation et sur la vérification de celle-ci.

- [Installation \(on page 18\)](#)
- [Vérification de la charte \(on page 18\)](#)
- [Fichiers journaux \(on page 19\)](#)

## Installation

Vous pouvez installer Unica en utilisant les cartes Helm. Remplacez les valeurs suivantes du graphique Helm en utilisant `--set name=value`.

- Assurez-vous que les `configMaps` de la carte de la barre sont correctement configurés.
- Vérifiez toutes les configurations et assurez-vous que l'emplacement de montage ne contient aucun fichier d'installation lié à Unica.

1. `kubectl apply -f ./omnix-unica/extra-configs/local-pv.yaml`
2. `helm install --name nginx stable/nginx-ingress -f ./omnix-unica/extra-configs/nginx-conf.yaml`
3. `helm install --name unica -f ./omnix-unica/values-local.yaml omnix-unica --set service.hostname=kubernetes.nonprod.hclpnp.com --set service.applicationDomain='nonprod.hclpnp.com' --set ingress.enabled=true`

## Vérification de la charte

Une fois l'installation de Helm terminée, suivez les instructions pour vérifier l'installation de la charte. La charte génère une sortie pour toutes les ressources qu'elle crée.

1. Pour vérifier qu'une charte a généré une sortie pour toutes les ressources, exécutez la commande suivante :

```
barre ls
```

2. Pour consulter la version de Helm installée, exécutez la commande suivante :

```
statut de barre unique
```

3. Pour afficher les pods Kubernetes de Unica, exécutez la commande suivante :

```
kubectl get pods
```

## Fichiers journaux

Vérifiez que les conteneurs requis sont en cours d'exécution. Après vérification, consultez les fichiers journaux pour tous les services en cours d'exécution.

- **Fichiers journaux d'installation:**

Les fichiers journaux d'installation sont placés dans le dossier des journaux à l'emplacement de montage. Par exemple, `$HOME_DIR/logs`.

- **Fichiers journaux du produit:**

Les fichiers journaux sont conservés en dehors des conteneurs à l'emplacement de montage. Les fichiers journaux des produits sont placés dans leur dossier d'installation respectif. Par exemple, si le produit est Campaign et que l'emplacement de montage est `/docker/unica`, les fichiers journaux Campaign seront disponibles dans l'emplacement `/docker/unica/Campaign/logs/`.

## Campaign Fichiers journaux

Pour activer les logs `ETL`, `Engage`, et `UBX` dans le dossier logs de Campaign, fournissez le chemin absolu dans le fichier `$CAMPAIGN_HOME/conf/campaign_log4j.properties`.

### Exemple



```
log4j.appender.ETL.File=/docker/unica/Campaign/logs/ETL.log  
log4j.appender.ENGAGE_ETL.File=/docker/unica/Campaign/logs/EngageETL.log  
log4j.appender.UBX.File=/docker/unica/Campaign/logs/UBX.log
```

# Chapter 7. Configurations post-installation

Les rubriques suivantes contiennent des détails sur les configurations post-installation liées aux produits de Unica.

- [Configurations pour Campaign \(on page 21\)](#)
- [Configurations pour Director \(on page 23\)](#)
- [Configurations pour Interact \(on page 24\)](#)
- [Configurations pour Platform \(on page 24\)](#)

## Configurations pour Campaign

Pour ajouter une base de données d'utilisateurs sur Campaign, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au pod du programme d'écoute.
2. Ajoutez la base de données utilisateur.
3. Dans l'application, naviguez vers **Campaign > Configuration**.
4. Ajoutez une entrée pour les sources de données.

## Configuration de multi-partitions pour Campaign

Pour Unica Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions où vous avez configuré une instance de Campaign.

Les utilisateurs de l'application, au sein de chaque partition, peuvent accéder aux fonctions, données et tables clients de Campaign qui sont configurées pour Campaign dans la même partition.

Les partitions multiples sont utiles pour mettre en place une sécurité forte entre les groupes d'utilisateurs, car chaque partition possède son propre ensemble de tables système Campaign.

Vous ne devez pas créer de partitions multiples si des groupes d'utilisateurs doivent partager des données entre eux.

Chaque partition possède son propre ensemble de paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation.

Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

L'utilitaire pour créer une multi-partition est disponible dans l'emplacement `$HOME_DIR/Platform/tools/bin`.

Indiquez les valeurs des paramètres suivants dans le graphique Campaign:

- **PARTITIONS** - Nom de la partition que vous voulez configurer. En cas de partitions multiples, spécifiez les noms de partition séparés par un point-virgule. Par exemple `partition2;partition3`.
- **SOURCE\_PARTITION** - Le nom de la partition source à répliquer.
- **DEST\_PARTITION** - Le nom de la partition de destination à créer.
- **PARTITION\_USER** - Spécifie le nom d'utilisateur de l'administrateur de la partition répliquée. Le nom doit être unique au sein de l'instance de Unica Platform.
- **PARTITION\_GROUP** - Spécifie le nom du groupe d'administrateurs Platform que l'utilitaire crée. Le nom doit être unique au sein de l'instance de Unica Platform.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DATABASE\_HOST** - Détails du système hôte de la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DATABASE\_PORT** - Numéro de port de la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DATABASE\_NAME** - Nom de la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DATABASE\_USERNAME** - Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DATABASE\_PASSWORD** - Mot de passe pour accéder à la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DS\_INITIAL\_SIZE** - La taille initiale du pool de connexion de la source de données Partition2 Campaign.

- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DS\_MIN\_IDLE** - Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DS\_MAX\_IDLE** - Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DS\_MAX\_TOTAL** - Le nombre maximum de connexions que la source de données Partition2 Campaign peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_DS\_STATEMENT\_CACHE\_SIZE** - Nombre maximum de déclarations pouvant être mises en cache dans la source de données Partition2 Campaign. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_JNDI\_NAME** - Nom JNDI pour Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN\_PARTITION2\_POOL\_NAME** - Nom du pool pour Partition2 Campaign.

La syntaxe pour générer une partition est la suivante :

```
./multiPartition.sh >> output.out
```

Après avoir exécuté l'utilité, redémarrez le pod Platform et Campaign. Après avoir redémarré les pods, connectez-vous avec `platform_admin`.

Vous pouvez vous connecter avec **PARTITION\_USER** et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé comme mot de passe pour l'utilisateur `admin`.

## Configurations pour Director

L'image `ActiveMQ` est pour la référence ou pour des tests. Unica ne possède pas `ActiveMQ`. Vous pouvez insérer votre propre image `ActiveMQ` dans le tableau de bord.

Pour configurer Director, effectuez l'étape suivante :

Mettez à jour le `_DIR_HOME_` dans l'emplacement `Campaign/bin/setenv.sh` avec le chemin réel.

## Configurations pour Interact

Pour que les configurations de passerelle fonctionnent, procédez comme suit :

1. Ajoutez les fichiers `JAR` requis et les fichiers de configuration à l'emplacement de montage.
2. Dans la console JMX, utilisez la version bureau de CentOS et la visionneuse VNC pour afficher les consoles de pod individuelles. Activez le transfert de port sur différents ports.

## Configurations pour Platform

Pour l'onglet Historique de Director et Campaign, vous devez configurer les paramètres de Platform.

Pour configurer les paramètres de Platform, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à Unica Platform.
2. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
3. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Unica Platform > Sécurité > Gestion des API > Unica Platform**.
4. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Authentification** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/authentication/login</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Activer
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Désactiver

5. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Utilisateur** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/usr/partitions/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activer

6. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Politique** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/policy/partitions/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activer

7. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Configurations** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/datasource/config</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activer

8. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Datasource** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/datasource</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activer

9. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Connexion** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/authentication/v1/login</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Désactiver

10. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Unica Campaign > Campaign Filtre API REST** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/rest/v1/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activer

11. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Unica Campaign > Campaign Filtre API REST V2** et dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/rest/v2/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactiver
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactiver
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activer



# Chapter 8. Mise à niveau des applications sur site vers Cloud Native Unica

Vous pouvez mettre à niveau une version sur site de Unica vers la version Cloud Native. La version Cloud Native sera déployée sur le serveur d'application.

## Configuration requise pour la mise à niveau

Les prérequis pour la mise à niveau sont les suivants :

### Conditions préalables de base

- Effectuez une sauvegarde de votre base de données existante.
- Copiez le système de fichiers de la version précédente sur l'emplacement de montage.
- Fournir des valeurs appropriées aux paramètres de la base de données de tous les composants de Unica.
- Pour la mise à niveau rapide de Interact, le nom du schéma dans la configuration cible doit être le même que celui de la configuration de base.
- Mettez manuellement en correspondance les tables et redémarrez le Pod Campaign.

### Conditions préalables spécifiques à SQL Server

Si votre base de données est une base de données SQL Server, avant d'exécuter le tableau de mise à niveau, exécutez manuellement les fichiers `SQL` suivants sur la base de données Platform:

- **Si la version de base est 9.1.x**

- `HOME_DIR/Platform/db/db/upgrade91to911/ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql HOME_DIR/Platform/db/upgrade912to10/ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql ;`
- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade912to10/SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql ;`

```
HOME_DIR/Platform/db/upgrade10001to10002/  
ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql ;  
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/  
upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql ;  
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/  
upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ;  
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql
```

• **Si la version de base est 9.1.2**

```
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql ;  
HOME_DIR/Platform/db/upgrade912to10/  
SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql ;  
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade10001to10002/  
ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql ; HOME_DIR/Platform/  
db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql ;  
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/  
upgrade1101to111/ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql ;  
◦ HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ; HOME_DIR/Platform/  
db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql
```

• **Si la version de base est 10.0.0**

- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql ;`
- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade1101to111/ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql ;`
- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`

• **Si la version de base est 10.1.0**

- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade1101to111/ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql ;`
- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`

• **Si la version de base est 11.0.0**

- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade1101to111/ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql ;`
- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`

• **Si la version de base est 11.0.0**

- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade1101to111/ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ;`
- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`

• **Si la version de base est 11.1.0**

- `HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`
- **Si la version de base est 11.1.0**
  - `HOME_DIR/Platform/db/upgrade111to11102/ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql ; HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`
- **Si la version de base est 12.0.0**
  - `HOME_DIR/Platform/db/upgrade11102to12/ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql`

## Configurations courantes

Pour configurer les configurations communes, apportez les modifications nécessaires au fichier `common-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `common-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 1. Paramètres de données**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>WAIT_TIME</b>	Délai d'inactivité en minutes.
<b>VERSION</b>	Numéro de version de Unica.
<b>HOME_DIR</b>	Répertoire d'accueil de Cloud Native Unica.
<b>JAVA_HOME</b>	L'emplacement du kit de développement Java sur le système.
<b>CERTIFICATE_IMPORT_DIR</b>	L'emplacement des certificats Unica.
<b>TYPE</b>	Spécifiez s'il s'agit d'une nouvelle installation ou d'une mise à niveau. Les valeurs valides sont <code>INSTALL</code> ou <code>UPGRADE</code> .

**Table 1. Paramètres de données (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>APPLICATION_DOMAIN</b>	Le domaine de l'application.
<b>HOST</b>	ID de l'hôte Docker.
<b>HOST_NAME</b>	Nom de l'hôte Docker.
<b>DEFAULT_LOCALE</b>	Les paramètres régionaux à utiliser par défaut.
<b>DOCKER_JAVA_HOME</b>	Le chemin du répertoire de départ de Java Docker.
<b>MODE</b>	<p>Spécifiez les produits que vous allez installer sur l'environnement Cloud Native Unica. Les valeurs abrégées pour chaque produit sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Platform – <code>PLT</code></li> <li>• Campaign – <code>CMP</code></li> <li>• Optimize – <code>OPT</code></li> <li>• Director – <code>DIR</code></li> <li>• Plan – <code>PLN</code></li> <li>• Interact – <code>INT</code></li> <li>• Centralized Offer Management - <code>OF-FER</code></li> <li>• Insights Reports - <code>BIRT</code></li> </ul> <p>Si vous souhaitez installer tous les produits, vous devez préciser la valeur comme suit :</p> <p><code>PLT_CMP_INT_PLN_OPT_DIR</code></p>

**Table 1. Paramètres de données (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
	<p>Si votre base de données est MariaDB, Director ne fonctionnera pas avec MariaDB. Dans ce cas, vous devez fournir la valeur suivante :</p> <p>PLT_CMP_INT_PLN_OPT</p>
SERVER_TYPE	Le serveur d'applications installé.
IS_UNICODE	Mettre <code>TRUE</code> si Unica est installé pour supporter Unicode. Définir <code>FALSE</code> si Unica est installé sans support pour Unicode
JRE_HOME	Le chemin de l'environnement d'exécution Java Docker.
LANGUES SUPPORTÉES	<p>Les paramètres régionaux pris en charge. Les valeurs admises sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fr_FR</li> <li>• zh_TW</li> <li>• fr_FR</li> <li>• de_DE</li> <li>• ja_JP</li> <li>• ko_KR</li> <li>• pt_BR</li> <li>• es_ES</li> <li>• zh_CN</li> <li>• it_IT</li> </ul>
UPGRADE_FROM_TO	11.1+To12.1
AC_VERSION	"12.1.x"
ACI_UNICODE	"Non"

**Table 1. Paramètres de données (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
CONFIGURE_ON_ERROR_PROMPT	"Oui"

**Table 2. Paramètres divers**

Nom du paramètre	Description des paramètres
SOURCE_SCHEMA	"CAMP86"
TARGET_SCHEMA	"DBO"
DB_DRIVER_CLASS	<code>com.microsoft.sqlserver.jdbc-.SQLServerDriver</code>
DB_TYPE	Le nom de la base de données utilisée dans le système. Par exemple, <i>Oracle</i> .
DB_TYPE_UTILS	Le nom des utilitaires de base de données utilisés dans le système. Par exemple, <i>Oracle</i> .
DB_DRIVER_CLASS	Le nom de classe des pilotes de base de données.
DIALECT	Le dialecte Hibernate. Chaque base de données dispose d'un dialecte différent. Par exemple, le dialecte de la base de données Oracle est <code>org.hibernate.dialect.Oracle10gDialect</code> .
DB_DRIVER_JAR	L'emplacement du fichier <b>JAR</b> du pilote de la base de données.
REPLACE_CONNECTION_URL_PREFIX	Préfixe utilisé au moment de composer une URL permettant d'accéder à la base de données. Chaque base de données dispose d'un préfixe différent. Par exem-

**Table 2. Paramètres divers (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
	ple, le préfixe de la base de données Oracle est <code>jdbc:oracle:thin</code> .
<b>JDBC_DRIVER_JAR_LOCATION</b>	L'emplacement du fichier <b>JAR</b> du pilote JDBC.
<b>TABLE_SPACE</b>	Le nom de l'espace de table pour la base de données.
<b>DB_ROOT_USER</b>	Le nom d'utilisateur racine de la base de données.
<b>DB_ROOT_PASSWORD</b>	Le mot de passe racine de la base de données.
<b>DB_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système de base de données.
<b>DB_PORT</b>	Le numéro de port du système de base de données.
<b>DB2INST1_PASSWORD</b>	Le mot de passe de l'instance DB2.
<b>LICENSE</b>	<code>ACCEPTER</code> si vous acceptez la licence ou <code>REFUSER</code> si vous ne l'acceptez pas.
<b>DB_PLAT</b>	Le nom de la base de données pour Platform.
<b>DB_PLAN_HOST</b>	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
<b>DB_PLAN_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte de la base de données du système Plan.
<b>DB_PLAN_PORT</b>	Le numéro de port de la base de données du système Plan.



**Table 2. Paramètres divers (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>DB_PLAN</b>	Le nom de la base de données pour Plan.
<b>DB_DRIVER</b>	Le nom de fichier du pilote de base de données.
<b>PROTOCOL</b>	Le protocole utilisé. Par exemple, HTTP ou HTTPS.
<b>MDB_ENCODING</b>	Le format d'encodage utilisé pour Maria-DB.
<b>MDB_COLLATION</b>	Les valeurs valides sont <code>utf8_general_ci</code> et <code>utf8_unicode_ci</code> .
<b>MAX_CONNECTIONS</b>	Le nombre maximum de connexions simultanées prises en charge.

## Configuration des options de la JVM

Ajoutez l'option `JVM -DFAST_UPGRADE_VERSION=<BASE_VERSION>`. Par exemple :

```
JAVA_OPTIONS="$ { JAVA_OPTIONS } -DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x.
```

## Exécution de la mise à niveau

L'emplacement de montage doit contenir l'ancienne version du système de fichiers Unica.

Les conteneurs Cloud Native géreront la mise à niveau de la base de données et les mises à jour du système de fichiers.

1. Pour effectuer la mise à niveau, exécutez la commande suivante :

```
helm install --name unica omnix-unica --set  
service.hostname=<kubernetes.nonprod.hclpnp.com --set  
service.applicationDomain='nonprod.hclpnp.com' --set ingress.enabled=true
```

2. Accédez aux journaux de mise à niveau depuis l'emplacement de montage.

## Configuration de Unica Campaign après la mise à niveau

Pour configurer Unica Campaign après la mise à niveau, effectuez les étapes suivantes :

Mettez à jour le paramètre **internalServerURL** pour qu'il pointe vers votre pod Campaign.

Par exemple, `http://hcl-unica-campaign:9125/Campaign`

## Configuration de Unica Interact après la mise à niveau

Pour configurer Unica Interact après la mise à niveau, effectuez les étapes suivantes :

1. Sauvegarder les configurations actuelles.
2. Naviguez vers **Affinium > Campaign > partitions > partition1 > Interact > serverGroups**.
3. Dans la configuration Unica, supprimez l'ancien `serverGroup` et ne conservez que le `InteractserverGroup`.
4. Définissez Interact comme le `serverGroup` pour les configurations suivantes :
  - configuration de l'**organigramme** dans **Affinium > Campaign > partitions > partition1 > Interact**
  - configuration du **simulateur** dans **Affinium > Campaign > partitions > partition1 > Interact**
5. Mettez à jour le schéma de conception de Interact en remplaçant l'ancien nom de `serverGroup` par un nouveau nom. Exécutez les commandes suivantes :
  - `update uaci_deployment set servergroupname='interact' ;`
  - `update uaci_ICTOSVRGROUP set servergroupname='interact' ;`
  - `mettre à jour uaci_OfferMappingSG set servergroupname='interact' ;`

## Configuration de Unica Platform après la mise à niveau

Pour une mise à niveau rapide de Unica Platform, effectuez les étapes suivantes :

1. L'URL de l'application Unica Platform pointera vers l'ancien environnement de base. Changez l'URL de navigation en utilisant le script SQL de la base de données du système Platform.
2. Modifiez manuellement l'URL de la page de démarrage, qui apparaît lorsque vous vous connectez à Unica Platform, à partir de la table `USM_PERSONALIZATION`.
3. Copiez les propriétés suivantes de l'environnement source vers l'environnement de destination. Vérifiez que toutes les URL mentionnées dans les fichiers sont aussi mises à jour pour pointer vers l'environnement de destination.
  - `Platform_Admin_URL.properties`
  - `Platform_Admin_View_Priv.properties`
  - `Platform_Admin_URL.properties`
  - `Platform_Admin_Scheduler_Scripts.properties`
  - `Platform_Admin_Scheduler_API.properties`

# Chapter 9. Mise à l'échelle des conteneurs Unica

La mise à l'échelle d'un déploiement assure la création et la planification de nouveaux pods. La mise à l'échelle augmente le nombre de pods jusqu'au nouvel état requis. Kubernetes prend aussi en charge la mise à l'échelle automatique des pods.

Pour la multidiffusion, effectuez les configurations sur l'hôte Kubernetes pour la prendre en charge. Par exemple, Weave prend en charge la multidiffusion et cette prise en charge peut être configurée.

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur la mise à l'échelle des conteneurs de Unica:

- Pour en savoir plus sur la mise à l'échelle de conteneurs de programme d'écoute, voir [Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute \(on page 39\)](#).
- Pour les détails relatifs à la mise à l'échelle des conteneurs Interact, voir [Mise à l'échelle des conteneurs Interact \(on page 42\)](#).

## Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute

Les programmes d'écoute sont définis en tant qu'ensembles StatefulSets dans Kubernetes. Le nom de chaque pod d'un ensemble StatefulSet est composé du nom de l'ensemble StatefulSet et du nombre ordinal du pod.

Le domaine du pod est géré par le service et prend la forme suivante :

```
$(service name).$(namespace).svc.cluster.local.
```

Par exemple, l'entrée du pod du programme d'écoute est enregistrée comme suit :

```
listener-0.listener.default.svc.cluster.local
```

Ceux-ci peuvent être configurés dans le graphique Helm dans le fichier `campaign-configMap.yaml`.

Comme un déploiement, un ensemble StatefulSet gère les pods qui se basent sur des spécifications de conteneur identiques. Contrairement à un déploiement, un ensemble StatefulSet conserve une identité associée à chacun de ses pods.

L'emplacement de la maison partagée Campaign est `$HOME_DIR/Campaign`.

Pour les instances mises à l'échelle de StatefulSet, `listener-0`, `listener-1`, `listener-2`,...`listener-n`, chaque instance a un système de fichiers mappé sur l'emplacement de montage. Par exemple, `$HOME_DIR/listener/listener-0`.

## Mise à l'échelle ascendante ou descendante ordonnée

1. Déploiement et mise à l'échelle ordonnés et en douceur.

Si vous souhaitez effectuer une mise à l'échelle ascendante du pod du programme d'écoute, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale StatefulSets listener --replicas=2
```

2. La première instance est supprimée à la fin.

Si vous souhaitez effectuer une mise à l'échelle descendante du pod du programme d'écoute, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale StatefulSets listener --replicas=1
```

## Listener-Optimize fusion

1. Déploiement unique et évolutif dans Kubernetes.
2. Configuration et licence pilotée par `config.xml`.
3. [Intégration du programme d'écoute \(on page 41\)](#)

## Mode cluster

1. Pour activer la mise à l'échelle, par défaut, le mode cluster doit être `TRUE`.

Exécutez également les activités de mise à l'échelle suivantes en lien avec le programme d'écoute :

- [Répartition de la charge \(on page 41\)](#)
- [Intégration du programme d'écoute \(on page 41\)](#)

## Répartition de la charge

Pour l'équilibrage de la charge, il y a un seul auditeur qui exécute les commandes relatives aux sessions de l'organigramme Campaign et de Optimize. Par rapport à l'organigramme Campaign, une session Optimize requiert une configuration matérielle nettement supérieure, qui dépasse la recommandation minimale, pour une exécution réussie.

Ce nouvel auditeur unique aide l'auditeur principal à décider du nœud sur lequel il doit envoyer l'exécution des organigrammes ou des sessions, en tenant compte du `loadBalanceWeight`. Nous vous recommandons d'éviter d'exécuter les sessions Optimize sur un nœud, configuré pour exécuter les organigrammes Campaign. De la même manière, nous vous recommandons d'éviter de configurer un nœud avec une configuration matérielle plus performante pour l'exécution de diagrammes. A l'aide du nouvel indicateur, le programme d'écoute principal peut utiliser les ressources disponibles de façon adaptée.

Choisissez un `listenerType` approprié pendant l'installation en fonction du matériel, de la configuration ou de vos besoins.

## Intégration du programme d'écoute

Avant la version 12.0 de Unica, Campaign et Optimize étaient des produits distincts. Les utilisateurs disposant à la fois de Campaign et de Optimize devaient exécuter des listeners séparés. L'auditeur Campaign `unica_aclsnr` pour exécuter les organigrammes et l'auditeur Optimize `unica_acolsnr` pour exécuter la session Optimize.

### Campaign-Optimize scénario fusionné

Avec la licence sous forme de texte pour la version 12, l'image du programme d'écoute attend un fichier de licence au point de montage.

Si le nom d'hôte du listener txt (`listener-0.txt...`) et le fichier `opt.instance` existent, il ne créera que le listener Optimize. Si le nom d'hôte du listener `TXT` contient le premier listener, il crée le listener en tant que `LISTENER_TYPE 3`, ce qui signifie qu'il est destiné à la

fois à Campaign et à Optimize, sinon il crée le listener en tant que `LISTENER_TYPE 2`, ce qui indique qu'il est destiné uniquement à Optimize.

Si le nom d'hôte du listener txt, `listener-0.txt` et ainsi de suite, existe et que le fichier `opt.instance` n'existe pas, il crée le listener comme `LISTENER_TYPE 3`, ce qui indique qu'il est destiné à la fois à Campaign et à Optimize.

## Types de programme d'écoute

- **CAMPAIGN\_ONLY (TYPE 1)** - Cet écouteur peut traiter les commandes pour Campaign ou l'organigramme uniquement.
- **OPTIMIZE\_ONLY (TYPE 2)** - Cet écouteur peut traiter des commandes pour la session Optimize uniquement.
- **ALL ((TYPE 3)** - Cet auditeur peut traiter les commandes pour la session Campaign ou Flowchart ou Optimize.

L'option de type est disponible aux emplacements suivants :

- Paramètres > Configuration > Campaign > `unicaACListener`
- Paramètres > Configuration > Campaign > `unicaACOLListener`

## Mise à l'échelle des conteneurs Interact

Chaque machine existante Interact exécute un déploiement Kubernetes Interact. Si vous avez donné la valeur **hostNetwork** à `TRUE`, le réseau existant, qui prend déjà en charge la multidiffusion, peut être utilisé tel quel sans modifier les paramètres. Vous pouvez aussi utiliser les équilibres de charge existants sur les déploiements Interact Kubernetes.

Pour mettre à l'échelle les pods Interact pour plusieurs groupes de serveurs, remaniez le diagramme de la barre pour ajouter des services et des déploiements par groupe de serveurs. Chaque groupe de serveurs doit pointer vers une instance différente de Platform. Par exemple, s'il existe trois groupes de serveurs RT, il y aura trois instances de Platform (trois services et trois déploiements pour Platform et Interact).

La variable **CONTEXT\_ROOTS**, dans les lecteurs du fichier `interact_configMap.yaml`:

- les racines du contexte pour Interact et Platform.
- Les détails de base de données PLT et RT par groupe de serveurs

Si vous souhaitez mettre à l'échelle des pods pour un groupe de serveurs, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale deployment hcl-unica-interact --replicas=2
```

Si le pod Interact tombe en panne, ou si vous supprimez manuellement le pod, supprimez manuellement une entrée de la configuration à l'aide de la commande suivante :

```
./configTool.sh -d -p 'Affinium|Campaign|partitions|partition1|Interact  
|serverGroups|interactatm|instanceURLs|$1' -o "
```

Dans la commande précédente, \$1 fait référence au nom du POD Interact qui s'est écrasé ou a été supprimé manuellement.

## Surveillance des instances mises à l'échelle



**Note:** Vérifiez que la visionneuse VNC existe sur la machine hôte pour surveiller les instances.

Vous pouvez exécuter la surveillance JMX pour chacune des instances mises à l'échelle à l'aide du réacheminement de port.

Pour POD1, exécutez la commande suivante :

```
kubectl port-forward --address 0.0.0.0  
pod/unica-omnix-unica-interact-84d7b47f59-d2rsl 9998:9998 &
```

Pour POD2, exécutez la commande suivante :

```
kubectl port-forward --address 0.0.0.0  
pod/unica-omnix-unica-interact-84d7b47f59-d2rsl 9999:9998 &
```



En outre, si votre serveur d'application est WebLogic, le nom d'hôte de la base de données doit être un nom de domaine entièrement qualifié, sinon le nom du service Kubernetes ne fonctionnera pas.

# Chapter 10. Contrôle des déploiements

Le tableau de bord Kubernetes est une interface utilisateur Web permettant de contrôler les déploiements.

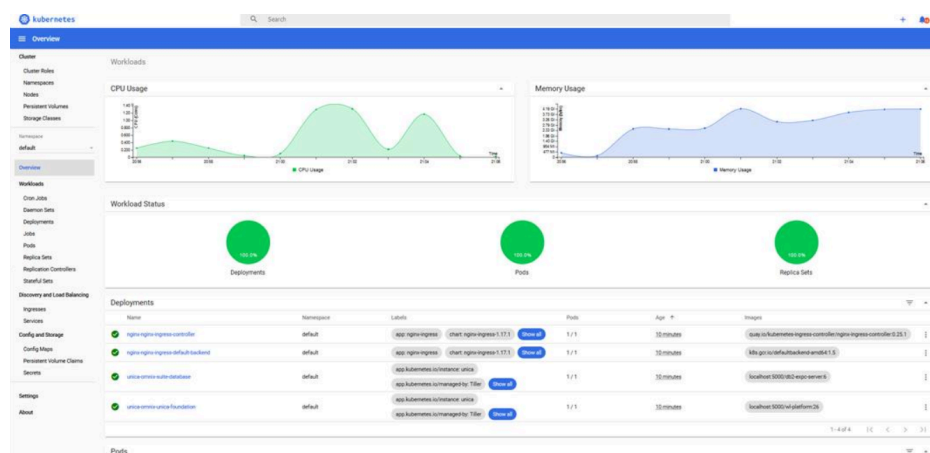
Le tableau de bord Kubernetes vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Déployer des applications conteneurisées sur un cluster Kubernetes
- Identifier les problèmes avec vos applications conteneurisées et les résoudre
- Gérer les ressources de cluster

Le tableau de bord vous permet aussi d'avoir un aperçu des applications exécutées sur votre cluster, et de créer ou modifier des ressources Kubernetes individuelles.

Le tableau de bord fournit aussi des informations sur l'état des ressources Kubernetes dans votre cluster, ainsi que sur les erreurs qui ont pu se produire.

Figure 1. Tableau de bord Kubernetes



## Déploiement de l'interface utilisateur du tableau de bord

L'interface utilisateur du tableau de bord n'est pas déployée par défaut.

Pour déployer l'interface utilisateur du tableau de bord, exécutez la commande suivante.

```
kubectl apply -f https://raw.githubusercontent.com/kubernetes/dashboard/v2.0.0-beta4/aio/deploy/recommended.yaml
```

# Chapter 11. Utilisation de Red Hat OpenShift

Vous pouvez utiliser OpenShift pour développer et exécuter des applications conteneurisées. OpenShift permet aux applications, et aux centres de données qui les prennent en charge, de passer de quelques machines et applications à des milliers de machines qui servent des millions de clients.

Pour obtenir des informations détaillées sur Red Hat OpenShift Container Platform, consultez la [documentation relative à OpenShift Container Platform](#).

Les avantages de l'utilisation d'OpenShift Container Platform sont les suivants :

- Ne nécessite pas de graphiques distincts, car les graphiques d'OpenShift sont des graphiques personnalisés, ou mis à jour, par rapport aux graphiques de Kubernetes.
- Facile à gérer et à surveiller à l'aide de la console OpenShift.

Pour configurer les modifications requises pour Unica, procédez comme suit :

1. Placez les éléments suivants à un endroit accessible depuis le module d'écoute :

- `unixodbc`
- `libltdl.so.7`
- `libltdl.so.7.30`
- `pilote mariadb` (doit être installé et ensuite copié à l'emplacement requis)

Mettez à jour la même chose dans le fichier `campaign-configmap.yaml`:

```
export ODBCINI=<driver-path>/etc/odbc.ini export
ODBCINST=<driver-path>/etc/odbcinst.ini export
ODBCSYSINI=<driver-path>/odbc1/etc
```



**Note:** `<driver-path>` est le chemin où vous avez copié le pilote. Par exemple, `/docker/unica/odbc1`.

2. Dans le fichier `configmap.yaml`, mettez à jour l'espace de noms pour le nom de domaine de l'auditeur.
3. En fonction de votre configuration, vous pouvez :

- mettez à jour le fichier `PVC.yaml` avant de l'utiliser.
- éviter le fichier `PVC.yaml`.

## Contraintes de contexte de sécurité pour Unica sur Red Hat OpenShift

Pour toute contrainte de contexte de sécurité (CCS), effectuez les étapes suivantes :

1. Si `AllowPrivilegedContainer` est activé (défini sur `TRUE`) ou non activé, définissez-le sur `FALSE`.
2. N'attribuez pas l'accès root aux utilisateurs spécifiés dans le fichier `deployment.yaml`.
3. Pour les pods qui n'ont pas de `gid` (identifiant de groupe), effectuez la configuration suivante :

```
securityContext : runAsUser : 1000610000
```

La configuration garantit que l'utilisateur de départ des pods est `1000610000`.

L'utilisateur `1000610000` ne peut pas passer à l'utilisateur `root` ou changer le mot de passe de l'utilisateur `root`.

4. Pour le client Oracle, dans le pod de l'auditeur, créez un utilisateur pour un groupe valide et effectuez les configurations suivantes :

```
securityContext as : securityContext : runAsUser : 1000 runAsGroup :  
  1001 oracle:x:1000:1000::/home/oracle:/bin/bash dba:x:1001:oracle  
  1000=oracle et 1001 = groupe dba
```

La configuration garantit que l'utilisateur Oracle ne peut pas non plus passer à l'utilisateur `root` ou modifier le mot de passe de l'utilisateur `root`.

5. Pour le SCC (`anyuid`), configurez les valeurs suivantes :

```
allowHostDirVolumePlugin : false allowHostIPC : false  
allowHostNetwork : false allowHostPID : false allowHostPorts : false  
allowPrivilegeEscalation : true allowPrivilegedContainer : false  
allowedCapabilities : null apiVersion : security.openshift.io/v1
```

```
defaultAddCapabilities : null fsGroup : type : RunAsAny groups :  
- system:cluster-admins kind : SecurityContextConstraints  
metadata : annotations : kubernetes.io/description : anyuid  
fournit toutes les fonctionnalités du SCC restreint mais  
permet aux utilisateurs de s'exécuter avec n'importe quel  
UID et n'importe quel GID. release.openshift.io/create-only :  
"true" creationTimestamp : "2020-08-24T17:55:03Z"  
generation : 6 name : anyuid resourceVersion : "23505934"  
selfLink : /  
apis/security.openshift.io/v1/securitycontextconstraints/anyuid  
uid : 43877aab-c522-4ca9-9575-e8b212749e29 priority : 10  
readOnlyRootFilesystem : false requiredDropCapabilities :  
- MKNOD runAsUser : type : RunAsAny seLinuxContext : type :  
MustRunAs supplementalGroups : type : RunAsAny users : -  
system:serviceaccount:unica:default volumes : - configMap -  
downwardAPI - emptyDir - persistentVolumeClaim - projected - secret
```

6. Pour le pod listerner, supprimez tous les `chmod` ou `su`.
7. Dans l'écouteur `rc.unicaac`, supprimez la `vérification` de l'utilisateur root et changez-la en `oracle`.
8. Dans la carte de configuration de Journey, mettez à jour l'espace de noms de `default` à `unica`.

# Chapter 12. Utilitaires de produit

Vous pouvez exécuter tous les utilitaires des produits Unica dans les pods qui leur sont attribués.

Le tableau suivant répertorie les produits Unica et les pods qui leur sont attribués pour exécuter les utilitaires spécifiques aux produits.

**Table 3. Unica et les pods qui leur sont attribués pour exécuter les utilitaires.**

Unica Nom du produit	Nom du pod	Liste des utilitaires
Unica Campaign	<code>Ecouteur</code>	Pour les utilitaires Campaign, voir <a href="#">Unica Campaign (on page 49)</a> .
Unica Platform	<code>Platform</code>	Pour les utilitaires Platform, voir <a href="#">Unica Platform (on page 50)</a> .
Unica Plan	<code>Plan</code>	Pour les utilitaires Plan, voir <a href="#">Unica Plan (on page 50)</a> .

## Unica Campaign

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Campaign à partir de l'emplacement `CAMPAIGN_HOME/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour plus d'informations sur les utilitaires, consultez le Guide de l'administrateur Unica Campaign .

Voici la liste des utilitaires disponibles sur Campaign:

- Campaign Utilitaire de recherche avancée (`advSrchUtil`)
- Campaign agent de recherche avancée (`advSrchAgent`)
- Campaign utilitaire d'arrêt de l'auditeur (`svrstop`)

- Campaign Gestionnaire de serveur (`unica_svradm`)
- Campaign Utilitaire de session (`unica_acsesutil`)
- Campaign utilitaire de nettoyage
- Campaign utilitaire de génération de rapports (`unica_acgenrpt`)

## Unica Plan

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Plan à partir de l'emplacement `MarketingOperations/tools/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour plus d'informations sur les utilitaires, consultez le guide d'installation Unica Plan .

Voici la liste des utilitaires disponibles sur Plan:

- `umodbsetup`
- `configTool`

## Unica Platform

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Platform à partir de l'emplacement `Platform/tools/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour plus d'informations sur les utilitaires, consultez le Guide de l'administrateur Unica Platform .

Voici la liste des utilitaires disponibles sur Platform:

- `alertConfigTool`
- `configTool`
- `datafilteringScriptTool`
- `encryptPasswords`
- `encryptTomcatDBPasswords`
- `partitionTool`
- `peuplé`
- `restoreAccess`

# Chapter 13. FAQ et traitement des incidents

Cette section aborde les questions fréquentes et la résolution des problèmes.

Pour consulter la liste des FAQ, voir [Foire aux questions \(on page 51\)](#)

Pour des informations relatives au dépannage, voir [Identification et résolution des problèmes \(on page 54\)](#)

## Foire aux questions

Cette rubrique contient la liste des FAQ relatives à la version Cloud Native Unica.

Voici la liste des questions fréquentes :

- [Question 1 \(on page 51\)](#)
- [Question 2 \(on page 51\)](#)
- [Question 3 \(on page 52\)](#)
- [Question 1 \(on page 52\)](#)
- [Question 1 \(on page 53\)](#)
- [Question 1 \(on page 53\)](#)

### Question 1

Comment configurer l'image Docker de Campaign pour prendre en charge les données non ASCII ?

Pour configurer la prise en charge des données non ASCII pour l'image Docker Campaign, exécutez les mêmes étapes que celles utilisées pour configurer la prise en charge des données non ASCII sur le site Campaign. Pour plus de détails, voir la rubrique **Données non-ASCII dans Campaign** dans le Guide de l'administrateurUnica Campaign .

### Question 2

Comment installer des produits sur des emplacements autres que l'emplacement par défaut mentionné dans le fichier `common-configMap.yaml` ?



Pour installer des produits sur un emplacement autre que l'emplacement par défaut configuré dans le fichier `common-configMap.yaml`, effectuez les étapes suivantes.

1. Montez le répertoire.
2. Ouvrez le fichier `common-configMap.yaml` et remplacez le chemin par défaut par le chemin requis.
3. Assurez-vous que le dossier `JDBCDrivers` existe dans le chemin fourni.

## Question 3

Pourquoi Cloud Native Unica a-t-il installé `JRE9` et `JDK8` sur mon système ?

Cloud Native Unica est fourni avec `JRE9` et `JRE8`. Dans le fichier `common-configMap.yaml`:

- Indiquez le chemin d'accès de `JRE9` pour le paramètre **DOCKER\_JAVA\_HOME**. Cloud Native Unica utilise `JRE9` pour les tâches d'installation.
- Indiquez le chemin de `JDK8` pour le paramètre **JAVA\_HOME**. Les produits d'Unica utilisent `JDK8`.

## Question 1

Les mots de passe dans le fichier `jdbc.properties` doivent-ils être chiffrés ?

Oui. Les mots de passe dans le fichier `jdbc.properties` doivent être chiffrés.

Configurez les mots de passe à l'aide des commandes Helm, de la même manière que vous configureriez le nom d'hôte. Il n'est pas nécessaire de stocker les mots de passe quelque part pour les réutiliser. Une fois que vous avez configuré les mots de passe, ils seront définis dans l'application.

Pour Cloud Native Unica, le fichier `jdbc.properties` est disponible dans les emplacements suivants :

- `/Interact/PatternStateETL/bin/jdbc.properties`
- `/Interact/tools/bin/jdbc.properties`
- `/ContactOptimization/install/jdbc.properties`
- `/Platform/tools/bin/jdbc.properties`

- `/install/jdbc.properties`
- `/Campaign/bin/jdbc.properties`
- `/Campaign/deliver/conf/jdbc.properties`
- `/Campaign/install/jdbc.properties`

## Question 1

Liste les pilotes `JDBC` par défaut fournis avec le conteneur Listener.

Sur le conteneur Listener, les pilotes `JDBC` existent dans le chemin suivant : `Docker_Home/JdbcDrivers/`. La liste des pilotes `JDBC` par défaut disponibles avec le conteneur Listener est la suivante :

- `db2jcc4.jar`
- `mariadb-java-client-2.4.1.jar`
- `ojdbc8_docker.jar`

## Question 1

Que dois-je faire pour que `/ACOOptAdmin.sh` fonctionne ?

Pour que `/ACOOptAdmin.sh` fonctionne, mettez à jour les paramètres suivants dans le fichier `/ACOOptAdmin.sh`:

- `JAVA_HOME`
- `OPTIMIZE_HOME`
- `JDBCDRIVER_CLASSPATH`

Utilisez l'option `-async` lorsque vous exécutez l'utilitaire `ACOOptAdmin` sur les environnements Cloud Native.

L'utilisation de l'utilitaire `-async` déclenche l'opération souhaitée sur une session Optimize en arrière-plan avant de quitter.

**Exemple:** `./ACOOptAdmin.sh -u "nom_utilisateur" -p "mot_de_passe" -sn "OptimizeSessionName" -async`



**Note:** Le fait de ne pas utiliser `-async` peut déclencher l'exécution d'une session Optimize, mais l'interrogation, liée à la progression de l'exécution de la session, échouera.

## Identification et résolution des problèmes

Cette rubrique contient la liste des problèmes de dépannage liés à la version Cloud Native Unica.

La liste des problèmes est la suivante :

- [Question 1 \(on page 54\)](#)
- [Question 2 \(on page 54\)](#)
- [Question 3 \(on page 54\)](#)

### Question 1

Arrêt et redémarrage d'un serveur d'applications

Parfois, vous pouvez être amené à arrêter et à redémarrer le serveur d'applications. Par exemple, si vous avez modifié des paramètres qui nécessitent le redémarrage du serveur d'applications.

### Question 2

Impossible de sélectionner les langues prises en charge pour Plan.

Lors de l'installation de Plan à l'aide de l'environnement Cloud Native, vous ne pouvez pas sélectionner des locales spécifiques prises en charge dans la liste des locales prises en charge. Le système acceptera automatiquement tous les paramètres régionaux comme paramètres régionaux pris en charge.

### Question 3

L'URL `ActiveMQ` ne fonctionne pas.

L'URL `ActiveMQ http://unica-omnix-unica-activemq:8161/admin/queues.jsp`, qui fournit des informations sur le nombre d'événements de la `flowchartInfo-campaign` ne fonctionnera pas. Il s'agit d'un problème connu qui sera corrigé dans la prochaine version.

# Chapter 14. Désinstallation de la charte

1. Pour désinstaller ou supprimer le déploiement `my-release`, exécutez la commande suivante :

```
helm delete --purge <releasename>
```

2. Supprimez les volumes persistants.
3. Supprimez les systèmes de fichier.

Si besoin, nettoyez les données persistantes de la base de données.

# Chapter 15. Annexe : Description des paramètres de la charte Helm

Les rubriques suivantes contiennent une description des paramètres présents dans les fichiers `configMap` **YAML** :

## Configurations courantes

Pour configurer les configurations communes, apportez les modifications nécessaires au fichier `common-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `common-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 4. Paramètres de données**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>WAIT_TIME</b>	Délai d'inactivité en minutes.
<b>VERSION</b>	Numéro de version de Unica.
<b>HOME_DIR</b>	Répertoire d'accueil de Cloud Native Unica.
<b>JAVA_HOME</b>	L'emplacement du kit de développement Java sur le système.
<b>CERTIFICATE_IMPORT_DIR</b>	L'emplacement des certificats Unica.
<b>TYPE</b>	Spécifiez s'il s'agit d'une nouvelle installation ou d'une mise à niveau. Les valeurs valides sont <code>INSTALL</code> ou <code>UPGRADE</code> .
<b>APPLICATION_DOMAIN</b>	Le domaine de l'application.
<b>HOST</b>	ID de l'hôte Docker.
<b>HOST_NAME</b>	Nom de l'hôte Docker.

**Table 4. Paramètres de données (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>DEFAULT_LOCALE</b>	Les paramètres régionaux à utiliser par défaut.
<b>DOCKER_JAVA_HOME</b>	Le chemin du répertoire de départ de Java Docker.
<b>MODE</b>	<p>Spécifiez les produits que vous allez installer sur l'environnement Cloud Native Unica. Les valeurs abrégées pour chaque produit sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Platform – <code>PLT</code></li> <li>• Campaign – <code>CMP</code></li> <li>• Optimize – <code>OPT</code></li> <li>• Director – <code>DIR</code></li> <li>• Plan – <code>PLN</code></li> <li>• Interact – <code>INT</code></li> <li>• Centralized Offer Management - <code>OFFER</code></li> <li>• Insights Reports - <code>BIRT</code></li> </ul> <p>Si vous souhaitez installer tous les produits, vous devez préciser la valeur comme suit :</p> <p><code>PLT_CMP_INT_PLN_OPT_DIR</code></p> <p>Si votre base de données est MariaDB, Director ne fonctionnera pas avec MariaDB. Dans ce cas, vous devez fournir la valeur suivante :</p> <p><code>PLT_CMP_INT_PLN_OPT</code></p>

**Table 4. Paramètres de données (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>SERVER_TYPE</b>	Le serveur d'applications installé.
<b>IS_UNICODE</b>	Mettre <code>TRUE</code> si Unica est installé pour supporter Unicode. Définir <code>FALSE</code> si Unica est installé sans support pour Unicode
<b>JRE_HOME</b>	Le chemin de l'environnement d'exécution Java Docker.
<b>LANGUES SUPPORTÉES</b>	<p>Les paramètres régionaux pris en charge. Les valeurs admises sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>fr_FR</code></li> <li>• <code>zh_TW</code></li> <li>• <code>fr_FR</code></li> <li>• <code>de_DE</code></li> <li>• <code>ja_JP</code></li> <li>• <code>ko_KR</code></li> <li>• <code>pt_BR</code></li> <li>• <code>es_ES</code></li> <li>• <code>zh_CN</code></li> <li>• <code>it_IT</code></li> </ul>
<b>UPGRADE_FROM_TO</b>	11.1+To12.1
<b>AC_VERSION</b>	"12.1.x"
<b>ACI_UNICODE</b>	"Non"
<b>CONFIGURE_ON_ERROR_PROMPT</b>	"Oui"



**Table 5. Paramètres divers**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>SOURCE_SCHEMA</b>	"CAMP86"
<b>TARGET_SCHEMA</b>	"DBO"
<b>DB_DRIVER_CLASS</b>	<code>com.microsoft.sqlserver.jdbc- .SQLServerDriver</code>
<b>DB_TYPE</b>	Le nom de la base de données utilisée dans le système. Par exemple, <i>Oracle</i> .
<b>DB_TYPE_UTILS</b>	Le nom des utilitaires de base de données utilisés dans le système. Par exemple, <i>Oracle</i> .
<b>DB_DRIVER_CLASS</b>	Le nom de classe des pilotes de base de données.
<b>DIALECT</b>	Le dialecte Hibernate. Chaque base de données dispose d'un dialecte différent. Par exemple, le dialecte de la base de données Oracle est <code>org.hibernate.dialect.Oracle10gDialect</code> .
<b>DB_DRIVER_JAR</b>	L'emplacement du fichier <i>JAR</i> du pilote de la base de données.
<b>REPLACE_CONNECTION_URL_PREFIX</b>	Préfixe utilisé au moment de composer une URL permettant d'accéder à la base de données. Chaque base de données dispose d'un préfixe différent. Par exemple, le préfixe de la base de données Oracle est <code>jdbc:oracle:thin</code> .
<b>JDBC_DRIVER_JAR_LOCATION</b>	L'emplacement du fichier <i>JAR</i> du pilote JDBC.

**Table 5. Paramètres divers (continued)**

<b>Nom du paramètre</b>	<b>Description des paramètres</b>
<b>TABLE_SPACE</b>	Le nom de l'espace de table pour la base de données.
<b>DB_ROOT_USER</b>	Le nom d'utilisateur racine de la base de données.
<b>DB_ROOT_PASSWORD</b>	Le mot de passe racine de la base de données.
<b>DB_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système de base de données.
<b>DB_PORT</b>	Le numéro de port du système de base de données.
<b>DB2INST1_PASSWORD</b>	Le mot de passe de l'instance DB2.
<b>LICENSE</b>	ACCEPTER si vous acceptez la licence ou REFUSER si vous ne l'acceptez pas.
<b>DB_PLAT</b>	Le nom de la base de données pour Platform.
<b>DB_PLAN_HOST</b>	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
<b>DB_PLAN_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte de la base de données du système Plan.
<b>DB_PLAN_PORT</b>	Le numéro de port de la base de données du système Plan.
<b>DB_PLAN</b>	Le nom de la base de données pour Plan.
<b>DB_DRIVER</b>	Le nom de fichier du pilote de base de données.

**Table 5. Paramètres divers (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PROTOCOL</b>	Le protocole utilisé. Par exemple, <code>HTTP</code> ou <code>HTTPS</code> .
<b>MDB_ENCODING</b>	Le format d'encodage utilisé pour MariaDB.
<b>MDB_COLLATION</b>	Les valeurs valides sont <code>utf8_general_ci</code> et <code>utf8_unicode_ci</code> .
<b>MAX_CONNECTIONS</b>	Le nombre maximum de connexions simultanées prises en charge.

## Campaign configurations

Pour configurer Campaign pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `campaign-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `campaign-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 6. Paramètres communs de Campaign**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>CAMPAIGN_JNDI_NAME</b>	Nom <code>JNDI</code> pour Campaign.
<b>CAMPAIGN_POOL_NAME</b>	Nom de la piscine pour Campaign.
<b>PRODUCT_OPTS_CAMPAIGN</b>	Options spécifiques au produit pour Campaign.
<b>CAMPAIGN_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Campaign.
<b>CAMPAIGN_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <code>WAR</code> .

**Table 6. Paramètres communs de Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>CAMPAIGN_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
<b>CAMPAIGN_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Campaign.
<b>CAMPAIGN_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Campaign.
<b>USER_DB2_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte de l'utilisateur DB2.
<b>CAMP_MAX_HEADER_SIZE</b>	La taille maximale autorisée pour l'en-tête. Par exemple, <i>8192</i> .

**Table 7. Paramètres liés à la base de données pour Campaign**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>CAMPAIGN_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Campaign.
<b>CAMPAIGN_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Campaign.
<b>CAMPAIGN_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Campaign.
<b>CAMPAIGN_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Campaign.
<b>CAMPAIGN_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Campaign.
<b>DB2_CLIENT_INSTALL_COMMAND</b>	Commande pour installer le client DB2 sur le pod de l'auditeur.

**Table 7. Paramètres liés à la base de données pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>DB2_CLIENT_INSTALL_COMMAND_SCRIPT</b>	Script de marque de réservation de client DB2.
<b>DB2_SETUP_FILE</b>	Chemin du fichier <code>tar/gz</code> du client
<b>DB2_RESPONSE_FILE</b>	Chemin du fichier de réponses pour installer le client.
<b>LD_LIB_PATH</b>	Chemin vers les bibliothèques partagées requises dans le script de configuration de l'environnement, <code>setenv.sh</code> , pour Campaign.
<b>SETENV_COMMAND1</b>	En définissant les variables pour <code>setenv.sh</code> dans l'auditeur, vous pouvez fournir la commande.
<b>SETENV_COMMAND2</b>	En définissant les variables pour <code>setenv.sh</code> dans l'auditeur, vous pouvez fournir la commande.
<b>SETENV_COMMAND3</b>	En définissant les variables pour <code>setenv.sh</code> dans l'auditeur, vous pouvez fournir la commande.
<b>CAMPAIGN_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Campaign.
<b>CAMPAIGN_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Campaign.
<b>CAMPAIGN_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de

**Table 7. Paramètres liés à la base de données pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
	données) dans le pool de connexions de la source de données Campaign. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>CAMPAIGN_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Campaign peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>CAMPAIGN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Campaign. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>MARIADB_CLIENT_INSTALL_COMMAND</b>	Commande pour installer le client MariaDB sur le pod listener.
<b>MARIADB_CLIENT_INSTALL_SCRIPT</b>	Chemin des scripts de test pour installer le client sur le pod du programme d'écoute. Vous pouvez écrire l'ensemble complet des commandes dans ce fichier pour installer le client, qui seront exécutées sur le pod du programme d'écoute.
<b>SQLSERVER_CLIENT_INSTALL_SCRIPT</b>	Le chemin qui contient le fichier <code>sqlserver.sh</code> .

**Table 7. Paramètres liés à la base de données pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>USER_DB2_PORT</b>	Le numéro de port pour accéder à la base de données DB2.
<b>USER_DB2_DB_NAME</b>	Le nom de l'utilisateur de la base de données DB2.
<b>USER_DB2_DB_USER</b>	Le nom d'utilisateur de la base de données DB2.
<b>USER_DB2_DB_USER_PASSWORD</b>	Le mot de passe de l'utilisateur de la base de données DB2.
<b>ASM_User_For_DB2_Credentials</b>	Les informations d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données DB2.
<b>ASM_User_NZ_Data_Source_Name</b>	L'utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données NZ.
<b>ASM_User_For_SQLSERVER_Credentials</b>	Les informations d'identification d' <code>asm_admin</code> pour la source de données du serveur SQL.
<b>ASM_User_SQLSERVER_Data_Source_Name</b>	L'utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données SQL Server.
<b>ASM_User_DB2_Data_Source_Name</b>	L'utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données DB2.
<b>ASM_User_ORA_Data_Source_Name</b>	L'utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données Oracle.
<b>ASM_User_For_ORA_Credentials</b>	Les informations d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données Oracle.
<b>USER_ORA_DB_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur de la base de données Oracle.

**Table 7. Paramètres liés à la base de données pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>USER_ORA_DB_USER_PASSWORD</b>	Le mot de passe de l'utilisateur de la base de données Oracle.
<b>USER_ORA_PORT</b>	Le numéro de port de l'utilisateur de la base de données configurée.
<b>USER_ORA_SID</b>	Les détails du SID de l'utilisateur Oracle.
<b>ASM_User_NZ_Data_Source_Name</b>	L'utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données NZ.
<b>ASM_User_For_NZ_Credentials</b>	Les informations d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données NZ.
<b>USER_NZ_DB_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur de la base de données NZ.
<b>USER_NZ_DB_USER_PASSWORD</b>	Le mot de passe de l'utilisateur de la base de données NZ.
<b>USER_NZ_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données NZ.
<b>USER_NZ_PORT</b>	Le numéro de port pour accéder à la base de données NZ.
<b>USER_NZ_DB_NAME</b>	Le nom de la base de données de l'utilisateur de la base de données NZ.
<b>USER_MARIA_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données MariaDB.
<b>USER_SQLSERVER_DB_NAME</b>	Le nom de la base de données de l'utilisateur de la base de données SQL Server.
<b>USER_SQLSERVER_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données SQL Server.



**Table 7. Paramètres liés à la base de données pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>USER_SQLSERVER_PORT</b>	Le numéro de port pour accéder à la base de données SQL Server.
<b>USER_SQLSERVER_NAME</b>	Le nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données SQL Server.
<b>USER_SQLSERVER_USER</b>	Le nom d'utilisateur de la base de données SQL Server.
<b>CAMPAIGN_DSN_NAME</b>	La valeur du <code>dbanme</code> de la base de données respective.
<b>ORACLE_ODBC_DRIVER</b>	Le chemin ou l'emplacement du pilote ODBC Oracle sur votre système.
<b>DB_TEMPLATE</b>	Le nom du modèle de base de données utilisé. Ceci est utilisé pour configurer la connexion ODBC dans Oracle.

**Table 8. Paramètres relatifs au serveur d'applications pour Campaign**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>CAMPAIGN_URL</b>	L'URL pour accéder à Campaign.
<b>CAMP_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Campaign.
<b>CAMP_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Campaign.
<b>CAMP_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port HTTPS de gestion pour le système Campaign.
<b>CAMP_AJP_PORT</b>	Le numéro de port AJP pour le système Campaign.

**Table 8. Paramètres relatifs au serveur d'applications pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>CAMP_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port HTTP pour le système Campaign.
<b>CAMP_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port HTTPS pour le système Campaign.
<b>CAMP_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Campaign.
<b>CAMP_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Campaign.
<b>CAMP_MIN_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Campaign.
<b>CAMP_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Campaign.

**Table 9. Paramètres relatifs aux auditeurs pour Campaign**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>LISTENER_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du programme d'écoute.
<b>LISTENER_PORT</b>	Le numéro de port du programme d'écoute.
<b>LISTENER_TYPE</b>	Spécifiez le type de programme d'écoute.
<b>CLUSTER_DOMAIN</b>	Définissez le domaine du cluster. Par exemple, <code>listener.default.svc-cluster.local</code> .
<b>SSL_FOR_PORT2</b>	Port 2 du serveur SSL.
<b>SERVER_PORT2</b>	Port 2 du serveur.

**Table 9. Paramètres relatifs aux auditeurs pour Campaign (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>MASTER_LISTENER_PRIORITY</b>	Définissez la priorité du programme d'écoute.
<b>LOAD_BALANCE_WEIGHT</b>	La pondération de l'équilibrage de charge du programme d'écoute.
<b>CAMP_HOSTNAME</b>	Le nom d'hôte du système Campaign.
<b>CAMPPORT</b>	Le port de déploiement pour Campaign.
<b>CLUSTER_DEPLOYMENT</b>	Définissez <code>TRUE</code> si le déploiement en grappe est pris en charge ou <code>FALSE</code> si le déploiement en grappe n'est pas pris en charge.
<b>ORACLE_CLIENT_SETUP_FILE_EXTRACT_COMMAND</b>	La commande pour extraire le fichier d'installation du client Oracle <code>tar/gz</code>
<b>DB2_CLIENT_SETUP_FILE_EXTRACT_COMMAND</b>	La commande pour extraire le fichier <code>tar/gz</code> d'installation du client DB2

## Centralized Offer Management configurations

Pour configurer Centralized Offer Management pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `offer-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `offer-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 10. Paramètres relatifs au serveur d'application de Centralized Offer Management**

Nom du paramètre	Définition de paramètre
<b>COM_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Centralized Offer Management.
<b>COM_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Centralized Offer Management.
<b>COM_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Centralized Offer Management.
<b>COM_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Centralized Offer Management.
<b>COM_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Centralized Offer Management.
<b>COM_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Centralized Offer Management.
<b>COM_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Centralized Offer Management.
<b>COM_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Centralized Offer Management.
<b>COM_MIN_HEAP</b>	La taille minimale du tas allouée pour Centralized Offer Management.
<b>COM_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Centralized Offer Management.

**Table 11. Paramètres communs de Centralized Offer Management**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PRODUIT_OPTS_COM</b>	Options spécifiques au produit pour Centralized Offer Management.
<b>COM_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Centralized Offer Management.
<b>CENTRALIZED_OFFERS_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <code>WAR</code> .
<b>COM_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
<b>COM_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Centralized Offer Management.
<b>COM_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Centralized Offer Management.

## Collaborate configurations

Pour configurer le site Collaborate pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `collaborate-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `collaborate-configMap.yaml`, naviguez jusqu'à `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 12. Paramètres communs de la configuration de Collaborate**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>COLLABORATE_HOST</b>	Le nom du système hôte Collaborate.
<b>COLLABORATE_PORT</b>	Le numéro de port du système hôte Collaborate.
<b>COLLABORATE_JNDI_NAME</b>	Nom <code>JNDI</code> pour Collaborate.

**Table 12. Paramètres communs de la configuration de Collaborate (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>COLLABORATE_POOL_NAME</b>	Nom de la piscine pour Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_JNDI_NAME</b>	Nom <b>JNDI</b> pour l'utilisateur Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_POOL_NAME</b>	Nom du pool pour l'utilisateur Collaborate.
<b>PRODUCT_OPTS_COLLABORATE</b>	Options spécifiques au produit pour Collaborate.
<b>COLLABORATE_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Collaborate.
<b>COLLABORATE_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <b>WAR</b> .
<b>COLLABORATE_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
<b>COLLABORATE_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Collaborate.
<b>COLLABORATE_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Collaborate.
<b>COLLABORATE_HOME</b>	Le répertoire personnel du système Collaborate.

**Table 13. Paramètres de base de données de la configuration de Collaborate**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>COLLABORATE_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Collaborate.

**Table 13. Paramètres de base de données de la configuration de Collaborate**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>COLLABORATE_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant l'utilisateur de la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de l'utilisateur de la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à l'utilisateur de la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à l'utilisateur de la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DATABASE_NAME</b>	Nom de l'utilisateur de la base de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Collaborate.
<b>COLLABORATE_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de

**Table 13. Paramètres de base de données de la configuration de Collaborate**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
	la source de données Collaborate. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>COLLABORATE_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Collaborate peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>COLLABORATE_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Collaborate. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>COLLABORATE_USER_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données de l'utilisateur Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données de l'utilisateur Collaborate.
<b>COLLABORATE_USER_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de



**Table 13. Paramètres de base de données de la configuration de Collaborate**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
	la source de données de l'utilisateur Collaborate. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>COLLABORATE_USER_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données utilisateur Collaborate peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>COLLABORATE_USER_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données de l'utilisateur Collaborate. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 14. Paramètres du serveur d'application de la configuration Collaborate**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>COLLABORATE_URL</b>	L'URL pour accéder à Collaborate.
<b>COLLABORATE_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Collaborate.
<b>COLLABORATE_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Collaborate.

**Table 14. Paramètres du serveur d'application de la configuration Collaborate**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>COLLABORATE_MANAGEMENT_- HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Collaborate.
<b>COLLABORATE_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Collaborate.
<b>COLLABORATE_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Collaborate.
<b>COLLABORATE_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Collaborate.
<b>COLLABORATE_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Collaborate.
<b>COLLABORATE_STATUS_MANAGER_- PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Collaborate.
<b>COLLABORATE_MIN_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Collaborate.
<b>COLLABORATE_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Collaborate.

## Content Integration configurations

Pour configurer Content Integration pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `assetpicker-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `assetpicker-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 15. Paramètres relatifs au serveur d'application de Content Integration**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>ASSET_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Content Integration.
<b>ASSET_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Content Integration.
<b>ASSET_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Content Integration.
<b>ASSET_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Content Integration.
<b>ASSET_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Content Integration.
<b>ASSET_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Content Integration.
<b>ASSET_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Content Integration.
<b>ASSET_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Content Integration.
<b>PRODUCT_OPTS_ASSET</b>	Options spécifiques au produit pour Content Integration.

## Director configurations

Pour configurer Director pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `director-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `director-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 16. Paramètres communs de Director**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>activemq_enableEvents</b>	Les valeurs valides sont Oui ou Non.
<b>activemq_url</b>	URL ActiveMQ. Par exemple, <code>tcp://unica-omnix-unica-activemq:61616</code> .
<b>Data_Source_For_ActiveMQ_message_broker_credentials</b>	Source de données pour ACTIVEMQ. Par exemple, <code>ACTIVEMQ_CRED_DS</code> .
<b>data_sources_for_activemq</b>	Platform nom d'utilisateur.
<b>activemq_queueName</b>	Informations du diagramme. Par exemple, <code>campaign</code> .

**Table 17. Paramètres de configuration de Director**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>director_http_port</b>	Director le port du serveur. Le port par défaut est 9128.
<b>director_file_down</b>	Le chemin de téléchargement utilisé pour stocker les fichiers journaux téléchargés depuis le serveur Campaign. Par exemple, <code>/docker/unica/Director/Server/Downloads</code> .
<b>director_show_sql</b>	Les valeurs valides sont TRUE ou FALSE.

**Table 17. Paramètres de configuration de Director (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>director_accesstoken_validityseconds</b>	Director le jeton de session de l'application a expiré. Par exemple, 10800 secondes.
<b>jours de données du profil de l'auditeur du directeur</b>	Campaign écouter la rétention des données de consommation du CPU et de la mémoire à 7 jours.

**Table 18. Paramètres liés à la base de données de Director**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>director_db_name</b>	Director Nom de la DB.
<b>director_datasource_username</b>	Director nom de la base de données ou nom d'utilisateur.
<b>director_datasource_password</b>	Director le mot de passe de la base de données.
<b>director_db_host_ip</b>	Director adresse IP de l'hôte de la machine de base de données.
<b>director_host_name</b>	Director nom d'hôte de la machine de la base de données.
<b>director_db_port</b>	Director numéro de port de la machine de la base de données.
<b>director_datasource_driverClassName</b>	Nom de la classe de pilote de base de données.
<b>director_jpa_hibernate</b>	Nom du dialecte de pilote de base de données.

**Table 18. Paramètres liés à la base de données de Director (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>director_ddl_auto</b>	Director mode de base de données comme créer, mettre à jour ou valider.
<b>director_db_url</b>	Director l'URL de la base de données.

## Insights Reports configurations

Pour configurer Insights Reports pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `birt-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `birt-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Mettez les configurations suivantes à jour :

- configurations à Affinium | Plan | umoConfiguration | rapports.
- `rapportsAnalyseSectionHome` - Plan/Affinium Plan
- `reportsAnalysisTabHome` - Plan/Affinium Plan - Rapports spécifiques aux objets

Après avoir mis à jour les configurations, redémarrez les pods pour Plan et Insights Reports.

**Table 19. Paramètres communs de Insights Reports**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INSIGHTS_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Insights Reports.
<b>INSIGHTS_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <code>WAR</code> .
<b>INSIGHTS_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
<b>INSIGHTS_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Insights Reports.

**Table 19. Paramètres communs de Insights Reports (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INSIGHTS_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Insights Reports.
<b>PRODUCT_OPTS_INSIGHTS</b>	Options spécifiques au produit pour Insights Reports.

**Table 20. Paramètres liés au serveur d'application Insights Reports**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INSIGHTS_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Insights Reports.
<b>INSIGHTS_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Insights Reports.
<b>INSIGHTS_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Insights Reports.
<b>INSIGHTS_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Insights Reports.
<b>INSIGHTS_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Insights Reports.
<b>INSIGHTS_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Insights Reports.
<b>INSIGHTS_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Insights Reports.
<b>INSIGHTS_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Insights Reports.

**Table 20. Paramètres liés au serveur d'application Insights Reports (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INSIGHTS_MIN_HEAP</b>	La taille minimale du tas allouée pour Insights Reports.
<b>INSIGHTS_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Insights Reports.

## Configurations Interact

Pour configurer Interact pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `interact-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `interact-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 21. Paramètres communs pour Interact**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>CONTEXT_ROOTS</b>	Pour activer plusieurs groupes de serveurs sur Interact. Assurez-vous que la racine de contexte et le nom de déploiement sont synchronisés. Si vous modifiez le nom du déploiement, n'oubliez pas de modifier également la racine de contexte. Par exemple, si les groupes de serveurs sont nommés atm, callcenter et web, définissez le déploiement et les services avec des noms similaires comme interactatm, interactcallcenter et interactweb et assurez-vous que le paramètre <b>CONTEXT_ROOT</b> contient les valeurs



**Table 21. Paramètres communs pour Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
	suivantes : <code>INTERACTATM</code> ; <code>INTERACTCALL-CENTER</code> ; <code>INTERACTWEB</code> .
<code>INTERACT_PROD_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour la production Interact.
<code>INTERACT_PROD_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour la production Interact.
<code>INTERACT_TEST_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour le test Interact.
<code>INTERACT_TEST_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour le test Interact.
<code>INTERACT_LEARNING_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour l'apprentissage Interact.
<code>INTERACT_LEARNING_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour Interact learning.
<code>INTERACT_CHRH_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour Interact CHRH.
<code>INTERACT_CHRH_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour Interact CHRH.
<code>INTERACT05_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour Interact05.
<code>INTERACT05_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour Interact 05.
<code>INTERACTATM_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour Interact ATM.
<code>INTERACTATM_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour Interact ATM.
<code>INTERACTCALLCNTR_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour Interact Call Center.
<code>INTERACTCALLCNTR_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour le centre d'appels Interact.
<code>INTERACTWEB_JNDI_NAME</code>	Nom <code>JNDI</code> pour Interact Web.
<code>INTERACTWEB_POOL_NAME</code>	Nom du pool pour Interact Web.
<code>PRODUCT_OPTS_INTERACT</code>	Options spécifiques au produit pour Interact.
<code>TERM</code>	Le nom d'hôte de la base de données.

**Table 21. Paramètres communs pour Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACT_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Interact.
<b>INTERACT_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <code>WAR</code> .
<b>INTERACT_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
<b>INTERACT_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Interact.
<b>INTERACT_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Interact.

**Table 22. Paramètres relatifs au serveur de la plate-forme de Interact**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DATA-BASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données ATM Platform-Interact.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DATA-BASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données ATM de Platform-Interact.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DATA-BASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données ATM de Platform-Interact.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DATA-BASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données des guichets automatiques Platform-Interact.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DATA-BASE_NAME</b>	Nom de la base de données Interact Platform-Interact.

**Table 22. Paramètres relatifs au serveur de la plate-forme de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données ATM Platform-Interact.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données ATM Platform-Interact.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données ATM Platform-Interact. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Platform-Interact ATM peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACTATM_PLATFORM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de relevés qui peuvent être mis en cache dans la source de données Platform-Interact ATM. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 23. Paramètres de base de données liés au groupe de serveurs de Interact**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACTATM_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données ATM Interact.
<b>INTERACTATM_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données ATM de Interact.
<b>INTERACTATM_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données ATM de Interact.
<b>INTERACTATM_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données ATM Interact.
<b>INTERACTATM_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données ATM Interact.
<b>INTERACTATM_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données ATM Interact.
<b>INTERACTATM_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données ATM Interact.
<b>INTERACTATM_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données ATM Interact. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACTATM_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données ATM Interact peut

**Table 23. Paramètres de base de données liés au groupe de serveurs de Interact**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
	contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACTATM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de relevés qui peuvent être mis en cache dans la source de données ATM Interact. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>INTERACTWEB_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Interact Web.
<b>INTERACTWEB_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Web Interact.
<b>INTERACTWEB_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Web Interact.
<b>INTERACTWEB_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Web Interact.
<b>INTERACTWEB_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Interact Web.
<b>INTERACTWEB_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Web Interact.
<b>INTERACTWEB_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de don-

**Table 23. Paramètres de base de données liés au groupe de serveurs de Interact**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
	nées) dans le pool de connexions de la source de données Web Interact.
<b>INTERACTWEB_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Web Interact. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACTWEB_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que peut contenir la source de données Web Interact. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACTWEB_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Web Interact. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>INTERACTCALLCNTR_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données du centre d'appels Interact.
<b>INTERACTCALLCNTR_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données du centre d'appels Interact.

**Table 23. Paramètres de base de données liés au groupe de serveurs de Interact**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACTCALLCNTR_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données du centre d'appels Interact.
<b>INTERACTCALLCNTR_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données du centre d'appels Interact.
<b>INTERACTCALLCNTR_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données du centre d'appels Interact.
<b>INTERACTCALLCNTR_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données du centre d'appels Interact.
<b>INTERACTCALLCNTR_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données du centre d'appels Interact.
<b>INTERACTCALLCNTR_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximal de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données du centre d'appels Interact. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACTCALLCNTR_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Interact Call Center peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.

**Table 23. Paramètres de base de données liés au groupe de serveurs de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACTCALLCNTR_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations pouvant être mises en cache dans la source de données du centre d'appels Interact. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACT_PROD_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Interact Production.
<b>INTERACT_PROD_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Interact Production.
<b>INTERACT_PROD_DATABASE_NAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Interact Production.
<b>INTERACT_PROD_DATABASE_USERNAME</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Interact Production.
<b>INTERACT_PROD_DATABASE_PASSWORD</b>	Nom de la base de données de production Interact.
<b>INTERACT_PROD_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Interact Production.
<b>INTERACT_PROD_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la



**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
	source de données de production Interact.
<b>INTERACT_PROD_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données de production Interact. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACT_PROD_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Interact Production peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACT_PROD_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Production. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>INTERACT_PROD_DSN_NAME</b>	Le <code>dbname</code> de la base de données respective.
<b>INTERACT_TEST_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données du test Interact.

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACT_TEST_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données du test Interact.
<b>INTERACT_TEST_DATABASE_NAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données des tests Interact.
<b>INTERACT_TEST_DATABASE_USERNAME</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données des tests Interact.
<b>INTERACT_TEST_DATABASE_PASSWORD</b>	Nom de la base de données du test Interact.
<b>INTERACT_TEST_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données de test Interact.
<b>INTERACT_TEST_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données de test Interact.
<b>INTERACT_TEST_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données de test Interact. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACT_TEST_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Interact Test peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACT_TEST_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données de test Interact. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>INTERACT_TEST_DSN_NAME</b>	Le <code>dbname</code> de la base de données respective.
<b>INTERACT_LEARNING_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Interact Learning.
<b>INTERACT_LEARNING_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Interact Learning.
<b>INTERACT_LEARNING_DATABASE_NAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Interact Learning.
<b>INTERACT_LEARNING_DATABASE_USERNAME</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Interact Learning.
<b>INTERACT_LEARNING_DATABASE_PASSWORD</b>	Nom de la base de données Interact Learning.
<b>INTERACT_LEARNING_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Interact Learning.
<b>INTERACT_LEARNING_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données de Interact Learning.

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

<b>Nom du paramètre</b>	<b>Description des paramètres</b>
<b>INTERACT_LEARNING_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données de Interact Learning. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACT_LEARNING_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Interact Learning peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACT_LEARNING_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Interact Learning. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>INTERACT_CHRH_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte de la base de données Interact CHRH.
<b>INTERACT_CHRH_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données CHRH de Interact.
<b>INTERACT_CHRH_DATABASE_NAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données CHRH de Interact.
<b>INTERACT_CHRH_DATABASE_USERNAME</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Interact CHRH.

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

<b>Nom du paramètre</b>	<b>Description des paramètres</b>
<b>INTERACT_CHRH_DATABASE_PASSWORD</b>	Nom de la base de données Interact CHRH.
<b>INTERACT_CHRH_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Interact CHRH.
<b>INTERACT_CHRH_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Interact CHRH.
<b>INTERACT_CHRH_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Interact CHRH. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACT_CHRH_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Interact CHRH peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACT_CHRH_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de relevés qui peuvent être mis en cache dans la source de données Interact CHRH. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INTERACT05_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Interact 05.
<b>INTERACT05_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Interact05.
<b>INTERACT05_DATABASE_NAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Interact05.
<b>INTERACT05_DATABASE_USERNAME</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Interact05.
<b>INTERACT05_DATABASE_PASSWORD</b>	Nom de la base de données Interact05.
<b>INTERACT05_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Interact 05.
<b>INTERACT05_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Interact05.
<b>INTERACT05_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Interact05. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>INTERACT05_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Interact05 peut contenir. Si le nombre de demandes de con-

**Table 24. Paramètres de base de données liés au serveur de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
	nexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>INTERACT05_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Interact05. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 25. Paramètres relatifs au serveur d'application de Interact**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INT_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Interact.
<b>INT_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Interact.
<b>INT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Interact.
<b>INT_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Interact.
<b>INT_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Interact.
<b>INT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Interact.
<b>INT_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Interact.

**Table 25. Paramètres relatifs au serveur d'application de Interact (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>INT_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Interact.
<b>INT_MIN_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Interact.
<b>INT_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Interact.

## Journey configurations

Pour configurer le serveur Journey pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `journey-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `journey-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 26. Paramètres communs de Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEY_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Journey.
<b>JOURNEY_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Journey.
<b>JOURNEY_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <code>HTTPS</code> de gestion pour le système Journey.
<b>JOURNEY_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <code>AJP</code> pour le système Journey.
<b>JOURNEY_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <code>HTTP</code> pour le système Journey.



**Table 26. Paramètres communs de Journey (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEY_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <code>HTTPS</code> pour le système Journey.
<b>JOURNEY_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Journey.
<b>JOURNEY_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Journey.
<b>JOURNEY_MIN_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Journey. Par exemple, <code>1024m</code> .
<b>JOURNEY_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Journey. Par exemple, <code>6614m</code> .
<b>DB_TYPE_JOURNEY</b>	Le nom de la base de données utilisée par le système Journey. Par exemple, <code>Oracle</code> .
<b>DB_DRIVER_CLASS_JOURNEY</b>	Le nom de la classe des pilotes de la base de données Journey. Par exemple <code>oracle.jdbc.OracleDriver</code> .
<b>JOURNEYREPORT_DB_NAME</b>	Le nom de la base de données du serveur hébergeant les rapports Journey. Par exemple, <code>journeyuser</code> .

## Journey configurations web

Pour configurer le serveur web Journey pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `journeyweb-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `journeyweb-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 27. Paramètres communs de la configuration web de Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYWEB_JNDI_NAME</b>	Nom <code>JNDI</code> pour Journey Web.
<b>JOURNEYWEB_POOL_NAME</b>	Nom du pool pour Journey web.
<b>PRODUCT_OPTS_PLATFORM</b>	Options spécifiques au produit pour Journey web.
<b>JOURNEYWEB_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Journey web.
<b>JOURNEYWEB_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <code>WAR</code> .
<b>JOURNEYWEB_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
<b>JOURNEYWEB_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Journey web.
<b>JOURNEYWEB_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Journey web.

**Table 28. Paramètres de base de données de la configuration web Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYWEB_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Journey web.
<b>JOURNEYWEB_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données web Journey.
<b>JOURNEYWEB_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données web Journey.
<b>JOURNEYWEB_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données web Journey.

**Table 28. Paramètres de base de données de la configuration web Journey**  
(continued)

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYWEB_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Journey web.
<b>JOURNEYWEB_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données web Journey.
<b>JOURNEYWEB_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données web Journey.
<b>JOURNEYWEB_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données web Journey. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>JOURNEYWEB_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que peut contenir la source de données web Journey. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>JOURNEYWEB_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données web Journey. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 29. Paramètres du serveur d'application de la configuration web Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYWEB_URL</b>	L'URL pour accéder à Journey web.
<b>JOURNEYWEB_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte système de Journey web.
<b>JOURNEYWEB_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro de port de gestion pour le système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système web Journey.
<b>JOURNEYWEB_MIN_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Journey web.
<b>JOURNEYWEB_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Journey web.

**Table 30. Paramètres spécifiques au serveur Apache Tomcat de la configuration web Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>TOMCAT_INSTALLER_TARGZ</b>	Le nom du fichier <code>TARGZ</code> de l'installateur d'Apache Tomcat.
<b>TOMCAT_INSTALLER_UNZIP_DIRNAME</b>	L'emplacement où extraire le fichier <code>TARGZ</code> du programme d'installation d'Apache Tomcat.
<b>TOMCAT_INSTALL_LOCATION</b>	L'emplacement où installer Apache Tomcat.
<b>TOMCAT_INSTALL_CHECK_LOCATION</b>	
<b>FORCE_INIT_TOMCAT</b>	Indiquez si vous souhaitez forcer ou non l'initialisation d'Apache Tomcat. <code>TRUE</code> pour activer l'initialisation et <code>FALSE</code> pour désactiver l'initialisation forcée.
<b>TOMCAT_SHUTDOWN_PORT</b>	Le numéro de port <code>TCP/IP</code> du serveur Apache Tomcat en attente d'une commande d'arrêt.
<b>TOMCAT_MAX_EXECUTOR_THREADS</b>	Le nombre maximum de threads (basé sur la propriété <code>maxThreads</code> d'Apache Tomcat) utilisés pour les connexions <code>HTTP</code> .
<b>TOMCAT_MIN_EXECUTOR_THREADS</b>	Le nombre minimum de threads (basé sur la propriété <code>minSpareThreads</code> d'Apache Tomcat) qui est toujours présent dans le pool de threads.

**Table 30. Paramètres spécifiques au serveur Apache Tomcat de la configuration web Journey (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>TOMCAT_REDIRECT_PORT</b>	Le numéro du port de redirection( propriété <code>redirectPort</code> ) du serveur Apache Tomcat qui gère les connexions SSL.

**Table 31. Autres paramètres de la configuration web Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYWEB_IP_FINDER_LIST</b>	
<b>JOURNEYWEB_MULTICAST_GROUP</b>	
<b>JOURNEYWEB_MULTICAST_PORT</b>	
<b>JOURNEYWEB_MULTICAST_ENABLED</b>	
<b>JOURNEYWEB_DEFAULT_DATA_REGION_MAX_SIZE</b>	
<b>JOURNEYWEB_GOAL_MAX_SIZE_ALLOWED</b>	

**Table 32. Configuration des paramètres du rapport Journey**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYREPORT_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données du rapport Journey.
<b>JOURNEY_REPORT_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données du rapport Journey.
<b>JOURNEY_REPORT_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données du rapport Journey.

**Table 32. Configuration des paramètres du rapport Journey (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYREPORT_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données du rapport Journey.
<b>JOURNEYREPORT_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données du rapport Journey.
<b>JOURNEYREPORT_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données du rapport Journey. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>JOURNEYREPORT_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données du rapport Journey peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>JOURNEYREPORT_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données du rapport Journey. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
<b>JOURNEYREPORT_JNDI_NAME</b>	Nom JNDI pour le rapport Journey.
<b>JOURNEYREPORT_POOL_NAME</b>	Nom du pool pour le rapport Journey.

**Table 32. Configuration des paramètres du rapport Journey (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEYREPORT_DB_NAME</b>	Le nom de la base de données du serveur hébergeant les rapports Journey. Par exemple, <code>journeyuser</code> .

## Configurations Kafka

Pour configurer le serveur Kafka pour Journey, apportez les modifications nécessaires au fichier `kafka-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `kafka-configMap.yaml`, naviguez jusqu'à `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 33. Paramètres de base de données de la configuration Kafka**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>JOURNEY_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Journey.
<b>JOURNEY_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Journey.
<b>JOURNEY_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Journey.
<b>JOURNEY_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Journey.
<b>JOURNEY_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Journey.



**Table 34. Paramètres communs de la configuration de Kafka**

Nom du paramètre	Description des paramètres
KAFKA_SERVER	Les détails du système hébergeant le serveur Kafka.
KAFKA_HOST_NAME	Le nom d'hôte du serveur Kafka.
KAFKA_PORT	Le numéro de port pour accéder au serveur Kafka.
JOURNEY_HOST_NAME	Nom d'hôte du serveur Journey.
JOURNEY_PORT	Le numéro de port pour accéder au serveur Journey.
ZOOKEEPER_PORT	

## Plan configurations

Pour configurer Plan pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `plan-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `plan-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 35. Paramètres communs de Plan**

Nom du paramètre	Description des paramètres
PRODUCT_OPTS_PLAN	Options spécifiques au produit pour Plan.
PLAN_JNDI_NAME	Nom <code>JNDI</code> pour Plan.
PLAN_POOL_NAME	Nom de la piscine pour Plan.
PLAN_PRODUCT_NAME	Le nom attribué pour Plan.
PLAN_WAR_NAME	Le nom du fichier <code>WAR</code> .

**Table 35. Paramètres communs de Plan (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLAN_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
<b>PLAN_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Plan.
<b>PLAN_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Plan.

**Table 36. Paramètres relatifs au serveur d'application de Plan**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLAN_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Plan.
<b>PLAN_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Plan.
<b>PLAN_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Plan.
<b>PLAN_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Plan.
<b>PLAN_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Plan.
<b>PLAN_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Plan.
<b>PLAN_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Plan.
<b>PLAN_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Plan.
<b>PLAN_MIN_HEAP</b>	La taille minimale du tas allouée pour Plan.

**Table 36. Paramètres relatifs au serveur d'application de Plan (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLAN_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Plan.
<b>PLAN_URL</b>	L'URL pour accéder à Plan.

**Table 37. Paramètres liés à la base de données pour Plan**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLAN_PORT</b>	Le numéro de port pour accéder au système Plan.
<b>PLAN_HOST</b>	Le nom d'hôte du système Plan.
<b>DB_PLAN</b>	Le nom de la base de données pour Plan.
<b>DB_PLAN_HOST</b>	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
<b>DB_PLAN_PORT</b>	Le numéro de port de la base de données du système Plan.
<b>DB_PLAN_HOST_NAME</b>	Nom d'hôte du système hébergeant la base de données Plan.
<b>PLAN_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Plan.
<b>PLAN_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Plan.
<b>PLAN_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Plan.
<b>PLAN_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Plan.

**Table 37. Paramètres liés à la base de données pour Plan (continued)**

<b>Nom du paramètre</b>	<b>Description des paramètres</b>
<b>PLAN_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Plan.
<b>PLAN_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Plan.
<b>PLAN_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Plan.
<b>PLAN_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Plan. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>PLAN_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Plan peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>PLAN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Plan. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

## Platform configurations

Pour configurer Platform pour Cloud Native Unica, apportez les modifications nécessaires au fichier `platform-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `platform-configMap.yaml`, naviguez vers `/unica/templates/` dans le dossier Unica charts. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

**Table 38. Paramètres communs de Platform**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLATFORM_JNDI_NAME</b>	Nom <code>JNDI</code> pour Platform.
<b>PLATFORM_POOL_NAME</b>	Nom de la piscine pour Platform.
<b>PRODUCT_OPTS_BASE</b>	Options de base pour tous les produits de Unica.
<b>PRODUCT_OPTS_PLATFORM</b>	Options spécifiques au produit pour Platform.
<b>FORCE_INIT_WEBLOGIC</b>	Indiquez si vous souhaitez forcer ou non l'initialisation de WebLogic. <code>TRUE</code> pour activer l'initialisation et <code>FALSE</code> pour désactiver l'initialisation forcée.
<b>JAVA_HOME_WEBLOGIC</b>	Emplacement du dossier de base de Java sur votre système.
<b>PLATFORM_PRODUCT_NAME</b>	Le nom attribué pour Platform.
<b>PLATFORM_WAR_NAME</b>	Le nom du fichier <code>WAR</code> .
<b>PLATFORM_APPLICATION_NAME</b>	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
<b>PLATFORM_DOMAIN_USERNAME</b>	Le nom d'utilisateur du domaine pour Platform.

**Table 38. Paramètres communs de Platform (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLATFORM_DOMAIN_PASSWORD</b>	Le mot de passe du domaine pour Platform.
<b>REPLACE_ADMIN_USR_NAME</b>	
<b>REPLACE_ADMIN_USR_PASSWORD</b>	

**Table 39. Paramètres liés à la base de données de Platform**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLATFORM_DATABASE_HOST</b>	Détails du système hôte du système hébergeant la base de données Platform.
<b>PLATFORM_DATABASE_PORT</b>	Numéro de port de la base de données Platform.
<b>PLATFORM_DATABASE_USERNAME</b>	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Platform.
<b>PLATFORM_DATABASE_PASSWORD</b>	Mot de passe pour accéder à la base de données Platform.
<b>PLATFORM_DATABASE_NAME</b>	Nom de la base de données Platform.
<b>DB_PLAT</b>	Le nom de la base de données pour Platform.
<b>PLATFORM_DS_INITIAL_SIZE</b>	La taille initiale du pool de connexion de la source de données Platform.
<b>PLATFORM_DS_MIN_IDLE</b>	Le nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Platform.

**Table 39. Paramètres liés à la base de données de Platform (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLATFORM_DS_MAX_IDLE</b>	Le nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexions de la source de données Platform. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
<b>PLATFORM_DS_MAX_TOTAL</b>	Le nombre maximum de connexions que la source de données Platform peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
<b>PLATFORM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE</b>	Nombre maximum de déclarations qui peuvent être mises en cache dans la source de données Platform. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

**Table 40. Paramètres relatifs au serveur d'application de Platform**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>MANAGER_URL</b>	L'URL permettant d'accéder au gestionnaire.
<b>PLAT_HOST_NAME</b>	Le nom d'hôte du système est Platform.
<b>PLAT_MANAGEMENT_PORT</b>	Le numéro du port de gestion du système Platform.

**Table 40. Paramètres relatifs au serveur d'application de Platform (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>PLAT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> de gestion pour le système Platform.
<b>PLAT_AJP_PORT</b>	Le numéro de port <b>AJP</b> pour le système Platform.
<b>PLAT_HTTP_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTP</b> pour le système Platform.
<b>PLAT_HTTPS_PORT</b>	Le numéro de port <b>HTTPS</b> pour le système Platform.
<b>PLAT_RECOVERY_ENV_PORT</b>	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Platform.
<b>PLAT_STATUS_MANAGER_PORT</b>	Le numéro de port du gestionnaire d'état du système Platform.
<b>PLAT_MIN_HEAP</b>	La taille minimale du tas allouée pour Platform.
<b>PLAT_MAX_HEAP</b>	La taille maximale du tas allouée pour Platform.

**Table 41. Paramètres propres à Apache Tomcat**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>TOMCAT_INSTALLER_TARGZ</b>	Le nom du fichier <b>TARGZ</b> de l'installateur d'Apache Tomcat.
<b>TOMCAT_INSTALLER_UNZIP_DIRNAME</b>	L'emplacement où extraire le fichier <b>TARGZ</b> du programme d'installation d'Apache Tomcat.



**Table 41. Paramètres propres à Apache Tomcat (continued)**

Nom du paramètre	Description des paramètres
<b>TOMCAT_INSTALL_LOCATION</b>	L'emplacement où installer Apache Tomcat.
<b>FORCE_INIT_TOMCAT</b>	Indiquez si vous souhaitez forcer ou non l'initialisation d'Apache Tomcat. <code>TRUE</code> pour activer l'initialisation et <code>FALSE</code> pour désactiver l'initialisation forcée.
<b>TOMCAT_SHUTDOWN_PORT</b>	Le numéro de port <code>TCP/IP</code> du serveur Apache Tomcat en attente d'une commande d'arrêt.
<b>TOMCAT_MAX_EXECUTOR_THREADS</b>	Le nombre maximum de threads (basé sur la propriété <code>maxThreads</code> d'Apache Tomcat) utilisés pour les connexions <code>HTTP</code> .
<b>TOMCAT_MIN_EXECUTOR_THREADS</b>	Le nombre minimum de threads (basé sur la propriété <code>minSpareThreads</code> d'Apache Tomcat) qui est toujours présent dans le pool de threads.
<b>TOMCAT_REDIRECT_PORT</b>	Le numéro du port de redirection( propriété <code>redirectPort</code> ) du serveur Apache Tomcat qui gère les connexions <code>SSL</code> .

## Configuration de sous-chartes dans des chartes Helm

Pour exécuter un conteneur de base de données en tant que sous-charte, la base de données doit résider dans le cluster. Les sous-planches ont leur propre `configMap` pour les configurations.



**Note:** Cloud Native Unica n'est pas propriétaire de la base de données.