

Guide d'implémentation d'Unica Docker 12.0 pour JBOSS



Contents

Chapter 1. Docker, Kubernetes et Helm.....	1
Aperçu de Docker.....	1
Aperçu de Kubernetes.....	2
Aperçu de Helm.....	2
Aperçu des chartes Helm.....	3
Chapter 2. Matrice de prise en charge Unica Docker.....	4
Configuration matérielle minimale requise.....	4
Configuration logicielle requise.....	4
Télécharger l'image Unica Docker.....	5
Chapter 3. Configurations préalables à l'installation.....	7
Ressources minimum requises pour les conteneurs.....	7
Eviter les problèmes de dépassement de délai.....	8
Configuration du serveur d'applications.....	9
Configuration de la base de données.....	9
Configuration de JBOSS pour Docker.....	10
Chapter 4. Configuration de charte Helm.....	12
Configurations courantes.....	12
Configurations Asset Picker.....	16
Configurations de rapports BIRT.....	17
Configurations de Campaign.....	18
Configurations de Director.....	24
Configurations Interact.....	25
Configurations de Centralized Offer Management.....	39

Configurations de Plan.....	40
Configurations de Platform.....	44
Configuration de sous-chartes dans des chartes Helm.....	47
Chapter 5. Installation et vérification de l'installation.....	48
Installation.....	48
Vérification de la charte.....	49
Fichiers journaux.....	49
Fichiers journaux de Campaign.....	50
Fichiers journaux Interact.....	50
Chapter 6. Configurations post-installation.....	51
Configurations pour Campaign.....	51
Configurations pour Director.....	51
Configurations pour Interact.....	52
Configurations pour Platform.....	52
Chapter 7. Mise à niveau des applications sur site vers la version Docker.....	56
Configuration de la mise à niveau ultérieure de Marketing Platform.....	58
Chapter 8. Mise à l'échelle de conteneurs Unica.....	59
Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute.....	59
Equilibrage de charge.....	61
Intégration du programme d'écoute.....	61
Mise à l'échelle de conteneurs Interact.....	62
Chapter 9. Contrôle des déploiements.....	65
Déploiement de l'interface utilisateur du tableau de bord.....	66
Chapter 10. Utilitaires de produit.....	67
Unica Campaign.....	67

Unica Platform.....	68
Unica Plan.....	68
Chapter 11. FAQ et traitement des incidents.....	69
Foire aux questions.....	69
Question 1.....	69
Question 2.....	69
Question 3.....	70
Question 4.....	70
Question 5.....	71
Question 6.....	71
Identification et résolution des problèmes.....	71
Question 1.....	72
Question 2.....	72
Question 3.....	73
Chapter 12. Désinstallation de la charte.....	74

Chapter 1. Docker, Kubernetes et Helm

Dans cette version, nous avons implémenté Unica à l'aide de Docker, Kubernetes et Helm.

Les rubriques suivantes fournissent un aperçu des technologies citées :

- Pour un aperçu de Docker, voir [Aperçu de Docker \(on page 1\)](#).
- Pour un aperçu de Kubernetes, voir [Aperçu de Kubernetes \(on page 2\)](#).
- Pour un aperçu de Helm, voir [Aperçu de Helm \(on page 2\)](#).
- Pour un aperçu des chartes Helm, voir [Aperçu des chartes Helm \(on page 3\)](#).

Aperçu de Docker

Docker est un logiciel à code source ouvert, qui permet de créer, déployer et gérer des applications virtualisées en toute facilité à l'aide de conteneurs.

A l'aide de conteneurs, vous pouvez empaqueter des applications avec les composants nécessaires pour les exécuter, par exemple, des bibliothèques ou d'autres dépendances. Comme un conteneur dispose de tous les composants nécessaires à son exécution, il ne dépend pas d'autres conteneurs et peut s'exécuter de manière isolée.

Le logiciel qui héberge un conteneur est appelé un moteur Docker. Le moteur Docker crée des conteneurs par-dessus un système d'exploitation et automatise le déploiement d'applications sur le conteneur.

L'architecture basée sur Docker propose aussi la standardisation. Avec la standardisation de l'infrastructure de service, chaque membre de l'équipe peut travailler dans un environnement de parité de production.

Pour en savoir plus sur Docker, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://docs.docker.com/>.

Aperçu de Kubernetes

Kubernetes est un système d'orchestration de conteneurs à code source ouvert, qui fournit une plateforme permettant d'automatiser le déploiement, la mise à l'échelle et la gestion de conteneurs d'applications dans des clusters d'hôtes.

Si vous disposez d'un cluster contenant des groupes d'hôtes exécutant des conteneurs Linux, vous pouvez gérer les clusters de façon efficiente à l'aide de Kubernetes. Ces clusters peuvent couvrir des clouds publics, privés ou hybrides. Kubernetes est donc la plateforme idéale pour héberger des applications cloud natives qui nécessitent une mise à l'échelle rapide.

Pour en savoir plus sur Kubernetes, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://kubernetes.io/docs/home/>.

Aperçu de Helm

Helm est un gestionnaire de packages pour Kubernetes, dont les développeurs et les opérateurs peuvent se servir pour emballer, configurer et déployer des applications et services dans des clusters Kubernetes.

Helm peut :

- installer et mettre à niveau des logiciels ;
- installer automatiquement les dépendances logicielles ;
- configurer les déploiements logiciels ;
- récupérer des packages logiciels depuis des référentiels.

Les packages Helm sont appelés chartes et contiennent quelques modèles et fichiers YAML qui sont rendus dans les fichiers de manifeste Kubernetes.

Pour en savoir plus sur Helm, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://helm.sh/>.

Aperçu des chartes Helm

Les chartes Helm sont des formats d'emballage. Une charte est une collection de fichiers qui décrivent un ensemble de ressources Kubernetes liées.

Vous pouvez utiliser une seule charte pour déployer quelque chose de simple, comme un [pod memcached](#), ou quelque chose de complexe, comme une pile complète d'applications Web avec serveurs HTTP, bases de données, caches, etc.

Les chartes sont créées comme des fichiers définis dans une arborescence de répertoires spécifique. Vous pouvez emballer des chartes sous la forme d'archives versionnées pour le déploiement.

 **Note:** Nous allons déployer les chartes Helm une fois que vous aurez spécifié les détails et les exigences liés à l'offre. Veuillez contacter l'équipe de support Unica pour obtenir une charte Helm.

Chapter 2. Matrice de prise en charge Unica Docker

Avant l'installation ou la mise à niveau, vérifiez que les systèmes respectent la configuration requise.

- Pour vérifier la configuration matérielle requise, voir [Configuration matérielle minimale requise \(on page 4\)](#).
- Pour vérifier la configuration logicielle requise, voir [Configuration logicielle requise \(on page 4\)](#).
- Pour télécharger l'image Unica Docker, voir [Télécharger l'image Unica Docker \(on page 5\)](#).

Configuration matérielle minimale requise

La configuration matérielle minimale requise pour Unica Docker est la suivante :

Mémoire	64 Go de mémoire vive
Mémoire	Disque dur de 150 Go
UC	Machines à 8 UC

Configuration logicielle requise

La configuration logicielle recommandée pour Unica Docker est la suivante :

Table 1. Configuration logicielle recommandée

Type de logiciel	Configuration recommandée
Système d'exploitation	HCL Unica Docker prend en charge les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• CentOS version 7

Type de logiciel	Configuration recommandée
	<ul style="list-style-type: none"> • RHEL version 7.3
Base de données	<p>HCL Unica Docker prend en charge les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle • DB2
Serveur d'application	<p>HCL Unica Docker prend en charge les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • JBOSS EAP 7.1.0 • Apache Tomcat
Autres logiciels	<ul style="list-style-type: none"> • Apache ActiveMQ 5.15.8 • Docker Enterprise version 19.xx.x • Version de Kubernetes la plus récente • Helm version 2

 **Note:**

- Les déploiements qui utilisent des clusters Kubernetes gérés ne sont pas certifiés avec Unica 12.0.
- Les clusters Kubernetes gérés nécessitent des modifications dans la charte. Unica va fournir des exemples de chartes à utiliser et à consulter.

Télécharger l'image Unica Docker

Téléchargez l'image requise dans Flex Net Operations (FNO). Par défaut, la charte utilise l'image Unica Docker.

 **Note:**

- Bien que les images Unica Docker soient basées sur CentOS ou RHEL, elles peuvent fonctionner sur n'importe quel système d'exploitation basé sur Unix. Le logiciel HCL fournira une assistance uniquement pour les systèmes d'exploitation CentOS et RHEL. HCL ne fournira pas d'assistance pour les autres systèmes d'exploitation.
- Bien que les pilotes Oracle soient fournis avec des images Unica Docker, HCL Software ne fournira pas de support pour les problèmes liés à des logiciels tiers ou à des pilotes tiers fournis avec les images Unica Docker.
- Nous allons déployer les chartes Helm une fois que vous aurez spécifié les détails et les exigences liés à l'offre. Veuillez contacter l'équipe de support Unica pour obtenir une charte Helm.

Chapter 3. Configurations préalables à l'installation

Avant l'installation ou la mise à niveau vers Unica Docker, vous devez procéder à certaines configurations.

Voici la liste des configurations préalables à l'installation ou à la mise à niveau :

- Configurez les ressources pour les conteneurs. Pour plus d'informations, voir [.Ressources minimum requises pour les conteneurs \(on page 7\)](#)
- Assurez-vous d'avoir installé la version 19.xx.x de Docker Enterprise. Pour en savoir plus, consultez la [documentation Docker](#).
- Assurez-vous d'avoir installé Kubernetes. Pour en savoir plus, consultez la [documentation Kubernetes](#).
- Vérifiez les points suivants :
 - Vous avez configuré un cluster Kubernetes.
 - L'environnement Kubernetes dispose de la règle de mise en application d'image qui convient pour autoriser l'accès aux référentiels requis.
 - La base de données est configurée. Pour plus d'informations, voir [Configuration de la base de données \(on page 9\)](#).
 - Le serveur d'applications est configuré. Pour plus d'informations, voir [Configuration du serveur d'applications \(on page 9\)](#)
 - Placez le fichier `jboss-eap-7.1.0.zip` dans le système de fichiers partagé.
- Assurez-vous d'avoir installé Helm. Pour en savoir plus, consultez la [documentation Helm](#).
- Vérifiez que JBOSS est configuré pour Docker. Pour plus d'informations, voir [Configuration de JBOSS pour Docker \(on page 10\)](#).

Ressources minimum requises pour les conteneurs

Le tableau suivant répertorie les ressources minimum requises par chaque conteneur.

Table 2. Ressources requises par chaque conteneur

Nom de ressource	Valeur de la ressource
UC	2000 m (2 000 milliCPU par conteneur).
Mémoire	2 048 Mo.
Stockage	Nécessite un volume persistant. Si les conteneurs échouent et redémarrent, les données de l'installation et de la base de données persistent. Toutefois, les configurations et les pilotes JDBC ne sont pas fournis avec la solution et doivent être placés au point de montage.

Note:

- La configuration aura un impact sur la configuration matérielle minimale requise. Nous vous recommandons d'utiliser une configuration légèrement plus puissante que la configuration minimale requise. Si un conteneur n'obtient pas les ressources dont il a besoin, il est possible qu'il se bloque.
- **Failles de sécurité liées à l'image Docker** : Pour les vulnérabilités du package du système d'exploitation, comme NSS, SQLite, etc., exécutez les mises à jour yum dans les conteneurs.

Eviter les problèmes de dépassement de délai

Pour éviter les problèmes de dépassement de délai, procédez comme suit :

1. Accédez au chemin `/home/unica/helm/<chart-name>/omnix-unica/`.
2. Ouvrez le fichier `values.yaml`.
3. Ajoutez les lignes de code suivantes dans la section des annotations de l'ingress.

```

nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-connect-timeout: "30"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-read-timeout: "1800"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-send-timeout: "1800"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: 50m

```

```
ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: 50m
```

4. Enregistrez les modifications.

Configuration du serveur d'applications

Unica Docker prend en charge les serveurs d'applications JBoss et Apache Tomcat.

Pour configurer le serveur d'applications JBOSS, placez le fichier JBOSS EAP [ZIP](#) sur l'emplacement de montage, puis configurez le chemin dans la charte Helm.

Configuration de la base de données

Vous devez configurer la base de données avant de démarrer l'installation.

Vous pouvez configurer la base de données de l'une des manières suivantes.

- Avec l'image Docker de votre base de données
- En vous connectant à un système de base de données externe

Si votre base de données est stockée dans un système externe, la configuration des paramètres suivants, dans la charte Unica Helm, est obligatoire.

- Utilisateurs de base de données
- Utilisateurs de l'espace de table
- Utilisateurs du système d'exploitation

La base de données peut être hébergée dans un cluster Kubernetes. Si la base de données est hébergée dans un cluster Kubernetes, utilisez l'une des images de base de données disponibles, puis modifiez la charte Unica Helm. Assurez-vous d'avoir terminé la création de l'utilisateur avant le démarrage de la solution Unica.

Par exemple, pour utiliser JBoss au sein du cluster ou d'une BD externe, procédez comme suit :

1. Téléchargez les images Unica Docker et la charte Helm.
2. Ajoutez les `JDBC Drivers` et `JBoss` installables à l'emplacement de montage.
3. Créez `Databases` et `Users`, puis saisissez ces informations dans la charte Unica Helm.

Si vous définissez la base de données en tant que sous-chartre d'une chartre Unica, vous pouvez entièrement automatiser l'importation de données à l'aide de scripts Shell. Pour l'importation, les données devraient être disponibles dans le point de montage du conteneur de la base de données. Vous pouvez aussi placer les données après le démarrage du conteneur. Assurez-vous que la configuration de la base de données et que l'activité de création de l'utilisateur sont terminées avant d'exécuter la chartre Unica.

Configuration de JBOSS pour Docker

Pour utiliser JBOSS avec Unica Docker, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier `common-configMap.yaml`. Celui-ci se trouve dans l'emplacement `JBOSSOracle/unica/templates/`.
2. Pour le paramètre `_JBoss_ZIP_LOCATION`, fournissez le nom du dossier se trouvant dans le dossier `HOME` et contenant le fichier `ZIP` d'installation de JBOSS. Par exemple, `/docker/unica/JBossZip/JBOSS.Zip`.
3. Pour le paramètre `_JBoss_ZIP_NAME_`, fournissez le nom du fichier `ZIP` d'installation de JBOSS. Par exemple, `jboss-eap-7.1.0.zip`.
4. Pour le paramètre `_DEST_JBoss_UNZIP_LOCATION_`, fournissez l'emplacement absolu du répertoire dans lequel vous souhaitez installer JBOSS. Par exemple, si vous souhaitez installer JBOSS au sein du conteneur, fournissez la valeur `/opt`. Si vous souhaitez installer JBOSS dans un dossier partagé mappé, fournissez la valeur `/docker/unica`.
5. Pour le paramètre `_DEST_UNZIP_FOLDER_`, fournissez le nom du dossier qui contient le contenu extrait du fichier `ZIP` du programme d'installation de JBOSS. Par exemple, si le fichier `ZIP` est `jboss-eap-7.1.0.zip` et que le dossier au sein du fichier `ZIP` est `jBoss710`, fournissez la valeur `jBoss710`.

Effectuer la configuration mentionnée ultérieurement installera automatiquement JBOSS et le composant Unica requis.

Chapter 4. Configuration de charte Helm

Avant de commencer l'installation ou la mise à niveau d'Unica Docker, nous vous invitons à configurer quelques fichiers YAML configMap.

 **Note:** Nous allons déployer les chartes Helm une fois que vous aurez spécifié les détails et les exigences liés à l'offre. Veuillez contacter l'équipe de support Unica pour obtenir une charte Helm.

Voici la liste des fichiers YAML configMap que vous devriez configurer :

- `common-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations courantes \(on page 12\)](#).
- `assetpicker-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Asset Picker \(on page 16\)](#).
- `birt-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de rapports BIRT \(on page 17\)](#).
- `campaign-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Campaign \(on page 18\)](#).
- `interact-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Interact \(on page 25\)](#).
- `offer-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Centralized Offer Management \(on page 39\)](#).
- `plan-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Plan \(on page 40\)](#).
- `platform-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Platform \(on page 44\)](#).

Configurations courantes

Pour configurer les configurations courantes, apportez les modifications nécessaires au fichier `common-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `common-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 3. Paramètres de données

Nom du paramètre	Description des paramètres
WAIT_TIME	Délai d'inactivité en minutes.
VERSION	Numéro de version d'Unica
HOME_DIR	Répertoire de base de Docker.
JAVA_HOME	L'emplacement du kit de développement Java sur le système.
CERTIFICATE_IMPORT_DIR	L'emplacement des certificats Unica.
TYPE	Spécifiez s'il s'agit d'une nouvelle installation ou d'une mise à niveau. Les valeurs valides sont <code>INSTALL</code> et <code>UPGRADE</code> .
APPLICATION_DOMAIN	Le domaine de l'application.
HOST	ID de l'hôte Docker.
HOST_NAME	Nom de l'hôte Docker.
DEFAULT_LOCALE	Les paramètres régionaux à utiliser par défaut.
DOCKER_JAVA_HOME	Le chemin du répertoire de départ de Java Docker.
DIRECTOR_JAVA_HOME	Le chemin de JDK1.8.
JRE_HOME	Le chemin de l'environnement d'exécution Java Docker.
MODE	Spécifiez les produits que vous allez installer dans l'environnement Docker. Les valeurs abrégées pour chaque produit sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Platform - PLT • Campaign - CMP • Optimize - OPT • Director - DIR

Nom du paramètre	Description des paramètres
	<ul style="list-style-type: none"> • Plan - PLN • Interact - INT • Offer - OFFER • BIRT - BIRT <p>Si vous souhaitez installer tous les produits, vous devez préciser la valeur comme suit :</p> <p>PLT_CMP_INT_PLN_OPT_DIR</p> <p>Si votre base de données est MariaDB, Director ne fonctionnera pas avec MariaDB. Dans ce cas, vous devez fournir la valeur suivante :</p> <p>PLT_CMP_INT_PLN_OPT</p>
serverType	Le serveur d'applications installé.
IS_UNICODE	Choisissez <code>TRUE</code> si Unica est installé avec la prise en charge Unicode. Choisissez <code>FALSE</code> si Unica est installé sans la prise en charge Unicode.
PROTOCOL	Le protocole utilisé. Par exemple, <code>HTTP</code> ou <code>HTTPS</code> .

Table 4. Paramètres divers

Nom du paramètre	Description des paramètres
DB_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de base de données.
DB_PORT	Le numéro de port du système de base de données.
DB_PLAN_HOST	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN_PORT	Le numéro de port de la base de données dans le système Plan.

Nom du paramètre	Description des paramètres
DB_PLAN_HOST_NAME	Le nom d'hôte de la base de données du système Plan.
DB_DRIVER	Le nom de fichier du pilote de base de données.
DB_ROOT_USER	Le nom d'utilisateur racine de la base de données.
DB_ROOT_PASSWORD	Le mot de passe racine de la base de données.
WLS_DB_USER_NAME	Nom d'utilisateur de la base de données WebLogic.
WLS_DB_PASSWORD	Mot de passe de la base de données WebLogic.
DB_TYPE	Le nom de la base de données utilisée dans le système. Par exemple, <i>Oracle</i> .
DB_TYPE_UTILS	Le nom des utilitaires de base de données utilisés dans le système. Par exemple, <i>Oracle</i> .
REPLACE_CONNECTION_URL_PREFIX	Préfixe utilisé au moment de composer une URL permettant d'accéder à la base de données. Chaque base de données dispose d'un préfixe différent. Par exemple, le préfixe de la base de données Oracle est <code>jdbc:oracle:thin</code> .
DIALECT	Le dialecte Hibernate. Chaque base de données dispose d'un dialecte différent. Par exemple, le dialecte de la base de données Oracle est <code>org.hibernate.dialect.Oracle10gDialect</code> .
DB_DRIVER_CLASS	Le nom de classe des pilotes de base de données.
REPLACE_CONNECTION_URL_PREFIX	Préfixe utilisé au moment de composer une URL permettant d'accéder à la base de données. Chaque base de données

Nom du paramètre	Description des paramètres
	dispose d'un préfixe différent. Par exemple, le préfixe de la base de données Oracle est <code>jdbc:oracle:thin</code> .
JDBC_DRIVER_JAR_LOCATION	L'emplacement du fichier JAR du pilote JDBC.
DB_DRIVER_JAR	L'emplacement du fichier JAR du pilote de la base de données.
MYSQL_ROOT_PASSWORD	Mot de passe root pour MYSQL.
ORACLE_OWNER	Détails du propriétaire Oracle.
ORACLE_SID	Détails du SID Oracle.
REPLACE_JDBC_DRIVER_JAR	Nom du fichier JAR du pilote JDBC. Ce nom est aussi utilisé dans les remplacements dans <code>modules/jdbcmodule/main/module.xml</code> (nom du fichier jar JDBC).

Configurations Asset Picker

Pour configurer Asset Picker pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `assetpicker-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `assetpicker-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 5. Paramètres Asset Picker pour JBOSS

Nom du paramètre	Description des paramètres
ASSET_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système d'Asset Picker.
ASSET_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Asset Picker.
ASSET_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Asset Picker.

Nom du paramètre	Description des paramètres
ASSET_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Asset Picker.
ASSET_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Asset Picker.
ASSET_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Asset Picker.
ASSET_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Asset Picker.
ASSET_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Asset Picker.
PRODUCT_OPTS_ASSET	Options propres au produit pour Asset Picker.

Configurations de rapports BIRT

Pour configurer les rapports BIRT pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `birt-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `birt-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 6. Paramètres BIRT courants

Nom du paramètre	Description des paramètres
BIRT_PRODUCT_NAME	Le nom attribué pour les rapports BIRT.
BIRT_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
BIRT_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
BIRT_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour les rapports BIRT.

Nom du paramètre	Description des paramètres
BIRT_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour les rapports BIRT.
PRODUCT_OPTS_BIRT	Options propres au produit pour les rapports BIRT.

Table 7. Paramètres BIRT pour le serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
BIRT_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de BIRT.
BIRT_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système BIRT.
BIRT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système BIRT.
BIRT_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système BIRT.
BIRT_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système BIRT.
BIRT_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système BIRT.
BIRT_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système BIRT.
BIRT_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système BIRT.
BIRT_MIN_HEAP	La taille de segment minimale autorisée pour BIRT.
BIRT_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour BIRT.

Configurations de Campaign

Pour configurer Campaign pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `campaign-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `campaign-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques `JBOSSOracle`. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 8. Paramètres courants de Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Campaign.
CAMPAIGN_POOL_NAME	Nom de pool pour Campaign.
PRODUCT_OPTS_CAMPAIGN	Options propres au produit pour Campaign.
TERM	Le nom d'hôte de la base de données.
USER_DATABASES	Aide à configurer la base de données utilisateur. Scripts d'installation de plug-in pour un démarrage aisé d'une instance. Par exemple, une instance du programme d'écoute à l'échelle.
USER_ORA_HOST_NAME	Le nom d'hôte de l'utilisateur Oracle.

Table 9. Paramètres liés à la base de données pour Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Campaign.

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Campaign.
CAMPAIGN_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Campaign.
CAMPAIGN_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Campaign. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
CAMPAIGN_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Campaign peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion

Nom du paramètre	Description des paramètres
	dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
CAMPAIGN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Campaign. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
ORACLE_CLIENT_SETUP_FILE	Chemin du fichier <code>tar/gz</code> du client.
ORACLE_CLIENT_RESPONSE_FILE	Chemin du fichier de réponses pour installer le client.
ORACLE_CLIENT_INSTALL_COMMAND	Commande pour installer le client DB2 sur le pod du programme d'écoute.
ORACLE_CLIENT_INSTALL_SCRIPT	Chemin des scripts de test pour installer le client sur le pod du programme d'écoute. Vous pouvez écrire l'ensemble complet des commandes dans ce fichier pour installer le client, qui seront exécutées sur le pod du programme d'écoute.
ORACLE_HOME	Chemin du répertoire de base d'Oracle.
NLS_LANG	American_America.UTF8
PATH	Définissez la variable PATH.

Nom du paramètre	Description des paramètres
SQLPATH	Définissez la variable SQLPATH.
TNS_ADMIN	Chemin du dossier d'administration Oracle
LD_LIB_PATH	Chemin d'accès aux bibliothèques partagées requises dans le script de configuration d'environnement, <code>setenv.sh</code> , pour Campaign.
SETENV_COMMAND1	Définition des variables pour <code>setenv.sh</code> dans le programme d'écoute dans lequel vous pouvez fournir la commande.
SETENV_COMMAND2	Définition des variables pour <code>setenv.sh</code> dans le programme d'écoute dans lequel vous pouvez fournir la commande.

Table 10. Paramètres liés au serveur d'applications pour Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_URL	L'URL permettant d'accéder à Campaign.
CAMP_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Campaign.
CAMP_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Campaign.
CAMP_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Campaign.

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMP_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Campaign.
CAMP_HTTP_PORT	Numéro de port HTTP pour le système Campaign.
CAMP_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Campaign.
CAMP_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Campaign.
CAMP_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Campaign.

Table 11. Paramètres liés au programme d'écoute pour Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
LISTENER_HOST_NAME	Le nom d'hôte du programme d'écoute.
LISTENER_PORT	Le numéro de port du programme d'écoute.
LISTENER_TYPE	Spécifiez le type de programme d'écoute.
CLUSTER_DOMAIN	Définissez le domaine du cluster. Exemple : <code>listener.default.svc.cluster.local</code> .
SSL_FOR_PORT2	Port 2 du serveur SSL.
SERVER_PORT2	Port 2 du serveur.
MASTER_LISTENER_PRIORITY	Définissez la priorité du programme d'écoute.
LOAD_BALANCE_WEIGHT	La pondération de l'équilibrage de charge du programme d'écoute.
CAMP_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système Campaign.
CAMPPORT	Le port de déploiement pour Campaign.
CLUSTER_DEPLOYMENT	Choisissez <code>TRUE</code> si le déploiement en cluster est pris en charge, et <code>FALSE</code> dans le cas contraire.

Configurations de Director

Pour configurer Director pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `director-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `director-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 12. Paramètres courants de Director

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>activemq_enableEvents</code>	Les valeurs valides sont <code>Yes</code> (Oui) ou <code>No</code> (Non).
<code>activemq_url</code>	URL ActiveMQ. Exemple : <code>tcp://unica-omnix-unica-activemq:61616</code> .
<code>Data_Source_For_ActiveMQ_message_broker</code>	Credentials. Informations pour ACTIVEMQ. Par exemple, <code>ACTIVEMQ_CRED_DS</code> .
<code>data_sources_for_activemq</code>	Nom d'utilisateur de Platform.
<code>activemq_queueName</code>	Informations du diagramme. Par exemple, <code>Campaign</code> .

Table 13. Paramètres de configuration de Director

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>director_http_port</code>	Port du serveur de Director : Le port par défaut est le port <code>9128</code> .
<code>director_file_down</code>	Chemin de téléchargement utilisé pour stocker les fichiers journaux téléchargés depuis le serveur Campaign. Exemple : <code>/docker/unica/Director/Server/Downloads</code> .
<code>director_show_sql</code>	Les valeurs valides sont <code>TRUE</code> ou <code>FALSE</code> .
<code>director_accesstoken_validityseconds</code>	Jeton d'expiration de la session de l'application Director. Par exemple, <code>10 800</code> secondes.

Nom du paramètre	Description des paramètres
director_listener_profile_data_days	Conservation des données de consommation de l'UE et de la mémoire du programme d'écoute de définie sur 7 jours.

Table 14. Paramètres liés à la base de données de Director

Nom du paramètre	Description des paramètres
director_db_name	Nom de la base de données de Director.
director_datasource_username	Nom d'utilisateur ou nom de la base de données de Director.
director_datasource_password	Mot de passe de la base de données de Director.
director_db_host_ip	Adresse IP de l'hôte de la machine de la base de données de Director.
director_host_name	Nom de l'hôte de la machine de la base de données de Director.
director_db_port	Numéro de port de la machine de la base de données de Director.
director_datasource_driverClassName	Nom de la classe de pilote de base de données.
director_jpa_hibernate	Nom du dialecte de pilote de base de données.
director_ddl_auto	Mode de la base de données de Director, tel que create, update ou validate.
director_db_url	URL de la base de données de Director.

Configurations Interact

Pour configurer Interact pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `interact-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `interact-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques `JBOSSOracle`. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 15. Paramètres courants pour Interact

Nom du paramètre	Description des paramètres
CONTEXT_ROOTS	Pour activer plusieurs groupes de serveurs dans Interact. Assurez-vous que la racine de contexte et le nom de déploiement sont synchronisés. Si vous modifiez le nom du déploiement, n'oubliez pas de modifier également la racine de contexte. Par exemple, si les groupes de serveurs sont nommés atm, callcenter et web, définissez le déploiement et les services avec des noms similaires, comme interactatm, interactcallcenter et interactweb, et assurez-vous que le paramètre CONTEXT_ROOT contient les valeurs suivantes : <code>INTERACTATM ; INTERACTCALLCENTER ; INTERACTWEB.</code>
INTERACT_PROD_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Production
INTERACT_PROD_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Production.
INTERACT_TEST_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Test.
INTERACT_LEARNING_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Learning.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_CHRH_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact CHRH.
INTERACT05_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact05.
INTERACT05_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact05.
INTERACTATM_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact ATM.
INTERACTCALLCNTR_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Call Center.
INTERACTWEB_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Web.
PRODUCT_OPTS_INTERACT	Options propres au produit pour Interact.
TERM	Le nom d'hôte de la base de données.

Table 16. Paramètres de serveur Interact en lien avec Platform

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_USERNAME	Utilisateur permettant d'accéder à la base de données Platform-Interact ATM.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform-Interact ATM. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Platform-Interact ATM peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Platform-Interact ATM. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 17. Paramètres de base de données d'Interact liés au groupe de serveurs

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact ATM. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTATM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact ATM peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTATM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact ATM. La mise en cache des instructions améliore les performances

Nom du paramètre	Description des paramètres
	en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACTATM_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact ATM. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTATM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact ATM peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTATM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de

Nom du paramètre	Description des paramètres
	données Interact ATM. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACTWEB_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Web.
INTERACTWEB_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Web.
INTERACTWEB_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Web. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTWEB_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Web peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTWEB_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Web. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Call Center. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTCALLCNTR_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Call Center peut

Nom du paramètre	Description des paramètres
	contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTCALLCNTR_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Cache Size maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Call Center. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 18. Paramètres de base de données d'Interact liés au serveur

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_PROD_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de

Nom du paramètre	Description des paramètres
	données Interact Production. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_PROD_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Production peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_PROD_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Production. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT_TEST_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Test.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_TEST_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Test. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_TEST_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Test peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_TEST_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Test. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Learning.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_LEARNING_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Learning. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_LEARNING_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Learning peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_LEARNING_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Taille maximale d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Learning. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT_CHRH_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact CHRH.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_CHRH_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact CHRH. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_CHRH_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact CHRH peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_CHRH_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact CHRH. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT05_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact05.
INTERACT05_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact05.
INTERACT05_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact05.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT05_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact05.
INTERACT05_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact05.
INTERACT05_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact 05.
INTERACT05_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact 05.
INTERACT05_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact 05. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT05_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact 05 peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT05_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact 05. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 19. Paramètres d'Interact liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
INT_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système d'Interact.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INT_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Interact.
INT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Interact.
INT_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Interact.
INT_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Interact.
INT_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Interact.
INT_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Interact.
INT_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Interact.

Configurations de Centralized Offer Management

Pour configurer Centralized Offer Management pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `offer-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `offer-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques `JBOSSOracle`. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 20. Paramètres de Centralized Offer Management liés à JBOSS

Nom du paramètre	Description des paramètres
COM_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Centralized Offer Management.
COM_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Centralized Offer Management.

Nom du paramètre	Description des paramètres
COM_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Centralized Offer Management.
COM_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Centralized Offer Management.
COM_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Centralized Offer Management.
COM_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Centralized Offer Management.
COM_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Centralized Offer Management.
COM_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Centralized Offer Management.
PRODUCT_OPTS_COM	Options propres au produit pour Centralized Offer Management.

Configurations de Plan

Pour configurer Plan pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `plan-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `plan-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques `JBOSSOracle`. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 21. Paramètres courants de Plan

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_HOME	Le répertoire de base du système Plan.
PRODUCT_OPTS_PLAN	Options propres au produit pour Plan.
PLAN_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Plan.
PLAN_POOL_NAME	Nom de pool pour Plan.

Table 22. Paramètres de Plan liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Plan.
PLAN_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Plan.
PLAN_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Plan.
PLAN_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Plan.
PLAN_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Plan.
PLAN_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Plan.
PLAN_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Plan.
PLAN_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Plan.
PLAN_URL	La taille de segment minimale autorisée pour Plan.

Table 23. Paramètres liés à la base de données pour Plan

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_PORT	Le numéro de port permettant d'accéder au système Plan.
PLAN_HOST	Le nom d'hôte du système Plan.
DB_PLAN_HOST	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN_PORT	Le numéro de port de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN_HOST_NAME	Nom d'hôte du système hébergeant la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Plan.
PLAN_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Plan.

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Plan.
PLAN_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Plan. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
PLAN_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Plan peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
PLAN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Plan. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions

Nom du paramètre	Description des paramètres
	exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Configurations de Platform

Pour configurer Platform pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `platform-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `platform-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 24. Paramètres courants de Platform

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>PLATFORM_JNDI_NAME</code>	Nom JNDI pour Platform.
<code>PLATFORM_POOL_NAME</code>	Nom de pool pour Platform.
<code>PRODUCT_OPTS_BASE</code>	Options de base pour tous les produits Unica.
<code>PRODUCT_OPTS_PLATFORM</code>	Options propres au produit pour Platform.
<code>UNICA_PLATFORM_HOME</code>	Le répertoire de base du produit Platform.
<code>REPLACE_VALID_CONNECTION_CHECKER</code>	Remplacements courants dans le fichier <code>standalone/configuration/standalone.xml</code> .
<code>REPLACE_DATASOURCE_CLASS</code>	Remplacements courants dans le fichier <code>standalone/configuration/standalone.xml</code> .
<code>TERM</code>	Le nom d'hôte de la base de données.

Table 25. Paramètres liés à la base de données de Platform

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>PLATFORM_DATABASE_HOST</code>	Détails du système hôte hébergeant la base de données Platform.
<code>PLATFORM_DATABASE_PORT</code>	Numéro de port de la base de données Platform.

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLATFORM_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Platform.
PLATFORM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Platform.
PLATFORM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Platform.
PLATFORM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Platform.
PLATFORM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform.
PLATFORM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
PLATFORM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Platform peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
PLATFORM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Platform. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 26. Paramètres de Platform liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
ADMIN_USR_NAME	Le nom d'utilisateur de l'administrateur.
ADMIN_USR_PASSWORD	Le mot de passe de l'utilisateur administrateur.
JBOSS_ZIP_LOCATION	L'emplacement du fichier ZIP JBOSS.
JBOSS_ZIP_NAME	Le nom du fichier ZIP JBOSS.
DEST_JBOSS_UNZIP_LOCATION	L'emplacement où extraire le fichier ZIP JBOSS.
DEST_UNZIP_FOLDER	Le dossier dans lequel extraire le fichier ZIP JBOSS.
REPLACE_JDBC_DRIVER_JAR	Nom du fichier JAR du pilote JDBC. Ce nom est aussi utilisé dans les remplacements dans <code>modules/jdbcmodule/main/module.xml</code> (nom du <code>JDBC jar</code>).
FORCE_INIT_JBOSS	Définissez ce paramètre sur <code>TRUE</code> pour forcer l'initialisation de JBOSS ou sur <code>FALSE</code> pour empêcher l'initialisation forcée.
JVM_MIN_HEAP	La taille de segment minimale pour JVM.
JVM_MAX_HEAP	La taille de segment maximale pour JVM.
JVM_MIN_METASPACE	Espace méta minimal pour JVM.
JVM_MAX_METASPACE	Espace méta maximal pour JVM.
MANAGER_URL	L'URL permettant d'accéder au gestionnaire.
PLAT_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Platform.
PLAT_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Platform.
PLAT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Platform.
PLAT_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Platform.
PLAT_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Platform.

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAT_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Platform.
PLAT_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Platform.
PLAT_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Platform.

Configuration de sous-chartes dans des chartes Helm

Pour exécuter un conteneur de BD en tant que sous-charte, la base de données doit être hébergée au sein du cluster. Les sous-chartes disposent de leur propre configMap pour les configurations.

 **Note:** La base de données n'appartient pas à Unica Docker.

Chapter 5. Installation et vérification de l'installation

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur l'installation et sur la vérification de celle-ci.

- [Installation \(on page 48\)](#)
- [Vérification de la charte \(on page 49\)](#)
- [Fichiers journaux \(on page 49\)](#)

Installation

Vous pouvez installer Unica à l'aide de chartes Helm. Ecrasez les valeurs de charte Helm suivantes à l'aide de `--set name=value`.

 **Note:** Nous allons déployer les chartes Helm une fois que vous aurez spécifié les détails et les exigences liés à l'offre. Veuillez contacter l'équipe de support Unica pour obtenir une charte Helm.

- Vérifiez que les attributs configMaps sont correctement configurés dans la charte Helm. Pour plus d'informations, voir [Configuration de charte Helm \(on page 12\)](#).
- Vérifiez toutes les configurations et confirmez l'absence de tout fichier d'installation en lien avec Unica dans l'emplacement de montage.

1. `kubectl apply -f ./omnix-unica/extra-configs/local-pv.yaml`
2. `helm install --name nginx stable/nginx-ingress -f ./omnix-unica/extra-configs/nginx-conf.yaml`
3. `helm install --name unica -f ./omnix-unica/values-local.yaml omnix-unica --set service.hostname=kubernetes.nonprod.hclpnp.com --set service.applicationDomain='nonprod.hclpnp.com' --set ingress.enabled=true`

Vérification de la charte

Une fois l'installation de Helm terminée, suivez les instructions pour vérifier l'installation de la charte. La charte génère une sortie pour toutes les ressources qu'elle crée.

1. Pour vérifier qu'une charte a généré une sortie pour toutes les ressources, exécutez la commande suivante :

```
helm ls
```

2. Pour consulter la version de Helm installée, exécutez la commande suivante :

```
helm status unica
```

3. Pour consulter les pods Unica Kubernetes, exécutez la commande suivante :

```
kubectl get pods
```

Fichiers journaux

Vérifiez que les conteneurs requis sont en cours d'exécution. Après vérification, consultez les fichiers journaux pour tous les services en cours d'exécution.

- **Fichiers journaux d'installation :**

Les fichiers journaux d'installation sont placés dans le dossier des journaux à l'emplacement de montage. Par exemple, `$HOME_DIR/logs`.

- **Fichiers journaux de produit :**

Les fichiers journaux sont conservés en dehors des conteneurs à l'emplacement de montage. Les fichiers journaux des produits sont placés dans leur dossier d'installation respectif. Par exemple, si le produit est Campaign et que l'emplacement de montage est `/docker/unica`, les fichiers journaux de Campaign seront disponibles dans l'emplacement `/docker/unica/Campaign/logs/`.

Fichiers journaux de Campaign

Pour activer les journaux ETL, Engage et UBX au sein du dossier de journaux de Campaign, fournissez le chemin absolu dans le fichier `$CAMPAIGN_HOME/conf/campaign_log4j.properties`.

Exemple

```
log4j.appender.ETL.File=/docker/unica/Campaign/logs/ETL.log
log4j.appender.ENGAGE_ETL.File=/docker/unica/Campaign/logs/EngageETL.log
log4j.appender.UBX.File=/docker/unica/Campaign/logs/UBX.log
```

Fichiers journaux Interact

Pour Interact, les fichiers journaux se trouvent à l'emplacement suivant :

Table 27. Emplacement des fichiers journaux dans les serveurs d'applications

Nom de la pile	Emplacement
JbossOracle	<code>/opt/jboss-eap-7.1/jboss-eap-7.1/bin/</code>

Chapter 6. Configurations post-installation

Les rubriques suivantes contiennent des informations concernant les configurations post-installation des produits Unica.

- [Configurations pour Interact \(on page 52\)](#)
- [Eviter les problèmes de dépassement de délai \(on page 8\)](#)
- [Configurations pour Director \(on page 51\)](#)
- Configurations pour Optimize
- [Configurations pour Platform \(on page 52\)](#)
- [Configurations pour Campaign \(on page 51\)](#)

Configurations pour Campaign

Pour ajouter une base de données utilisateur dans Campaign, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au pod du programme d'écoute.
2. Ajoutez la base de données utilisateur.
3. Dans l'application, accédez à **Campaign > Configuration**.
4. Ajoutez une entrée pour les sources de données.

 **Note:** Unica Docker ne prend pas en charge le partitionnement multiple sur Campaign.

Configurations pour Director

Pour configurer Director après l'installation, procédez comme suit :

Mettez à jour `_DIR_HOME_` à l'emplacement `Campaign/bin/setenv.sh` avec le chemin d'accès effectif.

Configurations pour Interact

Pour que les configurations de passerelle fonctionnent, procédez comme suit :

1. Ajoutez les fichiers JAR et les fichiers de configuration requis à l'emplacement de montage.
2. Dans la console JMX, utilisez la version bureau de CentOS et la visionneuse VNC pour afficher les consoles de pod individuelles. Activez le transfert de port sur différents ports.

Configurations pour Platform

Pour l'onglet d'historique de Director et de Campaign, vous devez configurer les paramètres de Platform.

Pour configurer les paramètres de Platform, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Marketing Software.
2. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
3. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **IBM Marketing Platform > Sécurité > Gestion de l'API > IBM Marketing Platform**.
4. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Authentification**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/authentication/login</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Activé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Désactivé

5. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Utilisateur**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/usr/partitions/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

6. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Stratégie**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/policy/partitions/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

7. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Configurations**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/datasource/config</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

8. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Source de données**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/datasource</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

9. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Connexion**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/authentication/v1/login</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Désactivé

10. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Unica Campaign > Filtre d'API REST Campaign**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/rest/v1/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

11. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Unica Campaign > Filtre d'API REST Campaign V2**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/rest/v2/*</code>

Nom de zone	Valeur
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

Chapter 7. Mise à niveau des applications sur site vers la version Docker

Vous pouvez mettre à niveau une version sur site d'Unica vers la version Docker. La version Docker sera déployée sur le serveur d'applications.

Les prérequis pour la mise à niveau sont les suivants :

- Effectuez une sauvegarde de votre base de données existante.
- Copiez le système de fichiers de la version précédente sur l'emplacement de montage.
- Fournissez les valeurs qui conviennent pour les paramètres de base de données de tous les composants Unica. Pour plus d'informations, voir [Configuration de charte Helm \(on page 12\)](#).
- Pour la mise à niveau rapide d'Interact, le nom de schéma de la configuration cible doit être identique à celui de la configuration de base.
- Mappez manuellement les tables et redémarrez le pod Campaign.

Dans le fichier `common-configMap.yaml`, indiquez une valeur pour les champs suivants :

Table 28. Paramètres configurables pour effectuer une mise à niveau

Nom du paramètre	Exemple de valeur
BASE_FOLDER	"OLDINSTALL/HCLUnica_86"
FROM	"8.6.0"
TO	"12.0.0"
SOURCE_SCHEMA	"CAMP86"
TARGET_SCHEMA	"CAMP86"
AC_VERSION	"8.6.x"
ACI_UNICODE	"y"
CONFIGURE_ON_ERROR_PROMPT	"n"
LOCALE	"en_US"
TYPE	UPGRADE
DATABASE_EXPORT_DIR	/DBBACKUP/
ISEXTERNALDB	false

Nom du paramètre	Exemple de valeur
DB_IMPORT_WAIT_TIME	1050
DB_PRE_IMPORT_WAIT_TIME	1050
IS_UNICODE	false
UPGRADE_FROM_TO	11.1+To12.0
LISTENER_HOST_NAME	{{ .Release.Name }}-omnix-unica-listener
SOURCE_SCHEMA_RT	camp86
TARGET_SCHEMA_RT	camp86
DB_DRIVER_CLASS_RT	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
SOURCE_SCHEMA_PROD	intpr86
TARGET_SCHEMA_PROD	intpr86
DB_DRIVER_CLASS_PROD	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
SOURCE_SCHEMA_LRN	intl86
TARGET_SCHEMA_LRN	intl86
DB_DRIVER_CLASS_LRN	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
SOURCE_SCHEMA_RUN	intr86
TARGET_SCHEMA_RUN	intr86
DB_DRIVER_CLASS_RUN	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Ajoutez l'option JVM `-DFAST_UPGRADE_VERSION=<BASE_VERSION>`. Par exemple :

```
JAVA_OPTIONS="$ {JAVA_OPTIONS} -DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x.
```

Les versions prises en charge dans la mise à niveau rapide sont les suivantes :

8.6.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x
9.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.0.x
9.1.x.x (9.1.x, 9.1.1.x and 9.1.2.x)	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.1.x
10.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.0.x
10.1.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.1.x
11.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.x
11.0.1	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.1.x

L'emplacement de montage doit contenir l'ancienne version du système de fichiers Unica. Les conteneurs Unica Docker vont gérer la mise à niveau de la base de données et les mises à jour du système de fichiers.

1. Pour effectuer la mise à niveau, exécutez la commande suivante :
helm install --name unica omnix-unica --set
service.hostname=<kubernetes.nonprod.hclpnp.com --set
service.applicationDomain='nonprod.hclpnp.com' --set ingress.enabled=true
2. Accédez aux journaux de mise à niveau depuis l'emplacement de montage.

Configuration de la mise à niveau ultérieure de Marketing Platform

Pour une mise à niveau rapide de Marketing Platform, procédez comme suit :

1. L'URL de l'application Marketing Platform pointera vers l'ancien environnement de base. Modifiez l'URL de navigation à l'aide du script SQL depuis la base de données système Platform.
2. Modifiez manuellement l'URL de la page d'accueil, qui apparaît lorsque vous vous connectez aux produits Unica Marketing Software, depuis la table `USM_PERSONALIZATION`.
3. Copiez les propriétés suivantes de l'environnement source vers l'environnement de destination. Vérifiez que toutes les URL mentionnées dans les fichiers sont aussi mises à jour pour pointer vers l'environnement de destination.
 - `Platform_Admin_URL.properties`
 - `Platform_Admin_View_Priv.properties`
 - `Platform_Admin_URL.properties`
 - `Platform_Admin_Scheduler_Scripts.properties`
 - `Platform_Admin_Scheduler_API.properties`

Chapter 8. Mise à l'échelle de conteneurs Unica

La mise à l'échelle d'un déploiement assure la création et la planification de nouveaux pods. La mise à l'échelle augmente le nombre de pods jusqu'au nouvel état requis. Kubernetes prend aussi en charge la mise à l'échelle automatique des pods.

Pour la multidiffusion, effectuez les configurations sur l'hôte Kubernetes pour la prendre en charge. Par exemple, Weave prend en charge la multidiffusion et cette prise en charge peut être configurée.

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur la mise à l'échelle des conteneurs Unica :

- Pour en savoir plus sur la mise à l'échelle de conteneurs de programme d'écoute, voir [Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute \(on page 59\)](#).
- Pour en savoir plus sur la mise à l'échelle de conteneurs Interact, voir [Mise à l'échelle de conteneurs Interact \(on page 62\)](#).

Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute

Les programmes d'écoute sont définis en tant qu'ensembles StatefulSets dans Kubernetes. Le nom de chaque pod d'un ensemble StatefulSet est composé du nom de l'ensemble StatefulSet et du nombre ordinal du pod.

Le domaine du pod est géré par le service et prend la forme suivante :

```
$(service name).$(namespace).svc.cluster.local.
```

Par exemple, l'entrée du pod du programme d'écoute est enregistrée comme suit :

```
listener-0.listener.default.svc.cluster.local
```

La configuration se fait dans la charte Helm, dans le fichier `campaign-configMap.yaml`.

Comme un déploiement, un ensemble StatefulSet gère les pods qui se basent sur des spécifications de conteneur identiques. Contrairement à un déploiement, un ensemble StatefulSet conserve une identité associée à chacun de ses pods.

L'emplacement du répertoire de base partagé de Campaign est `$HOME_DIR/Campaign`.

Pour les instances mises à l'échelle d'un ensemble StatefulSet, `listener-0`, `listener-1`, `listener-2`,...`listener-n`, chaque instance dispose d'un système de fichier mappé à l'emplacement de montage. Par exemple, `$HOME_DIR/listener/listener-0`.

Mise à l'échelle ascendante ou descendante ordonnée

1. Déploiement et mise à l'échelle ordonnés et en douceur.

Si vous souhaitez effectuer une mise à l'échelle ascendante du pod du programme d'écoute, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale StatefulSets listener --replicas=2
```

2. La première instance est supprimée à la fin.

Si vous souhaitez effectuer une mise à l'échelle descendante du pod du programme d'écoute, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale StatefulSets listener --replicas=1
```

Fusion programme d'écoute/Optimize

1. Déploiement unique et évolutif dans Kubernetes.
2. `config.xml` reposant sur la configuration et la licence.
3. [Intégration du programme d'écoute \(on page 61\)](#)

Mode cluster

1. Pour activer la mise à l'échelle par défaut, le mode cluster doit être `TRUE`.

Exécutez également les activités de mise à l'échelle suivantes en lien avec le programme d'écoute :

- [Équilibrage de charge \(on page 61\)](#)
- [Intégration du programme d'écoute \(on page 61\)](#)

Équilibrage de charge

Pour l'équilibrage de charge, un programme d'écoute unique se charge d'exécuter les commandes liées au diagramme Campaign et aux sessions Optimize. Par rapport à un diagramme Campaign, l'exécution d'une session Optimize nécessite une configuration matérielle considérablement meilleure, supérieure à la configuration minimum recommandée.

Ce programme d'écoute unique nouvellement introduit aide le programme d'écoute principal à décider du nœud auquel envoyer l'exécution des diagrammes ou des sessions, en fonction du paramètre `loadBalanceWeight`. Nous vous recommandons d'éviter d'exécuter des sessions Optimize sur un nœud configuré pour exécuter des diagrammes Campaign. De la même manière, nous vous recommandons d'éviter de configurer un nœud avec une configuration matérielle plus performante pour l'exécution de diagrammes. A l'aide du nouvel indicateur, le programme d'écoute principal peut utiliser les ressources disponibles de façon adaptée.

Choisissez un `listenerType` approprié lors de l'installation en fonction du matériel, de la configuration ou de vos exigences.

Intégration du programme d'écoute

Avant la version 12.0 d'Unica, Campaign et Optimize étaient deux produits séparés. Les utilisateurs qui se servaient de Campaign et d'Optimize devaient exécuter des programmes d'écoute séparés. Le programme d'écoute de Campaign `unica_aclsnr` pour exécuter des diagrammes, et le programme d'écoute Optimize `unica_acolsnr` pour exécuter la session Optimize.

Scénario de fusion Campaign-Optimize

Avec la licence sous forme de texte pour la version 12, l'image du programme d'écoute attend un fichier de licence au point de montage.

Si le fichier texte du nom d'hôte du programme d'écoute (`listener-0.txt` ...) et le fichier `opt.instance` existent tous les deux, seul le programme d'écoute Optimize sera créé. Si le fichier texte du nom d'hôte du programme d'écoute contient le premier programme d'écoute, il crée le programme d'écoute en tant que `LISTENER_TYPE 3`, c'est-à-dire que le programme d'écoute pourra être utilisé pour Campaign et Optimize. Dans le cas contraire, il crée le programme d'écoute en tant que `LISTENER_TYPE 2`, indiquant qu'il ne peut être utilisé que pour Optimize.

Si le fichier texte du nom d'hôte du programme d'écoute, `listener-0.txt`, etc. existe, mais pas le fichier `opt.instance`, le programme d'écoute est créé en tant que `LISTENER_TYPE 3`, indiquant qu'il pourra être utilisé pour Campaign et Optimize.

Types de programme d'écoute

- **CAMPAIGN_ONLY (TYPE 1)** - Ce programme d'écoute peut gérer les commandes pour Campaign et les diagrammes uniquement.
- **OPTIMIZE_ONLY (TYPE 2)** - Ce programme d'écoute peut gérer les commandes pour la session Optimize uniquement.
- **ALL (TYPE 3)** - Ce programme d'écoute peut gérer les commandes pour Campaign et les diagrammes, ou pour la session Optimize.

L'option de type est disponible aux emplacements suivants :

- **Paramètres > Configuration > Campaign > unicaACLlistener**
- **Paramètres > Configuration > Campaign > unicaACOLlistener.**

Mise à l'échelle de conteneurs Interact

Chaque machine Interact existante exécute un déploiement Interact Kubernetes. Si vous avez défini l'attribut **hostNetwork** sur `TRUE`, le réseau existant, qui prend déjà en charge la multidiffusion, peut être utilisé tel quel, sans modification des paramètres. Vous pouvez aussi utiliser les équilibres de charge existants sur les déploiements Interact Kubernetes.

Pour mettre à l'échelle les pods Interact pour plusieurs groupes de serveurs, refactorisez la charte Helm pour ajouter des services et des déploiements par groupe de serveurs. Chaque

groupe de serveurs doit pointer vers une instance de Platform différente. Par exemple, s'il existe trois groupes de serveurs RT, il y aura trois instances de Platform (trois services et trois déploiements pour Platform et Interact).

La variable **CONTEXT_ROOTS** du fichier **interact_configMap.yaml** détermine les éléments suivants :

- Les racines de contexte pour Interact et Platform
- Les détails de base de données PLT et RT par groupe de serveurs

Si vous souhaitez mettre à l'échelle des pods pour un groupe de serveurs, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale deployment hcl-unica-interact --replicas=2
```

Si le pod Interact se bloque, ou si vous le supprimez manuellement, supprimez manuellement une entrée de la configuration à l'aide de la commande suivante :

```
./configTool.sh -d -p 'Affinium|Campaign|partitions|partition1|Interact  
|serverGroups|interactatm|instanceURLs|$1' -o "
```

Dans la commande précédente, \$1 représente le nom du Pod Interact qui s'est bloqué ou qui a été supprimé manuellement.

Surveillance des instances mises à l'échelle

 **Note:** Vérifiez que la visionneuse VNC existe sur la machine hôte pour surveiller les instances.

Vous pouvez exécuter la surveillance JMX pour chacune des instances mises à l'échelle à l'aide du réacheminement de port.

Pour POD1, exécutez la commande suivante :

```
kubectl port-forward --address 0.0.0.0 pod/unica-omnix-unica-  
interact-84d7b47f59-d2rs1 9998:9998 &
```

Pour POD2, exécutez la commande suivante :

```
kubectl port-forward --address 0.0.0.0 pod/unica-omnix-unica-  
interact-84d7b47f59-d2rsl 9999:9998 &
```

Chapter 9. Contrôle des déploiements

Le tableau de bord Kubernetes est une interface utilisateur Web permettant de contrôler les déploiements.

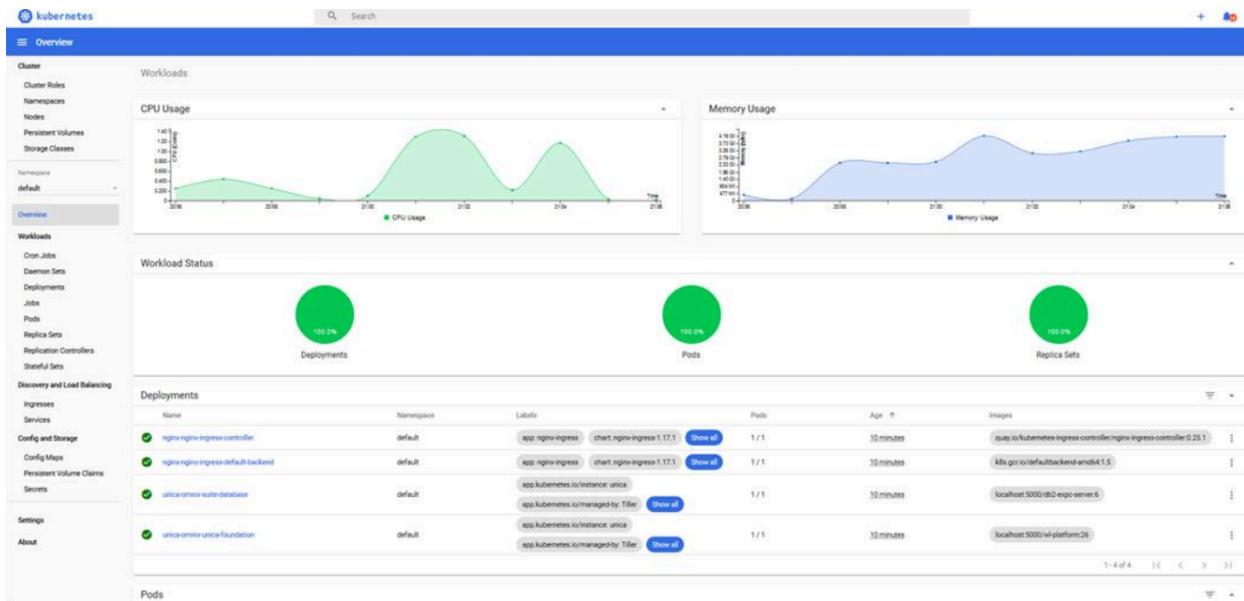
Le tableau de bord Kubernetes vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Déployer des applications conteneurisées sur un cluster Kubernetes
- Identifier les problèmes avec vos applications conteneurisées et les résoudre
- Gérer les ressources de cluster

Le tableau de bord vous permet aussi d'avoir un aperçu des applications exécutées sur votre cluster, et de créer ou modifier des ressources Kubernetes individuelles.

Le tableau de bord fournit aussi des informations sur l'état des ressources Kubernetes dans votre cluster, ainsi que sur les erreurs qui ont pu se produire.

Figure 1. Tableau de bord Kubernetes



Déploiement de l'interface utilisateur du tableau de bord

L'interface utilisateur du tableau de bord n'est pas déployée par défaut.

Pour déployer l'interface utilisateur du tableau de bord, exécutez la commande suivante.

```
kubectl apply -f https://raw.githubusercontent.com/kubernetes/dashboard/v2.0.0-beta4/aio/deploy/recommended.yaml
```

Chapter 10. Utilitaires de produit

Vous pouvez exécuter tous les utilitaires des produits Unica dans les pods qui leur ont été attribués.

Le tableau suivant répertorie les produits Unica et les pods qui leur ont été attribués pour l'exécution d'utilitaires propres aux produits.

Table 29. Produits Unica et pods qui leur ont été attribués pour l'exécution des utilitaires

Nom du produit Unica	Nom du pod	Liste d'utilitaires
Unica Campaign	<code>Listener</code>	Pour la liste des utilitaires de Campaign, voir Unica Campaign (on page 68) .
Unica Platform	<code>Platform</code>	Pour la liste des utilitaires de Platform, voir Unica Platform (on page 68) .
Unica Plan	<code>Plan</code>	Pour la liste des utilitaires de Plan, voir Unica Plan (on page 68) .

Unica Campaign

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Campaign depuis l'emplacement `CAMPAIGN_HOME/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour en savoir plus sur les utilitaires, consultez le Guide d'administration d'Unica Campaign.

Voici la liste des utilitaires disponibles dans Campaign.

- Utilitaire de recherche avancée Campaign (`advSrchUtil`)
- Agent de recherche avancée Campaign (`advSrchAgent`)
- Utilitaire de fermeture du programme d'écoute Campaign (`svrstop`)
- Campaign Server Manager (`unica_svradm`)
- Utilitaire de session Campaign (`unica_acsesutil`)
- Utilitaire de nettoyage Campaign
- Utilitaire de génération de rapports Campaign (`unica_acgenrpt`)

Unica Platform

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Platform depuis l'emplacement `Platform/tools/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour en savoir plus sur les utilitaires, consultez le Guide d'administration d'Unica Platform.

Voici la liste des utilitaires disponibles dans Platform.

- `alertConfigTool`
- `configTool`
- `datafilteringScriptTool`
- `encryptPasswords`
- `encryptTomcatDBPasswords`
- `partitionTool`
- `populated`
- `restoreAccess`

Unica Plan

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Plan depuis l'emplacement `MarketingOperations/tools/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour plus d'informations sur les utilitaires, voir le guide d'installation d'Unica Plan.

Voici la liste des utilitaires disponibles dans Plan.

- `umodbsetup`
- `configTool`

Chapter 11. FAQ et traitement des incidents

Cette section aborde les questions fréquentes et la résolution des problèmes.

Pour consulter la liste des questions fréquentes, voir [Foire aux questions \(on page 69\)](#)

Pour des informations en lien avec la résolution des problèmes, voir [Identification et résolution des problèmes \(on page 71\)](#)

Foire aux questions

Cette rubrique contient la liste des questions fréquentes liées à la version Unica Docker.

Voici la liste des questions fréquentes :

- [Question 1 \(on page 69\)](#)
- [Question 2 \(on page 69\)](#)
- [Question 3 \(on page 70\)](#)
- [Question 4 \(on page 70\)](#)
- [Question 5 \(on page 71\)](#)
- [Question 6 \(on page 71\)](#)

Question 1

Comment puis-je configurer une image Docker Campaign pour la prise en charge de données non-ASCII ?

Pour configurer la prise en charge des données non-ASCII pour l'image Docker Campaign, suivez les mêmes étapes que pour la configuration de données non-ASCII pour Campaign sur site. Pour en savoir plus, consultez la rubrique **Données non-ASCII dans Campaign** du Guide d'administration d'Unica Campaign.

Question 2

Comment installer des produits dans des emplacements autres que ceux par défaut mentionnés dans le fichier `common-configMap.yaml` ?

Pour installer des produits dans un emplacement autre que celui par défaut mentionné dans le fichier `common-configMap.yaml`, procédez comme suit.

1. Montez le répertoire.
2. Ouvrez le fichier `common-configMap.yaml`, puis remplacez le chemin par défaut par le chemin souhaité.
3. Assurez-vous que le dossier JDBCDrivers et le fichier `JBOSS.zip` existent dans le chemin fourni.

Question 3

Pourquoi Unica Docker a-t-il installé JRE9 et JDK8 sur mon système ?

Unica Docker est fourni avec JRE9 et JDK8. Dans le fichier `common-configMap.yaml` :

- Fournissez le chemin de JRE9 pour le paramètre **DOCKER_JAVA_HOME**. Unica Docker se sert de JRE9 pour les tâches d'installation.
- Fournissez le chemin de JDK8 pour le paramètre **JAVA_HOME**. Les produits Unica se servent de JDK8.

Question 4

Les mots de passe se trouvant dans le fichier `jdbc.properties` doivent-ils être chiffrés ?

Oui. Les mots de passe se trouvant dans le fichier `jdbc.properties` devraient être chiffrés. Configurez les mots de passe à l'aide des commandes Helm, de la même manière que vous configureriez le nom d'hôte. Il n'est pas nécessaire de stocker les mots de passe quelque part pour les réutiliser. Une fois que vous avez configuré les mots de passe, ils seront définis dans l'application.

Pour Unica Docker, le fichier `jdbc.properties` est disponible aux emplacements suivants :

- `/Interact/PatternStateETL/bin/jdbc.properties`
- `/Interact/tools/bin/jdbc.properties`
- `/ContactOptimization/install/jdbc.properties`

- `/Platform/tools/bin/jdbc.properties`
- `/install/jdbc.properties`
- `/Campaign/bin/jdbc.properties`
- `/Campaign/eMessage/conf/jdbc.properties`
- `/Campaign/install/jdbc.properties`

Question 5

Dressez la liste des pilotes JDBC par défaut fournis avec le conteneur du programme d'écoute.

Dans le conteneur du programme d'écoute, les pilotes JDBC existent dans le chemin suivant : `Docker_Home/JdbcDrivers/`. Voici la liste des pilotes JDBC par défaut disponibles avec le conteneur du programme d'écoute :

- `db2jcc4.jar`
- `mariadb-java-client-2.4.1.jar`
- `ojdbc8_docker.jar`

Question 6

Que dois-je faire pour que `/ACOOptAdmin.sh` fonctionne ?

Pour que `/ACOOptAdmin.sh` fonctionne, modifiez les paramètres suivants dans le fichier `/ACOOptAdmin.sh` :

- `JAVA_HOME`
- `OPTIMIZE_HOME`
- `JDBCDRIVER_CLASSPATH`

Identification et résolution des problèmes

Cette rubrique contient la liste des problèmes liés à la version UnicaDocker, qui peuvent être identifiés et résolus.

Voici la liste des questions fréquentes :

- [Question 1 \(on page 72\)](#)
- [Question 2 \(on page 72\)](#)
- [Question 3 \(on page 73\)](#)

Question 1

Arrêt et redémarrage d'un serveur d'applications

Parfois, vous pouvez être amené à arrêter et à redémarrer le serveur d'applications. Par exemple, si vous avez modifié des paramètres qui nécessitent le redémarrage du serveur d'applications.

Avant d'arrêter et de redémarrer JBOSS, procédez comme suit :

- Enregistrez votre travail et vérifiez que tous les utilisateurs se sont déconnectés.
- Trouvez le conteneur Docker en cours d'exécution à l'aide de la commande `kubectl get pods`.
- Accédez au conteneur à l'aide de la commande `kubectl exec -it <name of the container> bash`.
- Trouvez le processus en cours d'exécution à l'aide de la commande `ps -ef`.
- Arrêtez le processus à l'aide de la commande `kill -9`. Celle-ci arrête le serveur JBOSS.
-  **Note:** Démarrez toujours le serveur en arrière-plan. Si vous ne démarrez pas le serveur en arrière-plan, vous ne pouvez pas accéder à l'invite de commande tant que le serveur n'a pas démarré. Si le serveur met trop longtemps à démarrer, appuyez sur CTRL+C pour arrêter le serveur JBOSS.

Pour redémarrer le serveur, accédez au répertoire `bin` de JBOSS, puis démarrez le serveur en exécutant la commande `standalone.sh` en arrière-plan.

- Pour quitter le conteneur Docker, appuyez sur CTRL+D.

Question 2

Impossible de sélectionner les paramètres régionaux pris en charge pour Marketing Operations.

Lors de l'installation de Marketing Operations à l'aide de Docker, vous ne parvenez pas à sélectionner des paramètres régionaux pris en charge depuis la liste des paramètres régionaux pris en charge. Le système acceptera automatiquement tous les paramètres régionaux comme paramètres régionaux pris en charge.

Question 3

L'URL ActiveMQ ne fonctionne pas.

L'URL `ActiveMQ` <http://unica-omnix-unica-activemq:8161/admin/queues.jsp>, qui fournit des informations à propos du nombre d'événements `flowchartInfo-campaign`, ne fonctionnera pas. Il s'agit d'un problème connu qui sera corrigé dans la prochaine version.

Chapter 12. Désinstallation de la charte

1. Pour désinstaller ou supprimer le déploiement my-release, exécutez la commande suivante :

```
helm delete --purge <releasename>
```

2. Supprimez les volumes persistants.
3. Supprimez les systèmes de fichier.

Si besoin, nettoyez les données persistantes de la base de données.