

# **Guide d'installation d'Unica Segment Central**



# Contents

<b>Chapter 1. Présentation de l'installation.....</b>	<b>1</b>	Désinstallation d'Unica Segment Central.....	38
Fonctionnement des programmes d'installation.....	1		
Modes d'installation.....	1		
Documentation et aide d'Unica Segment Central.....	2		
<b>Chapter 2. Planification de l'installation d'Unica Segment Central.....</b>	<b>3</b>		
Conditions préalables.....	3		
Ordre d'installation des produits Unica.....	5		
Où installer Unica Segment Central et Unica Platform.....	5		
<b>Chapter 3. Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC.....</b>	<b>6</b>		
Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.....	6		
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	7		
<b>Chapter 4. Installation d'Unica Segment Central.....</b>	<b>12</b>		
Installation d'Unica Segment Central en mode graphique.....	12		
Installation d'Unica Segment Central en mode console.....	17		
Installation d'Unica Segment Central en mode silencieux.....	18		
Installation de fenêtres d'invite.....	20		
<b>Chapter 5. Déploiement d'Unica Segment Central.....</b>	<b>23</b>		
Configuration des paramètres JVM pour les produits Unica.....	23		
Déploiement d'Unica Segment Central sur WebSphere.....	27		
Déploiement d'Unica Segment Central sur WebLogic.....	27		
Déploiement d'Unica Segment Central sur JBoss.....	28		
Déploiement d'Unica Segment Central sur Tomcat.....	29		
<b>Chapter 6. Configuration d'Unica Segment Central après le déploiement.....</b>	<b>32</b>		
Accorder à l'utilisateur asm_admin l'accès à Unica Segment Central.....	32		
Attribution de rôles et de droits personnalisés à l'utilisateur.....	32		
Configuration de la source de données dans Unica Segment Central.....	33		
<b>Chapter 7. Administration d'Unica Segment Central.....</b>	<b>34</b>		
Points à considérer pour les Campaign Segments et Segment Central.....	34		
Activation ou désactivation d'Unica Segment Central.....	35		
Configuration d'Unica Segment Central.....	35		
<b>Chapter 8. Désinstaller Unica Segment Central.....</b>	<b>38</b>		

# Chapter 1. Présentation de l'installation

L'installation des produits HCL Unica est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez les produits Unica HCL. Le guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement du produit.

## Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Platform et Unica Segment Central, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation d'Unica Segment Central.

Assurez-vous d'utiliser les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation de produit sont présentes dans le répertoire avec le programme d'installation principal, le programme d'installation principal affiche toujours la dernière version du produit sur l'écran des produits Unica dans l'assistant d'installation.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/root/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Microsoft® Windows®. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

## Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite Unica peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode GUI / mode système X Window, mode console ou mode silencieux (également appelé mode sans surveillance). Sélectionnez un mode adapté à vos besoins lors de l'installation d'Unica Segment Central.

### Mode graphique ou mode système X Window

Pour installer Unica Segment Central à l'aide du mode GUI, utilisez :

- le mode graphique pour Microsoft Windows
- le mode système X Window pour UNIX

### Mode console

Pour installer Unica Segment Central en mode console, utilisez la fenêtre de ligne de commande



**Note:** Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal pour qu'il prenne en charge le codage de caractères `UTF-8`. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

## Mode silencieux

Pour installer Unica Segment Central plusieurs fois, utilisez le mode silencieux ou le mode sans surveillance. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponse pour l'installation. Il ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur pendant le processus d'installation.

## Documentation et aide d'Unica Segment Central

Le tableau suivant décrit les différentes tâches de l'installation d'Unica Segment Central.

La colonne **Documentation** contient les noms des documents où vous pouvez trouver plus d'informations sur les tâches.

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Segment Central. La colonne **Documentation** contient les noms des documents où vous pouvez trouver plus d'informations sur les tâches.

**Table 1. Obtention de l'aide**

Tâche	Instructions
Obtenir des PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Choisissez <b>Aide &gt; Documentation produit</b> pour accéder aux fichiers PDF de Segment Central.</li><li>• Choisissez <b>Aider &gt; toute la documentation d'Unica Suite</b> pour accéder à toute la documentation disponible.</li></ul>

# Chapter 2. Planification de l'installation d'Unica Segment Central

Lorsque vous planifiez votre installation d'Unica Segment Central, assurez-vous que :

- Vous avez correctement configuré votre système
- Vous avez configuré votre environnement pour faire face à d'éventuelles pannes

## Conditions préalables

Avant d'installer un produit Unica, vous devez vous assurer que votre ordinateur est conforme à tous les logiciels et matériels prérequis.

### Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

### Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés comme une suite doivent être installés sur le même domaine de réseau pour se conformer aux restrictions du navigateur qui sont conçues pour limiter les risques de sécurité qui peuvent se produire avec le cross-site scripting.

### Conditions requises pour JVM

Les applications Unica au sein d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Vous pouvez déployer Unica Segment Central sur une JVM dédiée, ou vous pouvez le déployer dans la même JVM d'Unica Platform et d'Unica Campaign.

### Connaissances requises

Pour installer les produits Unica, vous devez avoir une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

### Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

### Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires



**Note:** L'administrateur doit disposer des droits `CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture au répertoire et aux sous-répertoires pertinents pour le compte du système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications web et les composants Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web. Pour UNIX™, tous les fichiers d'installation des produits doivent disposer d'autorisations complètes, par exemple, `rwrx-xr-x`. Les autorisations supplémentaires suivantes sont nécessaires pour UNIX™ :

- Le compte utilisateur qui installe Segment Central et Unica Platform doit être membre du même groupe. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Marketing Software doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwrx-xr-x`.

### Variable d'environnement `JAVA_HOME`

Si une variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que la variable pointe vers une version supportée de JRE. Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement `JAVA_HOME` pointe vers un JRE incorrect, vous devez effacer la variable `JAVA_HOME` avant d'exécuter les installateurs Unica.

Pour désactiver la variable `JAVA_HOME`, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows™ : Dans une fenêtre de commande, saisissez `set JAVA_HOME=` (laissez vide) et appuyez sur Entrée.
- UNIX™ : Dans le terminal, saisissez `export JAVA_HOME=` (laissez vide) et appuyez sur Entrée.

Le programme d'installation d'Unica installe un JRE dans le répertoire de premier niveau de l'installation d'Unica. Les installateurs d'applications Unica individuelles n'installent pas de JRE. Au lieu de cela, ils pointent vers l'emplacement du JRE qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide *Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

## Ordre d'installation des produits Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits Unica, vous devez les installer dans un ordre spécifique. Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à suivre lors de l'installation ou de la mise à niveau de plusieurs produits Unica.

**Table 2. Commande d'installation ou de mise à niveau pour les produits Unica**

<b>Pour ce produit ou cette combinaison :</b>	<b>Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :</b>
Unica Segment Central	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unica Platform</li> <li>2. Unica Campaign</li> <li>3. Unica Segment Central</li> </ol>

## Où installer Unica Segment Central et Unica Platform

Vous pouvez installer Unica Segment Central sur sa propre machine, sur laquelle aucun autre produit Unica n'est installé, ou sur une machine qu'il partage avec Unica Platform.

L'application Unica Platform contient les fonctions communes de navigation, de génération de rapports, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration. Pour chaque environnement Unica, vous devez installer et déployer la plate-forme Unica une seule fois.

## Chapter 3. Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Segment Central doit contenir le fichier JAR correct pour prendre en charge les connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement du fichier JAR doit être inclus dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.



**Note:** Si vous installez Unica Segment Central sur la même machine que celle sur laquelle vous avez installé Unica Platform, cette tâche est déjà terminée. Passez à Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications web (à la page 10).

1. Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 et les fichiers associés requis (par exemple, Oracle requiert plusieurs fichiers associés) pour la base de données que vous prévoyez d'utiliser. Consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise pour plus de détails.

Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 auprès du fournisseur.

- Si le pilote n'existe pas sur la machine sur laquelle Unica Segment Central sera installé, procurez-vous-le et copiez-le à n'importe quel emplacement sur la machine Unica Segment Central.
  - Si vous récupérez le pilote sur une machine sur laquelle est installé le client de base de données, vérifiez qu'il s'agit de la version la plus récente disponible auprès du fournisseur de la base de données. Consultez votre conseiller pour obtenir la liste des pilotes JDBC pris en charge.
2. Incluez le chemin d'accès complet au pilote dans le `CLASSPATH` du serveur d'applications web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Segment Central, comme suit.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, ajoutez les fichiers `jar` à la variable `CLASSPATH` dans `DOMAIN_DIR\bin\setDomainEnv.cmd`. La vôtre doit être la première entrée des valeurs `CLASSPATH` pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le bon pilote. Par exemple, si vous utilisez SQL Server, vous pouvez définir le chemin de la façon suivante.

```
set CLASSPATH=c:\SQLDRIVER\sqljdbc.jar;%PRE_CLASSPATH%;%WEBLOGIC_CLASSPATH%  
%; %POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere®, définissez le `CLASSPATH` dans la console d'administration.

### Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application web Unica Segment Central utilise des connexions JDBC pour communiquer avec la base de données des tables système et avec la base de données des tables système d'Unica Platform et d'Unica Campaign.

Vous devez créer cette connexion JDBC dans le serveur d'applications web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Segment Central. Si vous utilisez WebLogic ou Tomcat, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin de classes manuellement. Le programme d'installation effectue cette opération automatiquement pour WebSphere.

**!** **Important:** Pour la connexion à la base de données contenant les tables système d'Unica Platform, vous devez utiliser `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI. Pour la connexion à la base de données contenant les tables système d'Unica Campaign, vous devez utiliser `campaignPartition1DS` comme nom JNDI. Si Campaign possède plusieurs partitions, nous aurons besoin de toutes les sources de données de Campaign. Il s'agit des noms JNDI requis.

Des connexions JDBC dans le serveur d'applications web seront requises pour toutes les sources de données utilisateur créées sous Campaign, ce qui est nécessaire pour les utiliser dans Segment Central.

Si vous prévoyez d'avoir de nombreux utilisateurs simultanés dans Unica Segment Central, vous devrez peut-être augmenter le nombre de connexions sur votre serveur web. Pour optimiser les résultats, autorisez 50 connexions dans votre serveur Web.

## Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.



### Note:

- Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.
- Ne sélectionnez pas le type de base de données "Informix" lors de l'installation de 12.1.0, car il n'est pas fonctionnel.

## WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

### SQLServer

- Pilote de base de données : Pilote Microsoft™ MS SQL Server 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote: `jdbc:sqlserver:// <your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajouter `user= <your_db_user_name>`

### Oracle

- Conducteur : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`

- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@  
<your_db_host> :<your_db_port> :<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui s'affiche. Les applications Unica n'autorisent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

- Propriétés : Ajouter `user= <your_db_user_name>`

## DB2®

- Conducteur : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<votre_db_host>:<votre_db_port>/<votre_db_name>`
- Propriétés : Ajouter `user= <your_db_user_name>`

## MariaDB

- Pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mysql://hostname:port/databaseName`

## Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar` pour créer une source de données sous Tomcat Interact Instance, ajoutez une hiérarchie de dossiers en tant que `<Tomcat_Home>/conf/Catalina/localhost`, créez un fichier xml avec le nom `SegmentationEngine.xml` et `SegmentCentral.xml` sous le dossier `localhost`. Référez-vous au fichier xml de la platform ou Campaign qui est créé par les programmes d'installation dans leur répertoire d'instance Tomcat respectif.



**Note:** Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, exécutez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords.sh` depuis `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`. Pour en savoir plus sur l'utilitaire, consultez le *Guide de l'administrateur d'Unica Platform*.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

## SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions : 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver:// <your_db_host> : <your_db_port> ;databaseName= <your_db_name>`

**Oracle**

- Pilote : Pilote Oracle JDBC
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host> :<your_db_port> :<your_db_service_name>`

**DB2**

- Conducteur : Fournisseur de conducteur JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<votre_db_host>:<votre_db_port>/<votre_db_name>`

**MariaDB**

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du fichier jar mariadb enregistré auprès de mariadb)
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host> :<your_db_port>/<your_db_name>`

**WebSphere®**

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'application est WebSphere®:

**SQLServer**

- Conducteur : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Dans le champ **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Après avoir créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données, puis ajoutez, modifiez les propriétés comme suit.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

**Nom:** `webSphereDefaultIsolationLevel`

**Valeur:** 1

**Type de données:** Integer

### Oracle

- Pilote : Pilote Oracle JDBC
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@  
<your_db_host> :<your_db_port> :<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui s'affiche. Les applications Unica n'autorisent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

### DB2®

- Conducteur : Fournisseur de conducteur JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<votre_db_host>:<votre_db_port>/<votre_db_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

**Nom:** `webSphereDefaultIsolationLevel`

**Valeur:** 2

**Type de données:** Integer

### MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du fichier jar mariadb enregistré auprès de mariadb)
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host> :<your_db_port>/<your_db_name>`

### JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

### SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions : 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver:// <your_db_host> : <your_db_port> ;databaseName=  
<your_db_name> ,`

Par exemple : `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

### Oracle

- Pilote : Pilote Oracle JDBC
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :

```
jdbc:oracle:thin:@ <your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
valid-connection-checker-class-name=valid-connection-checker-class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker"
```

Par exemple : `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname=" java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:oracle:// localhost:1521`;databaseName=plat11",driver-name=oracle,username= plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker")`

### DB2

- Conducteur : Fournisseur de conducteur JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote :

```
jdbc:db2:// <your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name> valid-connection-checker-class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"
```

Par exemple : `./subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname=" java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:db2:// localhost:50000;databaseName=plat11",driver-name=db2,username= plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"`

### MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du fichier jar mariadb enregistré auprès de mariadb)
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote :

```
jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
```

## Chapter 4. Installation d'Unica Segment Central

Vous devez exécuter le programme d'installation d'Unica pour démarrer l'installation de Segment Central. Le programme d'installation d'Unica démarre le programme d'installation du produit pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit sont enregistrés au même emplacement.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite Unica, vous devez d'abord saisir les informations de connexion à la base de données pour les tables système de la Platform. Lorsque le programme d'installation démarre, vous devez saisir les informations requises pour Campaign.



**Important:** Avant d'installer Unica Segment Central, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous installez Segment Central est plus de trois fois supérieur à celui de Segment Central.

### Fichiers d'installation

Les fichiers d'installation sont nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés, sauf UNIX™. Pour UNIX™, différents fichiers d'installation existent pour le mode système X Window et le mode console.

#### Exemple

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

**Table 3. Fichiers d'installation**

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows™ : mode interface graphique et console	<i>Unica_SegmentCentral _ 12.1.4.0 _win.exe</i>
UNIX™: Mode système X Window	<i>Unica_SegmentCentral _ 12.1.4.0 _linux.bin</i>
UNIX™: Mode console	<i>Unica_SegmentCentral_ 12.1.4.0 _linux.bin,</i>

## Installation d'Unica Segment Central en mode graphique

Pour Windows™, utilisez le mode GUI pour installer Segment Central. Pour UNIX™, utilisez le mode X Window System pour installer Segment Central.

#### About this task

**!** **Important:** Avant d'utiliser le mode GUI pour installer Segment Central, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous installez Segment Central est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Segment Central.

Pour installer Segment Central en utilisant le mode GUI (pour Windows™) ou le mode X Window System (pour UNIX™) :

1. Allez dans le dossier où vous avez enregistré le programme d'installation d'Unica et double-cliquez sur le programme d'installation pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour voir la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation et cliquez sur **Suivant**.  
Utilisez les informations du tableau suivant pour effectuer les actions appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica.

**Table 4. Interface utilisateur graphique du programme d'installation Unica**

Fenêtre	Description
<b>Introduction</b>	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite Unica. Vous pouvez accéder aux guides d'installation et de mise à niveau de Segment Central à partir de cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
<b>Destination des fichiers de réponse</b>	<p>Cochez la case <b>Générer un fichier de réponse</b> si vous souhaitez générer des fichiers de réponse pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatisée de votre produit.</p> <p>Cliquez sur <b>Choisir</b> pour accéder à un emplacement où vous souhaitez stocker les fichiers de réponse.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
<b>Produits HCL Unica</b>	<p>Dans la liste <b>Ensemble d'installation</b>, sélectionnez <b>Personnalisé</b> pour sélectionner les produits que vous souhaitez installer.</p> <p>Dans la zone <b>Set d'installation</b>, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation se</p>

Fenêtre	Description
Répertoire d'installation	<p>trouvent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans le champ <b>Description</b>, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone <b>Set d'installation</b>.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Sélectionnez le serveur d'applications	<p>Cliquez sur <b>Choisir</b> pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer Unica.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p>Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM@WebSphere®</li> <li>• Oracle WebLogic</li> <li>• JBoss</li> <li>• Tomcat</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Type de base de données de Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Unica Platform approprié.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Connexion à la base de données de la Platform	<p>Saisissez les informations suivantes sur votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'hôte de la base de données</li> <li>• Port de la base de données</li> <li>• Nom ou ID système (SID) de la base de données</li> <li>• Nom d'utilisateur de la base de données</li> <li>• Mot de passe de la base de données</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Next</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
	<p> <b>Important:</b> Si les produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de la machine plutôt que l'adresse IP, dans l'URL de nav-</p>

Fenêtre	Description
	 igation, pour toutes les applications de la suite. De même, si vous utilisez un environnement en cluster et que vous choisissez d'utiliser des ports différents des ports par défaut 80 ou 443 pour le déploiement, n'utilisez pas de numéro de port dans la valeur de cette propriété.
<b>Connexion à la base de données de la Platform</b>	Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.  Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.
<b>Résumé de la préinstallation</b>	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.  Cliquez sur <b>Installer</b> pour démarrer le processus d'installation.  Le programme d'installation d'Unica Platform appelle. Si une instance précédente d'Unica Platform existe, l'instance est mise à niveau vers la version actuelle. Si une instance précédente d'Unica Platform n'existe pas, Unica Platform est installée.

4. Suivez les instructions du programme d'installation d'Unica Platform pour installer ou mettre à niveau Platform. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation d'Unica Platform*.
5. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé**.

#### Result

L'installation d'Unica Platform est terminée et le programme d'installation d'Unica Campaign s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation d'Unica Campaign*.

6. Une fois l'installation d'Unica Campaign terminée, le programme d'installation de Segment Central s'ouvre.
7. Utilisez les informations du tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Segment Central.

**Table 5. Interface graphique du programme d'installation d'Unica Segment Central**

Fenêtre	Description
<b>Introduction</b>	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Segment Central.  Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.
<b>Contrat de licence</b>	Lisez attentivement le contrat. Utilisez <b>Imprimer</b> pour imprimer le contrat. Cliquez sur <b>Suivant</b> après avoir accepté l'accord.

Fenêtre	Description
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur <b>Choisir</b> pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer Segment Central.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Composants	<p>Sélectionnez <b>Application J2EE</b> et cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p>Si vous souhaitez effectuer une sauvegarde de l'installation précédente, cochez la case et fournissez l'emplacement où vous souhaitez effectuer la sauvegarde.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Type de base de données de Unica Campaign	<p>Sélectionnez une base de données sur laquelle Unica Campaign est configuré et cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p> <b>Note:</b> Ne sélectionnez pas le type de base de données "Informix" lors de l'installation de 12.1.0, car il n'est pas fonctionnel.</p>
Connexion à la base de données d'Unica Campaign	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'hôte de la base de données</li> <li>• Port de la base de données</li> <li>• ID système (SID) de la base de données</li> <li>• Nom d'utilisateur de la base de données</li> <li>• Mot de passe</li> </ul> <p> <b>Important:</b> Si les produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de la machine plutôt que l'adresse IP, dans l'URL de navigation, pour toutes les applications de la suite. De même, si vous utilisez un environnement en cluster et que vous choisissez d'utiliser des ports différents des ports par défaut 80 ou 443 pour le déploiement, n'utilisez pas de numéro de port dans la valeur de cette propriété.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Connexion JDBC	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres de connexion à l'Unica Segment Central	<p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de domaine de réseau</li> <li>• Nom d'hôte</li> <li>• Numéro de port</li> </ul>

Fenêtre	Description
<b>Paramètres de connexion à l'URL interne d'Unica Segment Central</b>	<p>Cochez la case <b>Utiliser une connexion sécurisée</b> si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de domaine de réseau</li> <li>• Nom d'hôte</li> <li>• Numéro de port</li> </ul>
<b>Paramètres de connexion à l'URL du moteur de segmentation d'Unica Segment Central</b>	<p>Cochez la case <b>Utiliser une connexion sécurisée</b> si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de domaine de réseau</li> <li>• Nom d'hôte</li> <li>• Numéro de port</li> </ul>
<b>Résumé de la pré-installation</b>	<p>Cochez la case <b>Utiliser une connexion sécurisée</b> si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour passer à la fenêtre suivante.</p> <p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur <b>Installer</b> pour démarrer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation de Segment Central s'ouvre.</p>
<b>Installation terminée</b>	<p>Cliquez sur <b>Terminé</b> pour fermer le programme d'installation de la Platform et revenir au programme d'installation d'Unica.</p>

8. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation de Segment Central et revenir au programme d'installation d'Unica.
9. Suivez les instructions du programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Segment Central.

## Installation d'Unica Segment Central en mode console

Le mode console vous permet d'installer la fenêtre de ligne de commande d'Unica Segment Central. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

### Before you begin

Avant d'installer Segment Central, assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal pour qu'il prenne en charge le codage de caractères `UTF-8`. D'autres encodages de caractères, tels que `ANSI`, ne restituent pas le texte correctement et certaines informations ne sont pas lisibles avec ces encodages.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation d'Interact.
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'Unica.

**Choose from:**

- Pour Windows™, saisissez la commande suivante :

```
Unica_installer_full_name -i console
```

Par exemple, `HCL_Unica_Installer_12.1.4.0_win.exe -i console`

- Pour UNIX™, appelez le fichier `HCL_Unica_installer_full_name .sh`.

Par exemple : `HCL_Unica_Installer_12.1.4.0.sh`

3. Exécutez le fichier d'installation d'Unica.

**Example**

Par exemple : `HCL_Unica_Installer_12.1.4.0.sh`

4. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :

- Les options par défaut sont définies par le symbole `[X]`.
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, saisissez le numéro défini pour l'option, puis appuyez sur `Entrée`.

**Example**

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1  Unica Platform
- 2  Unica Campaign
- 3  Unica Segment Central

5. Le programme d'installation d'Unica lance le programme d'installation d'Unica Platform pendant le processus d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Platform.
6. Une fois que vous avez saisi `quit` dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica Segment Central, la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation d'Unica Segment Central.



**Note:** Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

## Installation d'Unica Segment Central en mode silencieux

Utilisez le mode sans surveillance ou silencieux pour installer Unica Segment Central plusieurs fois.

**About this task**

Avant d'installer Segment Central, assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Unica Segment Central en utilisant le mode silencieux, les fichiers de réponse sont utilisés pour obtenir les informations requises lors de l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus avec les programmes d'installation de vos produits dans l'archive compressée `ResponseFiles`. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, reportez-vous à la section.
- Exécutez les programmes d'installation du produit en mode GUI (Windows™) ou X Window System (UNIX™) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite Unica et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour le programme d'installation de votre produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.



**Important:** Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche séquentiellement les fichiers de réponse dans les répertoires suivants :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'Unica est enregistré
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Utilisez la commande suivante pour Windows™:

- `HCL Unica_installer_full_name` -i silent

**Example**

Par exemple :

```
HCL_Unica_Installer_12.1.4.0_win.exe -i silent
```

Utilisez la commande suivante pour Linux™:

• `HCL_Unica_installer_full_name _operating_system .bin -i silent`

**Example**

Par exemple :

```
./HCL_Unica_Installer_12.1.4.0_linux.bin -i silent -DUNICA_REPLAY_READ_DIR= /opt/HCL/Silent12
-f /opt/HCL/Silent12/installer.properties
```

## Installation de fenêtres d'invite

Lors de l'installation d'Unica Segment Central, plusieurs fenêtres d'invite s'affichent. Une fois que vous avez entré les informations requises, les fenêtres d'invite affichent vos réponses et vous demandent de confirmer votre choix avant de continuer. Elles vous donnent ainsi la possibilité d'apporter des corrections, si cela est nécessaire.

Pour référence, voici un exemple des invites qui s'affichent lors de l'installation sur un serveur UNIX™ en mode console. Vous devez lire et suivre les instructions qui s'affichent pendant l'installation réelle.

Utilisez l'exemple suivant pour vous aider à rassembler les informations requises avant de commencer l'installation, et comme référence pendant l'installation.

**Table 6. Exemples d'invites d'installation et de réponses**

Nom de l'invite :	Réponse
-bash-4.0\$	Invite initiale. Entrez le nom du fichier principal du programme d'installation, ainsi que les options de l'utilitaire de configuration de base de données à utiliser.
Choisissez les paramètres régionaux	Entrez un numéro pour sélectionner l'une des langues répertoriées. Pour utiliser les paramètres régionaux par défaut, 2- English , appuyez sur Entrée.
Introduction	Si une version précédente du produit est installée, une mise à niveau est effectuée.  Si la même version du produit est déjà installée, la poursuite de la procédure supprime toutes les tables et les données.
Génération de fichiers de réponse	Entrez un numéro pour choisir de générer, ou non, des fichiers de réponses destinés à une installation sans opérateur. Si vous choisissez de générer des fichiers de réponses, vous pouvez fournir un chemin de destination.
Choisissez les caractéristiques du produit	Une liste de fonctionnalités numérotées s'affiche. Les fonctions avec une coche [X] sont sélectionnées pour l'installation, les fonctions sans coche [ ] ne sont pas sélectionnées. Pour changer les choix, entrez des numéros sous la forme d'une liste séparée par des virgules pour

**Table 6. Exemples d'invites d'installation et de réponses (continued)**

Nom de l'invite :	Réponse
	<p>faire passer les fonctions de sélectionnée à désélectionnée (ou inversement), puis appuyez sur Entrée.</p> <p>Supposons que la liste de fonctionnalités suivante soit affichée :</p>
	<pre>1- Unica Platform 2- Unica Segment Central</pre>
<b>Installation principale (Unica Platform)</b>	<p>Pour installer Unica Platform uniquement, indiquez 2 et appuyez sur Entrée.</p>
Répertoire d'installation	<p>Fournissez des informations pour la base de données des tables système d'Unica Platform.</p>
Sélectionnez le serveur d'applications	
Type de base de données de Platform	
Nom d'hôte de la base de données de la Platform	
Port de la base de données de la Platform	
Nom de la base de données de la Platform/ID système (SID)	
Nom d'utilisateur de la base de données de la Platform	
Mot de passe de la base de données de la Platform	
Connexion JDBC	
Chemin de classe du pilote JDBC	
<b>Installation spécifique au produit (Unica Segment Central)</b>	<p>Pour chaque fonctionnalité du produit que vous avez choisi d'installer, le nom du produit s'affiche, suivi d'un avertissement sur la réinstallation.</p>
Introduction	
Répertoire d'installation	<p>Entrez un numéro pour choisir le mode automatique ou manuel.</p>
Configuration de la base de données de la Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez la base de données utilisée dans Unica Campaign.</li> <li>• Configurez les valeurs demandées pour la base de données de Campaign.</li> </ul>

**Table 6. Exemples d'invites d'installation et de réponses (continued)**

<b>Nom de l'invite :</b>	<b>Réponse</b>
Connexion JDBC	Configurez le chemin pour la connexion JDBC.
Paramètres Unica Segment Central	Configurez les valeurs des paramètres de connexion comme Domaine réseau, Nom d'hôte et Numéro de port.
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez un numéro pour choisir de créer ou non un fichier d'archive d'entreprise (EAR)

## Chapter 5. Déploiement d'Unica Segment Central

Nous devons déployer deux wars **SegmentationEngine.war** et **SegmentCentral.war**.

Les instructions supposent que vous savez utiliser votre serveur d'applications Web. Consultez sa documentation pour en savoir plus, par exemple, sur la façon d'utiliser la console d'administration.

### Configuration des paramètres JVM pour les produits Unica

Vous devez configurer les paramètres JVM suivants dans les produits Unica.

**Table 7. Produits Unica et paramètres de la JVM à configurer**

Nom du produit Unica	Paramètres JVM
Unica Centralized Offer Management	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true</code></li><li>• <code>-DUNICA_PLATFORM_LOCAL_CACHE_ENABLED=true</code></li><li>• <code>-Dclient.encoding.override=UTF-8</code></li><li>• <code>-DOFFER_HOME=&lt;CentralizedOffer_home_directory_path&gt;</code></li></ul>
Unica Contact Central	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>-DCONTACTCENTRAL_HOME</code></li><li>• <code>-DUNICA_PLATFORM_HOME</code></li></ul>
Intégration de contenu Unica	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>-DASSET_PICKER_HOME</code></li><li>• <code>-DUNICA_PLATFORM_HOME</code></li></ul>
Unica Segment Central	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>-DSEGMENT_CENTRAL_HOME=&lt;Segmentcentral_home_directory_path&gt;</code></li></ul>
Unica Audience Central	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>-DAUDIENCE_CENTRAL_HOME=&lt;AudienceCentral_home_directory_path&gt;</code></li></ul>
Unica Deliver	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>-Dcampaign.deliveretl.disabled=true</code></li></ul>
Unica Interact	<p><b>Temps de conception Interact</b></p> <p>Voici les paramètres de la JVM pour le moment de la conception d'Interact :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>Interact.UsernameToAlwaysDeployFor</code></li><li>• <code>com.unicacorp.interact.deliver.templateTimeout</code></li><li>• <code>DeploymentServletParameterEncoding</code></li><li>• <code>com.unicacorp.interact.flexoffers.defaultDateFormat</code></li><li>• <code>com.unicacorp.interact.flexoffers.defaultDateFormat</code></li><li>• <code>com.unicacorp.Campaign.interact.offermapping.batchsize</code></li></ul>

**Table 7. Produits Unica et paramètres de la JVM à configurer (continued)**

Nom du produit Unica	Paramètres JVM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>com.unicacorp.Campaign.interact.offermapping.service.synctimeout</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.cacheTTL</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.cacheRefreshIntervalInMin</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.enableDTPerfLogging</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.compressAPIResponse</code></li> <li>• <code>ignoreSpecialCharacterValidator</code></li> <li>• <code>Interact.CustomStringDelimiter</code></li> </ul> <p><b>Temps d'exécution de Interact</b></p> <p>Voici les paramètres JVM pour l'exécution d'Interact :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>INTERACT_HOME</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.deliver.templateTimeout</code></li> <li>• <code>INBOUND_GATEWAYS_USING_MAPPING_FROM_PROPERTIES</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.http.proxyProtocol</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.http.proxyHost</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.http.proxyPort</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.http.proxyUsername</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.http.proxyPassword</code></li> <li>• <code>interact.jmx.monitoring.port</code></li> <li>• <code>interact.runtime.instance.name</code></li> <li>• <code>interact.offerserving.maxOfferAllocationInMemoryPerInstance</code></li> <li>• <code>interact.offerserving.maxDistributionPerIntervalPerInstanceFactor</code></li> <li>• <code>interact.ignitePort</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.chDupeCheckLimit</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.rhDupeCheckLimit</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.chSuppressDupe</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.rhSuppressDupe</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.testclient.nullValue</code></li> <li>• <code>interaction.ehcache.config</code></li> <li>• <code>interact.api.dateFormat</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.testrun.rowlimit</code></li> <li>• <code>Interact.DisableExceptionStackTracesInMacros</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.enableDetailStats</code></li> <li>• <code>com.unica.interact.deployment.timeoutInSecs</code></li> <li>• <code>com.ibm.interact.instance.name</code></li> </ul>

Table 7. Produits Unica et paramètres de la JVM à configurer (continued)

Nom du produit Unica	Paramètres JVM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>com.unicacorp.interact.invalidPaths</code></li> <li>• <code>interact.XSessResponseConsumerManager.generateOnlyOneResponse</code></li> <li>• <code>tryToPreserveInexactFloatValues</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.propertyRefreshInterval</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.scheduledTasksProcessInterval</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.eventpatterns.parallelism</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.eventpatterns.restartRetries</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.eventpatterns.evaluateTimeoutMilli</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.eventpatterns.restartRetryDelayInSec</code></li> <li>• <code>Interact.advisoryMessageEncodingOverrides</code></li> <li>• <code>com.unica.interact.api.insertSessionIDAsCookie</code></li> <li>• <code>com.unica.interact.api.SessionIDCookieName</code></li> <li>• <code>InteractMsgCode</code></li> <li>• <code>com.ibm.interact.triggeredmessage.enableJMSConsumer</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.maxStringLengthInFormatMacro</code></li> <li>• <code>ContinueEvaluatingBranchAndAdvOptTreatmentLogicDespiteExMessageList</code></li> <li>• <code>DisableDecisionProcessBoxAndAdvOptTreatmentLogging</code></li> <li>• <code>TwoDigitYearStartDate</code></li> <li>• <code>Interact.enableTwoDigitYearFix</code></li> <li>• <code>com.ibm.interact.evpatetl.conf</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.minTreatmentsPerThread</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.maxTreatmentPoolSize</code></li> <li>• <code>CircuitBreaker.processTimeoutMillis</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.event.asyncTimeoutMSec</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.eventActionTimeout</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.Enabled</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.MaxRequestDurationInMs</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.RecordIndividualAPIs</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.MaxStartSessionDurationInMs</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.MaxGetOffersDurationInMs</code></li> </ul>

**Table 7. Produits Unica et paramètres de la JVM à configurer (continued)**

Nom du produit Unica	Paramètres JVM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>Interact.HTMI.MaxPostEventDurationInMs</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.MaxGetProfileDurationInMs</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.LogErrorsEveryNthTime</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.UseMillisecondTimers</code></li> <li>• <code>Interact.HTMI.DebugInteract.HTMI.Debug</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.suppressWarningOnAnonymousUser</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.eventpatterns.printPatternAction</code></li> <li>• <code>com.hcl.interact.eventpatterns.eagerPersist</code></li> <li>• <code>com.ibm.interact.triggeredmessage.addPerfData</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.learning.disableAggregator</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.learning.disableDeletion</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.learning.ignoreInterval</code></li> <li>• <code>interact.services.loader.saveLoaderFiles</code></li> <li>• <code>ConvertEveryNULLAttributeValueToAJEPNullConstant</code></li> <li>• <code>inclureJoinInfo</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.deployment.reloadTimeout</code></li> <li>• <code>com.ibm.interact.lockTimeWarningThreshold</code></li> <li>• <code>com.unicacorp.interact.cache.maxWaitTime</code></li> <li>• <code>DEFAULT_PERSISTENCE_PROVIDER</code></li> </ul>
Unica Journey	
Unica Plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>-Dplan.log4j.config=&lt;plan_home&gt;/conf/plan_log4j.xml</code></li> <li>• <code>-Dplan.log4j.async=TRUE</code></li> <li>• <code>-Dplan.home=&lt;plan_home&gt;</code></li> </ul>
Unica Platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>-REMOVE_REQUESTED_AUTHN_CONTEXT=TRUE</code></li> <li>• <code>-DENABLE_PLATFORM_LOG4J_XML_LOGGING=TRUE</code></li> <li>• <code>-DENABLE_PERSISTENT_NAMEID_FORMAT=TRUE</code></li> <li>• <code>-DUNICA_PLATFORM_HOME=&lt;platform_home_directory_path&gt;</code></li> </ul>



**Note:** Pour la base de données Oracle - Si au moins un des champs d'ID définis dans l'audience est de type nombre et que les données de la colonne de table mappée se composent de nombres décimaux, n'utilisez



pas `-Doracle.jdbc.J2EE13Compliant=true` JVM paramètre. Déployez également ce produit dans une JVM distincte des autres produits Unica déployés avec ledit argument JVM.

## Déploiement d'Unica Segment Central sur WebSphere

Vous pouvez déployer l'application Unica Segment Central à partir d'un fichier WAR sur WebSphere® Application Server (WAS).

### About this task



**Note:** EAR n'est pas pris en charge.

Tenez compte des points suivants avant de déployer Unica Segment Central sur WebSphere :

- Vérifiez que votre version de WebSphere® répond aux exigences décrites dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*, y compris les packs de correction ou les mises à niveau nécessaires.
- Vous utilisez la console WebSphere® Integrated Solutions pour configurer votre serveur d'applications WebSphere®. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques.



**Note:** Les différentes versions de WebSphere® Application Server présentent les contrôles de l'interface utilisateur dans des séquences variables et avec des étiquettes différentes.

Effectuez les étapes suivantes pour configurer l'environnement de déploiement d'Unica Segment Central :

1. Configurez la JVM : Sur le formulaire **Serveurs d'application > <serveur> > Définition du processus > Machine virtuelle Java** identifiez le Classpath puis ajoutez les entrées suivantes comme arguments de la JVM générique, séparées par un espace :

- `-DSEGMENT_CENTRAL_HOME= <UNICA_HOME> \ <Segment_Home>`

où `<Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire HCL de niveau supérieur et `<Segment_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Segment Central. Généralement, ce chemin est `<UNICA_HOME> \Segment_Home`.

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- définir `"JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true"`

2. Définissez le niveau de compilation JSP sur 18 dans WebSphere Application Server.

## Déploiement d'Unica Segment Central sur WebLogic

Utilisez les instructions suivantes pour déployer Unica Segment Central sur WebLogic.

### About this task

- Les produits Unica personnalisent la JVM utilisée par WebLogic. Vous pouvez créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la JVM.
- N'installez pas plus d'une application Unica Segment Central sous le même domaine WebLogic.
- Vérifiez que le kit de développement logiciel (SDK) sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun en recherchant la variable `JAVA_VENDOR` dans le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`). Il doit être réglé sur `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il est défini sur `JAVA_VENDOR=BEA`, JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

Effectuez les étapes suivantes pour déployer Unica Segment Central sur WebLogic:

1. Si vous configurez WebLogic pour utiliser le plug-in IIS, passez en revue la documentation WebLogic pour déterminer si vous avez des exigences supplémentaires.
2. Dans le répertoire `bin` situé sous le répertoire de votre domaine WebLogic, localisez et ouvrez le script `setDomainEnv` dans un éditeur de texte. Faites défiler jusqu'à la propriété `JAVA_OPTIONS` et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- définir `"JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true`

```
-DSEGMENT_CENTRAL_HOME= <UNICA_HOME> \ <Segment_Home>"
```

où `<UNICA_HOME>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Segment_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Segment Central.

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

3. Enregistrez et fermez le fichier.
4. Redémarrez WebLogic.
5. Déployez Unica Segment Central en tant que module d'application web.
6. Démarrez l'application Web déployée.

## Déploiement d'Unica Segment Central sur JBoss

Vous pouvez déployer des produits Unica sur le serveur d'applications JBOSS. Utilisez les directives suivantes lorsque vous déployez Unica Segment Central sur JBOSS :

### About this task

1. Vérifiez que votre version de JBoss répond aux exigences décrites dans le guide *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*, y compris tous les correctifs ou mises à niveau nécessaires.
2. Les produits HCL Marketing Software personnalisent la JVM utilisée par JBoss. Vous devrez peut-être créer une instance JBoss dédiée aux produits HCL Marketing Software, si vous rencontrez des erreurs liées à JVM.

- Si vous déployez dans un environnement de production, définissez les paramètres de taille de segment de mémoire JVM sur au moins `1024` en ajoutant la ligne suivante au fichier `standalone.conf` dans `JBOSS_EAP_HOME/bin`:

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M - XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. En fonction de la charge du système, les valeurs `-Xmx` et `MaxMetaspaceSize` doivent être ajustées.



**Note:** Un serveur d'applications 64 bits et une JVM sont généralement requis pour les valeurs supérieures à `2048`.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans `setenv.bat/sh`:

```
définir "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true  
-Dclient.encoding.override=UTF-8 -DSEGMENT_CENTRAL_HOME=<UNICA_HOME>\<Segment_Home>"
```

- Accédez à la console de gestion des applications d'entreprise JBoss, par exemple `http://<Jboss_Host_IP>:<Port>/management`.
- Déployez `SegmentCentral.war` et `SegmentationEngine.war` sur JBOSS.
- Vous pouvez également déployer `SegmentCentral.war` et `SegmentationEngine.war` en utilisant `jboss-cli.bat/sh`. Exécutez la commande suivante :

```
jboss-cli.bat/sh
```

et connectez-vous à l'instance JBoss à l'aide de la commande suivante:

```
connect <Jboss_Host_IP> :<Port de gestion JBOSS> deploy  
<UNICA_HOME>/<Segment_Home>/SegmentCentral.war deploy  
<UNICA_HOME>/<Segment_Home>/SegmentationEngine.war
```

- Après avoir apporté les modifications, redémarrez le serveur d'applications JBoss.

## Déploiement d'Unica Segment Central sur Tomcat

Vous devez suivre un ensemble de directives lorsque vous déployez Unica Segment Central sur Apache Tomcat.

### About this task

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.



**Note:** Le déploiement du fichier EAR n'est pas pris en charge par Apache Tomcat.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Unica Segment Central sur Apache Tomcat:

- À partir du répertoire `bin`, dans le répertoire d'installation d'Apache Tomcat (à l'intérieur du `<Tomcat_Instance_Home>\instanceN\bin`), localisez ou créez le script `setenv.sh` ou `setenv.bat` approprié à votre système d'exploitation dans un éditeur de texte, et ajoutez ou modifiez la propriété `JAVA_OPTIONS`, et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- -DSEGMENT\_CENTRAL\_HOME=<UNICA\_HOME>\<Segment\_Home>

Où <UNICA\_HOME> est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et <Segment\_Home> est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Segment Central.

```
définir "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DSEGMENT_CENTRAL_HOME=<SegmentCentral_home>
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true"
```

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8
```

2. Créez le fichier SegmentCentral.xml et placez-le dans <Tomcat\_Install\_Home>\instanceN\conf\Catalina\localhost. Le fichier suivant est un fichier de modèle

```
<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<SEGMENT_HOME>\SegmentCentral.war"> <Resource
name="UnicaPlatformDS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Platform_DB_Name>"/> <Resource
name="campaignPartition1DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition1_DB_NAME>"/> <Resource
name="campaignPartition2DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition2_DB_NAME>"/> </Context>
```

3. Créez le fichier SegmentationEngine.xml et placez-le dans <Tomcat\_Install\_Home>\instanceN\conf\Catalina\localhost. Le fichier suivant est un fichier de modèle

```
<?xml version="1.0"?> <Context docBase="<SEGMENT_HOME>\SegmentationEngine.war"> <Resource
name="UnicaPlatformDS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Platform_DB_Name>"/> <Resource
name="campaignPartition1DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition1_DB_NAME>"/> <Resource
name="campaignPartition2DS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource" maxActive="30" maxIdle="10"
maxWait="10000" username="<USER_NAME>" password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://Host:port;databaseName=<Campaign_Partition2_DB_NAME>"/> </Context>
```

4. Dans <PLATFORM\_HOME>/tools/bin, cryptez le mot de passe en utilisant encryptTomcatDBPasswords.bat/sh.

```
encryptTomcatDBPasswords.bat -d <PASSWORD>
```

5. Copiez le pilote de base de données dans <Tomcat\_Instance\_Home>\lib.

6. Démarrez l'application Segment Central en exécutant la commande suivante :

```
startup.sh/bat instanceN
```

# Chapter 6. Configuration d'Unica Segment Central après le déploiement

- Si vous modifiez une configuration de source de données dans Unica Campaign, cela nécessite le redémarrage de l'application Segment Central, SegmentationEngine .



**Note:** Avant de redémarrer SegmentationEngine, attendez que les segments de publication soient publiés.

- Après avoir déployé et démarré l'application Unica Segment Central, connectez-vous et vérifiez l'installation. Il existe quelques étapes de configuration de base telles que l'ajout d'un rôle d'utilisateur, la configuration de la source de données pour la création de tables temporaires.

## Accorder à l'utilisateur `asm_admin` l'accès à Unica Segment Central

L'utilisateur admin par défaut (`asm_admin`) peut accéder automatiquement aux propriétés de configuration d'Unica Segment Central. Cependant, aucun utilisateur par défaut n'a accès à l'application Unica Segment Central tant que vous ne les avez pas configurés.

### About this task

Étapes pour accorder à `asm_admin` l'accès à Unica Segment Central:

1. Attribuez le rôle `SegmentCentralUser` à l'utilisateur `asm_admin`.
2. Reconnectez-vous en tant que `asm_admin`.
3. Vérifiez que vous avez accès aux fonctionnalités d'Unica Segment Central (interface utilisateur classique) en sélectionnant **Marketing Central > Segment Central**.
4. Vérifiez que vous avez accès aux fonctionnalités d'Unica Segment Central (Neo UI) en sélectionnant **Planifier et Gérer > Segment Central**.



**Note:** Pour plus de détails sur l'attribution des rôles d'utilisateur, consultez le *Guide de l'administrateur de Campaign*.

## Attribution de rôles et de droits personnalisés à l'utilisateur

Pour Unica Segment Central, définissez les rôles et les autorisations des utilisateurs dans Unica Campaign.

Pour définir les rôles et autorisations des utilisateurs dans Unica Campaign, procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil d'Unica Platform, sélectionnez **Paramètres > Rôles et autorisations des utilisateurs** .  
La page Rôles et autorisations des Utilisateurs s'affiche.
2. Dans le panneau de gauche, développez **Unica Campaign > partition(n)** , où n est le numéro de la partition.
3. Sélectionnez **Global Policy**  
La page **Global Policy** s'affiche.

4. Sélectionnez **Ajouter des rôles et attribuer des autorisations**.

La page (**Global Policy**) s'affiche.

5. Cliquez sur **Enregistrer et modifier les autorisations**.

La page (**Autorisations pour la stratégie globale**) s'affiche.

6. Développez **Segments** et sélectionnez les autorisations suivantes pour toutes les opérations affichées dans **Ajouter des segments, Modifier des segments, Supprimer des segments, Déplacer des segments, Afficher le récapitulatif des segments, Ajouter des dossiers de segments, Modifier des dossiers de segments, Supprimer des dossiers de segments, Déplacer des dossiers de segments, Modifier l'état du segment et Copier segments** :

- Propriétaire du dossier
- Propriétaire
- Admin
- Exécuter
- Conception
- Réviser

Pour plus de détails sur le rôle de l'utilisateur, consultez *le Guide de l'administrateur d'Unica Campaign*.

## Configuration de la source de données dans Unica Segment Central

1. Plusieurs bases de données utilisateur peuvent être configurées dans Unica Segment Central. Pour configurer une source de données, procédez comme suit :
  - a. Dans **Unica Segment Central**, choisissez **Paramètres > Configuration**
  - b. Accédez à `Campaign|partitions|partition[n]|dataSources`.
  - c. Sélectionnez la source de données



**Note:** Après l'installation, vous devez vous assurer que les sources de données doivent être créées sur le serveur d'applications. En outre, ils doivent avoir le même nom JNDI.

2. Après l'installation de Segment Central, un nouveau nœud sera créé dans `Affinium|Campaign|partitions|partition1|segmentCentral`. Par défaut, la valeur du champ sera vide, vous devez fournir le nom de la source de données où les tables temporaires pour Segment Central seront créées. Toute source de données prise en charge et configurée peut être utilisée.



**Note:** Nous pouvons avoir plusieurs sources de données utilisateur mais une seule source de données pour créer des tables temporaires.

# Chapter 7. Administration d'Unica Segment Central

Après avoir installé Unica Segment Central, l'administrateur doit effectuer quelques procédures pour activer et utiliser Unica Segment Central. La liste des procédures est la suivante :

- Ajout du rôle d'utilisateur de Segment Central
- Activation d'Unica Segment Central (par défaut, il est activé)
- Configuration des paramètres d'Unica Segment Central

## Points à considérer pour les Campaign Segments et Segment Central

- Lors de la création de segments à partir de SegmentCentral, les mappages de table de base créés dans AudienceCentral seront utilisés. Une fois que nous aurons activé le segment central, le menu Campaign segments sous Campaign ne sera plus disponible. Cependant, vous pouvez créer de nouveaux segments à partir des organigrammes de campagne, mais ils seront répertoriés dans le segment central. Les segments créés à partir des diagrammes de campagne s'afficheront comme **pertinents dans Campaign et utilisés dans Campaign**, mais les noms de campagne ne redirigeront pas l'utilisateur vers la campagne respective.
- Actuellement, le segment central ne prend pas en charge l'onglet Analyse, qui est présent dans la page des détails de la vue du segment de la campagne.
- Le mappage de table de base créé à partir d'Audience Central sera utilisé par Segment Central pour créer des segments.
- Bien qu'il ne soit pas limité du point de vue de l'installation, AudienceCentral et SegmentCentral doivent tous deux être installés et déployés pour être utiles car ils dépendent l'un de l'autre sur le plan fonctionnel.
- Segment central ne prend en compte aucun post-script et aucun indicateur pour l'indicateur de création de fichier bin. Le fichier bin ne sera pas créé via le segment central, quelle que soit la valeur de l'indicateur. Cependant, la création de segments via les organigrammes de campagne continuera leur comportement avec la création du fichier bin, la sélection DS, les post-scripts, etc.
- L'utilisateur doit supprimer les niveaux d'audience / les mappages de table de base sous sa responsabilité - nous affichons le nombre de segments qui utilisent un mappage particulier. La suppression entraînera l'échec des segments correspondants après la republication, mais elle peut être utilisée avec les tables temporaires créées si elles ne sont pas republiées.
- Segment Central prend en charge les bases de données suivantes en tant que source(s) de données utilisateur - Microsoft SQL Server, MariaDB, Oracle, DB2.
- La capacité de Segment Central n'est pas au même niveau que les segments de Campaign. Pour une segmentation avancée, l'utilisateur peut continuer avec la fonctionnalité de segmentation de Campaign, même lorsque le segment central est activé.
- La version 12.1.4 ne prend en charge que les paramètres régionaux anglais
- Même après être passé à SegmentCentral, l'utilisateur peut toujours créer des segments dans la campagne et interagir de la même manière, mais la liste sera sous SegmentCentral.

- Les autorisations existantes dans Campaign sont utilisées pour les segments et les dossiers de segments. Tout utilisateur disposant d'une autorisation de création et de modification de segment peut également tester l'exécution du segment dans l'action correspondante. Aucune autorisation distincte n'est requise pour l'exécution du test.

## Activation ou désactivation d'Unica Segment Central

Après avoir attribué le rôle **SegmentCentralUser** à l'administrateur, autorisez Unica Segment Central à accéder à l'application. Pour plus d'informations, voir : Ajout d'un nouveau rôle d'utilisateur à l'administrateur

### About this task

Pour activer ou désactiver Unica Segment Central, procédez comme suit:

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

#### Result

La page **Configuration** s'affiche.

2. Dans le panneau des **Propriétés de configuration**, sélectionnez **Unica Platform**

#### Result

La page **Paramètres pour 'Unica Platform'** apparaît dans le panneau de droite.

3. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

#### Result

La page **(Unica Platform) Modifier les paramètres** s'ouvre.

4. Pour activer Unica Segment Central, pour le champ **Activer la gestion de Segment Central?**, sélectionnez **Oui**.  
Pour désactiver Unica Segment Central, sélectionnez **Non**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

En fonction de votre sélection à l'étape 4, Unica Segment Central sera soit activé, soit désactivé.

## Configuration d'Unica Segment Central

### About this task

Pour configurer Unica Segment Central, l'administrateur doit avoir le rôle SegmentCentralUser. Pour plus d'informations, Ajout d'un nouveau rôle d'utilisateur à l'administrateur

Pour configurer Unica Audience Central, procédez comme suit :

1. Sur la page d'accueil d'Unica, sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

#### Result

La page **Configuration** s'affiche.

2. Dans le panneau des propriétés de configuration, développez **Segment Central** et sélectionnez **navigation**.

#### Result

La page **Paramètres de 'navigation'** s'affiche.

3. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

#### Result

La page (**navigation**) **Modifier les paramètres** s'affiche.

4. Fournissez des valeurs pour les champs appropriés :

- **welcomePageURI** - L'identificateur de ressource uniforme de la page d'index de Segment Central. Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut : `jsp/index.jsp`

- **seedName** - Utilisé en interne par applications. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut : `SegmentCentral`

- **type** - Utilisé en interne par applications. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut : `SegmentCentral`

- **httpPort** - Le numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application **Segment Central**.

Valeur par défaut : `7001`

- **httpsPort** - Le numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application Segment Central.

Valeur par défaut : `7001`

- **serverURL** - L'URL de l'installation de Segment Central. Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS. Si les utilisateurs accèdent à Segment Central avec le navigateur Chrome, utilisez le nom de domaine complet (FQDN) dans l'URL. Si vous n'utilisez pas le nom de domaine complet, le navigateur Chrome ne pourra pas accéder aux adresses URL de produit.

Valeur par défaut : `http:// <domain-name>:<port-number> /SegmentCentral`

- **logoutURL** - Utilisé en interne. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur. Unica Platform utilise cette valeur pour appeler le gestionnaire de déconnexion de chaque application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion dans la suite.

Valeur par défaut : `/j_spring_security_logout`

- **serverURLInternal** - Spécifie l'URL interne du serveur Segment Central. Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut : `[HOST_URL_INTERNAL] /SegmentCentral`

- **displayName** - Utilisé en interne.

Valeur par défaut : `Segment Central`

- **segmentationEngineUrl** - Spécifie l'URL moteur du moteur Segment Central. Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

**Result**

Les modifications de configuration sont enregistrées.



**Note:** Si la configuration est configurée sur un protocole HTTP, assurez-vous que le paramètre **Accès sécurisé à l'API via HTTPS**, dans la **Unica Platform > Sécurité > Gestion des API > Segment Central > segmentCentral V1 APIs**, est défini sur **Désactivé**.

# Chapter 8. Désinstaller Unica Segment Central

Vous pouvez choisir de désinstaller Unica Segment Central.

## Désinstallation d'Unica Segment Central

Pour désinstaller Unica Segment Central, exécutez le programme de désinstallation. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

### About this task

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product` , où `Product` est le nom de votre produit. Sous Microsoft Windows, une entrée est également ajoutée à la liste **Ajout/Suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.



**Note:** Sous UNIX, le même compte utilisateur qui a installé Segment Central doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Segment Central, annulez le déploiement de l'application Web SegmentCentral et de l'application SegmentationEngine de votre serveur d'applications Web.
2. Arrêtez le serveur d'applications Web.
3. Arrêtez les processus liés à Segment Central.
4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Segment Central :

#### Choose from:

- Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Segment Central qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel vous avez installé Unica Segment Central.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Segment Central en utilisant le mode console :  
  
`Désinstaller_Produit-i console`
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Segment Central en utilisant le mode silencieux :

`Uninstall_Product-i` silent

Lorsque vous désinstallez Unica Segment Central en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction de l'utilisateur.

5. Démarrez le serveur d'applications web.



**Note: Après la désinstallation, pour continuer à utiliser la fonction de gestion des segments d'Unica Campaign, vous devez désactiver Unica Segment Central.**