

版本 9 版次 1.2
2015 年 9 月 23 日

***IBM Marketing Platform* 版本
注意事項**

IBM

附註

使用此資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 21 頁的『注意事項』中的資訊。

目錄

第 1 章 關於 IBM Marketing Platform

9.1.2 版 1

9.1.2 版中的新增特性及變更 1

9.1.1 版中的新增特性及變更 2

9.1.0 版中的新增特性及變更 4

IBM EMM 產品中的瀏覽器行爲 6

第 2 章 已修正的問題報告 7

第 3 章 已知問題 11

第 4 章 已知限制 15

第 5 章 與協力廠商軟體相關的問題 . . . 19

注意事項 21

商標 22

隱私權條款和使用條款考量 23

聯絡 IBM 技術支援 25

第 1 章 關於 IBM Marketing Platform 9.1.2 版

本文件說明了 Marketing Platform 9.1.2 版及 9.1.x 系列較早版本中建立的新增特性及變更。

尋找完整系統需求及相容性資訊的位置

如需與本產品相容的 IBM® EMM 產品版本清單以及適用於本產品的協力廠商需求清單，請參閱「建議的軟體環境和系統需求下限」文件。這個文件位於 IBM 支援入口網站 (<http://support.ibm.com>) 上的「詳細系統需求」下面。

還可以在登入 IBM EMM 時，透過選取說明 > 產品說明文件來存取這個文件。

9.1.2 版中的新增特性及變更

本章節說明了 Marketing Platform 9.1.2 版中建立的新增特性及變更。如需新增特性的完整詳細資料，請參閱「IBM Marketing Platform 9.1.2 管理者手冊」。

安全架構 API

Marketing Platform 提供由 IBM EMM 產品實作的 API 的安全架構。

Marketing Platform 安全架構支持將下列兩個鑑別選項用於存取受保護的 API。您可以根據您的環境，使用任一個鑑別選項。

- 在 Marketing Platform 中登錄的內部使用者可以使用 Marketing Platform 登入認證鑑別以取得安全記號。
- 作為設定 Marketing Platform 要使用之聯合一部分的外部使用者可透過身分提供者伺服器鑑別。

請參閱《IBM Marketing Platform 管理者手冊》以瞭解其他詳細資料。

自訂儀表板 Portlet 中的動態記號支援

定義自訂儀表板 Portlet 時，您現在可以在呼叫 Portlet 時，傳遞預先定義的記號（將使用為現行使用者儲存在 Marketing Platform 中的值取代）。

- <user_name>
- <user_first_name>
- <user_last_name>
- <user_email>

請參閱《IBM Marketing Platform 管理者手冊》以瞭解其他詳細資料。

新增了用來控制叢集環境中的排程器的配置內容

新增了新的 JVM 配置內容，用於在應用程式伺服器叢集中部署 Marketing Platform 的情況下，停用 Marketing Platform JVM 中的 IBM EMM 排程器。

在叢集環境中，Marketing Platform 提供的 IBM EMM 排程器的各種實例嘗試執行排定的作業，這可能導致衝突。

要解決這種狀況，您可以使用新的 `JVM` 層次參數 `DISABLE_SCHEDULER_CLIENT_ON_CURRENT_NODE` 及 `-D` 選項在除了一個節點以外的所有節點上停用排程器。範例：

```
-DDISABLE_SCHEDULER_CLIENT_ON_CURRENT_NODE=true
```

此範例在應用程式伺服器叢集節點上停用排程器。如果在除了一個節點以外的所有節點上配置此 `JVM` 參數，則會在未設定此參數的應用程式伺服器叢集節點執行所有排定的工作。

註：如果工作節點（已啟用排程器用戶端）關閉，則不會執行任何排定的作業。

頁面標記

如果已停用頁面標記，則不會建立頁面標記 Java Script (`/js/ntpametag.js`) 檔案。（加強功能 173856）

LDAP 錯誤修正

現在，當在 WebSphere 上部署 Marketing Platform 時，可以透過在 WebSphere 中新增 Java 選項 `-DLdap_PAGE_SEARCH_DISABLED=TRUE` 停用 LDAP 分頁搜尋。

僅當 Marketing Platform 系統日誌中存在下列異常狀況時，此項才適用。

```
FATAL - No matching response control found for paged results - looking for  
'class javax.naming.ldap.PagedResultsResponseControl
```

（加強功能 179082）

記載改良

已改良排程器和 LDAP 事件的記載。（加強功能 173654）

密碼變更修正

在容許使用者來變更其密碼之前，現在系統需要使用者插入其現行密碼。（加強功能 177831）

在聯合 SSO 使用者名稱中的字元支援

在聯合 SSO 特性中，在使用者名稱中新增了對下列兩個字元的支援。

- 點 (.)
- 在電子郵件位址中使用的 at 符號 (@)

（加強功能 184395）

9.1.1 版中的新增特性及變更

本章節說明了 Marketing Platform 9.1.1 版中建立的新增特性及變更。如需新增特性的完整詳細資料，請參閱「IBM Marketing Platform 9.1.1 管理者手冊」。

新增了對 SAML 2.0 型聯合鑑別的支援

Marketing Platform 支援 SAML (安全主張標記語言) 2.0 聯合鑑別，該聯合鑑別會在各種應用程式之間啓用單一登入存取。

您可以使用聯合鑑別，以在 IBM EMM 應用程式與其他 IBM 應用程式或協力廠商應用程式之間實作單一登入

Marketing Platform 安裝包括支援聯合鑑別的下列元件。

- 身分提供者伺服器
- 用戶端 JAR 檔，您可以與 Java 應用程式搭配使用來產生和剖析 SAML 2.0 主張。您與 IBM EMM 整合的 Java 產品使用主張來與身分提供者伺服器進行通訊。

如果要進一步瞭解這個功能，請與 IBM 代表聯絡。

審核事件追蹤及產生報告

Marketing Platform 9.1.1 版中建立了新的「審核事件」報告。您可以配置要追蹤的審核事件，並將某個嚴重性層次指派給每一個被追蹤事件。

「審核事件」報告提供一種便捷方式，用來檢視被追蹤事件。您可以配置報告的內容，過濾報告中顯示的資訊以及匯出報告資料。

將追蹤兩種類型的審核事件：

- 安全相關事件，例如對使用者狀態、群組成員資格及權限的變更
- 對在設定 > 配置頁面上進行管理之 IBM EMM 配置內容的變更

在 Marketing Platform 中，您必須具有 AdminRole 或 PlatformAdminRole 角色，才能配置「審核事件」報告並審核備份或檢視報告。

資料過濾器加強

已加強資料過濾器功能，以讓基於使用者登入來配置資料過濾器變得更容易。

當您具有基於使用者登入的過濾器時，您現在可以使用 #user_login# 萬用字元，將資料過濾器指派給使用者或使用者群組。在執行時期，該萬用字元值將取代為現行使用者的登入。這會刪除為每一個使用者建立一個過濾器的步驟。

下面是您可以建立的 XML 範例，用來將 FieldMarketers 群組的所有成員都新增至資料過濾器。

```
<DataFilter>
  <configId>1</configId>
  <id>1</id>
  <fieldConstraints>
    <FieldConstraint>
      <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
      <expression>#user_login#</expression>
      <!-- This is the wild card. -->
    </FieldConstraint>
  </fieldConstraints>
</DataFilter>

<AssignmentByName>
  <namespaceId>1</namespaceId>
  <dataObjectId>1</dataObjectId>
```

```
<!-- This is a reference to the filter.-- >
  <principalType>2</principalType>
<!-- This is the type of assignment: 1 is for assigning to a user,
  2 is for assigning to a group of users. -->
  <principalName>FieldMarketers</principalName>
<!-- This is the name of the group to which you assign the filter.-->
</AssignmentByName>
```

請注意，您仍需要建立 XML，以設定資料過濾器本身，如「IBM Marketing Platform 管理者手冊」中所述。

Interaction History 和 Attribution Modeler 不受支援

Interaction History 和 Attribution Modeler 不適用於 9.1.1 版。9.1.1 版上的 Enterprise Marketing Management 產品不支援與 9.1.0 版的 Interaction History 和 Attribution Modeler 整合。

IBM Knowledge Center

所有產品說明文件現在可在 IBM Knowledge Center 中取得，網址：

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

您可以在系列產品內或跨系列產品瀏覽或搜尋以尋找所需主題。若要在單個產品內搜尋，請在目錄中展開系列產品，選取產品，然後輸入搜尋詞彙。請按一下工具列中的 **X**，以清除搜尋過濾器。如需相關資訊，請按一下工具列右上角的說明圖示。

9.1.0 版中的新增特性及變更

本章節說明了 Marketing Platform 9.1.0 版中建立的新增特性及變更。如需新增特性的完整詳細資料，請參閱「IBM Marketing Platform 9.1.0 管理者手冊」。

已增強「IBM EMM 排程器」

已對「IBM EMM 排程器」新增了下列加強功能。

- 現在，「排程器」管理頁面顯示其他資訊。

在「排程定義」頁面上，您可以尋找排定的項目，並使用鏈結來導覽至這些項目。

「排程定義」頁面上的新直欄會列出重複排程的最後兩次執行以及下一次執行。(ENH18928 和 ENH18914)

在「排定的執行」頁面上新增了個別執行的其他相關詳細資料，並且您還可以在這個頁面上取消選定的執行。

- 如果貴組織不使用排程器，則新的配置內容 **平台 | 排程器 | 啟用排程器** 容許您停用排程器。

停用排程器會釋放其他系統資源，並且可以改善效能。

- 新的配置內容 **平台 | 排程器 | 不明狀態輪詢計數上限**，容許您指定排程器檢查排定執行（無法判定該排定執行的狀態）之狀態的次數。

達到此限制之後，會在設定 > 排定的作業頁面上，將執行狀態列為**不明**。這可以幫助管理者識別有問題的執行。

適用於「IBM EMM 排程器」的通知

現在，建立排程的管理者及使用者可以設定通知，以監視排定之執行的狀態。可以將通知傳送至使用者的電子郵件或系統收件匣。

在 Marketing Platform 中具有管理者權限的使用者，可以設定向其傳送排程通知的使用者群組。

已新增對叢集的支援

現在，Marketing Platform（包括「IBM EMM 排程器」）支援叢集。

已新增新的配置內容平台 | 這個部署是否已叢集化，作為此支援的一部分。針對叢集環境，必須將此內容設為 **True**。

在這個版本中，叢集環境支援 Marketing Platform，但不支援 eMessage。

在這個版本中，僅當將 Marketing Platform 部署在 WebSphere® 上時，才支援叢集。(RTC8834)

configTool 公用程式具有適用於手動升級的新選項

configTool 公用程式中建立了新的 `-vp` 指令。該指令主要用在手動升級中，用來匯入配置內容。如果套用了包含新配置內容的修正套件並隨後進行升級，則在手動升級程序中匯入配置檔可以置換套用修正套件時所設定的值。`-vp` 指令確保匯入作業不置換先前設定的配置值。

將 `-d` 與 `-vp` 指令搭配使用時，如果任何子節點不在您指定的 XML 檔中，則 configTool 會刪除您指定之路徑內的那些子節點。

如需 configTool 公用程式的完整詳細資料，請參閱「IBM Marketing Platform 管理者手冊」。

已改善了警示、通知及排程器頁面的排序效能

已對直欄排序功能實作了伺服器端排序，以改善警示、通知及排程器頁面上的效能。當您對大量記錄使用直欄排序功能時，此改善效果尤其顯著。

對 IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 啟用單一登入

如果貴組織使用 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition，則您可以對 IBM EMM 啟用單一登入。單一登入容許使用者從 IBM EMM 使用者介面內導覽至 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition，而無需提示使用者登入。

如需關於如何配置單一登入的指示，請參閱「IBM Marketing Platform 管理者手冊」。

IBM EMM 安裝和升級改進

安裝和升級程序的改進包括：

- 已重新撰寫所有產品的安裝手冊，並將這些安裝手冊重組為獨立的安裝和升級手冊，以讓資訊更易於尋找和使用。

- 增強了安裝程式，以包括您需要輸入之資訊的更佳說明並闡明在每一個安裝階段期間要執行的步驟。
- 現在，每一個安裝程式都提供直接指向產品安裝及升級手冊（PDF 格式或 HTML 格式）的鏈結。

IBM EMM 產品中的瀏覽器行為

IBM EMM 產品具有一些瀏覽器限制和需求。

支援的瀏覽器

如需受支援之瀏覽器的清單，請參閱 9.1.0 版的「IBM Enterprise Marketing Management 建議的軟體環境及系統需求下限」。

蹦現封鎖程式

您必須在瀏覽器或瀏覽器附加程式（例如，工具列）中停用任何蹦現封鎖程式。蹦現封鎖程式會阻止開啓流程圖視窗。

導覽方法

請勿使用瀏覽器控制項進行導覽。例如，避免使用瀏覽器的「返回」和「前進」按鈕。請改用 IBM EMM 使用者介面中提供的控制項。

在 Internet Explorer 中使用多個瀏覽器視窗

這個限制適用於將 Internet Explorer (IE) 與 IBM Campaign 或使用 Campaign 流程圖（eMessage、Contact Optimization、Interact 和 Distributed Marketing）的任何模組搭配使用。

如果要多次登入以檢視並列資訊，您必須開啓 IE 並登入 IBM EMM。然後，在 IE 功能表列中選取**檔案 > 新建階段作業**。在新的 IE 瀏覽器視窗中，以相同或不同使用者身分登入 IBM EMM。

重要：請勿使用任何其他方法來開啓多個階段作業。例如，請勿開啓新的標籤；請勿從**開始**功能表或桌面圖示開啓另一個瀏覽器階段作業；請勿使用 IE 中的**檔案 > 新建視窗**。這些方法可能會毀損應用程式中顯示的資訊。

如需詳細資料，請參閱「IBM Campaign 使用手冊」。

第 2 章 已修正的問題報告

本小節說明 Marketing Platform 9.1.2 版中的已修正的問題報告。

PO03992、APAR 173470	儀表板 Portlet 建立頁面和資料來源建立頁面上存在跨網站 Scripting 問題。這個問題已得到修正。
PO04188、APAR 176943	未針對部分輸入欄位執行驗證導致安全問題。這個問題已得到修正。
P000051、APAR 168778	當 Marketing Platform 配置為與 Windows Active Directory 整合時，如果在 Marketing Platform 中建立的使用者與 Active Directory 使用者具有相同的使用者名稱，則該內部使用者可以使用 Active Directory 使用者的密碼登入 Marketing Platform，即使未同步 Active Directory 外部使用者也是如此。這個問題已得到修正。
PO03160、APAR 158353	IBM 排程器作業配置為在兩個或更多個其他作業順利完成之後執行時，如果其中一個執行失敗，相依作業將會執行，雖然它不應該執行。這個問題已得到修正。
PO04000、APAR 173576	可以截取自訂儀表板 Portlet 中 portletURL 要求參數的值並注入協力廠商 URL。這個問題已得到修正。
PO04344、APAR 179416	已在 IBM EMM 報告中配置鑑別模式時，輸入不正確的使用者名稱時顯示的錯誤訊息中有安全漏洞。這個問題已得到修正。
PO04026、APAR 174004	當在 IBM EMM 報告中將鑑別模式設定為 authentiactedPerUser 時，外部使用者無法透過 Campaign 分析存取 Cognos 報告。這個問題已得到修正。
PO04301、APAR 178789	Campaign 從 8.6 版升級到 9.1.0.0 版之後，使用者無法存取「使用者角色和許可權」頁面。這個問題已得到修正。
PO04307、APAR 178917	當環境配置為使用法文區域和語言環境時，翻譯為法文的 IBM EMM 排程器預設循環定義未清楚定義午夜。這個問題已得到修正。
PO04509、APAR 182201、DEF 182204	安裝 Marketing Platform 並在 IBM 頁面標籤欄位中選取某個選項時，安裝程式未正確設定對應配置內容的值。這個問題已得到修正。
PO04539、APAR 182563、DEF 182566	當排程 Campaign 流程圖並透過按一下編輯工作通知新增通知時，不會套用變更，並且通知會回復為預設值。這個問題已得到修正。
PO04446、APAR 181284、DEF 181278	基於觸發程式的排定的工作無法執行，因為傳送觸發程式的排程未從 Quartz 表格中刪除，因此它仍然處於「執行中」狀態。這個問題已得到修正。
A P A R PO04734、APAR 186158、DEF 186163	「報告 SQL 產生器」不完全更新標頭。如果您開啓儀表板頁面，然後導覽到「報告 SQL 產生器」，標題下的部分標頭未重新整理，保留來自先前造訪的頁面的內容。這個問題已得到修正。
PO04707、APAR 185697、DEF 185700	如果 Marketing Platform 系統表格位於 Oracle 中並且您在 Marketing Platform 和 Campaign 上套用了修正套件 9.1.1.2，則「使用者角色許可權」頁面上的「Campaign 廣域原則」角色按不一致的排序方式顯示。這個問題已得到修正。

PO04495、APAR 181891、DEF 181896	跨網站 Scripting 安全問題已得到修正。
APAR PO02558、DEF 134139	遺漏靜態內容（例如影像、.js 和 .css 檔案）的標頭類型。這個問題已得到修正。
APAR PO03696、DEF 168191	IBM EMM 排程器容許針對過去的日期和時間排程 Campaign 流程圖。這個問題已得到修正。
APAR PO03491、DEF 164112	使用 URL 建立的自訂儀表板 Portlet 不顯示報告。這個問題已得到修正。
APAR P000051、DEF 168780	如果 Windows Active Directory 中內部使用者的帳戶與外部使用者的帳戶具有相同的使用者名稱，則內部使用者可以使用外部使用者的密碼登入，即使未同步外部使用者也是如此。這個問題已得到修正。
APAR PO02808、DEF 154710	當將行銷活動移至另一個資料夾或重新命名行銷活動時，排定的流程圖執行失敗。這個問題已得到修正。
APAR PO04224、DEF 177600	發生跨網站 Scripting 問題。這個問題已得到修正。
APAR PO03160、DEF 158354	使用 其他作業完成時 配置排程時，不正確地發動相依的執行作業，因為沒有考量部分執行週期結果。這個問題已得到修正。
APAR PO03993、DEF 173479	系統保存通知警示時，發生下列錯誤。 Integrity constraint XUNICA.FK_USM_SUITE) violated -child record found. 這個問題已得到修正。
APAR PO04188、DEF 176949	未針對儀表板名稱輸入欄位執行 <Button> html 標籤驗證。這個問題已得到修正。
APAR PO04213、DEF 177424	變更密碼頁面容易遭到偽造跨網站要求攻擊。這個問題已得到修正。
APAR PO04000、DEF 173578	對於儀表板自訂資訊框 Portlet，URL 作為要求參數傳遞，這是開啓的重新導向漏洞安全問題。這個問題已得到修正。
APAR PO04026、DEF 174007	如果將 Oracle 用於 Marketing Platform 系統表格，則外部 LDAP 和 Siteminder 使用者無法透過 Campaign 分析存取 Cognos 報告。這個問題已得到修正。
PO04448、APAR 181309、DEF 181308	已配置與 IBM Digital Analytics 單一登入以自動建立 IBM Digital Analytics 使用者帳戶時，使用者登入時發生「鑑別失敗」錯誤。這個問題已得到修正。
APAR PO04301、DEF 178784	IBM Campaign 具有多個分割區，並且 Marketing Platform 和 Campaign 同時升級或套用修正套件時，使用者會在嘗試登入或開啓「角色和許可權」頁面時看到「內部系統錯誤」。這個問題已得到修正。

A P A R PO04344、DEF 179417	使用者嘗試用無效的使用者名稱登入 Cognos 時看到的錯誤訊息具有安全漏洞。現在使用者會看到一般錯誤訊息。
PMR173463、DEF 173471	當使用者建立自訂 Portlet 時在 Portlet 名稱中發生跨網站 Scripting 問題，當使用者為 Marketing Platform 使用者建立資料來源時在資料來源名稱中發生跨網站 Scripting 問題。這個問題已得到修正。
A P A R PO04307、DEF 178919	當環境配置為使用法文區域和語言環境時，IBM EMM 排程器預設循環定義未清楚定義在 cron 表示式中參照的是中午還是午夜。這個問題已得到修正。
A P A R PO04364、DEF 179922	當報告鑑別模式為 UnicaSecure 名稱空間時，無法在 Cognos 中排程報告。這個問題已得到修正。
A P A R PO04707、DEF 185700	如果 Marketing Platform 系統表格位於 Oracle 中並且您在 Marketing Platform 和 Campaign 上套用了修正套件，則「使用者角色許可權」頁面上的「Campaign 廣域原則」角色有時按不一致的排序方式顯示。這個問題已得到修正。
A P A R PO04617、APAR 183980、DEF 183982	如果您使用 scheduler_console_client 公用程式來傳送排程器觸發程式，則會發生 NullPointerException，並且未能擷取失敗的實際原因。這個問題已得到修正。
A P A R PO03710、DEF 168327	如果使用者多次按一下提交按鈕，將會發生錯誤，並且使用者會從應用程式中登出，即使第一個要求已順利處理也不例外。這個問題已得到修正。
A P A R PO04317、DEF 178898	如果您使用 IBM EMM 排程器來排程 IBM Contact Optimization 階段作業並且您按一下「排定的作業 > 排程項目」，則會看到 JavaScript 錯誤頁面。這個問題已得到修正。
A P A R PO04764、DEF 186880	在 Marketing Platform 系統表格資料庫中，如果 USCH_RUN 表格中 PAYLOAD 欄位包含空值，排程會失敗並顯示 NullPointerException 錯誤。這個問題已得到修正。

第 3 章 已知問題

本小節說明 Marketing Platform 9.1.2 版中的已知問題。

不傳送有關排定的作業的電子郵件警示	P M R 198383、PMR 197780、 DEF 198532	有時不傳送有關排定的作業的電子郵件警示，雖然通知仍然出現在使用者介面中。若要解決此問題，請將 IBM Marketing Platform 通知種類 下的 保留警示的天數 的值增大到 365。
已啓用 Marketing Platform 審核特性時，無法開啓 eMessage 編輯器。	DEF 195923	若要解決此問題，請停用設定 > 配置頁面的 IBM Marketing Platform 審核事件 審核事件配置 種類下的下列審核事件。 <ul style="list-style-type: none"> • 記錄角色建立或刪除 • 記錄角色成員資格變更 • 記錄角色許可權變更 重新啓動所有應用程式
工作通知容易遭到攻擊，因為通知名稱經過處理	DEF 193847	如果使用者在工作通知標題欄位中輸入 JavaScript 或 HTML，則會在使用者按一下儲存時處理該資料。這存在安全風險。
具有大量記錄時，顯示所有排定的作業或執行不可行	A P A R PO04977、 DEF 191457	在 所有 分頁鏈結處於作用中的狀態下，「排定的作業」和「排定的執行」頁面在存在大量記錄的情況下或使用者按一下 重新整理 的情況下沒有回應。當您具有大量的排程或執行時，應避免顯示所有記錄。
部分排程的效能差	A P A R 191593、 DEF 189379	在一長段時間內排程多個執行導致效能差。
刪除部分排程時發生錯誤	A P A R PO04930、 DEF 190408	刪除基於舊觸發程式的排程時發生異常狀況。
分割區出現儀表板問題	A P A R PI35736、 DEF 185447	Marketing Platform 處於多重分割區環境中並且與 Cognos 整合以進行報告時，儀表板 Portlet 可能只顯示所有分割區的 partition1 資料。 解決方案是為每一個分割區的下列配置內容配置不同的值： Affinium Campaign partitions partition[n] reports lanalysisSectionFolder 。
空值導致失敗的排程	A P A R PO04764、 DEF 186880	在 Marketing Platform 系統表格資料庫中，如果 USCH_RUN 表格中 PAYLOAD 欄位包含空值，排程會失敗並顯示 NullPointerException 錯誤。
Chrome 中顯示空白的報告 Portlet	A P A R PO05120、 DEF 194413	當在儀表板中建立 Cognos Report 自訂 Portlet 時，在 Chrome 中顯示空白。

針對 AIX®，安裝程式日誌的位置顯示不正確	DEF 178861	將使用者的起始目錄設為 /（這是適用於 AIX 上 root 使用者的情況）時，安裝程式日誌 stdout 及 stderr 的位置在安裝程式精靈中顯示不正確。不需要以 root 使用者身分來執行 IBM EMM 安裝程式。如果您以 root 使用者身分在 AIX 系統上執行安裝程式，則您可以在 // 目錄中找到日誌。
在叢集環境中，如果作用中的節點關閉，則手動 LDAP 同步化失敗	DEF 23676、 DEF 178856	在叢集安裝中，如果您手動同步 LDAP 使用者，則叢集的其中一個節點會連接 LDAP 伺服器，以執行同步。如果執行同步的節點在同步完成之前關閉，則會發生錯誤，您無法重新啓動手動同步，直到程序逾時為止。 此逾時的預設值在平台 安全 登入方法詳細資料 LDAP 同步 LDAP 同步逾時配置內容中設為 600 分鐘。您可以將這個值設為較低的數值。
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 階段作業在單一登入使用者之間持續保存	DEF 67409	如果您使用已啓用單一登入的帳戶，透過 Marketing Platform 來存取 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition，並且您關閉 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 瀏覽器視窗但未登出，則從相同瀏覽器使用單一登入來登入 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 的任何其他使用者，都將使用第一個使用者的階段作業登入。 如果您與另一個 EMM 使用者共用電腦及瀏覽器，並且您與該使用者都透過這部電腦及瀏覽器使用單一登入來存取 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition，則您必須先從 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 登出，然後再關閉任何建模串流視窗。這會阻止使用相同瀏覽器來存取 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 的任何其他使用者使用您的 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 認證。
在排程物件中使用非 ASCII 字元時，排程失敗	DEF 72022、 DEF 063677	如果您為 Campaign 流程圖或其他使用非 ASCII 字元（例如，中文）建立的物件配置排定的執行，則排程失敗。
安裝報告元件時，Marketing Platform 安裝程式有時無法在 Cognos® 機器上建立部分必要目錄	DEF 72226、 DEF 95402	用於執行安裝程式的帳戶應該有權寫入 Cognos 安裝下面的下列資料夾。 <ul style="list-style-type: none">• configuration• webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib• templates\ps• webcontent\schemas• bin 如果使用沒有這些權限的帳戶來執行安裝，則安裝之後，您可以使用有必要權限的帳戶登入 Cognos 機器，然後執行 copyCognosFiles.bat Script，該 Script 位於 Marketing Platform 安裝下面的 tools\cognos10 目錄中。
在「排定的執行」頁面上，「詳細資訊」直欄中的文字未翻譯	DEF 73856	在「排定的執行」頁面上，「詳細資訊」直欄中的內容未翻譯。

<p>使用瀏覽器的上一步按鈕在 IBM EMM 產品中導覽時，使用者介面可能會失真</p>	<p>DEF 75262</p>	<p>您應該使用產品內的鏈結在 IBM EMM 產品中導覽，而不是使用瀏覽器的上一步按鈕。</p>
<p>Marketing Platform 從 8.5 升級至 9.1 完成，但安裝日誌中發生錯誤</p>	<p>DEF 103371</p>	<p>從 Marketing Platform 8.5 版升級至 9.1.0 版可能完成，但在安裝程式日誌中出現下列訊息。</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <i>database_name</i>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p>如果在您依照「Marketing Platform 9.1.0 安裝手冊」中所述執行安裝程式之後發生此錯誤，請執行下列步驟來解決該問題。</p> <p>對 Marketing Platform 系統表格資料庫執行下列 SQL 陳述式。</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106)); DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>

<p>如果您變更現有重複排程作業中的時區，則不會更新 CRON 表示式</p>	<p>DEF 121378</p>	<p>在「IBM EMM 排程器」中設定重複排定的作業時，該作業的 CRON 表示式會反映與 Marketing Platform 伺服器時區相對的指定時間。如果您稍後變更排定之作業上的時區設定，則 CRON 表示式不會調整時間，以反映與 Marketing Platform 伺服器時區相對的指定時區。</p> <p>例如，假設 EDT 是 Marketing Platform 伺服器的時區。如果將某個重複作業設定成在 EDT 時區內某個日期的上午 11:30:00 啟動，則 CRON 表示式會反映小時/分鐘/秒為上午 11:30:00。如果將某個重複作業設定成在 GMT 時區內某個日期的上午 11:30:00 啟動，則 CRON 表示式會反映小時/分鐘/秒為上午 6:30:00，因為 Marketing Platform 伺服器時區為 EDT，並且 GMT 比 EDT 早 5 個小時。</p> <p>透過使用上方的範例，如果您修改現有排定的作業以指定其他時區，則為該作業定義的 CRON 表示式不會調整為新的時區。例如，如果將上午 11:30:00 EDT 的現有作業設定變更為上午 11:30:00 GMT，則該作業仍顯示 CRON 表示式為上午 11:30:00（對應於小時/分鐘/秒），而本應該顯示上午 6:30:00。</p> <p>您可以使用下列一項暫行解決方法來解決這個問題。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 刪除現有重複排定的作業，並使用新時區重建一個新作業。 • 當您更新需要時區變更的現有重複排定的作業時，請修改時區，並隨後重新輸入重複型樣並儲存該作業。這應該會更新 CRON 表示式。
<p>使用者無法從 Campaign 或 Marketing Platform 頁面登出</p>	<p>DEF 121489</p>	<p>將 Campaign 與任何其他 IBM EMM 產品一同安裝時，您無法從 Campaign 或 Marketing Platform 頁面登出。暫行解決方法是跳至除 Campaign 或 Marketing Platform 頁面外的任何其他產品頁面，然後從這裡登出。</p>
<p>使用者名稱含有非 ASCII 字元的使用者無法使用單一登入來登入 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</p>	<p>DEF 131626</p>	<p>目前，沒有適用於這個問題的暫行解決方法。</p>
<p>當您編輯排定的作業時，可能會發生 JavaScript 錯誤。</p>	<p>DEF 176909</p>	<p>當您在「排程定義」頁面上編輯某個排定的作業時，如果您按一下儲存變更，則蹦現視窗中可能會顯示 JavaScript 錯誤。僅當在 Internet Explorer 中設定了每次出現 Script 錯誤時皆顯示通知選項時，才會發生這個問題。儘管發生這個錯誤，但仍會儲存您所做的變更。</p>
<p>在解除安裝程序期間，安裝程式在作業系統使用日文語言環境時不執行資料備份。</p>	<p>DEF 177516</p>	<p>當您在日文作業系統上的解除安裝程序期間選擇備份資料時，備份失敗，並顯示下列錯誤訊息：The garbage characters are logged in <i>product_uninstall_stderr.log</i>。</p> <p>暫行解決方法是先執行手動備份，然後再啟動解除安裝程序。</p>

第 4 章 已知限制

本小節說明 Marketing Platform 9.1.2 版中的已知限制。

報告資料夾權限將在分割區之間同步	DEF 045222	在多重分割區環境中，如果您同步一個分割區中的報告資料夾權限，則也會將其他分割區的資料夾權限新增至該分割區。不屬於現行分割區的資料夾同步化不會導致任何權限問題。
刪除 LDAP 群組對映不會從對映的群組中移除使用者	DEF 047290	當您在「配置」頁面上刪除 LDAP 群組對映時，不會從該群組中移除匯入到被對映群組中的使用者。您應該手動從群組中移除使用者。
升級之後，部分 Campaign 配置內容不正確	DEF 045746	<p>將 Campaign 從 7.x 版升級至 8.1.0 版之後，部分配置內容不正確。</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium" 出現在部分內容顯示名稱中。這種命名不一致不影響功能。 • 在 Campaign 種類下面，會顯示 unicaUdiSvr 種類及其內容，儘管在 Campaign 8.1.0 中未使用該種類及其內容。 <p>您可以使用 configTool 公用程式來移除顯示名稱中的 "Affinium"，或者移除 unicaUdiSvr 種類。下面是您將如何執行這個動作的範例</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在 Marketing Platform 安裝下面的 tools/bin 目錄中，開啓指令視窗。 • 使用 configTool 將所有 Campaign 內容匯出至某個檔案。下列範例指令會將內容匯出至 tools/bin 目錄中名為 campaignProperties.xml 的檔案。 <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • 在文字編輯器或 XML 編輯器中編輯匯出的檔案。 • 使用 configTool 匯入已修訂的檔案，並使用改寫選項。例如： <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
7.2.x 至 7.5.x 升級期間，分割區成員資格會遺失	DEF 046155、DEF 046162	如果 Affinium Manager 的版本低於 7.5.x，則必須先升級至 7.5.1，然後再升級至 Marketing Platform 8.x 版。Affinium Manager 7.5.1 的升級 Script 不會自動保留分割區成員資格。相反地，您必須先手動還原分割區成員資格，然後再升級至 Marketing Platform 8.x。這個過程在「Marketing Platform 安裝手冊」中進行了說明。
Active Directory 使用者無法登入 NetInsight 或 Customer Insight	DEF 046778	當 Marketing Platform 與 Active Directory 整合時，從 Active Directory 或 LDAP 伺服器同步的使用者無法登入 Digital Analytics for On Premises 或 CustomerInsight。

解除安裝 IBM EMM 應用程式不會移除其功能表項目	DEF 047048	如果解除安裝某個 IBM EMM 應用程式，則該應用程式的功能表項目仍保留在「配置」頁面上。您可以透過下列方式來移除這些功能表項目：跳至「配置」頁面，找出「平台 平台範圍導覽」種類下面適當的功能表設定，然後按一下「刪除種類」。
取消報告執行時會發生錯誤	DEF 047550	當您取消執行中的報告並隨後嘗試執行另一個報告時，將顯示一則錯誤訊息。您應該選取「分析」功能表，並再次執行報告。
當您輸入的角色名稱超過長度限制時，會出現非參照錯誤訊息	DEF 047639	當您輸入的角色名稱長度超過 120 個字元（長度限制）時，會出現錯誤：「錯誤 500 - 內部伺服器錯誤」。該訊息應該指示長度限制。
登出鏈結與 Windows 整合性登入重複	DEF 047870	將 Marketing Platform 與 Windows Active Directory 整合並啓用了 Windows 整合性登入時，您無法使用登出鏈結進行登出。當您按一下登出時，您的瀏覽器階段作業會結束並顯示您已從 IBM EMM 登出，但隨後您會自動重新登入。當您登出 IBM EMM 時，應該關閉瀏覽器。
使用「編輯喜好設定」來設定起始頁時，您無法使用 IBM EMM URL	DEF 050523	如果使用某個使用者的「編輯喜好設定」頁面設定該使用者的起始頁，則您不應使用起始 IBM EMM 登入 URL (http://host:port/unica)，否則您將遇到問題。
在節流控制群組名稱中不接受非 ASCII 字元	DEF 050689	為排程器建立節流控制群組時，如果使用非 ASCII 字元，則會出現一則錯誤訊息。在節流控制群組名稱中，請只使用 ASCII 字元。

<p>從 7.5.x 升級至 8.x 期間發生錯誤</p>	<p>DEF 050735</p>	<p>從 Affinium Manager 7.5.x 升級至 Marketing Platform 8.x 時，必須先將儲存在現有 Manager 系統表格中的資料來源金鑰解密，然後將其重新加密以儲存在 8.x 的資料庫中。</p> <p>如果使用 (encryptPasswords -k) 變更了 7.5.x 中的金鑰儲存庫密碼，並且如果未將 Platform 安裝在 AIX 上，則您可以使用下列程序來更正該問題。</p> <p>請注意，將 Platform 安裝在 AIX 時，這個暫行解決方法不適用。在那種情況下，您必須登入 IBM EMM，並手動變更資料來源密碼。</p> <p>這個程序確保您具有最新的 Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0。</p> <p>請在這裡下載這些檔案：http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>捲動至 Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 並執行下列步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保 Manager 7.5.x 安裝中的 JRE 具有更新的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 檔案。遵循下載中的指示，以將 local_policy.jar 和 US_export_policy.jar 複製到 jre/lib/security 目錄。 2. 使用 encryptPasswords -k 再次加密金鑰儲存庫密碼。 3. 如果未使用 Platform 安裝程式中提供的 JRE，也請更新您打算要使用之 JRE 的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 檔案。 4. 執行 Platform 安裝程式，金鑰將移轉至 8.x。 <p>如果未進行 JCE 更新，或者如果您由於 Platform 系統表格資料庫是 AIX 而無法使用暫行解決方法，則您可以查看下列錯誤：</p> <p>無法擷取 [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile] 檔案中的金鑰，原因：金鑰大小無效</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException：填補區塊已毀損</p> <p>如果發生這些錯誤，請登入 IBM EMM 並手動變更資料來源密碼。</p>
<p>使用者名稱不能包含空格或標點符號字元</p>	<p>DEF 051877</p>	<p>如果使用者的登入名稱包含空格或標點符號字元，則 JavaScript 錯誤會出現在每個頁面上，但該使用者可以正常導覽和使用 IBM EMM。請勿在使用者帳戶的登入名稱中包含空格或標點符號字元。</p>
<p>群組、角色及原則名稱不支援非 ASCII 字元</p>	<p>DEF 051431</p>	<p>如果您嘗試在群組、角色或原則名稱中使用非 ASCII 字元，則您將看到下列錯誤訊息：請僅使用英數字元。您不應在這些名稱中使用非 ASCII 字元。</p>

不接受重複的角色名稱	DEF 051895	在 Affinium Manager 7.5.x 中，接受重複的角色名稱。從 Marketing Platform 8.0.0 開始，不接受重複的角色名稱。如果從 7.x 升級至 8.x，並且您具有同名的多個角色，則您應該將這些角色重新命名，以便在升級之前不存在任何重複項目。
用於升級 Platform 7.5.x 之目錄的安裝程式訊息令人困惑	DEF 051952	將 Marketing Platform 7.5.x 升級至 8.1.0 時，安裝程式提示您指定在其中安裝 7.5.x 版的目錄。如果安裝程式在該目錄中找不到安裝登錄，則安裝程式會顯示下列訊息：Manager Upgrade directory specified [directory] was not found by the installer。如果您在升級期間看到此訊息，則您應該驗證指定的目錄是否正確，然後繼續進行升級。

第 5 章 與協力廠商軟體相關的問題

本小節說明 Marketing Platform 9.1.2 版中與協力廠商軟體相關的問題。

解除安裝程序不移除安裝程式建立的所有目錄	DEF 8616、DEF 64640	Marketing Platform 解除安裝程序應該移除 Marketing Platform 安裝程式建立的所有目錄。已從 InstallAnywhere 要求進行修正。
你無法使用大於 60 分鐘的間隔來排程「IBM EMM 排程器」作業	DEF 130030	<p>借助 CRON 表示式，無法建構大於 59 分鐘的間隔，因為 60 分鐘將變更為小時。同樣地，無法為重複作業指定 70 分鐘或 74 分鐘。暫行解決方法是使用錯列的開始時間為同一物件指定兩個排程。</p> <p>例如，假設您要在某個流程圖的兩次執行之間指定 90 分鐘間隔。您可以如下所示來設定兩個重複排程。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 排程 A <ul style="list-style-type: none"> – 開始時間：上午 7 點 – 間隔：3 小時 <p>此排程會導致流程圖在上午 7 點、上午 10 點執行，依此類推。</p> • 排程 B <ul style="list-style-type: none"> – 開始時間：上午 8:30 – 間隔：3 小時 <p>此排程會導致流程圖在上午 8.30、上午 11.30 執行，依此類推。</p>

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

IBM 在其他國家不一定提供本文中討論的產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有關於雙位元組 (DBCS) 資訊的許可查詢，請與貴國之「IBM 智慧財產部門」聯絡，或以書面方式寄送至：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：International Business Machines Corporation 只依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是 IBM 本產品的資料內容，如果要使用這些網站的資料，您必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布您提供的任何資訊，而無需對您負責。

如果本程式之獲授權人爲了 (i) 在個別建立的程式和其他程式（包括本程式）之間交換資訊，以及 (ii) 相互使用所交換的資訊，因而需要相關的資訊，請洽詢：

IBM Corporation
B1WA LKG1

550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

上述資料之取得有其適用的條款和條件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於 IBM 客戶合約與 IBM 國際程式授權合約（或任何同等合約）條款，提供本文件所提及的授權程式與其所有適用的授權資料。

本文件中所含的任何效能資料是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境下得到的結果可能會大不相同。部份測量可能是在開發層次系統上進行，所以不保證這些測量在一般可用的系統上也相同。再者，部分測量可能是經由推論來預估。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件所提及之非 IBM 產品資訊，取自產品的供應商，或其發佈的聲明或其他公開管道。並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性或任何對產品的其他主張是否完全無誤。有關非 IBM 產品的性能問題應直接洽詢該產品供應商。

所有關於 IBM 未來方針或目的之聲明，隨時可能更改或撤銷，不必另行通知，且僅代表目標與主旨。

價格都是 IBM 現行的建議零售價，可隨時變更，而不另行通知。但實際結果可能並非如此。

本資訊中包含日常商業活動使用的資料與報告範例。為求儘可能地完整說明，範例包括了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有這些名稱全屬虛構，如果與實際商場企業使用的名稱和地址雷同，純屬巧合。

著作權：

本資訊含有原始語言之範例應用程式，用以說明各作業平台中之程式設計技術。您可以為了研發、使用、銷售或散布符合範例應用程式所適用的作業平台之應用程式介面的應用程式，以任何形式複製、修改及散布這些範例程式，不必向 IBM 付費。這些範例並未在所有情況下完整測試。因此，IBM 不保證或默示這些程式的可靠性、可用性或功能。這些程式範例以「現狀」提供，且無任何保證。IBM 負擔任何因這些程式範例之使用而產生的任何損害。

若您是檢視此資訊的電子檔，則照片和彩色圖例可能不會出現。

商標

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 的商標或註冊商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標的現行清單可在「著作權與商標資訊」中取得，網址為：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

隱私權條款和使用條款考量

IBM 軟體產品，包括軟體即服務解決方案（即「軟體供應項目」），可能會使用 Cookie 或其他技術來收集產品使用資訊，來協助改善使用者經驗、調整與一般使用者的互動，或供其他目的之用。cookie 是網站傳送至瀏覽器的資料，隨後可將其儲存在您的電腦中，作為標誌您電腦的標記。許多情況下，這些 cookie 不會收集個人資訊。如果您要使用的軟體產品容許您使用 cookie 或相似技術收集個人資訊，我們將在下面告知您具體情況。

根據已部署配置，此「軟體供應項目」可能會使用 Cookie 來收集每一個使用者的使用者名稱，以管理階段作業、進行鑑別，及加強使用者能力。可以停用這些 cookie，但這樣刪除它們支援的功能。

不同適用範圍對透過 cookie 和相似技術收集個人資訊具有不同的管理方法。如果針對本「軟體供應項目」部署的配置，可讓您作為一個客戶，透過 Cookie 及其他技術從一般使用者，收集個人識別資訊，則您應該尋求任何適用於該等資料收集之法律的法務建議，包括注意事項及同意的任何需求。

IBM 需要用戶端：(1) 提供清晰顯著的指向客戶的網站使用條款（其中包括指向 IBM 和用戶端的資料收集和使用實務）（例如，隱私權原則）。(2) 通知訪客 IBM 代表用戶端將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在訪客的電腦中，並說明此類技術的目的，並且 (3) 在法律容許的範圍內，在用戶端或 IBM 代表客戶將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在網站訪客的裝置上之前取得網站訪客的同意

如需如何使用該等用途之各種技術（包括 Cookie）的相關資訊，請參閱「IBM 隱私權原則」(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 中標題為『Cookie、Web Beacon 與其他技術』。

聯絡 IBM 技術支援

若遇到無法透過查閱說明文件來解決的問題，貴公司指定的支援聯絡人可致電 IBM 技術支援。若要確保有效順利解決問題，則可以在呼叫之前收集資訊。

若您不是貴公司指定的支援聯絡人，請聯絡 IBM 管理者獲取相關資訊。

要收集的資訊

聯絡 IBM 技術支援之前，請收集下列資訊：

- 問題本質的簡要說明。
- 發生問題時，所看到的詳細錯誤訊息。
- 重現問題的詳細步驟。
- 相關的日誌檔、階段作業檔、配置檔和資料檔。
- 可在「系統資訊」中取得的產品以及系統環境的相關資訊。

系統資訊

致電 IBM 技術支援時，可能會要求您提供所在環境的相關資訊。

如果問題不影響登入，可以在提供 IBM 應用程式的資訊的「關於」頁面獲取大部分資訊。

選取說明 > 關於來存取「關於」頁面。如果無法存取「關於」頁面，則可以透過檢視位於每個應用程式安裝目錄中的 `version.txt` 檔案，取得 IBM 應用程式的版本號碼。

IBM 技術支援的聯絡資訊

有關聯絡 IBM 技術支持的方式，請參閱 IBM 產品支援網站：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

註：若要輸入支援請求，必須使用 IBM 帳戶登入。如果可能，此帳戶必須鏈結至 IBM 客戶號碼。如果要進一步瞭解如何將帳戶與 IBM 客戶號碼建立關聯，請參閱支援入口網站上的支援資源 > 授與的軟體支援。



Printed in Taiwan