

**IBM Marketing Platform**  
버전 9 릴리스 1.1  
2014년 11월 26일

## **업그레이드 안내서**

**IBM**

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 59 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한 IBM Marketing Platform 버전 9, 릴리스 1, 수정 1 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2014.

# 목차

제 1 장 업그레이드 개요 . . . . .	1
업그레이드 로드맵 . . . . .	1
설치 프로그램의 작동 방식. . . . .	2
설치 모드 . . . . .	3
샘플 응답 파일 . . . . .	4
Marketing Platform 문서 및 도움말 . . . . .	4
제 2 장 Marketing Platform 업그레이드 계획 . . . . .	7
전제조건 . . . . .	7
Marketing Platform 설치 워크시트. . . . .	9
모든 IBM EMM 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드 . . . . .	11
Oracle 또는 DB2에 대한 자동 커밋트 요구사항 . . . . .	12
사전 정의된 그룹 및 역할의 이름 변경 . . . . .	12
스케줄러의 시간대 지원 . . . . .	12
Digital Analytics 대시보드 포틀릿 . . . . .	12
corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지 백업 . . . . .	12
Marketing Platform 업그레이드 시나리오 . . . . .	14
제 3 장 자동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드 . . . . .	17
제 4 장 수동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드 . . . . .	19
제 5 장 Marketing Platform 배포 . . . . .	23
WebLogic에서 Marketing Platform을 배포하기 위한 가이드라인 . . . . .	23
WebSphere에서 Marketing Platform을 배포하기 위한 가이드라인 . . . . .	24
Marketing Platform 설치 확인. . . . .	26

제 6 장 배포 후 Marketing Platform 구성 . . . . .	29
기본 비밀번호 설정. . . . .	29
제 7 장 IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트 . . . . .	31
추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 설정 . . . . .	33
Marketing Platform 유틸리티 . . . . .	34
alertConfigTool . . . . .	34
configTool . . . . .	34
datafilteringScriptTool . . . . .	39
encryptPasswords . . . . .	40
partitionTool . . . . .	42
populateDb . . . . .	44
restoreAccess . . . . .	45
scheduler_console_client . . . . .	47
제 8 장 Marketing Platform SQL 스크립트 . . . . .	51
ManagerSchema_DeleteAll.sql . . . . .	51
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql . . . . .	52
시스템 테이블 작성을 위한 SQL 스크립트 . . . . .	52
ManagerSchema_DropAll.sql . . . . .	53
제 9 장 Marketing Platform 설치 제거 . . . . .	55
IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 . . . . .	57
주의사항 . . . . .	59
상표. . . . .	61
개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 . . . . .	61



# 제 1 장 업그레이드 개요

Marketing Platform 업그레이드는 Marketing Platform를 업그레이드, 구성 및 배포할 때 완료됩니다. Marketing Platform 업그레이드 안내서는 Marketing Platform 업그레이드, 구성 및 배포에 관한 자세한 정보를 제공합니다.

Marketing Platform 업그레이드 안내서 사용에 관해 폭넓게 이해하려면 업그레이드 로드맵 절을 활용하십시오.

## 업그레이드 로드맵

업그레이드 로드맵을 사용하면 Marketing Platform 설치에 필요한 정보를 신속하게 찾을 수 있습니다.

다음 테이블을 사용하여 Marketing Platform 설치를 위해 완료해야 할 작업을 스캔할 수 있습니다.

표 1. Marketing Platform 업그레이드 로드맵

주제	정보
제 1 장 『업그레이드 개요』	이 주제는 다음 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 페이지의 『설치 프로그램의 작동 방식』</li><li>• 3 페이지의 『설치 모드』</li><li>• 4 페이지의 『Marketing Platform 문서 및 도움말』</li></ul>
7 페이지의 제 2 장 『Marketing Platform 업그레이드 계획』	이 주제는 다음 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 7 페이지의 『전제조건』</li><li>• 9 페이지의 『Marketing Platform 설치 워크시트』</li><li>• 11 페이지의 『모든 IBM EMM 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드』</li><li>• 12 페이지의 『스케줄러의 시간대 지원』</li><li>• 12 페이지의 『corporatetheme.css 파일 및 브랜드 이미지 백업』</li><li>• 14 페이지의 『Marketing Platform 업그레이드 시나리오』</li></ul>
17 페이지의 제 3 장 『자동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』	자동 마이그레이션을 사용하여 버전 9.1.0에서 Marketing Platform을 업그레이드하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.
19 페이지의 제 4 장 『수동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』	수동 마이그레이션을 사용하여 버전 9.1.0에서 Marketing Platform을 업그레이드하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

표 1. Marketing Platform 업그레이드 로드맵 (계속)

주제	정보
23 페이지의 제 5 장 『Marketing Platform 배포』	이 주제는 다음 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 페이지의 『WebLogic에서 Marketing Platform 을 배포하기 위한 가이드라인』</li> <li>• 24 페이지의 『WebSphere에서 Marketing Platform을 배포하기 위한 가이드라인』</li> <li>• 26 페이지의 『Marketing Platform 설치 확인』</li> </ul>
29 페이지의 제 6 장 『배포 후 Marketing Platform 구성』	이 주제는 다음 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 29 페이지의 『기본 비밀번호 설정』</li> </ul>
31 페이지의 제 7 장 『IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트』	이 주제는 다음 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33 페이지의 『추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 설정』</li> <li>• 34 페이지의 『alertConfigTool』</li> <li>• 34 페이지의 『configTool』</li> <li>• 39 페이지의 『datafilteringScriptTool』</li> <li>• 40 페이지의 『encryptPasswords』</li> <li>• 42 페이지의 『partitionTool』</li> <li>• 44 페이지의 『populateDb』</li> <li>• 45 페이지의 『restoreAccess』</li> <li>• 47 페이지의 『scheduler_console_client』</li> </ul>
51 페이지의 제 8 장 『Marketing Platform SQL 스크립트』	이 주제는 다음 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 51 페이지의 『ManagerSchema_DeleteAll.sql』</li> <li>• 52 페이지의 『ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql』</li> <li>• 52 페이지의 『시스템 테이블 작성을 위한 SQL 스크립트』</li> <li>• 53 페이지의 『ManagerSchema_DropAll.sql』.</li> </ul>
55 페이지의 제 9 장 『Marketing Platform 설치 제거』	이 주제는 Marketing Platform 설치 제거 방법에 관한 정보를 제공합니다.

## 설치 프로그램의 작동 방식

Marketing Platform을 설치할 때 Marketing Platform 설치 프로그램과 함께 IBM® EMM 설치 프로그램을 사용합니다.

IBM EMM 스위트 설치 프로그램은 설치 프로세스 중에 개별 제품 설치 프로그램을 시작합니다.

다음 가이드라인을 사용하여 Marketing Platform을 설치하십시오.

- IBM EMM 설치 프로그램 및 Marketing Platform 설치 프로그램이 Marketing Platform을 설치하려는 서버의 동일한 디렉토리에 있는지 확인하십시오. 여러 버전의 Marketing Platform 설치 프로그램이 IBM EMM 설치 프로그램과 함께 해당 디렉토리에 있는 경우, IBM EMM 설치 프로그램은 설치 마법사의 IBM EMM 제품 화면에 Marketing Platform의 최신 버전을 표시합니다.
- Marketing Platform을 설치한 후에 바로 패치를 설치하려면, 패치 설치 프로그램이 IBM EMM 및 Marketing Platform의 디렉토리와 동일한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

IBM EMM은 기본적으로 다음 디렉토리 중 하나에 설치됩니다.

- /IBM/EMM(UNIX의 경우)
- C:\IBM\EMM(Windows의 경우)

IBM EMM 제품은 기본적으로 *IBMEMM\_Home* 디렉토리의 하위 디렉토리에 설치됩니다. 예를 들어, Marketing Platform은 *IBMEMM\_Home/Platform* 디렉토리에 설치됩니다.

그러나 설치 중에 디렉토리를 변경할 수 있습니다.

## 설치 모드

IBM EMM 스위트 설치 프로그램은 GUI 모드, 콘솔 모드, 자동 모드(무인 모드라고도 함) 중 하나로 실행될 수 있습니다. Marketing Platform를 설치할 때 사용자의 요구사항에 적합한 모드를 선택하십시오.

### GUI

그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 Marketing Platform를 설치하려면 GUI 모드(Windows의 경우) 또는 X Window System 모드(UNIX의 경우)를 사용하십시오.

### 콘솔 모드

명령행 창을 사용하여 Marketing Platform를 설치하려면 콘솔 모드를 사용하십시오.

**참고:** 콘솔 모드에서 설치 프로그램 화면을 올바르게 표시하려면 UTF-8 문자 인코딩을 지원하도록 터미널 소프트웨어를 구성하십시오. 기타 문자 인코딩(예: ANSI)은 텍스트를 올바르게 렌더링하지 않으며 일부 정보를 읽을 수 없습니다.

### 자동 모드

Marketing Platform를 여러 번 설치하려면 자동 또는 무인 모드를 사용하십시오. 자동 모드에서는 설치를 위해 응답 파일을 사용하며 설치 프로세스 동안에 사용자 입력이 필요하지 않습니다.

## 샘플 응답 파일

응답 파일을 작성하여 Marketing Platform의 자동 설치를 설정해야 합니다. 샘플 응답 파일을 사용하여 사용자의 응답 파일을 작성할 수 있습니다. 샘플 응답 파일은 설치 프로그램의 ResponseFiles 압축 아카이브에 포함되어 있습니다.

다음 표에서는 샘플 응답 파일에 대한 정보를 제공합니다.

표 2. 샘플 응답 파일에 대한 설명

샘플 응답 파일	설명
installer.properties	IBM EMM 마스터 설치 프로그램의 샘플 응답 파일입니다.
installer_product initials and product version number.properties	Marketing Platform 설치 프로그램의 샘플 응답 파일입니다.  예를 들어, installer_umpn.n.n.n.properties는 Marketing Platform 설치 프로그램의 응답 파일입니다. 여기서 n.n.n.n은 버전 번호입니다.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	보고서 팩 설치 프로그램의 샘플 응답 파일입니다.  예를 들어, installer_urpc.properties는 Campaign 보고서 팩 설치 프로그램의 응답 파일입니다.

## Marketing Platform 문서 및 도움말

IBM Marketing Platform은 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서 및 도움말을 제공합니다.

표 3. 시작 및 실행

작업	문서
새 기능, 알려진 문제점 및 임시 해결책의 목록 보기	IBM Marketing Platform 릴리스 정보
Marketing Platform 데이터베이스의 구조 개요	IBM Marketing Platform 시스템 테이블
Marketing Platform 설치 또는 업그레이드 및 Marketing Platform 웹 애플리케이션 배포	다음 안내서 중 하나를 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>IBM Marketing Platform 설치 안내서</li> <li>IBM Marketing Platform 업그레이드 안내서</li> </ul>
IBM EMM와 함께 제공된 IBM Cognos® 보고서 구현	IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서



표 4. Marketing Platform 구성 및 사용

작업	문서
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM 제품에 대한 구성 및 보안 설정 조정</li> <li>• LDAP 및 웹 액세스 제어와 같은 외부 시스템과 통합</li> <li>• SAML 2.0 기반 연합 인증을 사용하여 다양한 애플리케이션으로 싱글 사인온 구현</li> <li>• IBM 제품 유지보수를 수행하기 위한 유틸리티 실행</li> <li>• 감사 이벤트 추적 구성 및 사용</li> <li>• IBM EMM 오브젝트의 스케줄된 실행</li> </ul>	<p><i>IBM Marketing Platform 관리자 안내서</i></p>

표 5. 도움말 가져오기

작업	지시사항
온라인 도움말 열기	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 도움말 &gt; 이 페이지에 대한 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말 항목을 엽니다.</li> <li>2. 도움말 창에서 탐색 표시 아이콘을 클릭하여 전체 도움말을 표시합니다.</li> </ol>
PDF 열기	<p>다음 방법 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도움말 &gt; 제품 문서를 선택하여 Marketing Platform PDF 및 도움말에 액세스합니다.</li> <li>• 도움말 &gt; 모든 IBM EMM 스위트 문서를 선택하여 사용 가능한 모든 문서에 액세스합니다.</li> </ul>
지원 받기	<p><a href="http://www.ibm.com/support">http://www.ibm.com/support</a>로 이동하여 IBM 지원 포털에 액세스하십시오.</p>



---

## 제 2 장 Marketing Platform 업그레이드 계획

최신 기능으로 최신 정보를 제공하기 위해 Marketing Platform의 현재 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

---

### 전제조건

IBM EMM 제품을 설치하거나 업그레이드하기 전에 컴퓨터가 모든 필수 소프트웨어 및 하드웨어를 준수하는지 확인해야 합니다.

#### 시스템 요구사항

시스템 요구사항에 대한 정보는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 안내서를 참조하십시오.

#### 네트워크 도메인 요구사항

스위트로 설치되는 IBM EMM 제품은 XSS(Cross-Site Scripting)에 대해 발생할 수 있는 보안 위험을 제한하도록 디자인된 브라우저 제한사항을 준수하기 위해 동일한 네트워크 도메인에 설치해야 합니다.

#### JVM 요구사항

스위트 내 IBM EMM 애플리케이션은 전용 JVM(Java™ Virtual Machine)에 배포해야 합니다. IBM EMM 제품은 웹 애플리케이션 서버에서 사용하는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM과 관련된 오류가 발생하는 경우에는 IBM EMM 전용인 Oracle WebLogic 또는 WebSphere® 도메인을 작성해야 합니다.

#### 지식 요구사항

IBM EMM 제품을 설치하려면 제품이 설치되는 환경에 대한 완전한 지식을 가지고 있어야 합니다. 이 지식에는 운영 체제, 데이터베이스 및 웹 애플리케이션 서버에 대한 지식이 포함됩니다.

#### 인터넷 브라우저 설정

인터넷 브라우저가 다음과 같은 설정을 준수하는지 확인하십시오.

- 브라우저는 웹 페이지를 캐싱해서는 안 됩니다.
- 브라우저는 팝업 창을 차단해서는 안 됩니다.

## 액세스 권한

설치 작업을 완료하기 위해 필요한 다음과 같은 네트워크 권한을 가지고 있는지 확인하십시오.

- 모든 필수 데이터베이스에 대한 관리 액세스 권한
- 웹 애플리케이션 서버 및 IBM EMM 구성요소를 실행하기 위해 사용하는 운영 체제 계정의 관련 디렉토리 및 하위 디렉토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한
- 편집해야 하는 모든 파일에 대한 쓰기 권한
- 파일을 저장해야 하는 모든 디렉토리(예: 설치 디렉토리 및 백업 디렉토리(업그레이드하는 경우))에 대한 쓰기 권한
- 설치 프로그램을 실행하는 데 필요한 적절한 읽기/쓰기/실행 권한

웹 애플리케이션 서버에 대한 관리 비밀번호를 가지고 있는지 확인하십시오.

UNIX의 경우 IBM 제품에 대한 모든 설치 프로그램 파일은 전체 권한(예: `rwxr-xr-x`)을 가지고 있어야 합니다.

## JAVA\_HOME 환경 변수

IBM EMM 제품을 설치하는 컴퓨터에 **JAVA\_HOME** 환경 변수가 정의되어 있는 경우에는 해당 변수가 지원되는 JRE 버전을 가리키는지 확인하십시오. 시스템 요구사항에 대한 정보는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 안내서를 참조하십시오.

**JAVA\_HOME** 환경 변수가 JRE 1.7을 가리키는지 확인하십시오. **JAVA\_HOME** 환경 변수가 올바르지 않은 JRE를 가리키는 경우에는 IBM EMM 설치 프로그램을 실행하기 전에 **JAVA\_HOME** 변수를 지워야 합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 **JAVA\_HOME** 환경 변수를 지울 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에서 `set JAVA_HOME= (leave empty)`를 입력한 후 Enter를 누르십시오.
- UNIX: 터미널에서 `export JAVA_HOME= (leave empty)`를 입력한 후 Enter를 누르십시오.

`export JAVA_HOME= (leave empty)`

환경 변수가 지워진 후 IBM EMM 설치 프로그램은 설치 프로그램에 번들로 제공되는 JRE를 사용합니다. 설치가 완료된 후 환경 변수를 재설정할 수 있습니다.

## Marketing Platform 설치 워크시트

Marketing Platform 설치 워크시트를 사용하여 Marketing Platform의 설치에 필요한 Marketing Platform 데이터베이스 및 기타 IBM EMM 제품에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

다음 표를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블을 포함하는 데이터베이스에 관한 정보를 수집하십시오.

표 6. 데이터베이스 대한 정보

필드	참고
데이터베이스 유형	
데이터베이스 이름	
데이터베이스 계정 사용자 이름	
데이터베이스 계정 비밀번호	
JNDI 이름	UnicaPlatformDS
ODBC 이름	

### IBM Marketing Platform 데이터베이스의 체크리스트

각 IBM EMM 제품의 설치 마법사는 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 통신하여 제품을 등록할 수 있어야 합니다. 설치 프로그램을 실행할 때마다 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 다음 데이터베이스 연결 정보를 입력해야 합니다.

- 데이터베이스 유형
- JDBC 연결 URL
- 데이터베이스 호스트 이름
- 데이터베이스 포트
- 데이터베이스 이름 또는 스키마 ID
- 데이터베이스 계정의 사용자 이름 및 비밀번호

### 웹 애플리케이션 서버에서 IBM Marketing Platform 배포를 위한 체크리스트

Marketing Platform을 배포하기 전에 다음 정보를 얻으십시오.

- 프로토콜: HTTP 또는 HTTPS(웹 애플리케이션 서버에서 SSL이 구현된 경우)
- 호스트: Marketing Platform이 배포될 시스템의 이름
- 포트: 웹 애플리케이션 서버가 청취하는 포트
- 도메인 이름: IBM 제품이 설치되는 각 시스템의 회사 도메인. 예: mycompany.com. 모든 IBM 제품은 동일한 회사 도메인에 설치해야 하며 도메인 이름은 모두 소문자로 입력해야 합니다.

도메인 이름 항목에 일치하지 않는 항목이 있는 경우에는 Marketing Platform 기능을 사용하거나 제품 사이에서 이동할 때 문제가 발생할 수 있습니다. 로그인한 후 설정 > 구성 페이지에서 제품 탐색 카테고리에 있는 관련 구성 특성값을 변경하여 제품이 배포된 후 도메인 이름을 변경할 수 있습니다.

## Marketing Platform 유틸리티 사용을 위한 체크리스트

Marketing Platform 유틸리티를 사용하려는 경우에는 Marketing Platform 설치를 시작하기 전에 다음 JDBC 연결 정보를 확보하십시오.

- JRE의 경로. 기본값은 설치 프로그램이 IBM 설치 디렉토리에 저장하는 JRE 1.7 버전의 경로입니다.

이 기본값을 수락하거나 다른 경로를 지정할 수 있습니다. 다른 경로를 지정하는 경우에는 Sun JRE의 1.7 버전을 가리켜야 합니다.

- JDBC 드라이버 클래스. 설치 프로그램은 사용자가 설치 프로그램에서 지정하는 데이터베이스 유형에 따라 이를 자동으로 제공합니다.
- JDBC 연결 URL. 설치 프로그램이 호스트 이름, 데이터베이스 이름 및 포트를 포함하여 기본 구문을 제공합니다. 추가 매개변수를 추가하여 URL을 사용자 정의할 수 있습니다.
- 시스템의 JDBC 드라이버 클래스 경로

## 웹 구성요소에 대한 정보

웹 애플리케이션 서버에서 배포하는 웹 구성요소가 포함되어 있는 모든 IBM EMM 제품에 대해 다음 정보를 얻으십시오.

- 웹 애플리케이션 서버가 설치된 시스템의 이름. 설정할 IBM EMM 환경에 따라 하나 이상의 웹 애플리케이션 서버가 있을 수 있습니다.
- 애플리케이션 서버가 청취하는 포트. SSL을 구현하려면 SSL 포트를 확보하십시오.
- 배포 시스템의 네트워크 도메인(예: mycompany.com)

## IBM 사이트 ID

제품 설치 프로그램의 설치 국가 화면에 나열된 국가 중 하나에서 IBM EMM 제품을 설치할 경우, 제공된 공간에 IBM 사이트 ID를 입력해야 합니다. IBM 사이트 ID는 다음 문서 중 하나에서 찾을 수 있습니다.

- IBM 환영문
- 기술 지원 환영문
- 라이선스 증서
- 소프트웨어를 구매할 때 전송되는 기타 커뮤니케이션

IBM은 설치된 소프트웨어에서 제공하는 데이터를 사용하여 고객이 제품을 사용하는 방법에 대한 이해를 높이고 고객 지원을 개선할 수 있습니다. 수집된 데이터에 개인을 식별하는 정보는 포함되어 있지 않습니다. 이러한 정보를 수집하지 않으려면 다음 동작을 완료하십시오.

1. Marketing Platform이 설치된 후 관리 권한을 가진 사용자로 Marketing Platform에 로그인합니다.
2. 설정 > 구성으로 이동하여 플랫폼 카테고리 아래의 페이지 태그 지정 사용 안함 특성을 True로 설정합니다.

---

## 모든 IBM EMM 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드

원활한 업그레이드를 수행하려면 Marketing Platform를 업그레이드하기 전에 권한, 운영 체제 및 지식에 대한 요구사항을 모두 올바르게 충족하십시오.

### 이전 설치에서 생성된 응답 파일 제거

8.6.0 이전 버전에서 업그레이드하는 경우 Marketing Platform 이전 설치에서 생성된 응답 파일을 삭제해야 합니다. 이전 응답 파일은 8.6.0 및 이후 버전의 설치 프로그램과 호환되지 않습니다.

기존 응답 파일을 제거하는 데 실패하면 설치 프로그램을 실행할 때 설치 프로그램 필드에 올바르게 않은 데이터가 미리 작성되어 있거나 설치 프로그램에서 일부 파일의 설치에 실패하거나 구성 단계를 건너 뛸 수 있습니다.

IBM 응답 파일은 `installer.properties`로 이름이 지정됩니다.

각 제품의 응답 파일은 `installer_productversion.properties`로 이름이 지정됩니다.

설치 프로그램은 설치 시 지정한 디렉토리에 응답 파일을 작성합니다. 기본 위치는 사용자의 홈 디렉토리입니다.

### UNIX의 사용자 계정 요구사항

UNIX에 제품을 설치한 사용자 계정으로 업그레이드를 완료해야 합니다. 그렇지 않으면 설치 프로그램이 이전 설치를 발견하는 데 실패합니다.

### 32비트에서 64비트 버전으로 업그레이드

32비트에서 64비트 버전의 Marketing Platform로 이동하는 경우, 다음 작업을 완료하도록 하십시오.

- 제품 데이터 소스의 데이터베이스 클라이언트 라이브러리가 64비트인지 확인하십시오.

- 관련된 모든 라이브러리 경로(예: 시작 또는 환경 스크립트)가 64비트 버전의 데이터베이스 드라이버를 올바르게 참조하는지 확인하십시오.

## Oracle 또는 DB2에 대한 자동 커밋 요구사항

Marketing Platform 시스템 테이블이 Oracle 또는 DB2®에 있는 경우에는 열린 환경에 대해 자동 커밋 모드를 사용해야 합니다.

지시사항은 Oracle 또는 DB2 문서를 참조하십시오.

## 사전 정의된 그룹 및 역할의 이름 변경

Campaign을 업그레이드하기 전에 Marketing Platform을 업그레이드해야 합니다. Marketing Platform을 업그레이드할 때 문제를 피하려면, 사용자가 작성한 그룹 및 역할의 이름 Marketing Platform에서 정의한 그룹 또는 역할의 이름과 달라야 합니다.

이름이 같으면 업그레이드 전에 작성한 그룹 또는 역할 이름을 변경해야 합니다. 예를 들어 Admin이라는 역할 또는 그룹을 작성한 경우, Admin은 Campaign에서 사용되는 이름이므로 해당 이름을 변경해야 합니다.

---

## 스케줄러의 시간대 지원

Marketing Platform에서는 스케줄러를 사용하여 정의한 간격으로 실행하도록 프로세스를 구성할 수 있습니다. 스케줄러를 사용하면 Campaign 플로우차트 실행, Contact Optimization 최적화 세션 및 최적화 후 플로우차트 실행, eMessage 메일링 및 PredictiveInsight 모델 및 점수 실행을 스케줄링할 수 있습니다.

스케줄러에서 시간대 지원을 활용하려면 스케줄된 작업을 편집한 후 필요에 따라 새 시간대를 선택해야 합니다. 스케줄러 사용에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

## Digital Analytics 대시보드 포틀릿

사용자 정의 Digital Analytics 포틀릿을 포함하는 대시보드가 있는 경우 업그레이드가 완료된 후 해당 포틀릿을 다시 작성해야 합니다.

---

## corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지 백업

### 이 태스크 정보

*IBM Marketing Platform* 관리자 안내서에 설명된 대로 IBM 프레임세트의 브랜드를 변경한 경우 Marketing Platform을 업그레이드하기 전에 수정한 파일을 백업해야 합니다. 업그레이드 작업을 완료한 후, Marketing Platform의 새 버전을 배포하기 전에 파일을 복원해야 합니다.



일반적으로 corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지를 수정해야 합니다. corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지는 css\theme 디렉토리 아래의 unica.war 파일에 있습니다.

## **프로시저**

corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지를 백업하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Marketing Platform의 업그레이드 프로시저를 시작하기 전에 unica.war 파일의 백업 사본을 작성하십시오.
2. unica.war 파일을 추출하고 corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지의 사본을 보관하십시오.
3. Marketing Platform을 배포하지 않고 Marketing Platform의 업그레이드를 진행하십시오.
4. 새 unica.war 파일을 추출한 후 기존 이미지 및 corporatetheme.css 파일을 백업된 버전으로 겹쳐쓰십시오.
5. 새 unica.war 파일을 다시 작성하고 Marketing Platform을 배포하십시오.

## **다음에 수행할 작업**

브랜드 변경에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## Marketing Platform 업그레이드 시나리오

Marketing Platform의 현재 버전에 적용되는 가이드라인을 이해한 후에 Marketing Platform의 설치를 업그레이드하십시오.

다음 표의 가이드라인을 따라 Marketing Platform을 업그레이드하십시오.

표 7. Marketing Platform 업그레이드 시나리오

Marketing Platform 소스 버전	업그레이드 경로
7.x	<p>직접 업그레이드는 지원되지 않습니다. Marketing Platform 버전 9.1.1로 업그레이드하려면 다음 단계를 완료하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>버전 7.x에서 버전 8.6.0으로 업그레이드합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>버전 8.6.0으로의 업그레이드를 완료하려면 소프트웨어를 얻어 해당 버전에 대한 업그레이드 안내서의 지시사항을 따르십시오.</li> </ul> </li> <li>버전 8.6.0에서 버전 9.1.0으로 업그레이드하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>버전 9.1.0으로의 업그레이드를 완료하려면 소프트웨어를 얻어 해당 버전에 대한 업그레이드 안내서의 지시사항을 따르십시오.</li> </ul> </li> <li>다음 주제 중 하나에서 설명된 대로 업그레이드 작업을 완료합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>17 페이지의 제 3 장 『자동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』</li> <li>19 페이지의 제 4 장 『수동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』</li> </ul> </li> </ol>
8.x 및 9.0.0	<p>직접 업그레이드는 지원되지 않습니다. Marketing Platform 버전 9.1.1로 업그레이드하려면 다음 단계를 완료하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>버전 9.1.x.x로 업그레이드 <ul style="list-style-type: none"> <li>버전 9.1.0으로의 업그레이드를 완료하려면 소프트웨어를 얻어 해당 버전에 대한 업그레이드 안내서의 지시사항을 따르십시오.</li> </ul> </li> <li>다음 주제 중 하나에서 설명된 대로 업그레이드 작업을 완료하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>17 페이지의 제 3 장 『자동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』</li> <li>19 페이지의 제 4 장 『수동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』</li> </ul> </li> </ol>
9.1.x.x	<p>다음 주제 중 하나에서 설명된 대로 Marketing Platform의 설치를 업그레이드하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>17 페이지의 제 3 장 『자동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』</li> <li>19 페이지의 제 4 장 『수동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드』</li> </ul>

Marketing Platform 업그레이드 설치 프로그램은 업그레이드에 필요한 데이터 마이그레이션을 자동으로 완료할 수 있습니다. 하지만 조직의 정책이 자동 데이터 마이그레이션을 허용하지 않는 경우에는 수동으로 업그레이드하는 프로시저를 완료해야 합니다.



---

## 제 3 장 자동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드

자동 마이그레이션을 통해 설치 프로그램은 SQL 스크립트를 실행하고 Marketing Platform 시스템 테이블을 업그레이드하는 데 필요한 구성 특성을 삽입할 수 있습니다. 회사 정책에서 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 자동화된 업데이트를 허용하지 않는 경우, 이 안내서에 설명된 수동 마이그레이션을 사용해야 합니다.

### 시작하기 전에

다음 설치 프로그램이 동일한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

- IBM EMM 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램

다음 가이드라인을 우수 사례로 사용하십시오.

- 제품의 이전 버전에 대한 설치 프로그램을 초기 저장한 디렉토리와 동일한 디렉토리에 설치 프로그램을 저장하십시오.
- 마스터 설치 프로그램이 이전 버전을 설치하는 것을 방지하기 위해 해당 디렉토리에서 IBM EMM 제품 설치 프로그램의 이전 버전을 제거하십시오.

### 이 태스크 정보

버전 9.1.x.x로부터의 바로(in-place) 업그레이드입니다. 바로(in-place) 업그레이드에서는 현재 Marketing Platform이 설치된 디렉토리에 Marketing Platform의 업그레이드 버전을 설치합니다.

기타 버전에서 업그레이드하는 방법에 대한 정보는 14 페이지의 『Marketing Platform 업그레이드 시나리오』의 내용을 참조하십시오.

### 프로시저

1. Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 백업 사본을 작성하십시오.

**중요사항:** 이 단계는 건너뛰지 마십시오. 업그레이드 작업이 실패하면, 데이터베이스를 롤백할 수 없고 데이터가 손상됩니다.

2. Marketing Platform 배포를 제거하십시오.
3. IBM EMM 마스터 설치 프로그램을 실행하십시오. IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 시작됩니다. IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 시작된 후 다음 지시사항을 사용하십시오.

- IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 선택하라는 프롬프트를 표시하면, 이 루트 디렉토리 아래에 있는 Marketing Platform 설치 디렉토리가 아니라 루트 설치 디렉토리를 선택하십시오.
- IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스 연결 정보를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 시스템 테이블과 관련된 정보를 입력하십시오.

IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 일시 중지된 후 Marketing Platform 설치 프로그램을 실행합니다.

4. Marketing Platform 설치 프로그램 실행 중에 다음 단계를 완료하십시오.
  - a. Marketing Platform 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 설치의 디렉토리(일반적으로 이름이 Platform으로 지정됨)를 선택하십시오.
  - b. 자동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
  - c. 설치 마법사의 나머지 단계를 수행하고 요청된 정보를 입력하십시오.
5. 설치를 배포하십시오.

**참고:** 설치 요약 창에 특히 주의하십시오. 오류가 보고되면 설치 프로그램 로그 파일을 확인한 후 필요할 경우 IBM EMM 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

---

## 제 4 장 수동 마이그레이션으로 버전 9.1.x.x에서 업그레이드

Marketing Platform 업그레이드 설치 프로그램은 업그레이드에 필요한 모든 데이터 마이그레이션을 자동으로 수행할 수 있습니다. 하지만 조직의 정책이 자동 마이그레이션을 허용하지 않는 경우에는 마이그레이션 프로시저를 완료하여 Marketing Platform을 수동으로 업그레이드해야 합니다.

### 시작하기 전에

다음 설치 프로그램이 동일한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

- IBM 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램

Marketing Platform 버전 9.1.1로 수동으로 업그레이드하려면 시스템 테이블을 채우기 위해 SQL 스크립트를 실행하고 일부 명령행 유틸리티를 실행해야 합니다. 유틸리티를 실행할 수 있으려면 Marketing Platform 9.1.x.x의 설치가 완전히 작동하는지 확인하십시오. 이러한 유틸리티의 사용에 대한 전체 정보(공통 작업에 대한 예시 명령 포함)는 다음 주제에서 얻을 수 있습니다.

- 44 페이지의 『populateDb』
- 34 페이지의 『configTool』
- 34 페이지의 『alertConfigTool』

유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

기타 버전에서 업그레이드하는 방법에 대한 정보는 14 페이지의 『Marketing Platform 업그레이드 시나리오』의 내용을 참조하십시오.

### 프로시저

1. Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 백업 사본을 작성하십시오.

**중요사항:** 이 단계는 건너뛰지 마십시오. 업그레이드 작업이 실패하면, 데이터베이스를 롤백할 수 없고 데이터가 손상됩니다.

2. Marketing Platform 배포를 제거하십시오.
3. IBM EMM 마스터 설치 프로그램을 실행하십시오. IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 시작됩니다. IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 시작된 후 다음 지시사항을 사용하십시오.
  - IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 선택하라는 프롬프트를 표시하면, 이 루트 디렉토리 아래에 있는 Marketing Platform 설치 디렉토리가 아니라 루트 설치 디렉토리를 선택하십시오.

- IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스 연결 정보를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 시스템 테이블과 관련된 정보를 입력하십시오.

IBM EMM 마스터 설치 프로그램이 일시 중지된 후 Marketing Platform 설치 프로그램을 시작합니다.

- Marketing Platform 설치 프로그램 실행 중에 다음 단계를 완료하십시오.
  - Marketing Platform 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 설치의 디렉토리(일반적으로 이름이 Platform으로 지정됨)를 선택하십시오.
  - 설치 프로그램에서 이전에 설치한 Marketing Platform의 백업 사본을 작성하도록 허용하십시오.
  - 수동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
  - Platform** 구성 실행 선택란을 선택 취소하십시오.
  - 설치 마법사의 나머지 단계를 수행하고 요청된 정보를 입력하십시오.
- 시스템 테이블에 대해 ManagerSchema\_DB\_Type\_911upg.sql 스크립트를 실행하십시오.

ManagerSchema\_DB\_Type\_911upg.sql 스크립트는 Marketing Platform 설치 아래의 db\upgrade91to911 디렉토리에 있습니다.

- populateDb 유틸리티를 사용하여 시스템 테이블을 기본 Marketing Platform 구성 특성, 사용자 및 그룹과 보안 역할 및 권한으로 채우십시오.

populateDb 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

예시 명령: populateDb -n Manager

- 아래에 설명된 대로 configTool 유틸리티를 사용하여 구성 특성을 가져오십시오.

표 8. 버전 9.1.x.x에서 업그레이드하기 위한 스크립트

파일 세부사항	예시 명령
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 파일: AuditEvents.xml</li> <li>• 위치: Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade91to911 디렉토리</li> <li>• 목적: <b>IBM Marketing Platform</b>   감사 이벤트 구성 노트 가져오기</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ AuditEvents.xml</pre>



표 8. 버전 9.1.x.x에서 업그레이드하기 위한 스크립트 (계속)

파일 세부사항	예시 명령
<ul style="list-style-type: none"> <li>파일: FederatedAuthentication.xml</li> <li>위치: Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade91to911 디렉토리</li> <li>목적: <b>IBM Marketing Platform</b>   보안   연합 인증 구성 노드 가져오기</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>파일: MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</li> <li>위치: Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade91to911 디렉토리</li> <li>목적: Marketing Operations에 대한 벌크 비활성화 스케줄 기능에 대한 구성 노드 가져오기</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Plan" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>파일: emm_audit_navigation.xml</li> <li>위치: Marketing Platform 설치 아래의 conf/ 디렉토리</li> <li>목적: 감사 이벤트 보고서에 대한 <b>Analytics &gt; Marketing Platform</b> 메뉴 항목 가져오기</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml</pre>

8. 도움말 > 정보 페이지를 업데이트하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- configTool** 유틸리티를 사용하여 **Affinium | 관리자 | 정보** 카테고리를 내보내십시오.

참고: **Affinium | 관리자 | 정보** 카테고리는 숨김으로 표시되어 있기 때문에 구성 페이지에 표시되지 않습니다.

예(Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- 방금 작성하고 내보낸 XML 파일(예제의 about.xml)을 편집하여 버전 번호 및 표시 이름을 변경하십시오.

releaseNumber 특성을 찾아서 값을 Marketing Platform의 현재 버전으로 변경하십시오. 다음 예에서 9.1.0.0.0을 9.1.1.0.0으로 변경하십시오.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.0.build_number</value>
</property>
```

- configTool** 유틸리티를 사용하여 개정된 파일을 가져오십시오.

-o 옵션을 사용하여 노드를 겹쳐써야 합니다. 가져오기를 수행할 때는 상위 노드를 지정해야 합니다. 예(Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

9. 23 페이지의 제 5 장 『Marketing Platform 배포』에 설명된 대로 설치를 배포하고 확인하십시오.

---

## 제 5 장 Marketing Platform 배포

웹 애플리케이션 서버에서 Marketing Platform을 배포할 때 가이드라인 세트를 따라야 합니다. WebLogic 및 WebSphere에서 Marketing Platform을 배치하기 위한 다른 가이드라인 세트가 있습니다.

IBM 설치 프로그램을 실행할 때 다음 동작 중 하나를 완료했습니다.

- EAR 파일에 Marketing Platform을 포함했습니다.
- Marketing Platform의 WAR 파일(unica.war)을 작성했습니다.

EAR 파일에 다른 제품을 포함시킨 경우에는 EAR 파일에 포함된 제품에 대한 개별 설치 안내서에서 제공하는 배포 가이드라인을 따라야 합니다.

사용자는 웹 애플리케이션 서버에 대한 작업 방법을 알고 있다고 가정합니다. 관리 콘솔에서 탐색과 같은 세부사항은 웹 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오.

---

### WebLogic에서 Marketing Platform을 배포하기 위한 가이드라인

WebLogic 애플리케이션에서 Marketing Platform을 배포할 때 가이드라인 세트를 따라야 합니다.

Marketing Platform 제품을 WebLogic의 지원 버전에 배포하는 경우 다음 가이드라인을 사용하십시오.

- IBM EMM 제품은 WebLogic에 사용되는 JVM(Java Virtual Machine)을 사용자 정의합니다. JVM과 관련된 오류가 발생하는 경우, IBM EMM 제품 전용의 WebLogic 인스턴스를 작성할 수 있습니다.
- startWebLogic.cmd 파일을 열고 사용 중인 WebLogic 도메인에 대해 선택한 SDK가 **JAVA\_VENDOR** 변수에 대한 Sun SDK인지 확인하십시오.

**JAVA\_VENDOR** 변수는 Sun(**JAVA\_VENDOR=Sun**)으로 설정해야 합니다. **JAVA\_VENDOR** 변수가 **JAVA\_VENDOR**로 설정되어 있는 경우는 JRockit이 선택됨을 의미합니다. JRockit은 지원되지 않으므로, 선택된 SDK를 변경해야 합니다. 선택된 SDK를 변경하려면 BEA WebLogic 문서를 참조하십시오.

- Marketing Platform을 웹 애플리케이션으로 배포하십시오.
- IIS 플러그인을 사용하도록 WebLogic을 구성하는 경우에는 BEA WebLogic 문서를 검토하십시오.
- 설치에서 ASCII가 아닌 문자(예: 포르투갈어 또는 멀티바이트 문자가 필요한 로케일)를 지원해야 하는 경우 다음 작업을 완료하십시오.

1. WebLogic 도메인 디렉토리 아래의 bin 디렉토리에서 **setDomainEnv** 스크립트를 편집하여 `-Dfile.encoding=UTF-8`을 **JAVA\_VENDOR**에 추가하십시오.
  2. WebLogic 콘솔에서 홈 페이지의 도메인 링크를 클릭하십시오.
  3. 웹 애플리케이션 탭에서 아카이브된 실제 경로 사용됨 선택란을 선택하십시오.
  4. WebLogic을 다시 시작하십시오.
  5. EAR 파일 또는 `unica.war` 파일을 배포하고 시작하십시오.
- 운영 환경에서 배포할 경우 다음 행을 `setDomainEnv` 스크립트에 추가하여 JVM 메모리 힙 크기 매개변수를 1024로 설정하십시오.

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

---

## WebSphere에서 Marketing Platform을 배포하기 위한 가이드라인

WebSphere에서 Marketing Platform을 배포하는 경우 가이드라인 세트를 따라야 합니다.

WebSphere의 버전이 *IBM Enterprise* 제품 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 요구사항(필요한 수정팩 포함)을 충족하는지 확인하십시오. WebSphere에서 Marketing Platform을 배포할 때 다음 가이드라인을 사용하십시오.

- 서버에서 다음 사용자 정의 특성을 지정하십시오.
  - 이름: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
  - 값: `true`
- WebSphere에서 사용자 정의 특성 설정에 대한 지시사항은 <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395>의 내용을 참조하십시오.
- IBM EAR 파일 또는 `unica.war` 파일을 엔터프라이즈 애플리케이션으로 배포하십시오. EAR 파일 또는 `unica.war` 파일을 배포할 때 JSP 컴파일러의 JDK 소스 레벨이 Java 16 또는 17로 설정되어 있고 JSP 페이지가 다음 정보에 따라 미리 컴파일되어 있는지 확인하십시오.
  - WAR 파일을 찾아서 선택하는 양식에서 설치 옵션 선택 마법사가 실행되도록 모든 설치 옵션 및 매개변수 표시를 선택하십시오.
  - 설치 옵션 선택 마법사의 1단계에서 **JSP(JavaServer Pages)** 파일 미리 컴파일을 선택하십시오.
  - 설치 옵션 선택 마법사의 3단계에서 **JDK 소스 레벨**이 16 또는 17로 설정되어 있는지 확인하십시오.

EAR를 배포한 경우 각 WAR 파일에 대해 JDK 소스 레벨을 설정하십시오.

- 설치 옵션 선택 마법사의 8단계에서 일치하는 대상 자원으로 **UnicaPlatformDS**를 선택하십시오.

컨텍스트 루트는 모두 소문자인 `it /unica`여야 합니다.

- 서버의 웹 컨테이너 설정 > 웹 컨테이너 > 세션 관리 섹션에서 쿠키를 사용으로 설정하십시오. 배포된 각 애플리케이션에 대해 다른 세션 쿠키 이름을 지정하십시오. 다음 프로시저 중 하나를 사용하여 쿠키 이름을 지정하십시오.

- 세션 관리 아래에서 세션 관리 대체 선택란을 선택하십시오.

IBM EMM 제품에 대해 별도의 WAR 파일을 배포한 경우, WebSphere 콘솔에서 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **[deployed\_application]** > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션에 고유 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.

IBM EMM 제품에 대해 EAR 파일을 배포한 경우, WebSphere 콘솔에서 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **[deployed\_application]** > 모듈 관리 > **[deployed\_module]** > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션에 고유 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.

- 설치에서 ASCII가 아닌 문자를 지원해야 하는 경우(예: 포르투갈어 또는 멀티바이트 문자가 필요한 로케일) 서버 레벨에서 일반 JVM 인수에 다음 인수를 추가하십시오.

**-Dfile.encoding=UTF-8**

**-Dclient.encoding.override=UTF-8**

탐색 팁: 서버 > 애플리케이션 서버 > Java 및 프로세스 관리 > 프로세스 정의 > **Java Virtual Machine** > 일반 JVM 인수를 선택하십시오. 추가 세부사항은 WebSphere 문서를 참조하십시오.

- 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 섹션에서 배포한 EAR 파일 또는 WAR 파일을 선택한 후 클래스 로드 및 업데이트 감지를 선택하고 다음과 같은 특성을 지정하십시오.

- WAR 파일을 배포하는 경우:

- 클래스 로더 순서에 대해 로컬 클래스 로더가 먼저 로드되는 방식으로 클래스가 로드됨(상위가 마지막)을 선택하십시오.

- WAR 클래스 로더 정책에 대해 애플리케이션에 대한 단일 클래스 로더를 선택하십시오.

- EAR 파일을 배포하는 경우:

- 클래스 로더 순서에 대해 로컬 클래스 로더가 먼저 로드되는 방식으로 클래스가 로드됨(상위가 마지막)을 선택하십시오.

- WAR 클래스 로더 정책에 대해 애플리케이션에 있는 각 WAR 파일에 대한 클래스 로더를 선택하십시오.

- 배포를 시작하십시오. WebSphere의 인스턴스가 JVM 버전 1.6 이상을 사용하도록 구성된 경우, 시간대 데이터베이스에 대한 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. WebSphere를 중지하십시오.
2. 다음 IBM 웹 사이트에서 IBM Time Zone Update Utility for Java(JTZU)를 다운로드하십시오.

<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>

3. IBM(JTZU)이 제공하는 단계를 수행하여 JVM에서 시간대 데이터를 업데이트하십시오.
  4. WebSphere를 다시 시작하십시오.
- WAS 8.5의 경우 다음 추가 설정이 필요합니다.

WebSphere 엔터프라이즈 애플리케이션에서 *Your Application* > 모듈 관리 > *Your Application* > 클래스 로더 순서 > 로컬 클래스 로더로 처음에 로드된 클래스(상위 마지막)를 선택하십시오.

- 애플리케이션의 기본 기능을 위해 권장되는 최소 힙 크기는 512이고 권장되는 최대 힙 크기는 1024입니다.

힙 크기를 지정하려면 다음 작업을 완료하십시오.

1. WebSphere 엔터프라이즈 애플리케이션에서 서버 > **WebSphere** 애플리케이션 서버 > **server1** > 서버 인프라 > **Java** 및 프로세스 관리 > 프로세스 정의 > **Java Virtual Machine**을 선택합니다.
2. 초기 힙 크기를 512로 설정하십시오.
3. 최대 힙 크기를 1024로 설정하십시오.

크기 조정에 대한 자세한 정보는 WebSphere 문서를 참조하십시오.

---

## Marketing Platform 설치 확인

Marketing Platform을 설치하고 배포한 후, Marketing Platform 설치 및 배포에 오류가 없는지 확인해야 합니다. 확인 후 Marketing Platform 설치를 구성할 수 있습니다.

### 프로시저

Marketing Platform 설치를 확인하려면 다음 작업을 완료하십시오.

1. 지원되는 웹 브라우저에서 IBM EMM URL에 액세스하십시오.

Marketing Platform을 설치할 때 도메인을 입력한 경우 URL은 다음과 같습니다. 여기서 *host*는 Marketing Platform이 설치되는 시스템이고, *domain.com*은 호스트 시스템이 상주하는 도메인이며, *port*는 웹 애플리케이션 서버가 청취하는 포트 번호입니다.

`http://host.domain.com:port/unica`

2. 기본 관리자 로그인(비밀번호가 password인 asm\_admin)을 사용하여 로그인하십시오.

비밀번호를 변경하라는 메시지가 표시됩니다. 기존 비밀번호를 입력할 수 있지만 보안을 위해 새 비밀번호를 선택하십시오.

기본 홈 페이지는 대시보드이며 대시보드는 나중에 구성됩니다.

3. 설정 메뉴에서 사용자, 사용자 그룹 및 사용자 권한 페이지를 확인하여 *Marketing Platform* 관리자 안내서에 설명된 대로 미리 구성된 사용자 그룹, 역할 및 권한이 있는지 확인하십시오.
4. 새 사용자 및 그룹을 추가한 후 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 데이터가 입력되었는지 확인하십시오.
5. 설정 메뉴에서 구성 페이지를 확인하여 Marketing Platform 구성 특성이 있는지 확인하십시오.

## 다음에 수행할 작업

대시보드 구성, IBM 애플리케이션에 대한 사용자 액세스 권한 설정 및 LDAP 또는 웹 액세스 제어 시스템과의 통합(선택사항)과 같은 추가 구성 작업이 있습니다. *IBM Marketing Platform* 관리자 안내서의 지시사항을 참조하십시오.





---

## 제 6 장 배포 후 Marketing Platform 구성

Marketing Platform의 기본 설치에서 IBM EMM 보고 기능을 사용하거나 비밀번호 정책을 사용하려면 배포 후에 Marketing Platform을 구성해야 합니다.

IBM EMM 보고 기능을 사용하는 경우 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오. 비밀번호 정책 사용을 염두에 두고 있는 경우에는 『기본 비밀번호 설정』을 참조하여 기본 비밀번호 설정을 변경해야 하는지 여부를 판별하십시오.

Marketing Platform의 구성 페이지에는 선택적으로 조정할 수 있는 중요한 기능을 수행하는 추가 특성이 있습니다. 특성이 수행하는 작업 및 특성을 설정하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 해당 특성에 대한 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

---

### 기본 비밀번호 설정

IBM EMM은 비밀번호를 사용하기 위한 기본 설정을 제공합니다. 그러나 IBM EMM 구성 페이지에서 **IBM EMM > 일반 > 비밀번호 설정** 카테고리를 사용하여 기본 설정을 변경하고 비밀번호 정책을 작성할 수 있습니다.

기본 비밀번호 설정은 IBM EMM 내에서 작성된 사용자의 비밀번호에 적용됩니다. 이 설정은 외부 시스템(예: Windows Active Directory, 지원되는 LDAP 디렉토리 서버 또는 웹 액세스 제어 서버)과의 동기화를 통해 가져온 사용자에게는 적용되지 않습니다. 내부 사용자와 외부 사용자 둘 다에 영향을 미치는 허용되는 최대 로그인 시도 실패 횟수 설정은 예외입니다. 또한 이 특성은 외부 시스템에 있는 유사한 제한사항 세트를 대체하지 않습니다.

다음 설정은 IBM EMM의 기본 비밀번호 설정입니다.

- Maximum failed login attempts allowed - 3
- Password history count - 0
- Validity (in days) - 30
- Blank passwords allowed - True
- Allow identical user name and password - True
- Minimum number of numeric characters - 0
- Minimum number of letter characters - 0
- Minimum character length - 4

기본 설정에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.



---

## 제 7 장 IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트

이 절에서는 모든 유틸리티에 적용되는 몇 가지 세부사항, 각 유틸리티 설명에 포함되지 않는 내용을 포함하여 Marketing Platform 유틸리티의 개요를 제공합니다.

### 유틸리티 위치

Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

### 유틸리티 목록 및 설명

Marketing Platform에서는 다음 유틸리티를 제공합니다.

- 34 페이지의 『alertConfigTool』 - IBM EMM 제품을 위한 경고 및 구성 등록
- 34 페이지의 『configTool』 - 제품 등록을 포함하여 구성 설정 가져오기, 내보내기 및 삭제
- 39 페이지의 『datafilteringScriptTool』 - 데이터 필터 작성
- 40 페이지의 『encryptPasswords』 - 비밀번호 암호화 및 저장
- 42 페이지의 『partitionTool』 - 파티션의 데이터베이스 항목 작성
- 44 페이지의 『populateDb』 - Marketing Platform 데이터베이스 채우기
- 45 페이지의 『restoreAccess』 - platformAdminRole 역할을 가진 사용자 복원
- 47 페이지의 『scheduler\_console\_client』 - 트리거를 위해 청취하도록 구성된 IBM EMM 스케줄러 작업을 나열하거나 시작합니다.

### Marketing Platform 유틸리티 실행을 위한 전제조건

다음은 모든 Marketing Platform 유틸리티를 실행하기 위한 전제조건입니다.

- 위치한 디렉토리에서 모든 유틸리티를 실행합니다(기본적으로 Marketing Platform 설치 디렉토리의 tools/bin 디렉토리).
- UNIX에서는 Marketing Platform이 배포된 애플리케이션 서버를 실행했던 것과 동일한 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하는 것이 좋습니다. 다른 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하면, 사용자 계정이 기록할 수 있도록 platform.log 파일에 대한 권한을 조정하십시오. 권한을 조정하지 않으면 유틸리티가 로그 파일에 기록할 수 없고 도구가 계속 올바르게 작동해야 하는 경우라도 몇 가지 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

## 연결 문제 해결

encryptPasswords를 제외한 모든 Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블과 상호작용합니다. 시스템 테이블 데이터베이스에 연결하기 위해, 이 유틸리티에서는 Marketing Platform을 설치할 때 제공된 정보를 사용하여 설치 프로그램이 설정한 다음 연결 정보를 사용합니다. 이 정보는 jdbc.properties 파일에 저장되며, 이 파일은 Marketing Platform 설치 디렉토리의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

- JDBC 드라이버 이름
- JDBC 연결 URL(호스트, 포트 및 데이터베이스 이름 포함)
- 데이터 소스 로그인
- 데이터 소스 비밀번호(암호화됨)

또한 이러한 유틸리티는 Marketing Platform 설치 디렉토리의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트 또는 명령행에서 설정된 JAVA\_HOME 환경 변수에 의존합니다. Marketing Platform 설치 프로그램은 setenv 스크립트에 이 변수를 자동으로 설정하지만 유틸리티는 실행하는 데 문제점이 있는 경우 JAVA\_HOME 변수를 검증하는 것이 도움이 됩니다. JDK는 Sun 버전(예를 들어 WebLogic과 함께 사용 가능한 JRockit JDK가 아님)이어야 합니다.

## 특수 문자

운영 체제에서 예약 문자로 지정된 문자를 이스케이프되어야 합니다. 예약 문자 목록 및 이들의 이스케이프 방법에 대해서는 운영 체제 문서를 참조하십시오.

## Marketing Platform 유틸리티에 있는 표준 옵션

다음 옵션은 모든 Marketing Platform 유틸리티에서 사용할 수 있습니다.

-l logLevel

콘솔에 표시되는 로그 정보 레벨을 설정합니다. 옵션은 high, medium 및 low입니다. 기본값은 low입니다.

-L

콘솔 메시지의 로케일을 설정합니다. 기본 로케일은 en\_US입니다. 사용 가능한 옵션 값은 Marketing Platform이 변환되는 언어로 결정됩니다. ISO 639-1 및 ISO 3166에 따라 ICU 로케일 ID를 사용하여 로케일을 지정합니다.

-h

콘솔에서 간단한 사용법 메시지를 표시합니다.

-m

콘솔에서 이 유틸리티에 대한 매뉴얼 페이지를 표시합니다.

-v

콘솔에서 추가 실행 세부사항을 표시합니다.

---

## 추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 설정

Marketing Platform이 설치된 시스템에서, 추가 구성 없이 Marketing Platform 유틸리티를 실행할 수 있습니다. 그러나 네트워크의 다른 시스템에서 유틸리티를 실행하려고 할 수 있습니다. 이 절차에서는 이를 수행하는 데 필요한 단계에 대해 설명합니다.

### 시작하기 전에

이 절차를 수행하는 시스템이 다음과 같은 전제조건을 충족하는지 확인하십시오.

- 시스템에 올바른 JDBC 드라이버가 있거나 여기에서 액세스할 수 있어야 합니다.
- 시스템이 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 네트워크 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.
- Java 런타임 환경이 시스템에 설치되어 있거나 여기에서 액세스할 수 있어야 합니다.

### 프로시저

1. Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 다음 정보를 수집합니다.

- 시스템에 있는 파일 또는 JDBC 드라이버 파일의 완전한 경로입니다.
- Java 런타임 환경의 설치에 대한 완전한 경로입니다.

설치 프로그램에서의 기본값은 설치 프로그램이 IBM EMM 설치 디렉토리 아래에 배치하는 JRE의 지원되는 버전에 대한 경로입니다. 이 기본값을 승인하거나 다른 경로를 지정할 수 있습니다.

- 데이터베이스 유형
- 데이터베이스 호스트
- 데이터베이스 포트
- 데이터베이스 이름/시스템 ID
- 데이터베이스 사용자 이름
- 데이터베이스 비밀번호

2. IBM EMM 설치 프로그램을 실행하고 Marketing Platform을 설치하십시오.

Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 수집한 데이터베이스 연결 정보를 입력하십시오. IBM EMM 설치 프로그램에 익숙하지 않은 경우에는 Campaign 또는 Marketing Operations 설치 안내서를 참조하십시오.

유틸리티만 설치하는 경우에는 Marketing Platform 웹 애플리케이션을 배포하지 않아도 됩니다.

---

## Marketing Platform 유틸리티

이 절에서는 기능 세부사항, 구문 및 예제를 포함하여 Marketing Platform 유틸리티에 대해 설명합니다.

### alertConfigTool

알림 유형은 IBM EMM 제품마다 고유합니다. 설치 또는 업그레이드 과정에서 설치 프로그램이 알림 유형을 자동으로 등록하지 않는 경우, 알림 유형을 등록하려면 alertConfigTool 유틸리티를 사용하십시오.

#### 구문

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

#### 명령

```
-i -f importFile
```

지정된 XML 파일에서 경고 및 알림 유형을 가져옵니다.

#### 예

- Marketing Platform 설치 디렉토리 아래 tools\bin 디렉토리에 있는 Platform\_alerts\_configuration.xml 파일에서 경고 및 알림 유형을 가져옵니다.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

### configTool

구성 페이지에 있는 특성 및 값은 시스템 테이블에 저장됩니다. configTool 유틸리티를 사용하여 시스템 테이블에서 구성 설정을 가져오고 내보낼 수 있습니다.

#### configTool을 사용하는 경우

다음 이유로 configTool을 사용할 수 있습니다.

- 구성 페이지를 사용하여 수정하고 복제할 수 있는 Campaign과 함께 제공되는 파티션 및 데이터 소스 템플릿을 가져오려는 경우
- 제품 설치 프로그램으로 자동으로 데이터베이스에 특성을 추가할 수 없는 경우 IBM EMM 제품을 등록하기 위해(구성 특성을 가져오기 위해).
- 백업을 위해 XML 버전의 구성 설정을 내보내거나 다른 IBM EMM 설치로 가져오려는 경우.

- 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리를 삭제하려는 경우, configTool을 사용하여 구성을 내보낸 후 카테고리를 작성하는 XML을 수동으로 삭제하고 configTool을 사용하여 편집된 XML을 가져오면 됩니다.

**중요사항:** 이 유틸리티는 구성 특성 및 해당 값이 포함된 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 `usm_configuration` 및 `usm_configuration_values` 테이블을 수정합니다. 최상의 결과를 얻기 위해서는 이 테이블의 백업 사본을 작성하거나 configTool을 사용하여 기존 구성을 내보내고 configTool을 사용하여 가져오기를 수행할 때 오류가 발생하면 구성을 복원할 수 있도록 결과 파일을 백업하십시오.

## 구문

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

## 명령

**-d -p "elementPath" [o]**

구성 특성 계층에 경로를 지정하는 구성 특성 및 해당 설정을 삭제하십시오.

요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창에서 소괄호 안에 표시되는 경로를 확인하여 이 이름을 알 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층 구조에서 경로를 구분하고 해당 경로를 큰따옴표로 묶으십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 이 명령을 사용하면 전체 애플리케이션이 아니라 애플리케이션에 있는 카테고리 및 특성만 삭제할 수 있습니다. -u 명령을 사용하여 전체 애플리케이션의 등록을 취소하십시오.
- 구성 페이지에 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리를 삭제하려면 -o 옵션을 사용하십시오.

-d를 -vp 명령과 함께 사용하면 사용자가 지정하는 경로의 하위 노드가 사용자가 지정하는 XML 파일에 포함되지 않은 경우 configTool은 해당 노드를 삭제합니다.

**-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]**

지정된 XML 파일에서 구성 특성 및 해당 설정을 가져옵니다.

가져오기를 수행하려면 카테고리를 가져오려는 상위 요소에 대한 경로를 지정해야 합니다. configTool 유틸리티는 사용자가 경로에서 지정하는 카테고리 아래의 특성을 가져옵니다.

최상위 레벨 아래의 모든 레벨에 카테고리를 추가할 수 있지만 동일한 레벨에 최상위 카테고리로 카테고리를 추가할 수는 없습니다.

상위 요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 구성 페이지로 이동하여 필요한 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창에서 소괄호 안에 표시되는 경로를 확인하여 이 이름을 알 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층 구조에서 경로를 구분하고 해당 경로를 큰따옴표로 묶으십시오.

tools/bin 디렉토리에 상대적인 파일 가져오기 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 상대 경로를 지정하거나 경로를 지정하지 않는 경우, configTool에서 먼저 tools/bin 디렉토리에 상대적인 파일을 찾습니다.

기본적으로 이 명령은 기존 카테고리를 겹쳐쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 강제로 겹쳐쓰도록 할 수 있습니다.

#### **-x -p "elementPath" -f exportFile**

구성 특성 및 해당 설정을 지정된 이름의 XML 파일로 내보냅니다.

모든 구성 특성을 내보내거나 구성 특성 계층에서 경로를 지정하여 특정 카테고리로 내보내기를 제한할 수 있습니다.

요소 경로에서는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하며 이 이름은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창에서 소괄호 안에 표시되는 경로를 확인하여 알 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층 구조에서 경로를 구분하고 해당 경로를 큰따옴표로 묶으십시오.

현재 디렉토리에 상대적인 파일 내보내기 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 파일 사양에 구분 기호(UNIX의 경우는 /, Windows의 경우는 \ 또는 \)가 포함되어 있지 않은 경우 configTool은 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 해당 파일을 기록합니다. xml 확장자를 제공하지 않으면 configTool이 이를 추가합니다.

#### **-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]**

이 명령은 구성 특성을 가져오기 위해 수동 업그레이드에서 주로 사용됩니다. 새 구성 특성이 포함된 수정팩을 적용한 후 업그레이드를 수행하는 경우 수동 업그레이드 프로세스의 일부로 구성 파일을 가져오면 수정팩이 적용될 때 설정된 값이 대체됩니다. -vp 명령을 사용하면 가져오기를 수행해도 이전에 설정된 구성 값이 대체되지 않습니다.



**중요사항:** configTool 유틸리티를 -vp 옵션과 함께 사용한 후에는 변경사항이 적용되도록 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

-d를 -vp 명령과 함께 사용하면 사용자가 지정하는 경로의 하위 노드가 사용자가 지정하는 XML 파일에 포함되지 않은 경우 configTool은 해당 노드를 삭제합니다.

**-r productName -f registrationFile**

애플리케이션을 등록합니다. 등록 파일 위치는 tools/bin 디렉토리의 상대 경로이거나 전체 경로가 될 수 있습니다. 기본적으로 이 명령은 기존 구성을 겹쳐쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 강제로 겹쳐쓰도록 할 수 있습니다. productName 매개변수는 위에 나열되는 이름 중 하나여야 합니다.

다음 사항에 유의하십시오.

- -r 명령을 사용하는 경우 등록 파일에는 XML의 첫 번째 태그로 <application> 이 있어야 합니다.

구성 특성을 Marketing Platform 데이터베이스에 삽입하는 데 사용할 수 있는 기타 파일이 제품과 함께 제공될 수 있습니다. 이 파일의 경우 -i 명령을 사용하십시오. <application> 태그가 첫 번째 태그인 파일만 -r 명령과 함께 사용할 수 있습니다.

- Marketing Platform의 등록 파일 이름은 Manager\_config.xml로 지정되며 첫 번째 태그는 <Suite>입니다. 새 설치에서 이 파일을 등록하려면 populateDb 유틸리티를 사용하거나 IBM Marketing Platform 설치 안내서에 설명된 대로 Marketing Platform 설치 프로그램을 다시 실행하십시오.
- 초기 설치 후 Marketing Platform 이외의 제품을 다시 등록하려면 configTool을 -r 명령 및 -o와 함께 사용하여 기존 특성을 겹쳐쓰십시오.

configTool 유틸리티는 제품을 등록 및 등록 취소하는 명령과 함께 제품 이름을 매개변수로 사용합니다. IBM EMM 8.5.0 릴리스에서는 많은 제품 이름이 변경되었습니다. 하지만 configTool에서 인식하는 이름은 변경되지 않았습니다. configTool에 사용하는 올바른 제품 이름은 현재 제품 이름과 함께 아래에 나열되어 있습니다.

표 9. configTool 등록 및 등록 취소를 위한 제품 이름

제품 이름	configTool에서 사용하는 이름
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan

표 9. configTool 등록 및 등록 취소를 위한 제품 이름 (계속)

제품 이름	configTool에서 사용하는 이름
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

### **-u productName**

productName에 의해 지정된 애플리케이션을 등록 취소합니다. 제품 카테고리의 경로는 포함하지 않아도 됩니다. 제품 이름으로 충분하며 제품 이름은 필수입니다. 이 프로세스에서는 제품에 대한 모든 특성 및 구성 설정을 제거합니다.

## 옵션

**-o**

-i 또는 -r과 함께 사용되면 기존 카테고리 또는 제품 등록(노드)을 겹쳐줍니다.

-d와 함께 사용되는 경우에는 구성 페이지에 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리(노드)를 삭제할 수 있습니다.

## 예제

- Marketing Platform 설치 아래의 conf 디렉토리에 있는 Product\_config.xml 파일에서 구성 설정을 가져옵니다.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- 제공된 Campaign 데이터 소스 템플릿 중 하나를 기본 Campaign 파티션인 partition1으로 가져옵니다. 예제에서는 Oracle 데이터 소스 템플릿 OracleTemplate.xml을 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 배치한 것으로 간주합니다.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- 모든 구성 설정을 D:\backups 디렉토리의 myConfig.xml 파일로 내보냅니다.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- 기존 Campaign 파티션(데이터 소스 항목 포함)을 내보내서 partitionTemplate.xml이라는 파일에 저장하고 이를 Marketing Platform 설치의 기본 tools/bin 디렉토리에 보관합니다.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f
partitionTemplate.xml
```

- Marketing Platform 설치의 기본 tools/bin 디렉토리에 있는 app\_config.xml 파일을 사용하여 productName 애플리케이션을 수동으로 등록하고 이 애플리케이션의 기존 등록을 강제로 겹쳐줍니다.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- productName 애플리케이션을 등록 취소합니다.

```
configTool -u productName
```

## datafilteringScriptTool

datafilteringScriptTool 유틸리티는 XML 파일을 읽어 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 있는 데이터 필터링 테이블을 채웁니다.

XML의 작성 방법에 따라, 이 유틸리티를 두 가지 방식으로 사용할 수 있습니다.

- 한 세트의 XML 요소를 사용하여 고유한 필드 값 조합(각 고유 조합에 대해 하나의 데이터 필터)을 기반으로 데이터 필터를 자동 생성할 수 있습니다.
- 약간 다른 XML 요소 세트를 사용하여 유틸리티가 작성하는 각 데이터 필터를 지정할 수 있습니다.

XML 작성에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## datafilteringScriptTool 사용 시기

새 데이터 필터를 작성하는 경우 datafilteringScriptTool을 사용해야 합니다.

### 전제조건

Marketing Platform을 배포하여 실행해야 합니다.

## SSL과 함께 datafilteringScriptTool 사용

Marketing Platform이 단방향 SSL을 사용하여 배포되는 경우, datafilteringScriptTool 스크립트를 수정하여 핸드셰이킹을 수행하는 SSL 옵션을 추가해야 합니다. 스크립트를 수정하려면 다음 정보를 알아야 합니다.

- 신뢰 저장소 파일 이름 및 경로
- 신뢰 저장소 비밀번호

문서 편집기에서 datafilteringScriptTool 스크립트(.bat 또는 .sh)를 열고 다음과 유사한 라인을 찾으십시오(예제에서는 Windows 버전임).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

이 라인을 다음과 같이 편집하십시오(다음 텍스트는 굵은체임). myTrustStore.jks 및 myPassword에 대한 신뢰 저장소 경로 및 파일 이름과 신뢰 저장소 비밀번호를 대체하십시오.

```
:callexec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

## 구문

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

## 명령

```
-r path_file
```

지정된 XML 파일에서 데이터 필터 스펙을 가져옵니다. 파일이 사용자 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 없으면, 경로를 입력하고 큰따옴표로 *path\_file* 매개변수를 묶습니다.

## 예

- C:\unica\xml 디렉토리에 있는 collaborateDataFilters.xml 파일을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

## encryptPasswords

encryptPasswords 유틸리티는 Marketing Platform이 내부적으로 사용하는 두 개의 비밀번호 중 하나를 암호화하고 저장하는 데 사용됩니다.

유틸리티를 암호화할 수 있는 두 개의 비밀번호는 다음과 같습니다.

- Marketing Platform이 시스템 테이블에 액세스할 때 사용하는 비밀번호입니다. 유틸리티는 기존의 암호화된 비밀번호(jdbc.properties 파일에 저장되고, Marketing Platform 설치 디렉토리 아래의 tools\bin 디렉토리에 있음)를 새 것으로 바꿉니다.
- Marketing Platform 또는 웹 애플리케이션 서버와 함께 제공되는 기본 인증서 이외의 인증서와 함께 SSL을 사용하도록 구성된 경우 Marketing Platform에서 사용하는 키 저장소 비밀번호입니다. 인증서는 자체 서명된 인증서나 인증 기관의 인증서가 될 수 있습니다.

## encryptPasswords 사용 시기

다음과 같은 이유로 encryptPasswords를 사용합니다.

- Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스하기 위해 사용되는 계정의 비밀번호를 변경하는 경우
- 작성된 자체 서명된 인증서나 인증 기관의 인증서가 있는 경우

## 전제조건

- encryptPasswords를 실행하여 새 데이터베이스 비밀번호를 암호화 및 저장하기 전에, Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일의 백업 사본을 작성하십시오.
- encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 암호화 및 저장하기 전에, 디지털 인증서를 작성하거나 얻어서 키 저장소 비밀번호를 알고 있어야 합니다.

## 구문

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

## 명령

**-d *databasePassword***

데이터베이스 비밀번호를 암호화합니다.

**-k *keystorePassword***

키 저장소 비밀번호를 암호화하고 pfile 파일에 저장합니다.

## 예

- Marketing Platform이 설치되어 있으면, 시스템 테이블 데이터베이스 계정에 대한 로그인 이름이 myLogin으로 설정됩니다. 이제 설치 후 때때로 이 계정의 비밀번호를

newPassword로 변경했습니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 데이터 베이스 비밀번호를 암호화하고 저장합니다.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- SSL을 사용하도록 IBM EMM 애플리케이션을 구성하고 디지털 인증서를 작성했거나 얻었습니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 암호화한 후 저장합니다.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

## partitionTool

파티션은 Campaign 정책 및 역할과 연관됩니다. 이러한 정책 및 역할 그리고 이들의 파티션 연관은 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장됩니다. partitionTool 유틸리티는 파티션에 대한 기본 정책 및 역할 정보와 함께 Marketing Platform 시스템 테이블을 시드로 지정합니다.

### partitionTool 사용 시기

작성하는 각 파티션에 대해, partitionTool을 사용하여 기본 정책 및 역할 정보와 함께 Marketing Platform 시스템 테이블을 시드로 지정해야 합니다.

Campaign에서 다중 파티션 설정에 대한 자세한 지시사항은 사용자의 Campaign 버전에 적합한 설치 안내서를 참조하십시오.

### 특수 문자 및 공백

공백이 있는 모든 파티션 설명 또는 사용자, 그룹 또는 파티션 이름은 큰따옴표로 묶어야 합니다.

### 구문

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

### 명령

다음 명령은 partitionTool 유틸리티에서 사용할 수 있습니다.

#### -c

-s 옵션을 사용하여 지정된 기존 파티션의 정책 및 역할을 복제하며, -n 옵션을 사용하여 지정된 이름을 사용합니다. 이 옵션 모두는 c에서 필요합니다. 이 명령은 다음을 수행합니다.

- 관리 역할 정책 및 Campaign에 있는 글로벌 정책 모두에서 Admin 역할을 가진 새 IBM EMM 사용자를 작성합니다. 지정하는 파티션 이름이 자동으로 이 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 작성하고 새 Admin 사용자를 해당 그룹의 구성원으로 작성합니다.
- 새 파티션 오브젝트를 작성합니다.
- 소스 파티션과 연관된 모든 정책을 복제하고 이들을 새 파티션과 연관시킵니다.
- 복제된 각 정책에 대해 정책과 연관된 모든 역할을 복제합니다.
- 복제된 각 역할에 대해 소스 역할로 맵핑되는 것과 동일한 방식으로 모든 기능을 맵핑합니다.
- 역할 복제 도중 작성된 최종 시스템 정의 Admin 역할로 새 Marketing Platform 그룹을 지정합니다. 기본 파티션인 partition1을 복제 중인 경우 이 역할은 기본 관리 역할(Admin)입니다.

## 옵션

### **-d *partitionDescription***

선택 사항이며 -c와 함께만 사용됩니다. -list 명령의 출력에 표시되는 설명을 지정합니다. 256자 미만이어야 합니다. 설명에 공백이 있으면 큰따옴표로 묶으십시오.

### **-g *groupName***

선택 사항이며 -c와 함께만 사용됩니다. 유틸리티가 작성하는 Marketing Platform Admin 그룹의 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 해당 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우 이름의 기본값은 `partition_nameAdminGroup`입니다.

### **-n *partitionName***

-list와 함께 사용할 경우 선택사항이며, -c와 함께일 경우는 필수 사항입니다. 32자 미만이어야 합니다.

-list와 함께 사용되는 경우, 정보를 나열할 파티션을 지정합니다.

-c와 함께 사용되는 경우, 새 파티션 이름을 지정하며, 사용자가 지정하는 파티션은 Admin 사용자의 비밀번호로 사용됩니다. 파티션 이름은 사용자가 (구성 페이지에서 파티션 템플릿을 사용하여) 구성할 때 파티션에 지정한 이름과 일치해야 합니다.

### **-s *sourcePartition***

필수 사항이며, -c와 함께만 사용됩니다. 복제할 소스 파티션의 이름입니다.

### **-u *adminUserName***

선택 사항이며 -c와 함께만 사용됩니다. 복제된 파티션의 Admin 사용자에게 대한 사용자 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 해당 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우 이름의 기본값은 *partitionNameAdminUser*입니다.

파티션 이름이 자동으로 이 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.

## **예**

- 다음 특성을 갖는 파티션을 작성하십시오.

- partition1에서 복제됨
- 파티션 이름이 myPartition임
- 기본 사용자 이름(myPartitionAdminUser) 및 비밀번호(myPartition)를 사용함
- 기본 그룹 이름(myPartitionAdminGroup)을 사용함
- 설명은 "ClonedFromPartition1"임

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- 다음 특성을 갖는 파티션을 작성하십시오.

- partition1에서 복제됨
- 파티션 이름이 partition2임
- 자동으로 비밀번호 partition2가 지정된 사용자 이름 customerA를 지정함
- 그룹 이름 customerAGroup을 지정함
- 설명은 "PartitionForCustomerAGroup"임

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

## **populateDb**

populateDb 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본(시드) 데이터를 삽입합니다.

IBM EMM 설치 프로그램은 Marketing Platform 시스템 테이블을 Marketing Platform 및 Campaign의 기본 데이터로 채울 수 있습니다. 그러나 회사 정책에서 설치 프로그램이 데이터베이스를 변경하도록 허용하지 않거나 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블에 연결할 수 없는 경우, 이 유틸리티를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본 데이터를 삽입해야 합니다.



Campaign의 경우 이 데이터에는 기본 파티션의 보안 역할 및 권한이 포함됩니다. Marketing Platform의 경우, 이 데이터에는 기본 사용자 및 그룹과 기본 파티션에 대한 권한 및 보안 역할이 포함됩니다.

## 구문

```
populateDb -n productName
```

## 명령

```
-n productName
```

Marketing Platform 시스템 테이블에 기본 데이터를 삽입합니다. 유효한 제품 이름은 Manager(Marketing Platform의 경우) 및 Campaign(Campaign의 경우)입니다.

## 예

- Marketing Platform 기본 데이터를 직접 삽입합니다.

```
populateDb -n Manager
```

- Campaign 기본 데이터를 직접 삽입합니다.

```
populateDb -n Campaign
```

## restoreAccess

PlatformAdminRole 권한이 있는 모든 사용자를 실수로 잠갔거나 Marketing Platform에 로그인할 수 있는 모든 권한을 잃은 경우, restoreAccess 유틸리티를 사용하면 Marketing Platform에 대한 액세스 권한을 복원할 수 있습니다.

## restoreAccess 사용 시기

이 절에서 설명하는 두 가지 조건에서 restoreAccess를 사용할 수 있습니다.

### PlatformAdminRole 사용자 사용 안함

Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 권한이 있는 모든 사용자가 사용 안함으로 설정될 수 있습니다. 다음은 platform\_admin 사용자 계정을 사용할 수 없도록 설정하는 방법에 대한 예제입니다. PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자(platform\_admin 사용자)가 한 명이라고 가정합니다. 구성 페이지에 있는 일반 | 비밀번호 설정 카테고리의 허용되는 최대 로그인 시도 실패 횟수 특성이 3으로 설정되었다고 가정합니다. 그런 다음 platform\_admin으로서 로그인을 시도하는 누군가가 한 행에 세 번 잘못된 비밀번호를 입력했다고 가정합니다. 그러면 시스템에서 platform\_admin 계정을 사용할 수 없게 됩니다.

이런 경우, 웹 인터페이스에 액세스하지 않고도 `restoreAccess`를 사용하여 `PlatformAdminRole` 권한을 가진 사용자를 Marketing Platform 시스템 테이블에 추가할 수 있습니다.

이러한 방식으로 `restoreAccess`를 실행할 경우, 유틸리티는 사용자가 지정한 로그인 이름과 비밀번호, `PlatformAdminRole` 권한을 가진 사용자를 작성합니다.

지정하는 사용자 로그인 이름이 내부 사용자로 Marketing Platform에 있는 경우, 해당 사용자의 비밀번호가 변경됩니다.

로그인 이름이 `PlatformAdmin`이고 `PlatformAdminRole` 권한을 가진 사용자만이 모든 대시보드를 광범위하게 관리할 수 있습니다. `platform_admin` 사용자를 사용할 수 없고 `restoreAccess`를 가진 사용자를 작성하는 경우, 로그인이 `platform_admin`인 사용자를 작성해야 합니다.

### 잘못된 Active Directory 통합 구성

잘못된 구성으로 Windows Active Directory 통합을 구현하여 더 이상 로그인할 수 없는 경우, `restoreAccess`를 사용하여 로그인 능력을 복원하십시오.

이러한 방식으로 `restoreAccess`를 실행할 경우, 유틸리티는 Windows 통합 로그인의 Platform | 보안 | 로그인 방법 특성 값을 Marketing Platform으로 변경합니다. 이러한 변경은 잠금 처리되기 전에 존재했던 사용자 계정으로 로그인할 수 있습니다. 선택적으로 새 로그인 이름 및 비밀번호도 지정할 수 있습니다. 이러한 방식으로 `restoreAccess` 유틸리티를 사용하는 경우, Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

### 비밀번호 고려사항

`restoreAccess`를 사용할 경우 비밀번호에 대한 다음 사항도 유의하십시오.

- `restoreAccess` 유틸리티는 공백의 비밀번호를 지원하지 않으므로, 비밀번호 규칙을 강제 실행하지 않습니다.
- 사용 중인 사용자 이름을 지정하면, 유틸리티는 해당 사용자의 비밀번호를 재설정합니다.

### 구문

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

### 명령

```
-r
```

-u *loginName* 옵션을 사용하지 않고 사용하는 경우에는 Platform | 보안 | 로그인 방법 특성 값을 Marketing Platform으로 재설정합니다. 적용시키려면 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

-u *loginName* 옵션과 함께 사용되는 경우, PlatformAdminRole 사용자를 작성하십시오.

## 옵션

### -u *loginName*

PlatformAdminRole 권한을 가지고 지정된 로그인 이름의 사용자를 작성합니다. -p 옵션과 함께 사용되어야 합니다.

### -p *password*

작성하는 사용자에 대한 비밀번호를 지정합니다. -u에서 필요합니다.

## 예

- PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- 로그인 방법 값을 IBM Marketing Platform으로 변경하고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

## scheduler\_console\_client

IBM EMM 스케줄러에 구성된 작업은 트리거를 청구하도록 구성된 경우 유틸리티로 나열하거나 시작할 수 있습니다.

## SSL을 사용하는 경우 해야 할 일

Marketing Platform 웹 애플리케이션이 SSL을 사용하도록 구성되면 scheduler\_console\_client 유틸리티가 사용하는 JVM은 반드시 동일한 SSL 인증서를 사용해야 합니다. 이는 Marketing Platform가 배치된 웹 애플리케이션 서버에서 사용됩니다.

SSL 인증서를 가져오려면 다음 단계를 수행하십시오.

- scheduler\_console\_client에서 사용자는 JRE의 위치를 결정하십시오.
  - JAVA\_HOME을 시스템 환경 변수로 설정한 경우 이것이 가리키는 JRE가 scheduler\_console\_client 유틸리티에서 사용됩니다.

- JAVA\_HOME을 시스템 환경 변수로 설정하지 않은 경우 scheduler\_console\_client 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 에 위치한 setenv 스크립트나 명령행에 JRE 설정을 사용합니다.
- Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버에서 사용된 SSL 인증서를 scheduler\_console\_client에서 사용된 JRE로 가져오기 합니다.

Sun JDK는 keytool 프로그램을 포함하며 인증서를 가져오는 데 사용할 수 있습니다. 이 프로그램 사용에 대한 전체 세부사항에 대해서는 Java 문서를 참조하거나, 프로그램을 실행할 때 -help를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.

- 텍스트 편집기에서 tools/bin/schedulerconsoleclient 파일을 열고 다음 특성을 추가하십시오. 특성은 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에 따라 다릅니다.
  - WebSphere의 경우, 파일에 다음 특성을 추가하십시오.

```
-Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
-Djavax.net.ssl.keyStore="키 저장소 JKS 파일에 대한 경로"
-Djavax.net.ssl.keyStorePassword="키 저장소 비밀번호"
-Djavax.net.ssl.trustStore="신뢰 저장소 JKS 파일에 대한 경로"
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="신뢰 저장소 비밀번호"
```

- DisUseIBMSSLSocketFactory=false
- WebLogic의 경우, 파일에 다음 특성을 추가하십시오.
  - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
  - Djavax.net.ssl.trustStore="*신뢰 저장소 JKS 파일에 대한 경로*"
  - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*신뢰 저장소 비밀번호*"

인증서가 일치하지 않으면 Marketing Platform 로그 파일에 다음과 같은 오류가 포함됩니다.

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target
```

## 전제조건

Marketing Platform을 설치하고 배치한 후 실행 중이어야 합니다.

## 구문

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

## 명령

### -v

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄러 작업을 나열합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

### -s

지정된 트리거를 보냅니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

## 옵션

### -t *trigger\_name*

스케줄러에 구성된 트리거의 이름입니다.

## 예

- trigger1 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 나열합니다.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```

- trigger1 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 실행합니다.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```



---

## 제 8 장 Marketing Platform SQL 스크립트

이 절에서는 Marketing Platform 시스템 테이블과 관련된 다양한 작업을 수행하기 위해 Marketing Platform과 함께 제공된 SQL 스크립트에 대해 설명합니다.

Marketing Platform SQL 스크립트는 Marketing Platform 설치 디렉토리의 db 디렉토리에 있습니다.

스크립트는 데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 실행하도록 디자인되어 있습니다.

---

### ManagerSchema\_DeleteAll.sql

Manager\_Schema\_DeleteAll.sql 스크립트는 테이블 자체를 제거하지 않고 Marketing Platform 시스템 테이블에서 모든 데이터를 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 사용자, 그룹, 보안 신임 정보, 데이터 필터 및 구성 설정을 제거합니다.

#### ManagerSchema\_DeleteAll.sql 사용 시기

데이터 손상으로 인해 Marketing Platform의 인스턴스를 사용하지 못하는 경우에는 ManagerSchema\_DeleteAll.sql을 사용할 수 있습니다.

#### 추가 요구사항

ManagerSchema\_DeleteAll.sql을 실행한 후 Marketing Platform을 작동 가능하게 하려면 다음과 같은 단계를 수행해야 합니다.

- populateDB 유틸리티를 실행하십시오. populateDB 유틸리티는 기본 구성 특성, 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지만, 초기 설치 후에 작성했거나 가져온 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지 않습니다.
- config\_navigation.xml 파일과 함께 configTool 유틸리티를 사용하여 메뉴 항목을 가져오십시오.
- 데이터 필터 작성 또는 LDAP 서버나 웹 액세스 제어 플랫폼과의 통합과 같은 설치 후 작업 구성을 수행한 경우, 이 구성을 다시 수행해야 합니다.
- 이전의 기존 데이터 필터를 복원하려는 경우, 데이터 필터를 지정하기 위해 초기 작성된 XML을 사용하여 datafilteringScriptTool 유틸리티를 실행합니다.

---

## ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql 스크립트는 데이터 필터 테이블 자체를 제거하지 않고 Marketing Platform 시스템 테이블에서 모든 데이터 필터링 데이터를 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 데이터 필터, 데이터 필터 구성, 대상 및 데이터 필터 지정을 제거합니다.

### ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql을 사용하는 경우

Marketing Platform 시스템 테이블에 있는 다른 데이터는 제거하지 않고 모든 데이터 필터를 제거해야 하는 경우 ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql을 사용할 수 있습니다.

**중요사항:** ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql 스크립트는 두 개의 데이터 필터 특성 즉 Default table name 및 Default audience name의 값을 재설정하지 않습니다. 이 값이 사용하려는 데이터 필터에 대해 유효하지 않으면, 구성 페이지에서 수동으로 값을 설정해야 합니다.

---

## 시스템 테이블 작성을 위한 SQL 스크립트

회사 정책에서 설치 프로그램을 사용한 Marketing Platform 시스템 테이블 자동 작성을 허용하지 않는 경우, 다음 표에 설명된 스크립트를 사용하여 해당 시스템 테이블을 수동으로 작성하십시오.

스크립트는 실행해야 하는 순서 대로 표시됩니다.

표 10. 시스템 테이블 작성을 위한 스크립트

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_DB2.sql</li></ul> <p>다중 바이트 문자(예: 중국어, 일본어 또는 한국어)를 지원하려는 경우, ManagerSchema_DB2_unicode.sql 스크립트를 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_SqlServer.sql</li><li>• ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_Oracle.sql</li><li>• ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>



사전 정의된 간격으로 실행되도록 플로우차트를 구성할 수 있는 스케줄러 기능을 사용하려면 이 기능을 지원하는 테이블도 작성해야 합니다. 스케줄러 테이블을 작성하려면 다음 표에 설명된 대로 올바른 스크립트를 실행하십시오.

표 11. IBM EMM 스케줄러 사용을 위한 스크립트

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

## 시스템 테이블 작성 스크립트 사용 시기

설치 프로그램이 시스템 테이블을 자동으로 작성하도록 허용하지 않았거나 ManagerSchema\_DropAll.sql을 사용하여 데이터베이스에서 모든 Marketing Platform 시스템 테이블을 삭제한 경우에는 Marketing Platform을 설치하거나 업그레이드할 때 이러한 스크립트를 사용해야 합니다.

---

## ManagerSchema\_DropAll.sql

ManagerSchema\_DropAll.sql 스크립트는 데이터베이스에서 모든 Marketing Platform 시스템 테이블을 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 테이블, 사용자, 그룹, 보안 신임 정보 및 구성 설정을 제거합니다.

**참고:** 이전 버전의 Marketing Platform 시스템 테이블이 있는 데이터베이스에서 이 스크립트를 실행하는 경우, 제한조건이 없음을 나타내는 오류 메시지가 데이터베이스 클라이언트에 표시될 수 있습니다. 이 메시지는 안심하고 무시할 수 있습니다.

### ManagerSchema\_DropAll.sql을 사용하는 경우

계속 사용하려고 하는 기타 테이블이 포함된 데이터베이스에서 시스템 테이블이 있는 Marketing Platform의 인스턴스를 설치 제거한 경우, ManagerSchema\_DropAll.sql을 사용할 수 있습니다.

### 추가 요구사항

이 스크립트를 실행한 후 Marketing Platform이 동작하도록 하려면, 다음 단계를 수행해야 합니다.

- SQL 스크립트를 실행하여 시스템 테이블을 다시 작성하십시오.
- populateDB 유틸리티를 실행하십시오. populateDB 유틸리티를 실행하면 기본 구성 특성, 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지만, 초기 설치 후에 작성했거나 가져온 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지 않습니다.
- config\_navigation.xml 파일과 함께 configTool 유틸리티를 사용하여 메뉴 항목을 가져오십시오.

- 데이터 필터 작성 또는 LDAP 서버나 웹 액세스 제어 플랫폼과의 통합과 같은 설치 후 작업 구성을 수행한 경우, 이 구성을 다시 수행해야 합니다.

---

## 제 9 장 Marketing Platform 설치 제거

Marketing Platform 설치 제거 프로그램을 실행하여 Marketing Platform를 설치 제거하십시오. Marketing Platform 설치 제거 프로그램을 실행하면 설치 프로세스 동안 작성된 파일이 제거됩니다. 예를 들어, 구성 파일과 같은 파일, 설치 프로그램 레지스트리 정보 및 사용자 데이터가 컴퓨터에서 제거됩니다.

### 이 태스크 정보

IBM EMM 제품을 설치하는 경우, 설치 제거 프로그램은 `Uninstall_Product` 디렉토리에 있으며 여기서 `Product`는 IBM 제품의 이름입니다. Windows의 경우에는 제어판의 프로그램 추가 또는 제거 목록에 하나의 항목도 추가됩니다.

설치 제거 프로그램을 실행하는 대신 설치 디렉토리의 파일을 수동으로 제거하면 나중에 동일한 위치에서 IBM 제품을 다시 설치하는 경우 설치가 불안정할 수 있습니다. 제품을 설치 제거해도 해당 데이터베이스는 제거되지 않습니다. 설치 제거 프로그램은 설치 중에 작성되는 기본 파일만 제거합니다. 설치 후 작성되거나 생성되는 파일은 제거되지 않습니다.

**참고:** UNIX의 경우 Marketing Platform 를 설치한 동일한 사용자 계정이 설치 제거 프로그램을 실행해야 합니다.

### 프로시저

1. Marketing Platform 웹 애플리케이션을 배포한 경우에는 WebSphere 또는 WebLogic에서 웹 애플리케이션을 배포 제거하십시오.
2. WebSphere 또는 WebLogic을 종료하십시오.
3. Marketing Platform와 관련된 프로세스를 중지하십시오.
4. `ddl` 디렉토리가 제품 설치 디렉토리에 있는 경우에는 `ddl` 디렉토리에 제공되는 스크립트를 실행하여 테이블을 시스템 테이블 데이터베이스에서 삭제하십시오.
5. 다음 단계 중 하나를 완료하여 Marketing Platform를 설치 제거하십시오.
  - `Uninstall_Product` 디렉토리에 있는 Marketing Platform 설치 제거 프로그램을 두 번 클릭하십시오. Marketing Platform를 설치한 모드로 설치 제거 프로그램이 실행됩니다.
  - 명령행 창에서 설치 제거 프로그램이 있는 디렉토리로 이동한 후 콘솔 모드로 다음 명령을 실행하여 Marketing Platform를 설치 제거하십시오.

**`Uninstall_Product -i console`**

- 명령행 창에서 설치 제거 프로그램이 있는 디렉토리로 이동한 후 자동 모드로 다음 명령을 실행하여 Marketing Platform를 설치 제거하십시오.

#### **Uninstall\_Product -i silent**

자동 모드를 사용하여 Marketing Platform를 설치 제거할 때 설치 제거 프로세스에서는 사용자 상호작용을 위한 대화 상자를 제공하지 않습니다.

**참고:** Marketing Platform 설치 제거를 위한 옵션을 지정하지 않으면 Marketing Platform 설치 제거 프로그램이 Marketing Platform가 설치되는 모드로 실행됩니다.

---

## IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

**참고:** 기술 지원에서 API 스크립트를 작성하지는 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 대해서는 IBM Professional Services에 문의하십시오.

### 정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

### 시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

### IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request))를 참조하십시오.

**참고:** 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.



---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및  
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.



여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

## 상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

---

## 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오피어링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오피어링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.



