

**IBM Marketing Platform**

**버전 9 릴리스 1.1**

**2014년 11월 26일**

**릴리스 정보**

**IBM**

참고

이 정보와 이 정보가 지원되는 제품을 사용하기 전에, 15 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한 IBM Marketing Platform 버전 9, 릴리스 1, 수정 1 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2014.

---

## 목차

<b>IBM Marketing Platform 버전 9.1.1 정보</b> . . . . .	1	타사 소프트웨어 관련 문제	13
시스템 요구사항 및 호환성	1	<b>주의사항</b>	15
버전 9.1.1의 새 기능 및 변경사항	1	상표	17
버전 9.1.0의 새 기능 및 변경사항	3	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	17
<b>IBM EMM 제품의 브라우저 동작</b>	6	<b>IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에</b>	19
수정된 결함	6		
알려진 문제점	7		
알려진 제한사항	10		



---

## IBM Marketing Platform 버전 9.1.1 정보

이 문서에서는 Marketing Platform 9.1.1 버전 및 이전 버전의 9.1.x 제품의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

---

### 시스템 요구사항 및 호환성

이 절에서는 이 릴리스의 IBM® Marketing Platform에 대한 시스템 요구사항과 호환성 정보를 찾을 수 있는 위치에 대한 정보를 제공합니다.

#### 전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트의 세부 시스템 요구사항에 있습니다(<http://support.ibm.com>).

**참고:** 지원 포털에서 IBM EMM 문서를 액세스하려면 IBM 계정을 사용하여 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. 계정을 IBM 고객 번호와 연관시키는 데 대한 자세한 정보는 지원 포털에서 지원 자원 > 자격 증명된 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

또한 IBM EMM에 로그인 시 도움말 > 제품 문서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

---

### 버전 9.1.1의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 Marketing Platform 9.1.1 버전의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다. 새 기능에 대한 전체 세부사항은 *IBM Marketing Platform 9.1.1 관리자 안내서*를 참조하십시오.

#### SAML 2.0 기반 연합 인증에 대한 지원 추가

Marketing Platform은 SAML(Security Assertion Markup Language) 2.0 연합 인증을 지원하며, 이를 통해 다양한 Java™ 애플리케이션 사이에서 싱글 사인온 액세스를 사용할 수 있습니다.

연합 인증을 사용하면 IBM EMM 애플리케이션과 다른 IBM 애플리케이션 또는 타사 애플리케이션 사이에 싱글 사인온을 구현할 수 있습니다.

Marketing Platform 설치에는 연합 인증을 지원하는 다음과 같은 구성요소가 포함되어 있습니다.

- ID 제공자 서버
- SAML 2.0 어설션을 생성 및 구문 분석하기 위해 사용할 수 있는 클라이언트 JAR 파일. 사용자가 IBM EMM과 통합하는 제품은 어설션을 사용해 ID 제공자 서버와 통신합니다.

이 기능에 대한 자세한 정보를 확인하려면 해당 지역의 IBM 담당자에게 문의하십시오.

## 감사 이벤트 추적 및 보고

Marketing Platform의 9.1.1 릴리스에는 새 감사 이벤트 보고서가 도입되었습니다. 사용자는 어떠한 감사 이벤트를 추적할지 구성하고, 추적되는 각 이벤트에 심각도 레벨을 지정할 수 있습니다.

감사 이벤트 보고서를 사용하면, 추적되는 이벤트를 편리하게 볼 수 있습니다. 사용자는 보고서의 내용을 구성하고, 보고서에 표시되는 정보를 필터링하며 보고서 데이터를 내보낼 수 있습니다.

다음과 같은 두 종류의 감사 이벤트가 추적됩니다.

- 보안 관련 이벤트(사용자 상태, 그룹 멤버십 및 권한에 대한 변경사항 등)
- 설정 > 구성 페이지에서 관리되는 IBM EMM 구성 특성에 대한 변경사항

감사 이벤트 보고서 및 감사 백업을 구성하거나 보고서를 보려면 Marketing Platform에 AdminRole 또는 PlatformAdminRole 역할이 있어야 합니다.

## 향상된 데이터 필터 기능

사용자 로그인을 기준으로 데이터 필터를 더 쉽게 구성할 수 있도록 데이터 필터 기능이 향상되었습니다.

사용자 로그인을 기준으로 필터를 설정하는 경우, 이제는 #user\_login# 와일드카드를 사용해 사용자 또는 사용자 그룹에 데이터 필터를 지정할 수 있습니다. 런타임 시에 와일드카드 값은 현재 사용자의 로그인으로 대체됩니다. 따라서, 사용자당 하나씩 필터를 작성하는 단계를 생략할 수 있습니다.

아래에는 FieldMarketers 그룹의 모든 구성원을 하나의 데이터 필터에 추가하는 경우에 작성할 수 있는 XML의 예제가 표시되어 있습니다.

```
<DataFilter>
  <configId>1</configId>
  <id>1</id>
  <fieldConstraints>
    <FieldConstraint>
      <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
      <expression>#user_login#</expression>
      <!-- This is the wild card. -->
    </FieldConstraint>
  </fieldConstraints>
```

```

</DataFilter>

<AssignmentByName>
  <namespaceId>1</namespaceId>
  <dataObjectId>1</dataObjectId>
  <!-- This is a reference to the filter.-- >
  <principalType>2</principalType>
  <!-- This is the type of assignment: 1 is for assigning to a user,
  2 is for assigning to a group of users. -->
  <principalName>FieldMarketers</principalName>
  <!-- This is the name of the group to which you assign the filter.-->
</AssignmentByName>

```

하지만 데이터 필터 자체를 설정하기 위해서는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*에 설명된 방법으로 XML을 작성해야 한다는 점을 참고해 주십시오.

## Interaction History 및 Attribution Modeler가 지원되지 않음

Interaction History 및 Attribution Modeler는 9.1.1 버전에서 사용할 수 없습니다. Enterprise Marketing Management 제품 9.1.1 버전은 Interaction History 및 Attribution Modeler 9.1.0 버전과의 통합을 지원하지 않습니다.

## IBM ExperienceOne Knowledge Center

버전 9.1.1부터는 IBM ExperienceOne Knowledge Center에서 제품 문서를 볼 수 있으며, 여기에는 ExperienceOne 제품군의 모든 제품에 대한 문서가 포함되어 있습니다. IBM ExperienceOne Knowledge Center를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 모든 문서에서 특정 제품을 검색합니다.
- 스위트로 된 모든 제품에서 검색합니다.
- 주제를 책갈피합니다.
- 특정 주제에 대한 링크를 공유합니다.
- IBM 지원 센터 및 교육 자원에 액세스합니다.

각 제품에서 도움말 메뉴(도움말 > 제품 문서 또는 도움말 > 이 페이지에 대한 도움말 포함)를 사용하여 이전 릴리스에서와 같은 방법으로 공통 작업, 문제점 해결 및 지원 문서를 볼 수 있습니다. 다른 모든 IBM 제품에 대한 문서가 필요하다면 IBM Knowledge Center(<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>)를 사용하십시오.

---

## 버전 9.1.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 Marketing Platform 9.1.0 버전의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다. 새 기능에 대한 전체 세부사항은 *IBM Marketing Platform 9.1.0 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## IBM EMM 스케줄러의 향상된 기능

IBM EMM 스케줄러에 대해 다음과 같은 향상된 기능이 추가되었습니다.

- 스케줄러 관리 페이지에 이제 추가 정보가 표시됩니다.

스케줄 정의 페이지에서 스케줄된 항목을 찾고 링크를 사용하여 이 항목으로 이동할 수 있습니다.

스케줄 정의 페이지의 새 열에 마지막 두 개의 실행과 순환 스케줄의 다음 실행이 나열됩니다. (ENH18928, ENH18914)

개별 실행에 대한 추가 세부사항이 스케줄된 실행 페이지에 추가되었으며 이 페이지에서 선택된 실행을 취소할 수도 있습니다.

- 새 구성 특성 플랫폼 | 스케줄러 | 스케줄러 사용을 통해 사용자는 조직이 이를 사용하지 않을 경우 스케줄러를 사용 안함으로 설정할 수 있습니다.

스케줄러를 사용하지 않으면 추가 시스템 자원을 비워 성능이 개선될 수 있습니다.

- 새 구성 특성 플랫폼 | 스케줄러 | 알 수 없는 최대 상태 폴링 개수를 통해 사용자는 스케줄러가 상태를 판별할 수 없는 스케줄된 실행의 상태를 확인하는 횟수를 지정할 수 있습니다.

이 제한에 도달하고 나면 실행 상태가 설정 > 스케줄된 태스크 페이지에서 알 수 없음으로 나열됩니다. 이는 관리자가 문제 있는 실행을 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## IBM EMM 스케줄러에서 알림 사용 가능

스케줄을 작성하는 관리자 및 사용자는 이제 스케줄된 실행의 상태를 모니터링하기 위해 알림을 설정할 수 있습니다. 알림을 사용자 이메일 또는 시스템으로 보낼 수 있습니다.

Marketing Platform에서 관리자 권한이 있는 사용자는 스케줄 알림을 받은 사용자 그룹을 설정할 수 있습니다.

## 클러스터링에 대한 지원 추가

IBM EMM 스케줄러를 포함하여 Marketing Platform은 이제 클러스터링을 지원합니다.

새 구성 특성 플랫폼 | 이 배포가 클러스터링되었는지 여부가 이 지원의 일부로 추가되었습니다. 이 특성은 클러스터 환경에 대해 **True**로 설정되어야 합니다.

이 릴리스에서는 클러스터 환경에 대해 Marketing Platform을 지원하지만, eMessage는 지원하지 않습니다.



이 릴리스에서 클러스터링은 Marketing Platform이 WebSphere®에 배포되는 경우에만 지원됩니다. (RTC8834)

## 수동 업그레이드를 위한 configTool 유틸리티의 새 옵션

configTool 유틸리티의 새 -vp 명령이 도입되었습니다. 구성 특성을 가져오기 위해 수동 업그레이드에서 주로 사용됩니다. 새 구성 특성이 포함된 수정팩을 적용한 후에 업그레이드할 경우, 수동 업그레이드 프로세스의 일부로 구성 파일 가져오기는 수정팩이 적용될 때 설정된 값을 대체할 수 있습니다. -vp 명령은 가져오기가 이전에 설정된 구성 값을 대체하지 않도록 보장합니다.

-d를 -vp 명령과 함께 사용할 경우, 사용자가 지정한 XML 파일에 이러한 노드가 포함되지 않으면 configTool은 사용자가 지정한 경로의 모든 하위 노드를 삭제합니다.

configTool 유틸리티의 전체 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## 경고, 알림 및 스케줄러 페이지에 대한 정렬 성능 개선

경고, 알림 및 스케줄러 페이지에서 성능을 개선하기 위해 열 정렬 기능에 대한 서버 측 정렬이 구현되었습니다. 이는 특히 사용자가 대량의 레코드에서 열 정렬 기능을 사용할 경우 주목할 만합니다.

## IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 제품과 함께 싱글 사인온 사용

조직이 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 제품을 사용하는 경우, IBM EMM으로 싱글 사인온을 사용으로 설정할 수 있습니다. 싱글 로그인을 사용하면 로그인 프롬프트 없이 IBM EMM 사용자 인터페이스 내에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition로 이동할 수 있습니다.

싱글 사인온 구성에 대한 지시사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## IBM EMM 설치 및 업그레이드 개선

설치 및 업그레이드 프로세스에 대한 개선은 다음을 포함합니다.

- 모든 제품의 설치 안내서는 보다 쉽게 찾고 사용하도록 별도의 설치 및 업그레이드 안내서에 다시 작성하여 재구성했습니다.
- 설치 프로그램은 설치의 각 단계에서 수행해야 할 단계를 명확히하고 입력하는 데 필요한 정보의 더 나은 설명을 포함하도록 향상되었습니다.
- 각 설치 프로그램은 현재 PDF 또는 HTML 형식의 제품 설치 및 업그레이드 안내서에 대한 링크를 제공합니다.

## IBM EMM 제품의 브라우저 동작

IBM EMM 제품에는 특정 브라우저 제한사항 및 요구사항이 있습니다.

### 지원되는 브라우저

지원되는 브라우저 목록의 경우 버전 9.1.0의 *IBM Enterprise Marketing Management* 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오.

### 팝업 차단기

브라우저 또는 브라우저 추가 기능(예: 도구 모음)에서 팝업 차단기를 사용 안함으로 설정해야 합니다. 팝업 차단기를 사용하면 플로우차트 창이 열리지 않습니다.

### 탐색 방법

브라우저 제어를 탐색에 사용하지 마십시오. 예를 들어, 브라우저의 이전 및 다음 단추를 사용하지 마십시오. 대신 IBM EMM 사용자 인터페이스에 제공된 제어를 사용하십시오.

### Internet Explorer에서 다중 브라우저 창 사용

이 제한사항은 Campaign 플로우차트(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing)를 사용하는 모듈 또는 IBM Campaign으로 IE(Internet Explorer)를 사용하는 데 적용됩니다.

밀접한 관계가 있는 정보를 확인하기 위해 여러 번 로그인하려면 IE를 열고 IBM EMM에 로그인해야 합니다. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 파일 > 새 세션을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서 동일한 사용자 또는 다른 사용자로 IBM EMM에 로그인하십시오.

**중요사항:** 다중 세션을 열기 위해 다른 방법을 사용하지 마십시오. 예를 들어, 새 탭을 열지 마십시오. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 파일 > 새 창을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

세부사항은 *IBM Campaign 사용자 안내서*를 참조하십시오.

---

## 수정된 결함

이 절에서는 Marketing Platform 버전 9.1.1에서 수정된 결함에 대해 설명합니다.

RTC 66262	스케줄 정의 또는 스케줄된 실행 페이지에서 페이지 새로 고침이 필요한 조작을 수행했을 때 세션 제한시간이 초과하면 오류가 발생했습니다. 이 문제점은 수정되었습니다. 세션 제한시간이 초과하면, 사용자는 로그인 페이지로 되돌아갑니다.
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RTC 107066	Marketing Platform의 이전 버전에서 태국어 및 중국어(대만어) 로케일 옵션이 제공되었으나 해당 로케일이 지원되지 않았습니다. 이러한 로케일은 Marketing Platform의 9.1.0 버전 및 후속 버전에서 제거되었습니다. 사용자가 이 로케일에 지정된 경우 관리자가 새 로케일을 해당 사용자에게 지정해야 합니다.
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 알려진 문제점

이 절에서는 Marketing Platform 버전 9.1.1의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

AIX®의 설치 프로그램 로그의 위치가 제대로 표시되지 않음	RTC 7408, RTC 178861	사용자의 홈 디렉토리가 /로 설정된 경우(AIX의 루트 사용자), 설치 프로그램 로그 stdout 및 stderr의 위치가 설치 프로그램 마법사에 제대로 표시되지 않습니다. IBM EMM 설치 프로그램을 반드시 루트 권한으로 실행할 필요는 없습니다. AIX 시스템에서 루트 권한으로 설치 프로그램을 실행하는 경우 // 디렉토리에 로그가 있습니다.
클러스터 환경에서 활성 노드가 정지할 경우 수동 LDAP 동기화 실패	RTC 23676, RTC 178856	클러스터 설치에서 LDAP 사용자를 수동으로 동기화할 경우, 클러스터에 있는 노드 중 하나는 동기화를 수행하기 위해 LDAP 서버와 연결됩니다. 동기화가 완료되기 전에 동기화를 수행 중인 노드가 정지하면, 오류가 발생하고 프로세스 제한시간이 초과할 때까지 수동 동기화를 다시 시작할 수 없습니다.  이 제한시간에 대한 기본값은 플랫폼   보안   로그인 방법 세부사항   LDAP 동기화   LDAP 동기화 제한시간 구성 특성에서 600분으로 설정됩니다. 이 값을 더 낮은 수로 설정할 수 있습니다.
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 세션이 모든 싱글 사인온 사용자에게 걸쳐 지속됨	RTC 67409	싱글 사인온을 사용하도록 설정된 계정으로 Marketing Platform을 통해 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 액세스한 후 로그아웃하지 않고 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 브라우저 창을 닫는 경우, 싱글 사인온을 사용해 동일한 브라우저에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에 로그인하는 다른 사용자는 첫 번째 사용자의 세션으로 로그인됩니다.  컴퓨터 및 브라우저를 다른 EMM 사용자와 공유하고 있으며 두 사용자 모두가 싱글 사인온을 사용해 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 액세스하는 경우, 모델링 스트림 창을 닫기 전에 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 로그아웃해야 합니다. 이렇게 하면, 동일한 브라우저를 사용해 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 액세스하는 다른 사용자가 이전 사용자의 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 신임 정보를 사용하는 것을 방지할 수 있습니다.
ASCII가 아닌 문자가 스케줄된 오브젝트에서 사용되면 스케줄에 실패함	RTC 72022, DEF 063677	Campaign 플로우차트 또는 ASCII가 아닌 문자(예: 중국어)를 사용하여 작성된 다른 오브젝트에 대해 스케줄된 실행을 구성할 경우, 스케줄은 실패합니다.

<p>보고서 구성요소를 설치할 경우, 때때로 Marketing Platform 설치 프로그램을 사용하여 Cognos® 시스템에서 필요한 일부 디렉토리를 작성할 수 없음</p>	<p>RTC 72226, RTC 95402</p>	<p>설치 프로그램을 실행하는 데 사용되는 계정은 Cognos 설치 경로 아래의 다음 폴더에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuration</li> <li>• webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib</li> <li>• templates\ps</li> <li>• webcontent\schemas</li> <li>• bin</li> </ul> <p>이러한 권한이 없는 계정을 사용해 설치를 실행한 경우에는 설치 후에, 필수 권한을 갖는 계정을 사용해 Cognos 시스템에 로그인한 후 copyCognosFiles.bat 스크립트(Marketing Platform 설치 경로 아래의 tools\cognos10 디렉토리에 위치)를 실행하면 됩니다.</p>
<p>스케줄된 실행 페이지의 세부사항 열에 있는 텍스트가 변환되지 않음</p>	<p>RTC 73856</p>	<p>스케줄된 실행 페이지에서 세부사항 열의 콘텐츠가 변환되지 않습니다.</p>
<p>브라우저의 이전 단추를 사용하여 IBM EMM 제품을 탐색할 경우, UI에 오류가 발생할 수 있음</p>	<p>RTC 75262</p>	<p>IBM EMM 제품을 탐색하려면 브라우저의 이전 단추가 아닌 제품 내의 링크를 사용해야 합니다.</p>
<p>Marketing Platform 8.5에서 9.1로의 업그레이드가 설치 로그에서 오류와 함께 완료됨</p>	<p>RTC 103371</p>	<p>Marketing Platform 버전 8.5에서 버전 9.1.0으로의 업그레이드는 설치 로그에서 다음 메시지와 함께 완료될 수 있습니다.</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <i>database_name</i>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p><i>Marketing Platform 9.1.0 설치 안내서</i>에 설명된 대로 설치 프로그램을 실행한 후에 이 오류가 발생하면, 다음 단계를 수행하여 문제를 해결하십시오.</p> <p>Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 다음 SQL 문을 실행하십시오.</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP  WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE  WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106));  DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>

<p>반복적으로 발생하도록 스케줄된 기존 작업에서 표준 시간대를 변경하는 경우 CRON 표현식이 업데이트되지 않음</p>	<p>RTC 121378</p>	<p>반복적으로 발생하도록 스케줄된 작업을 IBM EMM 스케줄러에서 설정할 때, 해당 작업에 대한 CRON 표현식에는 Marketing Platform 서버의 표준 시간대에 대하여 지정된 시간이 반영됩니다. 스케줄된 작업에 대한 표준 시간대 설정을 이후에 변경하면, Marketing Platform 서버의 표준 시간대에 대해 지정된 시간대를 반영하도록 CRON 표현식의 시간이 조정되지 않습니다.</p> <p>예를 들어 Marketing Platform 서버의 표준 시간대가 EDT(미국 동부 일광절약시간)라고 가정하는 경우, 반복적으로 발생하는 작업이 EDT 시간대의 특정한 날짜의 오전 11:30:00에 시작하도록 설정하면 CRON 표현식에는 오전 11:30:00의 시/분/초가 반영됩니다. 반복적으로 발생하는 작업이 GMT(그리니치 표준시)의 특정한 날짜의 오전 11:30:00에 발생하도록 설정하는 경우, Marketing Platform 서버의 표준 시간대는 EDT이고 GMT는 EDT보다 5시간 빠르므로 CRON 표현식에는 오전 6:30:00의 시/분/초가 반영됩니다.</p> <p>위의 예를 참조하면, 기존의 스케줄된 작업에 다른 표준 시간대를 지정하도록 수정하는 경우에는 해당 작업에 대해 정의된 CRON 표현식이 새로운 표준 시간대로 조정되지 않습니다. 예를 들어, EDT의 오전 11:30:00에 대해 설정된 기존의 작업을 GMT의 오전 11:30:00로 수정하면 해당 작업은 CRON 표현식의 시/분/초에 대해 오전 6:30:00를 표시해야 하지만 여전히 오전 11:30:00를 표시하게 됩니다.</p> <p>이러한 문제는 다음의 임시 해결책 중 하나를 사용해 해결할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 반복적으로 발생하도록 스케줄된 기존의 작업을 삭제한 후 새 표준 시간대를 사용해 새 작업을 다시 작성하십시오.</li> <li>• 반복적으로 발생하도록 스케줄된 기존 작업을 표준 시간대 변경을 위해 업데이트하는 경우, 표준 시간대를 수정한 다음 재발생 패턴을 다시 입력한 후 작업을 저장하십시오. 이렇게 하면 CRON 표현식이 업데이트됩니다.</li> </ul>
<p>사용자가 Campaign 또는 Marketing Platform 페이지에서 로그아웃할 수 없음</p>	<p>RTC 121489</p>	<p>Campaign이 다른 IBM EMM 제품과 함께 설치되면 Campaign 또는 Marketing Platform 페이지에서 로그아웃할 수 없습니다. 임시 해결책은 Campaign 또는 Marketing Platform 페이지가 아닌 제품 페이지로 이동하고 거기서 로그아웃하는 것입니다.</p>
<p>ASCII가 아닌 문자가 포함된 사용자 이름을 사용하는 사용자가 싱글 사인온을 사용해 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에 로그인할 수 없음</p>	<p>RTC 131626</p>	<p>현재는 이 문제에 대한 임시 해결책이 없습니다.</p>
<p>스케줄된 작업을 편집할 때 Javascript 오류가 발생할 수도 있습니다.</p>	<p>RTC 176909</p>	<p>스케줄된 작업을 스케줄 정의 페이지에서 편집할 때, 변경사항 저장 버튼을 클릭하면 팝업 창에 Javascript 오류가 표시될 수도 있습니다. 이 문제는 Internet Explorer에 모든 스크립트 오류에 관련된 알림 표시 옵션이 설정되어 있을 때만 발생합니다. 이러한 오류가 발생해도 변경사항은 저장됩니다.</p>

운영 체제가 일본어 로케일을 사용하는 경우, 설치 제거 프로세스 중에 설치 프로그램이 데이터 백업을 수행하지 않음	RTC 177516	일본어 운영 체제에서 설치 제거 프로세스 중에 데이터를 백업하도록 선택하면 <code>product_uninstall_stderr.log</code> 에 가비지 문자가 로그되어 있습니다. 라는 메시지가 표시되며 백업에 실패합니다.  이에 대한 임시 해결책은 설치 제거 프로세스를 시작하기 전에 수동으로 백업을 수행하는 것입니다.
-----------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 알려진 제한사항

이 절에서는 Marketing Platform 버전 9.1.1의 알려진 제한사항에 대해 설명합니다.

보고서 폴더 권한은 파티션 전체에서 동기화됩니다.	DEF 045222	다중 파티션 환경에 있는 한 개의 파티션에서 보고서 폴더 권한을 동기화하는 경우, 다른 파티션의 폴더 권한 또한 해당 파티션에 추가됩니다. 현재 파티션에 속하지 않은 폴더 동기화는 권한 문제를 일으키지 않습니다.
LDAP 그룹 맵핑을 삭제해도 맵핑된 그룹에서 사용자가 제거되지 않습니다.	DEF 047290	구성 페이지에서 LDAP 그룹 맵핑을 삭제하는 경우 맵핑된 그룹으로 가져온 사용자는 해당 그룹에서 제거되지 않습니다. 해당 사용자는 그룹에서 수동으로 제거해야 합니다.
업그레이드 후에 일부 Campaign 구성 특성이 올바르게 표시되지 않습니다.	DEF 045746	<p>Campaign을 버전 7.x에서 8.1.0으로 업그레이드한 후 일부 구성 특성이 올바르게 표시되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Affinium"이 일부 특성 표시 이름에 나타납니다. 이 이름 지정 불일치는 기능에 영향을 주지 않습니다.</li> <li>Campaign 8.1.0에서 사용하지 않더라도 Campaign 카테고리 아래에 <code>unicaUdiSvr</code> 카테고리 및 해당 특성이 표시됩니다.</li> </ul> <p><code>configTool</code> 유틸리티를 사용하여 표시 이름에서 "Affinium"을 제거하거나 <code>unicaUdiSvr</code> 카테고리를 제거할 수 있습니다. 다음 예제는 이를 수행하는 방법이 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing Platform 설치의 <code>tools/bin</code> 디렉토리에서 명령 창을 여십시오.</li> <li><code>configTool</code>을 사용하여 모든 Campaign 특성을 파일로 내보내십시오. 다음 예시 명령은 특성을 <code>tools/bin</code> 디렉토리의 <code>campaignProperties.xml</code> 파일로 내보냅니다.</li> </ul> <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>내보낸 파일을 텍스트 또는 XML 편집기에서 편집하십시오.</li> <li><code>configTool</code>을 사용하여 겹쳐쓰기 옵션으로 개정된 파일을 가져오십시오. 예:</li> </ul> <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>

파티션 멤버십은 7.2.x에서 7.5.x로 업그레이드하는 중에 유실됩니다.	DEF046155, DEF046162	사용자의 Affinium Manager 버전이 7.5.x 이전인 경우 Marketing Platform 버전 8.x로 업그레이드하기 전에 7.5.1로 업그레이드해야 합니다. Affinium Manager 7.5.1에 대한 업그레이드 스크립트는 파티션 멤버십을 자동으로 유지하지 않습니다. 대신 Marketing Platform 8.x로 업그레이드하기 전에 파티션 멤버십을 수동으로 복원해야 합니다. 이 프로세스는 <i>Marketing Platform</i> 설치 안내서에 설명되어 있습니다.
Active Directory 사용자는 NetInsight이나 Customer Insight에 로그인할 수 없습니다.	DEF 046778	Marketing Platform을 Active Directory와 통합한 경우 Active Directory 또는 LDAP 서버에서 동기화된 사용자는 Digital Analytics for On Premises 또는 CustomerInsight에 로그인할 수 없습니다.
IBM EMM 애플리케이션을 설치 제거해도 해당 메뉴 항목은 제거되지 않습니다.	DEF047048	IBM EMM 애플리케이션을 설치 제거하는 경우, 해당 애플리케이션의 메뉴 항목은 구성 페이지에 남아 있습니다. 이 항목은 구성 페이지로 이동하여 Platform   Platform 간 탐색 카테고리에서 적절한 메뉴 설정을 찾아서 카테고리 삭제를 클릭하면 제거할 수 있습니다.
보고서 실행을 취소할 때 오류가 발생합니다.	DEF047550	보고서 실행을 취소한 다음 다른 보고서를 실행하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다. 분석 메뉴를 선택하고 보고서를 다시 실행해야 합니다.
길이 한계를 초과하는 역할 이름을 입력하면 해석할 수 없는 오류 메시지가 표시됩니다.	DEF047639	120자(길이 한계)를 초과하는 역할 이름을 입력하면 "Error 500-Internal Server Error"라는 오류가 표시됩니다. 메시지에서는 길이 한계를 표시해야 합니다.
Windows 통합 로그인 수행하는 경우 로그아웃 링크가 여러 개입니다.	DEF047870	Marketing Platform을 Windows Active Directory와 통합하고 Windows 통합 로그인을 사용하는 경우 로그아웃 링크를 사용하여 로그아웃할 수 있습니다. 로그아웃을 클릭하면 브라우저 세션이 종료되며 IBM EMM에서 로그아웃한 것으로 표시되지만 그런 다음 자동으로 다시 로그인됩니다. IBM EMM에서 로그아웃하면 브라우저를 닫아야 합니다.
환경 설정 편집을 사용하여 시작 페이지를 설정하는 경우 IBM EMM URL을 사용할 수 없습니다.	DEF050523	해당 사용자의 환경 설정 편집 페이지를 사용하여 사용자의 시작 페이지를 설정하는 경우, 초기 IBM EMM 로그인 URL( <a href="http://host:port/unica">http://host:port/unica</a> )을 사용하면 문제가 발생하므로 사용하지 마십시오.
비ASCII 문자가 대역폭 조절 그룹에 허용되지 않습니다.	DEF050689	스케줄러의 대역폭 조절 그룹을 작성하는 경우, 비ASCII 문자를 사용하면 오류 메시지가 표시됩니다. 대역폭 조절 그룹에는 ASCII 문자만 사용하십시오.



<p>7.5.x에서 8.x로 업그레이드하는 중 오류가 발생합니다.</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Affinium Manager 7.5.x에서 Marketing Platform 8.x으로 업그레이드하는 경우, 기존 Manager 시스템 테이블에 저장된 데이터 소스 키를 비밀번호화 해제한 다음 다시 비밀번호화하여 8.x용 데이터베이스에 저장해야 합니다.</p> <p>7.5.x에서 (encryptPasswords -k)를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 변경하였고 Platform이 AIX에 설치되지 않은 경우, 다음 프로시저를 사용하여 문제점을 정정할 수 있습니다.</p> <p>이 임시 해결책은 Platform이 AIX에 설치되어 있는 경우에는 적용되지 않습니다. 이러한 경우 IBM EMM에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경해야 합니다.</p> <p>이 프로시저를 수행하면 JCE(Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0이 최신 상태를 유지합니다.</p> <p>파일 다운로드 위치: <a href="http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp">http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</a></p> <p>JCE(Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0으로 화면이동하여 다음을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manager 7.5.x 설치의 JRE가 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 파일을 업데이트했는지 확인하십시오. 다운로드의 지시사항에 따라 local_policy.jar 및 US_export_policy.jar를 jre/lib/security 디렉토리에 복사하십시오.</li> <li>2. encryptPasswords -k를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 다시 비밀번호화하십시오.</li> <li>3. Platform 설치 프로그램에서 제공한 JRE를 사용하지 않는 경우, 사용하려는 JRE의 JCE 제한 없음 강도의 관할 구역 정책 파일도 업데이트하십시오.</li> <li>4. Platform 설치 프로그램을 실행하면 사용자의 키가 8.x로 마이그레이션됩니다.</li> </ol> <p>JCE 업데이트가 작성되지 않았거나 Platform 시스템 테이블 데이터베이스가 AIX여서 임시 해결책을 사용할 수 없는 경우 다음 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.</p> <p>키의 크기가 올바르지 않아 &lt;INSTALL_DIR&gt;\Affinium\Manager\conf\kfile] 파일에서 키를 검색할 수 없습니다.</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: 패드 블록이 손상됨</p> <p>이러한 오류가 발생하는 경우 IBM EMM에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경하십시오.</p>
------------------------------------------	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



사용자 이름에는 공백이나 구두점 문자를 사용할 수 없습니다.	DEF051877	사용자의 로그인 이름에 공백이나 구두점 문자가 있으면 각 페이지에 JavaScript 오류가 표시되지만 사용자는 IBM EMM을 정상적으로 탐색하고 사용할 수 있습니다. 사용자 계정의 로그인 이름에 공백이나 구두점을 사용하지 마십시오.
그룹, 역할 및 정책 이름에는 비ASCII 문자가 지원되지 않습니다.	DEF051431	그룹, 역할 또는 정책 이름에 비ASCII 문자를 사용하려고 하면 '영숫자만 사용하십시오'라는 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 이름에 비ASCII 문자를 사용하면 안됩니다.
역할 이름의 중복이 허용되지 않습니다.	DEF051895	Affinium Manager 7.5.x에서는 역할 이름의 중복이 허용되었습니다. 하지만 Marketing Platform 8.0.0 부터는 중복된 역할 이름이 허용되지 않습니다. 7.x에서 8.x으로 업그레이드하면서 동일한 이름이 있는 역할이 여러 개 있는 경우, 업그레이드 전에 역할 이름을 바꾸어서 중복되는 이름이 없도록 해야 합니다.
Platform 7.5.x로 업그레이드하라는 디렉토리의 설치 프로그램 메시지가 혼동됩니다.	DEF051952	Marketing Platform 7.5.x를 8.1.0으로 업그레이드하는 경우 설치 프로그램이 7.5.x 버전이 설치된 디렉토리를 지정하도록 프롬프트합니다. 설치 프로그램이 해당 디렉토리에서 설치 레지스트리를 찾을 수 없으면 다음 메시지를 표시합니다. 지정된 Manager 업그레이드 디렉토리 [directory]을(를) 설치 프로그램이 찾지 못했습니다. 업그레이드 중에 이 메시지가 표시되면 지정된 디렉토리가 올바른지 확인하고 업그레이드를 진행해야 합니다.

## 타사 소프트웨어 관련 문제

이 절에서는 타사 소프트웨어와 관련된 Marketing Platform 9.1.1 버전의 문제에 대해 설명합니다.

설치 프로그램에 의해 작성된 디렉토리가 설치 제거 프로세스 중에 모두 제거되지 않음	RTC 8616, RTC 64640	Marketing Platform 설치 프로그램에 의해 작성된 디렉토리는 Marketing Platform 설치 제거 프로세스 중에 모두 제거되어야 합니다. InstallAnywhere로부터 수정사항이 요청되었습니다.
------------------------------------------------	---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>60분을 초과하는 간격을 갖는 IBM EMM 스케줄러 작업을 스케줄링할 수 없음</p>	<p>RTC 130030</p>	<p>60분이 경과하면 시 단위가 변경되므로, CRON 표현식을 사용하는 경우에는 59분이 넘는 간격을 구성할 수 없습니다. 마찬가지로, 반복하여 발생하는 작업에 대해 70분이나 74분을 지정할 수 없습니다. 이에 대한 임시 해결책은 동일한 오브젝트에 대해 시작 시간의 시차를 둔 두 개의 스케줄을 지정하는 것입니다.</p> <p>예를 들어 플로우차트가 90분 간격으로 실행되도록 지정하기 원하는 경우를 가정하면, 반복하여 발생하는 두 개의 스케줄을 다음과 같이 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 스케줄 A <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시작 시간: 오전 7시</li> <li>- 간격: 3시간</li> </ul> </li> </ul> <p>이 스케줄은 플로우차트가 오전 7시, 오전 10시 등에 실행되도록 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 스케줄 B <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시작 시간: 오전 8:30</li> <li>- 간격: 3시간</li> </ul> </li> </ul> <p>이 스케줄은 플로우차트가 오전 8시30분, 오전 11시30분 등에 실행되도록 합니다.</p>
-----------------------------------------------------	-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및  
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

## 상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

---

## 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오피어링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오피어링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피어링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피어링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

---

## IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

**참고:** 기술 지원에서 API 스크립트를 작성하지는 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 대해서는 IBM Professional Services에 문의하십시오.

### 정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

### 시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

### IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request))를 참조하십시오.

**참고:** 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

