

IBM Marketing Platform
Version 9.1.1
26 novembre 2014

Guide d'installation



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 67.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9, édition 1, modification 1 d'IBM Marketing Platform et à toutes les éditions et modifications suivantes jusqu'à indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2014.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Génération de journaux pour chaque noeud dans un déploiement de cluster	36
Chapitre 1. Présentation de l'installation	1	Vérification de l'installation de Marketing Platform	37
Feuille de route d'installation	1	Chapitre 6. Configuration de Marketing Platform après le déploiement	39
Fonctionnement des programmes d'installation	3	Paramètres de mot de passe par défaut	39
Modes d'installation	3	Définir le délai d'attente de session de l'application Web (facultatif)	40
Documentation et aide relatives à Marketing Platform	4	Chapitre 7. Utilitaires et scripts SQL IBM Marketing Platform	41
Chapitre 2. Planification de l'installation de Marketing Platform	7	Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires	43
Conditions requises	7	Utilitaires de Marketing Platform	43
Feuille de travail relative à l'installation de Marketing Platform	8	alertConfigTool	44
Ordre d'installation des produits IBM EMM	10	configTool	44
Chapitre 3. Création des sources de données de Marketing Platform	13	datafilteringScriptTool	48
Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web	14	encryptPasswords	50
Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC	14	partitionTool	51
Informations relatives à la création de connexions JDBC	15	populateDb	53
Chapitre 4. Installation de Marketing Platform	19	restoreAccess	54
Installation de Marketing Platform en mode interface graphique	20	scheduler_console_client	55
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation	27	Chapitre 8. Scripts SQL de Marketing Platform	59
Installation de Marketing Platform en mode console	28	ManagerSchema_DeleteAll.sql	59
Installation de Marketing Platform en mode silencieux	29	ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql	59
Exemples de fichiers de réponses	30	Scripts SQL pour la création des tables système	60
Composants Marketing Platform	31	ManagerSchema_DropAll.sql	61
Création et remplissage manuels des tables système de Marketing Platform	31	Chapitre 9. Désinstallation de Marketing Platform	63
Chapitre 5. Déploiement de Marketing Platform	33	Avant de contacter le support technique d'IBM	65
Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic	33	Remarques	67
Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebSphere	34	Marques	69
		Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	69

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation de Marketing Platform est effective lorsque vous avez installé, configuré et déployé Marketing Platform . Le guide d'installation de Marketing Platform fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement de Marketing Platform .

Reportez-vous aux informations de la section Feuille de route d'installation pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du guide d'installation de Marketing Platform .

Feuille de route d'installation

La feuille de route d'installation vous permet de localiser rapidement les informations nécessaires pour installer Marketing Platform .

Vous pouvez utiliser tableau 1 pour parcourir les tâches à effectuer pour installer Marketing Platform . La colonne **Information** du tableau suivant contient des liens d'accès aux rubriques décrivant les tâches d'installation de Marketing Platform :

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Marketing Platform

Rubrique	Information
Chapitre 1, «Présentation de l'installation»	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 3• «Modes d'installation», à la page 3• «Documentation et aide relatives à Marketing Platform», à la page 4
Chapitre 2, «Planification de l'installation de Marketing Platform », à la page 7	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Conditions requises», à la page 7• «Feuille de travail relative à l'installation de Marketing Platform », à la page 8• «Ordre d'installation des produits IBM EMM», à la page 10
Chapitre 3, «Création des sources de données de Marketing Platform», à la page 13	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 14• «Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC», à la page 14

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Marketing Platform (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 4, «Installation de Marketing Platform », à la page 19	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Installation de Marketing Platform en mode interface graphique», à la page 20 • «Installation de Marketing Platform en mode console», à la page 28 • «Installation de Marketing Platform en mode silencieux», à la page 29 • «Composants Marketing Platform», à la page 31 • «Création et remplissage manuels des tables système de Marketing Platform», à la page 31
Chapitre 5, «Déploiement de Marketing Platform», à la page 33	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic», à la page 33 • «Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebSphere», à la page 34 • «Génération de journaux pour chaque noeud dans un déploiement de cluster», à la page 36 • «Vérification de l'installation de Marketing Platform», à la page 37
Chapitre 6, «Configuration de Marketing Platform après le déploiement», à la page 39	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Paramètres de mot de passe par défaut», à la page 39
Chapitre 7, «Utilitaires et scripts SQL IBM Marketing Platform», à la page 41	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires», à la page 43 • «alertConfigTool», à la page 44 • «configTool», à la page 44 • «datafilteringScriptTool», à la page 48 • «encryptPasswords», à la page 50 • «partitionTool», à la page 51 • «populateDb», à la page 53 • «restoreAccess», à la page 54 • «scheduler_console_client», à la page 55

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Marketing Platform (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 8, «Scripts SQL de Marketing Platform», à la page 59	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • «ManagerSchema_DeleteAll.sql», à la page 59 • «ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql», à la page 59 • «Scripts SQL pour la création des tables système», à la page 60 • «ManagerSchema_DropAll.sql», à la page 61.
Chapitre 9, «Désinstallation de Marketing Platform », à la page 63	Cette rubrique explique comment désinstaller Marketing Platform .

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® EMM. Par exemple, pour installer Marketing Platform , vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM suite et le programme d'installation de IBM Marketing Platform .

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM EMM, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM EMM est /IBM/EMM pour UNIX ou C:\IBM\EMM pour Windows. Toutefois, vous pouvez modifier ce répertoire lors de l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation de IBM EMM dans l'un des modes suivants : Mode Interface graphique, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Marketing Platform .

Mode Interface graphique

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Marketing Platform en utilisant l'interface graphique.

Mode Console

Utilisez le mode Console pour installer Marketing Platform en utilisant la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de terminal pour prendre en charge les caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Marketing Platform plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

Documentation et aide relatives à Marketing Platform

IBM Marketing Platform fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Tableau 2. Se lancer immédiatement

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	<i>IBM Marketing Platform Notes sur l'édition</i>
Découvrir la structure de la base de données Marketing Platform	<i>IBM Marketing Platform Tables système</i>
Installer ou mettre à niveau Marketing Platform et déployer l'application Web Marketing Platform	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Marketing Platform - Guide d'installation</i>• <i>IBM Marketing Platform - Guide de mise à niveau</i>
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec IBM EMM	<i>IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide</i>

Tableau 3. Configurer et utiliser Marketing Platform

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none">• Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité pour les produits IBM• Effectuer l'intégration avec des systèmes externes tels que LDAP et le contrôle de l'accès Web• Implémenter la connexion unique avec diverse applications utilisant l'authentification fédérée SAML 2.0• Exécuter des utilitaires de maintenance sur les produits IBM• Configurer et utiliser le suivi des événements d'audit• Planifier des exécutions d'objets IBM EMM	<i>IBM Marketing Platform - Guide d'administration</i>

Tableau 4. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide contextuelle.2. Cliquez sur l'icône d'affichage de navigation dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Choisissez Aide > Documentation du produit pour accéder aux PDF et à l'aide sur Marketing Platform.• Choisissez Aide > Toute la documentation IBM EMM Suite pour accéder à toute la documentation disponible.
Obtenir du support	Rendez-vous sur le site http://www.ibm.com/support pour accéder au portail de support IBM.

Chapitre 2. Planification de l'installation de Marketing Platform

Lorsque vous planifiez l'installation de Marketing Platform , vous devez vérifier que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux problèmes éventuels.

Conditions requises

Avant d'installer ou de mettre à jour un produit IBM EMM, vous devez vous assurer que votre ordinateur est en conformité avec les conditions logicielles et matérielles prérequis.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits IBM EMM qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Il faut déployer les applications IBM EMM d'une suite sur une machine virtuelle Java™™ (JVM) dédiée. Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'applications Web. Si vous rencontrez des erreurs JVM, vous devrez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM EMM.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration à toutes les bases de données nécessaires.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM EMM
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture/écriture/exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Sous UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Variable d'environnement **JAVA_HOME**

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit IBM EMM, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Assurez-vous que la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers l'environnement d'exécution JRE 1.7. Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable **JAVA_HOME** avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM.

Pour désactiver la variable **JAVA_HOME**, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laisser à blanc) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=** (laisser à blanc) et appuyez sur Entrée.

export JAVA_HOME= (laisser à blanc)

Une fois la définition de la variable d'environnement annulée, les programmes d'installation IBM EMM utilisent l'environnement JRE qui s'y trouve. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement après avoir procédé à l'installation.

Feuille de travail relative à l'installation de Marketing Platform

Utilisez la feuille de travail relative à l'installation de Marketing Platform pour regrouper des informations sur la base de données Marketing Platform et sur les autres produits IBM EMM requis pour l'installation de Marketing Platform .

Utilisez le tableau suivant pour regrouper des informations sur la base de données qui contient les tables système Marketing Platform :

Tableau 5. Informations sur la base de données

Zone	Notes
Type de base de données	
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
Nom JNDI	UnicaPlatformDS
Nom ODBC	

Liste de contrôle pour la base de données IBM Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM EMM doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Marketing Platform pour enregistrer le produit. Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez entrer les informations de connexion de base de données suivantes pour la base de données de table système Marketing Platform :

- Type de base de données
- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

Liste de contrôle pour le déploiement d'IBM Marketing Platform sur le serveur d'applications Web

Collectez les informations suivantes avant de déployer Marketing Platform :

- Protocole : HTTP ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- Hôte : le nom de la machine sur laquelle Marketing Platform sera déployé.
- Port: le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
- Nom du domaine : le nom de la société de chaque machine où les produits IBM sont installés. Par exemple, *masociété.com*. Tous les produits IBM doivent être installés dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine complet en lettres minuscules.

S'il n'existe pas de correspondance dans les entrées de nom de domaine, vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions Marketing Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez modifier le nom de domaine après que les produits sont déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration appropriées dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

Liste de contrôle pour l'activation des utilitaires Marketing Platform

Si vous prévoyez d'utiliser les utilitaires Marketing Platform, procurez-vous les informations de connexion JDBC suivantes avant de commencer à installer Marketing Platform.

- Chemin d'accès à l'environnement d'exécution Java. La valeur par défaut est le chemin d'accès à la version 1.7 de l'environnement d'exécution Java que le programme d'installation place dans votre répertoire d'installation IBM. Vous pouvez accepter le chemin par défaut ou en indiquer un autre. Si vous indiquez un autre chemin, vous devez pointer vers la version 1.7 de l'environnement d'exécution Java Sun.
- Classe du pilote JDBC. Le programme d'installation fournit cette classe automatiquement, en fonction du type de base de données que vous spécifiez dans le programme d'installation.
- URL de connexion JDBC. Le programme d'installation fournit la syntaxe de base, mais vous devez indiquer le nom d'hôte, le nom de base de données et le port. Vous pouvez personnaliser l'URL en ajoutant des paramètres supplémentaires.
- Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur votre système.

Informations sur le composant Web

Collectez les informations suivantes pour tous les produits IBM EMM dotés d'un composant Web que vous déployez sur un serveur d'applications Web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez disposer de plusieurs serveurs d'applications Web, selon l'environnement IBM EMM que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

ID site IBM

Si vous installez un produit IBM EMM dans l'un des pays répertoriés sur l'écran Pays d'installation du programme d'installation du produit, entrez votre ID de site IBM dans l'espace prévu à cet effet. Vous trouverez votre ID de site IBM dans l'un des documents suivants :

- IBM Welcome letter
- Tech Support Welcome letter
- Proof of Entitlement letter
- Autres communications envoyées lors de l'achat du logiciel

IBM peut utiliser les données fournies par les logiciels pour mieux comprendre la façon dont les clients utilisent les produits et pour améliorer le support clientèle. Les données rassemblées n'incluent aucune information qui permet d'identifier les individus. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées, effectuez les actions suivantes :

1. Après l'installation de Marketing Platform, connectez-vous à Marketing Platform à l'aide d'un ID utilisateur doté de privilèges d'administration.
2. Accédez à **Paramètres > Configuration** et affectez la valeur True à la propriété **Désactiver le balisage des pages** sous la catégorie **Plateforme**.

Ordre d'installation des produits IBM EMM

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits IBM EMM.

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Campaign (avec ou sans eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign <p>Remarque : eMessage est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time 4. Environnement Interact Run Time 5. Interact Extreme Scale Server <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Design Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Runtime Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time <p>Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time 3. Interact Extreme Scale Server
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Remarque : Si vous intégrez Marketing Operations avec Campaign, vous devez aussi installer Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits n'a pas d'importance.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM (suite)

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Opportunity Detect	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detect <p>Si Opportunity Detect est intégré à Interact, installez les produits dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Chapitre 3. Création des sources de données de Marketing Platform

Vous devez créer les sources de données de Marketing Platform avant d'installer Marketing Platform.

Procédure

Exécutez les étapes suivantes pour préparer les sources de données de Marketing Platform :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Marketing Platform. Le tableau suivant fournit des informations sur les instructions spécifiques au fournisseur lors de la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système de Marketing Platform :

Tableau 7. Instructions pour la création de sources de données

Fournisseur de la base de données	Instruction
Oracle	Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
DB2	Définissez la taille des pages de base de données sur au moins 16 Ko (32 Ko si vous devez prendre en charge Unicode). Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions.
Serveur SQL	Utilisez l'authentification SQL Server uniquement, ou à la fois les authentifications SQL Server et Windows, car Marketing Platform requiert l'authentification SQL Server. Si nécessaire, changez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclut SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.

Remarque : Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent les caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

2. Créez un compte utilisateur système. Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants:
 - CREER TABLES
 - CREER VUES (pour la génération de rapports)
 - CREER SEQUENCE (Oracle uniquement)
 - CREER INDEX
 - CHANGER TABLE
 - INSERER

- METTRE A JOUR
 - SUPPRIMER
3. Configurez le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.
 4. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'application Web Marketing Platform doit pouvoir communiquer avec sa base de données des tables système à l'aide d'une connexion JDBC. Vous devez créer cette connexion dans le serveur d'applications Web où vous envisagez de déployer Marketing Platform.

Dans WebSphere, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.

Important : Vous devez utiliser `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI. Cette option est obligatoire et est indiquée dans la section «Feuille de travail relative à l'installation de Marketing Platform », à la page 8.

Remarque : Lorsque les tables système Marketing Platform sont créées dans un autre schéma que le schéma par défaut de l'utilisateur de connexion à la base de données, vous devez spécifier le nom de ce schéma dans la connexion JDBC permettant d'accéder aux tables système.

Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Marketing Platform requiert le fichier JAR correct pour prendre en charge les connexions JDBC. Vous devez ajouter l'emplacement du fichier JAR au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform .

Procédure

1. Procurez-vous le dernier pilote JDBC de type 4 auprès du fournisseur et pris en charge par IBM EMM, comme décrit dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform , procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Marketing Platform .

Le tableau suivant répertorie le ou les noms de fichiers de pilote.

Tableau 8. Fichiers de pilote pour les bases de données

Base de données	Fichiers
Oracle	ojdbc6.jar, ojdbc5.jar Utilisez les pilotes de base de données d'Oracle 12. Des problèmes de mémoire peuvent survenir si vous utilisez les pilotes de base de données d'Oracle 11.

Tableau 8. Fichiers de pilote pour les bases de données (suite)

Base de données	Fichiers
DB2	db2jcc.jar db2jcc4.jar : obligatoire pour la version 10.1 db2jcc_license_cu.jar - non requis dans les versions 9.5 et ultérieures
SQL Server	Utilisez la version 2.0 ou une version ultérieure du pilote SQL Server. Voir le document <i>Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise</i> pour la version exacte du pilote à utiliser. sqljdbc4.jar

- Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform .

Utilisez les instructions suivantes en fonction du serveur d'applications Web sur lequel vous envisagez de déployer Marketing Platform .

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez class dans le script **setDomainEnv** situé dans le répertoire *WebLogic_domain_directory/bin* où des variables d'environnement sont configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Exemple :

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Marketing Platform .
- Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation de Marketing Platform , car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
 - Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://
<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>;
databaseName=<nom_base_de_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

Oracle 11gR2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>
Entrez l'URL de pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.
- Propriétés : Ajouter utilisateur=<nom_utilisateur_bd>

DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
<nom_base_de_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

WebSphere

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- serverName=<nom_serveur_SQL>

- portNumber =<port_serveur_SQL>
- databaseName=<nom_base_de_données>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 1

Type de données : Integer

Oracle 11gR2

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote : jdbc:oracle:thin:@<hôte_bd>:<port_bd>:<nom_service_bd>
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM EMM n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Value: 2

Datatype: Integer

Chapitre 4. Installation de Marketing Platform

Vous devez exécuter le programme d'installation d'IBM EMM pour démarrer l'installation de Marketing Platform . Le programme d'installation d'IBM EMM lance les programmes d'installation de Marketing Platform . Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM EMM et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite IBM EMM, vous devez commencer par entrer les informations de connexion à la base de données pour les tables système Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation de Marketing Platform démarre, vous devez entrer les informations requises pour Marketing Platform .

Après avoir installé Marketing Platform , vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

Important : Avant d'installer Marketing Platform , assurez-vous que la taille de l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur cible est au minimum de trois fois la taille des programmes d'installation de Marketing Platform .

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varient selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, des fichiers d'installation différents existent pour le mode système X-Window et le mode console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Tableau 9. Fichiers d'installation

Systeme d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : Mode interface graphique et mode console	<i>Produit_N.N.N.N_win.exe</i> , où <i>Produit</i> indique le nom du produit, <i>N.N.N.N</i> le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode système X-Window	<i>Product_N.N.N.N_solaris.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit.
UNIX : mode console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Installation de Marketing Platform en mode interface graphique

Sous Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Marketing Platform . Sous UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Marketing Platform .

Avant de commencer

Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Marketing Platform , assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Marketing Platform est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Marketing Platform .

Vérifiez que le programme d'installation d'IBM EMM et de Marketing Platform se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Marketing Platform .

Procédure

Procédez comme suit pour installer Marketing Platform en mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le programme d'installation d'IBM EMM et cliquez deux fois sur le programme d'installation pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** dans le premier écran pour afficher la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour choisir la procédure appropriée dans chaque fenêtre du programme d'installation d'EMM.

Tableau 10. Mode interface graphique du programme d'installation d'IBM EMM

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation d'IBM EMM Suite. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Marketing Platform dans cette fenêtre. Vous voyez également s'afficher un lien aux guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 10. Mode interface graphique du programme d'installation d'IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer des fichiers de réponses si vous souhaitez générer des fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponse stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatique de votre produit, ou pour obtenir des réponses prédéfinies si vous réexécutez le programme d'installation dans le mode interface graphique.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à un emplacement où stocker les fichiers de réponse.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Produits IBM EMM	<p>Dans la liste du Jeu d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits à installer.</p> <p>Dans la zone du Jeu d'installation, vous voyez s'afficher tous les produits dont les programmes d'installation se trouvent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone du Jeu d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone Spécifier le répertoire d'installation, cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier où se trouvent les programmes d'installation, cliquez Restaurer le dossier par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'applications	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 10. Mode interface graphique du programme d'installation d'IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Type de la base de données Platform	Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Connexion à la base de données Platform	Entrez les informations suivantes concernant votre base de données : <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Connexion à la base de données Platform (suite)	Examinez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. L'adresse URL peut être personnalisée avec des paramètres supplémentaires si nécessaire.
Récapitulatif de la préinstallation	Examinez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation. Le programme d'installation de Marketing Platform s'ouvre.

4. Utilisez les informations du tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation Marketing Platform .

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Marketing Platform . Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Marketing Platform dans cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de Licence logiciel	Lisez attentivement le contrat. Utilisez Imprimer pour imprimer le contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
Pays d'installation	<p>Si vous installez Marketing Platform dans l'un des pays mentionnés dans cette fenêtre, cliquez sur Oui.</p> <p>Si vous installez Marketing Platform dans l'un des pays non mentionnés dans cette fenêtre, cliquez sur Non .</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Balisage de pages IBM	<p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez sélectionné Oui dans la fenêtre Pays d'installation.</p> <p>Sélectionnez vos préférences de balisage de page et cliquez sur Suivant.</p>
ID de site IBM	<p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez sélectionné Non dans la fenêtre Pays d'installation.</p> <p>Entrez votre ID de site IBM et cliquez sur Suivant.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit, ou acceptez la valeur par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
Composants de Platform	<p>Dans la liste du Jeu d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les composants produits à installer.</p> <p>Dans la zone Install Set (Jeu d'installation), vous pouvez voir tous les composants Marketing Platform.</p> <p>Vous pouvez sélectionner les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilitaires d'IBM Marketing Platform • Application Web IBM Marketing Platform • Rapports pour IBM Cognos 10 BI <p>Si vous utilisez des rapports Cognos, vous devez sélectionner cette option pour une nouvelle installation ou une mise à niveau. Cette option installe des fichiers d'authentification et le dernier fichier GlobalStyleSheet.css pour les rapports Cognos.</p> <p>Installez Reports for IBM Cognos 10 BI dans le même emplacement qu'IBM Cognos 10 BI.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètre de connexion Platform	<p>Sélectionnez l'un des types de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par HTTP • HTTPS <p>Entrez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau (tel que example.com) • Nom d'hôte • Numéro de port <p>Important : Si des produits IBM EMM sont installés dans un environnement réparti, vous devez utiliser le nom de la machine au lieu d'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
<p>Configuration de la base de données Platform</p>	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes pour configurer la base de données de Marketing Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données <p>Si vous sélectionnez Configuration manuelle de la base de données, cochez la case Exécuter la configuration de Platform si vous souhaitez exécuter le configuration de Marketing Platform.</p> <p>Si vous sélectionnez Configuration manuelle de la base de données, vous devez compléter les tables système de Marketing Platform une fois l'installation terminée.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Paramètres des utilitaires Platform</p>	<p>Entrez les informations suivantes si vous comptez utiliser les outils de ligne de commande de Marketing Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe du pilote JDBC • URL de connexion JDBC • Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Paramètres des utilitaires Platform (suite)</p>	<p>Cliquez sur Choisir pour indiquer le répertoire d'installation de Java.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Paramètres régionaux par défaut</p>	<p>Sélectionnez l'environnement local par défaut de votre installation. L'anglais est sélectionné par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Emplacement d'IBM Cognos 10 BI</p>	<p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez choisi d'installer les rapports Cognos dans la fenêtre des Composants de Platform.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour indiquer le répertoire d'installation d'IBM Cognos 10 BI.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
Récapitulatif de la préinstallation	<p>Examinez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation.</p> <p>Le programme d'installation de Marketing Platform s'ouvre.</p>
Installation terminée	<p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Marketing Platform et revenir au programme d'installation d'IBM EMM.</p>

- Suivez les instructions du programme d'installation d'EMM pour terminer l'installation de Marketing Platform . Utilisez les informations du tableau suivant pour choisir la procédure appropriée dans chaque fenêtre du programme d'installation d'EMM.

Tableau 12. Interface graphique du installer d'EMM

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	<p>Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM EMM.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Fichier EAR du package	<p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre du Fichier EAR de déploiement.</p> <p>Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.</p>
Détails du fichier EAR	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	<p>Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui, vous devez entrer les détails du nouveau fichier EAR.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation de votre produit.</p>
Fichier EAR de déploiement	<p>Indiquez si vous souhaitez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits IBM EMM.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 12. Interface graphique du installer d'EMM (suite)

Fenêtre	Description
Installation terminée	<p>Cette fenêtre fournit les emplacements des fichiers journaux créés pendant l'installation. Vous pouvez afficher les fichiers journaux lorsque vous quittez le programme d'installation.</p> <p>Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails de l'installation.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation d'IBM EMM.</p>

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits IBM EMM. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM EMM :

Procédure

- Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.
Chaque programme d'installation du produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_produitversion.properties` et les fichiers pour le programme d'installation lui-même IBM, qui est nommé `installer.properties`.
Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.
- Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.
- Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.
L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console.

Installation de Marketing Platform en mode console

Le mode console permet d'installer Marketing Platform à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant de commencer

Avant d'installer Marketing Platform, assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement ; dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

Procédure

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation d'IBM EMM et de Marketing Platform .
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'IBM EMM.
 - Pour Windows, utilisez la commande suivante :
`nom_complet_programme_installation_IBM_EMM -i console`
Par exemple, **`IBM_EMM_Installer_9.1.1.0.exe -i console`**
 - Pour Unix, utilisez le fichier `nom_complet_programme_installation_IBM_EMM.sh`.
Par exemple : **`IBM_EMM_Installer_9.1.1.0.sh`**
3. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option :
 - Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur Entrée.

Par exemple, supposez que la liste suivante présente les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Distributed Marketing

Si vous voulez installer Distributed Marketing mais pas Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste se présente ainsi, selon les options sélectionnées :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 [X] Distributed Marketing

Remarque : Ne désélectionnez pas Marketing Platform, sauf si vous avez déjà installé ce produit.

4. Le programme d'installation d'IBM EMM lance le programme d'installation de Marketing Platform durant la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de Marketing Platform .
5. Une fois que vous avez entré qui t dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Marketing Platform , la fenêtre se referme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de IBM EMM afin de terminer l'installation de Marketing Platform .

Remarque : Si une erreur se produit au cours de l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation de Marketing Platform en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Marketing Platform plusieurs fois.

Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation de Marketing Platform , assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez Marketing Platform en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée ResponseFiles. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir «Exemples de fichiers de réponses», à la page 30.
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou système X-Window (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM EMM et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque

fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'IBM EMM est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Procédure

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- **nom_complet_programme_installation_IBM_EMM -i silent**

Par exemple:

IBM_EMM_Installer_9.1.1.0_win.exe -i silent

Utilisez la commande suivante pour Linux :

- **nom_complet_programme_installation_IBM_EMM_système_exploitation.bin -i silent**

Par exemple:

IBM_EMM_Installer_9.1.1_linux.bin -i silent

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Marketing Platform . Vous pouvez créer vos fichiers de réponses à partir d'exemples de fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont fournis avec les programmes d'installation dans l'archive compressée ResponseFiles.

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 13. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'IBM EMM
installer_product initials and product version number.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Marketing Platform . Par exemple, installer_umpn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Marketing Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.

Tableau 13. Description des exemples de fichiers de réponses (suite)

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <code>installer_urpc.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign.

Composants Marketing Platform

L'application Marketing Platform contient les fonctions de navigation commune, de reporting, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration d'IBM. Pour chaque environnement IBM EMM, vous devez installer et déployer Marketing Platform une seule fois.

Pour utiliser les utilitaires Marketing Platform sur des ordinateurs supplémentaires, vous devez y installer les utilitaires et l'application Web. Cette opération est nécessaire car les utilitaires utilisent les fichiers JAR dans l'application Web. Cependant, lorsque vous installez Marketing Platform pour utiliser les utilitaires, vous n'avez pas besoin de redéployer Marketing Platform, ni de créer d'autres tables système Marketing Platform.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Marketing Platform:

Tableau 14. Composants de Marketing Platform

Composant	Description
Utilitaires de Marketing Platform	Les outils de ligne de commande qui vous permettent de travailler avec la base de données des tables système Marketing Platform à partir de la ligne de commande pour importer et exporter des configurations, créer des partitions et des filtres de données et restaurer l'utilisateur <code>platform_admin</code> . Installez ce composant sur chaque machine où vous souhaitez pouvoir utiliser les utilitaires Marketing Platform.
Application Web Marketing Platform	L'application Web qui fournit l'interface utilisateur commune, la sécurité et la gestion de la configuration d'IBM EMM. Installez ce composant sur la machine sur laquelle vous prévoyez de déployer Marketing Platform.
Rapports pour IBM Cognos BI	Composants d'intégration de rapports pour IBM Cognos. Installez ce composant uniquement sur le système Cognos.

Création et remplissage manuels des tables système de Marketing Platform

Lorsque vous installez Marketing Platform, vous pouvez sélectionner l'option qui permet au programme d'installation de créer automatiquement les tables système de Marketing Platform. Sinon, vous pouvez créer manuellement les tables système.

Procédure

Procédez comme suit pour créer et remplir le système de tables manuellement :

1. Exécutez le programme d'installation d'IBM comme décrit dans «Installation de Marketing Platform en mode interface graphique», à la page 20, mais avec les différences suivantes dans vos choix lorsqu'il lance le programme d'installation de Marketing Platform.

- Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- Décochez la case **Exécuter la configuration Platform**.

2. Une fois le programme d'installation terminé, créez les tables système manuellement en exécutant les scripts SQL suivants correspondant à votre type de base de données sur votre base de données des tables système Marketing Platform, comme décrit dans «Scripts SQL pour la création des tables système», à la page 60.

Exécutez les scripts dans cet ordre.

- `ManagerSchema_DBType.sql`

Si vous envisagez de prendre en charge les caractères multi-octets (par exemple, le chinois, le japonais ou le coréen) et si votre base de données est DB2, utilisez le script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema_DBType_CeateFKConstraints.sql`
- `active_portlets.sql`
- `quartz_DBType.sql`

3. Exécutez l'utilitaire `populateDB` pour remplir les tables système avec les utilisateurs et les rôles par défaut.

Utilisez la commande suivante :

```
populateDb -n Manager
```

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cet utilitaire, voir «`populateDb`», à la page 53.

4. Exécutez à nouveau le programme d'installation d'IBM, en effectuant les sélections suivantes lorsqu'il lance le programme d'installation de Marketing Platform.

- Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- Cochez la case **Exécuter la configuration Platform**.

Cette opération ajoute les propriétés de configuration par défaut aux tables système.

Chapitre 5. Déploiement de Marketing Platform

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Marketing Platform dans votre serveur d'applications Web. Il existe un ensemble d'instructions spécifique pour le déploiement de Marketing Platform sur WebLogic et sur WebSphere.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'IBM, vous avez exécuté l'une des actions suivantes :

- Vous avez inclus Marketing Platform dans un fichier EAR.
- Vous avez créé le fichier WAR de Marketing Platform (`unica.war`).

Si vous avez inclus d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre les instructions de déploiement détaillées dans les guides d'installation individuels pour les produits inclus dans le fichier EAR.

Nous partons du principe que vous savez comment travailler avec votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'administration, voir la documentation du serveur d'applications Web.

Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Marketing Platform sur l'application WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Marketing Platform sur une version prise en charge de WebLogic :

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java qui est utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous pouvez créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM EMM.
- Ouvrez le fichier `startWebLogic.cmd` et vérifiez que le SDK qui est sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun pour la variable **JAVA_VENDOR**.

La variable **JAVA_VENDOR** doit avoir la valeur Sun (**JAVA_VENDOR=Sun**). Si la variable **JAVA_VENDOR** a pour valeur **JAVA_VENDOR**, cela signifie que JRockit est sélectionné. Vous devez modifier le SDK sélectionné, car JRockit n'est pas pris en charge. Pour modifier le SDK sélectionné, voir la documentation BEA WebLogic.

- Déployez Marketing Platform en tant qu'application Web.
- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise dans le plug-in IIS, consultez la documentation BEA WebLogic.
- Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 1. Editez le script **setDomainEnv** dans le répertoire `bin` sous le répertoire de domaine WebLogic afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8` à **JAVA_VENDOR**.
 2. Dans la console WebLogic, cliquez sur le lien **Domaine** sur la page d'accueil.
 3. Dans l'onglet **Applications Web**, cochez la case **Chemin réel archivé activé**.
 4. Redémarrez WebLogic.
 5. Déployez et démarrez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`.

- Dans le cas d'un déploiement dans un environnement de production, spécifiez 1024 comme paramètres de taille de segment de mémoire de la machine virtuelle Java, en ajoutant la ligne suivante au script setDomainEnv :
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebSphere

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Marketing Platform sur Websphere.

Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document *IBM Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, et comporte les groupes de correctifs requis. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Marketing Platform sur WebSphere :

- Spécifiez la propriété personnalisée suivante dans le serveur :
 - Nom : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - Valeur : `true`
- Voir <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> pour obtenir des instructions sur le paramétrage de la propriété personnalisée dans WebSphere.
- Déployez le fichier EAR IBM ou le fichier `unica.war` en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`, vérifiez que la valeur Java 16 ou 17 est affectée au niveau source du kit JDK du compilateur JSP et que les pages JSP sont précompilées comme suit :
 - Dans le formulaire dans lequel vous recherchez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
 - A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompilation des fichiers JSP**.
 - A l'étape 3 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre **Niveau de source JDK** a pour valeur 16 ou 17.
 Si vous avez déployé un fichier EAR, définissez le paramètre **Niveau de source de kit JDK** pour chaque fichier WAR.
 - A l'étape 8 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, sélectionnez **UnicaPlatformDS** comme ressource cible correspondante.

La racine de contexte doit être `it /unica` (tout en minuscules).

- Dans la section **Paramètres de conteneur Web > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :
 - Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**.
 Si vous avez déployé des fichiers WAR séparés pour vos produits IBM EMM, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.
 Si vous avez déployé des fichiers EAR pour vos produits IBM EMM, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de module > [module_déployé] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.

- Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux **arguments JVM génériques** au niveau du serveur :
 - Dfile.encoding=UTF-8
 - Dclient.encoding.override=UTF-8
 Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**. Voir la documentation WebSphere pour obtenir plus de détails.
- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous.
 - Si vous déployez un fichier WAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
 - Si vous déployez un fichier EAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
- Commencez le déploiement. Si votre instance de WebSphere est configurée pour utiliser une machine virtuelle Java version 1.6 ou plus récente, procédez comme suit pour résoudre un problème avec la base de données de fuseau horaire.
 1. Arrêtez WebSphere.
 2. Téléchargez IBM Time Zone Update Utility for Java (JTZU) à partir du site Web IBM :
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
 3. Suivez les étapes indiquées par IBM (JTZU) pour mettre à jour les données de fuseau horaire dans votre machine virtuelle Java.
 4. Redémarrez WebSphere.
- Le paramètre supplémentaire suivant est requis pour WAS 8.5 :
Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Votre application > Gestion des modules > Votre application > Ordre du chargeur de classes > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
- La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024.
Pour spécifier la taille de segment de mémoire, procédez comme suit :
 1. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure du serveur > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
 2. Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
 3. Affectez la valeur 1024 à la taille de segment de mémoire maximale.
 Pour plus d'informations sur la définition de la taille, voir la documentation WebSphere.

Génération de journaux pour chaque noeud dans un déploiement de cluster

Vous pouvez générer des journaux pour chaque noeud sur lequel vous déployez Marketing Platform. Vous pouvez indiquer différents niveaux de journalisation pour chaque noeud de votre cluster.

Procédure

Exécutez l'une des actions suivantes pour générer des journaux pour chaque noeud dans votre déploiement de cluster Marketing Platform :

- Partagez l'emplacement où Marketing Platform est installé sur tous les noeuds du cluster. Pour partager l'emplacement, vous devez installer Marketing Platform sur une unité partagée accessible depuis tous les noeuds. Procédez comme suit pour partager l'emplacement :
 1. Ajoutez le paramètre JVM à chaque noeud. Utilisez la commande suivante pour ajouter le paramètre JVM :
-DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE=log4j_node1.properties, où `log4j_node1.properties` est une copie du fichier `log4j.properties`. Vous pouvez changer le nom du fichier de propriétés.
 2. Utilisez la commande suivante pour définir le paramètre JVM :
log4j.appender.System.File=Log_File_Name Par exemple :
log4j.appender.System.File=platform_node1.log
 3. Effectuez les étapes 1 et 2 pour tous les noeuds du cluster. Vérifiez que les noms de fichier journal sont différents pour identifier le fichier généré à partir de chaque noeud.
 4. Redémarrez le cluster. Tous les fichiers journaux sont créés dans le répertoire `PLATFORM_HOME/Platform/logs`.
- Si le déploiement de Marketing Platform n'est pas partagé sur tous les noeuds du cluster, utilisez le répertoire `DUNICA_PLATFORM_HOME` comme un paramètre Java pointant sur l'emplacement de génération des journaux. Exécutez l'une des actions suivantes pour générer des fichiers journaux pour chaque noeud de votre cluster en modifiant le paramètre Java :
 1. Utilisez la commande suivante pour définir le paramètre Java :
-DUNICA_PLATFORM_HOME=path_where_log_files_are_generated Par exemple :
UNICA_PLATFORM_HOME=/opt/Platform
 2. Créez les répertoires suivants à l'emplacement où sont générés les fichiers journaux : `conf` et `logs`
 3. Accordez des droits d'accès en écriture au répertoire `logs`.
 4. Copiez le fichier `log4j.properties` dans le répertoire `conf`. `log4j.properties` se trouve dans le répertoire d'installation Marketing Platform.
 5. Redémarrez le cluster.
- Répliquez la structure du répertoire d'installation de Marketing Platform sur tous les noeuds du cluster. Procédez comme suit pour répliquer la structure de répertoire :
 1. Créez une structure de répertoire identique sur chaque noeud jusqu'au répertoire `PLATFORM_HOME/Platform/conf/`.
 2. Créez le répertoire `logs` dans le répertoire `PLATFORM_HOME/Platform`, puis fournissez les droits d'accès en écriture sur le répertoire `logs`.
 3. Copiez le fichier `log4j.properties` dans le répertoire `conf`. `log4j.properties` se trouve dans le répertoire d'installation de Marketing Platform. Vous n'avez pas besoin d'ajouter `DUNICA_PLATFORM_HOME` en tant que paramètre Java.

Vérification de l'installation de Marketing Platform

Après avoir installé et déployé Marketing Platform, vous devez vérifier qu'il n'existe pas d'erreur dans l'installation et le déploiement de Marketing Platform. Vous pouvez configurer l'installation de Marketing Platform après l'avoir vérifiée.

Procédure

Pour vérifier l'installation de Marketing Platform, exécutez les tâches suivantes :

1. Accédez à l'URL d'IBM EMM à l'aide d'un navigateur Web pris en charge.
Si vous avez entré un domaine lors de l'installation de Marketing Platform, L'URL est la suivante, où *host* est l'ordinateur sur lequel Marketing Platform est installé, *domain.com* est le domaine dans lequel réside la machine hôte et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute :
`http://host.domain.com:port/unica`
2. Connectez-vous à l'aide de la connexion de l'administrateur par défaut, qui est `asm_admin` avec `password` comme mot de passe.
Vous êtes invité à modifier le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'en choisir un nouveau.
La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, que vous configurerez ultérieurement.
3. Dans le menu **Paramètres**, vérifiez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les pages Droits d'accès utilisateur pour vérifier que les utilisateurs, les groupes, les rôles et les droits d'accès préconfigurés sont présents, comme décrit dans le *Marketing Platform - Guide d'administration*.
4. Ajoutez un nouvel utilisateur et un nouveau groupe et vérifiez que les données sont entrées dans la base de données de la table système Marketing Platform.
5. Dans le menu **Paramètres**, consultez la page Configuration pour vérifier que les propriétés de configuration de Marketing Platform existent.

Que faire ensuite

Il existe des tâches de configuration supplémentaires, telles que la configuration du tableau de bord, la configuration de l'accès des utilisateurs aux applications IBM et l'intégration à un système de contrôle d'accès LDAP ou Web (facultatif). Voir *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'instructions.

Chapitre 6. Configuration de Marketing Platform après le déploiement

Pour une installation de base de Marketing Platform, vous devez configurer Marketing Platform après le déploiement si vous utilisez la fonction de génération de rapports d'IBM EMM ou si vous souhaitez utiliser une stratégie de mot de passe.

Si vous utilisez la fonction de génération de rapports d'IBM EMM, voir le document *IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration*. Si vous disposez d'une stratégie de mot de passe spécifique, voir «Paramètres de mot de passe par défaut» pour déterminer si vous devez modifier les paramètres de mot de passe par défaut.

Marketing Platform possède d'autres propriétés (page Configuration) qui permettent d'effectuer des fonctions importantes que vous pouvez éventuellement régler. Pour en savoir plus sur leur objet et leur définition, voir l'aide contextuelle pour les propriétés ou le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Paramètres de mot de passe par défaut

IBM EMM fournit des paramètres par défaut pour l'utilisation de mots de passe. Toutefois, vous pouvez utiliser la catégorie **IBM EMM > Général > Paramètres de mot de passe** sur la page Configuration d'IBM EMM pour modifier les paramètres par défaut et créer vos stratégies de mot de passe.

Les paramètres de mot de passe par défaut s'appliquent aux mots de passe pour les utilisateurs créés dans IBM EMM. Ils ne s'appliquent pas aux utilisateurs importés via la synchronisation avec un système externe, tel que Windows Active Directory, un serveur d'annuaire LDAP pris en charge ou un serveur de contrôle d'accès Web. Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses autorisées, qui affecte les utilisateurs internes et externes, constitue la seule exception. Veuillez également noter que cette propriété ne remplace pas les éventuelles restrictions similaires définies dans un système externe.

Les paramètres suivants sont les paramètres par défaut de IBM EMM :

- Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses autorisées : 3
- Nombre de mots de passe conservés dans l'historique : 0
- Validité (en jours) : 30
- Mots de passe blancs autorisés : True
- Autoriser nom d'utilisateur et mot de passe identiques : True
- Nombre minimal de caractères numériques : 0
- Nombre minimal de caractères alphabétiques : 0
- Nombre minimal de caractères : 4

Voir l'aide en ligne pour les descriptions des paramètres par défaut.

Définir le délai d'attente de session de l'application Web (facultatif)

Le délai d'attente de session détermine combien de temps une session HTTP inactive peut rester ouverte avant d'arriver à expiration.

Procédure

Définissez le délai d'attente de session sur le serveur d'applications Web :

- WebSphere : utilisez IBM WebSphere Application Server Administrative Console pour définir le délai d'attente de session en minutes. Vous pouvez ajuster ce paramètre au niveau du serveur ou de l'application d'entreprise. Voir la documentation WebSphere pour plus d'informations.
- WebLogic : utilisez la console WebLogic pour définir le délai d'attente de session en secondes ou ajustez la valeur du paramètre **TimeoutSecs** de l'élément **session-descriptor** dans le fichier weblogic.xml.

Chapitre 7. Utilitaires et scripts SQL IBM Marketing Platform

Cette section fournit une présentation des utilitaires Marketing Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Marketing Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

Liste et descriptions des utilitaires

Marketing Platform fournit les utilitaires suivants.

- «`alertConfigTool`», à la page 44 : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits IBM EMM
- «`configTool`», à la page 44 : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- «`datafilteringScriptTool`», à la page 48 : crée des filtres de données
- «`encryptPasswords`», à la page 50 : chiffre et stocke les mots de passe
- «`partitionTool`», à la page 51 : crée les entrées de base de données pour les partitions
- «`populateDb`», à la page 53 : remplit la base de données Marketing Platform
- «`restoreAccess`», à la page 54 : restaure un utilisateur avec le rôle `platformAdminRole`
- «`scheduler_console_client`», à la page 55 : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'IBM EMM qui sont configurés pour écouter un déclencheur.

Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Marketing Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Marketing Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'applications sur lequel Marketing Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Marketing Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Marketing Platform. Pour vous connecter à la base de données des tables système, ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies

lors de l'installation de Marketing Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Identifiant de connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Marketing Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Marketing Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

Options standard des utilitaires Marketing Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Marketing Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont `en_US`. Les valeurs disponibles sont déterminées par les langues dans lesquelles Marketing Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

`-h`

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

`-m`

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

`-v`

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires

Sur la machine sur laquelle Marketing Platform est installé, vous pouvez exécuter les utilitaires Marketing Platform sans configuration supplémentaire. Cependant, vous pouvez souhaiter exécuter les utilitaires depuis une autre machine sur le réseau. Cette procédure décrit les étapes requises pour cette opération.

Avant de commencer

Assurez-vous que la machine sur laquelle vous effectuez cette procédure remplit les conditions suivantes.

- Le pilote JDBC approprié doit être présent sur la machine ou accessible à partir de la machine.
- La machine doit disposer d'un accès réseau aux tables système Marketing Platform.
- L'environnement d'exécution Java doit être installé sur la machine ou accessible à partir de la machine.

Procédure

1. Rassemblez les informations ci-dessous concernant les tables système Marketing Platform.

- Chemin d'accès complet du ou des fichiers de pilote JDBC sur votre système.
- Chemin d'accès complet à une installation de l'environnement d'exécution Java.

La valeur par défaut du programme d'installation est le chemin d'accès à la version prise en charge de l'environnement d'exécution Java que le programme place dans le répertoire d'installation d'IBM EMM. Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre.

- Type de la base de données
- Hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom/ID système de la base de données
- Nom d'utilisateur de la base de données
- Mot de passe de la base de données

2. Exécutez le programme d'installation IBM EMM et installez Marketing Platform.

Entrez les informations de connexion à la base de données que vous avez rassemblées pour les tables système Marketing Platform. Si vous n'êtes pas familiarisé avec le programme d'installation IBM EMM, reportez-vous au guide d'installation de Campaign ou de Marketing Operations.

Vous n'avez pas besoin de déployer l'application Web Marketing Platform si vous installez seulement les utilitaires.

Utilitaires de Marketing Platform

Cette section décrit les utilitaires de Marketing Platform et propose des détails, la syntaxe et des exemples d'utilisation.

alertConfigTool

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits IBM EMM. L'utilitaire alertConfigTool sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

Syntaxe

```
alertConfigTool -i -f fichier_importation
```

Commandes

-i -f *fichier_importation*

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé Platform_alerts_configuration.xml situé dans le répertoire tools\bin, dans le répertoire d'installation de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Les propriétés et valeurs de la page Configuration sont stockées dans les tables système. Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez configTool pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de configTool.

Important : Cet utilitaire modifie les tables usm_configuration et usm_configuration_values dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "chemin_élément" [-o]
```

```
configTool -i -p "chemin_élément parent" -f fichier_importation [-o]
```

```
configTool -x -p "chemin_élément" -f fichier_exportation
```

```
configTool -vp -p "chemin_élément" -f fichier_importation [-d]
```

```
configTool -r nom_produit -f fichier_enregistrement [-o] configTool -u  
nom_produit
```

Commandes

-d -p "*chemin_élément*" [o]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Gardez à l'esprit les points suivants :

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande -u pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option -o..

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-i -p "*chemin_élément parent*" -f *fichier_importation* [o]

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire configTool importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

-x -p "*chemin_élément*" -f *exportFile*

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (`/` sous UNIX, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Marketing Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

-vp -p "*chemin_élément*" -f *importFile* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r *productName* -f *registrationFile*

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés ci-après.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.

D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.

- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le *Guide d'installation d'IBM Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'IBM EMM, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 15. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u nom_produit

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par `productName`. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```
- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```
- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```
- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

datafilteringScriptTool

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Marketing Platform.

Selon la manière dont vous écrivez le code XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- En utilisant un groupe d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de base de données en fonction des combinaisons uniques des valeurs de zone (un filtre de données pour chaque combinaison unique).
- En utilisant un groupe d'éléments XML légèrement différent, vous pouvez définir chaque filtre de données que crée l'utilitaire.

Voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'informations.

Quand utiliser datafilteringScriptTool ?

Vous devez utiliser datafilteringScriptTool lorsque vous créez des filtres de données.

Prérequis

Marketing Platform doit être déployé et actif.

Utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL

Lorsque Marketing Platform est déployé en utilisant SSL unidirectionnel, vous devez modifier le script datafilteringScriptTool pour ajouter les options SSL d'établissement de liaison. Pour modifier le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin de fichier de clés certifiées
- Mot de passe de fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) et recherchez les lignes semblables aux lignes suivantes (exemples pour Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles soient similaires à celles qui apparaissent en **gras**). Remplacez le chemin et le nom de fichier de clés certifiées myTrustStore.jks et myPassword par les vôtres.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntaxe

```
datafilteringScriptTool -r cheminfile
```

Commandes

```
-r cheminfile
```

Importer des spécifications de filtre de données depuis un fichier XML défini. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire tools/bin de l'installation, fournissez un chemin et placez le paramètre *path*file entre guillemets.

Exemple

- Utilisez le fichier `collaborateDataFilters.xml`, situé dans le répertoire `C:\unica\xml`, pour remplir les tables système des filtres de données.
`datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"`

encryptPasswords

L'utilitaire `encryptPasswords` permet de chiffrer et de stocker l'un ou l'autre des deux mots de passe utilisés en interne par Marketing Platform.

Les deux mots de passe que l'utilitaire peut chiffrer sont les suivants.

- Mot de passe utilisé par Marketing Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (enregistré dans le fichier `jdbc.properties` et situé dans le répertoire `tools\bin` de votre installation Marketing Platform) par un nouveau mot de passe.
- Mot de passe du fichier de clés utilisé par Marketing Platform lorsqu'il est configuré afin d'utiliser un protocole SSL avec un certificat autre que celui fourni avec Marketing Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez `encryptPasswords` pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Marketing Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

Conditions préalables

- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.
- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

Syntaxe

```
encryptPasswords -d mot_de_passe_bdd
```

```
encryptPasswords -k mot_de_passe_fichier_de_clés
```

Commandes

-d *mot_de_passe_bdd*

Chiffre le mot de passe de la base de données.

-k *mot_de_passe_fichier_de_clés*

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

Exemples

- Lors de l'installation de Marketing Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Vous configurez une application IBM EMM pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leur partitions sont stockées dans les tables système Marketing Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

Quand utiliser partitionTool

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.

Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Campaign.

Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

Syntaxe

```
partitionTool -c -s partitionSource -n nomNouvellePartition [-u nom_admin]  
[-d descriptionPartition] [-g nomGroupe]
```

Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

-c

Répliquer (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur IBM EMM avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est défini automatiquement comme mot de passe de l'utilisateur.
- Crée un nouveau groupe Marketing Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.

- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Marketing Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la répllication du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, `partition1`, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

Options

-d *description_partition*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande `-list`. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

-g *nom_groupe*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Marketing Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

-n *nom_partition*

Facultative avec `-list`, requise avec `-c`. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec `-list`, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec `-c`, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le nom de la partition doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

-s *partition_source*

Requise, utilisée avec `-c` uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

-u *nom_administrateur*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique dans cette instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partitionNameAdminUser`.

Le nom de partition est automatiquement défini comme mot de passe de l'utilisateur.

Exemples

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de partition1
 - Le nom de la partition est myPartition
 - Utilise le nom d'utilisateur (myPartitionAdminUser) et le mot de passe (myPartition) par défaut
 - Utilise le nom de groupe par défaut (myPartitionAdminGroup)
 - A la description "ClonedFromPartition1"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de partition1
 - Le nom de la partition est partition2
 - Spécifie le nom d'utilisateur de customerA avec le mot de passe affecté automatiquement de partition2
 - Spécifie le nom de groupe de customerAGroup
 - A la description "PartitionForCustomerAGroup"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb

L'utilitaire populateDb insère les données (alimentation) par défaut dans les tables système Marketing Platform.

Le programme d'installation d'IBM EMM peut remplir les tables système de Marketing Platform avec les données par défaut de Marketing Platform et de Campaign. Toutefois, si vos règles d'entreprise n'autorisent pas le programme d'installation à changer la base de données ou que le programme d'installation ne parvient pas à se connecter aux tables système de Marketing Platform, vous devez insérer les données par défaut dans les tables système de Marketing Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Campaign, ces données comportent les rôles et autorisations de sécurité pour la partition par défaut. Pour Marketing Platform, elles incluent les utilisateurs et les groupes par défaut, ainsi que les rôles de sécurité et les droits de la partition par défaut.

Syntaxe

```
populateDb -n nomProduit
```

Commandes

```
-n nomProduit
```

Insérez les données par défaut dans les tables système Marketing Platform. Les noms de produit valides sont Manager (pour Marketing Platform) et Campaign (pour Campaign).

Exemples

- Insérez manuellement les données par défaut Marketing Platform.

```
populateDb -n Manager
```

- Insérez manuellement les données par défaut Campaign.
`populateDb -n Campaign`

restoreAccess

L'utilitaire `restoreAccess` permet de rétablir l'accès à Marketing Platform si tous les utilisateurs qui possèdent des privilèges `PlatformAdminRole` ont été involontairement verrouillés ou si toute possibilité de connexion à Marketing Platform est perdue.

Quand utiliser `restoreAccess`

Vous pouvez être amené à exécuter `restoreAccess` dans les deux situations décrites dans cette section.

Utilisateurs `PlatformAdminRole` désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs qui possèdent les privilèges `PlatformAdminRole` dans Marketing Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple qui montre comment le compte utilisateur `platform_admin` peut être désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des privilèges `PlatformAdminRole` (utilisateur `platform_admin`). Supposons que la propriété **Tentatives max. de connexion autorisées** de la catégorie **Général | Paramètres de mot de passe** de la page Configuration est paramétrée sur 3. Supposons ensuite qu'un utilisateur qui tente de se connecter en tant que `platform_admin` entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. En raison de ces échecs de connexion, le compte `platform_admin` est désactivé dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur qui possède les privilèges `PlatformAdminRole` dans les tables système de Marketing Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur qui possède le nom de connexion et le mot de passe spécifiés, ainsi que les privilèges `PlatformAdminRole`.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Marketing Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur qui possède le nom de connexion `PlatformAdmin` et les privilèges `PlatformAdminRole` peut administrer tous les tableaux de bord. Par conséquent, si l'utilisateur `platform_admin` est désactivé et que vous créez un utilisateur avec `restoreAccess`, vous devez créer un utilisateur qui possède le nom de connexion `platform_admin`.

Configuration incorrecte de l'intégration Active Directory

Si vous configurez incorrectement la mise en oeuvre de l'intégration de Windows Active Directory et que vous ne pouvez plus vous connecter, utilisez `restoreAccess` pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété **Platform | Sécurité | Méthode de connexion** de Connexion intégrée à Windows dans Marketing Platform. Ce changement vous permet de vous connecter à l'aide de n'importe quel compte utilisateur qui existait avant le verrouillage. Vous avez également la possibilité de spécifier un nouveau nom de

connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé si vous exécutez l'utilitaire `restoreAccess` de cette manière.

Observations relatives aux mots de passe

Gardez à l'esprit les points suivants relatifs aux mots de passe lorsque vous utilisez `restoreAccess`.

- L'utilitaire `restoreAccess` ne prend pas en charge les mots de passe en blanc et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.
- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

Syntaxe

```
restoreAccess -u nom_connexion -p mot_de_passe
```

```
restoreAccess -r
```

Commandes

-r

Utilisée sans l'option `-u nom_connexion`, réinitialise la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion sur Marketing Platform. Requiert le redémarrage du serveur d'application Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option `-u nom_connexion`, crée un utilisateur PlatformAdminRole.

Options

-u *loginName*

Crée un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole et le nom de connexion spécifié. Doit s'utiliser avec l'option `-p`.

-p *mot de passe*

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur en cours de création. Obligatoire avec l'option `-u`.

Exemples

- Créez un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```
- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par IBM Marketing Platform, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Son nom de connexion et son mot de passe sont respectivement `tempUser` et `tempPassword`.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client

Les tâches configurées dans IBM EMM Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Marketing Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire `scheduler_console_client` doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
 - Si la variable `JAVA_HOME` est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
 - Si `JAVA_HOME` n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire `scheduler_console_client` utilise le JRE défini soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Marketing Platform, soit sur la ligne de commande.

- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé vers le JRE utilisé par `scheduler_console_client`.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé `keytool` qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant `-help` lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier `tools/bin/schedulerconsoleclient` dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'applications web sur lequel Marketing Platform est déployé.

- Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.

```
-Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
-Djavax.net.ssl.keyStore="Chemin vers votre fichier clé JKS"
-Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Votre mot de passe de fichier de clés"
-Djavax.net.ssl.trustStore="Chemin vers votre fichier de magasin de clés de confiance JKS"
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Votre mot de passe de magasin de clé de confianc"
-DisUseIBMSSLSocketFactory=false
```

- Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.

```
-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
-Djavax.net.ssl.trustStore="Chemin vers votre fichier de magasin de clés de confiance JKS"
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Votre mot de passe de magasin de clé de confianc"
```

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Marketing Platform contient une erreur telle que la suivante :

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target
```

Conditions préalables

Marketing Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t nom_déclencheur nom_utilisateur
```

```
scheduler_console_client -s -t nom_déclencheur nom_utilisateur
```

Commandes

-v

Répertorier les tâches du planificateur configurées pour écouter le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option -t.

-s

Envoyer le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option -t.

Options

-t *nom_déclencheur*

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

Exemple

- Répertorier les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé trigger1.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```
- Exécuter les tâches configurées pour écouter le déclencheur trigger1.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

Chapitre 8. Scripts SQL de Marketing Platform

Cette section décrit les scripts SQL fournis avec Marketing Platform pour effectuer différentes tâches relatives aux tables système de Marketing Platform.

Les scripts SQL de Marketing Platform se trouvent dans le répertoire db sous votre installation de Marketing Platform.

Les scripts sont conçus pour être exécutés sur les tables système de Marketing Platform, à l'aide du client de base de données.

ManagerSchema_DeleteAll.sql

Le script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` supprime toutes les données des tables système Marketing Platform sans supprimer les tables elles-mêmes. Ce script supprime tous les utilisateurs, groupes, droits d'accès de sécurité, filtres de données et paramètres de configuration de Marketing Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_DeleteAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DeleteAll.sql` si des données corrompues vous empêchent d'utiliser une instance de Marketing Platform.

Conditions supplémentaires

Pour rendre Marketing Platform opérationnel après avoir exécuté `ManagerSchema_DeleteAll.sql` vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.
- Si vous souhaitez restaurer des filtres de données qui existaient précédemment, exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool` à l'aide du fichier XML créé à l'origine pour spécifier les filtres de données.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` supprime toutes les données de filtrage des données des tables système Marketing Platform sans supprimer les tables de filtrage des données elles-mêmes. Ce script supprime tous les filtres de données, configurations de filtre de données, audiences et affectations de filtre de données de Marketing Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql si vous devez supprimer tous les filtres de données sans supprimer d'autres données dans les tables système Marketing Platform.

Important : Le script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql ne réinitialise pas les valeurs des deux propriétés de filtrage des données, Nom de la table par défaut et Nom de l'audience par défaut. Si ces valeurs ne sont plus valides pour les filtres de données que vous souhaitez utiliser, vous devez définir les valeurs manuellement sur la page de Configuration.

Scripts SQL pour la création des tables système

Utilisez les scripts présentés dans la table suivante pour créer des tables système de Marketing Platform manuellement, lorsque les règles d'entreprise ne vous permettent pas d'utiliser le programme d'installation pour les créer automatiquement.

Les scripts sont indiqués dans l'ordre dans lequel vous devez les exécuter.

Tableau 16. Scripts de création des tables système

Type de source de données	Noms de scripts
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none">ManagerSchema_DB2.sql Si vous prévoyez de prendre en charge des caractères multioctets (par exemple : chinois, japonais, ou coréens), utilisez le script ManagerSchema_DB2_unicode.sql. <ul style="list-style-type: none">ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none">ManagerSchema_SqlServer.sqlManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql
Oracle	<ul style="list-style-type: none">ManagerSchema_Oracle.sqlManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql

Si vous envisagez d'utiliser la fonction Planificateur qui permet de configurer un diagramme qui s'exécute à une fréquence prédéfinie, vous devez également créer les tables qui prennent en charge cette fonction. Pour créer les tables de planificateur, exécutez le script approprié, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 17. Scripts d'activation d'IBM EMM Scheduler

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

Quand utiliser les scripts de tables système

Vous devez utiliser ces scripts lorsque vous installez ou mettez à niveau Marketing Platform si vous n'avez pas autorisé le programme d'installation à créer automatiquement les tables système ou si vous avez utilisé `ManagerSchema_DropAll.sql` pour supprimer toutes les tables système Marketing Platform de votre base de données.

ManagerSchema_DropAll.sql

Le script `ManagerSchema_DropAll.sql` supprime toutes les tables système Marketing Platform d'une base de données. Ce script supprime tous les utilisateurs, tables, groupes, droits d'accès de sécurité et paramètres de configuration de Marketing Platform.

Remarque : Si vous exécutez ce script sur une base de données contenant une version antérieure des tables système Marketing Platform, vous risquez de recevoir des messages d'erreur dans votre client de base de données indiquant que les contraintes n'existent pas. Vous pouvez ignorer ces messages.

Quand utiliser ManagerSchema_DropAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DropAll.sql` si vous avez désinstallé une instance de Marketing Platform sur laquelle les tables système sont dans une base de données qui contient d'autres tables que vous voulez continuer d'utiliser.

Prérequis supplémentaires

Pour disposer d'une version de Marketing Platform opérationnelle après l'exécution de ce script, vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez le script SQL approprié pour recréer les tables système.
- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'exécution de l'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.

Chapitre 9. Désinstallation de Marketing Platform

Exécutez le programme de désinstallation Marketing Platform pour désinstaller Marketing Platform . Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation Marketing Platform , les fichiers créés pendant le processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

Remarque : Sous UNIX, le même compte utilisateur ayant installé Marketing Platform doit exécuter le programme de désinstallation.

Procédure

1. Si vous avez déployé Marketing Platform , annulez le déploiement de l'application Web à partir de WebSphere ou de WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Marketing Platform .
4. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
5. Pour désinstaller Marketing Platform , exécutez l'une des actions suivantes :
 - Cliquez deux fois sur le programme de désinstallation Marketing Platform qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Produit`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Marketing Platform .
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Marketing Platform en mode console :

Uninstall_Produit -i console

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Marketing Platform en mode silencieux :

Uninstall_Produit -i silent

Quand vous désinstallez Marketing Platform en mode silencieux, le processus de désinstallation n'affiche aucune boîte de dialogue pour l'interaction d'utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Marketing Platform , le programme de désinstallation de Marketing Platform s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Marketing Platform .

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Brève description de la nature du problème rencontré
- Messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte avec votre numéro client IBM, voir **Ressources de support>Soutien de logiciels autorisés** sur le portail de support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations

permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

